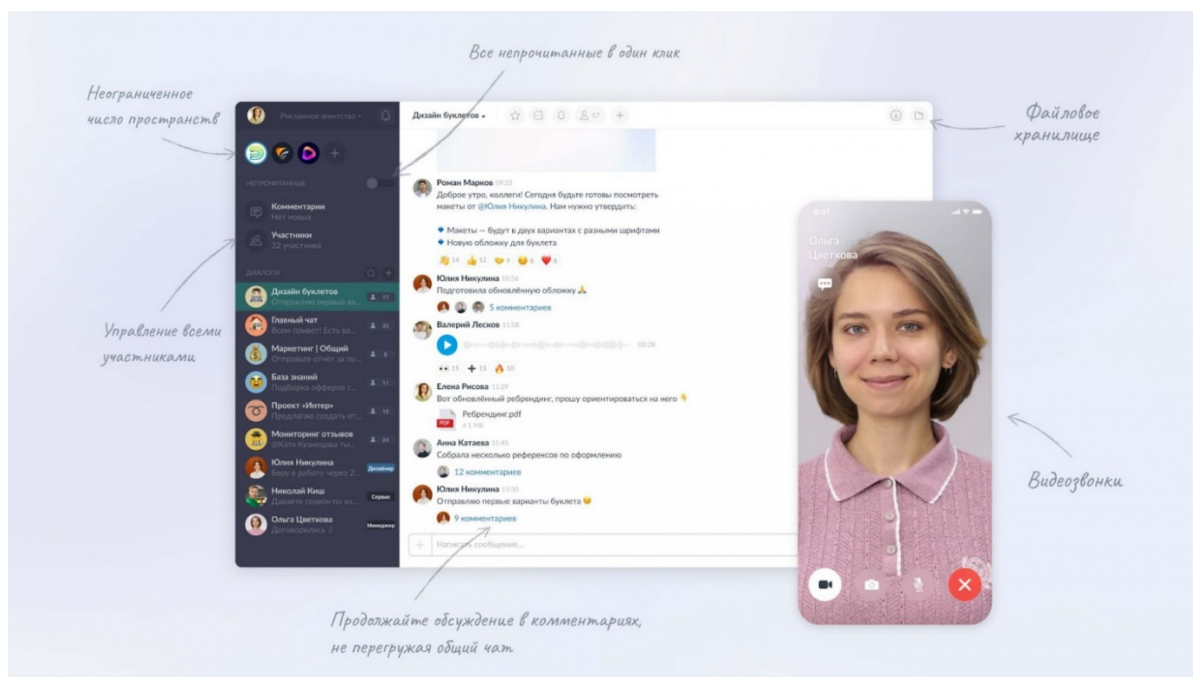


Отечественный корпоративный мессенджер Compass («Компас»)



«Компас» подходит для малого, среднего и крупного бизнеса любой направленности - от IT-компаний до юристов и сферы фитнеса и здоровья. В общем, для любой организации, где нужно организовать надёжную коммуникацию сотрудников. Есть версии для MacOS, Windows и Linux, а также iOS и Android. Так что какую бы ОС вы ни использовали, можно найти нужную версию ПО (программного обеспечения).

Установка

В целом, все происходит, как обычно, для любой выбранной ОС (операционной системы). Единственное - для Linux ПО доступно в виде DEB-пакета.

После загрузки и запуска потребуется зарегистрироваться, как и во всяком другом мессенджере. Для создания аккаунта мессенджер запросит сначала номер телефона, а потом - попросит ввести фамилию и имя. Но можно, конечно, указать любые данные.

