

Discutindo aspectos de desenvolvimento ágil

UX versus projeto



Empatia

Coloque-se no lugar da pessoa...do usuário

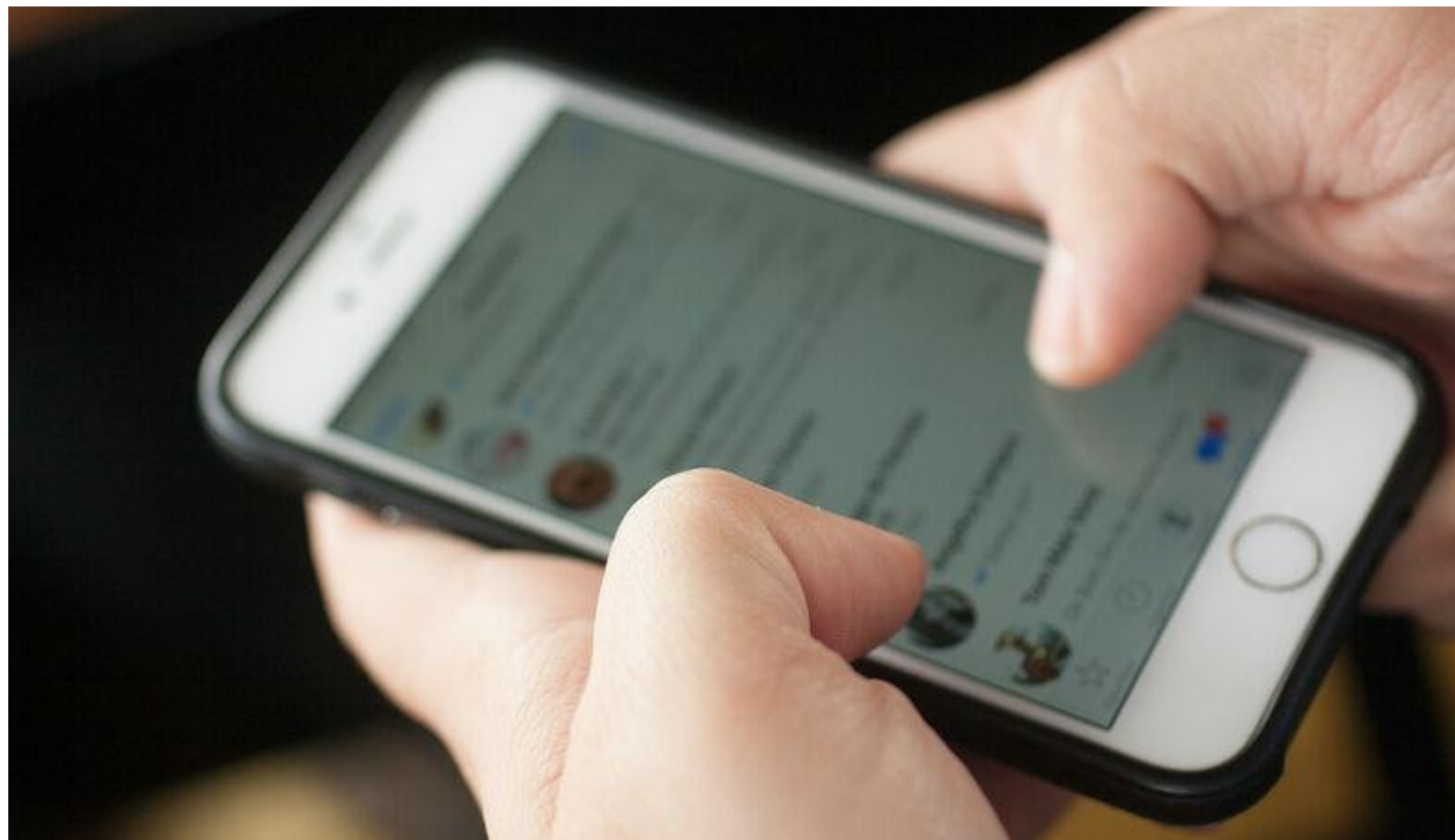
Se você não está tentando melhorar a vida das pessoas, o que você está fazendo então?

