



תכנית בדיקות

LOCATIONZ

מערכת להזמנת לוקיישנים

קוד המסמך: SKL01

שם מסמך	STP לבדיקת אתר LOCATIONZ
גרסה	1.0

LOCATIONZ

תוכן עניינים

1. כללי

- 1.1 מטרת המסמך.....3
- 1.2 תיאור המערכת ומטרתה, זירה עסקית וקהלי מטרה.....3
- 1.3 מונחים ומושגים.....5
- 1.4 צוות כתיבה.....6
- 1.5 מסמכים ישמים.....6

2. אסטרטגית בדיקות

- 2.1 אסטרטגיה כללית.....6
- 2.2 שיטת עבודה.....6
- 2.3 לוח מתוכנן.....7
- 2.4 תיחום הבדיקות.....8

3. תחזוקה כללית

- 3.1 קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות.....8
- 3.2 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא.....8

4. נושאי הבדיקה

- 4.1 תהליך שכירות נכס - ראה מסמך [עץ דרישות](#).....8
- 4.2 פרופיל משתמש בעל נכס.....9
- 4.3 פרופיל משתמש שוכר.....9
- 4.4 ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH.....9
- 4.5 חיפוש נכס.....9
- 4.6 אבטחת מידע.....9
- 4.7 ביצועים.....9-10
- 4.8 תאימות.....10

5. מיפוי ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH

- 5.1 ממשקים חיצוניים.....10
- 5.2 ממשקים פנימיים.....11

6. נתונים לבדיקה

7. דרישות לביצוע הבדיקות.....12
8. ניהול סיכונים.....13
9. טבלת כיסוי.....14
10. דיווח וניהול תקלות.....15
11. פערים/ הערות.....16

1. כללי

1.1. מטרת המסמך

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

- ♦ שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
 - ♦ תורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע בדיקות.
 - ♦ ריכוז הממשקים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
 - ♦ "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונאליים במערכת (נושאי הבדיקה).
- המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

1.2. תיאור מערכת

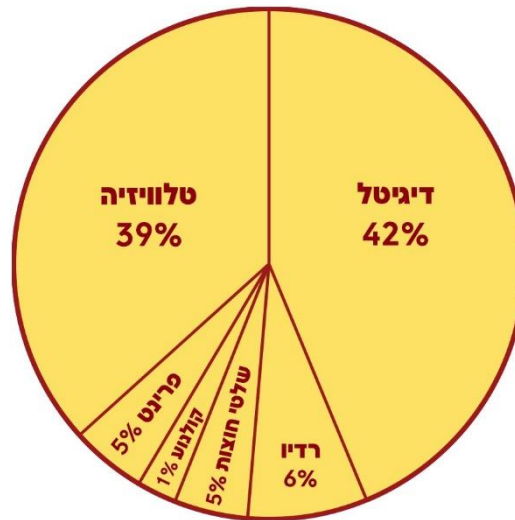
אתר LOCATIONZ פעיל ברשת האינטרנט משנת 09/2022, ומהווה גשר בין מחפשי "לוקיישנים"/ אתרים לצילומים ומיועד למפיקים, חברות הפקה, אדריכלים ולקוחות פרטיים המחפשים לשכור לוקיישן ספציפי או ייחודי למטרתם ובין בעלי נכסים/ אתרים המעוניינים להשכיר את הלוקיישן שלהם ולהניב ממנו הכנסה. המאגר מאגד תחתיו מאות אתרים/ לוקיישנים מגוונים מפולחים לפי קטגוריות, מחפשי אתרים יכולים לאתר לוקיישן מתאים ולהזמין ישירות מהאתר. המאגר מאפשר לבעלי נכסים לפתוח חשבון, להעלות את נכסיהם ואף לנהל באיזור אישי את הנכס שלהם עם כניסה שם משתמש וססמא. בעלי אתרים, המנויים באתר, לא נדרשים לשלם עבור העלאת הנכס שלהם לאתר. טראפיק לאתר.....

