

ÉVALUATION EN COURS DE FORMATION

Développeur Concepteur d'Application

Énoncé

Durée indicative : 90 h

Documents autorisés : annexes

Matériel autorisé : calculatrice, tableur, etc.



Votre examen comporte :

- ✓ Cet **énoncé** qui vous présente le sujet de l'épreuve
- ✓ Une **copie à rendre** (Excel ou Word) que vous devez télécharger, remplir informatiquement et déposer dans l'espace de dépôt prévu à cet effet.

Renommer votre copie à rendre Word ou Excel comme suit :

ECF_**NomParcours**_déc2022_copiearendre_**NOM**_Prenom



Objectifs de l'évaluation :

L'évaluation en cours de formation que vous allez réaliser a pour vocation de figurer dans votre **livret d'évaluation**. Il sera donc remis à votre jury le jour des épreuves du titre professionnel accompagné de votre évaluation et du sujet initial.



Nous vous demandons de vous mettre en situation d'examen. Prenez le temps de lire le sujet et de manipuler les annexes afin de répondre en situation professionnelle aux questions et problématiques évoquées dans le sujet

À vous de jouer !

Présentation de l'entreprise

Ventalis, est une entreprise spécialisée dans la vente de produit marketing ainsi que dans la visibilité de leurs clients. Ils ont un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros, c'est une Licorne 100% française. Ils ont 50 salariés répartis dans toute la France.

Leurs succès leur viennent de leurs performances, ils sont très rapides dans leurs prestations, et, ils sont surtout dans une démarche écologique : ils reversent 20% de leur chiffre d'affaires annuel dans les projets qui œuvrent pour cela. Un audit a été réalisé et les clients préfèrent payer un peu plus cher mais que cela puisse servir à la planète.

Ventalis, souhaite se renouveler, pour cela ils ont pensé à une application révolutionnaire et qui pourrait les aider à encore plus se développer ! Un outil de gestion de leurs commandes des produits marketing. Cela se concrétiserait par une application web, mobile ainsi que bureautique.

L'application web aura pour but de :

- Promouvoir l'image de marque
- Pouvoir recenser les différents produits qu'ils proposent à la vente
- Créations des commandes Clients

L'application mobile :

- Permettre aux clients de se connecter sur leurs comptes
- Visualiser son conseiller ainsi que le contacter
- Visualiser les commandes effectuées

L'application bureautique :

- Permettra aux employés de Ventalis de consulter les commandes qui ont été effectuées par les utilisateurs sur le site web
- Modifier le statut des commandes

Description du projet

1. Application Web

US 1 : Menu du site web

Utilisateur concerné : Visiteur

La page d'accueil du site web doit comporter un menu visible sur toutes les pages, comprenant :

- Lien vers la page d'accueil
- Se connecter à son compte
- Présentation de l'entreprise
- Catalogues des prestations proposés par Ventalis
- Contact

US 2 : Page d'accueil

Utilisateur concerné : Visiteur

La page d'accueil doit comporter au minima une image en fond, ainsi, qu'un paragraphe présentant à la fois l'entreprise mais également la démarche écologique qu'ils entreprennent chaque jour.

US 3 : Création de compte

Utilisateur concerné : Visiteur

Si un utilisateur souhaite créer un compte, il devra remplir un formulaire lui demandant :

- Login : adresse mail
- Mot de passe : 8 caractères minimum avec au minima une majuscule, une minuscule, un caractère spécial ainsi qu'un chiffre.
- Nom de la société : nom de la société de l'utilisateur
- Prenom ainsi que le nom de l'utilisateur

Une fois qu'un utilisateur crée son compte, il est automatiquement associé à un conseiller de Ventalis. Le conseiller choisi est celui qui a le moins de client.

US 4 : Connexion

Utilisateur concerné : Visiteur, employé de Ventalis, Administrateur

Afin de se connecter, le mot de passe ainsi que le login doit être donné (Après la connexion, l'utilisateur est redirigé vers l'action qu'il a souhaité faire s'il a accédé à une fonctionnalité avec authentification)

US 5 : espace Administrateur

Utilisateur concerné : Administrateur

Après authentification d'un Administrateur, il a accès via le menu à une option s'appelant « Administration », cet espace, lui permet de :

- Créer un employé de Ventalis, un employé est caractérisé par :
 - Nom, prénom
 - Matricule : généré aléatoirement
 - Mail ainsi qu'un mot de passe

Il doit être en mesure de réinitialiser un mot de passe Employé si nécessaire.

