

1.

## Cara Mudah Mendaftarkan Bisnis Kuliner ke GoFood

1. Unduh aplikasi GoBiz di PlayStore melalui perangkat *smartphone* atau tablet Android Anda.
2. Setelah aplikasi terinstall, Anda akan diminta untuk mengisi beberapa data agar dapat masuk dan terdaftar di dalam aplikasi GoBiz.



2. 3. Beberapa informasi data yang akan diminta di antaranya adalah:

**Pendaftaran**

**Lengkapi data usaha Anda, ya**  
Kalau sudah lengkap, mohon kirim data usahanya agar bisa diperiksa oleh tim kami.

- ✓ **Identitas pemilik** >
- ✓ **Informasi rekening bank** >
- ✓ **Informasi usaha** >
- ✓ **Informasi outlet** >
- ✓ **Pilihan layanan** >

Kirim data usaha

3.

## - Identitas Pemilik

Pada bagian ini Anda akan mengisi data yang sesuai dengan KTP asli Anda. Masukkan nama, nomor KTP, tempat lahir dan tanggal lahir. Kemudian Anda harus mengunggah foto KTP dengan jelas. Usahakan teks dan gambar pada KTP bisa terbaca.

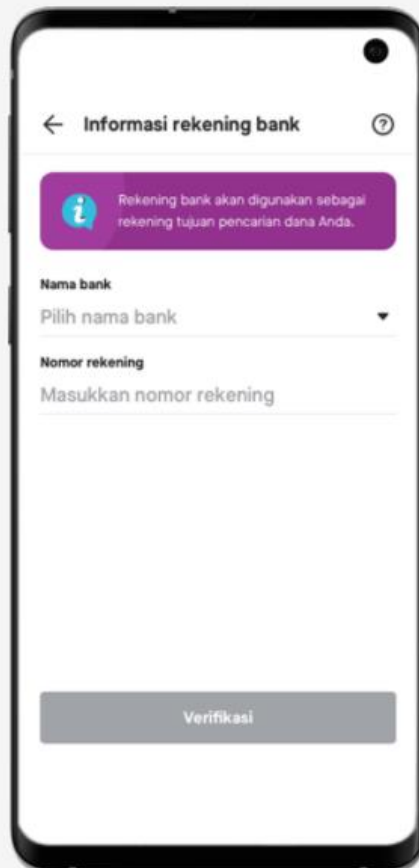
Langkah selanjutnya adalah foto diri dengan KTP persis di bawah dagu seperti contohnya berikut ini:



## - Informasi Rekening Bank

Untuk dapat melakukan proses pencairan dana usaha, Anda perlu memasukkan informasi rekening bank yang Anda miliki. Usahakan nama rekening bank sesuai dengan nama pemilik usaha ya! Karena jika tidak sesuai, maka Anda wajib mengunggah dokumen pendukung berupa buku tabungan dan rekening koran.

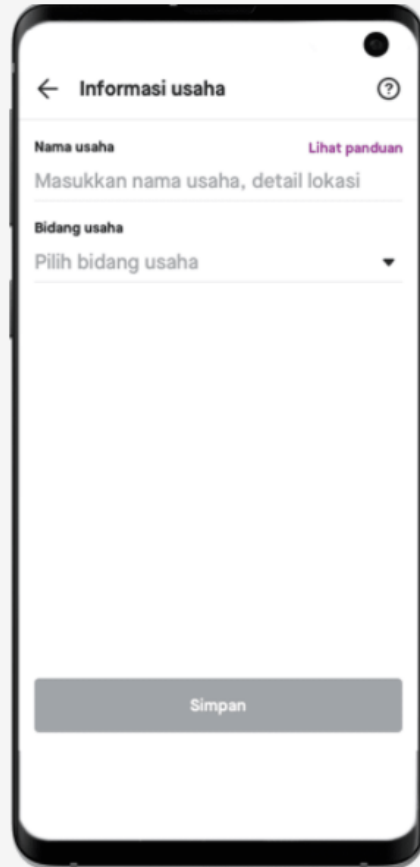
Apabila data sudah terisi dengan benar selanjutnya klik tombol "Verifikasi".



## - Informasi Usaha

Isi kolom nama usaha sesuai dengan brand atau merek yang Anda miliki. Nama usaha juga wajib mencantumkan detail lokasi. Bisa berupa gedung, jalan, foodcourt, mall, daerah maupun kota agar mudah dikenali customer. Ketentuan lainnya yang perlu Anda perhatikan saat melakukan penulisan nama usaha adalah menghindari emoji, karakter, simbol seperti (, .) > . ! @ ^ \* dsb.

