
UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA

Facultad de Ingeniería en Sistemas

Aseguramiento de la calidad del software

Ing. Jonathan Garcia

Sección “A”



Jairo Geovanny De Jesús Escobar Díaz
Giovani David Meza Poggio
Cristian Santiago Orellana Alfaro

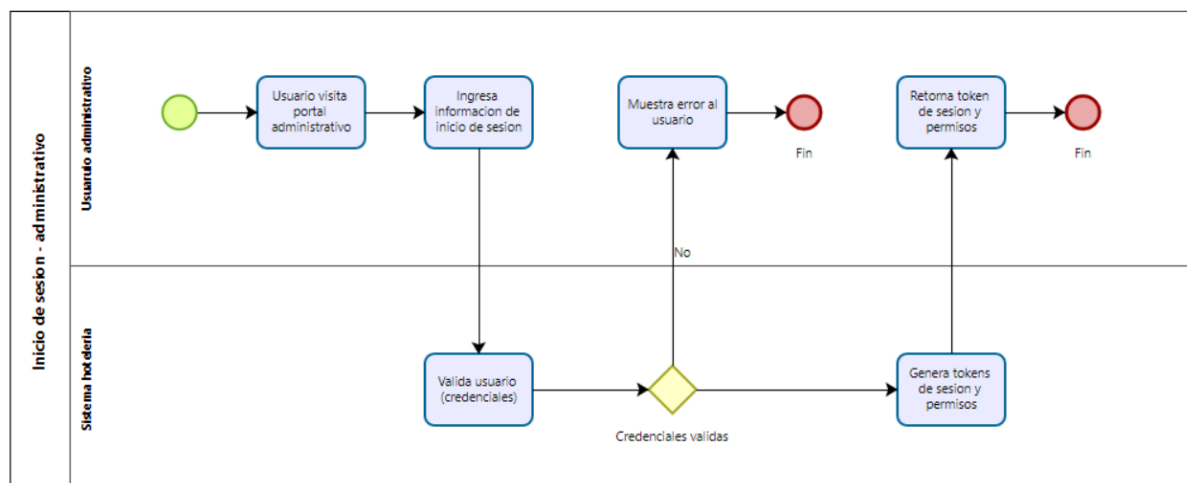
9941-20-371
9941-18-14676
9941-20-83

Modelado de procesos	2
Proceso de inicio de sesión	2
Proceso de consulta de reservaciones	3
Proceso de edición de reservaciones	5
Proceso de eliminación de reservaciones	6
Proceso de reporte de reservaciones	8

