

מיטל קפלן

054-7562900 | רחובות | mey.kaplan@gmail.com

- ✓ בודקת תוכנה, יסודית, עם משמעת של טיסת קרב ואש בעיניים!
- ✓ מבינה ואוהבת את עולם הבדיקות בתיאוריה ובפרקטיקה, כולל כתיבת מסמכי בדיקות STP,STD,STR. בקרו [באתר האישי שבנתי](#)
- ✓ בעלת ניסיון ניהולי, מוסר עבודה, מבינה את התמונה הרחבה.

השכלה וקורסים מקצועיים

2022 הכשרת QA ידני (Project Driven) וסטודנטית לאוטומציה (www.automation.co.il)

- במסגרת ההכשרה רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:
- ✓ בניית תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של STP,STD.
- ✓ התנסות בפועל בתהליכי הבדיקות כולל ניהול הבדיקות ודיווח באגים ב-Jira הבנה בהוצאת STR.
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם CSS,HTML כולל כתיבת אתר אישי: [קישור לאתר](#).
- ✓ הבנה טובה של עולם הבדיקות, כולל הבנה של תהליכי עבודה (Agile).
- ✓ עבודה עם SQL (עד רמת ה-JOIN).

2016- 'האוניברסיטה הפתוחה'- קורס ניהול השיווק והפרסום.
2015- מכללת 'ניו מדיה'- קורס מנהלי מדיה חברתית ומנהלי קידום ממומן ואורגני.
1999 לימודי תעודה 'ג'ון ברייס': עיצוב אתרים לאינטרנט.

ניסיון תעסוקתי

במהלך מעל 10 שנות עבודתי בקמפוס בניתי את מערך השיווק והמכירות, הבאנו לגידול של כ- 300% בהיקף המכירות ואף נבחרתי מס' פעמים לעובדת מצטיינת.

2011 ועד 08/22- מנהלת שיווק, פיתוח עסקי ומכירות קמפוס שיאים המועדון לספורט באונ' ת"א

ניהול השיווק:

- בניית אסטרטגית השיווק והפרסום, מיתוג ובידול.
 - בניית גאנט פרסום שנתי.
 - ניהול תקציב ועמידה ביעדים.
- תכנון, אפיון, פיתוח והקמת אתר אינטרנט חדש, התאמה לפלטפורמות מודרניות, מיתוג מחדש, מיקרו- קופי לאתר, דגש על חוויית משתמש ובניית מסע לקוח, עבודה מול מאפיינים, צוותי פיתוח ועיצוב.
- ניהול האתר ועדכוןו בשוטף (על פלטפורמת WordPress).
- אפיון צרכים, התאמה ועיצוב מסכי ממשקי אפליקציית סטודנטים.
- תכנון והקמה של קמפיינים במתודולוגיית ה Marketing Automation.
- ניסיון בניהול משברים, עבודה מול משרד יח"צ, יועמ"ש ודירקטוריון.

ניהול השיווק ברשתות חברתיות:

- מיצוב ומיתוג החברה ברשתות חברתיות (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- ניהול קמפיינים ממומנים בדיגיטל PPC אפיון קהלי יעד ואופטימיזציה.(YouTube)
- ניהול פעילות אורגנית שוטפת על האתר SEO.
- כתיבת תוכן שיווקי ומאמרים.
- יצירת תכנים שיווקיים בשיתוף 60 מרצים מקצועיים, הפקת חומרים, סרטונים, הפקת ימי צילום לקמפיינים פרסומיים.

מיטל קפלן

054-7562900 | רחובות | mey.kaplan@gmail.com

- הקמה וניהול של קהילת מחפשי עבודה בפייסבוק: פרסום משרות, שת"פ עם מועדוני כושר, מגייסים, יצירת הרצאות מקצועיות בזום לפיתוח הבוגרים.
- דיור ניוזלטר ושיווק ב WhatsApp / SMS.
- 'ברטרים' ושיתופי פעולה עם משפיעני רשת.

ניהול מכירות:

- ניהול והנעת צוות יועצי לימודים.
- גיוס כוח אדם, הכשרה ודגש על פיתוח אישי בשוטף.
- בניית תסריטי שיחה, טיפול בהתנגדויות, הדרכות מקצועיות, מבצעי קד"מ הטמעת מערכות מתקדמות לעבודה.
- הפקת ימי עיון וכנסים מקצועיים, הפקת מפגשי מתעניינים ומפגשי חשיפה בזום.

פיתוח עסקי:

- איתור "אוקיינוסים כחולים" ופיתוח מוצרים חדשים לקמפוס: משלב הרעיון, איתור אנשי המקצוע/טאלנטים, בניית האריזה השיווקית עד מכירה ושיווק.
- שיתופי פעולה: הקמת שלוחות של הקמפוס ברחבי הארץ (בניית תכנית עסקית, קשרים ושותפים עסקיים).
- הפקת כנסים, ייזום והפקת [תחרויות ספורט ארציות](#) (אליפות ישראל בכושר גופני בקרוספיט ועוד), גיוס חסויות וניהול בשטח.
- יצירת שת"פים אסטרטגיים ותרומה לקהילה עם 'נט"ל' והכשרת מאמני ריצות והקמת קבוצות ריצה לטיפול בנפגעי טראומה.
- 07/2021- ניהול פרויקט [והקמת מועדון קרוספיט](#) במרכז הספורט של אונ' תל אביב- פיתוח, ניהול פרויקט והקמה בפועל של מועדון לאימונים פונקציונליים במתחמי מרכז משלב הכנת התכנית העסקית לאישור הדירקטוריון וביצוע הפרויקט בפועל.

סביבות וכלי עבודה

- כלים: Zoom, Notepad++, All browsers (Chrome, Safari, IE, Edge, Firefox), DevTool, AnyDesk,
- מערכות הפעלה: Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- ניהול באגים ובדיקות: JIRA, MONDAY
- קוד ושפות תכנות: CSS, HTML, SQL
- מתודולוגיות וידע נוספים: CRM, STP, STD, STR, AGILE

שירות צבאי

שירות צבאי מלא כמדריכה במוזיאון חיל האוויר בחצרים (ובנוסף לתפקידי שימשתי כשלישת המוזיאון).

שפות

עברית - שפת אם
אנגלית - טובה מאוד

יכולות אישיות

יכולת ניהול והנעה עצמית, תקשורת בינאישית מצוינת ועבודת צוות, בעלת יכולת למידה עצמאית, השקעה ברמה גבוהה מאוד. ספורטאית חובבת מתאמנת 'קרוספיט' ומתחרה לשעבר רצה למרחקים ארוכים, לבשל ולעזור לבעלי חיים.