

CERTIFICADO

Aviapartner Spain S.A. certifica que

Aida Melián Bello

con DNI nº **45854326P**

perteneciente a la empresa **AVIAPARTNER Girona S.A.**

y base en la estación **GRO**

ha completado con éxito el curso de formación

Lost & Found (ES.PAX.3-320.es)

Calificación: **100.0 %** (se requiere 80% como mínimo)

Fecha de finalización (dd/mm/aa): **1/04/22**

Duración: **8 hora(s)**

Tipo de formación: **Single**

Esta formación requiere la realización de un curso de refresco con una periodicidad de **3 año(s)** desde la fecha de validez anterior.

CONTENIDOS

General impression Lost & Found Services (organisation & functionalities).

- Passenger documents.
- Ticket-reading.
- Get familiar with IATA Baggage
- ID-chart Worldtracer management computer system. use and creation of files Delivery vouchers. Rush / expedite labels Forwarding message and Security messages Means of Communication SITA Telex : teletype and actionfile message. SITA Worldtracer. SMS (send Short Textmessages through Worldtracer) SEA (send emails through Worldtracer)
- Follow-up towards passenger.
- Delivery of bags.
- Destruction of unallowed items (eg food ...)
- Customer service : attitude & communication



**Maria Eugenia Alonso
Álvarez**

Training Manager Spain

