



PANDUAN MITRA TOKO/ PENJUAL

SOP MITRA PENJUAL



1

Upload Produk

Tutorial upload produk

2

Transaksi

Proses Transaksi dari sisi penjual



Upload Produk

Ketentuan Upload Produk di Toko Ladang

1. Mitra toko dapat mengupload produk jika lulus verifikasi.
2. Upload produk sesuai kategori toko yang ditulis di surat pernyataan.
3. Apabila mitra toko terbukti mengupload produk tidak sesuai surat pernyataan akan diberi SP (Surat Peringatan).
4. Khusus Produk Buku dibatasi dengan hanya mengupload buku yang lulus penilaian / ber-SK dari Pusbukur.
5. Harga produk Komputer/ IT mengacu pada harga di e-catalog.
- 6. Untuk Sementara** harga tayang = harga barang+ ongkir + PPN(jika barang tersebut dikenai PPN).
7. Kolom PPN dan Ongkir masih proses deploy.

Upload Produk

Produk

Jual Produk

Transaksi Produk

Daftar Produk

Etalase Produk

Feedback Produk

Riwayat Negosiasi

Pengaturan Toko

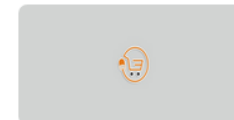
Pengaturan Toko

Pengaturan Notifikasi

Upload Foto produk, boleh lebih dari 1 foto

Gambar Produk

- Upload **minimal 1 gambar**
- Upload kondisi asli barang untuk meyakinkan pembeli
- Gunakan background putih agar produkmu lolos quality control oleh tim Aplikasi SIPLah
- Klik pada gambar yang telah dipilih untuk menjadikan sebagai gambar utama



Pilih & Upload Gambar

Ukuran gambar maksimal 340 x 340 piksel berformat jpeg, jpg, atau png

Upload Produk

Informasi Produk

SKU ★ 9/60

SGL110012

Harus berupa angka atau huruf dan berjumlah maksimal 60 karakter

Nama Produk ★ 8/100

Komputer

Pastikan nama produk mengandung merk, tipe dan spesifikasi penting untuk menarik minat pembeli

Harus berupa huruf, angka, spasi, simbol ampersand (&), titik (.), dan strip (-)

Deskripsi Produk ★ Minimal 30 karakter

spek komputernya

Kategori Produk ★

Komputer , Laptop & Aksesoris

Stock Keeping Unit:
Ini digunakan untuk memberikan ID
unik produk anda pada marketplace

Isilah form tersebut sesuai
data produk anda

★ Wajib di isi

Stock Keeping Unit, penomoran product di took anda, agar lebih mudah sekolah mencari barang dgn hanya menuliskan SKU nya.
Contoh SKU:
nama perusahaan : Toko Abadi Makmur : **TAM**
barang : **Pensil**
nomor produk: **11001**
maka SKU nya bisa di buat: **TAMPEN11001**

~ini hanya contoh kecil penomoran SKU saja, masih banyak referensi SKU yg bisa digunakan

Upload Produk

Stok dan Harga

Harga Satuan



Rp

Harga tayang = harga barang + Ongkir

Diskon

Diskon dari Toko

Nilai PPN

Rp

Nilain PPN, jika barang dikenai PPN

Stok



Stok kosong / habis akan otomatis tidak dijual

Stok Produk

Tambah harga grosir (opsional)

 Wajib di isi

Untuk Sementara harga tayang = harga barang+ ongkir + PPN(jika barang tersebut dikenai PPN).

Upload Produk

Detail Produk

Kondisi Barang



Baru



Bekas

Berat Produk



Gram (gr)

Jika kemasan / produk berukuran besar gunakan berat volumetrik untuk menghindari selisih ongkos kirim

Berat Volumetrik

Panjang

cm

Lebar

cm

Tinggi

cm

Variasi Warna

Ukuran

Video

Masukkan URL video yang menjelaskan produkmu dari [Youtube](#). Url valid: [youtube.com](#), [youtu.be](#), [y2u.be](#)



Wajib di isi

jika semua form sudah di isi klik
Jual Produk

Simpan ke Draft

Jual Produk

Halaman Daftar Produk

Produk

Jual Produk

Transaksi Produk

Daftar Produk

Etalase Produk

Feedback Produk

Riwayat Negosiasi

Produk yang sudah diupload akan masuk ke Daftar Produk

Daftar Produk

Semua Produk (2)

Aktif Dijual (2)

Tidak Dijual (0)

Ter-suspend (0)

Draft (0)

Cari nama produk atau SKU



Terbaru



Menampilkan

30



Nama Produk

Stok

Harga

Aksi



Samsung

Dijual

4,999

Rp 1,999,000.00

Pengaturan



tinta

Dijual

9

Rp 90,000.00

Pengaturan





Transaksi

Produk

Jual Produk

Transaksi Produk

Daftar Produk

Etalase Produk

Feedback Produk

Riwayat Negosiasi

Pesanan masuk di Tab
BARU

Baru (6)