Confie em dados, não em instintos

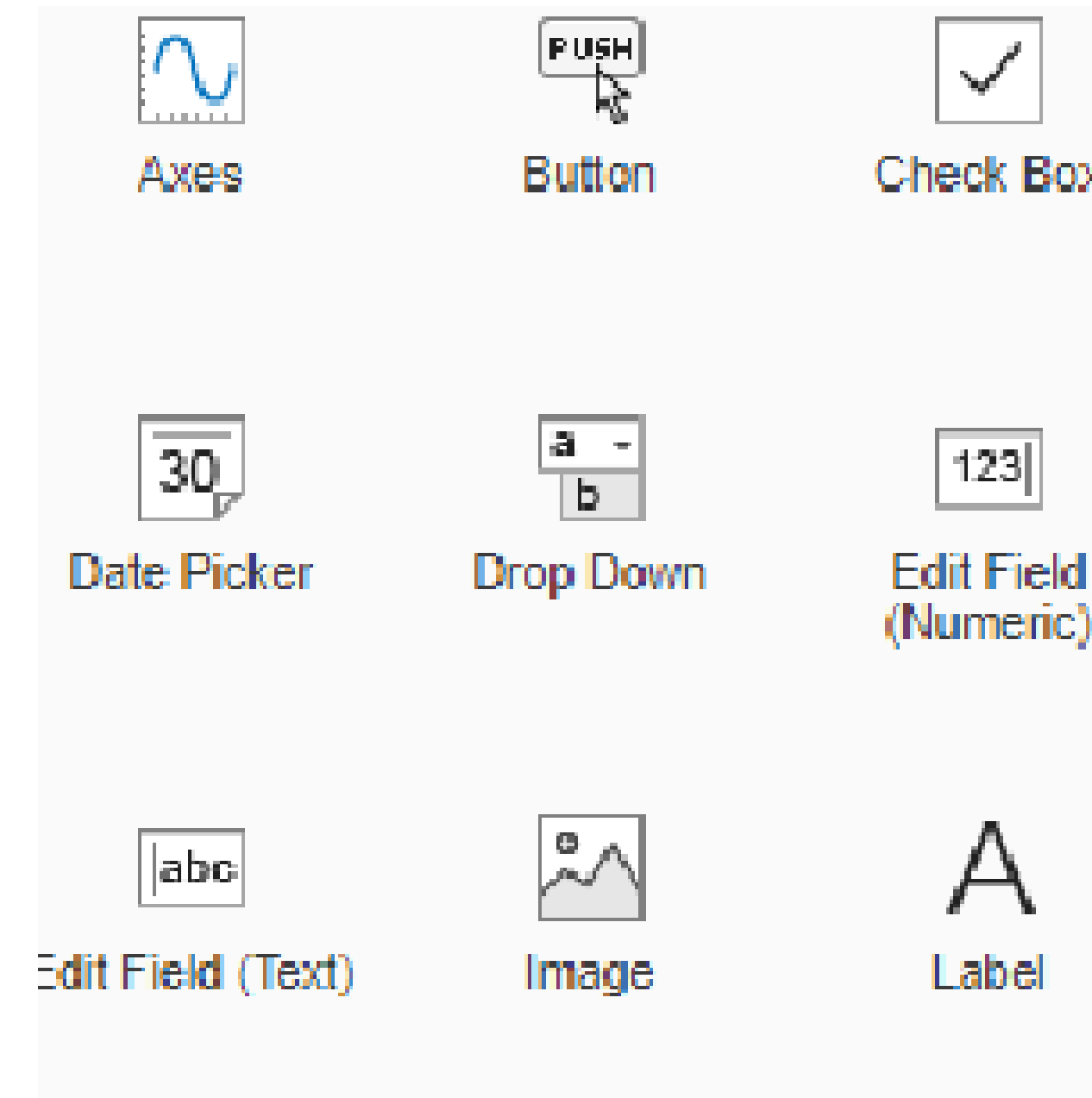
Existem pessoas que podem sim seguir alguns instintos, mas não é regra.

Existe uma relação entre a capacidade de acerto e experiência.

