

	KWALITEITSHANDBOEK KINDEROPVANG 2SAMEN	
	Handboek deel	: A Algemeen
	Onderwerp	: A-1 Missie en Visie
	Proceseigenaar	: Directeur
	Datum vaststelling	: januari 2009
Pagina	: 1 van 2	

Missie, visie en algemene organisatiedoelen

Onze missie geeft onze drijfveren aan voor de organisatie, het bestaansrecht, de bestaansgrond en de filosofie. Ze is richtinggevend en motiverend, komt voort uit waarden en normen, en is de kracht achter het handelen. De missie geeft zowel de actuele situatie als toekomstige ambities weer. Kortom: de geformuleerde missie geeft antwoord op de vraag “waartoe zijn wij op aarde”.

De missie van 2Samen:

Onze kinderopvang staat open voor alle kinderen ongeacht klasse, sekse, etniciteit en draagt bij aan een goede ontwikkeling van kinderen. We zijn partner van ouders in de opvoeding; we doen het samen. Onze medewerkers zijn gekwalificeerd, professioneel en toegewijd; ze werken met veel gevoel en gezond verstand en bieden zowel veiligheid als uitdaging. Als maatschappelijk ondernemer investeren wij eventuele rendementen in de kwaliteit van onze opvang én nemen we medeverantwoordelijkheid voor de toekomst van de kinderen door te investeren in duurzaamheid.

Visie:

- 1 Aandacht en respect voor de eigenheid en uniciteit van ieder kind
- 2 Respectvolle onderlinge omgang
- 3 Ontwikkelingsgerichtheid
- 4 Ruimtegevend en grensbepalend
- 5 Creëren van een thuisgevoel
- 6 Aanreiken van uitdagende activiteiten in een omgeving waar kinderen zich prettig voelen en kunnen ontwikkelen
- 7 Investeren in kwaliteit en ontwikkeling van onze medewerkers én in duurzaamheid
- 8 Balans tussen veiligheid en uitdaging in binnen- en buitenruimtes én in activiteiten
- 9 Stimuleren van kinderopparticipatie, ouder- en personeelsmedezeggenschap
- 10 Samenwerking met andere organisaties rondom het kind (scholen, sport, creativiteit, club en buurthuiswerk, jeugdzorg).

In onderstaande algemene organisatiedoelen krijgt onze visie vorm en ze geven richting aan de drijfveren die in de missie geformuleerd zijn.

	KWALITEITSHANDBOEK KINDEROPVANG 2SAMEN	
	Handboek deel	: A Algemeen
	Onderwerp	: A-1 Missie en Visie
	Proceseigenaar	: Directeur
	Datum vaststelling	: januari 2009
Pagina	: 2 van 2	

Algemene organisatiedoelen vanuit de missie en visie

Vooruitstrevend, vernieuwend en professioneel: onze kinderopvang ontwikkelt mee met maatschappelijke ontwikkelingen. Wij zoeken steeds naar nieuwe mogelijkheden en werkwijzen die verbeteringen inhouden, zowel in de opleidingen van medewerkers als in de ondersteunende processen, zowel op materieel als immaterieel gebied:

- inrichting
- materiaal
- activiteiten
- pedagogische visie en benadering
- groepsindeling
- deskundigheidsbevordering
- het aanbod van producten/diensten
- markten
- samenwerking

Respect: uitgangspunt in de omgang met het individuele kind, de klanten en medewerkers is het onderling tonen van wederzijds respect

Meerwaarde door hoge kwaliteitsstandaard: leveren van kwalitatief hoogwaardige kinderopvang en zorgdragen voor bijstellingen en verbeteringen vanuit het idee van de ‘altijd lerende organisatie’. Het behouden van behaalde kwaliteitscertificaten (HKZ en IIP) en een hoge mate van klanttevredenheid zijn de concrete proeven daarvan.

Flexibel: flexibiliseren en differentiëren van producten en diensten, binnen pedagogisch en financieel verantwoorde kaders

Klantgericht: onze focus is de vraag van de klant en het geleverde en ervaren niveau van dienstverlening, waarbij onze diensten in principe openstaan voor iedereen

Aantrekkelijk werkgever: kinderopvang is een mensenbedrijf; het bieden van goede, concurrerende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en mogelijkheden voor medewerkers om zich verder te ontplooiën en het geven van persoonlijke aandacht zijn voor ons belangrijke middelen om medewerkers te boeien en te binden

Aantrekkelijk leerbedrijf: potentiële medewerkers (in opleiding) mogelijkheden bieden om leren en werken te combineren

Lerende organisatie: we ontwikkelen ons voortdurend in de dagelijkse praktijk. Door het mogen maken van fouten leren we en worden we beter in ons vak

Een ondernemende houding: in een omgeving met marktwerking en concurrentie nemen wij een proactieve houding aan waarin we zoeken naar nieuwe kansen, markten en samenwerking

Zorgdragen voor een solide maar duurzame bedrijfsvoering: als maatschappelijk duurzaam ondernemer zijn wij gericht op het realiseren van verantwoord rendement, noodzakelijk voor de continuïteit en weerstand en het doen van investeringen in de kwaliteit en duurzaamheid. Bij de uitoefening van beleid baseert 2Samen zich op de vastgestelde planning- en controlecyclus en op de beginselen van “good-governance”