

1. Introdução

O objetivo deste desafio é demonstrar o funcionamento do Language Studio no Azure AI por meio da análise de sentimentos. Essa técnica é uma excelente ferramenta para empresas que desejam melhorar a experiência do cliente, otimizando produtos e serviços, e, assim, tomar decisões estratégicas mais eficazes.

2. Coleta de Dados

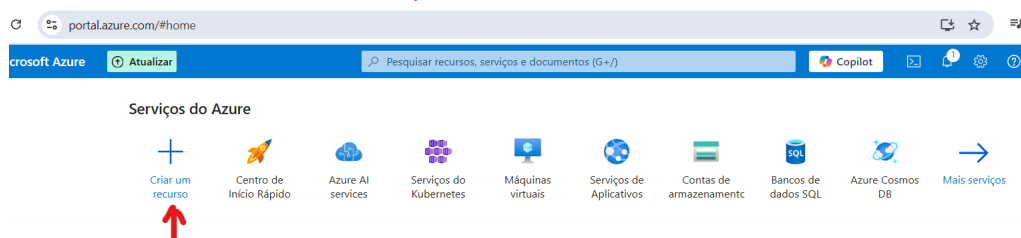
Para demonstrar o funcionamento do Language Studio, foram coletadas duas avaliações no site <https://www.booking.com/> sobre a Pousada da Costa em Caraguatatuba.

3. Acesso ao Language Studio

Para acessar o Language Studio da Azure, uma ferramenta que permite explorar e utilizar serviços de inteligência artificial para processamento de linguagem natural, é necessário ter uma conta no website da Azure: <https://azure.microsoft.com/en-us/>. A plataforma oferece opções de pagamento conforme o uso e um teste gratuito de até 30 dias, que permite experimentar as principais funcionalidades do serviço. O Language Studio é uma ferramenta que permite a utilização de diversas ferramentas de processamento de linguagem natural, como por exemplo, a análise de sentimentos, o reconhecimento de entidades e a tradução de texto.

4. Uso do Language Studio

Após configurar a conta, é necessário acessar a página do Azure em <https://portal.azure.com/#home>. Uma vez lá, basta clicar em "**Criar um recurso**" para começar a usar o Language Studio.



Selecionar a opção **IA - Machine Learning**, em seguida, escolher **Language Service** (Serviço de Linguagem) e clicar em **Criar**.

portal.azure.com/#view/Microsoft_Azure_Marketplace/PlusNew.ReactView/package/hub/additionalConfig~/%7B%7D/selectedMenuItemId/undefined/createlanding/...

Microsoft Azure Atualizar Pesquisar recursos, serviços e documentos (G+/) Copilot

Página inicial >

Criar um recurso

Introdução

Criado recentemente

Categorias

- IA + Machine Learning**
- Análises
- Blockchain
- Computação
- Contêineres
- Bancos de dados
- Ferramentas de desenvolvedor
- DevOps
- Identidade
- Integração
- Internet das Coisas
- Ferramentas de Gerenciament...
- Mídia
- Migration

Serviços Populares do Azure [Veja mais em Todos os serviços](#)

- Azure Synapse Analytics**
Criar | Documentos | MS Learn
- Azure AI services**
Criar | Documentos | MS Learn
- Fala**
Criar | Documentos | MS Learn
- Serviço de Linguagem**
Criar | Documentos | MS Learn
- Pesquisa Visual Computacional**
Criar | Documentos | MS Learn
- Tradutor**
Criar | Documentos | MS Learn
- QnA Maker**
Criar | Documentos | MS Learn
- Reconhecimento vocal**

Começando?
[Experimente o nosso Centro de Início Rápido](#)

Produtos populares do Marketplace [Veja mais no Marketplace](#)

- App-Service-UI**
Configurar + assinar | Saiba mais
- Windows Server vNext Datacenter: Azure Edition**
Criar | Saiba mais
- Standard**
Configurar + assinar | Saiba mais
- Chatbot Pricing**
Configurar + assinar | Saiba mais
- Basic**
Criar | Saiba mais
- 1) Starter Plan**
Configurar + assinar | Saiba mais
- Dataiku Discover Annual Edition**
Configurar + assinar | Saiba mais
- Basic**

Na página seguinte, procurar o botão **'Continue to create your resource'** e clicar nele para continuar o processo de criação do recurso.