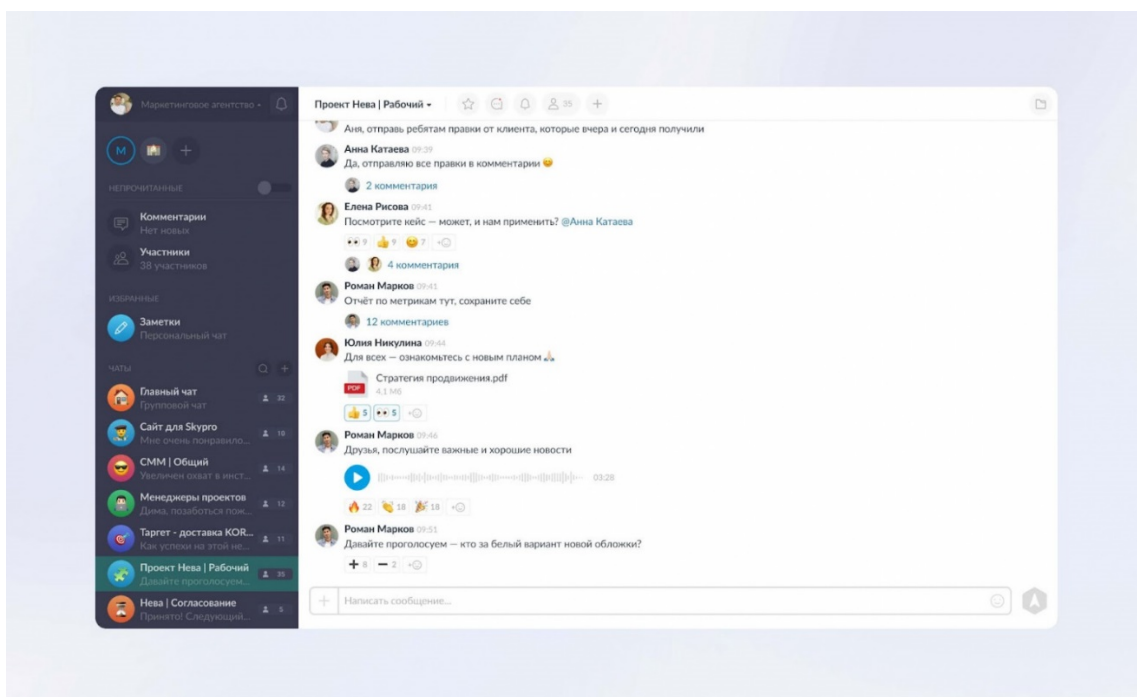
Ничего более не требуется - ни день рождения, ни страна, ничего. Только номер телефона и фамилию с именем.

Настройка и возможности

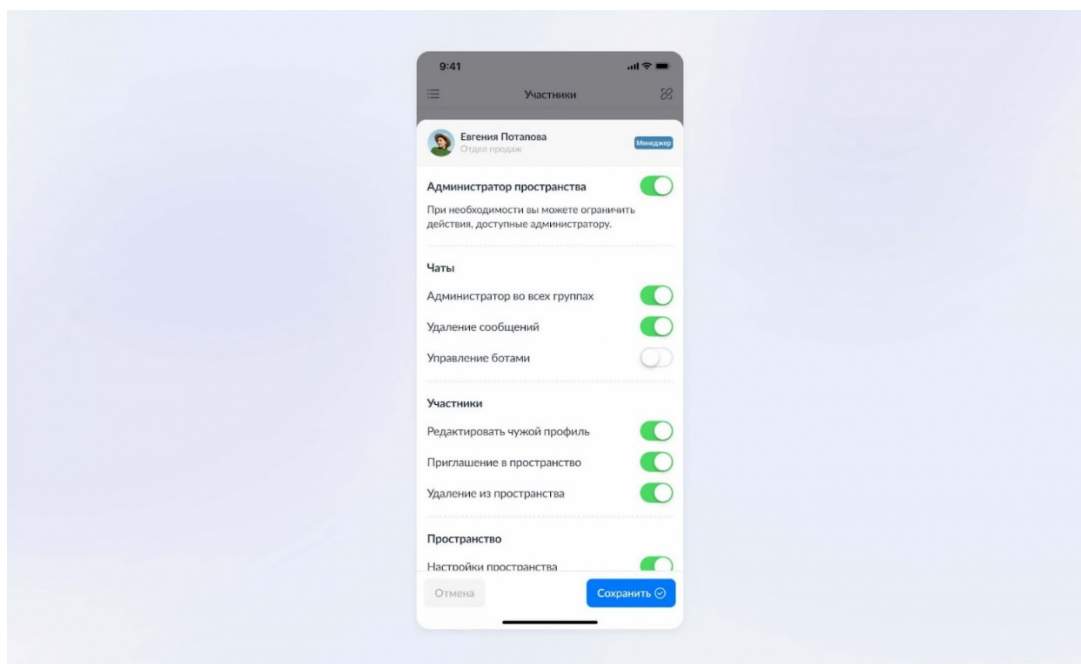
Здесь начинается самое интересное. Поскольку мессенджер корпоративный, то пользователю понадобится настроить две вещи:

