



Design Thinking Team Red

Kirupananthan Kaurisanker, Meyer Remo, Pelts Dmytriy, Rodriguez Ugolini Julian, Dénervaud Natalya

The background of the slide is a photograph of a whiteboard. A red and white marker is lying horizontally across the top left of the whiteboard. Another black marker is partially visible behind it. The whiteboard is mounted on a stand, and the background is slightly blurred, showing what appears to be a clinical or office setting.

Scoping

- User group: «Doctor in a clinic – addiction»
- Problems to solve:
 - Applikation für Ärzte in einer Klinik für Suchtkranke die ambulant behandelt werden.
 - Das Ziel der Applikation ist es, den Arzt über den Zustand des Patienten auf dem Laufenden zu halten.
- Problems not to solve:
 - Klassische Administrative Aufgaben wie Erfassen von Patienten und Erstellen von Terminen
 - Patienten- und Behandlungsdossier führen.
 - Schnittstellen nach Aussen detailliert umsetzen.



Research

- Kontaktaufnahme mit der **Klinik Südhang** und der **Klinik Meiringen** und eine Absage von beiden Seiten
- Immerhin ein kurzes Gespräch mit der Empfangsmitarbeiterin der **Klinik Südhang**
- Information aus dem Gespräch: Sie teilte uns mit, dass unter anderem für folgende Bereiche EDV-Lösungen eingesetzt werden:

Terminplanung, Patienten erfassen, Patientendossier, Krankengeschichte, Aufnahmegespräch, Behandlungsverläufe, Rezepte- und Medikamentenausgabe, Abrechnung mit Krankenkasse, Entlassungsgespräch

Synthesize Stakeholders & Statements

Main features / user requirements:

- ✓ Übersichtlichkeit der Applikation
- ✓ Einfach anzuwenden
- ✓ Anzeigen des gesundheitlichen Zustands des Patienten
- ✓ Möglichkeit, darauf zu reagieren (Notfälle)
- ✓ Information über Patienten auch zwischen den Terminen
- ✓ Vorbereitung auf Sitzung
- ✓ Behandlungseffizienz verbessern

Persona: Martin, 60 j.

Rolle: Leitung Ambulante Behandlung

Skills: Arzt, Psychologe

Goals: Übersicht über täglichen Gefühlszustand v. Patienten

Pain Points: Feedback v. Patienten bei monatlichen Treffen ist meistens ungenau.

Name: Sabine, 33

Skills: Arzt

Goals: Der Zustand meiner Patienten ist mir wichtig und ich möchte in Notfällen helfen können.

Pain Point: Sollte es einem Patienten zu Hause über längere Zeit schlecht gehen, hat der Arzt darüber keine Kenntnisse und kann nicht reagieren.

Persona: Peter, 40 |

Rolle: Behandelnder Arzt in Tagesklinik

Skills: Psychologische Betreuung Suchtkranker Menschen

Goals: Schnelle Übersicht über Behandlungsverlauf/Vorgeschichte des Patienten gewinnen um in Sitzung nicht Zeit darauf «verschwenden» zu müssen.

Pain Points: Viele verschiedene Patienten die nur kurz da sind.

Persona: Ueli, 63

Rolle: Chefarzt Ambulante Klinik für Suchtkranke "Zum Bier"

Skills: Arzt, Psychologe

Goals: Effizientes behandeln von Patient*innen. Überblick behalten.

Pain Points: Wenig Zeit zwischen den Besprechungen. Nicht besonders begabt mit Computer. Wenig Zeit sich auf Besprechungen vorzubereiten.