Não faça os usuários pensarem



Celular utilizado de lado não dá certo na grande maioria dos casos.



Não reinventar a roda em termos de componentes.

Controle seu ego de designer



O EGO É SEU INIMIGO

COMO DOMINAR SEU PIOR ADVERSÁRIO

RYAN HOLIDAY

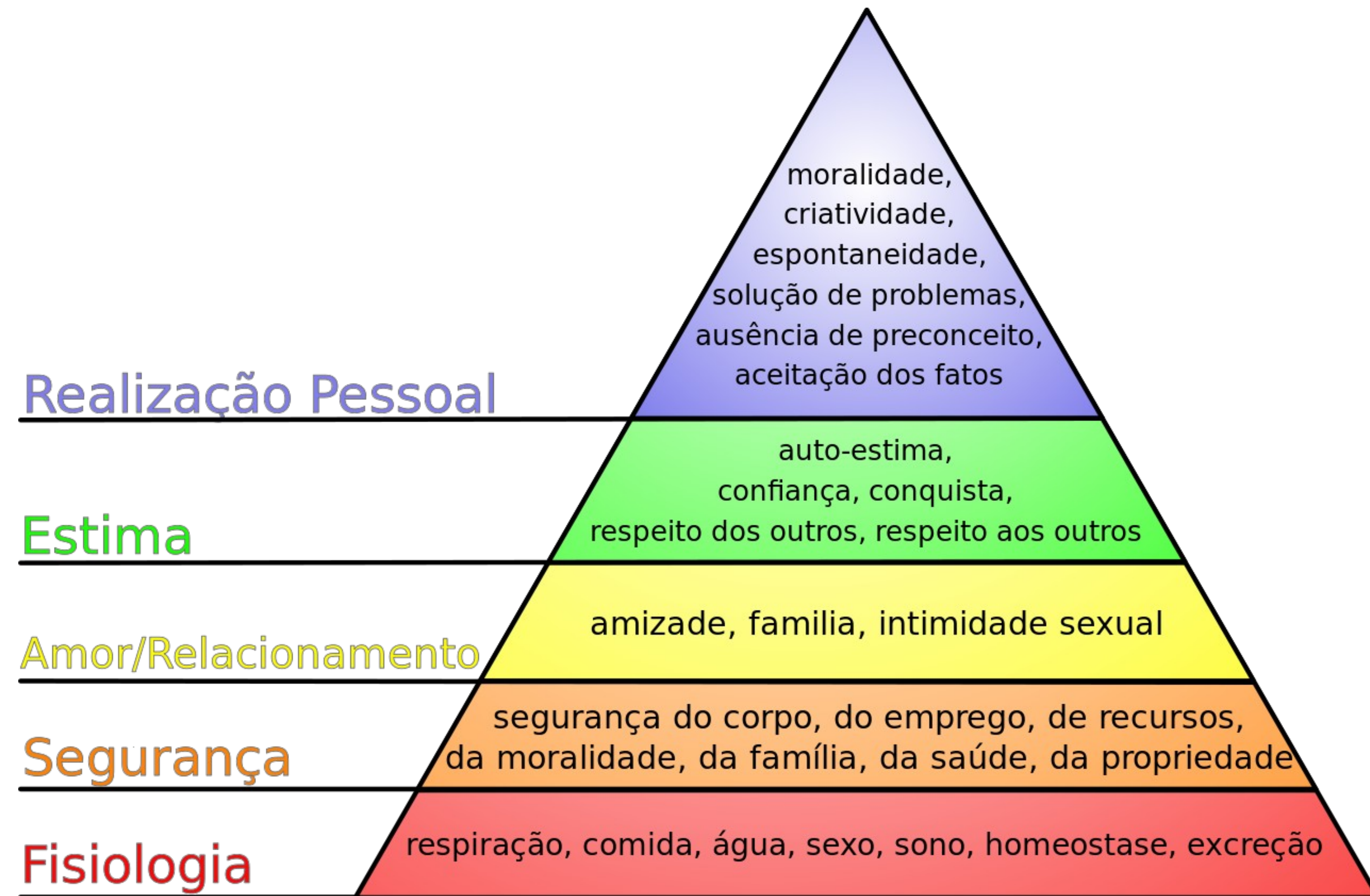
Tradução de: ANDREA GOTTUSSI



Você não é o centro do universo, ou ao menos não deixe as pessoas descobrirem isso.