← → portal.azure.com/#create/Microsoft.CognitiveServicesTextAnalytics

Microsoft Azure Atualizar Pesquisar recursos, serviços e documentos (G+/I)

Página inicial > Criar um recurso >

Select additional features

By default, Azure AI service for Language comes with several pre-built capabilities like sentiment analysis, key phrase extraction, pre-built question answering, etc. Some custom features can also be provisioned as well. Select the custom features you want to enable as part of your Language service.

Default features

- ✓ Sentiment analysis
- ✓ Key phrase extraction
- ✓ Pre-built question answering
- ✓ Conversational language understanding
- ✓ Named entity recognition
- ✓ Text Summarization
- ✓ Text analytics for Health

Custom features

✓ Custom question answering

Use this feature to answer user's questions over your data corpus. Requires Azure AI Search. [Learn more.](#)

Select

✓ Custom text classification, Custom named entity recognition, Custom sentiment analysis & Custom Text Analytics for health ⓘ

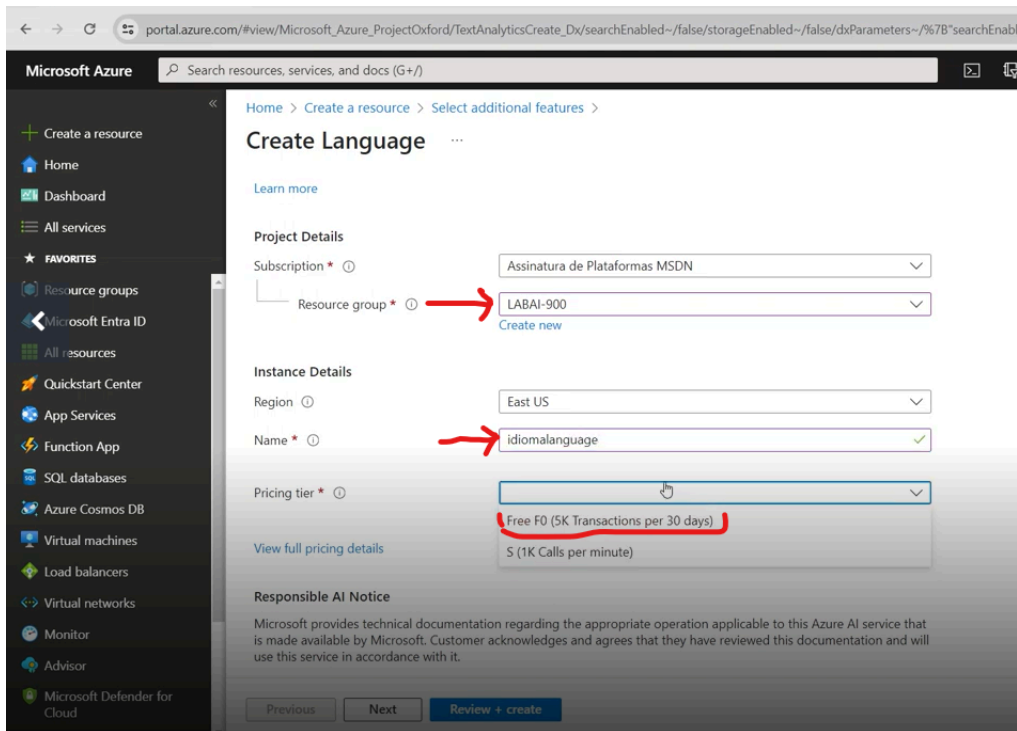
Use these customization features to tailor our products for your specific requirements. Requires Azure Storage. [Learn more.](#)