Diproses (7)

Terkirim (2)

Selesai (1)

Ditolak (4)

Dibatalkan (6)

Cari nama pembeli / no. tagihan



Terbaru



Menampilkan

30



Informasi order

Total Harga

Perubahan terakhir

Aksi



demo6@gmail.com

SO22220

Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34

Rp 90,000

Menunggu diproses

20-01-2020 05:34

Proses

Lihat Detail



Transaksi



demo6@gmail.com

SO22220

Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34

Rp 90,000

Menunggu diproses

20-01-2020 05:34

2

Proses

Lihat Detail ▼

Klik **PROSES** sebagai tanda bahwa Toko Anda sanggup melayani pesanan tersebut

Detail barang



tinta

1 x Rp 90,000

3

Pengiriman

Catatan Khusus

paejo

09823456

jl. dummy 980, surabaya

Kota Surabaya, Prov. Jawa Timur

Tolak Pesanan

Tolak Pesanan jika dirasa tidak sanggup melayani pesanan tersebut.

1

Sebelum Anda memproses pemesanan, konfirmasi dulu sekolahnya.

Transaksi



Transaksi Produk

Baru (5) **Diproses (8)** Terkirim (2) Selesai (1) Ditolak (4) Dibatalkan (6)

Cari nama pembeli / no. tagihan

Terbaru

Menampilkan 30

Informasi order	Total Harga	Perubahan terakhir	Aksi
 demo6@gmail.com SO22220 Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34	Rp 90,000	Diproses 20-01-2020 05:46	<input type="button" value="Kirim"/> <input type="button" value="Lihat Detail"/> <input type="button" value="v"/>
Detail barang  tinta 1 x Rp 90,000			
Pengiriman paejo 09823456 jl. dummy 980, surabaya Kota Surabaya, Prov. Jawa Timur	Catatan Khusus -		<input type="button" value="Cetak PO"/> <input type="button" value="Unduh BAST"/> <input type="button" value="Tolak Pesanan"/>

- Pesanan yang sudah diproses akan masuk di Tab halaman **Proses**.
- Ada menu untuk cetak PO, Unduh BAST.
- Pada menu **Unduh BAST** dalam satu unduhan akan ada beberapa dokumen yang include didalamnya (BAPB, Invoice, Kwitansi)
- Disini penjual masih bisa menolak pesanan.
- Klik **Kirim** untuk mengubah status pemesanan menjadi sedang dikirim

Transaksi

- Pilih kurir dan inputkan nomor resi.
- Jika dikirim sendiri, maka cukup pilih **Kurir Toko** dan ketikkan resinya adalah (nomor SO-tanggal kirim)
- Klik tombol **“Kirim ke Pembeli”** untuk merubah status pesanan menjadi sedang dikirim.

Masukkan Nomor Resi


Kurir Toko



S02220-210120

Kirim ke pembeli

Transaksi




Informasi order	Total Harga	Perubahan terakhir	Aksi
 demo6@gmail.com SO22220 Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34	Rp 90,000	Dikirim 21-01-2020 12:09	Sedang dikirim Lihat Detail ▼



- Barang dikirim bersamaan dengan dokumen (BAST, BAPB, Invoice)
- Proses pengiriman barang selesai
- Selanjutnya penjual bisa memantau penerimaan barang juga di halaman ini.

Transaksi

Transaksi Produk

Baru (6) Diproses (7) **Terkirim (3)** Selesai (1) Ditolak (4) Dibatalkan (6)

 Terbaru  Menampilkan 30 

Informasi order	Total Harga	Perubahan terakhir	Aksi
<div><div><div>demo6@gmail.com</div><div>SO22220</div><div>Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34</div></div></div>	Rp 90,000	<div>Diterima</div> <div>21-01-2020 12:30</div>	<div>Lihat Feedback</div> <div>Lihat Detail </div>

- penjual bisa melihat bahwa status pemesanan: **“Diterima”**.

Transaksi

Transaksi Produk

Baru (6) Diproces (7) Terkirim (2) **Selesai (2)** Ditolak (4) Dibatalkan (6)

Cari nama pembeli / no. tagihan



Terbaru



Menampilkan

30



Informasi order

Total Harga

Perubahan terakhir

Aksi



demo6@gmail.com

SO22220

Waktu transaksi: 20-01-2020 05:34

Rp 90,000

Dibayar

21-01-2020 12:47

Lihat Detail



- Status Pesanan: **“Dibayar”**

Penarikan Dana

Untuk Penarikan Dana bisa via Whatsapp dengan mengirimkan: -

- nomor transaksi, nominal transaksinya, dan **bukti transfer dari sekolah.**
- Pastikan status pembelian sudah **“dibayar”**

Contoh:

- SO00123 // Rp. 3.000.000,- // foto bukti transfer
- SO00124 // Rp. 2.500.000,- // foto bukti transfer



<https://wa.me/6281230261199>

(Uswatun)