Seu gosto e perfil é ÚNICO.

Pirâmide de Maslow



4.1 Imersão ou descoberta

artigo de 2008 da Harvard Business Review intitulado “Design Thinking” de Tim Brown, CEO e presidente da IDEO

"Houve um efeito quase inesperado e muito emocional deste novo serviço... pessoas que antes nunca tinham economias de repente o fizeram... e não era a quantia que importava; mesmo uma pequena quantia de dinheiro em sua conta poupança lhes dava uma sensação de poder e controle sobre suas finanças".
Faith Tucker – Vice-presidente Banco da América

4.1 Imersão ou descoberta



4.2 Interpretação ou análise

Depois de entender todos os detalhes sobre o problema, o tema em geral, o público e as possibilidades disponíveis, são hora de analisar os dados coletados e elaborar uma síntese para guiar o processo de criação da solução. Dessa forma, é na etapa de análise e síntese que acontece o planejamento das ações que precisam ser realizadas para que, ao final do projeto, a abordagem de Design Thinking tenha um resultado eficiente.

Momento de conversão de ideias onde os atores do processo se colocam para agregar ao que foi coletado algumas ideias e assim entender o que deve ser a necessidade do usuário. Nesta etapa, também são pensadas formas de interpretar a empatia causada pelo processo na descoberta e unir às informações das dores das pessoas;

4.4. Prototipação

Processo que capacita o desenvolvedor a criar um modelo do software que será implementado, sendo que podemos utilizar várias ferramentas para trabalhar o conteúdo de um site que está sendo desenvolvido, ou de um aplicativo, mas é importante entender que cada um deles tem seu momento para uso, e seu objetivo.

4.5. Evolução implantação ou finalização

A evolução do processo acontece ao final de um ciclo de empatia, colaboração e experimentação, onde se ouviu o usuário, pensou no que ele sentia, via e falava interpretou e entregou um protótipo a esses usuários.

Após acolher o feedback na fase anterior, os participantes do processo podem agora pensar em como evoluir o protótipo baseado no que se ouviu dos usuários e no que deve ser remodelado.

Após o momento de prototipagem, você terá dados sobre a performance da sua solução e informações sobre os ajustes necessários. Depois de realizar as alterações necessárias, é hora de implementar o que foi planejado e colocar no mercado