- **Первая - пространство.** Это, грубо говоря, профиль компании (учителя, организации) и всё, что к этому можно отнести. Стоит отметить, что пространства закрыты, и новый пользователь может попасть туда лишь если его пригласил создатель пространства или администратор (создатель может давать права админов пользователям). Инвайт (от английского invite – пригласить) – это ссылка, которая отправляется другому пользователю.
- **Второе - чаты.** Они, традиционно, могут быть общими и личными. Общий чат создаётся в первую очередь. Туда приглашаются все члены какой-то команды или группы.

После того, как настройка выполнена, все участники могут начать общаться.



Каждому участнику можно выставлять права и доступы, например: загрузка видео, пересылка сообщений, возможность общаться в приватных чатах, создавать группы и т.п.



Участники могут реагировать на сообщения в чате при помощи смайликов, если возникает такое желание. Есть также профили участников.

Если коротко, то вот основные возможности мессенджера:

1. **Групповые и личные чаты.** Нужно обсудить общий вопрос - пишем в групповой чат. Потребуется узнать, как там дела с реализацией очередной функции продукта у разработчика - пишем ему лично.
2. **Ветки обсуждения для задач (треды).** Они помогают не разводить ненужную болтологию в чате и структурировать информацию в переписке. Пользователи обсуждают все вопросы по процессу X в одном тред, по вопросу Y – в другом.
3. **Голосовые сообщения.** Для любителей обсудить что-то голосом. Несмотря на то, что многие не любят «голосовухи», иногда без них не обойтись - когда нужно что-то быстро сказать, а возможности печатать нет.
4. **Напоминания.** Эта функция упоминалась в тексте - очень удобно, когда можно напомнить себе, коллеге или всей группе о предстоящем событии.

Что ещё есть

- обмен файлами,
- аудио- и видеозвонки,
- карточка сотрудника/члена группы,
- статистика активности,
- упоминания (теги),
- гибкое отключение уведомлений,
- настройка доступов и ролей,
- приглашение по закрытой ссылке,
- массовое добавление в общие чаты,
- удаление из пространства в один клик,
- чат-бот для автоматизации работы.

Отдельного упоминания заслуживают "Напоминания", уж простите за рифму. Благодаря этой функции можно оставить сообщение для команды/группы и установить напоминание для участников, чтобы в нужное время оповестить всех, кого это сообщение касается.

Напоминание сопровождается звуком, плюс отображается в виде непрочитанного сообщения у каждого участника чата, для которого оно предназначено. Это здорово помогает в работе и учёбе, когда не нужно бегать в ЛС (личные страницы) нужных сотрудников/ членов группы и "пинговать" всех причастных.