US 6 : espace Employé

Utilisateur concerné : Employé

Après authentification, un Employé doit être en mesure d'accéder à son espace via le bouton « Intranet » disponible dans le menu de l'application.

Cela lui permet de :

- Créer une nouvelle catégorie et lui ajouter des produits :
 - Une catégorie est caractérisée par un nom qui est unique.
- Mettre en ligne des nouveaux produits
 - Un produit est caractérisé par :
 - Un libelle : désignation du produit
 - Une image
 - Une description
 - Un prix (en hors taxe) pour 1000 même produit
 - Une catégorie
- Visionner tous les clients qui lui sont attribués
- Accès à la messagerie interne, il doit pouvoir visualiser les messages envoyés par les clients mais également y répondre.

US 7 : espace Utilisateur

Utilisateur concerné : Utilisateur

Un Utilisateur, après authentification, à accès également à son propre espace via le bouton du menu « Mon espace ». Il doit être capable de visionner ses commandes, peu importe leurs statuts. Également, contacter son conseiller si besoin.

US 8 : Mot de passe oublié

Utilisateur concerné : Visiteur

Un visiteur doit être capable de cliquer sur un bouton « mot de passe oublié » s'il a oublié son mot de passe. Cela effectue une génération automatique de mot de passe, qu'il reçoit par mail. Ce mot de passe devra obligatoirement être modifié à sa prochaine connexion.

US 9 : Catalogue des prestations

Utilisateur concerné : Visiteur, Utilisateur

Un visiteur doit être en mesure de pouvoir visionner tous les produits proposés par Ventalis. Il y a besoin d'afficher tous les produits commercialisés par Ventalis mais de proposer un filtre permettant de trier par catégorie. Les seules informations du produit qui sont affichés sont le libelle ainsi que le prix pour 1000. Au clic sur un produit, le visiteur doit être redirigé vers la page détaillée d'un produit.

US 10 : Page détaillé d'un produit

Utilisateur concerné : Visiteur, Utilisateur

Un Visiteur à accès au détail d'un produit, cette page affiche toutes les informations d'un produit ainsi que le nom de sa catégorie. Le visiteur a la possibilité de cliquer sur un bouton ajoutant l'article à son panier, mais, il doit en commander au minimum 1000. Le clic sur le bouton « ajouter au panier » est possible que s'il est authentifié.

US 11 : Panier

Utilisateur concerné : Utilisateur

Un Utilisateur doit pouvoir visualiser son panier et le modifier si nécessaire, cela passe par la modification des quantités ou la suppression totale de son panier. Après vérification de celui-ci, il peut valider sa commande via le bouton « commander ».

US 12 : Contact

Utilisateur concerné : Visiteur, Utilisateur

Un Utilisateur ainsi qu'un Visiteur doit être capable de pouvoir contacter Ventalis en cas de problème. De ce fait, il faut spécifier :

- Nom de la société
- Nom, prénom de l'interlocuteur de la société
- Un objet
- Une description

Ce mail est reçu par un mail générique de Ventalis.

2. Application Mobile

US 13 : Conseiller en agence

Utilisateur concerné : Utilisateur

Les utilisateurs doivent être en mesure de visualiser leurs conseillers et doivent pouvoir les contacter via la messagerie interne.

US 14 : Visualiser les commandes

Utilisateur concerné : Utilisateur

Les utilisateurs peuvent consulter les commandes passées par le site web, ils doivent pouvoir juste les visualiser via une page globale, puis, dans le détail après sélection d'une commande.

US 15 : Vue détaillé d'une commande

Utilisateur concerné : Utilisateur

Le détail de la commande doit contenir toutes les informations de commande, mais également, les commentaires écrits par les employés de Ventalis lors de son traitement.

