Software Requirements Specification

za

Web trgovina Dron

Verzija 1.0

Kreirali D. Novak, A. Debeljak, L. Harambašić, M. Frčko

TVZ, Projektno programiranje, Team Unknown

16.4.2018.

Sadržaj

1. Uvod 1

1.1 Svrha 1

1.2 Standardi dokumentiranja 1

1.3 Kome je dokument namijenjen i kako ga koristiti 1

1.4 Project Scope 1

1.5 Reference 1

2. Cjelokupni opis 1

2.1 Perspektiva proizvoda 1

2.2 Osobine i mogućnosti proizvoda 2

2.3 Klase korisnika i njihove karakteristike 2

2.4 Operativno okružje 2

2.5 Ograničenja dizajna i implementacije 2

2.6 Korisnička dokumentacija 2

2.7 Pretpostavke 3

3. Osobine sustava 3

3.1 Registracija 3

3.2 Prijava 3

3.3 Promjene u košarici 4

3.4 Plaćanje 4

3.5 Stranica za potvrdu 5

3.6 Generiranje izvještaja/računa 5

3.7 Odjava 5

3.8 Pretplata na newsletter 6

3.9 Tražilica 6

3.10 Recenzija proizvoda 7

3.11 Povijest kupovanja 7

3.12 Postavke korisničkog računa 7

4. Zahtjevi vanjskih poveznica 8

4.1 Korisnička sučelja 8

4.2 Hardverske specifikacije 8

4.3 Softverske specifikacije 8

4.4 Komunikacijska sučelja 8

5. Ostali nefunkcionalni zahtjevi 8

5.1 Zahtjevi performansi 8

5.2 Zahtjevi zaštite 9

5.3 Zahtjevi sigurnosti 9

5.4 Atributi SW kvalitete 9

6. Ostali zahtjevi 9

6.1 Dodatak A: Lista problema 9

Povijest prepravaka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ime** | **Datum** | **Razlog za promjenom** | **Verzija** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Uvod

## Svrha

Ovaj dokument se odnosi na opise funkcionalnost web trgovine Dron. Sadržavati će značajke web trgovine, što web trgovina sadrži, okruženje u kojem će web trgovina raditi i kako će web trgovina funkcionirati u okruženju s kupcima/klijentima

## Standardi dokumentiranja

TBD

## Kome je dokument namijenjen i kako ga koristiti

Ovaj dokument je namijenjen članovima tima zbog preciznije izrade i snalaženja u projektu i sudionike kolegija zbog lakšeg snalaženja kod pregleda projekta.

## Project Scope

Stranica Dron je web trgovina koja će omogućiti posjetiteljima online kupovinu dronova i opreme za dronove. Osim kupovine, biti će omogućena dostava kupljenih proizvoda, povrat robe kao i mogućnost ostavljanja recenzije za kupljene proizvode. Ostale funkcionalnosti i detaljniji opisi pojedinih komponenti se nalaze u ostatku dokumenta.

## Reference

TBD

# Cjelokupni opis

## Perspektiva proizvoda

Web trgovina „Dron“ razvija se kako bi omogućili potencijalnim kupcima najbolje i najkvalitetnije iskustvo online kupovine dronova na našim prostorima. U Hrvatskoj već postoji nekolicina sličnih web trgovina, ali naš cilj je da „Dron“ postane vodeća trgovina namijenjena isključivo dronovima i njihovim dodacima. To planiramo postići kvalitetnom i širokom ponudom koju nudimo na našoj stranici.

## Osobine i mogućnosti proizvoda

Web trgovina omogućuje korisnicima da odaberu proizvod(proizvode) koji žele i stave ga u košaricu. Košarica pamti stvari koje su stavljenje u košaricu, te se nakon izlaska iz stranice košarica ne briše. Kada se korisnik odluči kupiti stvari iz košarice, mora potvrditi odabrane proizvode, popuniti formu s podacima za plaćanje te nakon potvrde i naplate dobiva račun na svoju e-mail adresu. Također, registrirani korisnici mogu ući u svoj profil i vidjeti povijest njihove kupovine i mogu urediti svoje podatke. Pri pretraživanju proizvoda koje nudimo korisnik može filtrirati rezultate prema svojoj želji (npr. Kupac pregledave dodatke za dronove, ali želi vidjeti samo one koji odgovaraju njegovom modelu drona. Kupac će zatim otvoriti filtriranje podataka i odabrati svoj model drona). Stranica omogućuje plaćanje karticama ili plaćanjem pouzećem.