Name: Robert, 37

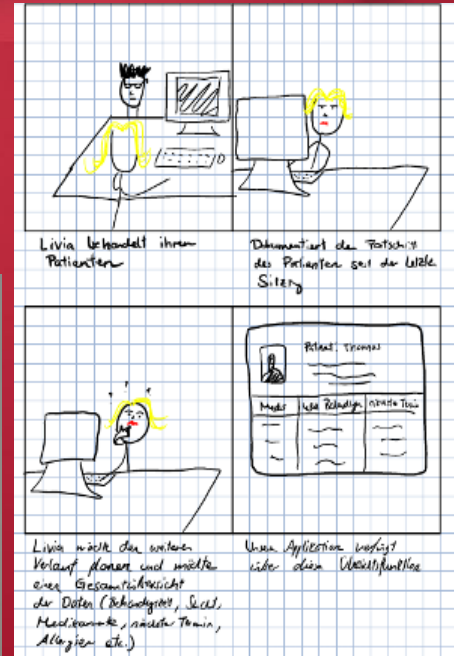
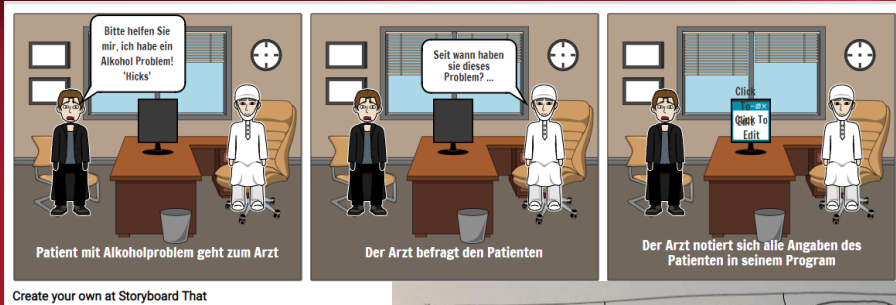
Skills: Arzt, Therapeut

Goals: Ich möchte wissen, wie es meinen Patienten während des Entzugs geht.

Pain Point: Zwischen den Terminen erhält der Arzt keine Informationen über den Patienten.

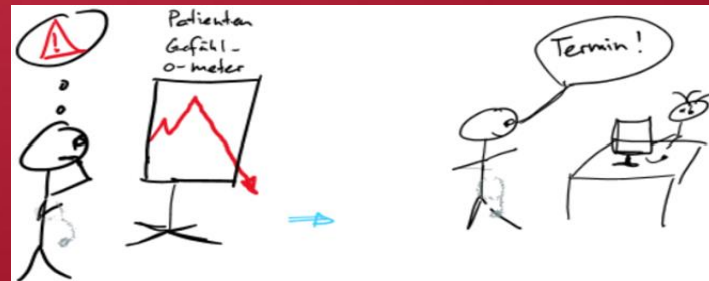
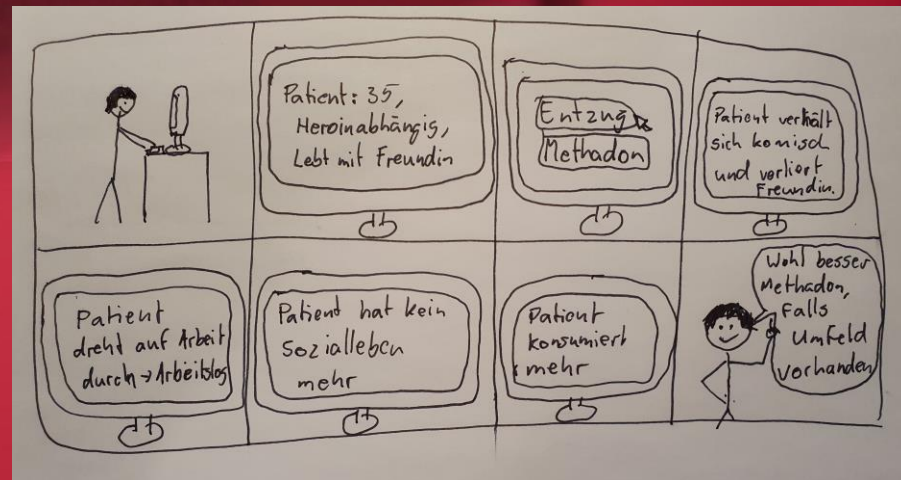
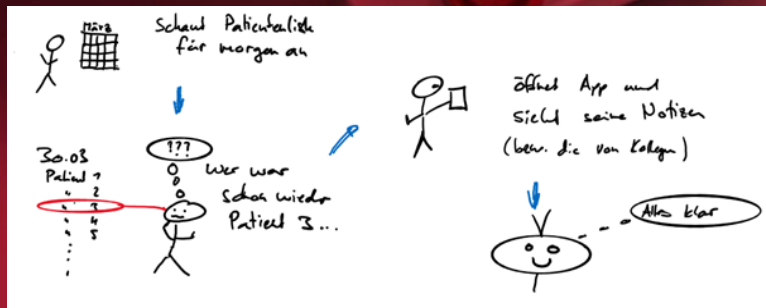
Design Storyboards