Modelado de procesos

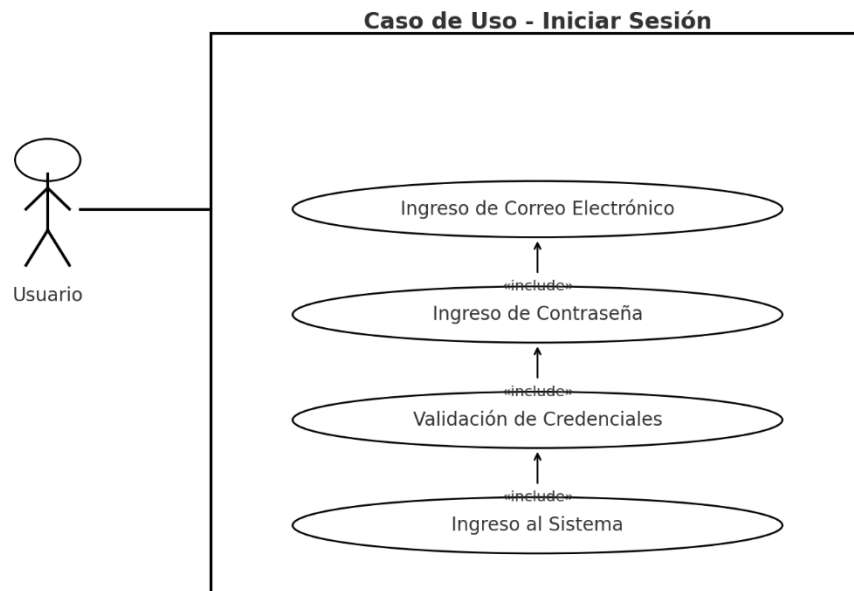
Proceso de inicio de sesión

El usuario ingresa al portal administrativo del hotel, se le presenta el formulario de inicio de sesión con los campos de usuario y contraseña los cuales debieron ser compartidos anteriormente. El usuario al ingresar usuario y contraseña correctos, se le permitirá el ingreso al portal mostrando las opciones asignadas a su rol



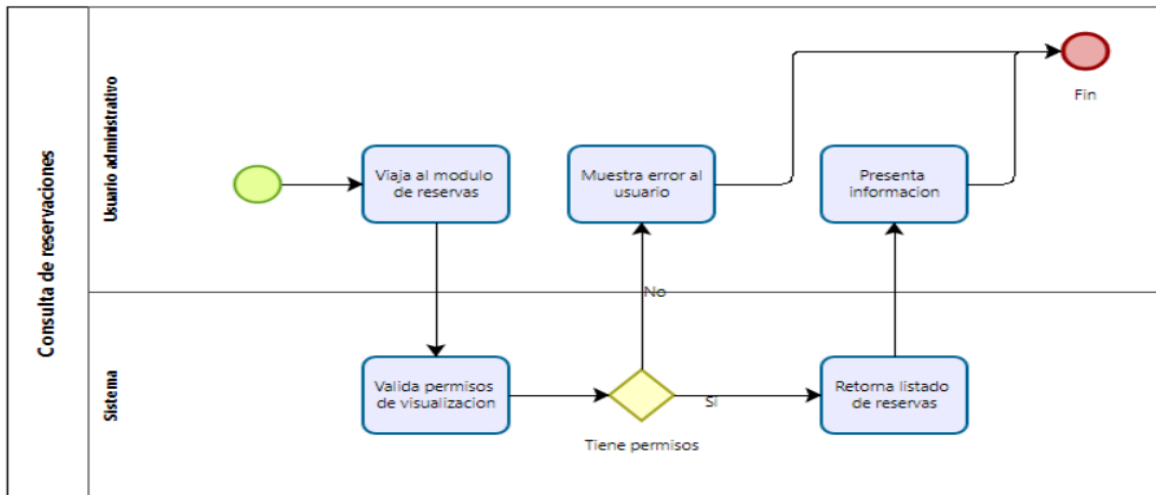
ID. Req.	ID. Caso de uso
REQ001	CU001
Descripción	La funcionalidad del login permite autenticar las credenciales de los usuarios para ingresar al sistema.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el formulario de acceso. 2. El usuario ingresa su correo electrónico. 3. El usuario ingresa su contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Ingresar'. 5. El sistema valida y verifica los datos. 6. El sistema inicia sesión y redirige al menú principal.
Excepciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de credenciales incorrectas: el sistema muestra alerta. 2. Cuenta bloqueada o inactiva: el sistema

	<p>notifica al usuario.</p> <p>3. Error en la conexión a la base de datos: se muestra mensaje de error.</p> <p>4. Caracteres inválidos detectados: se rechaza el ingreso.</p>
--	---

