



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	06/09/2025	1 de 6

1. IDENTIFICACION DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:	Hoteleria UMG
Patrocinador:	Universidad Mariano Gálvez
Tipo de Proyecto:	<u>Desarrollo</u>

2. PERFIL DEL PROYECTO

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

Realizar una transformación digital de los procesos internos y externos de la administración del hotel UMG por medio del desarrollo de software a la medida que permita la correcta gestión y control de unidades del establecimiento

2.2. JUSTIFICACION DEL PROYECTO

Dada la gran competitividad del mercado digital, se percibe una gran baja de afluencia de clientes los cuales están cambiando a agendar estadías por medio de internet en lugar de medios tradicionales como llamada telefónica al hotel para cotización y reservas

2.3. ALCANCE DEL PROYECTO:

El sistema de software a desarrollarse no contempla los procesamientos de pagos por medio de pasarelas digitales, ya que dentro de la operación esto se contempla por pagos en el lobby del hotel, y se reserva el costo de comisiones externas mientras se estabiliza la operación por medio de los nuevos procesos digitales. El sistema no pretende reemplazar al 100% los procesos de reservas de habitaciones, tomando en cuenta que el parque de clientes no serán siempre nativos digitales

2.4. LÍMITES AL ALCANCE DEL PROYECTO

- Pagos en línea

2.5. REQUISITO DE TIEMPO

No existe algún contrato con entidades el cual ligue el proyecto a un tiempo de entrega determinado

2.6. REQUISITO DE CALIDAD

El sistema debe permitir:

A. Al sistema

- Almacenar, recabar y actualizar datos de habitaciones en el sistema
- Almacenar, recabar y actualizar datos de usuarios administrativos en el sistema

B. Al cliente (huésped)

- Altas, bajas y modificaciones de reservaciones

Del portal administrativo

- El portal es capaz de ser operado a través de cualquier navegador moderno con soporte de JavaScript.
- El portal utiliza un sistema de diseño moderno, acorde a las necesidades de este.
- El portal debe desplegar mensajes de error o advertencias de acuerdo con el nivel de excepción generada, que permitan al usuario y operadores dar seguimiento a las trazas.
- El portal debe proveer una manera intuitiva de poder cancelar, o recuperar de manera autogestionada el funcionamiento de este.



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	06/09/2025	2 de 6

e) El sistema debe proteger la integridad de los datos enviados, ocultando la opción de “envío de información” si aún hay campos obligatorios no especificados.

f) El sistema debe poder soportar 100(cien) transacciones diarias.

2. Del portal operador

a) El portal utiliza un sistema de diseño moderno, acorde a las necesidades de este.

b) El portal debe desplegar mensajes de error o advertencias de acuerdo con el nivel de excepción generada, que permitan al usuario y operadores dar seguimiento a las trazas.

d) El portal debe proveer una manera intuitiva de poder cancelar, o recuperar de manera autogestionada el funcionamiento de este.

e) El sistema debe proteger la integridad de los datos enviados, ocultando la opción de “envío de información” si aún hay campos obligatorios no especificados.

f) El sistema debe poder denegar el acceso a personal no autorizado.

g) El portal debe poder soportar 1,000(mil) transacciones diarias.

3. De la arquitectura y diseño

a) El sistema debe cumplir con todos los acuerdos de licencias de software aplicables al software open source.

b) El sistema debe contar con métodos de seguridad como cortafuegos, proxies, reverse proxies, necesarios para la operabilidad segura en la red.

c) El sistema debe contar con una alta disponibilidad, con un cumplimiento del 99.98% de tiempo de operación al mes.

d) El sistema debe garantizar la integridad de los datos para los procedimientos legales que sean requeridos.

2.7. COSTOS DEL PROYECTO

Concepto	Costo Estimado (USD)	Costo en Quetzales (Q)	Beneficio Esperado
Infraestructura tecnológica	\$3,000	Q23,400	Base sólida para operar el sistema de manera estable y escalable



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento

No. De Revisión

Fecha

Página

UMG/IS-ACS-001

001

06/09/2025

3 de 6

Licencias herramientas	y	\$1,200	Q9,360	Compatibilidad garantizada, mejor productividad
Capacitación personal	de	\$800	Q6,240	Personal con mayores competencias digitales
Mantenimiento soporte anual	y	\$1,000	Q7,800	Menor riesgo de interrupciones, continuidad operativa asegurada
Total Inversión Inicial		\$6,000	Q46,800	Reducción de costos y optimización de procesos