זירה עסקית

האתר פועל ומשרת את זירת הפרסום בשלב הראשון כשהמטרה היא להכנס גם לסגמנטיים חדשים ולפנות גם לשוק האירועים אירועי חברות וכמו גם אירועים פרטיים.

לפי דוח שפורסם ע"י קבוצת יפעת עוגת הפרסום לשנת 2021 גדלה ב- 12%. על פי הנתונים ההוצאות על פרסום עומדת על יותר מ- 4.5 מיליארד שקל. כ- 81% מתוך סכום זה מושקע בפרסום בטלוויזיה ובדיגיטל, כאשר גוגל ופייסבוק ממשיכות ליהנות מההשקעה הגבוהה ביותר.

עוגת הפרסום 2021 ע"פ נתוני יפעת



קהל יעד :

- ◀ משרדי פרסום
- ◀ חברות הפקה
- ◀ מפיקי קולנוע טלוויזיה ופרסום
- ◀ מעצבים ואדריכלים
- ◀ צלמים
- ◀ לקוחות/ חברות מסחריות/ עובדים מטעם
- ◀ חוגגים שמחפשים מקום מיוחד לאירוע
- ◀ בעלי נכסים הרוצים להציע את הנכס שלהם במאגר

מתחרים

לוקייט

המערכת מורכבת ממספר נושאים מרכזיים:

- ◀ העלאת נכסים על ידי בעלי נכסים ויצירת פרופיל ואיזור אישי
- ◀ חיפוש מציאת והזמנת לוקייטנים להפקות, צילומים, אירועים וכו'
- ◀ הזמנת שירות SCOUT למציאת לוקייטן ייחודי על ידי צוות הסקאוטרים
- ◀ תהליך Batch לביצוע הזמנות לקוח
- ◀ תהליך Batch לטיפול בסטטוס הזמנה
- ◀ תהליך Batch להעלאת נכס חדש

LOCATIONZ

- ◀ תהליך Batch להעלאת נכס בטיוטא
- ◀ תהליך Batch להזמנת שירות SCOUT

1.3 מונחים ומושגים

1. **GUI** – ממשק גרפי של המשתמש. עיצוב המסכים עפ"י האפיון
2. **Sanity Tests** (בדיקות שפיות) – בדיקות בסיסיות המאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונאליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, והמוצר במצב יציב.
3. **Functional** – בדיקות פונקציונאליות של פעולות בסיסיות ומרכזיות של המערכת
4. **Performance** – בדיקות ביצועים הכוללות בדיקות טעינה וביצוע ובדיקות עומסים
5. **Security** – בדיקות אבטחת מידע. בדיקת ההגנה על המערכת
6. **Authorization** – בדיקת הרשאות. רק משתמש לו הוגדרה הרשאה לביצוע פעולה במערכת יהיה רשאי לבצעה
7. **Maintenace** - בדיקות על גבי מערכת מתפקדת קיימת בעקבות שינויים במערכת, הסבות או שינוי סביבת העבודה
8. **STP** – מסמך תכנון הפרוייקט הכול לבין היתר: אסטרטגיה, לו"ז עץ נושאים
9. **STD** – מסמך תכנון הבדיקות בצורה מפורטת
10. **STR** – מסמך סיכום תוצאות הבדיקות לאחר שלושת הסבבים
11. **BATCH** – משיכת נתונים בכל פרק זמן נתון לפי הגדרה (אצווה)
12. **CRUD** – בדיקה הכוללת: יצירה, קריאה, שינוי ומחיקה של נתון יש להתייחס לפי הרשאה שניתנה למשתמש. בדו"כ ניתנת רק לאדמיניסטרטור
13. **Usability** – בדיקת שימושיות המוודאת את ידידותיות המערכת לשימוש: (היכולת ללמוד, להבין ולתפעל את המערכת)
14. **Integration** – בדיקה של שילוב בין מספר רכיבי תוכנה מול תתי מערכות אחרות או מערכות חיצוניות