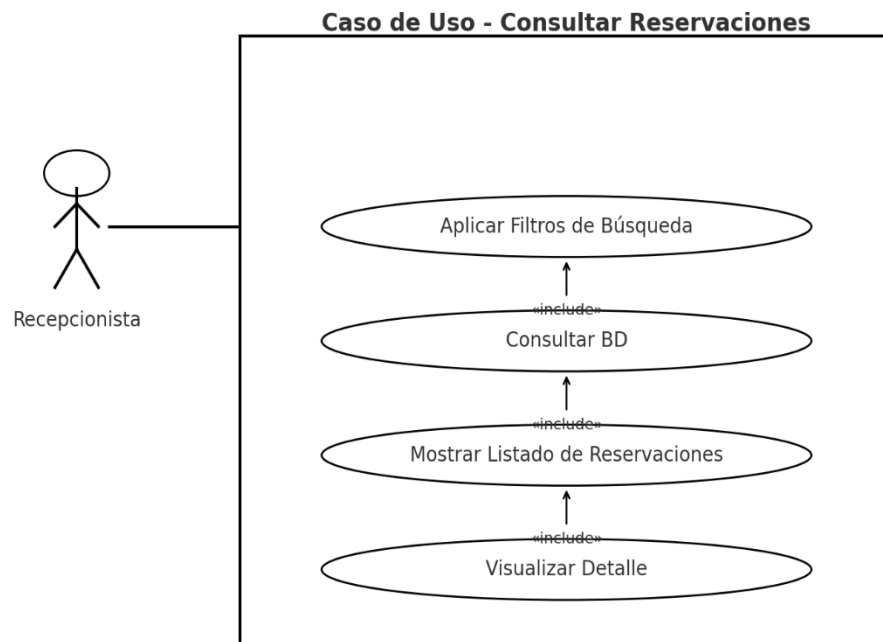


Proceso de consulta de reservaciones

El usuario ingresa al portal administrativo del hotel, viaja al módulo de reservas donde se le presenta opciones de búsqueda por fecha, correo electrónico o DPI de usuario.

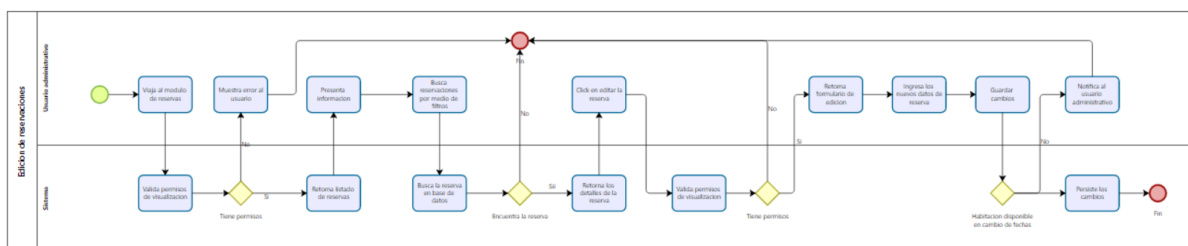


ID. Req.	ID. Caso de uso
REQ002	CU002
Descripción	El sistema permite consultar reservaciones mediante filtros definidos.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al módulo de Reservaciones. 2. El sistema muestra filtros de búsqueda (fecha, correo, DPI). 3. El usuario selecciona y completa filtros. 4. El usuario pulsa 'Buscar'. 5. El sistema valida y consulta en la base de datos. 6. El sistema muestra los resultados encontrados.
Excepciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filtros vacíos o incorrectos: el sistema solicita corrección. 2. Sin resultados: el sistema muestra mensaje de 'no encontrado'. 3. Error de base de datos: se notifica al usuario.



