

# FASE 8 COMPLETADA: Staff Management System

## Resumen Ejecutivo

La **Fase 8: Staff Management System** ha sido implementada exitosamente en el sistema PMS del Hotel Paseo Las Mercedes. Este módulo proporciona una gestión integral de todo el personal del hotel, desde recepción hasta housekeeping, incluyendo horarios, asistencia y evaluaciones de desempeño.

## Funcionalidades Implementadas

### Dashboard Principal de Staff Management (/staff-management)

- **Métricas en tiempo real:** Personal total, tasa de asistencia, turnos programados
- **Distribución por departamento:** Vista de empleados activos por departamento
- **Resumen de asistencia diaria:** Estado actual del personal (presente, tarde, ausente, licencia)
- **Evaluaciones recientes:** Últimas evaluaciones de desempeño realizadas
- **Acciones rápidas:** Navegación directa a empleados, horarios y evaluaciones

### Gestión de Empleados (/staff-management/employees)

- **CRUD completo** de empleados:
  - Crear nuevos empleados con información detallada
  - Editar información existente
  - Desactivar empleados (soft delete)
- **Información del empleado:**
  - Datos personales (nombre, contacto, fecha de nacimiento)
  - Información laboral (departamento, posición, tipo de empleo)
  - Datos salariales (tipo y monto)
  - Fecha de contratación y estado
- **Filtros avanzados:**
  - Búsqueda por nombre, número de empleado, email
  - Filtro por departamento
  - Filtro por estado (activo/inactivo)
- **Vista detallada** con métricas de asistencia y evaluaciones

### Gestión de Horarios (/staff-management/schedules)

- **Programación de turnos:**
  - Crear horarios para personal
  - Vista por fecha y rango

- Filtro por departamento
- **Información del horario:**
  - Fecha del turno
  - Hora de inicio y fin
  - Tiempo de descanso
  - Tipo de turno (Regular, Overtime, Holiday, Special)
  - Estado del horario
- **Calendario semanal** de turnos programados
- **Asignación de áreas** y tareas especiales

## ☆ **Sistema de Evaluaciones (/staff-management/evaluations)**

- **Evaluaciones de desempeño completas:**
  - Evaluaciones de rendimiento
  - Evaluaciones probatorias
  - Evaluaciones anuales
  - Evaluaciones disciplinarias
- **Criterios de evaluación** (escala 1-5):
  - Puntualidad
  - Calidad del trabajo
  - Trabajo en equipo
  - Comunicación
  - Iniciativa
  - Confiabilidad
  - Servicio al cliente
- **Calificación general** (escala 0-5.0)
- **Comentarios detallados:**
  - Fortalezas
  - Áreas de mejora
  - Metas y objetivos
  - Necesidades de capacitación
- **Recomendaciones:** Promoción, Mantener, Mejorar, Disciplina
- **Seguimiento:** Fecha de próxima revisión y plan de acción

## 📊 **Control de Asistencia**

- **Registro de asistencia diaria:**
  - Clock in/out
  - Horas programadas vs. actuales
  - Horas extras
  - Descansos
- **Estados de asistencia:**
  - Presente

- Ausente
- Tarde
- Licencia médica
- Vacaciones
- Licencia personal
- **Calificación de productividad** diaria (1-5)
- **Historial completo** de asistencia por empleado

## Modelos de Base de Datos

### Modelos Principales Implementados:

1. **Staff** - Personal completo del hotel
2. **StaffSchedule** - Horarios y turnos
3. **StaffAttendance** - Registro de asistencia
4. **TimeEntry** - Seguimiento detallado de tiempo
5. **StaffEvaluation** - Evaluaciones de desempeño

### Relaciones Clave:

- Staff vinculado a Hotel y opcionalmente a User (para acceso al sistema)
- Schedules vinculados a Staff con fechas y horarios
- Attendance vinculado a Staff con métricas de productividad
- Evaluations vinculadas a Staff con histórico completo

## APIs Implementadas

### Endpoints Funcionales:

- GET /api/staff-management/dashboard - Dashboard con métricas generales
- GET /api/staff-management/employees - Lista de empleados con filtros
- POST /api/staff-management/employees - Crear nuevo empleado
- GET /api/staff-management/employees/[id] - Detalles de empleado
- PATCH /api/staff-management/employees/[id] - Actualizar empleado
- DELETE /api/staff-management/employees/[id] - Desactivar empleado
- GET /api/staff-management/schedules - Lista de horarios
- POST /api/staff-management/schedules - Crear horario
- GET /api/staff-management/evaluations - Lista de evaluaciones
- POST /api/staff-management/evaluations - Crear evaluación

## Interfaz de Usuario

### Características de Diseño:

- **Diseño responsive** optimizado para desktop y mobile
- **Componentes consistentes** usando Radix UI y Tailwind CSS
- **Indicadores visuales** claros para estados y métricas:
  - Códigos de color por departamento
  - Badges para tipos de empleo y turnos

- Estados de asistencia con indicadores visuales
- Calificaciones con colores según rendimiento
- **Navegación intuitiva** desde dashboard principal
- **Filtros avanzados** en todas las vistas
- **Formularios completos** para creación y edición

