**PERANCANGAN *WEBSITE* DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KAB. SAROLANGUN MENGGUNAKAN METODE *WEB ENGINEERING* DAN PENGUJIANNYA DENGAN METODE *WEBQUAL 4.0***

**Proposal Tugas Akhir**

**Kelas MK Penulisan Proposal(CCH4A3)**

****

Oleh :

MUHAMMAD FADLI 1301160491

**Program Studi S1 TEKNIK INFORMATIKA**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2020**

# Lembar Persetujuan

**Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode *Webqual 4.0***

**NIM : 1301160491**

**Muhammad Fadli**

Proposal ini diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir pada

Program Studi Sarjana S1 Teknik Informatika

Fakultas Informatika Universitas Telkom

Bandung 5/4/2020

Menyetujui

Calon Pembimbing I Calon Pembimbing II



Eko Darwiyanto, S.T., M.T. Rosa Reska Riskiana, S.T., M.T.I

NIP: 13680041-1 NIP: 18930093-3

# DAFTAR ISI

[Lembar Persetujuan 2](#_Toc44347844)

[DAFTAR ISI 3](#_Toc44347845)

[DAFTAR GAMBAR 4](#_Toc44347846)

[ABSTRAK 5](#_Toc44347847)

[BAB 1 PENDAHULUAN 6](#_Toc44347848)

[.1 Latar Belakang 6](#_Toc44347849)

[.2 Rumusan Masalah 7](#_Toc44347850)

[.3 Tujuan 7](#_Toc44347851)

[.4 Jadwal Kegiatan 7](#_Toc44347852)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA 8](#_Toc44347853)

[.1 *E-Government* 8](#_Toc44347855)

[2.2 Sistem Informasi 8](#_Toc44347856)

[2.3 *Website* 9](#_Toc44347857)

[2.4 *Web Engineering* 9](#_Toc44347858)

[2.5 *Hypertext* Processor(PHP) 10](#_Toc44347859)

[2.6 *Webqual 4.0* 11](#_Toc44347860)

[BAB 3 METODOLOGI PENILITIAN 12](#_Toc44347861)

[3.1 Metode Pengumpulan Data 12](#_Toc44347862)

[3.2 Implementasi Metode *Web Engineering* 12](#_Toc44347863)

[3.3 Tahap Pengujian 13](#_Toc44347864)

[DAFTAR PUSTAKA 15](#_Toc44347865)

[LAMPIRAN 16](#_Toc44347866)

[FORMULIR BIMBINGAN PROPOSAL TA 18](#_Toc44347867)

[FORMULIR NILAI BIMBINGAN PROPOSAL TA 19](#_Toc44347868)

[FORMULIR NILAI PRESENTASI PROPOSAL TA 20](#_Toc44347869)

[FORMULIR PENGAJUAN SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR 21](#_Toc44347870)

[FORMULIR KELENGKAPAN PERSYARATAN PENGAJUAN SK TUGAS AKHIR 22](#_Toc44347871)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 1. Metode Web Engineering 10](file:///D:\Important\1301160491_Muhammad%20Fadli.docx#_Toc44346812)

[Gambar 2. WebE process framework 13](#_Toc44346813)

[Gambar 3 Kerangka Pemikiran 14](#_Toc44346814)

[Gambar 4. Hasil pencarian google *website* 17](#_Toc44346815)

# ABSTRAK

Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Dearah Kabupaten Sarolangun merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang Kearsipan dan bidang Perpustakaan. Penerapan *E-Government* pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Dearah Kabupaten Sarolangun dengan menggunakan sarana *website* merupakan hal yang sangat harus dilakukan agar dapat memberikan pelayanan yang baik bagi masyarakat dalam memberikan informasi.

**Kata Kunci :** Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Dearah Kabupaten Sarolangun, E-Government*,* website.

# BAB 1 PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Penerapan *E-Goverment* merupakan hal yang penting agar masyarakat dapat menerima laporan kinerja pemerintah secara aktual dan transparan, rakyat juga bisa dengan leluasa mengakses informasi seputar kinerja pemerintah. *E-Government* merupakan bentuk implementasi pelayanan publik yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi, sebagai media informasi dan sarana komunikasi interaktif antara pemerintah dan pihak-pihak lain baik kelompok masyarakat, kalangan bisnis maupun sesama lembaga pemerintahan[1]. Dengan melihatnya perkembangan dunia yang sudah mengglobal ini, kemajuan teknologi sangat diperlukan dan dimanfaatkan dalam segala bidang. Salah satu bidang yang penting untuk diterapkannya teknologi informasi adalah pelayanan pemerintah kepada publik[2].

Pemerintah mengeluarkan INPRES No 3 tahun 2003 untuk mendukung peningkatkan dan pemanfaatan teknologi dan informasi dalam proses pemerintahan yang efektif dan efisien dengan menerapkan *E-Government* dalam upaya untuk menciptakan *good governance*. Dalam hal ini pemerintah bertujuan untuk membentuk jaringan komunikasi antara masyarakat, swasta dan pemerintah lainnya yang dapat memperlancar interaksi, transaksi, dan layanan dengan menerapkan *E-government*.