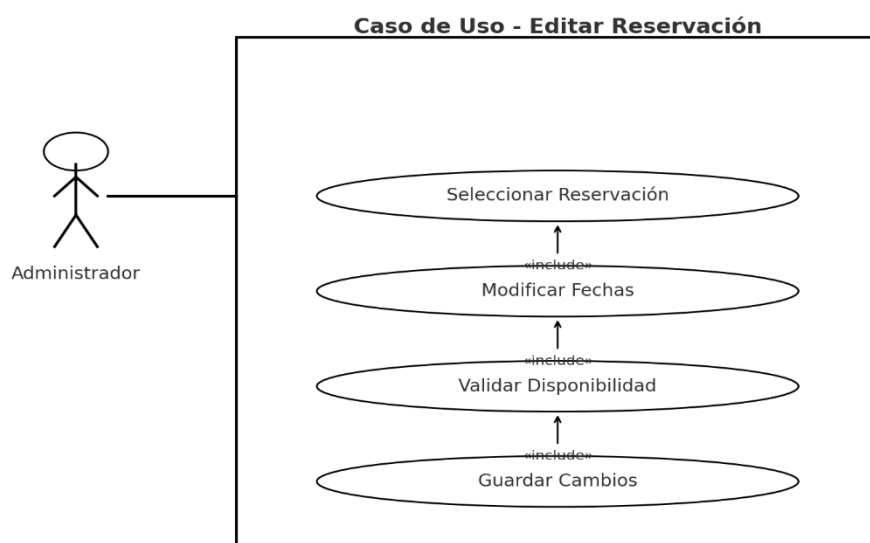
Proceso de edición de reservaciones

El usuario ingresa al portal administrativo del hotel, viaja al módulo de reservas donde puede buscar la reserva del cliente, luego al encontrar la reserva, este puede editar los detalles de fecha y hora para las necesidades del cliente



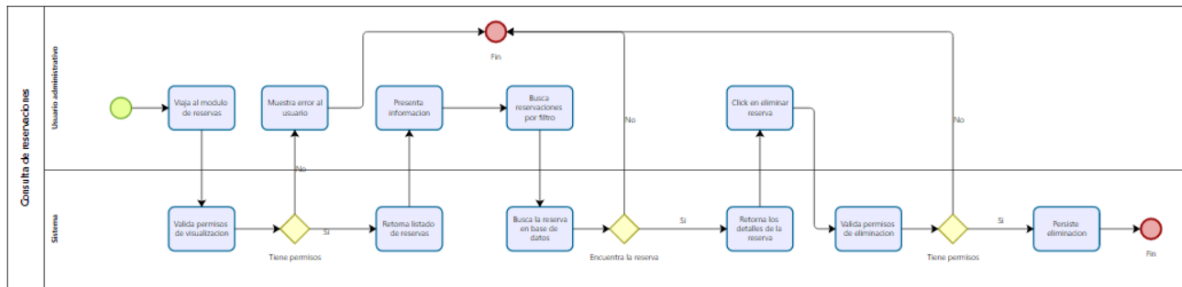
ID. Req.	ID. Caso de uso
REQ003	CU003
Descripción	El sistema permite modificar una reservación existente en estado editable.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la reservación y pulsa 'Editar'. 2. El sistema muestra formulario con datos actuales. 3. El usuario actualiza la información permitida.

	4. El sistema valida disponibilidad y reglas de negocio. 5. El usuario confirma cambios. 6. El sistema guarda y confirma la actualización.
Excepciones	1. Fechas inválidas o conflicto con disponibilidad: rechazo. 2. Reservación en estado no editable: sistema notifica. 3. Error de base de datos: se notifica y no se guarda.

