

隐私政策

8KRAW 严格遵守法律法规，遵循以下隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务：

- 我们竭尽全力通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止您的信息泄露、损毁、丢失。
- 我们为您提供便利的信息管理选项，以便您做出合适的选择，管理您的个人信息。
- 为了向您和其他用户提供更好的服务，我们仅收集必要的信息。
- 我们努力使用简明易懂的表述，向您介绍隐私政策，以便您清晰地了解我们的信息处理方式。
- **希望您仔细阅读《隐私政策》（以下简称“本政策”），详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的服务并作出适当的选择。**
- 若您使用 8KRAW 服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。除另有约定外，本政策所用术语与《用户协议》中的术语具有相同的涵义。
- 如您有问题，请联系我们。

目录

- 一、我公司如何收集和使用您的个人信息
- 二、我公司如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我公司如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我公司如何保护您的个人信息
- 五、信息的存储
- 六、我公司如何处理未成年人的个人信息
- 七、您的权利
- 八、本隐私政策如何更新
- 九、如何联系我公司
- 十、争议解决

一、我们如何收集您的个人信息

我们提供的产品或服务包括基本业务功能和扩展业务功能。我们提供的基本业务功能需要依赖部分信息才得以运行，您选择使用该项业务功能时，则需要向我们提供或允许我们收集必要的信息，否则基本业务功能将无法正常运行，我们将无法为您服务；如您还选择使用扩展业务功能，则需要向我们提供或允许我们收集扩展业务功能必要的信息，否则扩展业务功能将无法正常运行，但不影响您使用基本业务功能。

我们基于不同业务功能收集您的个人信息详情如下：

1.1 帮助您注册成为 8KRAW 用户

当您注册 8KRAW 账号时，为落实网络实名制要求，向您提供用户服务，您需要提供您的手机号、验证码、密码，并提供您创建的用户名、邮箱等。如果您不提供上述信息，您将无法成为 8KRAW 用户，使用下载小样、收藏作品、添加购物车、下单等功能，但不影响您以游客身份使用浏览、搜索服务。

1.2 加强账号安全服务

为了加强账号安全，您可以将账号绑定手机号或邮箱。您绑定手机号或邮箱后，可直接使用该账户登录。您不提供上述信息不影响您使用 8KRAW 的其他服务。

1.3 下单购买时所需的信息

当您需要购买素材时，您需要提供使用该素材的授权方式、项目名称、作品类型、购买方全称、使用方全称、授权地区、用途、授权使用期限、联系人、电话、邮箱等，以便为您提供合法的素材使用授权书。支付成功后，你需要提供支付凭证和开票信息等。

1.4 为您提供下载小样、收藏服务

您使用 8KRAW 的产品或服务,您可以对感兴趣的作品添加收藏功能和下载小样预览功能。您可以在“我的收藏”中查看您添加收藏的内容。您可以随时取消或移除收藏内容。您可以直接点击下载小样预览素材。

1.5 为您提供客户服务

在您使用 8KRAW 的产品或服务过程中,我们可能根据您提供的信息为您提供必要的客户服务,如您在下单时提供的信息缺失或模糊等情况,8KRAW 可能通过您在下单时提供的联系方式与您取得联系并告知您,以便您做出合适的选择。

当您与我们联系处理您的问题,您可能需要提供必要的信息,以便我们为您提供继续服务。如您拒绝提供,我们可能无法响应您的需求。

1.6 为您提供产品或服务所必需

为向您提供 8KRAW 产品或服务,识别账号异常状态,了解设备适配性,保证我们提供的产品或服务的正常运行,帮助优化您的服务体验,改进我们的产品或服务,当您使用 8KRAW 产品或服务时,我们会收集您的以下信息:

1) 设备相关信息,例如操作系统、操作系统版本、操作系统语言、设备品牌、设备型号、设备类型、设备位置所在 IP 地址、设备唯一识别码等。

2) 服务日志信息，例如登陆记录、搜索查询内容、网站浏览记录、点击记录、软件使用记录等。

需要您注意的是，单独的设备相关信息、服务日志信息等无法识别特定自然人身份，除非将这类信息与其他个人身份信息结合使用，否则将不被视为个人信息

我们还可能将您的上述信息用于数据统计，例如将您的搜索查询记录用于日搜索词统计，您的浏览记录用于内容人气统计。

1.7 安全保障服务

为确保我们提供的产品或服务安全可靠，预防计算机病毒、网络攻击、网络侵入及网络漏洞等网络安全事件，保护您、其他用户人身和财产安全，我们需要收集用户信息、常用设备信息、服务日志信息等，并可能单独或融合使用您的前述信息，综合判断您的账户安全、进行身份验证、检测及防范安全事件、进行数据备份，并采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

1.8 无需征得同意的情形

根据法律法规、国家标准规定，以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的。

- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的同意的。
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的。
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 7) 根据您要求签订和履行合同所必需的。
- 8) 用于维护我们所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
- 9) 法律法规规定的其他情形。

