

- ✓ בודקת תוכנה, יסודית, בעלת ניסיון ניהולי ומוסר עבודה גבוה ביותר.
- ✓ מבינה ואוהבת את עולם הבדיקות בתיאוריה ובפרקטיקה, כולל כתיבת מסמכי בדיקות STP, STD, STR. בקרו [באתר שבנתי](#)
- ✓ אחראית, מחויבת ומבינה את התמונה הרחבה.

השכלה וקורסים מקצועיים

- 2022 הכשרת QA ידני וסטודנטית לאוטומציה (המכללה לאוטומציה www.automation.co.il)
- במסגרת ההכשרה רכשתי ידע וניסיון מעשי בנושאים הבאים:
- ✓ בניית תסריטי בדיקות כולל כתיבה מפורטת של STD, STP
- ✓ הרצת בדיקות על מספר מוצרים ואפליקציות על Mobile (Android) ועל דפדפנים (Chrome, Firefox, IE)
- ✓ התנסות בפועל בתהליכי הבדיקות כולל ניהול הבדיקות ודיווח באגים ב-Jira והוצאת STR.
- ✓ הבנה וניסיון בעבודה עם CSS, HTML כולל כתיבת אתר אישי: [קישור לאתר](#)
- ✓ הבנה מעמיקה של עולם הבדיקות, כולל הבנה מעמיקה של תהליכי עבודה (Agile) והתנסות בפועל עם סוגי הבדיקות השונים (Sanity, End2End, Load, Regression, UI, ...Recovery)
- ✓ עבודה עם SQL (ידע מצוין עד רמת ה-JOIN)

- 2016- 'האוניברסיטה הפתוחה'- קורס ניהול השיווק והפרסום
- 2015- מכללת 'ניו מדיה'- קורס מנהלי מדיה חברתית ומנהלי קידום ממומן ואורגני.
- 1999 לימודי תעודה 'ג'ון ברייס': עיצוב אתרים לאינטרנט.

ניסיון תעסוקתי

2011 ועד 08/22- מנהלת שיווק, פיתוח עסקי ומכירות קמפוס שיאים המועדון לספורט באוני' ת"א

ניהול השיווק:

- בניית אסטרטגית השיווק והפרסום, מיתוג ובידול.
 - בניית גאנט שנת.
 - ניהול תקציב ועמידה ביעדים.
- **תכנון, אפיון, פיתוח והקמת אתר אינטרנט חדש**, אפיון והתאמה לפלטפורמות מודרניות, ניהול הפרויקט מא' עד ת', מיתוג מחדש, מיקרו- קופי לאתר, **בדגש על חוויית משתמש**, ובניית מסע לקוח לכל אורך חייו בקמפוס, **עבודה מול מאפיינים, צוותי פיתוח ועיצוב**.
- ניהול האתר ועדכון בשוטף (פלטפורמת WordPress).
- עיצוב ממשק ה- **Moodle** בהתאמה לשפה העיצובית של המותג.
- אפיון צרכים ועיצוב מסכי ממשק **אפליקציית סטודנטים**, התאמה לשפת המותג.
- הקמה ותכנון של קמפיינים במתודולוגיית ה **Marketing Automation**.
- ניסיון בניהול משברים, עבודה מול משרד יח"צ, יועמ"ש ודירקטוריון.

ניהול השיווק ברשתות חברתיות:

- ניהול פעילות קמפיינים ממומנים בדיגיטל PPC אפיון קהלי יעד ואופטימיזציה.
- ניהול פעילות אורגנית שוטפת על האתר SEO.
- יצירה ואיסוף תכנים שיווקיים בשיתוף 60 מרצים מקצועיים, הפקת חומרים, סרטונים, הפקת ימי צילום לקמפיינים פרסומיים ויצירת מאמרים בשוטף.
- ניהול פעילות בפלטפורמות החברתיות של הקמפוס (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube).
- הקמה וניהול של קהילת מחפשי עבודה בוגרי הקמפוס בפייסבוק: פרסום משרות, שת"פ עם מועדוני כושר, מגייסים, יצירת הרצאות מקצועיות בזום לטיפול הבוגרים.

מיטל קפלן

054-7562900 | רחובות | mey.kaplan@gmail.com

- דיוור ניוזלטר ושיווק ב WhatsApp / SMS.
- 'ברטרים' ושיתופי פעולה עם משפיעני רשת.

ניהול מכירות:

- ניהול והנעת צוות יועצי לימודים.
- גיוס כוח אדם, הכשרה ודגש על פיתוח אישי בשוטף.
- בניית תסריטי שיחה, טיפול בהתנגדויות, הדרכות מקצועיות, שיחות אישיות, מבצעי קד"מ ויצירת תמריצים פיתוח וייעול כלי העבודה ליועצים והטמעת מערכות מתקדמות לעבודה.
- הפקת ימי עיון וכנסים מקצועיים, ייזום והפקת מפגשי מתעניינים ומפגשי חשיפה בזום בשוטף.

פיתוח עסקי:

- איתור ופיתוח תחומים ומוצרים חדשים לקמפוס: משלב הרעיון, איתור אנשי המקצוע, בניית האריזה השיווקית עד מכירה ושיווק.
- שיתופי פעולה: הקמת שלוחות של הקמפוס ברחבי הארץ (בניית תכניות עסקיות, מציאת שותפים עסקיים וליווי התהליך מא' עד ת').
- הפקת כנסים, ייזום והפקת תחרויות ספורט ארציות (אליפות ישראל בכושר גופני ובקרוספיט ועוד), גיוס חסויות וניהול בשטח.
- שת"פ ותרומה לקהילה עם 'נט"ל' והכשרת מאמני ריצות והקמת קבוצות ריצה לטיפול בנפגעי טראומה.

במהלך 10 שנות עבודתי בקמפוס בניתי את מערך השיווק והמכירות והבאנו לגידול של כ- 300% בהיקף המכירות ואף נבחרתי מס' פעמים כעובדת מצטיינת.

- 07/2021 - ניהול פרויקט הקמת מועדון קרוספיט במרכז הספורט של אונ' תל אביב- פיתוח, ניהול פרויקט והקמה בפועל של מועדון לאימונים פונקציונליים במתחמי מרכז משלב הכנת התכנית העסקית לאישור הדירקטוריון וביצוע הפרויקט בפועל.

סביבות וכלי עבודה

- כלים: Notepad++, All browsers (Chrome, Safari, IE, Edge, Firefox), DevTool, Zoom, AnyDesk,
- מערכות הפעלה: Windows (all), Mobile (Android, iOS)
- ניהול באגים ובדיקות: JIRA, MONDAY
- קוד ושפות תכנות: CSS, HTML, SQL
- מתודולוגיות וידע נוספים: CRM, STP, STD, STR, AGILE

שירות צבאי

שירות צבאי מלא כמדריכה במוזיאון חיל האוויר בחצרים (ובנוסף לתפקידי שימשתי כשלישת המוזיאון).

שפות

עברית - שפת אם
אנגלית - טובה מאוד

יכולות אישיות

יכולת ניהול והנעה עצמית, תקשורת בינאישית מצוינת ועבודת צוות, מסודרת, בעלת יכולת למידה, נכונות והשקעה ברמה גבוהה מאוד, רואה בעבודה כדרך חיים. ספורטאית חובבת מתאמנת קרוספיט ומתחרה לשעבר רצה למרחקים ארוכים, אוהבת לקרוא, לטייל, לבשל ולעזור לבעלי חיים.