## Klase korisnika i njihove karakteristike

Dron entuzijasti – skupina korisnika koji točno znaju što žele od drona i koje dodatke trebaju za njega. Oni su naši najbitniji korisnici jer se očekuje da će oni najviše koristiti stranicu. Oni će nam omogućiti poboljšanje stranice i naše usluge na temelju njihovih komentara.

Povremeni korisnici – korisnici koji otprilike znaju što traže od naših proizvoda i usluga, ali nisu česti korisnici tih usluga. Oni su skupina koja će proširiti informacije o našoj web trgovini poznanicima. Zbog tog razloga bitno nam je ostaviti najbolji dojam o web trgovini na ovu skupinu kako bi se oni možda odlučili preporučiti baš nas drugim potencijalnim kupcima.

Slučajni korisnici - korisnici koji su na našu web trgovinu došli preko nečije preporuke ili slučajno preko nekakvih foruma ili pretraživanja. Oni uglavnom nemaju dobru ideju šta je njima potrebno od naših proizvoda te nam se mogu obratiti i raspitati se o proizvodima i preporukama.

## Operativno okružje

Kod izrade projekta koristiti će se HTML, CSS, PHP, MySQL i JavaScript. Potrebna je internet veza i web preglednik. Stranica koristi vanjske izvore kako bi znala da li je neki od proizvoda dostupan ili ne. Server hosting-TBD

## Ograničenja dizajna i implementacije

Zbog neiskustva članova tima u uporabi tehnologija koje će se koristiti kod izrade projekta i nedostatka dizajnera u timu postojat će ograničenja u dizajnu i implementaciji svih potrebnih elemenata.

## Korisnička dokumentacija

Budući da se radi o web trgovini, nema nikakve korisničke dokumentacije. Korisnici nam se u slučaju svih nedoumica mogu obratiti na e-mail ili pomoću obrasca za kontakt koji će se nalaziti na web trgovini.

## Pretpostavke

Pretpostavljamo kako bi moglo doći do problema s korisničkim podacima registriranih korisnika, popisom proizvoda i raspoloživosti navedenih proizvoda. Zbog situacija koje ne možemo predvidjeti moramo imati backup podatke. Isto tako možemo pretpostaviti da server neće raditi cijelo vrijeme, ali tu nažalost ne možemo ništa jer to nije do nas.

# Osobine sustava

## Registracija

3.1.1 Opis i prioritet

Ako kupac želi kupiti neki proizvod, prvo se mora registrirati inače ne može pristupiti košarici.

Prioritet: Visok

3.1.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik zahtjeva registraciju

Response: Otvara se forma za registraciju i zahtjeva upis podataka

Stimulus: Korisnik potvrđuje upisane podatke

Response: Podaci se upisuju u bazu korisnika

3.1.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica otvara registracijsku formu i zahtjeva obavezno ispunjenje svih polja i kod krivog unosa traži ponovni upis.

REQ-2: Upisani podaci se zapisuju u prethodno kreiranu bazu korisnika osim ako u bazi već postoji korisnik pod tim imenom. U tom slučaju se traži ponovni upis.

## Prijava

3.2.1 Opis i prioritet

Kupac se prijavljuje svojim korisničkim imenom i lozinkom ako želi kupovati i imati pristup košarici.

Prioritet: Visok

3.2.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik zahtjeva prijavu

Response: Otvara se forma za prijavu i zahtjeva upis podataka

Stimulus: Korisnik potvrđuje upisane podatke

Response: U bazi se traže i potvrđuju upisani podaci i omogućava se prijava

3.2.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica otvara formu za prijavu i zahtjeva obavezno ispunjenje svih polja i kod krivog unosa traži ponovni upis.