Undang-Undang Republik Indonesia No 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi kepada publik untuk mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara. Undang-undang ini memiliki tujuan untuk menjamin warga negara untuk mengetahui rencana dan pembuatan kebijakan publik, serta mewujudkan penyelenggaraan negera lebih tranparan, efektif dan efisien serta dapat dipertanggung jawabkan.

Kurangnya pemahaman masyarakat dan rendahnya mutu pelayanan publik yang diberikan oleh aparatur membuat sulitnya perkembangan *E-Government* itu sendiri[3]. Hal ini tentu menjadi tantangan untuk pemerintah agar *E-Government* dapat berkembang dan membuat pelayanan publik lebih baik lagi. Dinas Kearsipan Dan Perpusatakan Daerah Kabupaten Sarolangun ingin mengikuti perkembangan dan menetapkan *E-Government*. Sebagai salah satu dinas yang bertugas untuk melaksanakan evaluasi, administrasi dan pelaporan teknis dibidang perpustakaan, tentunya Dinas Kearsipan Dan Perpusatakan Daerah Kabupaten Sarolangun mewajibkan penerapan *E-Government* yang efisien dan efektif, karena Dinas Kearsipan Dan Perpusatakan Daerah Kabupaten Sarolangun belum memiliki website. Hasil pencarian *website* Dinas ini di Google, dapat dilihat di Lampiran 1. *Website* ini dibangun sebagai media untuk dalam menjalankan tujuan E-Government yang memiliki kemampuan untuk menjalin hubungan baik dengan masyarakat agar mudah dalam memdapatkan informasi dan juga agar pemerintah dapat memberikan informasi yang lebih baik. Peran Pemerintah terhadap websitenya adalah sebagai pengelola, pengatur, pengontrol dan pengawas dengan memberikan berita apa saja yang terbaru sehingga masyarakat bisa mendapatkan informasi di manapun, kapanpun (Mulyawaty, 2016).

Metode yang digunakan pada pembuatan website ini adalah metode *web engineering* karena *web engineering* merupakan suatu metode yang digunakan untuk membuat aplikasi web berkualitas tinggi[14]. Berdasarkan prinsip-prinsip ilmiah dan teknik, *web engineering* bertujuan membangun pendekatan sistematis untuk berhasil mengembangkan, menyebarkan, dan memelihara sistem berbasis web berkualitas tinggi[15]. Proses dari web engineering dimulai dengan penentuan cara pemecahan masalah oleh web aplikasi.

Terdapat banyak metode yang dapat digunakan untuk melakukan pengujian *software*. Salah satunya adalah *Webqual 4.0. Webqual 4.0* merupakan  metode  pengukuran  kualitas website berdasarkan persepsi pengguna akhir (masyarakat). Metode ini merupakan pengembangan dari servqual (Zeithaml et  al. 1990)  yang  banyak  digunakan  sebelumnya  pada pengukuran  kualitas  jasa (Diana 2012). Metode pengujian ini sangat cocok digunakan karena metode ini menggunakan tenkik survey untuk mendapatkan data primer yaitu dengan menyebarkan kuesioner.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancangan *website* menggunakan metode *web engineering* agar dapat membantu dinas dalam memberikan informasi yang baik untuk masyarakat?
2. Bagaimana merancangan informasi yang akan ditampilkan untuk memenuhi kebutuhan dalam proses memberikan infomrasi yang baik kepada masyarakat?
3. Bagaimana menerapkan metode pengujian *Webqual 4.0* pada *website*?

## Tujuan

Tujuan serta manfaat dari tugas akhir ini antara lain adalah:

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan metode *web engineering*.

## Jadwal Kegiatan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kegiatan** | **Bulan** | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Studi Literatur |  |  |  |  |  |  |
| Perancangan Sistem |  |  |  |  |  |  |
| Implementasi |  |  |  |  |  |  |
| Pengujian dan Evaluasi |  |  |  |  |  |  |
| Pembuatan Laporan |  |  |  |  |  |  |

# BAB II KAJIAN PUSTAKA



## *E-Government*

*E-Government* didefinisikan sebagai upaya pemanfaatan dan pendayangunaan telematika untuk meningkatkan efisiensi berbagai jasa pelayanan kepada masyarakat secara lebih baik, menyediakan akses informasi kepada publik secara lebih luas, dan menjadikan penyelenggaraan pemerintah lebih bertanggung jawab (*accountable)* serta transparan kepada masyarakat[4]. Perlu disadari bahwa masyarakat menuntut adanya pelayanan publik yang memenuhi kepentingan masyarakat luas di seluruh wilayah negara, dapat diandalkan dan terpercaya, serta mudah dijangkau secara interaktif (Haryatmoko, 2016). Masyarakat juga menginginkan agar aspirasi mereka didengar oleh pemerintah sehingga pemerintahpun harus memfasilitasi partisipasi dan dialog publik didalam perumusan kebijakan negara[5].

