

Manual de Usuario

Versión 1.1

PetLine

Historia de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
03/11/2015	1.0	Primera Versión del Documento	Karina Blanco
			Marilén Ciadamidaro
			Florencia Federico
			Nicolás Montero
			Mauro Pepe

Contenido

1.	Intro	oducción	3
2.	Objetivo		
3.	Áreas de la página web		
4.	Secciones de la página web		
4	4.1	Registrarse	7
4	4.2	Menu Inicio	7
5. FAQ		Q	19
į	5.1	- ¿Dónde puedo obtener el código del box?	19
į	5.2	¿Dónde puedo obtener el código del tracker?	19
į	5.3	No puedo visualizar mi ambiente a través del Box	19
į	5.4	No puedo enviar sonidos a través del box	19
Ę	5.5	No estoy recibiendo notificaciones en mi celular.	20



1. Introducción

El presente manual de usuario, tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla la estructura de la web de PetLine para que cualquier usuario pueda sacar el máximo partido de la misma. El sitio fue diseñado para que el usuario pueda, de una forma intuitiva y sin mayor capacitación utilizar todas las funcionalidades de la web.

2. Objetivo

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la página web de PetLine, para que el usuario pueda sacar el mayor provecho pudiendo cuidar remotamente a sus mascotas.



3. Áreas de la página web

La página web está conformada por áreas con diferentes funcionalidades. En la siguiente imagen se muestran las diferentes áreas, utilizando un modelo genérico para fines explicativos:





1- Cuadro de inicio de sesión

El usuario deberá ingresar su usuario y clave y luego hacer click en el botón correspondiente al inicio de sesión.

2- Nuevo registro de usuario

El usuario podrá registrarse por primera vez en el sistema PetLine.

3- Ayuda online, manual de usuario

El usuario visualizará el manual de usuario, y podrá tener acceso a las preguntas frecuentes (FAQ).

4- Contacto al equipo de desarrollo PetLine

El usuario podrá contactar al equipo de desarrollo PetLine a través de la página de Facebook.



1- Menú Inicio

El usuario podrá direccionarse al menú de inicio de la página web PetLine.

2- Atrás

El usuario podrá volver a la sección anterior donde se encontraba.

3- Secciones

El usuario podrá acceder a las diferentes secciones de la página web PetLine.

4- Cierre de sesión

El usuario cerrará su sesión.

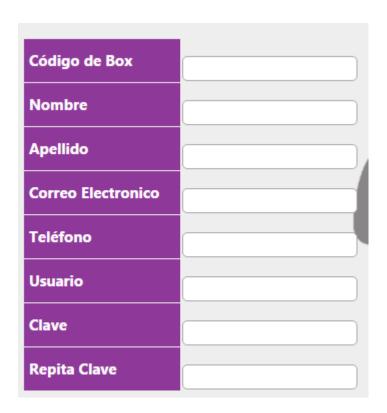
5- Contenido

El usuario podrá visualizar el contenido de cada sección.



4. Secciones de la página web

4.1 Registrarse



Para registrarse, el usuario se deberá ingresar un código de box válido e irrepetible que será proveído al comprar el producto. Se incluirá la información pertinente del usuario: Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Teléfono, Usuario y Clave.

4.2 Menú Inicio

En el menú inicio se podrán acceder a las diferentes secciones de la página web PetLine, y ver su contenido.



4.2.1 Mascotas



Al hacer click sobre el botón Mascotas se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:



1- Contenido

El usuario podrá visualizar la información de sus mascotas cargadas en la página web PetLine.

2- Agregar Mascota

El usuario podrá agregar la cantidad de mascotas que desee en la página web PetLine.

3- Actualizar Mascota

El usuario podrá modificar información referente a sus mascotas en la página web PetLine.

4- Eliminar Mascota

El usuario podrá eliminar la información sobre alguna de sus mascotas cargada en la página web PetLine.

5- Filtrar información

El usuario podrá hacer una búsqueda filtrando por la información que desee en el contenido de Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar mascota verá una pantalla similar a la siguiente:

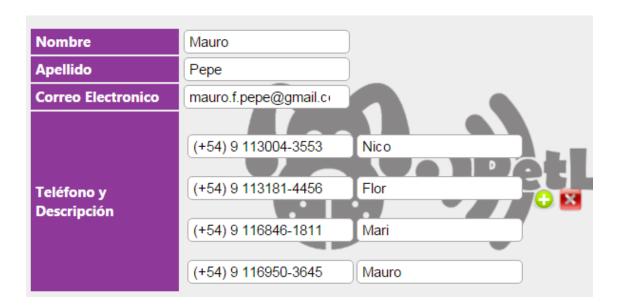


El usuario podrá visualizar los datos de Mascotas (Apodo, Fecha de Nacimiento, Peso, Objetivo Diario, Perímetro, Raza, Tamaño) pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su mascota de la página web PetLine.