Select

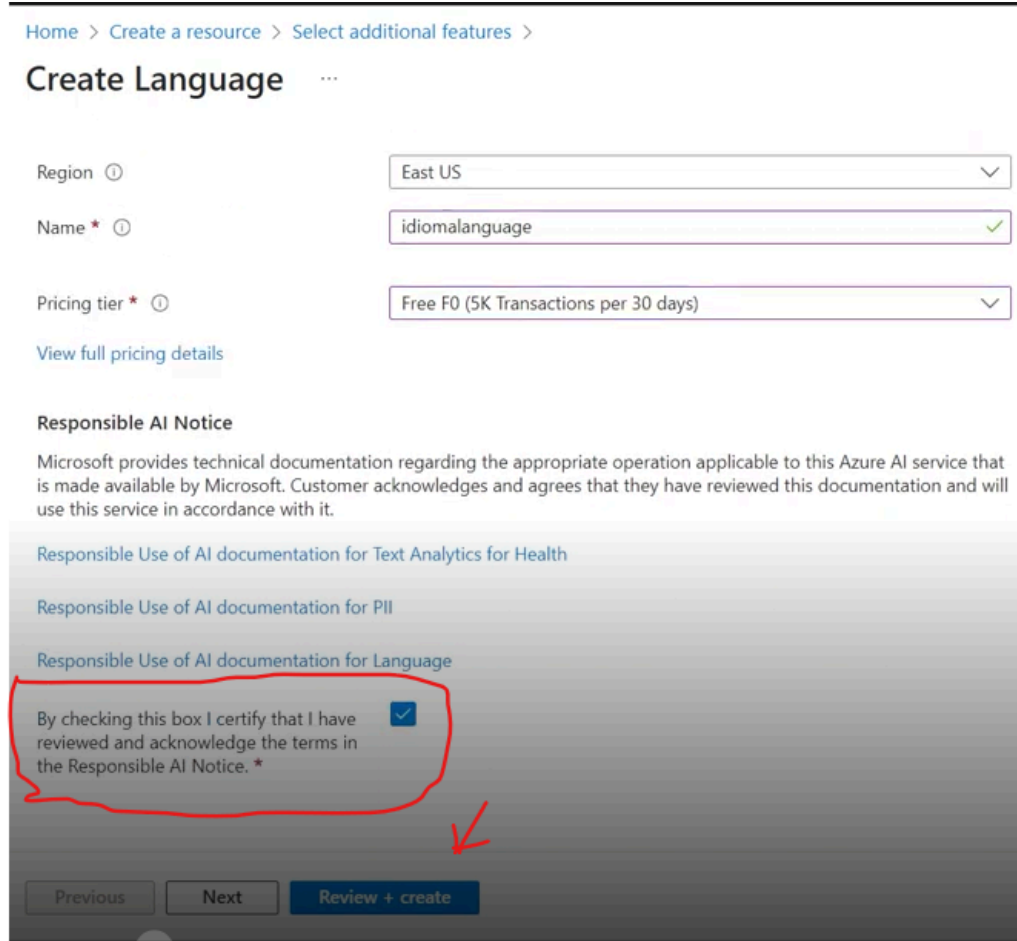
↓

Continue to create your resource

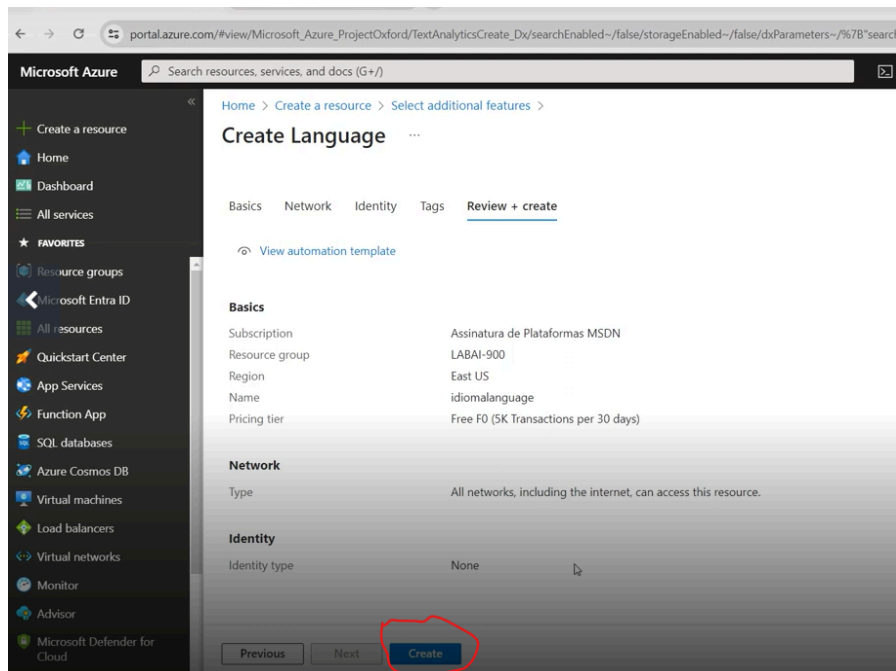
Na página seguinte, em '**Project Details**', é necessário dar um nome ao '**Resource group**'. Da mesma forma, em '**Instance Details**', fornecer um nome, e em '**Pricing Tier**', escolher a opção '**Free F0**'