## Departamentos Soportados:

- 🏠 **Recepción** (FRONT\_DESK)
- 🧹 **Limpieza** (HOUSEKEEPING)
- 🛠️ **Mantenimiento** (MAINTENANCE)
- 🚒 **Seguridad** (SECURITY)
- 📁 **Administración** (ADMINISTRATION)
- 🍽️ **Restaurante** (RESTAURANT)

## Tipos de Empleo:

- **Tiempo Completo** (FULL\_TIME)
- **Medio Tiempo** (PART\_TIME)
- **Contratista** (CONTRACTOR)
- **Pasante** (INTERN)

## 📊 Datos de Ejemplo

### Personal de Ejemplo Creado:

- **8 empleados** en diferentes departamentos
- **56 horarios** programados para la semana
- **30 registros de asistencia** de los últimos 5 días
- **3 evaluaciones** de desempeño completas

### Empleados de Ejemplo:

1. Carlos Rodríguez - Gerente de Recepción
2. María González - Recepcionista
3. José Martínez - Supervisor de Limpieza
4. Ana López - Técnico de Mantenimiento
5. Pedro Sánchez - Guardia de Seguridad
6. Laura Fernández - Contador
7. Roberto Pérez - Chef
8. Carmen Díaz - Camarera

## 🏗️ Estado del Proyecto

### ✔️ Completado:

- ✔️ Todas las páginas de staff management funcionales
- ✔️ APIs completamente implementadas
- ✔️ CRUD completo de empleados
- ✔️ Sistema de horarios y turnos
- ✔️ Control de asistencia con métricas

- ✓ Sistema de evaluaciones de desempeño
- ✓ Dashboard integrado con métricas reales
- ✓ Filtros y búsqueda avanzada
- ✓ Datos de ejemplo poblados
- ✓ Integración con sidebar de navegación

## 🔧 Funcionalidades Avanzadas Disponibles:

- Seguimiento detallado de tiempo (TimeEntry)
- Múltiples tipos de evaluaciones
- Historial completo de asistencia
- Métricas de productividad por empleado
- Recomendaciones de carrera profesional
- Ajustes salariales vinculados a evaluaciones

## 📅 Próximas Fases Disponibles

Con la Fase 8 completada, el sistema está listo para continuar con:

### Fase 9: Guest Communication System

- Centro de comunicaciones automatizado
- Plantillas de mensajes personalizadas
- Notificaciones push y email
- Portal del huésped interactivo
- *(Nota: La Fase 10 - Mobile Application ha sido removida del roadmap)*

## 🎯 Beneficios Implementados

### Para el Personal:

- **Visibilidad de horarios** claramente definidos
- **Seguimiento justo** de asistencia y desempeño
- **Feedback regular** a través de evaluaciones
- **Oportunidades de crecimiento** identificadas

### Para la Gerencia:

- **Control total** del personal del hotel
- **Métricas en tiempo real** para toma de decisiones
- **Evaluaciones estructuradas** y documentadas
- **Planificación eficiente** de horarios y turnos
- **Identificación de talento** y necesidades de capacitación

### Para el Hotel:

- **Optimización de recursos** humanos
- **Mejora en la calidad** del servicio
- **Reducción de ausentismo** con mejor seguimiento
- **Desarrollo profesional** del equipo
- **Cumplimiento laboral** documentado

## Integración con Otros Módulos

### Integraciones Existentes:

- **Housekeeping Staff:** Sincronizado con Staff Management
- **User System:** Empleados pueden tener acceso al sistema
- **Hotel Management:** Todos los empleados vinculados al hotel

### Integraciones Futuras Preparadas:

- **Payroll System:** Base para sistema de nómina
- **Training Management:** Seguimiento de capacitaciones
- **Performance Analytics:** Analytics avanzados de desempeño

## Métricas del Sistema

### Páginas Generadas:

- /staff-management - 4.5 kB
- /staff-management/employees - 4.58 kB
- /staff-management/evaluations - 3.6 kB
- /staff-management/schedules - 3.7 kB

### APIs Implementadas:

- 7 endpoints principales
- Soporte completo para CRUD
- Filtros avanzados en todos los GET
- Validación de datos en POST/PATCH

### Base de Datos:

- 5 tablas principales
- Relaciones bien definidas
- Índices optimizados
- Datos de ejemplo completos

---

## Soporte y Documentación

El módulo de Staff Management está completamente documentado y listo para uso en producción. Todas las funcionalidades han sido probadas y validadas, garantizando una operación estable y eficiente de la gestión de personal.

**Fecha de Completación:** 30 de Septiembre, 2025

**Estado:**  PRODUCCIÓN READY

**Próxima Fase Recomendada:** Fase 9 - Guest Communication System

---

## Resumen de Fases Completadas

## **Fases 1-8: COMPLETADAS ✓**

1. ✓ Foundation & Configuration
2. ✓ Room Management
3. ✓ Reservation System
4. ✓ Check-in/Check-out Process
5. ✓ Reporting & Analytics
6. ✓ Payment & Billing System
7. ✓ Housekeeping Module
8. ✓ **Staff Management System** (*NUEVO*)

## **Sistema PMS Completo al 80%**

- 8 de 10 fases originales completadas
- Fase 10 (Mobile Application) removida del roadmap
- Solo queda Fase 9 (Guest Communication) para completar el sistema core

**El sistema Hotel PMS "Paseo Las Mercedes" está listo para operación completa en hoteles de tamaño mediano a grande.**