Während die Storyboards der ersten Runde noch in Richtung **Admin-Tool** gingen



Zweite Runde

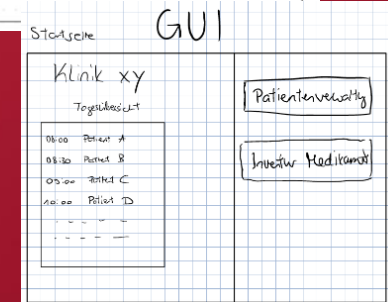
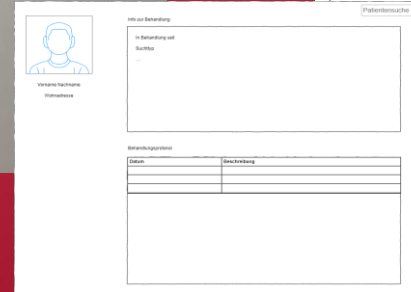
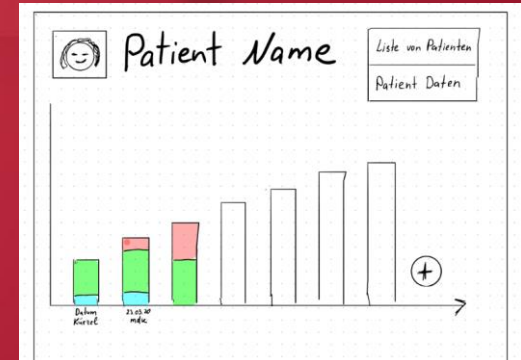
Design Storyboards



Admin-Tool Prototype

- ✓ Wenig innovativ
- ✓ Tausende auf dem Markt
- ✓ Viel Fachwissen vorausgesetzt

- ✓ Wenig innovativ
- ✓ Tausende auf dem Markt
- ✓ Viel Fachwissen vorausgesetzt

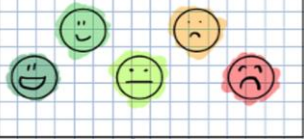


Prototype

Zweite Runde

GUI

Wie fühlen Sie sich heute?



Wie war Ihr Glückszustand?

- ☐ ruhig
- ☐ ausgezehrt
- ☐ hinfällig
- ☐ glücklich
- ☐ energiegeladener
- ☐ glücklich
- ☐ glücklich
- ☐ glücklich

Wie haben Sie sich so gefühlt?

Text eingeben



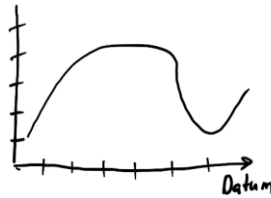
Lukas

Anruf 6

Behandlung

Alarm

Patient Kontakte



Datum

Datum Uhrzeit

Super Gut Ok Schlecht Mies



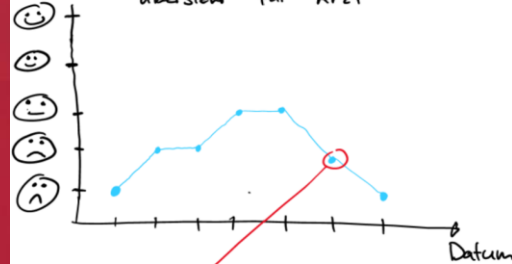
Fortfahren

Kurze Beschreibung



Absenden

Übersicht für Arzt



Wie fühlst du dich heute?



Grund

Dein Konsum

Patient*in

Letzte Woche ging so:

Rat: A

B

C

Verbreitung: 1

2

Ärztlicher Rat:

Was machst du?

Alkohol trinken +10 Glückliche

Nichts trinken -10 Glückliche

Wenig trinken +5 Glückliche

Konsum:

Glücklich:



Validate

Projektideen:

- x Administrations-Tool
- ✓ Sucht-Tagebuch
- x Schulungs-Game

Sucht-Tagebuch

| Pro | Contra |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Bessere Kommunikation mit Patient*innenEinfach zu bedienen für beide SeitenWenig Aufwand auf beiden SeitenReaktionsgeschwindigkeit GesundheitspersonalWenig medizinisches Wissen vorausgesetztEinfach erweiterbarNicht nur für Suchtkranke nützlichVorbereitung für Sitzungen erleichtertEntlastet MedizinpersonalAlarmsystemOverdose-Button | <ul style="list-style-type: none">Tiefer DetaillierungsgradAbhängig von Patient*innenDatensicherheitGesetzlicher RahmenSchwierig für ältere MenschenEs gibt viel ähnliches |