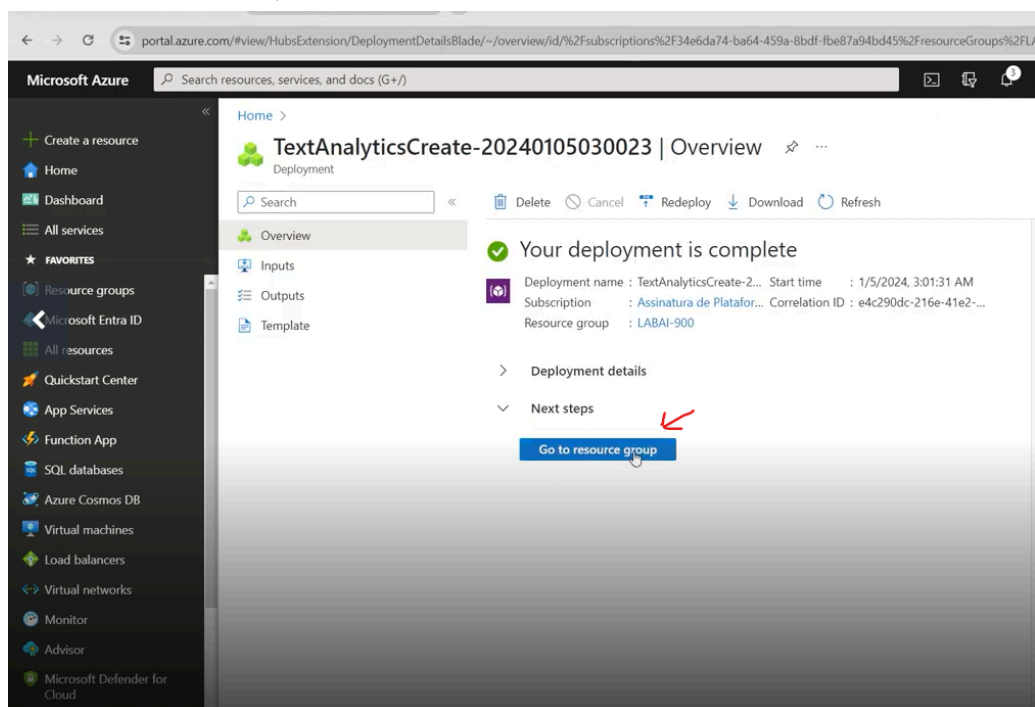
Não esquecer de marcar a opção na caixa abaixo e, em seguida, clique em **Review + Create**.