*E-Government* adalah pemerintah yang menggunankan teknologi informasi dan khusunya internet sebagai salah satu alat pemerintah untuk meningkatkan pelayanan pemerintah kepada warga Negara, lembaga swasta dan lembaga pemerintahan lain yang saling berinteraksi yaitu Government to Citizen (G2C), Government to Business (G2B) dan Government to Government (G2G). Pemanfaatan kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi telah lama membuat para ilmuan berinovasi untuk mengembangkannya pada Negara-negara maju serta Negara-negara berkembang dengan tujuan untuk mempermudah proses pemerintahan serta mempraktiskan semua bentuk pekerjaan dan pelayan. [6].

Adapun tujuan *E-Government* diantaranya yaitu:

* Pembentukan sistem manejemen dan proses kerja yang transparan dan efisien, serta memperlancar tranksaksi dan layanan antar lembaga pemerintah.
* Pembentukan jaringan informasi dan transaksi layanan publik yang tidak dibatasi sekat waktu dan lokasi, serta dengan biaya yang terjangkau.
* Teknologi informasi dan komunikasi *E-Government* membuat masyarakat semakin mudah dalam mengakses kebijakan pemerintah sehingga program yang direncanakan pemerintah dapat berjalan dengan lancar.

## Sistem Informasi

Sistem dapat diartikan sebagai kumpulan dari beberapa komponen yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu menurut Yugianto (2009, 34), dikutip dalam (Mustikowati, Purnama, & Sukadi, 2012).

Beberapa pendapat menurut para ahli yang mendukung tentang pengertian sistem antara lain adalah :

* Menurut Wilkinson (1993), sistem adalah suatu kerangkat kerja terpadu yang mempunyai satu sasaran atau lebih.
* Menutur Lucas (1993), sistem adalah suatu himpunan komponen atau variabel yang teroraganisasi, saling berinteraksi, saling bergantung satu sama lain dan terpadu.
* Menurut McLeod (2001, p10), sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan.
* Menurut Hall (2001, p5), sistem adalah sekelompok dua atau lebih komponen-komponen yang saling berkaitan (*interrelated*) atau subelemen-subelemen yang bersatu untuk mencapai tujuan yang sama (*common purpose*)

Menurut Bonnie Soeherman dan Marion Pinontoan (2008, 5), dalam (Mustikowati, Purnama, & Sukadi, 2012) mengatakan bahwa sistem informasi merupakan serangkaian komponen berupa manusia, prosedur, data, dan teknologi (seperti komputer) yang digunakan untuk melakukan sebuah proses untuk pengambilan keputusan guna penunjang keberhasilan bagi setiap organisasi (dalam pencapaian tujuan).

Sistem informasi merupakan sistem yang berisis jaringan SPD (sistem pengolahan data), yang dilengkapi dengan kanal-kanal yang digunakan dalam sistem organisasi data[7]. Suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hungungannya dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama mencapai tujuan tertentu. Secara sederhana, suatu sustem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variable terorganisi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain.

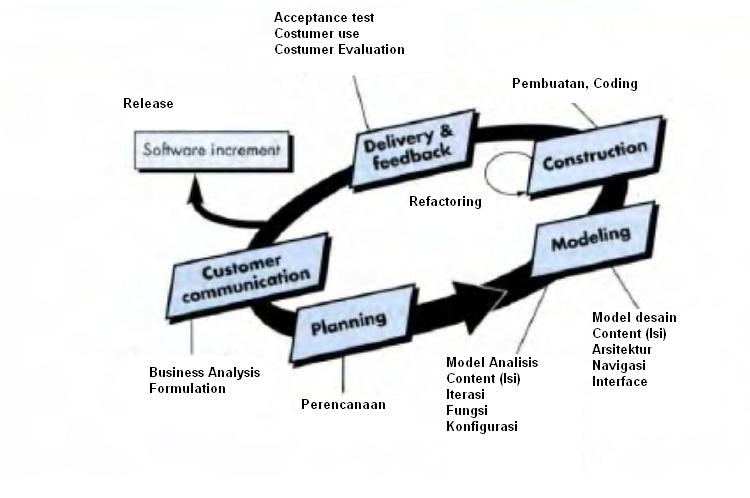
## *Website*

*Website* bisa diartikan sebagai suatu kumpulan-kumpulan halaman yang menampilkan berbagai macam informasi teks, data, dan gambar diam ataupun bergerak. *Website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di Internet[8]. Dimuat dalam jurnal Guntur Wibisono, Wahyu Eko Susanto (2015) bahwa menurut pendapat Arief (2011:7), “Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen–dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang mengunakan protokol HTTP (hypertext transfer protokol) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut browser”[9]. Fungsi website diantaranya :

* Media Promosi
* Media Pemasaran
* Media Informasi Media Pendidikan
* Media Komunikasi

## *Web Engineering*

*Web Engineering* merupakan suatu proses yang digunakan untuk membuat applikasi *website* berkualitas tinggal. Proses dari web engineering dimulai dengan penentuan cara pemecahan masalah oleh web aplikasi. *Web Engineering* adalah applikasi yang sistematis, disiplin, dan pendekatan kuantitatif untuk pengembagan, pengoperasian dan pemeliharaan applikasi berbasis *web*[10].