Отвлекаться нельзя работать

Запятую тут каждый ставит сам - в зависимости от того, прокрастинируем мы или сфокусированы на работе. Проблема с обычными мессенджерами в том, что в небольших компаниях общение происходит, зачастую, в телеграм или другом привычном мессенджере. И в этом же Whatsapp или Telegram пользователи общаются и с друзьями, знакомыми, родственниками.

И даже если очень сфокусирован на работе или учёбе, пришедшее сообщение со смешным мемом может сбить этот фокус в сторону прокрастинации. Чем больше сообщений такого рода, тем меньше работы. А ведь для возврата в нужное рабочее русло требуется время и ресурсы организма.

Compass в этом смысле хорош - он даёт возможность общаться только по работе или учёбе. Никаких сторис, картиночек, мемчиков и т.п. Сообщения в чате - это тема, общение реализовано в виде тредов,

которые сделаны по принципу комментирования. Интерфейс простой и удобный - особо ничего лишнего, так что и отвлекаться не получится.

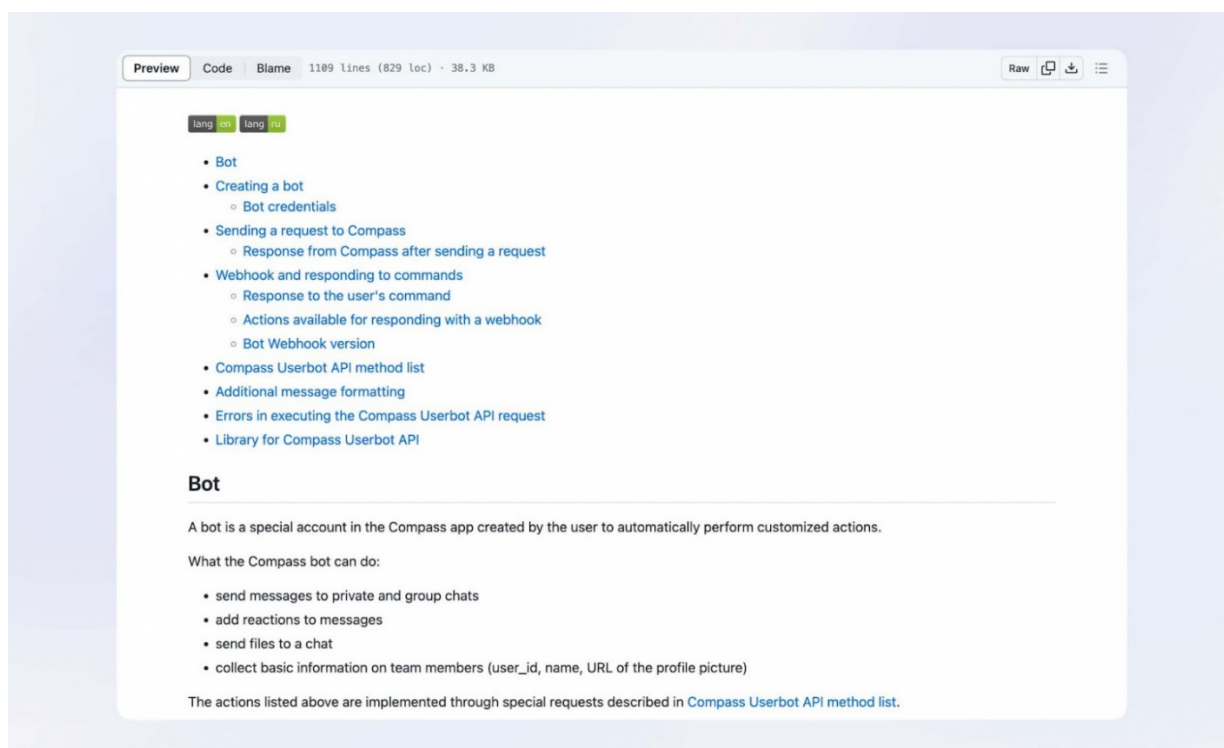
Поддержка (саппорт – от английского support)

О ней тоже стоит упомянуть, поскольку доступ к поддержке (не путать с личным мессенджером) возможен для любого тарифа. В целом, так должно быть везде и всюду, но на практике работает далеко не всегда. У Compass достаточно отзывчивая техподдержка, которая помогает решать нужные вопросы. Ответ приходит быстро - через минуты, а не часы или сутки.