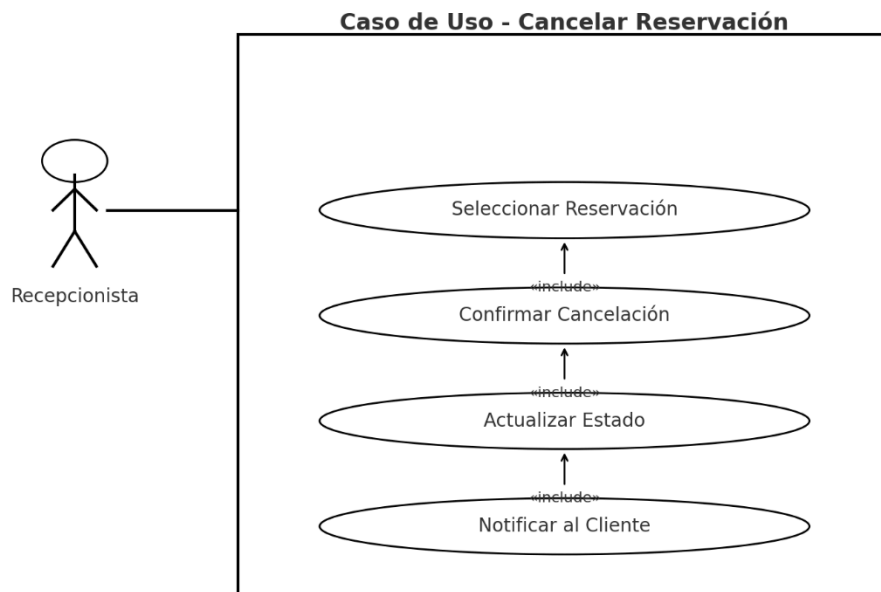


Proceso de eliminación de reservaciones

El usuario ingresa al portal administrativo del hotel, viaja al módulo de reservas donde busca la reserva del cliente, este presenta la opción de cancelar reserva con un cuadro de confirmación, finalmente cancelando la reserva (eliminado lógico), y no debe eliminar el registro de la base de datos, y la habitación se libera para reservas.

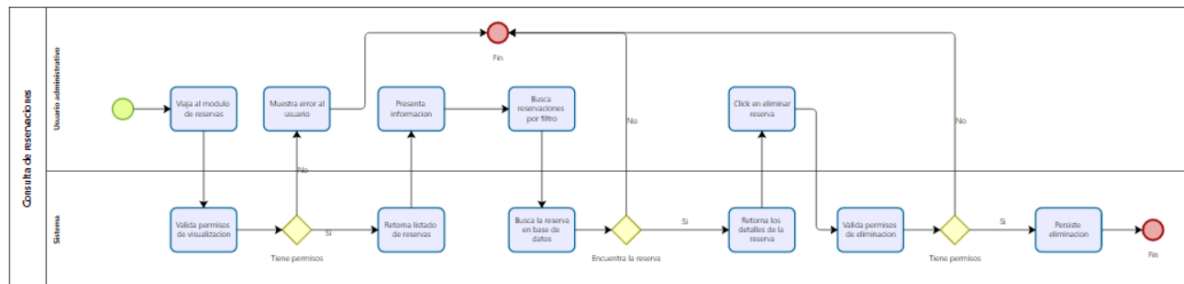


ID. Req.	ID. Caso de uso
REQ004	CU004
Descripción	El sistema permite cancelar una reservación, liberando la habitación asociada.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona la reservación y pulsa 'Cancelar'. 2. El sistema muestra advertencia y solicitud de motivo. 3. El usuario confirma la cancelación. 4. El sistema marca la reservación como cancelada. 5. El sistema libera la habitación y registra auditoría.
Excepciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Política de cancelación no lo permite: el sistema rechaza. 2. Error de consistencia en la base de datos: se notifica.



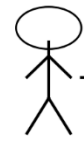
Proceso de reporte de reservaciones

El usuario ingresa al portal administrativo del hotel, viaja al módulo de reservas donde busca la reserva por los filtros seleccionados, luego da clic en exportar, y se genera reporte de reservas en formato de texto de cualquier tipo



ID. Req.	ID. Caso de uso
REQ005	CU005
Descripción	El sistema permite generar reportes de reservaciones en archivos descargables.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede al módulo de reportes. 2. El sistema solicita rango de fechas y formato. 3. El usuario completa los filtros y confirma. 4. El sistema consulta y genera dataset. 5. El sistema crea archivo en el formato indicado. 6. El sistema permite descargar el archivo.
Excepciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. No hay datos disponibles para los filtros: mensaje al usuario. 2. Error en la generación del archivo: notificación y reintento. 3. Formato no soportado: sistema indica formatos válidos.

Caso de Uso - Generar Reporte de Reservaciones



Gerente