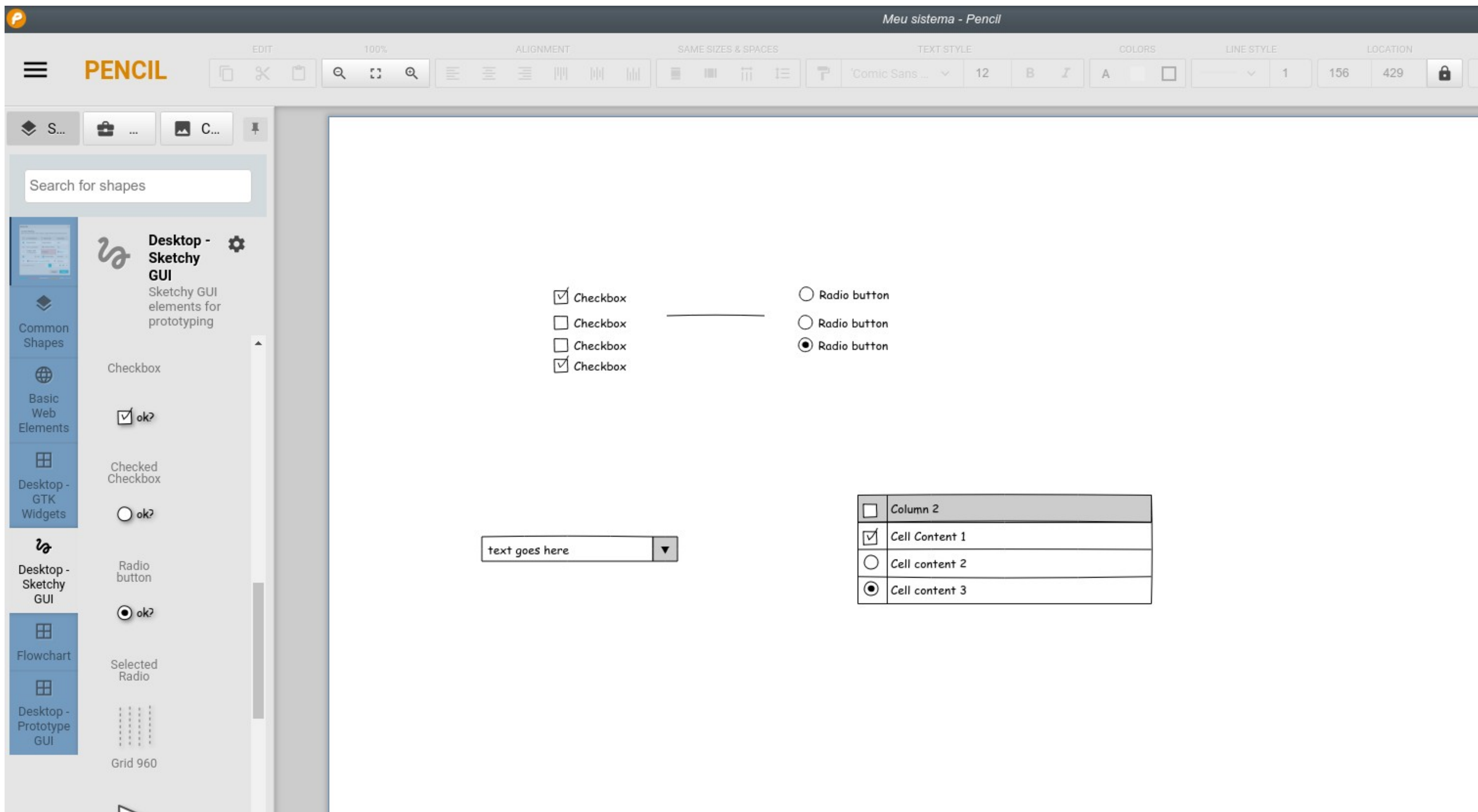
Componentes illogicamente usados



Crianças não tem a mesma bagagem que adultos tem e que muitas vezes complica o uso.

Steve Krug, Don't Make Me Think (não me faça pensar),

Componentes illogicamente usados



Simplesmente Amazon

READY TO BUY?

Add to Shopping Cart
(you can always remove it later)
(Use if you're redeeming a promotional certificate or coupon.)

OR USE 1-CLICK

Buy now with 1-Click®
(you can always cancel it later)

Ship to:
Bryan Eisenberg
[edit your 1-click settings](#)

☐ Add gift wrap or note
[Review or change your 1-Click address](#)

Add to Wish List
(We'll set one up for you)
[View my Wish List](#)

READY TO BUY?
(you can always cancel later)

Add to Shopping Cart
or
 Buy now with 1-Click®

Ship to:
Bryan Eisenberg
[edit your 1-click settings](#)

☐ Add gift-wrap (\$3.99)

BUY AND SELL USED ITEMS
1 collectible from **\$350.00**
I have one to sell! **Sell yours here**

Add to Wish List

Add to Shopping Cart
or
[Sign In](#) to turn on 1-Click ordering.
A9.com users **save 1.57%** on Amazon. [Learn how.](#)


330 used & new from **\$14.00**
Available for in-store pickup now from **\$29.99**
Price may vary based on availability
Enter your ZIP Code:
Choose a store

Have one to sell? **Sell Yours Here**


Add to Wish List
Add to Wedding Registry
Don't have one?
We'll set one up for you.