2.8. RIESGO INICIAL DE ALTO NIVEL

N/A

3. REQUERIMIENTOS GLOBALES

3.1. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:

Del portal administrativo

- El portal es capaz de ser operado a través de cualquier navegador moderno con soporte de JavaScript.
- El portal utiliza un sistema de diseño moderno, acorde a las necesidades de este.
- El portal debe desplegar mensajes de error o advertencias de acuerdo con el nivel de excepción generada, que permitan al usuario y operadores dar seguimiento a las trazas.
- El portal debe proveer una manera intuitiva de poder cancelar, o recuperar de manera autogestionada el funcionamiento de este.
- El sistema debe proteger la integridad de los datos enviados, ocultando la opción de “envío de información” si aún hay campos obligatorios no especificados.
- El sistema debe poder soportar 100(cien) transacciones diarias.

2. Del portal operador

- El portal utiliza un sistema de diseño moderno, acorde a las necesidades de este.
- El portal debe desplegar mensajes de error o advertencias de acuerdo con el nivel de excepción generada, que permitan al usuario y operadores dar seguimiento a las trazas.



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	06/09/2025	4 de 6

- d) El portal debe proveer una manera intuitiva de poder cancelar, o recuperar de manera autogestionada el funcionamiento de este.
- e) El sistema debe proteger la integridad de los datos enviados, ocultando la opción de “envío de información” si aún hay campos obligatorios no especificados.
- f) El sistema debe poder denegar el acceso a personal no autorizado.
- g) El portal debe poder soportar 1,000(mil) transacciones diarias.

3. De la arquitectura y diseño

- a) El sistema debe cumplir con todos los acuerdos de licencias de software aplicables al software open source.
- b) El sistema debe contar con métodos de seguridad como cortafuegos, proxies, reverse proxies, necesarios para la operabilidad segura en la red.
- c) El sistema debe contar con una alta disponibilidad, con un cumplimiento del 99.98% de tiempo de operación al mes.
- d) El sistema debe garantizar la integridad de los datos para los procedimientos legales que sean requeridos.

3.2. SUPUESTOS:

N/A

3.3. COMPONENTES IDENTIFICADOS

NOMBRE	OBJETIVO
FrontEnd	Presentacion de informacion a los usuarios
BackEnd	API
Base de datos	Almacenamiento de información

3.4. HITOS DEL PROYECTO

ENTREGABLE	FECHA
Acta de Constitución del Proyecto	30/07/2025
DERCAS (Recolección de Requisitos)	06/08/2025
Gestión de Procesos de Negocio (BPM)	13/08/2025



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	06/09/2025	5 de 6

Casos de Uso (Versión 1)	20/08/2025
Ajustes a Casos de Uso	27/08/2025
Aceptación de Casos de Uso	03/09/2025
Sprint 1 - Desarrollo Base	10/09/2025
Sprint 2 - Desarrollo + Pruebas Unitarias	17/09/2025
Sprint 3 - Desarrollo + Pruebas Funcionales	24/10/2025
Sprint 4 - Pruebas No Funcionales + Seguridad	02/10/2025
Sprint 5 - Ajustes + Pruebas Seguridad (Iteración 2)	09/10/2025
Sprint 6 - Pruebas de Aceptación + Lecciones Aprendidas	16/10/2025
Implementación en Producción	26/10/2025

4. AUTORIDAD Y EQUIPO DEL PROYECTO

4.1. RESPONSABLES NEGOCIO (DEL PATROCINADOR)

Jairo Escobar / Scrum Master
Giovani Meza / Product Owner

4.2. ADMINISTRACION DEL PROYECTO (TI)

Administrador de proyectos asignado.

4.3. OTROS INVOLUCRADOS IMPORTANTES

NOMBRE	ACTIVIDAD
QA	Pruebas de software

4.4. AUTORIDAD

DECISIONES

Las decisiones generales son tomadas a entre el responsable de negocio y el administrador del proyecto.

5. FIRMA DEL DOCUMENTO

Aprobación



CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Código de documento

No. De Revisión

Fecha

Página

UMG/IS-ACS-001

001

06/09/2025

6 de 6

Giovani Meza

Coordinador por el patrocinador (negocio)

Administrador del proyecto TI

Responsables por el cliente

Responsables por TI