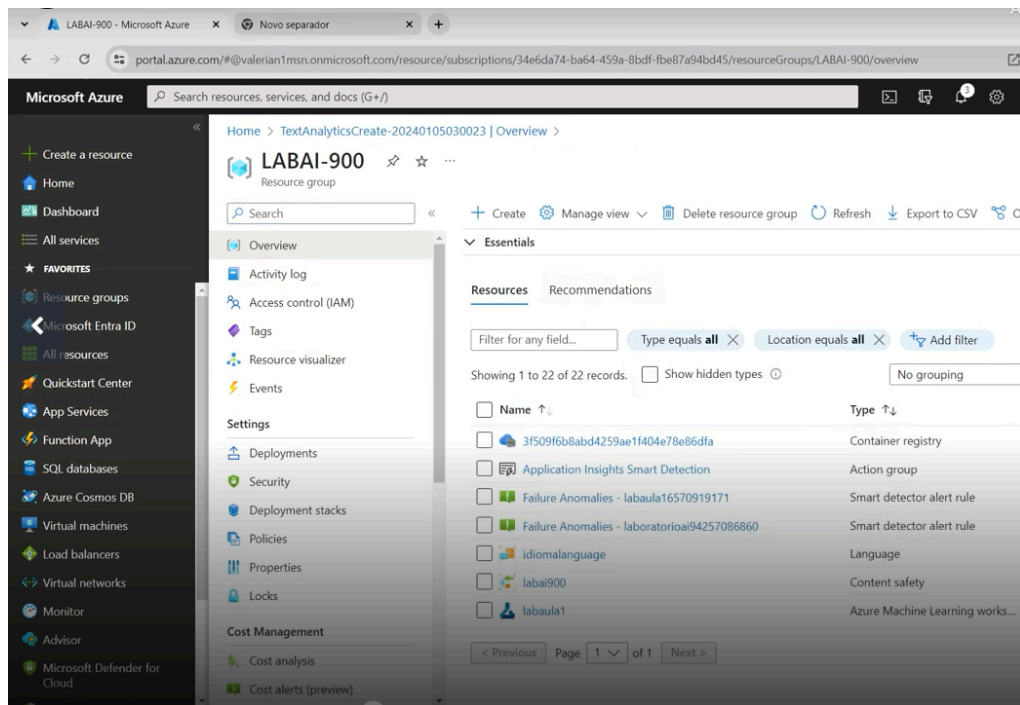
Será realizada uma validação e, se tudo estiver correto, a janela abaixo será exibida. Em seguida, clicar em **Create**.



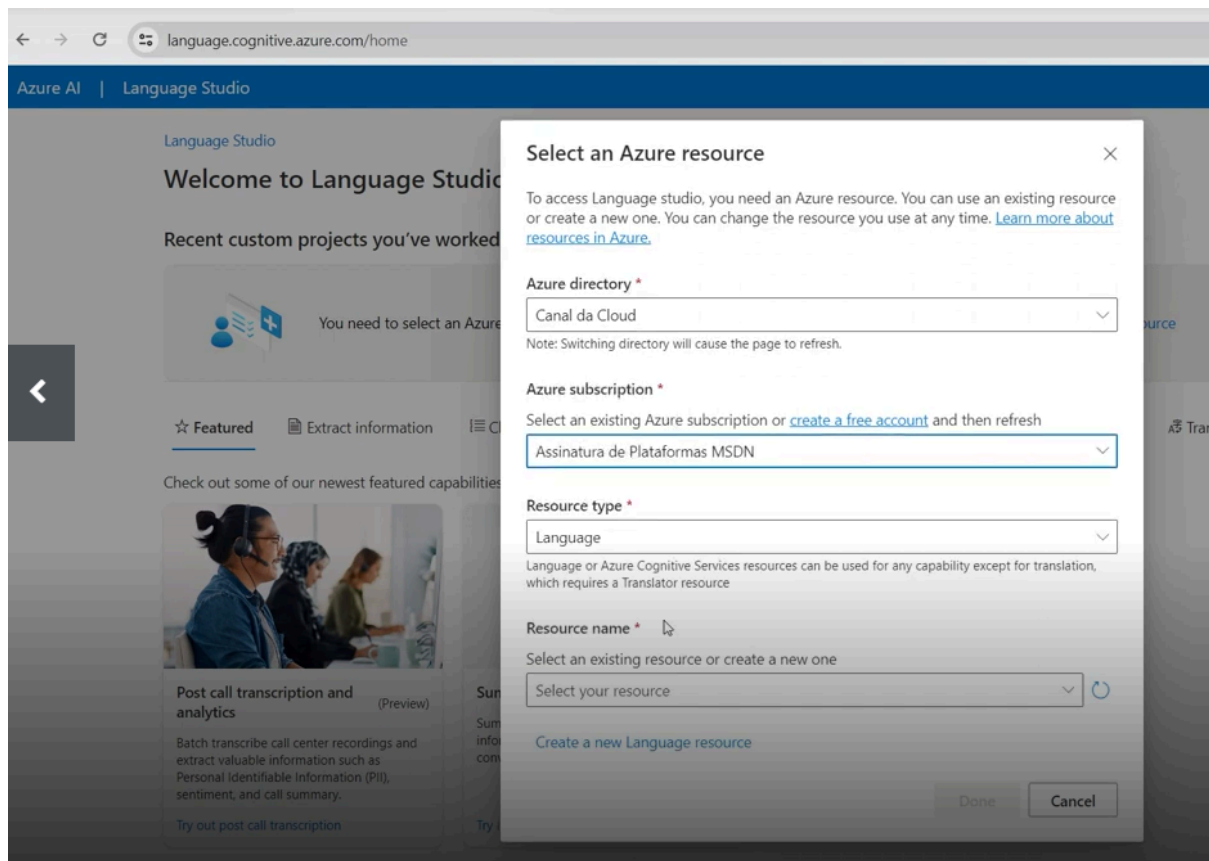
Aguardar a finalização e depois selecionar **Go to resource group**.