Selain itu, hindari juga penulisan nama brand dengan menggunakan huruf kapital semuanya. Kecuali jika nama brand Anda memang demikian.



← Informasi usaha ⓘ

**Nama usaha** [Lihat panduan](#)

Masukkan nama usaha, detail lokasi

**Bidang usaha**

Pilih bidang usaha ▼

Simpan

## - Informasi Outlet

Ada 4 jenis format untuk menulis alamat outlet yang perlu Anda ketahui

### 1. Outlet bangunan sendiri

Masukkan format penulisan alamat dengan urutan nama jalan, nomor jalan, area kota. Contohnya seperti Jl. W.S Supratman No. 17 Jakarta Selatan.

### 2. Outlet dalam food court

Masukkan nama grup, lantai, nama food court, nama jalan, nomor jalan, nama area dan kota. Tulis dengan "food court" jika food court tidak memiliki nama yang spesifik. Contoh penulisan: Depok Town Square, Lantai 3, Food Court, Jalan Margonda Raya, Depok, Jawa Barat.

### 3. Outlet dalam hotel

Masukkan nama hotel, nama jalan, nomor jalan, nama area dan nama kota. Contoh: ibis Hotel, Jalan Medan Merdeka No. 3, Medan

### 4. Outlet dalam sebuah grup

Format penulisan ini dikhususkan untuk outlet yang berlokasi di kawasan mall, ruko, cluster, gedung, apartemen, kompleks perkantoran, SPBU dan kawasan komersial lainnya. Masukkan nama grup, lantai, nama jalan, nomor jalan, nama area dan kota. Contoh: Plaza Senayan, Lantai 1, Jalan Asia Afrika, Senayan, Jakarta

Setelah alamat selesai ditulis. Langkah selanjutnya adalah mengunggah foto outlet dari luar. Unggah foto outlet Anda dengan gambar yang cukup jelas. Usahakan memfoto di siang hari agar memiliki pencahayaan yang cukup terang. Pastikan juga nama outlet tercantum dengan jelas.

Bila usaha Anda terletak di rumah. Anda bisa memfoto area depan rumah tempat usaha Anda berada.

←

Informasi outlet

?

Kota

Jakarta

▼

Alamat lengkap outlet

Jln. Wijaya 1 no 14, Dharmawangsa

Patokan

Pasaraya Grande

Lokasi outlet

SET LOKASI

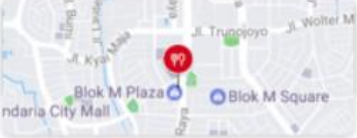



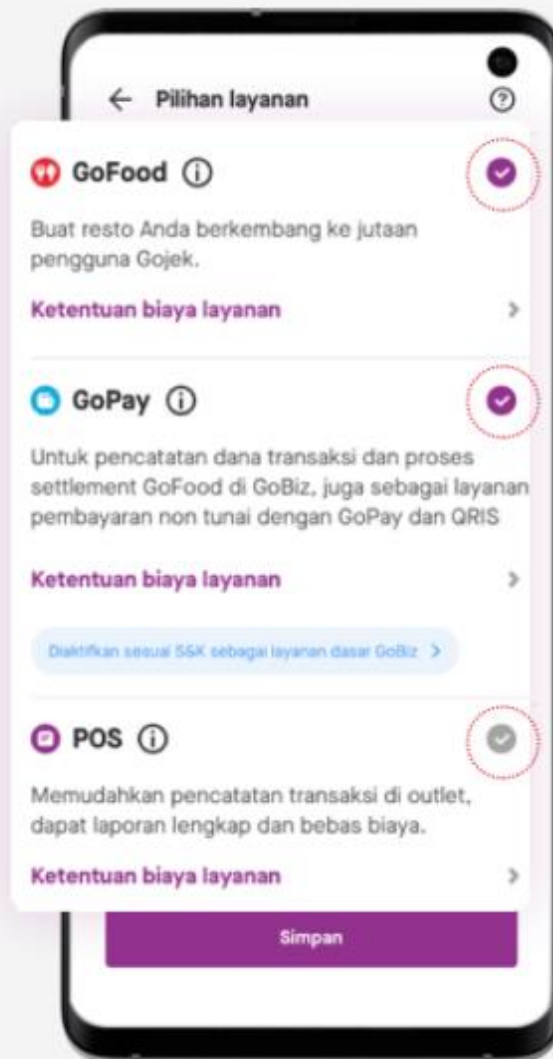
Foto outlet dari luar

UPLOAD



#### • Pilihan Layanan

Pilih fitur yang ingin Anda aktifkan dengan mencentang checkbox di bagian kanan. Pastikan Anda mengerti betul keuntungan dan ketentuan dari tiap layanan tersebut sebelum memilihnya.