HOW IT WORKS



SET IT
Set-up and place Dash Button



PRESS IT
When you're running low on your favorite product



GET IT
Receive your product before you run out

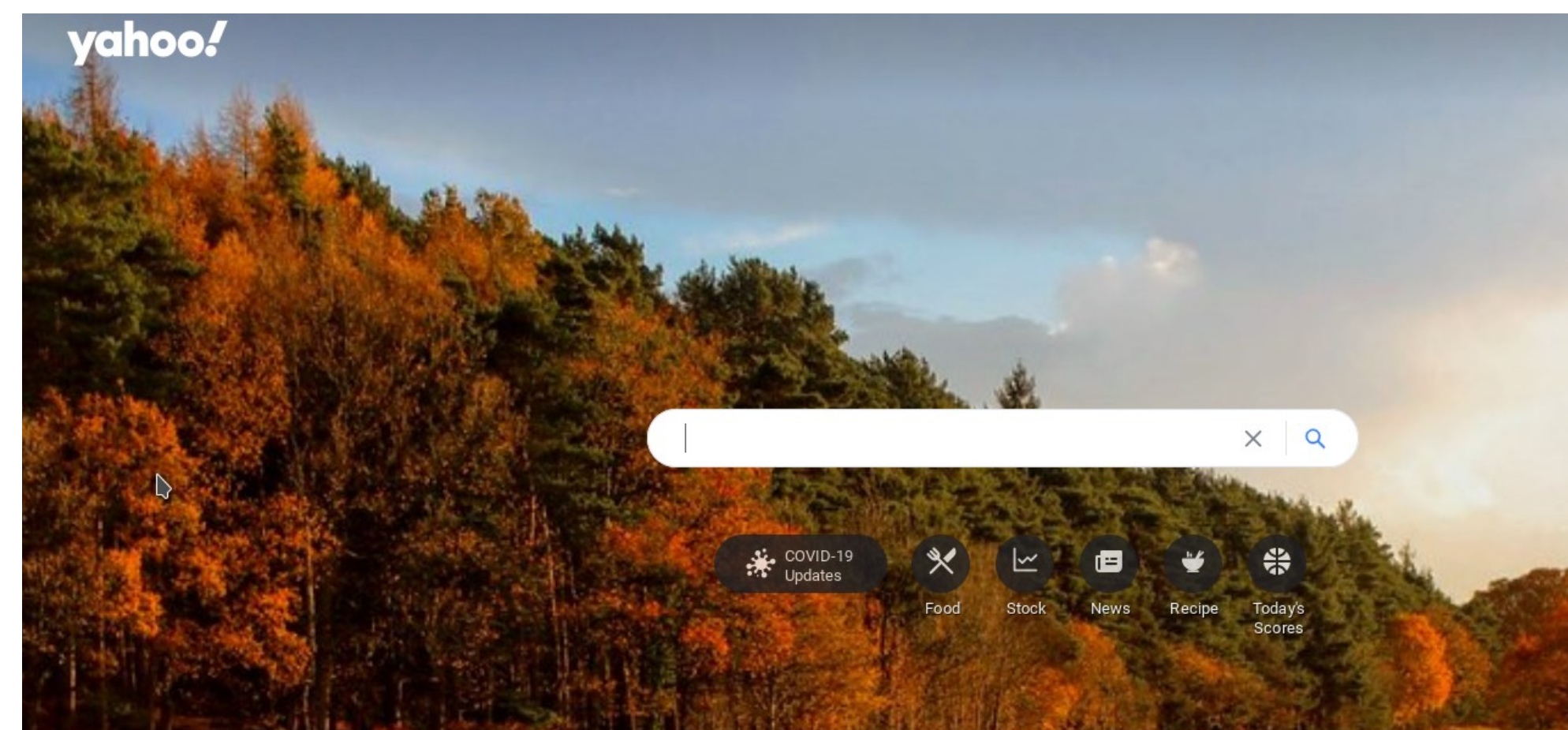
Engine de procura do Google



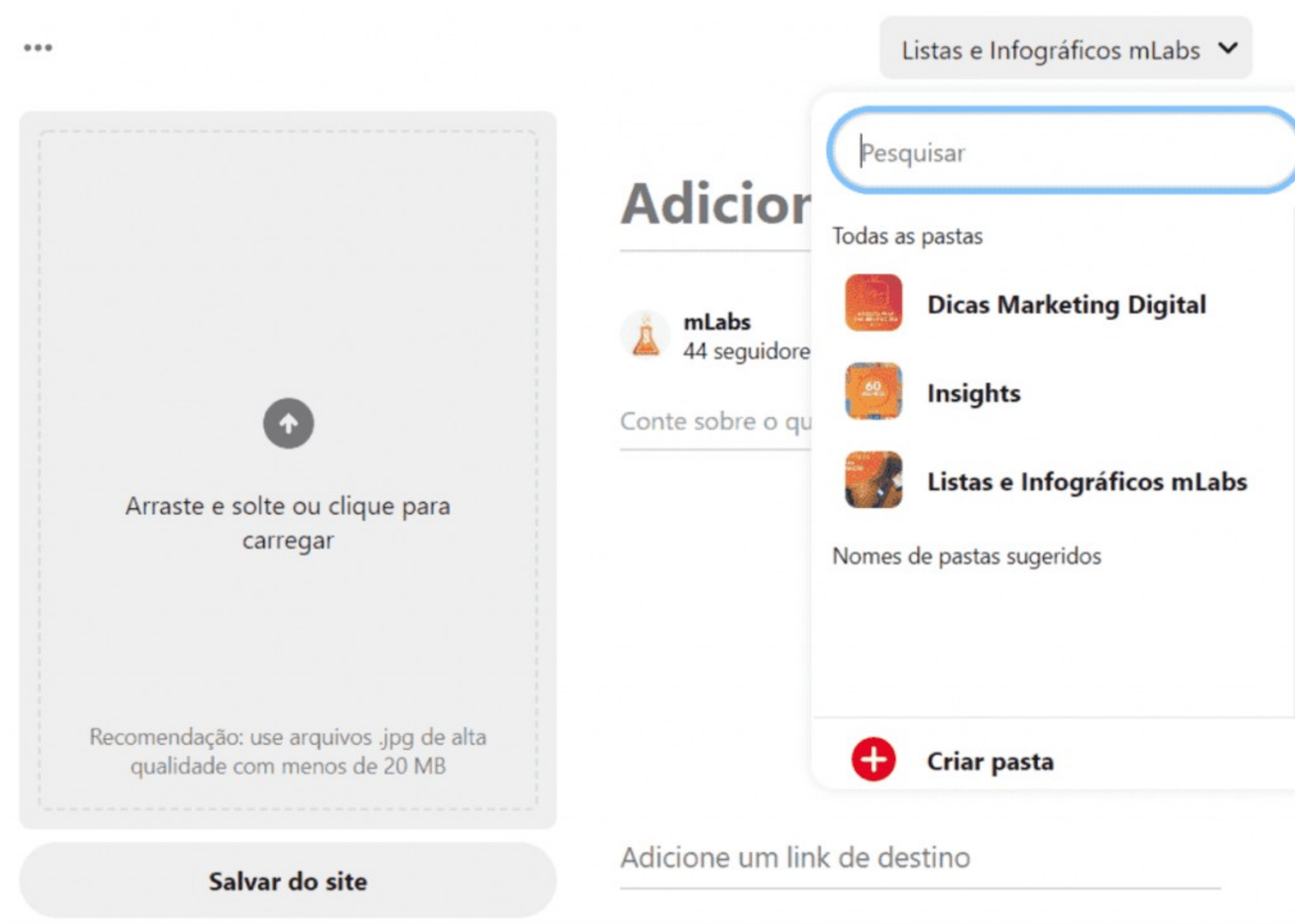
Google é uma empresa multinacional de serviços online e software dos Estados Unidos.

O Google hospeda e desenvolve uma série de serviços e produtos baseados na internet.

A empresa foi fundada por Larry Page e Sergey Brin, muitas vezes apelidados de "Google Guys" em 1998.



Pinterest



Seu desenvolvimento começou em dezembro de 2009.

Criado por Ben Silbermann.

2.7. Comunique-se com o usuário através da interface

Pressmann, 2006, já mencionou certa vez algo como:

“retorne ao seu usuário meses depois de ter entregado seu sistema, verá que ele estará, em muitos casos usando seu sistema de forma que você nunca pensou”
(adaptado pelo autor)

Quem sempre ?