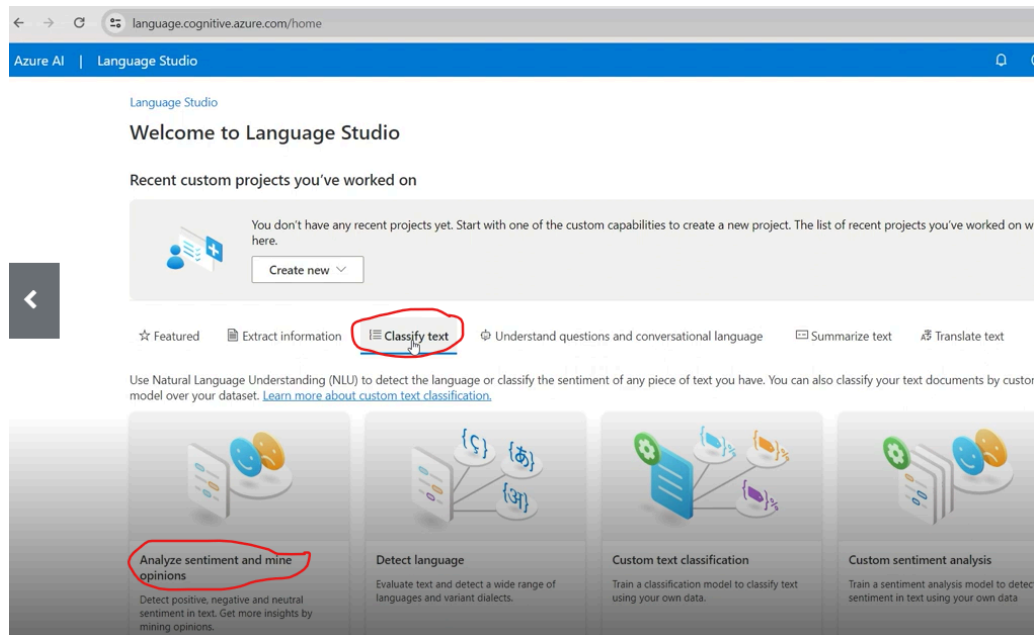
A seguir será mostrada uma janela com o recurso criado.