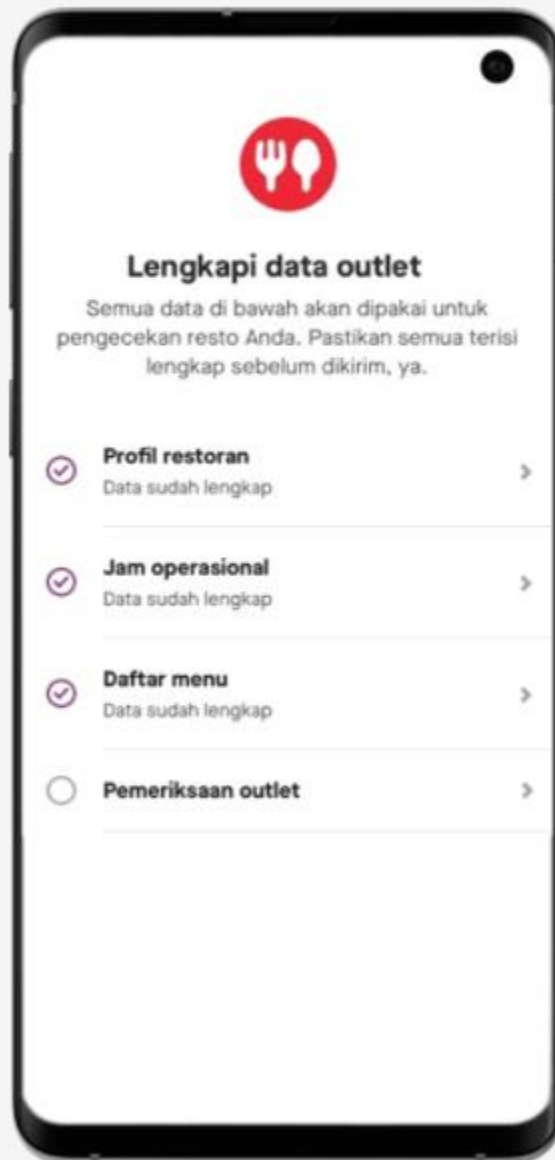
#### 4. Verifikasi

Setelah data yang diunggah sudah benar, tunggu proses verifikasi oleh tim GoFood yang akan diproses dalam 2 hari. Bila data usaha Anda sudah disetujui, Anda akan mendapatkan notifikasi dari GoBiz untuk melanjutkan layanan aktivasi produk.

Apabila muncul pemberitahuan untuk perbaikan beberapa data, maka Anda harus mengunggah ulang beberapa data yang diminta dengan durasi tidak lebih dari 14 hari. Jika melebihi durasi waktu yang telah ditentukan maka pendaftaran Anda akan gagal dan terhapus di dalam sistem.

#### 5. Aktivasi

Tunggu proses aktivasi akun GoFood Anda dengan rentang waktu maksimal 14 hari kerja. Pastikan pula Anda sudah melengkapi data outlet sebagai berikut ini untuk memudahkan driver dan konsumen melakukan pemesanan.



**a. Profil restoran:**

Anda harus mengisi foto profil restoran dan memilih kategori makanan yang sesuai dengan usaha Anda. Batas maksimal pemilihan kategori makanan ini adalah 3 kategori.

**b. Jam operasional:**

Atur jadwal buka dan tutup outlet Anda tiap harinya dengan menekan tombol "ubah". Anda diwajibkan membuka outlet minimal 3 hari dalam seminggu dengan jam minimum buka 3 jam per hari.

**c. Daftar menu:**

Masukkan daftar menu dengan mengunggah foto dan menulis deskripsi lengkap mengenai produk dan harga jual.

**d. Pengecekan outlet:**

Tambahkan foto nama outlet Anda yang Anda foto sendiri melalui kamera handphone. Anda bisa memfoto logo nama outlet dari papan nama, kertas menu atau bungkus makanan.

Setelah data aktivasi sudah terisi lengkap, tunggu verifikasi dan pengecekan data dengan maksimal pengerjaan 2 hari kerja. Mitra driver akan berkunjung ke outlet Anda untuk memastikan data yang telah diinput guna menghindari penipuan. Jika disetujui maka status layanan masih diproses akan berubah menjadi aktif.