REQ-2: Upisani podaci se traže i potvrđuju u bazi korisnika. Ako podaci nisu nađeni traži se ponovni upis.

## Promjene u košarici

3.3.1 Opis i prioritet

Kupac može vršiti promjene vezane uz proizvode u košarici.

Prioritet: Srednje

3.3.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik potvrđuje odabrane proizvode

Response: Stranica ga preusmjerava na tijek naplate

Stimulus: Korisnik odbacuje odabrane proizvode

Response: Stranica prazni košaricu i vraća ga na izbor proizvoda

3.3.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica omogućuje korisniku koji je potvrdio proizvode u košarici da otvori tijek naplate.

REQ-2: Ukoliko korisnik odluči odbaciti narudžbu, stranica omogućuje pražnjenje košarice i automatski povratak na izbor proizvoda.

## Plaćanje

3.4.1 Opis i prioritet

Forma za upis podataka potrebnih za plaćanje.

Prioritet: Visok

3.4.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik potvrđuje upisane podatke

Response: Podaci se upisuju u bazu podataka pod tim korisničkim imenom i

korisnik se preusmjerava na stranicu potvrdu

3.4.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica omogućuje korisniku upis podataka potrebnih za plaćanje i automatski ga preusmjerava na stranicu za potvrdu tih istih podataka, a ako su nepravilno uneseni, stranica zahtijeva ponovni upis.

## Stranica za potvrdu

3.5.1 Opis i prioritet

Kupac mora potvrditi upisane podatke i u slučaju da ih želi promijeniti mu daje

mogućnost povratka na stranicu za plaćanje.

Prioritet: Visok

3.5.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik potvrđuje upisane podatke

Response: Stranica obavještava korisnika da je kupnja završena

Stimulus: Korisnik zahtijeva promjenu upisanih podataka

Response: Stranica ga vraća na upis podataka za plaćanje

3.5.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica omogućuje korisniku potvrdu upisanih podataka i završavanje kupnje.

REQ-2: Ukoliko korisnik odluči promijeniti podatke, stranica omogućuje povratak na upis podataka.

## Generiranje izvještaja/računa

3.6.1 Opis i prioritet

Nakon završene kupnje, stranica generira izvještaj/račun na temelju podataka koje je kupac unio u sustav i šalje mu ga na elektroničku poštu u .pdf obliku.

Prioritet: Srednji

3.6.2 Stimulus/Response sekvenca

Nije primjenjiva.

3.6.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica iz baze čita podatke koje je korisnik unio i generira račun koji se automatski šalje na korisnikov mail.

## Odjava

3.7.1 Opis i prioritet

Kupac se može odjaviti sa stranice.

Prioritet: Visok

3.7.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik zahtjeva odjavu sa stranice

Response: Stranica omogućuje korisniku odjavu sa stranice i obavještava ga o tome

3.7.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica omogućuje korisniku odjavu sa stranice na njegov zahtjev i obavještava ga o tome.

## Pretplata na newsletter

3.8.1 Opis i prioritet

Kupac se može pretplatiti na newsletter preko svoje elektroničke pošte da bi mogao biti obaviješten o trenutnim popustima ili novim ponudama na stranici. Isto tako, korisnik može otkazati pretplatu.

Prioritet: Nisko

3.8.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik se želi pretplatiti na newsletter

Response: Stranica omogućuje korisniku upis elektroničke pošte u formu za pretplatu na newsletter

Stimulus: Korisnik zahtjeva odjavu pretplate na newsletter

Response: Stranica omogućuje korisniku odjavu pretplate na newsletter i obavještava ga o tome

3.8.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Stranica omogućuje korisniku, koji je unio i potvrdio svoju elektroničku poštu, primanje newslettera na danoj elektroničkoj pošti i upisuje mail u bazu.

REQ-2: Ukoliko korisnik želi odjaviti pretplatu na newsletter, mail kojeg želi odjaviti se briše iz baze.