Gambar . Metode Web Engineering

Terdapat 4 metode dari *web* *engineering* yang meliputi sekumpulan *technical* *taks* yang memungkinkan *web* *engineer* mengerti, memahami karakteristik dan membangun *web* berkualitas tinggi. Metode tersebut dapat dikategorikan sebagai berikut :

* Metode komunikasi : Metode komunikasi antara *web engineer* dan para  *stakeholders* *web* aplikasi lainnya. Komunikasi sangat penting terutama pada saat pembangunan dan evaluasi *web* aplikasi.
* Metode analisis kebutuhan: Menyediakan dasar sari pemahaman *web* aplikasi, fungsi-fungsi yang disediakan untuk user dan interaksi-interaksi yang terjadi pada sistem *web* aplikasi.
* Metode design : Meliputi seluruh teknik desain seperti isi dari *web* aplikasi, aplikasi dan arsitektur informasi, desain *interface*, dan struktur navigasi.
* Metode *testing* : Formal *review* dari isi dan model desain dan teknik *testing* yang ditujukan untuk *component* *level* dan *architectural* *issues*, navigation *testing*, *usability* *testing*, *security* *testing* dan *configuration* *testing*.

## *Hypertext* Processor(PHP)

PHP merupakan salah satu bahasa pemograman berbasis web dimana sistem yang diterapkan adalah pada sisi server side. PHP dapat disisipkan diantara skrip-skrip bahasa HTML dan arena bahasa server side lainnya, dengan itu maka PHP akan dieksekusi secara langsung pada server[11]. Bahasa pemrograman ini menggunakan sistem server-side. *Server-side programming* adalah jenis bahasa pemrograman yang nantinya script/program tersebut akan dijalankan/diproses oleh server.

Berikut ini adalah kelebihan yang di miliki PHP, diantaranya :

* PHP sifatnya Open Source yang artinya bisa digunakan oleh siapa saja secara gratis.
* Banyak Web Server yang mendukung PHP seperti Apache, Lighttpd, IIS dan yang lainnya.
* Mendukung beberapa paket Database seperti MySQL, Oracle, PostgrSQL, dan lain-lain.
* Lebih mudah melakukan *maintenance* karena sifat PHP yang merupakan *interpreter.*
* PHP tidak memerlukan konektor seperti java, PHP bisa langsung mengakses database.

## *Webqual 4.0*

*WebQual* 4.0 merupakan hasil analisis pada WebQual 3.0 yang membawa pada identifikasitiga dimensi dari kualitas *website e-commerce*, yaitu: kegunaan *(usability)*, kualitas informasi*(information quality)* dan kualitas layanan interaksi *(service interaction quality)*. Dalam *WebQual* 4.0 ini, kegunaan berkaitan dengan desain *website* misalnya penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan juga tampilan yang disampaikan dalam *website* tersebut[12].

Penelitian yang dilakukan ini akan mengukur kualitas website Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun dari persepsi pengguna website tersebut dengan menggunakan empat instrumen dari metode Webqual 4.0. Webqual merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi dari pengguna akhir website (Barnes, & Vidgen, 2000). Dalam pengukuran kualitas website, webqual menggunakan instrumen-instrumen penelitian dari tiga variabel yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas layanan[13].

1. ***Usability Quality***

*Usability* adalah mutu yang berhubungan dengan rancangan *site*, sebagai contoh penampilan, kemudahan penggunaan, navigasi dan gambaran yang disampaikan kepada pengguna. Berikut ini tiga komponen umum *usability* :

1. Adanya keterlibatan seorang pengguna,
2. Pengguna melakukan suatu pekerjaan, dan
3. Pengguna melakukan sesuatu dengan adanya produk, sistem atau hal
4. ***Information Quality***

Kulitas informasi dari penelitian sistem informasi (*Information Quality*) *Information Quality* adalah mutu dari isi yang terdapat pada *site*, pantas tidaknya informasi untuk tujuan pengguna seperti akurasi, format dan keterkaitannya.

1. ***Service Interaction Quality***

*Service Interaction Quality* adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh pengguna ketika mereka menyelidiki kedalam site lebih dalam, yang terwujud dengan kepercayaan dan empati, sebagai contoh isu dari keamanan transaksi dan informasi, pengantaran produk, personalisasi dan komunikasi dengan pemilik site.