1.4 צוות הפרוייקט

שם	תפקיד	הערות
מיטל קפלן	ראש צוות+ בודקת	כותבת התכנית
אלירן גבעוני	בודק תוכנה	בודק בפועל
דריה קוגן	מנהלת פרוייקט	
לירון חי בטוב	בעלים	

1.5 מסמכים ישמים

מסמך אפיון	לינק
תכתובות מייל	תיעוד במערכת MONDAY
MOCKUP	לינק
תרשים 1	ציר זמן לינק
תרשים 2	תהליך כללי לינק
תרשים 3	מצבים להזמנה לינק
תרשים 4	מצבים ליום של נכס לינק
מערכת סליקה	לינק למערכת (ססמאות שמורות במייל)
HOTJAR	טראפיק (ססמאות שמורות במייל)

2. אסטרטגית בדיקות

2.1 אסטרטגיה כללית

צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.

צוות הפיתוח יעבוד לפי אותן דרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.

2.2 שיטת עבודה

המודל לפיו תיבדק המערכת:

מסמך זה, STP, יאושר ע"י ראש צוות בדיקות ומנהל הפרוייקט.

לאחר אישור מסמך זה, ובהתבסס עליו, יבנה הבודק הבכיר את מסמך ה-STD.

מסמך ה-STD יעבור את אישורו של ראש צוות בדיקות.

לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצעו שלושה סבבי בדיקות, שבסופם יוגש מסמך STR שיבנה עי אותו

בודק בכיר, ויעבור את אישורו של ראש צוות בדיקות.

לפני תחילת סבבי הבדיקות יבוצעו בדיקות מסוג שפיות פונקציונאליות.

בדיקות עיקריות:

- GUI <
- פונקציונאליות <
- הרשאות <
- ממשקים <
- אמינות <
- שרידות והתאוששות <

לאחר מכן יבוצעו הבדיקות הבאות :

1. בדיקות Usability
2. בדיקות GUI
3. בדיקת CRUD
4. בדיקות Security
5. בדיקת Authorization
6. בדיקות Integration
7. בדיקות Performance
8. Load
9. Accessibility

בדיקות שלא יבוצעו בשלב זה:

1. Maintencance

2.3 לוי"ז מתוכנן

שלב בתהליך הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום
הכנת מסמך STP	30.10.22	04.11.22
הכנת מסמך STD	06.11.22	11.11.22
סבב בדיקות מס' 1	13.11.22	20.11.22
סבב בדיקות מס' 2	30.11.22	07.12.22
סבב בדיקות מס' 3	18.12.22	22.12.22
הכנת מסמך STR	25.12.22	29.12.22

2.4 תיחום הבדיקות

2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה הבדיקות יבוצעו לתהליכי המשתמש, להלן "מחפש נכס להשכרה, להעלות נכס למאגר".

2.4.2 נושאים שאינם כלולים במסמך זה בדיקות עבור Maintenance שיבואו לאחר מכן

3. תחזוקה כללית

3.1 קריטריונים לקבלת המערכת לתחילת בדיקות

100 אחוזים מבדיקות השפיות שתכוננו בוצעו

100 אחוזים מבדיקות השפיות עברו בהצלחה

מדובר ב **3 בדיקות** שפיות שנוגעות בפונקציונליות של הזמנת נכס לפרוייקט, העלאת נכס חדש למאגר והזמנת שירות SCOUT

3.2 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא

80 אחוזים מבדיקות מסירה עברו בהצלחה

באגים ברמת חומרה נמוכה בלבד

תוקנו כל התקלות קריטיות בשלב זה.

4. נושאי הבדיקה

4.1 תהליך שכירות נכס -ראה מסמך עץ דרישות

4.2 פרופיל משתמש בעל נכס

4.2.1 יצירת פרופיל משתמש בעל נכס חדש באתר.