4.2.2 Usuario



Al hacer click sobre el botón Usuario se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:



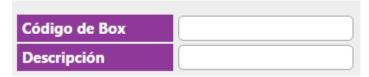
El usuario podrá modificar su información, siendo Nombre, Apellido, Correo Electrónico y Teléfonos.

4.2.3 Box's



Al hacer click sobre el botón Box's se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar Box verá una pantalla similar a la siguiente:



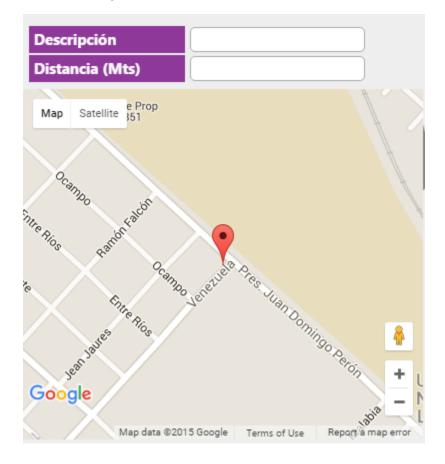
El usuario podrá visualizar los datos de Box's (Código de Box, Descripción) pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su box de la página web PetLine.

4.2.4 Perímetros



Al hacer click sobre el botón Perímetros se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar Perímetros verá una pantalla similar a la siguiente:





El usuario podrá visualizar los datos de Perímetros (Descripción, Distancia y el mapa de google maps) pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su perímetro de la página web PetLine.

4.2.5 Mascota-Perímetro



Al hacer click sobre el botón Mascota-Perímetro se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar y Eliminar Mascota-Perímetro verá una pantalla similar a la siguiente:

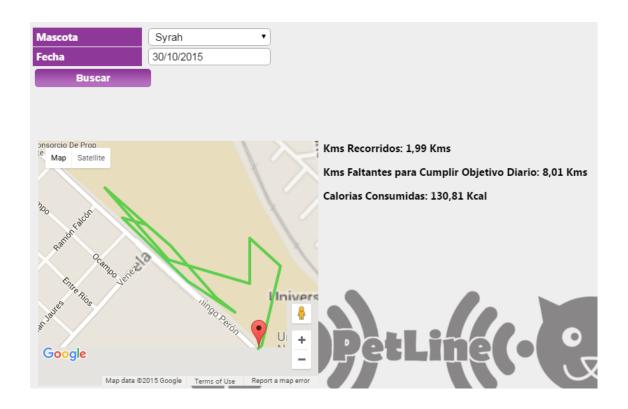


El usuario podrá visualizar los datos de Mascota-Perímetro (Mascota y Perímetro) pudiendo asignarle a una mascota un perímetro ya cargado o eliminar la información de su mascota-perímetro de la página web PetLine.

4.2.6 Recorrido



Al hacer click sobre el botón Recorrido se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:



El usuario deberá seleccionar una mascota y una fecha válida y hacer click sobre el botón Buscar.

El usuario podrá observar el recorrido hecho por su mascota en la fecha seleccionada, pudiendo observar la cantidad de Kms recorridos, la cantidad de Kms faltantes para cumplir con el objetivo diario y la cantidad de calorías consumidas al haber hecho esa cantidad de Kms.

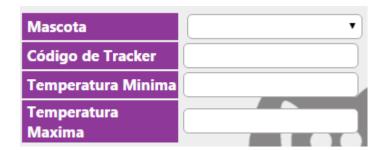


4.2.7 Tracker-Mascota



Al hacer click sobre el botón Tracker-Mascota se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar Mascota-Perímetro verá una pantalla similar a la siguiente:

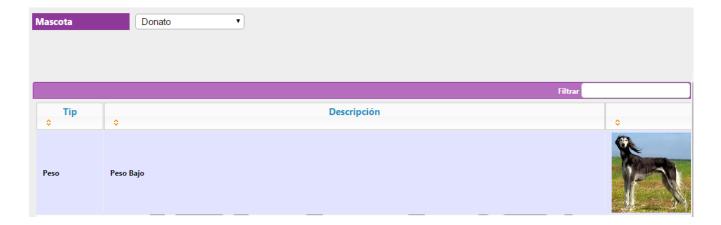


El usuario podrá visualizar los datos de Tracker-Mascota (Mascota, Código de Tracker, Temperatura Mínima y Temperatura Máxima) pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su tracker-mascota de la página web PetLine.