# BAB 3 METODOLOGI PENILITIAN

## Metode Pengumpulan Data

Untuk membuat *web* yang memberikan hasil yang baik, diperlukan data primer maupun sekunder. Data didapatkan dengan melakukan beberapa cara diantaranya:

1. *Interveiw user*

Kegiatan ini dilakukan kepada *user* pengguna langsung yaitu pihak dinas kearsipan dan perpustakaan daerah kabupaten sarolangun. Hal ini bertujuan untuk memperoleh informasi langsung dari sumber yang terkait untuk memenuhi kebutuhan *user* lebih mendetail.

1. Observasi

Pengumpulan data secara observasi dilakukan dengan cara penulis melakukan survei langsung ke lokasi penelitian yaitu dinas kearsipan dan perpustakaan daerah kabupaten sarolangun untuk mencatat setiap kejadian kecil yang dianggap penting sehingga data yang diperoleh akan terjamin.

1. Studi literatur

Studi literatur memungkinkan penulis untuk menyelesaikan persoalan dengan menelusuri sumber-sumber yang pernah dibuat sebelumnnya. Data dikumpulkan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku atau referensi lain yang berhubungan dengan penelitian.

## Implementasi Metode *Web Engineering*

Metode *Web Engineering* berbeda dengan RPL(rekayasa perangkat lunak). Menurut Roger S. Pressman (2005) *web engineering* adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi *web* yang berkualitas tinggi. Tahapan-tahapan dalam metode *Web Engineering* antara lain :

* + *Communication*
  + *Planning*
  + *Modeling*
  + *Construction*
  + *Deployment*



Gambar . WebE process framework

1. *Communication*

Pada tahapan ini penulis telah berkomunikasi dengan *user* untuk mengetahui apa saja yang diinginkan *user* meliputi dari sisi *input* and *output* yang akan dibuat pada sistem. Kebutuhan *user* dan sistem akan di dapat melalui wawancara dengan *stackholder* yang ada untuk mengetahui proses dan melihat bagaimana proses itu terjadi.

1. *Planning*

Berikutnya adalah tahap perencanaan dimana pada tahap ini akan merencanakan semua kebutuhan yang diperlukan dalam pengembangan *web*. Kegiatan perencanaan yaitu, *monitoring, scheduling,* dan *risk analysis*.

1. *Modeling*

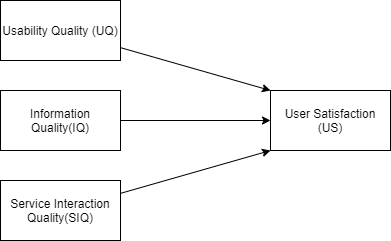
Pada tahap ini akan dilakukannya kegiatan pemodelan sistem, pemodelan arsitektur sampai pemodelan basis data yang akan diterapkan pada *website* yang akan dibuat.

1. *Contruction*

Tahap *contruction* merupakan tahap dimana akan dilakukannya penerapan pemodelan yang sudah dibuat kedalam bentuk *user interface* dengan mengunakan bahasa pemrograman PHP dengan metode yang terstruktur. Pada tahap ini juga akan dilakukan *testing* untuk mengetahui dan memperbaiki keselahan yang timbul saat aplikasi sedang berjalan.

## Tahap Pengujian

Setelah pembuatan *website* tersebut selesai, perlu dilakukannya pengujian untuk mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak. Terdapat 3(tiga) instrumen untuk mengukur kualitas *website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun yaitu kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) (Barnes, & Vidgen, 2002).



Gambar 3 Kerangka Pemikiran

Gambar 3, merupakan kerangka pemikiran peneliti untuk menguji hipotesa. Hipotesa tersebut yaitu :

UQ : Kualitas kegunaan (*User Quality)* mempunyai pengaruh signifikasi terhadap kepuasan pengguna

IQ : Kualitas informasi (*Information Quality)* mempunyai pengaruh signifikasi terhadap kepuasan pengguna

SIQ : Kualitas interaksi layanan (*Service Interaction Quality)* mempunyai pengaruh signifikasi terhadap kepuasan pengguna



Gambar 4 Metodologi Testing

Gambar 4, merupakan metodologi testing berupa *flowchart* atau alur testing, yang diawali dengan perumusan masalah penelitian, penentuan variable penelitian, penyusunan kuesioner, penyebaran kuesioner, pengelolahan data kuesioner, pengujuan validitas dan reliabilitas, analisis statistik deskriptif, analisi hubungan antar variabel dan kesimpulan dan rekomendasi

# DAFTAR PUSTAKA

[1] Safitri, N. W. (2016). Penerapan E-Government di Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang.

[2] Satriya, E. (2006). PENTINGNYA REVITALISASI E-GOVERNMENT Asisten Pentingnya Revitalisasi E, 38–43.