3. Application Bureautique

US 16 : Visualiser les commandes

Utilisateur concerné : employé

Les employés de Ventalia, doivent pouvoir visionner les commandes effectuées (en statut CREE) par les utilisateurs afin de les traiter. Ils accèdent à plusieurs fonctionnalités :

- Contacter le client qui a créé la commande via la messagerie interne afin d'obtenir plus d'informations
 - Il peut arriver que le service traitant les commandes ont besoins d'informations, la cause de cette demande est très diverse
- Modification du statut de la commande
 - Lors d'une modification, on est obligé d'effectuer un commentaire explicatif
 - Ce commentaire doit être sauvegardé et disponible dans le suivi de commande de l'utilisateur

4. Jeu de test

Au minimum une de vos applications doit être pourvue d'un environnement de test complet. Une des fonctionnalités sera alors obligatoirement vérifiée en intégralité, et ce à l'aide :

- Tests unitaires
- Tests fonctionnels
- etc

Objectif & Livrables

L'objectif de cet ECF est que vous passiez sur chaque étape nécessaire à l'élaboration d'une solution de qualité : analyse des besoins, maquettage, intégration, développement des règles de gestion ainsi que le déploiement.

Vous devrez détailler dans votre copie les dispositions que vous avez prises notamment sur la sécurité aussi bien front, back que l'intégrité de vos données en base. De plus, vous devrez justifier tous vos choix techniques : il est très important de pouvoir les justifier et pouvoir exposer votre point de vue sur différentes technologies.

Les livrables de ce sujet, sont les suivants :

- ➔ Le lien du (ou des) dépôt(s) github PUBLIC où sera présent le code de vos applications
- ➔ Le (ou les) lien(s) de votre (vos) application(s) déployée(s)
- ➔ Le lien vers votre logiciel de gestion de projet (Jira, Notion, Trello , etc)

Votre git, devra comporter :

- Un fichier README.md contenant la démarche à suivre afin de déployer votre application en local
- Les bonnes pratiques de git doivent être appliquées
 - Une branche principale
 - Une branche de développement
 - Chaque fonctionnalité sera une branche issue de la branche développement, après test, le merge sera effectué vers la branche développement
 - Une fois que la branche développement est correctement testée, il faudra effectuer un merge vers la branche principale
- Les fichiers de création de base de données mais également d'intégration de données (cela peut être un fichier sql, une fixture ou encore une migration)
- Transaction SQL dans un fichier .sql
 - Vous devez proposer un document avec comme extensions '.sql' présentant une transaction SQL sur ce que vous souhaitez
 - Lors de votre explication de cette transaction dans votre document technique, vous devez présenter quelle est le but de cette requête
 - N'oubliez pas qu'une transaction SQL est un ensemble de requête SQL : tout est effectué ou rien.
- Manuel d'utilisation en format pdf
 - Il doit présenter l'application et donner des identifiants afin de réaliser les différents parcours possibles.
- Une charte graphique en format pdf
 - Palette de couleurs utilisée ainsi que la police
 - L'export des maquettes attendues (wireframes & mockup pour mobile / web / bureautique)
- Une documentation traitant de votre gestion de projet

- Explication de votre gestion de projet
- Une documentation technique de votre application
 - Réflexions initiale technologique sur le sujet
 - Configuration de votre environnement de travail
 - Modèle conceptuel de données (MCD)
 - Diagramme d'utilisation, diagramme de séquence
 - Explication de votre plan de test

Votre gestion de projet, devra être sous la forme d'un kanban partagé afin d'avoir une vue globale de votre réalisation. Il devra comprendre :

- Une colonne recensant toutes les fonctionnalités prévues et ordonnée par priorité
- Une colonne recensant les fonctionnalités que vous comptez faire, prévu de développement (ou dans le sprint si vous êtes en agile)
- Une colonne qui recensant les fonctionnalités que vous faites actuellement
- Une colonne qui énumère les fonctionnalités terminées (sur la branche de développement)
- Enfin, vous pouvez effectuer une dernière colonne stipulant les fonctionnalités qui ont été merge dans la branche principale

Stack technique

Aucune technologie n'est obligatoire pour cet ECF, à l'exception de la base de données qui doit être relationnel.

Voici un exemple de stack technique possible :

Application web :

- Front : HTML 5, CSS (Bootstrap), JS
- Back-end : PHP avec utilisation de PDO
- Base de données : MySQL ou MariaDB
- Déploiement : fly.io

Application mobile :

- Front : flutter
- Le front interroge le back-end de l'application web

Application bureautique :

- Python avec la librairie tkinter
- L'application interroge le back-end de l'application web