4.2.8 Consejos



Al hacer click sobre el botón Consejos se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:



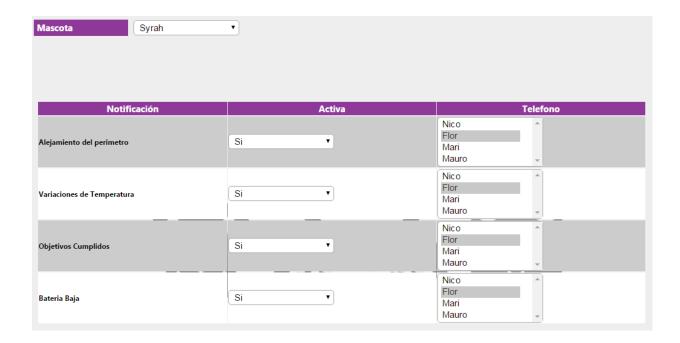
El usuario deberá seleccionar una de sus mascotas y dependiendo de su raza, peso y edad recibirá consejos para cuidar a su mascota de una mejor manera.

4.2.9 Notificación

Notificación

Al hacer click sobre el botón Notificación se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:





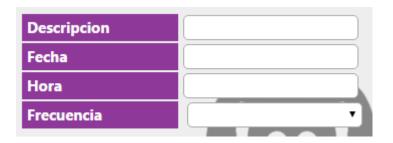
El usuario deberá seleccionar una mascota, pudiendo seleccionar que notificación desea recibir seleccionando SI o NO para activarlas, y los teléfonos a los que desea recibirlas.

4.2.10 Recordatorio



Al hacer click sobre el botón Recordatorio se mostrará en el área contenido una pantalla en la cual al seleccionar una mascota el usuario podrá visualizar una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar Recordatorio verá una pantalla similar a la siguiente:



El usuario podrá visualizar los datos de Recordatorio (Descripción, Fecha, Hora y Frecuencia) pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su Recordatorio de la página web PetLine.

4.2.11 Anotación



Al hacer click sobre el botón Anotación se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la del contenido del botón Mascotas.

El usuario al ingresar en Agregar, Actualizar y Eliminar Anotación verá una pantalla similar a la siguiente:



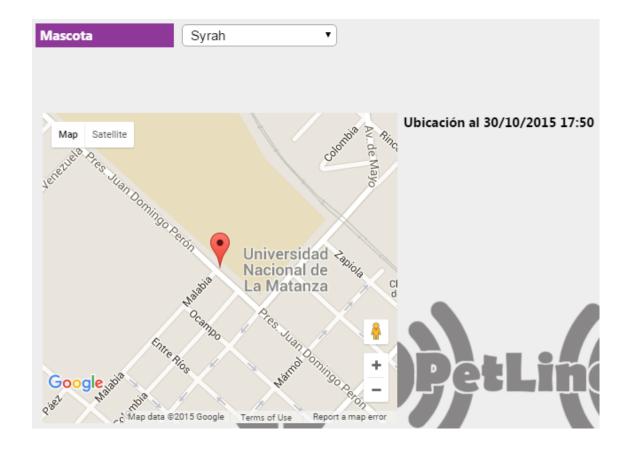
El usuario podrá visualizar los datos de Anotación pudiendo cargarlos, modificarlos, según sea el caso o eliminar la información de su Anotación de la página web PetLine.



4.2.12 <u>Ubicación</u>



Al hacer click sobre el botón Ubicación se mostrará en el área contenido una pantalla similar a la siguiente:



El usuario deberá seleccionar una mascota pudiendo visualizar su última ubicación tomada por el tracker.



5. FAQ

5.1 - ¿Dónde puedo obtener el código del box?

El código del box se encuentra en la parte trasera de la caja en la que le fue entregado. En el caso de haber extraviado el código habilitante, puede comunicarse a través de la página web con nuestro soporte técnico.

5.2 ¿Dónde puedo obtener el código del tracker?

El código del tracker se encuentra en la parte trasera de la caja en la que le fue entregado. En el caso de haber extraviado el código habilitante, puede comunicarse a través de la página web con nuestro soporte técnico.

5.3 No puedo visualizar mi ambiente a través del Box

Debe verificar que su browser tiene instalado el complemento necesario para la visualización de videos. En el caso de no solucionarlo, puede comunicarse a través de la página web con nuestro soporte técnico.

5.4 No puedo enviar sonidos a través del box

Debe verificar que tiene enchufado un micrófono a su computadora, en caso afirmativo, debe compartir con su browser el dispositivo antes mencionado para que este tenga acceso. En el caso de no solucionarlo, puede comunicarse a través de la página web con nuestro soporte técnico.



5.5 No estoy recibiendo notificaciones en mi celular.

Verifique en la sección de Notificaciones que tiene habilitadas las notificaciones deseadas y que su número se encuentra seleccionado entre los que desean ser informados para tal alerta.

Si continua sin funcionar, verifique que la batería del tracker se encuentra cargada, en caso contrario, apáguelo y recargue sus baterías.

Si aun sigue sin funcionar, contáctese con su proveedor telefónico para corroborar que la línea utilizada por el tracker se encuentra activa y sin problemas. En el caso de no solucionarlo, puede comunicarse a través de la página web con nuestro soporte técnico.