[3] Yildiz, M. (2007). E-government research: Reviewing the literature, limitations, and ways forward. *Government Information Quarterly*, *24*(3), 646–665. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.01.002>

[4] Somantri, O., & Hasta, I. D. (2017). Implementasi e-Government Pada Kelurahan Pesurungan Lor Kota Tegal Berbasis Service Oriented Architecture (SOA). *Jurnal Informatika:Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, *2*(1), 23–29.

[5] Vita Elysia, Ake Wihadanto, S. (2017). Implementasi E-Government Untuk Mendorong Pelayan an Publik Yang Terintegrasi di Indonesia. *Optimalisasi Peran Sains Dan Teknologi Untuk Mewujudkan Smart City*, 353–380. Retrieved from <http://repository.ut.ac.id/7083/1/UTFMIPA2017-14-vita.pdf>

[6] Hayati. (2017). Implementasi E-Government Pada Pemerintah Kabupaten Bantul Yogyakarta.

[7] Siswanto. (2005). Pengantar Sistem Informasi Geografik. *Pengantar Sistem Informasi*, *2*(March), 31.

[8] Grüne, M., & Kneuper, R. (2002). Web Engineering. *Wirtschaftsinformatik*, *44*(3), 269–275. https://doi.org/10.1007/BF03250845

[9] Haryana, K. S. (2008). Pengembangan Perangkat Lunak  Dengan Menggunakan Php. *Jurnal Computech & Bisnis*, *2*(1), 14–21. Retrieved from http://jurnal.stmik-mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/74

[10] Trimarsiah, Y., & Arafat, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Sarana. *Jurnal Ilmiah MATRIK*, *Vol. 19 No*, 1–10. Retrieved from https://media.neliti.com

[11] Hasugian, P. S. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, *3*(1), 82–86.

[12] Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, *4*(1), 477. https://doi.org/10.25124/jett.v4i1.994

[13] Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *5*(2), 139. https://doi.org/10.25126/jtiik.201852666

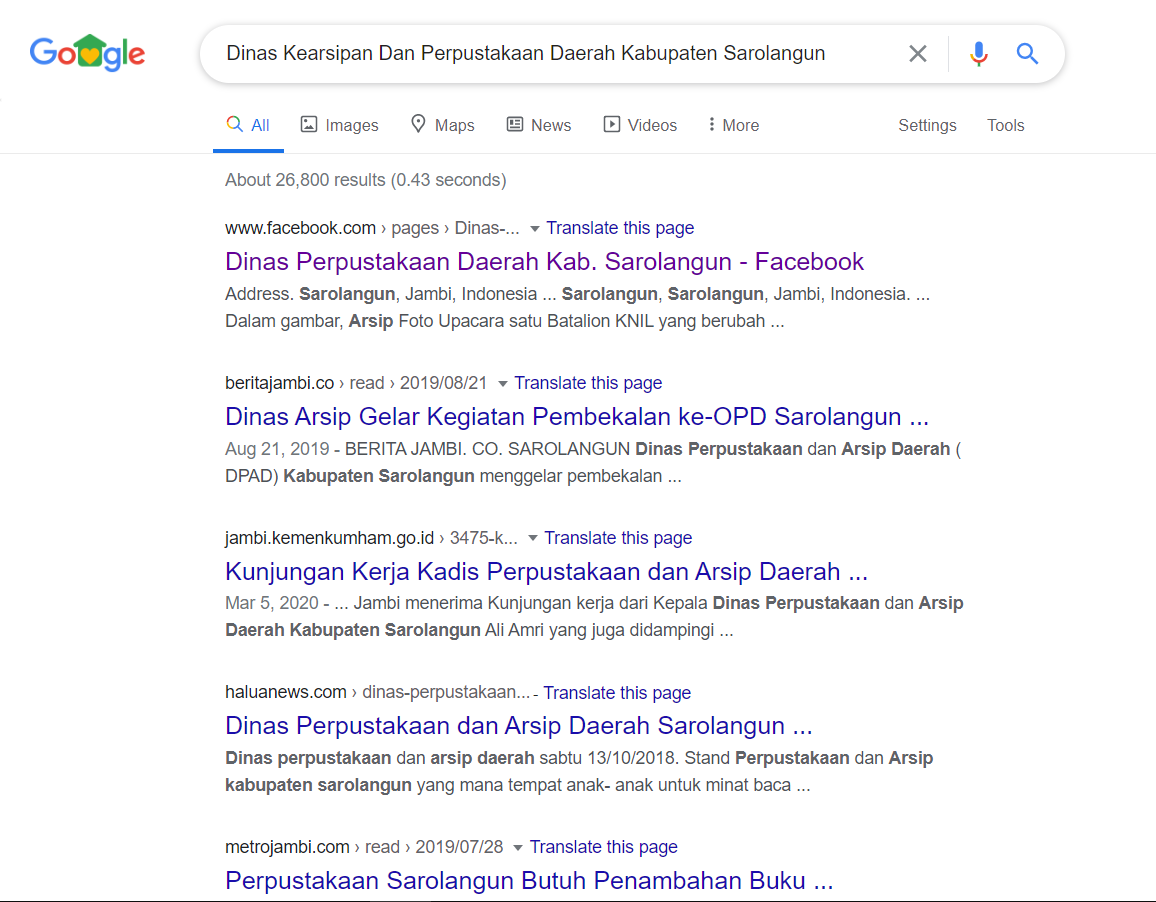
[14] Hadinata, N., & Udariansyah, D. (2013). *Implementasi Metode Web Engineering Dalam Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Dan Tes Online*. 1–12.