Так что если что-то случается, то саппорт помогает, если запрос в компетенции самой поддержки.

Автоматизация и чат-боты

Сейчас боты являются неотъемлемой частью многих продуктов. Подумали о них и в Compass. Вот страница GitHub, где описаны многие нюансы работы с ботами.



Работать с ними достаточно просто, во многом - благодаря API, что даёт возможность формировать и обрабатывать запросы к созданному боту.

Делать можно всякое:

- отправлять сообщения в приватные и групповые чаты,
- добавлять реакции на сообщения пользователей,
- отправлять файлы в чаты,
- собирать информацию об участниках пространства (пользовательский ID, адрес профиля, изображение и пр.).
-

В целом, реализовано большинство необходимых пользователям функций. Разработчики, к слову, обещали постепенно расширять возможности ботов. Но и того, что уже есть, вполне хватает для комфортной работы.

Сколько это стоит?

Есть бесплатный тариф, продвинутый и корпоративный, для крупных компаний.

Гибкие тарифы

Старт	Образование	Бизнес
10 участников	ВУЗы, онлайн-школы, клубы	Команды до 10 000 человек
0 ₽	59 ₽	199 ₽
команда до 10 участников	за студента в месяц	за сотрудника в месяц
Попробовать бесплатно	Попробовать бесплатно	Попробовать бесплатно
Без привязки банковской карты	Без привязки банковской карты	Без привязки банковской карты
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Безлимитное количество сообщений и чатов. ✓ Полный функционал Compass без ограничений. ✓ Чат-боты с двусторонней интеграцией в любые сервисы. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Бесплатный пробный период на 30 дней. ✓ Первые 10 мест в команде всегда бесплатно. ✓ Персональный менеджер для решения любых вопросов. ✓ Оплата по счёту для юридических лиц. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Индивидуальные условия для больших компаний. ✓ Персональный менеджер для решения любых вопросов. ✓ Помощь с переездом и настройкой интеграций. ✓ On-premise версия на сервере вашей компании. ✓ Контроль доступа через Active Directory и LDAP.

Бесплатный тариф доступен для компаний/ организаций, в которых работает до 10 человек. Никаких ограничений нет - ни в плане количества сообщений, ни в отношении количества чатов, что является большим плюсом.

Для вузов, онлайн-школ, клубов действует тариф в 59 рублей за пользователя в месяц. Действует пробный период продолжительностью в 30 дней. Так что можно оценить возможности Compass, а потом решить - подходит он вам или нет.

Для компаний с количеством сотрудников до 10 000 доступен тариф с ценой в 199 рублей в месяц за человека. Можно оговорить индивидуальные условия с поддержкой, кроме того, есть и возможность установить мессенджер на своём сервере. Ну и оказывается помощь с переездом и настройкой интеграций.

В общем и целом, Compass - продукт, который отлично работает, предоставляя возможности, заявленные разработчиками. Мессенджер не особо сложный в настройке, практичный и работает на всех платформах, которые могут понадобиться. При этом нет перегрузки возможностями, которые больше мешают, чем помогают. Только основной функционал - и реализован он весьма неплохо.

Однако, пока (на январь 2024 года) в мессенджере не реализована функция показа экрана в группе, хотя разработчики побожились, что к 1 сентября 2024 года эта функция появится. Также может быть расширено ограничение для бесплатного тарифа до 15 человек. Но пока это только слухи.

Вывод: «Компас» можно рекомендовать с оговорками для использования при бесплатном тарифе, учитывая, что сервис постоянно развивается.