1.9 您理解并同意，我们向您提供的产品或服务是不断更新发展的。如果某一项产品或服务未能在前述说明中且确有必要收集您的信息的，我们会通过页面提示、私信、网站公告、表单等方式另行征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标志符、站点名称以及一些

号码和字符。借助 Cookie，网站能够记住您的用户身份、存储您的偏好。以便为您提供更个性化的用户体验和服务。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的其他用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。如您的浏览器允许，您可以通过浏览器设置阻止 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们不会向任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但下列情况除外：

- 1) 在获得明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2) 我们可能会根据法律法规规定、诉讼或争议解决的需要、按政府主管部门或司法机关的要求，对外共享您的个人信息。
- 3) 与关联公司共享：为便于我们及关联公司向您提供各项产品或服务、验证您的身份、识别您的账号异常等，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些业务将由授权合作伙伴协助实现。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以更好地实现用户服务和 8KRAW 业务发展。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

对我们与之共享个人信息的第三方，我们会与其签署严格的保密约定，要求他们按照本隐私政策及相关法律法规要求处理个人信息。

3.2 转让

目前我们不会将您的个人信息转让给 8KRAW 及关联公司外的任何第三方，但下列情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他第三方转让您的个人信息。
- 2) 在涉及合并、收购、资产转让等情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新征求您的同意。

3.3 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但下列情况除外：

- 1) 获得您明确同意后或基于您的主动选择。
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼、政府主管部门或司法机关要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3.4 根据法律法规及国家标准，以下情形中我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的。
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您的同意的。
- 5) 您自行向社会公众公开的个人信息。
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、信息的存储

4.1 我们将从中华人民共和国境内获得的信息存放于中华人民共和国境内。如因业务需求或其他原因需要跨境传输的，我们会另行征得您的明确同意，并明确告知您出境个人信息类型。

4.2 我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内。

4.3 当我们的产品或服务停止运营时，我们会及时停止对您个人信息的收集，将以推送通知、公告等形式通知您，并根据法律法规的要求尽快对已收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用加密技术（例如，TLS、 SSL ）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

5.2 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您采取积极措施保证个人信息的安全，如：请使用复杂密码，定期修改账号密码，不要将账号密码等个人信息泄漏给他人。如因我们的原因导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们将承担相应的法律责任。

5.3 如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国法律法规、国家标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

6.1 查询、修改您的个人信息

当您注册成为 8KRAW 的用户后，您可以进入您的账户随时查询、修改您提交给我们的或我们收集的信息，包括个人昵称、、收藏信息、购物车信息、我的订单等基本信息。出于安全性和身份识别的考虑，您在修改您的某些信息时（如注册联系电话），需要通过输入验证码等方式核实您的身份。

需要特别说明的是，根据法律法规的要求或者我们业务运营的需要，我们收集的某些信息（例如订单信息）可能无法修改。

如您无法通过上述路径查询、修改您的个人信息，您可以随时联系我们。

6.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正，您可以随时联系我们。

6.3 删除您的个人信息

您可以进入您的账户删除您的部分信息。

以下情形中，您可以联系我们向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 4) 如果您注销了 8KRAW 账号。
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其尽快删除，除非法律法规另有规定，或者这些第三方获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，按照法律法规要求和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息。但我们将根据法律法规的要求尽快删除相应信息或做匿名化处理。

6.4 改变您同意授权的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能完成。对可选同意授权范围，您可以进入您的账户随时给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。您收回同意后可能将导致您无法使用部分功能，但不影响其他功能的使用。

6.5 响应您的上述请求

1) 为保障安全，我们可能会要求您先验证您的身份，再响应您的上述请求。您可以随时联系我们，一般情况下我们将在 7 日内作出回复。

2) 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

a.与国家安全、国防安全直接相关的；

b.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

c.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

d.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

e.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

f.涉及商业秘密的。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您是 18 周岁以下的未成年人，请不要注册成为 8KRAW 的用户。

如果您是儿童的父母或其他监护人，当您监护的儿童注册成为 8KRAW 的用户，请与我们联系。如果您同意您监护的儿童使用 8KRAW 的产品或服务，我们只会在受到法律允许、您的明确同意或者保护儿童所必要的情况下收集、使用或公开披露儿童的个人信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除。

八、本政策如何更新

8.1 我们会适时根据具体情况对本隐私政策进行修订，并会通过公告、推送、邮件等适当方式提醒您。

在您知晓或应当知晓上述更新后，您仍然选择继续使用我们的产品或服务，视为您对更新后隐私政策的接受。

8.2 在以下情况下我们可能会对本隐私政策进行更新：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们的所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整等引起的所有者变更等；

- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

我们已设立了个人信息保护负责人, 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议, 可以通过以下方式与我们联系, 一般情况下我们将在 15 日内回复:

- 1) 线上提交问题: 首页下方→意见与建议
- 2) 发送邮件至: iluyouyuan@126.com
- 3) 电话:

十、争议解决

因本隐私政策产生的及与本隐私政策相关的任何争议, 应提交本协议签订地 (即上海市) 有管辖权的法院诉讼解决。