[15] Londoño, J. A. H., & Freddy Duitama, J. (2012). Model-driven Web engineering methods: A literature review. *Revista Facultad de Ingenieria*, *63*, 69–81.

[16] Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka. *Sentika*, *2016*(Sentika), 18–19.

# LAMPIRAN

1. Hasil pencarian google *website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun



Gambar . Hasil pencarian google *website*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FAKULTAS INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM** | No. Dokumen | Tel\_U-FAK-FIF-DI-PM-002 |
| **Jl. Telekomunikasi No. 1, Dayeuh Kolot, Kab. Bandung 40257** | No. Revisi | 00 |
| **FORMULIR BIMBINGAN PROPOSAL TA** | Berlaku Efektif | 26 Oktober 2015 |
| Halaman | 1 dari 1 |

# FORMULIR BIMBINGAN PROPOSAL TA

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | 1301160491 |
| **Nama Mahasiswa** | Muhammad Fadli |
| **Judul Proposal Tugas Akhir** | Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode *Webqual 4.0* |
| **Calon Pembimbing \*** | Eko Darwiyanto, S.T., M.T. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Tanggal Bimbingan** | **Target Bimbingan** | **Hasil Bimbingan dan Rencana Selanjutnya** | **Paraf Calon Pembimbing** |
| 1 | 16-Januari-2020 | Penentuan Judul | Mendapatkan referensi dari judul-judul yang akan digunakan |  |
| 2 | 23-Januari-2020 | Latar Belakang | Mengerjakan latar belakang dari 15 paper judul terkait yang dikerjakan |  |
| 3 | 16-Maret-2020 | Kajian Pustaka | Mengerjakan kajian pustaka dari 20 paper judul terkait yang dikerjakan |  |
| 4 | 17-April-2020 | Metodologi | Melakukan revisi judul untuk menambahkan metode pengujian dan revisi latar belakang. |  |

\*) isi dengan nama calon pembimbing I dan/atau calon pembimbing II Catatan:

* 1. Jika jumlah bimbingan lebih dari baris yang tersedia pada tabel, dipersilahkan untuk menambahkan baris baru.
  2. Formulir ini agar disimpan oleh mahasiswa dan dilampirkan pada Proposal Tugas Akhir

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FAKULTAS INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM** | No. Dokumen | Tel\_U-FAK-FIF-DI-PM-002 |
| **Jl. Telekomunikasi No. 1, Dayeuh Kolot, Kab. Bandung 40257** | No. Revisi | 01 |
| **FORMULIR NILAI BIMBINGAN PROPOSAL TA** | Berlaku Efektif | 30 Desember 2016 |
| Halaman | 1 dari 1 |

# FORMULIR NILAI BIMBINGAN PROPOSAL TA

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | 1301160491 |
| **Nama Mahasiswa** | Muhammad Fadli |
| **Judul Proposal Tugas Akhir** | Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode *Webqual 4.0* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Komponen Penilaian** | | **Kriteria Penilaian** | **Nilai Maks** | **Nilai** |
| **Pembuatan Proposal** | **Pemilihan Tema** | Kemampuan memilih dan menjustifikasiTema yang akan diangkat dari sisi **Latar Belakang** dan **Rumusan Masalah** | 15 | 9 |
| **Pertanyaan Penelitian** | Cara menyajikan pertanyaan penelitian/ problem statement untuk membangun Rumusan Masalah dan **Tujuan** | 15 | 9 |
| **Kajian Pustaka** | Ide/gagasan/strategi untuk menyelesaikan masalah | 10 | 6 |
| Justifikasi pemilihan model/metode/teori baik model simulasi,komputasi atau model pembangunan aplikasi / perangkat lunak dengan melakukan studi literatur | 10 | 6 |
| **Rencana Implementasi / Simulasi/ Komputasi** | Penjelasan tentang bagaimana membangun Implementasi / Simulasi / Komputasi yang diturunkan dari pemodelan | 10 | 6 |
| ***ExpertJudgement*** | Kemandirian mahasiswa dalam penyusunan proposal | | 20 | 12 |
| Proses bimbingan | | 20 | 12 |
| **Jumlah** | | | **100** | **60** |