4.2.2 כניסה עם משתמש קיים.

4.2.3 שחזור סיסמא.

4.2.4 עדכון פרופיל משתמש.

4.2.5 מחיקת פרופיל משתמש.

4.2.6 העלאת נכס לאתר – עד 3 נכסים למשתמש.

4.3 פרופיל משתמש שוכר

- 4.3.1 יצירת פרופיל משתמש שוכר חדש באתר.
- 4.3.2 כניסה עם משתמש קיים.
- 4.3.3 שחזור סיסמא.
- 4.3.4 עדכון פרופיל משתמש.
- 4.3.5 מחיקת פרופיל משתמש.
- 4.3.6 הזמנת נכס באתר – עד 3 נכסים למשתמש.

4.4 ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH ותהליכים אוטומטיים

- 4.4.1 העלאת קבצי word והצגתם.
- 4.4.2 קבלת מיילים אוטומטיים לאחר טרנזקציות באתר.
- 4.4.3 כניסה לאיזור האישי מהמייל.

4.5 חיפוש נכס

- 4.5.1 בחירת סינונים לפי שילובים של קטגוריות.
- 4.5.2 הצגת נכסים בהתאם לקטגוריות שנבחרו בלבד.
- 4.5.3 שליחת הזמנה לנכס המוצג בתוצאות החיפוש.
- 4.5.4 חיפוש חופשי -הקלדת ערך לחיפוש.
- 4.5.5 הצגת תוצאות בהתאם לערך שהוקלד.
- 4.5.6 הצגת נכסים שאליהם נשלחו בקשות להזמנה.
- 4.5.7 שליחה חוזרת של הזמנה לאותו נכס – עד 3 פעמים.

4.6 אבטחת מידע

- 4.6.1 כניסה עם סיסמא שגויה.
- 4.6.2 כניסה עם מייל שגוי.
- 4.6.3 התנתקות מפרופיל משתמש.
- 4.6.4 בדיקה לחסימת העלאת "תוכן אסור".
- 4.6.5 מחיקת פרופיל משתמש ע"י המשתמש בלבד או מנהל מערכת.

4.7 ביצועים

- 4.7.1 זמן תגובה להרשמה.

4.7.2 זמן תגובה להעלאת תוצאות חיפוש.

4.7.3 זמן תגובה לאחזור מידע מהאתר.

4.7.4 זמן תגובה לשליחת הזמנה

4.7.5 זמן תגובה להעלאת נכס לאתר.

4.8 תאימות

2.1.1. הפעלת האתר גם מתוך דפדפן Google Chrome, Edge, Firefox וביצוע פונקציות

בסיסיות.

5. מיפוי ממשקים פנימיים, חיצוניים ותהליכי BATCH

5.1 ממשקים חיצוניים

זיהוי	תיאור	I/O	Online/Batch
העלאת נכס חדש למאגר	יצירת והגדרת חשבון בעל נכס במערכת, והעלאת תמונות ומעבר לבדיקת צוות.	I	Online
מערכת לשליחת SMS	שליחת הודעות לשוכר/ משכיר לאחר פעולות שנעשות בפרופילים האישיים שמחייבות עדכון מיידי	O	
מערכות מייל	שליחת מיילים לאחר פעולות הזמנת נכס, העלאת נכס, עדכון פרטי הזמנות בפרופיל שוכר ופרופיל משכיר, סיום שבירות	O	Batch
תשלום	קישור לחברות אשראי לצורך ביצוע חיובים מערכת סליקה ICREDIT TRAZILA/ UPAY+	O	Online