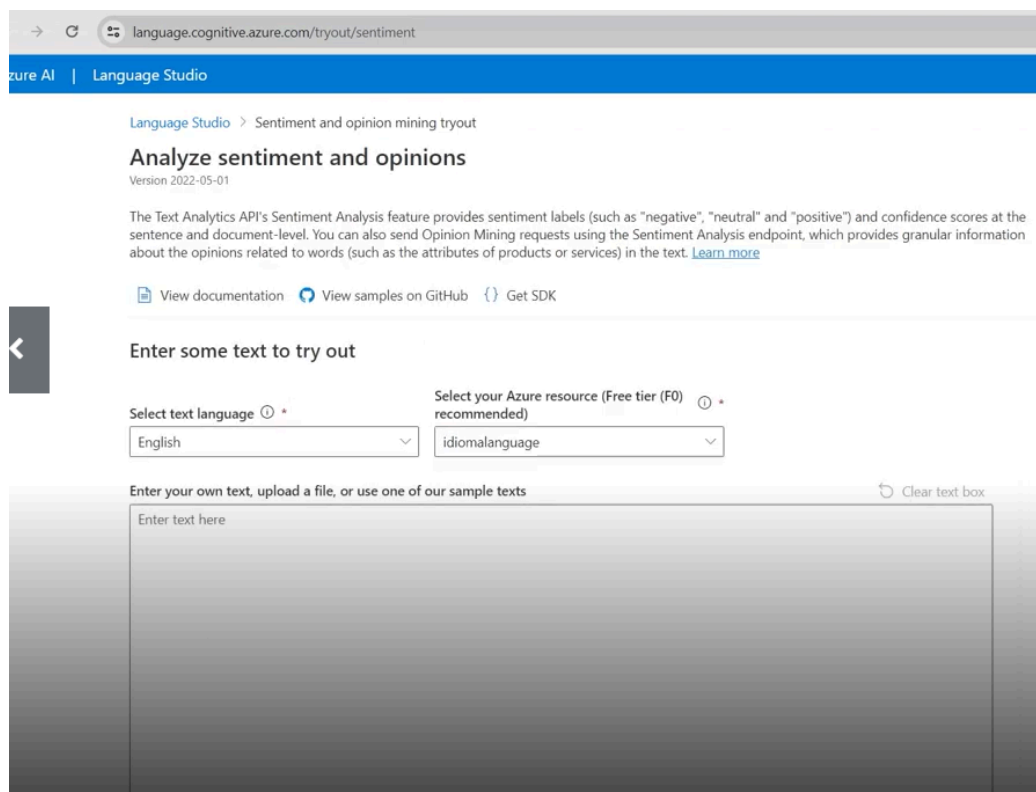
O próximo passo é acessar o link <https://language.cognitive.azure.com/home> e preencher os dados do recurso criado anteriormente. **Não alterar a linguagem da página para português**, pois isso pode causar erro e impedir a seleção das opções solicitadas.



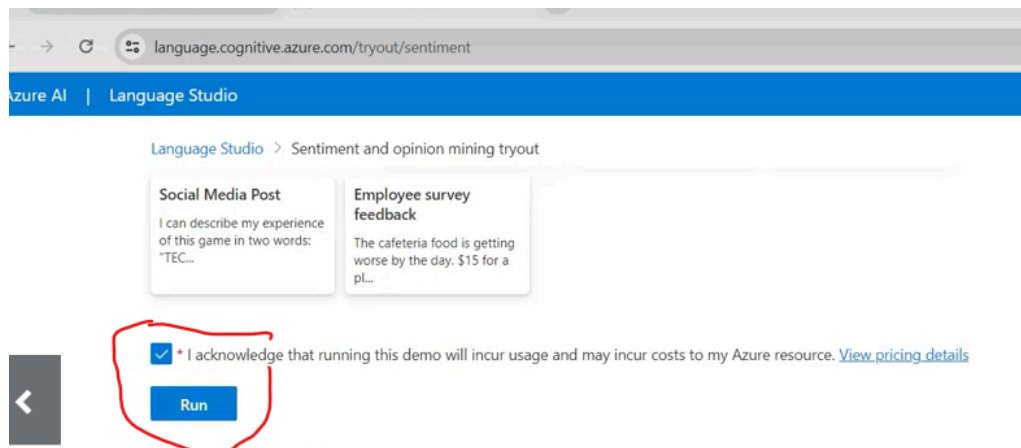
Em seguida, selecionar a opção **Classify Text** e depois **Analyze Sentiment and Mine Opinions**.



Será exibida a janela abaixo, onde é possível escolher a linguagem e o recurso criado já estará selecionado. A partir desse ponto, basta escrever uma opinião ou anexar um depoimento, e a análise será realizada com base no conteúdo inserido.