## Tražilica

3.9.1 Opis i prioritet

Kupac može vršiti pretragu nad svim proizvodima koji su ponuđeni na stranici

Prioritet: Visok

3.9.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik upisuje naziv u tražilicu

Response: Stranica prikazuje rezultate pretrage ovisno o upisanom nazivu

Stimulus:Korisnik odabire proizvod iz rezultata pretrage

Response: Otvara se stranica odabranog proizvoda

3.9.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Tražilica mora prepoznati upisani proizvod ako on postoji i ponuditi ga korisniku. U slučaju da ne postoji proizvod pod tim imenom korisnik dobiva obavijest.

REQ-2: Kad korisnik odabere proizvod automatski se otvara stranica tog proizvoda.

## Recenzija proizvoda

3.10.1 Opis i prioritet

Korisnici mogu davati ocjene svim proizvodima te vidjeti prosjek ocjena.

Prioritet: Srednje

3.10.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik daje ocjenu proizvodu

Response: Mijenja se prosječna ocjena

3.10.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Ocjena se zapisuje u bazu proizvoda i prosječna ocjena se mijenja.

## Povijest kupovanja

3.11.1 Opis i prioritet

Svaki korisnik ima mogućnost pregleda svih dosadašnjih transakcija s njegovog korisničkog računa.

Prioritet: Srednje

3.11.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik traži ispis svih transakcija

Response: Stranica mu omogućava pregled transakcija

3.11.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Po zahtjevu korisnika, iz baze se ispisuju sve transakcije za njegov korisnički račun.

## Postavke korisničkog računa

3.12.1 Opis i prioritet

Kupac može mijenjati postavke njegovog korisničkog računa.

Prioritet: Srednje

3.12.2 Stimulus/Response sekvenca

Stimulus: Korisnik mijenja određenu postavku korisničkog računa

Response: Dotadašnja postavka se mijenja u novo stanje

3.12.3 Funkcionalni zahtjevi

REQ-1: Kada korisnik odluči promijeniti neku postavku (npr. lozinku) iz baze se mora izbrisati postojeća i unijeti nova lozinka.

# Zahtjevi vanjskih poveznica

## Korisnička sučelja

Sve stavke korisničkih sučelja na web stranici (fontovi, ikone, slike, forme itd.) moraju poštivati W3C standarde. Stranice moraju biti responzivne i ispravno se prikazivati na ekranima malih, srednjih i velikih rezolucija.

## Hardverske specifikacije

Mora biti omogućen pristup internetskoj vezi. Pod hardversku specifikaciju spadaju svi uređaji i mrežna oprema koja omogućuje spajanje na internet.

## Softverske specifikacije

Budući da je web trgovina na nekom serveru potreban nam je neki skriptni jezik poput PHP-a. Stranica zahtjeva bazu za pohranu podataka pa nam je potreban sustav za upravljanje bazom poput MySQL-a. Za web trgovinu nam je također potreban DNS(domain name space) i internetski preglednik.

## Komunikacijska sučelja

Koristiti ćemo e-mail obavijesti vezane za korisnički račun i transakcije, web preglednik za pregled sadržaja na web trgovini i zaštiti ćemo pogled na lozinke korisnika kod upisa.

# Ostali nefunkcionalni zahtjevi

## Zahtjevi performansi

Nema zahtjeva performansi zato jer ne možemo utjecati na odaziv servera i stabilnost/brzinu internetske veze.

## Zahtjevi zaštite

Podaci o plaćanju svakog korisnika moraju biti zaštićeni korištenjem opcije sigurnog plaćanja (npr. PayPal).

## Zahtjevi sigurnosti

Svaki korisnički račun treba biti osiguran lozinkom koja mora imati barem 8 znakova i imati unikatno korisničko ime.

## Atributi SW kvalitete

Dostupnost – web trgovina bi trebala biti dostupna u bilo koje vrijeme osim kad ne radi server na kojem se nalazi

Portabilnost – web trgovinu bi trebalo moći pokrenuti na svim operacijskim sustavima, na svim uređajima(npr. laptop, stolno računalo, mobitel itd.) i na svim web preglednicima

# Ostali zahtjevi

## Dodatak A: Lista problema

**TBD**:

* nepoznato je koje ćemo sve standarde dokumentiranja koristiti
* nepoznate su reference jer se ne zna koji će izvori biti korišteni
* nepoznat je server host