5.2 ממשקים פנימיים

זיהוי / מודול	תיאור	I/O	Offline/Online/Batch
כניסת ליד חדש	התממשקות עם מערכת ניהול MONDAY מדפי נחיתה באתר	O	Online
סקירת ואשרור הנכס משרד	תהליך אישור תקינות והעלאת הנכס למאגר על ידי נציג מצוות המשרד	O	offline
הזמנת נכס	לאחר הזמנת הנכס באונליין וחיוב אשראי השוכר, העברת הטיפול בהזמנה למשרד, לבעל הנכס לשוכר, מקבלים מיילים אוטומטיים.	I/O	Online /Batch
אישור שכירות נכס	בעל הנכס, המשרד, השוכר מקבלים מייל אוטומטי להזמנת הנכס. בעל הנכס צריך לאשר פרטי בקשה באיזור האישי	I/O	Online /offline
ביטול שכירות ע"י בעל נכס/ שוכר	שוכר ביטל נכס- מקבל הודעות בהתאם לתנאי השימוש על תנאי הזיכוי והביטול, מתבצע זיכוי באשראי ומופקת חשבונית. בעל נכס ביטל/ לא הגיב 72 שעות מתבצע זיכוי ע"י המערכת. שניהם מקבלים מיילים אוטומטיים.	O	Online /offline
אישור קובץ ביטוח	המזמין מעלה קובץ ביטוח להזמנת הנכס	O	Online /offline
הגדרת חשבון בעל נכס אוטומטי	שאלת שאלות את המועמדים שרוצים להעלות נכס והם חייבים לענות טרם העלאת הנכס לאתר	I	Online
הגשת תביעה	בעל הנכס בסיום תק' השכירות מגיש תביעה במידה ויש נזק לרכוש או חריגה בשעות שסוכמו בחוזה, התביעה מטופלת על ידי המשרד האחורי	I	offline
דירוג לוקיישן	לאחר סיום השכירות נשלח מייל אוטומטי לשוכר לדירוג החוויה בנכס והשארת חוות דעת		
הזמנת שירות SCOUT	לאחר הזמנת הנכס באונליין העברת הטיפול בהזמנה	O	offline

6. נתונים לבדיקה

המערכת היא מערכת קיימת, ומכיוון שאי אפשר לקבל את בסיסי הנתונים של הלקוח, אנו ניצור פרופילים חדשים של משתמשים ועליהם נבצע את הבדיקות.

7. דרישות לביצוע הבדיקות

סוג דרישה	מס"ד	דרישה	סיבה
Hardware	1	3 תחנות עבודה	ביצוע בדיקות במקביל
Software	1	Windows XP or windows 7	מערכת הפעלה
	2	Office – word	העלאת קבצי Word, PDF
	3	Microsoft Edge	בדיקת תאימות
	4	Google Chrome	
	5	Firefox	
	6	Mobile	
	7	תוכנת אנטי וירוס	הגנה מוירוסים
HR	1	2 בודקים נוספים	חלוקת עבודה
Other	1	ארוחת צהריים	
	2	מודם וחיבור לאינטרנט	תוכנה אינטרנטית

#	סיכון/ אירוע	סיכוי	נזק	רמת סיכון	תיאור הנזק	פעילות	תיאור	אחראי	תאריך יעד
		1 = ידוע ועומד להתממש = 0.5 50%	1-10	סיכוי כפול נזק	מה יקרה בקרות הסיכון	גידור ניטור קבלה	תיאור פעולת המנע		
1	חיבור לאינטרנט לא עובד	0.5	10	5	לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש	ניתור	אין	סיסטם	
2	בודקים חדשים	0.2	8	1.6	רמת בדיקות נמוכה/לקויה	גידור	מציאת בודק/ מומחה שילווה את הפרוייקט		
3	נפילת שרת	0.5	7	7	לא יהיה ניתן להתחבר ולשלוח נתונים	ניתור		סיסטם	
4	חופשות	1.0	7	7	טיסה לחו"ל	גידור	דחייה/מציאת מחליף		
5	שרת חלש	0.5	10	5	קריסת המערכת	גידור	הוספת שרתים	סיסטם	
6	עובד מתפטר	0.5	10	5	פגיעה במורל הצוות	ניטור	הבאת עובד יציב יותר.	לירון חי בטוב/ סמנכ"ל	
7	בודקים לא מנוסים	0.1	10	1	אי עמידה בלוח הזמנים	גידור	הבאת עובדים מנוסים	ראש צוות בדיקות	
9	אי עמידה בלוח הזמנים	1	10	10	מעכב את כל הפרוייקט וגורר חריגה כלכלית	גידור	איפוס דחוף וארגון מחדש של הלוח	ראש צוות	
10	מסמך הדרישות של הלקוח משתנה כל רגע במהלך הפרוייקט	0.5	7	3.5	עיכוב ושינויים תכופים יעכבו הוצאתה של תכנית בדיקה תקינה מקצועית ומדוייקת	ניטור	יש לקבוע פגישה עם הלקוח ולהבעיר לו שלא יהיה ניתן לבצע שינויים לצורך הקמת המערכת	מנהל הפרוייקט	

נושאי בדיקה			איפיון המערכת	
הערות NT	שם סעיף	פרק / סעיף	שם סעיף	סעיף
	יצירת פרופיל של בעל נכס והעלאת נכס חדש לאתר		פתיחת חשבון בעל נכס/ הוספת נכס	1
	עדכון פרופיל משתמש מחיקת פרופיל משתמש		עדכון ומחיקת פרטי משתמש	1.2
	העלאת קבצי תמונה והצגתם		העלאת קבצי תמונה לחשבון בעל נכס מתוך מחשב אישי	1.3
	חיפוש נכסים		סינון וחיפוש	2
	הזמנה והשכרת נכס ופתיחת חשבון שוכר		השכרת נכס ופתיחת חשבון שוכר	3
	הזמנת שירות לחיפוש נכס		שירות SCOUT	4
	אבטחת מידע		אבטחת מידע	5
	ניהול חשבון בעל נכס		חשבון בעל נכס	6
	ביצועים		זמני תגובה של ביצוע פעולות באתר – מטעם המשתמש	7
	תאימות		התאמת האתר לדפדפני אינטרנט שונים	8

LOCATION^z

11. דיווח וניהול תקלות

1. סיווג התקלות :

- פונקציונאליות – ביצועי המערכת.
- המלצה לשינוי/ שיפור – אפיון או התנהגות המערכת אינם תואמים להיגיון הבדוק
- אפיון – חוסר או אפיון שאינו מפורט מספיק

2. תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

רמות החומרה האפשריות תהיינה:

- קריטית – השבתת המערכת
- חמורה – השבתת תהליך עיסקי ללא Work Around
- בינונית – השבתת תהליך עיסקי כאשר יש Work Around או תקלה שאינה משביתה תהליך עיסקי . (אי תאימות לאפיון, תקלת GUI המפריעה להמשך תהליך העבודה התקין)
- קלה – תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI , ברירת מחדל לא נכונה)

3. תיעודף התקלה Priority

4. קביעת אחראי לתקלהResponsible

תוצאות הבדיקה יירשמו במסמך ה STR

• תקלה הגורמת לקריסה של המערכת	S1	• Critical
• תקלה שאיננה גורמת לקריסה של המערכת אך איננה מאפשרת המשך פעילות תקינה	S2	• Major
• תקלה שאיננה גורמת לקריסה ומאפשרת המשך פעילות תקינה	S3	• Moderate
• תקלה קלה ברמת GUI או בדומה לה	S4	• Low

11. פערים

- ◀ מערכת ניהול תהליך חיפוש עובד לפי חיפוש שם פרטי, ללא שם משפחה או מאפיינים נוספים.
- ◀ חלון הרשמה למערכת/ התחברות מחדש אין אייקון יציאה לסגירת החלון
- ◀ הגדרת מידות לתמונות שמעלים למערכת נכס חדש
- ◀ אופיין ולא פותח מערכת לדירוג נכס
- ◀ **הערות** חיפוש לפי תגיות- עמוד לא תקין, לא ניתן להוריד את העמוד למטה, עד שלא גוללים לתחתית