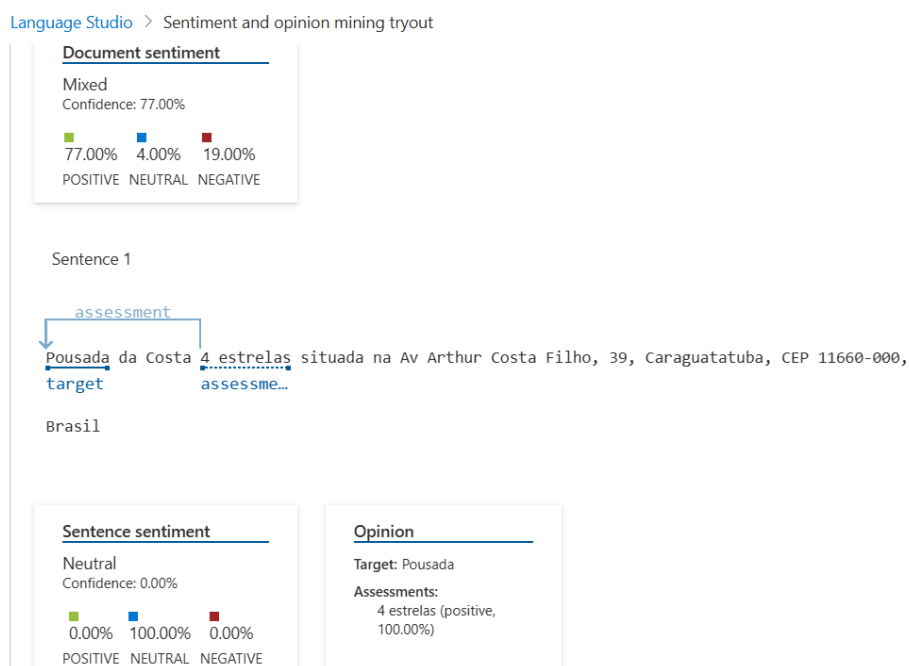
Clicar em **Run**.



5. Análise dos Resultados.

Com base no conteúdo inserido, será exibida a análise junto com a seleção de algumas palavras-chave.

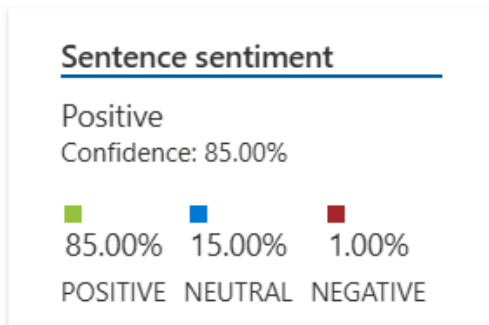
Nesta sentença, foi realizada a análise do hotel.



Na segunda e terceira sentenças, foram analisadas as opiniões dos hóspedes.

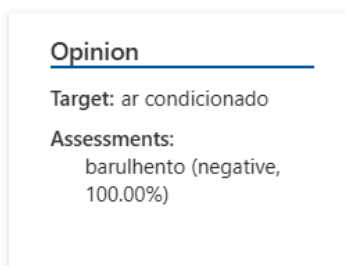
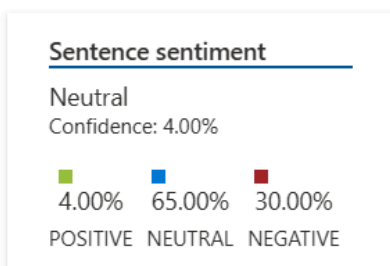
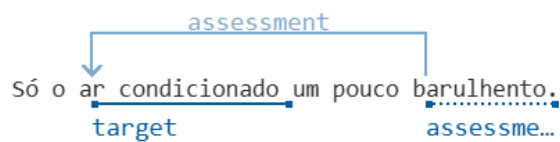
Sentence 2

- Quarto grande e confortável, bem cuidado.



[Language Studio](#) > Sentiment and opinion mining tryout

Sentence 3



6. Resumo

Utilizando o recurso de análise de sentimento do Language Studio, é possível identificar as insatisfações dos clientes e tomar ações para corrigir esses problemas. Ao resolvê-los, as empresas podem aumentar a satisfação e fidelização de seus clientes.