Calon Pembimbing (I/II),



Nama: Eko Darwiyanto, S.T., M.T.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FAKULTAS INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM** | No. Dokumen | Tel\_U-FAK-FIF-DI-PM-002 |
| **Jl. Telekomunikasi No. 1, Dayeuh Kolot, Kab. Bandung 40257** | No. Revisi | 02 |
| **FORMULIR NILAI PRESENTASI PROPOSAL TA** | Berlaku Efektif | 15 Januari 2018 |
| Halaman | 1 dari 1 |

# FORMULIR NILAI PRESENTASI PROPOSAL TA

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | 1301160491 |
| **Nama Mahasiswa** | Muhammad Fadli |
| **Judul Proposal Tugas Akhir** | Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode *Webqual 4.0* |
| **Tanggal presentasi** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Komponen Penilaian** | **Kriteria Penilaian** | **Nilai Maks** | **Nilai** | |
| **Calon Pembimbing I** | **Calon Pembimbing II\*** |
| **Penguasaan Materi Proposal** | Menjawab latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan dan metodologi secara restruktur | 25 | 15 |  |
| Menguasai Teori Pendukung TA | 15 | 9 |  |
| Menguasai materi terkait dengan *tools*  pemodelan, simulasi ataupun implementasi | 10 | 6 |  |
| ***Expert Judgement*** | Pemaparan/cara menjawab | 25 | 15 |  |
| Komunikasi interpersonal | 25 | 15 |  |
| **Jumlah** | | 100 | 60 |  |
| **Rata-rata nilai Calon Pembimbing** | |  | **60** | |

\*) Diisi bila presentasi dilakukan kepada dua orang calon pembimbing

**CATATAN CALON PEMBIMBING/USULAN PERBAIKAN**

Calon Pembimbing I, Calon Pembimbing II,

Nama:Eko Darwiyanto, S.T., M T. Nama:Rosa Reska Riskiana, S.T., M.T.I

*Catatan: Form asli hasil presentasi dikumpulkan oleh Dosen Kelas TA ke admin Fakultas setelah unggah DNA.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FAKULTAS INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM** | No. Dokumen | Tel\_U-FAK-FIF-DI-PM-002 |
| **Jl. Telekomunikasi No. 1, Dayeuh Kolot, Kab. Bandung 40257** | No. Revisi | 01 |
| **FORMULIR PENGAJUAN SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR** | Berlaku Efektif | 16 Januari 2017 |
| Halaman | 1 dari 1 |

# FORMULIR PENGAJUAN SURAT KEPUTUSAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Berkaitan dengan hasil akhir proses pelaksanaan mata kuliah **Penulisan Proposal (CCH4A3)**, maka dengan ini saya

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | 1301160491 |
| **Nama Mahasiswa** | Muhammad Fadli |
| **Judul Proposal Tugas Akhir** | Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode *Webqual 4.0* |

mengajukan Bapak/Ibu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nama** | **NIP** | **Posisi \*** | **TandaTangan** |
| 1. | Eko Darwiyanto, S.T., M T. | 13681144-1 | Pembimbing 1 |  |
| 2. | Rosa Reska Riskiana, S.T., M.T.I | 18930093-3 | Pembimbing 2 |  |

untuk membimbing tugas akhir yang saya kerjakan.

Bandung 9 Juni 2020

Mahasiswa,

(Muhammad Fadli)

Catatan: Halaman ini diserahkan ke admin Fakultas Informatika

\*) diisi dengan pembimbing I, pembimbing II atau pembimbing tunggal

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FAKULTAS INFORMATIKA UNIVERSITAS TELKOM** | No. Dokumen | Tel\_U-FAK-FIF-DI-PM-002 |
| **Jl. Telekomunikasi No. 1, Dayeuh Kolot, Kab. Bandung 40257** | No. Revisi | 01 |
| **FORMULIR KELENGKAPAN PERSYARATAN PENGAJUAN SK TUGAS AKHIR** | Berlaku Efektif | 16 Januari 2017 |
| Halaman | 1 dari 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NIM** | 1301160491 |
| **Nama Mahasiswa** | Muhammad Fadli |
| **Judul Proposal TA** | Perancangan *Website* Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Daerah Kab. Sarolangun Menggunakan Metode *Web Engineering* Dan Pengujiannya Dengan Metode  *Webqual 4.0* |

# FORMULIR KELENGKAPAN PERSYARATAN PENGAJUAN SK TUGAS AKHIR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Dokumen persyaratan** | **Status (OK)** |
| 1 | Telah mengunggah proposal akhir melalui aplikasi theta (dilengkapi dengan lembar pengesahan yang sudah ditandatangani calon Pembimbing) |  |
| 2 | Formulir Pengajuan Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir (yang telah ditandatangani calon Pembimbing) |  |
| 3 | Sertifikat TOEFL / EprT /Tes lain yang setara (Fotocopy) |  |

* Beri tanda √ jika persyaratan sudah OK

Bandung, ……………… Admin,

Nama: