

## DESKRIPSI PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK

### SISTEM INFORMASI PERHOTELAN

untuk:

PT.Savero Hotel

Dipersiapkan oleh:

Muhammad Alfisar Rachman (1301164036)

Muhammad Diaz Ramdhani (1301164135)


Muhammad Fajar Rizqi (1301164062)

Program Studi S1 Teknik Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung

Indonesia

 UNIVERSITAS <b>Telkom</b>	Program Studi S1 Teknik Informatika - Fakultas Informatika	Nomor Dokumen		Halaman
		<b>DPPL-SISFOTEL</b>		<b>39</b>
		Revisi	<nomor revisi>	Tgl: <isi tanggal>

## DAFTAR PERUBAHAN

Revisi	Deskripsi
<b>A</b>	
<b>B</b>	
<b>C</b>	
<b>D</b>	
<b>E</b>	
<b>F</b>	
<b>G</b>	

INDEX	-	A	B	C	D	E	F	G
TGL								
Ditulis oleh								
Diperiksa oleh								
Disetujui oleh								

Daftar Halaman Perubahan

Halaman	Revisi	Halaman	Revisi
6			

## Daftar Isi

Daftar Isi.....	4
Daftar Gambar.....	5
Daftar Tabel.....	6
1    Pendahuluan .....	7
1.1    Tujuan Penulisan Dokumen.....	7
1.2    Lingkup Masalah .....	7
1.3    Definisi dan Istilah .....	7
1.4    Referensi.....	8
1.5    Deskripsi Umum Dokumen .....	8
2    Deskripsi Perancangan .....	8
2.1    Rancangan Lingkungan Implementasi.....	8
2.2    Dekomposisi Fungsional Modul.....	9
2.2.1    Definisi Usecase .....	10
2.2.2    Usecase Skenario.....	11
2.3    Perancangan Data .....	15
2.3.1    Deskripsi Data .....	15
2.3.2    Kamus Data .....	17
2.4    Dekomposisi Fisik Modul .....	19
2.5    Deskripsi Rinci Modul.....	19
2.5.1    Deskripsi Layar .....	19
2.5.2    Deskripsi Proses .....	25
2.5.3    Deskripsi Laporan.....	26
3    Perancangan Antarmuka Manusia .....	28
3.1    Gambaran Umum Antarmuka Pengguna.....	28
3.2    Tampilan layar.....	32

## Daftar Gambar

Gambar 2-1-1 Use Case.....	9
Gambar 2-2 Layar Isi data .....	20
Gambar 2-3 Layar Pemesanan.....	21
Gambar 2-4 Layar Data Booking Customer.....	22
Gambar 2-5 Layar Kelola Fasilitas.....	23
Gambar 2-6 Layar Kelola Rating .....	24
Gambar 2-7 Layar Pencarian Kamar .....	25
Gambar 2-8 Lay Out Laporan Transaksi .....	26
Gambar 3-1 Notifikasi Login Gagal (username atau email salah) .....	28
Gambar 3-2 Notifikasi Login gagal (username / password tidak diisi) .....	28
Gambar 3-3 Notifikasi Signup Gagal (email tidak valid).....	29
Gambar 3-4 Notifikasi Signup gagal ( email sudah terdaftar ) .....	29
Gambar 3-5 Notifikasi pembayaran ( transaksi gagal ) .....	30
Gambar 3-6 Notifikasi pembayaran ( transaksi sukses ) .....	30
Gambar 3-7 Notifikasi booking ( cancel data booking ) .....	31
Gambar 3-8 Notifikasi fasilitas ( tambah data fasilitas ) .....	31
Gambar 3-9 Layar Isi data .....	32
Gambar 3-10 Layar Login .....	33
Gambar 3-11 Layar Pencarian Kamar .....	34
Gambar 3-12 Layar Pemesanan.....	35
Gambar 3-13 Layar Data Booking .....	36
Gambar 3-14 Layar Kelola Fasilitas.....	37
Gambar 3-15 Layar Kelola Rating .....	38

## Daftar Tabel

Table 1-1 Definisi dan Istilah .....	7
Table 2-1 Definisi Aktor .....	10
Table 2-2 Definisi Use Case .....	10
Table 2-3 Use Case Melakukan Masuk Akun .....	11
Table 2-4 Use Case Melakukan Pemesanan Kamar .....	12
Table 2-5 Use Case Melakukan Melihat Kamar .....	13
Table 2-6 Use Case Membayar Tagihan .....	14
Table 2-7 Use Case Mendaftarkan Kamar .....	14
Table 2-8 Use Case Mendaftarkan Fasilitas .....	15
Table 2-9 Deskripsi Data Customer .....	15
Table 2-10 Deskripsi Data Admin .....	16
Table 2-11 Deskripsi Data Petugas .....	16
Table 2-12 Deskripsi Data Kamar .....	16
Table 2-13 Deskripsi Data Fasilitas .....	17
Table 2-14 Deskripsi Data Transaksi .....	17
Table 2-15 Kamus Data Customer .....	17
Table 2-16 Kamus Data Admin .....	18
Table 2-17 Kamus Data Petugas .....	18
Table 2-18 Kamus Data Kamar .....	18
Table 2-19 Kamus Data Fasilitas .....	18
Table 2-20 Kamus Data Customer .....	18
Table 2-21 Dekomposisi Modul .....	19
Table 2-22 Deskripsi Layar .....	19
Table 2-23 Deskripsi Objek Layar Isi Data .....	20
Table 2-24 Deskripsi Objek Layar Pemesanan .....	21
Table 2-25 Deskripsi Objek Layar Customer .....	22
Table 2-26 Deskripsi Objek Layar Fasilitas .....	23
Table 2-27 Deskripsi Objek Layar Kelola Rating .....	24
Table 2-28 Deskripsi Objek Layar Pencarian Kamar .....	25

# 1 Pendahuluan

## 1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan dari penulisan dokumen Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak (DPPL) adalah untuk mendeskripsikan secara rinci perihal perangkat lunak yang akan dibangun. Dokumen ini akan digunakan sebagai acuan proses pembangunan perangkat lunak dan *guideline* untuk developer.

## 1.2 Lingkup Masalah

SISFOTEL merupakan sistem informasi perhotelan berbasis web yang berguna untuk memonitoring penyewa kamar hotel, karyawan, kamar, dan fasilitas yang tersedia supaya penyewa kamar hotel dapat lebih mudah dalam proses penyewaan kamar hotel selain itu sistem informasi perhotelan ini dapat meminimalisir kesalahan yang terjadi pada karyawan maupun pada penyewa hotel. Sistem ini memiliki fungsionalitas supaya dapat berjalan dengan baik, di antaranya yaitu pengisian data diri oleh penyewa kamar, proses pencarian kamar, melihat data customer yang sudah berhasil memesan, mengelola fasilitas yang akan diberikan kepada masing-masing kategori customer.

## 1.3 Definisi dan Istilah

Semua definisi dan singkatan yang digunakan dalam dokumen ini dan penjelasannya

Kata Kunci atau Frase	Definisi dan atau Akronim
Server	komputer atau program komputer yang mengelola akses ke sumber daya atau layanan terpusat dalam suatu jaringan.
Database	satu set data terstruktur yang disimpan di komputer, terutama yang dapat diakses dengan berbagai cara.
MySQL	Data base yang di gunakan dalam web dan sebagai penyimpan data yang sudah di terima oleh sistem
Apache	Berfungsi sebagai server pada sistem informasi hotel ini
Code Editor	sebuah perangkat lunak penyunting teks yang dirancang khusus untuk menyunting kode sumber program komputer
Live preview	Dapat menunjukkan kode sumber secara paralel /bersamaan
SKPL	Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak Dokumen hasil analisis yang berisi spesifikasi kebutuhan user
DPPL	Deskripsi perancangan perangkat lunak yang yang akan di kembangkan dan

Table 1-1 Definisi dan Istilah

Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom	DPPL-xxx	Halaman 7 dari 39
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

## 1.4 Referensi

1. Dokumen SKPL Sistem Informasi Hotel

## 1.5 Deskripsi Umum Dokumen

Bagian ini merupakan ikhtisar dokumen. Tuliskan sistematika pembahasan dokumen DPPL ini

Dokumen DPPL berisikan deskripsi perancangan perangkat lunak yang akan dikembangkan berdasarkan dokumen SKPL. Dokument DPPL ini terdiri dari 3 bagian yaitu :

- a) BAB 1 merupakan bab pendahuluan yang berisikan informasi umum tentang dokument ini yang dimana berisikan tujuan penulisan dokument, lingkup masalah, definisi dan istilah, refrensi, dan deskripsi umum dokument.
- b) BAB 2 merupakan deskripsi perancangan yang berisikan penjelasan deskripsi perangkat lunak secara umum yang diperlukan dalam pengembangan sistem informasi perhotelan.
- c) BAB 3 merupakan perancangan antara muka manusia yang menggambarkan fungsionalitas sistem berdasakan sudut pandang pengguna dimana berfungsi untuk mendukung supaya sistem informasi perhotelan ini dapat berjalan dengan baik.

## 2 Deskripsi Perancangan

### 2.1 Rancangan Lingkungan Implementasi

Sebutkan Operating system, DBMS, development tools, filing system, bahasa pemrograman yang dipakai

Perangkat lunak pada sisi server yang dibutuhkan oleh SISFOTEL adalah:

- Sistem Operation : Windows XP/Vista/7/8/10.
- DBMS : Mysql.
- Web Server : XAMPP/Local Host
- Scripting language : HTML,CSS,Java Script, PHP, Framework..

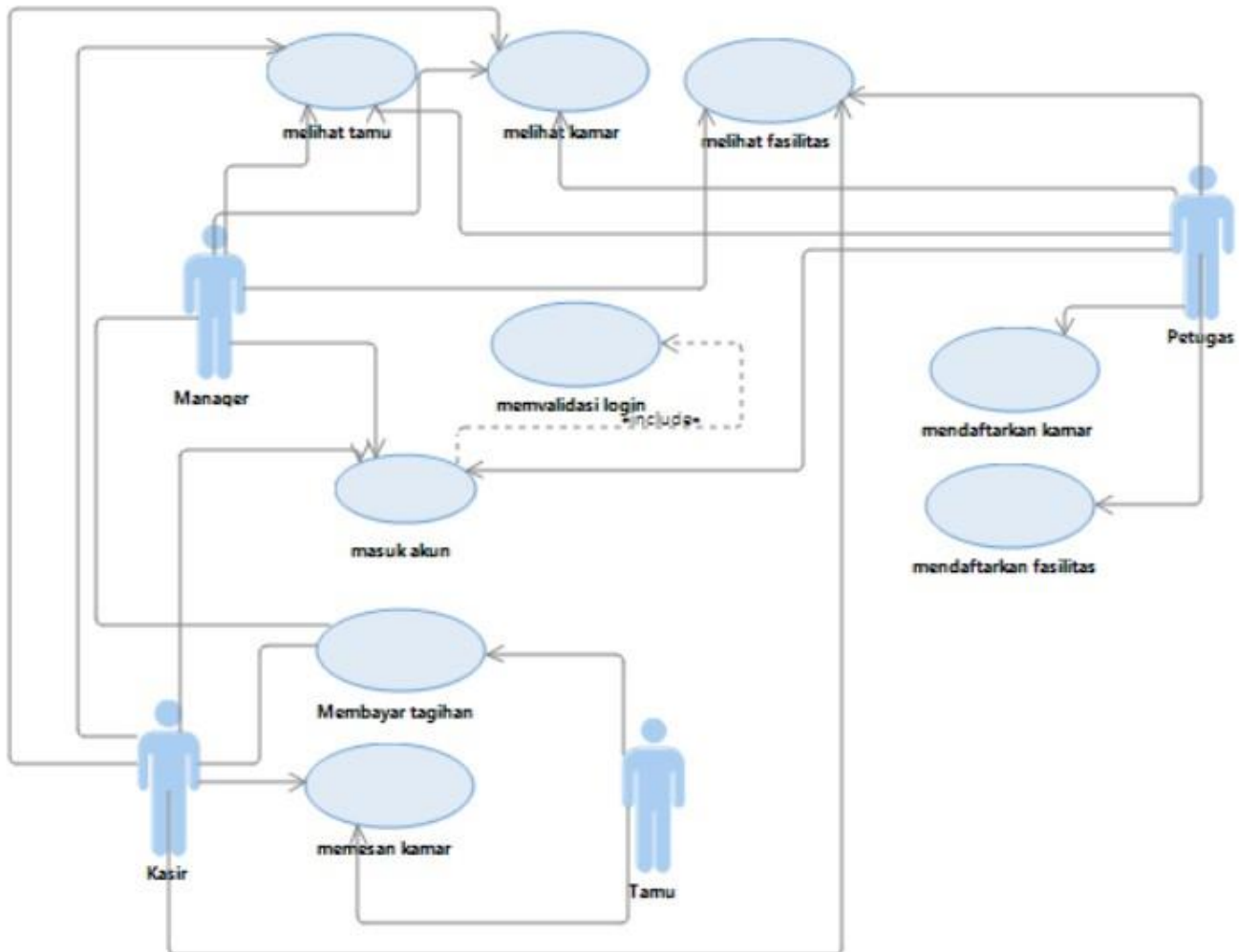
Perangkat lunak pada sisi client yang dibutuhkan oleh SISFOTEL adalah:

- Sistem Operation : Windows XP/Vista/7/8/10..
- Penjelajah Web Browser : Mozilla, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera Mini.



## 2.2 Dekomposisi Fungsional Modul

Berikut adalah use case diagram yang akan digunakan pada sistem informasi perhotelan.



Gambar 2-1-1 Use Case

Berikut adalah pendefinisian aktor :

Kategori Pengguna	Tugas	Hak Akses yang di berikan
Tamu	menyewa kamar tamu, tamu disini dikelompokkan menjadi beberapa kelompok tergantung dengan kategori tamu	Melihat fasilitas yang akan di dapat dari pemesanan kamar
Kasir	melayani pembayaran / checkout dan juga checkin yang dilakukan oleh tamu,	Memproses transaksi sesuai pemesanan dan melihat data customer yang sudah melakukan booking
Petugas	melayani setiap tamu yang menginap didalam hotel ini. Petugas dapat membantu setiap pekerjaan yang dibutuhkan oleh tamu seperti mengantarkan barang ke kamar, menyiapkan sarapan dll.	Pencarian kamar , menambah daftar kamar dan fasilitas
Manager	mengawasi setiap pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai yang berada di hotel ini.	Melihat data petugas, kasir , customer, kamar, dan fasilitas

Table 2-1 Definisi Aktor

### 2.2.1 Definisi Usecase

Use case merupakan sebuah Teknik yang digunakan untuk mengembangkan sebuah software atau system informasi untuk membuat kebutuhan fungsional dari system tersebut, disini Use case menjelaskan interaksi yang terjadi antara actor dan inisiator dari interaksi system itu sendiri dengan system yang ada, Sebuah use case direpresentasikan dengan urutan langkah langkah yang sederhana.

ID	Use case
UC-001	Masuk akun
UC-002	Memesan kamar
UC-003	Melihat kamar
UC-004	Membayar tagihan
UC-005	Mendaftarkan kamar
UC-006	Mendaftarkan fasilitas

Table 2-2 Definisi Use Case

## 2.2.2 Usecase Skenario

### 2.2.2.1 Use Case Melakukan Masuk Akun (UC-001)

Use Case Realization ID	UCR-001-01, UCR-001-02, UCR-001-03, UCR-001-04
Use Case Realization Name	Masuk Akun
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh user (tamu, kasir, manager, petugas) untuk masuk kedalam akun yang sudah terdaftar di system informasi hotel
Aktor	Tamu, Kasir, Manager, Petugas
Pre Condition	Tamu, Kasir, Manager, Petugas ingin masuk kedalam akun
Post Condition	Tamu, Kasir, Manager, Petugas berhasil masuk kedalam akun
Normal Flow	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Aktor mengakses halaman login	
	2. Sistem merespon dengan menampilkan halaman login sesuai dengan kriteria user
3. Aktor mengisi data sesuai dengan data yang sudah di daftarkan di sisfotel	
	4. Sistem akan memeriksa data yang di inputkan oleh user
	5. Ketika data yang actor inputkan valid actor akan masuk ke laman utama

Table 2-3 Use Case Melakukan Masuk Akun

### 2.2.2.2 Use Case Melakukan Pemesanan Kamar (UC-002)

Use Case Realization ID	UCR-002-01
Use Case Realization Name	Memesan Kamar
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh (Tamu) yang akan memesan kamar untuk di booking
Aktor	Tamu, Kasir
Pre Condition	Tamu akan melihat kamar kosong yang belum di booking
Post Condition	Tamu akan mendapatkan kamar yang sudah di booking
Normal Flow	
Aksi aktor	Reaksi Sistem
1. Tamu akan mengakses menu booking hotel	
	2. Sistem akan menampilkan laman untuk booking hotel
3. Tamu memilih kamar yang diinginkan	
	4. Sistem akan memeriksa kesediaan kamar
	5. Kasir akan memvalidasi proses booking kamar

*Table 2-4 Use Case Melakukan Pemesanan Kamar*

### 2.2.2.3 Use Case Melakukan Melihat Kamar (UC-003)

Use Case Realization ID	UCR-003-01
Use Case Realization Name	Melihat Kamar
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh (Petugas) yang akan melihat kamar yang kosong sebelum di booking tamu
Aktor	Tamu, Petugas, Manager
Pre Condition	Petugas akan memastikan ketersediaan kamar
Post Condition	Petugas akan memastikan bahwa kamar siap untuk dihuni oleh tamu
Normal Flow	
Aksi aktor	Reaksi Sistem
1. Petugas mengecek kamar yang telah diboeking oleh tamu	
	2. System menampilkan data kamar yang diboeking oleh tamu yang bersangkutan
3. Petugas memastikan kamar sudah siap untuk dihuni oleh tamu	

Table 2-5 Use Case Melakukan Melihat Kamar

### 2.2.2.4 Use Case Melakukan Membayar Tagihan (UC-004)

Use Case Realization ID	UCR-004-01
Use Case Realization Name	Membayar Tagihan
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh (Tamu) akan membayar tagihan setelah memilih kamar yang di inginkan
Aktor	Tamu
Pre Condition	Tamu akan menerima data tagihan yang harus dibayarkan
Post Condition	Tamu sudah melunasi tagihan
Normal Flow	

Aksi aktor	Reaksi Sistem
1. Tamu akan mengakses laman tagihan	
	2. Sistem akan merespon dengan menampilkan data tagihan yang harus dibayarkan
3. Tamu melakukan pembayaran tagihan	
	4. Sistem memvalidasi pembayaran tamu

Table 2-6 Use Case Membayar Tagihan

### 2.2.2.5 Use Case Melakukan Mendaftarkan kamar (UC-005)

Use Case Realization ID	UCR-005-01
Use Case Realization Name	Mendaftarkan kamar
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh (Petugas) Mendaftarkan kamar yang akan ditinggali oleh tamu
Aktor	Petugas
Pre Condition	Petugas menerima data bahwa tamu sudah melunasi pembayaran
Post Condition	Petugas mendaftarkan tamu tersebut sebagai penghuni kamar
Normal Flow	
Aksi aktor	Reaksi Sistem
1. Petugas mengakses laman untuk mendaftarkan kamar	
	2. Sistem merespon dengan menampilkan data kamar
3. Petugas mendaftarkan tamu ke kamar yang sudah dibayarkan	

Table 2-7 Use Case Mendaftarkan Kamar

### 2.2.2.6 Use Case Melakukan Mendaftarkan fasilitas (UC-006)

Use Case Realization ID	UCR-006-01
Use Case Realization Name	Mendaftarkan fasilitas
Deskripsi Singkat	Use Case Realization ini diakses oleh (Petugas) akan mendaftar fasilitas tamu sesuai dengan kriteria tamu
Aktor	Petugas
Pre Condition	Petugas menerima data bahwa tamu sudah melunasi pembayaran
Post Condition	Petugas mendaftar tamu tersebut sebagai pengguna fasilitas sesuai kriteria tamu
Normal Flow	
Aksi aktor	Reaksi Sistem
1. Petugas mengakses laman untuk mendaftar fasilitas	
	2. Sistem merespon dengan menampilkan data fasilitas
3. Petugas mendaftar tamu ke fasilitas sesuai dengan kriteria tamu	

Table 2-8 Use Case Mendaftarkan Fasilitas

## 2.3 Perancangan Data

### 2.3.1 Deskripsi Data

Berikut adalah Daftar Deskripsi Data :

a) Nama Tabel : Customer

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Customer</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>Nama</b>	Varchar2	20	-
<b>Umur</b>	INT	3	-
<b>Jenis Kelamin</b>	Varchar2	1	-
<b>Alamat</b>	Varchar2	50	-
<b>No_Telepon</b>	INT	12	-
<b>Kategori_Cust</b>	Varchar	3	-

Table 2-9 Deskripsi Data Customer

Deskripsi : Customer merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data diri Customer yang melakukan pemesanan kamar pada sistem informasi perhotelan.

<b>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</b>	<b>DPPL-xxx</b>	Halaman 15 dari 39
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

b) Nama Tabel : Admin

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Admin</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>Nama</b>	Varchar2	20	-
<b>Umur</b>	INT	3	-
<b>Jenis Kelamin</b>	Varchar2	1	-
<b>Alamat</b>	Varchar2	50	-
<b>No_Telepon</b>	INT	12	-
<b>Gaji</b>	REAL	-	-

Table 2-10 Deskripsi Data Admin

Deskripsi : Admin merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data diri Admin yang dapat melakukan CRUD pada sistem informasi perhotelan.

c) Nama Tabel : Petugas

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Petugas</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>Nama</b>	Varchar2	20	-
<b>Jabatan</b>	Varchar2	3	-
<b>Umur</b>	INT	3	-
<b>Jenis Kelamin</b>	Varchar2	1	-
<b>Alamat</b>	Varchar2	50	-
<b>No_Telepon</b>	INT	12	-
<b>Gaji</b>	REAL	-	-

Table 2-11 Deskripsi Data Petugas

Deskripsi : Petugas merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data diri Petugas yang bekerja dan dapat melakukan View pada sistem informasi perhotelan.

d) Nama Tabel : Kamar

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Kamar</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>No_kamar</b>	Varchar2	3	-
<b>Jenis</b>	Varchar2	10	-

Table 2-12 Deskripsi Data Kamar

Deskripsi : Kamar merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data kamar yang akan di masukan ke dalam daftar kamar dan di gunakan untuk proses pemesanan.



e) Namat Tabel : Fasilitas

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Fasilitas</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>Nama_Fasilitas</b>	Varchar2	20	-
<b>Jenis</b>	Varchar2	10	-

Table 2-13 Deskripsi Data Fasilitas

Deskripsi : Fasilitas merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data Fasilitas yang menggunakan untuk pemberian jenis fasilitas kepada customer

f) Nama Tabel : Transaksi

Atribut	Jenis	Volume	Kategori
<b>Id_Transaksi</b>	Varchar2	7	Primary Key
<b>Id_Customer</b>	Varchar2	7	Foreign Key
<b>Id_Kamar</b>	Varchar2	7	Foreign Key
<b>Tanggal</b>	Date	-	-

Table 2-14 Deskripsi Data Transaksi

Deskripsi : Transaksi merupakan nama tabel basisdata yang berisikan informasi mengenai data Transaksi yang di lakukan customer , data ini berguna sebagai rekapan data pada perangkat lunak.

### 2.3.2 Kamus Data

Berikut adalah pendefinisian kamus data yang di pakai dalam sistem informasi perhotelan :

Nama Data	Atribut	Type Data	PK/FK
<b>Customer</b>	Id_Customer	Varchar2	PK
	Nama	Varchar2	-
	Umur	INT	-
	Jenis Kelamin	Varchar2	-
	Alamat	Varchar2	-
	No_Telepon	INT	-
	Kategori_Cust	Varchar	-

Table 2-15 Kamus Data Customer

<b>Nama Data</b>	<b>Atribut</b>	<b>Type Data</b>	<b>PK/FK</b>
<b>Admin</b>	Id_Admin	Varchar2	PK
	Nama	Varchar2	-
	Umur	INT	-
	Jenis Kelamin	Varchar2	-
	Alamat	Varchar2	-
	No_Telepon	INT	-
	Gaji	REAL	-

Table 2-16 Kamus Data Admin

<b>Nama Data</b>	<b>Atribut</b>	<b>Type Data</b>	<b>PK/FK</b>
<b>Petugas</b>	Id_Petugas	Varchar2	PK
	Nama	Varchar2	-
	Jabatan	Varchar2	-
	Umur	INT	-
	Jenis Kelamin	Varchar2	-
	Alamat	Varchar2	-
	No_Telepon	INT	-
	Gaji	REAL	-

Table 2-17 Kamus Data Petugas

<b>Nama Data</b>	<b>Atribut</b>	<b>Type Data</b>	<b>PK/FK</b>
<b>Kamar</b>	Id_Kamar	Varchar2	PK
	No_kamar	Varchar2	-
	Jenis	Varchar2	-

Table 2-18 Kamus Data Kamar

<b>Nama Data</b>	<b>Atribut</b>	<b>Type Data</b>	<b>PK/FK</b>
<b>Fasilitas</b>	Id_Fasilitas	Varchar2	PK
	Nama_Fasilitas	Varchar2	-
	Jenis	Varchar2	-

Table 2-19 Kamus Data Fasilitas

<b>Nama Data</b>	<b>Atribut</b>	<b>Type Data</b>	<b>PK/FK</b>
<b>Transaksi</b>	Id_Transaksi	Varchar2	PK
	Id_Customer	Varchar2	FK
	Id_Kamar	Varchar2	FK
	Tanggal	Date	-

Table 2-20 Kamus Data Customer

## 2.4 Dekomposisi Fisik Modul

Sub Aplikasi	Modul	Nama File	Input	Output
	Pemesanan Kamar	pesankamar.php	nomor kamar,kategori kamar	Kode booking
	Transaksi	transaksi.php	Total harga, kode booking	Kode transaksi
	View Kamar	v_kamar.php	-	Daftar kamar yang tersedia / tidak tersdia
	View Booking	v_booking.php	-	Daftar customer yang sudah membook kamar
	Manage Fasilitas	manageFasilitas.php	Kode fasilitas, nama fasilitas	-
	Manage Rating	manageRating.php	Data customer, table rating	Table rekap data rating customer

Table 2-21 Dekomposisi Modul

## 2.5 Deskripsi Rinci Modul

### 2.5.1 Deskripsi Layar

No	Nama Layar
1	Isi Data
2	Pemesanan
3	Data Booking Customer
4	Kelola Fasilitas
5	Kelola Rating
6	Pencarian kamar

Table 2-22 Deskripsi Layar

### 2.5.1.1 Isi Data

Home Rooms Service Contact us Sign up Sign in

Name Age ☐ Male ☐ Female

Username Phone Number

Password Address

E-mail

Submit

All right reserved

Gambar 2-2 Layar Isi data

Layar tersebut ditujukan untuk customer mengisi data untuk website

#### 2.5.1.1.1 Deskripsi Objek

Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Name	Input Form	Mengisi nama customer
Username	Input Form	Mengisi username customer
Password	Input Form	Mengisi password customer
E-mail	Input Form	Mengisi email customer
Age	Input form	Mengisi umur customer
Male	Radio button	Pemilihan gender customer
Female	Radio button	Pemilihan gender customer
Address	Text Area	Mengisi alamat customer
Submit	Button	Tombol untuk mengirim data yang telah diisikan di form

Table 2-23 Deskripsi Objek Layar Isi Data

#### 2.5.1.1.2 Algoritma

- Customer ditampilkan form untuk mengisi data sebagai user pada website tersebut
- Customer mengisi data pada form, kemudian menekan submit
- Customer yang telah mengisi form dan menekan submit dapat memesan kamar hotel

### 2.5.1.2 Pemesanan

Home Rooms Service Contact us Hi, Jon Snow Logout

## Order & Payments

### Order

Select Room ▼ No of Adults No of Children Arrival Date Departure Date

### Payments

Rp324,483.- Select Method ▼ Card Holder's name Card Number

Card Expiry date Jan ▼ 2021 ▼ Card CVV

Submit

All right reserved

Gambar 2-3 Layar Pemesanan

Layar ini ditujukan untuk customer yang ingin memesan kamar

#### 2.5.1.2.1 Deskripsi Objek

Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Select Room	Drop down menu	Memilih Kamar Sesuai Kategori
No of Adult	Input Form	Mengisi banyaknya orang tua
No of Children	Input Form	Mengisi banyaka anak-anak
Arrival Date	Input Form	Mengisi tanggal awal pesan
Departure Date	Input form	Mengisi tanggal akhir menginap
Select Method	Drop down menu	Memilih cara pembayaran
Card holder	Input Form	Mengisi pemegang kartu credit/debit
Card number	Input Form	Mengisi nomor kartu
Card CVV	Input Form	Mengisi nomor CVV kartu kredit
Card Expiry date	Drop down menu	Memilih tanggal expired kartu kredit
Harga	Text	Tampilan tagihan harga setelah mengisi data pesan
Submit	Button	Tombol Submit setelah mengisi data-data

Table 2-24 Deskripsi Objek Layar Pemesanan

### 2.5.1.2.2 Algoritma

- Customer diminta untuk memilih kamar dan mengisi beberapa data untuk pemesanan kamar
- Customer ditampilkan tagihan harga dan mengisi data pembayaran
- Setelah semua valid, customer menekan tombol submit sebagai konfirmasi pemesanan kamar / booking kamar

### 2.5.1.3 Data Booking Customer

Home Rooms Service Contact us Hi, John Doe Logout

Gold Silver Bronze

ID_Room	Visitor	Arrival Date	Departure Date	
				Cancel
				Cancel
				Cancel
				Cancel
				Cancel
				Cancel

Save Changes

All right reserved

Gambar 2-4 Layar Data Booking Customer

Layar ini ditujukan untuk petugas yang ingin melihat/manipulasi data booking customer

#### 2.5.1.3.1 Deskripsi Objek

Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Gold	Button	Menampilkan Table dengan kategori gold
Silver	Button	Menampilkan Table dengan kategori Silver
Bronze	Button	Menampilkan Table dengan kategori Bronze
Data Book	Table	Tampilan data customer yang membooking kamar
Save Changes	Button	Tombol Menyimpan

Table 2-25 Deskripsi Objek Layar Customer

#### 2.5.1.3.2 Algoritma

- Petugas login ke website sebagai petugas
- Petugas memilih kategori dari tiga kategori diatas
- Petugas dapat men-cancel booking dari customer
- Petugas menekan tombol “Save Changes” sebagai konfirmasi manipulasi data dilakukan

#### 2.5.1.4 Kelola Fasilitas

Home Rooms Service Contact us Hi, John Doe Logout

Gold Silver Bronze

Add Add Add

Save Changes

All right reserved

Gambar 2-5 Layar Kelola Fasilitas

Layar ini ditujukan untuk petugas yang ingin memanipulasi data table fasilitas setiap kategori

##### 2.5.1.4.1 Deskripsi Objek

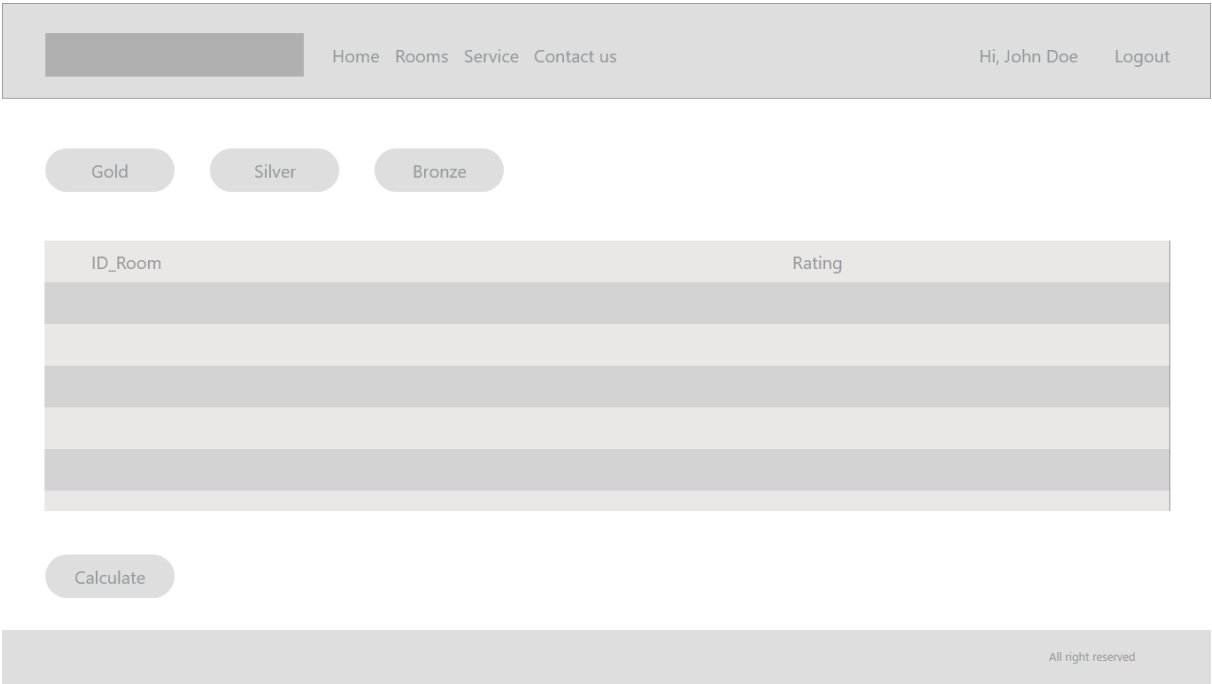
Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Table	Button	Menampilkan table dengan data fasilitas setiap kategori
fasilitas	Input Form	Mengisi nama fasilitas yang ingin ditambahkan
Add	Button	Menambahkan data fasilitas ke table
Save Changes	Button	Menyimpan segala perubahan yang dilakukan

Table 2-26 Deskripsi Objek Layar Fasilitas

##### 2.5.1.4.2 Algoritma

- Petugas login ke website sebagai petugas
- Petugas dapat menambahkan fasilitas yang ingin ditambahkan dengan mengisi nama fasilitas dan menekan tombol add
- Setelah segala perubahan dilakukan, petugas menekan tombol “Save Changes” sebagai konfirmasi perubahan

2.5.1.5 Kelola Rating



Gambar 2-6 Layar Kelola Rating

Layar ini ditujukan untuk petugas untuk mengelola rating

2.5.1.5.1 Deskripsi Objek

Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Gold	Button	Menampilkan Table dengan kategori gold
Silver	Button	Menampilkan Table dengan kategori Silver
Bronze	Button	Menampilkan Table dengan kategori Bronze
Data rating	Table	Tampilan data customer yang merating kategori kamar
Calculate	Button	Tombol kalkulasi pada rating dan rekap data dari setiap rating kategori

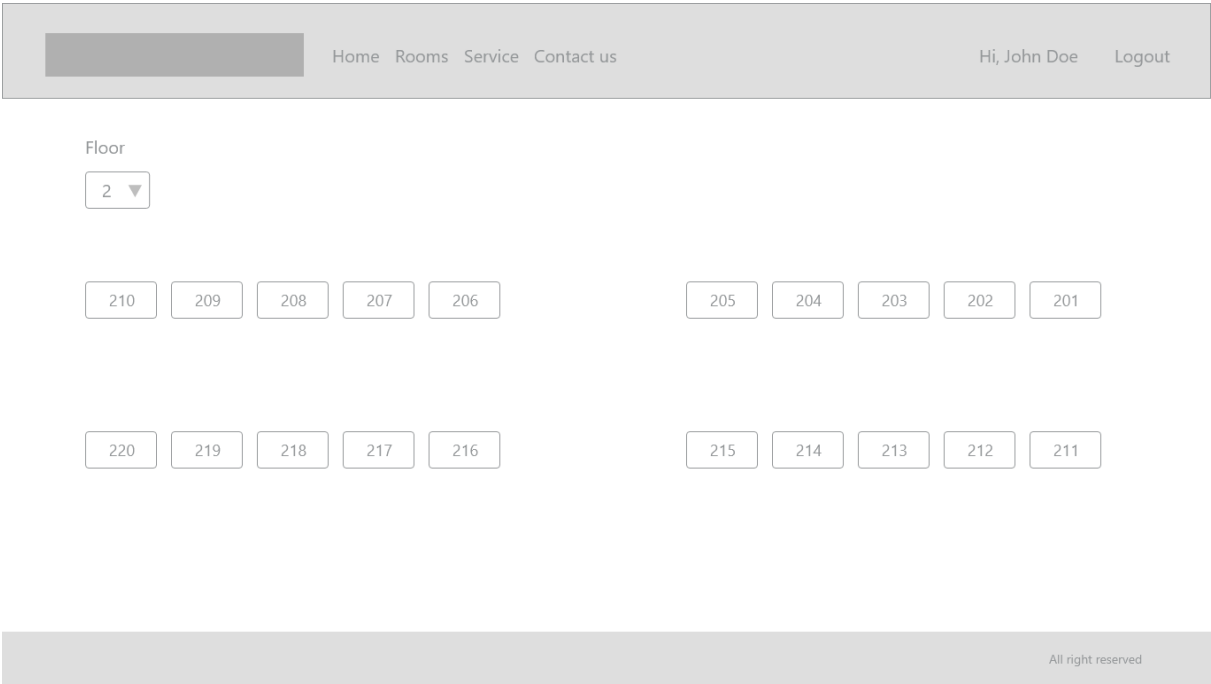
Table 2-27 Deskrpsi Objek Layar Kelola Rating

2.5.1.5.2 Algoritma

- Petugas login ke website sebagai petugas
- Petugas memilih kategori
- Petugas menekan tombol “calculate” untuk menghitung seluruh rating dari kategori dan merekap data rating



### 2.5.1.6 Pencarian Kamar



Gambar 2-7 Layar Pencarian Kamar

Layar ini ditujukan untuk petugas yang ingin melihat data kamar yang tersedia atau tidak

#### 2.5.1.6.1 Deskripsi Objek

Objek	Jenis	Keterangan
Header	Navbar	Deretan tombol-tombol dan pencarian untuk website
Floor	Drop down menu	Memilih tingkatan lantai
Kamar	Button	Merepresentasikan Setiap kamar
Bronze	Button	Menampilkan Table dengan kategori Bronze

Table 2-28 Deskripsi Objek Layar Pencarian Kamar

#### 2.5.1.6.2 Algoritma

- Petugas login ke website sebagai petugas
- Petugas masuk ke halaman untuk memeriksa kamar yang masih tersedia untuk customer yang memilih jika customer memesan tidak melalui website

### 2.5.2 Deskripsi Proses

Bab ini digunakan untuk menjelaskan proses system yang tidak perlu interaksi dari aktor.

#### 2.5.2.1 TOP Kamar

Proses top kamar ini digunakan untuk mencari kamar yang sering di pesan oleh customer dan untuk menjalankan proses ini tidak perlu adanya interaksi dari user, proses ini akan langsung di jalankan ketika user sedang membuka menu pemesanan.

#### 2.5.2.1.1 Deskripsi Masukan

Masukan yang digunakan untuk mendapatkan top kamar yaitu tabel pemesanan yang berguna untuk mengetahui id kamar yang sering di pesan dan tabel kamar yang digunakan untuk mengetahui no kamar dari id kamar yang sering di pesan.

#### 2.5.2.1.2 Deskripsi Keluaran

Keluaran yang digunakan untuk menampilkan hasil top kamar adalah halaman pemesanan, pada halaman pemesanan akan otomatis menampilkan no kamar dan jenis kamar yang sering di pesan oleh customer.

#### 2.5.2.1.3 Algoritma

Algoritma yang digunakan untuk melakukan proses top kamar ini yaitu query, berikut query yang di gunakan:

```
“SELECT No_kamar, jenis
FROM kamar
JOIN transaksi using(id_kamar)
HAVING Count(id_kamar) = (SELECT MAX(Count(Distinct id_kamar))
FROM transaksi );“
```

Id kamar yang digunakan adalah semua id kamar yang berda pada tabel transaksi.

### 2.5.3 Deskripsi Laporan

#### 2.5.3.1 Laporan transaksi

Dalam Laporan transaksi ini akan dilaporkan hasil dari seluruh transaksi yang sudah dijalankan dalam sistem informasi perhotelan

##### 2.5.3.1.1 Lay out

## LAPORAN TRANSAKSI

ID Transaksi	Nama	No kamar

SAVE

Gambar 2-8 Lay Out Laporan Transaksi

Lay Out diatas menunjukan data id transaksi , nama customer, dan kamar yang berada pada tabel transaksi.

#### **2.5.3.1.2 Deskripsi Masukan**

Input yang dibutuhkan yaitu input dari tabel transaksi yang berguna untuk mendapatkan data semua transaksi , selain itu tabel kamar dan tabel customer juga akan menjadi inputan untuk mengetahui no kamar dan nama customer

#### **2.5.3.1.3 Algoritma**

Berikut adalah Algoritma dari Laporan Transaksi, algoritma yang di gunakan adalah Query .

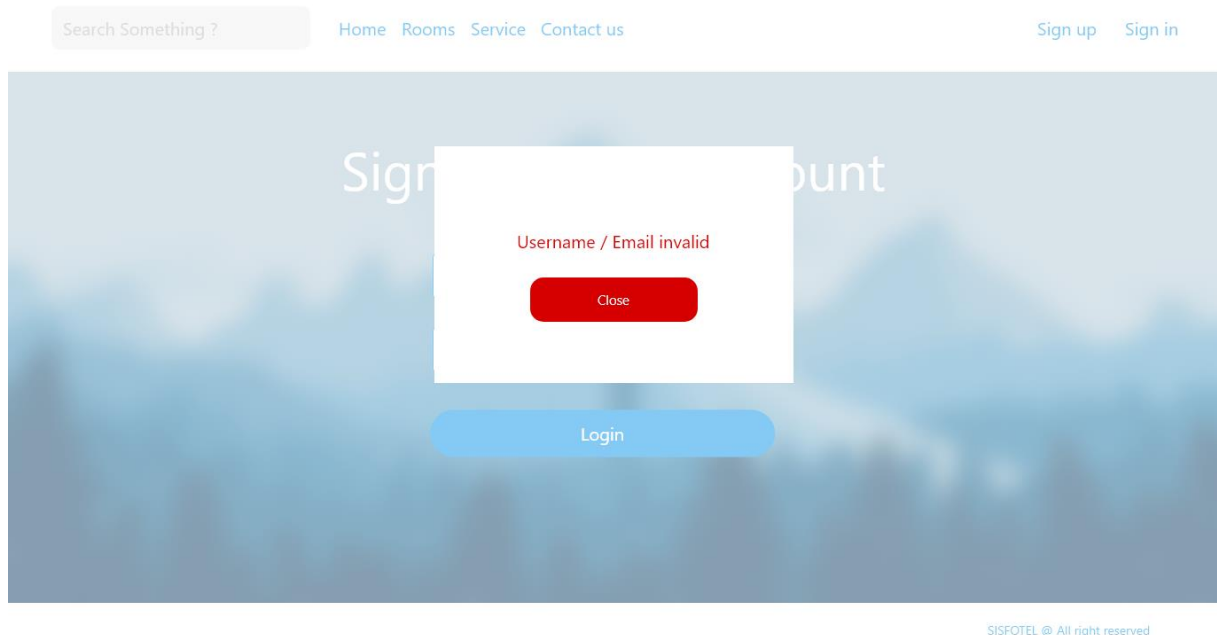
```
“ SELECT id_transaksi, Nama,No_kamar  
  FROM Transaksi  
  Join Customer using(Id_Customer)  
  Join Kamar using (Id_kamar) “
```

Id kamar di gunakan untuk mendapatkan data pada tabel kamar sedangkan id customer digunakan untuk mendapatkan data customer.

### 3 Perancangan Antaramuka Manusia

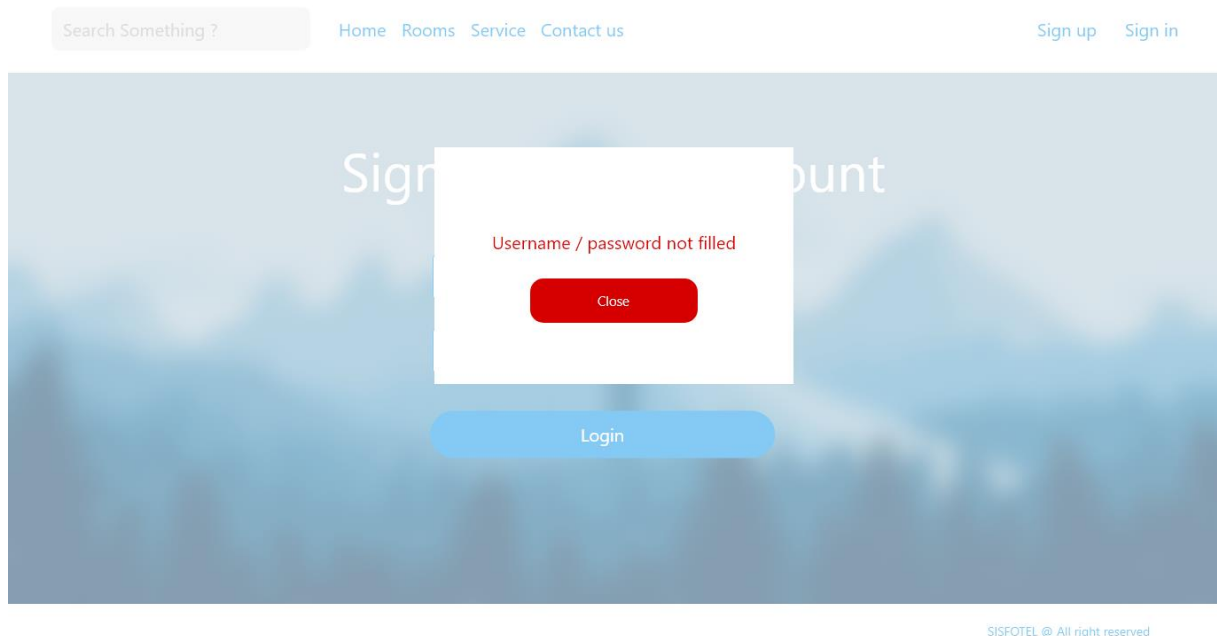
#### 3.1 Gambaran Umum Antarmuka Pengguna

##### Notifikasi Login gagal (username atau email salah)



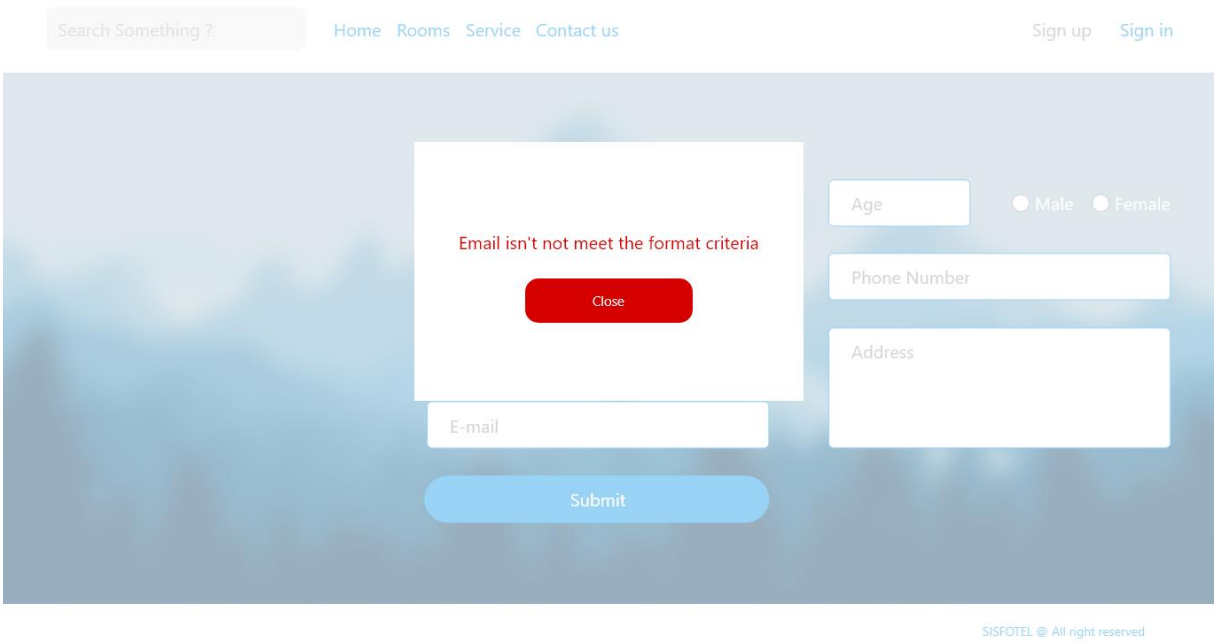
Gambar 3-1 Notifikasi Login Gagal (username atau email salah)

##### Notifikasi Login gagal (username / password tidak diisi)



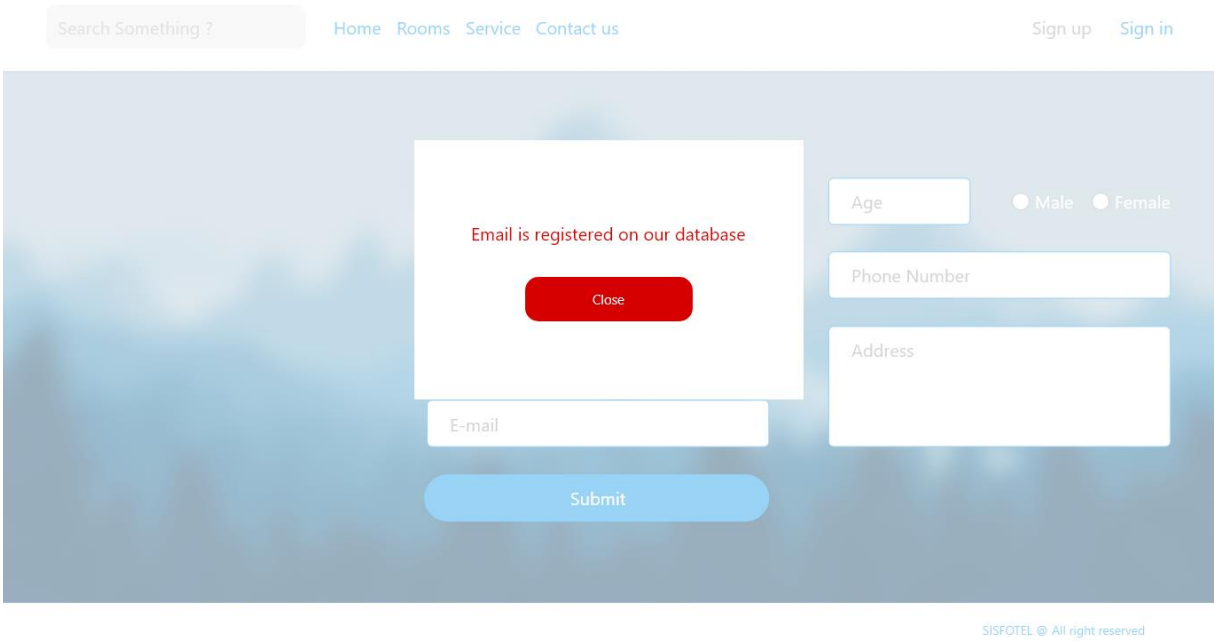
Gambar 3-2 Notifikasi Login gagal (username / password tidak diisi)

**Notifikasi Signup gagal ( email tidak valid )**



*Gambar 3-3 Notifikasi Signup Gagal (email tidak valid)*

**Notifikasi Signup gagal ( email sudah terdaftar )**



*Gambar 3-4 Notifikasi Signup gagal ( email sudah terdaftar )*

## Notifikasi pembayaran ( transaksi gagal )

The screenshot shows a web application interface for 'Order & Payments'. At the top, there is a search bar with the text 'Search something ?' and navigation links: 'Home', 'Rooms', 'Service', and 'Contact us'. On the right, the user is logged in as 'Hi, John Doe' with a 'Logout' link. The main header is a blue bar with the text 'Order & Payments'. Below this, the 'Order' section contains a 'Select Room' dropdown, 'No of Adults' input, 'Check In Date' input, and 'Departure Date' input. The 'Payments' section shows a total of 'Rp324,483.-', a 'Select Method' dropdown, and a 'Submit' button. A modal dialog is displayed in the center with the title 'Transaction Failed' in red. It has a red 'Close' button. The background of the modal is semi-transparent. The footer of the page says 'SISFOTEL © All right reserved'.

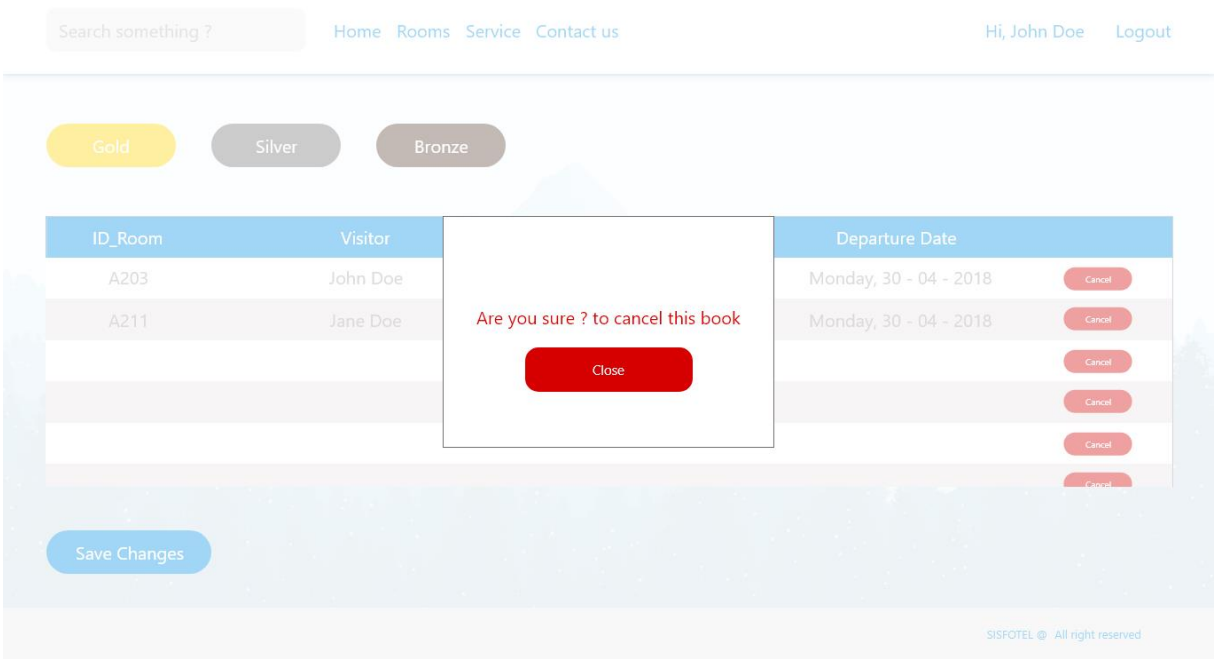
Gambar 3-5 Notifikasi pembayaran ( transaksi gagal )

## Notifikasi pembayaran ( transaksi sukses )

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Order & Payments' page. However, the modal dialog in the center displays 'Transaction Success' in green text and has a green 'Close' button. The rest of the interface, including the search bar, navigation links, user information, and form fields, remains the same.

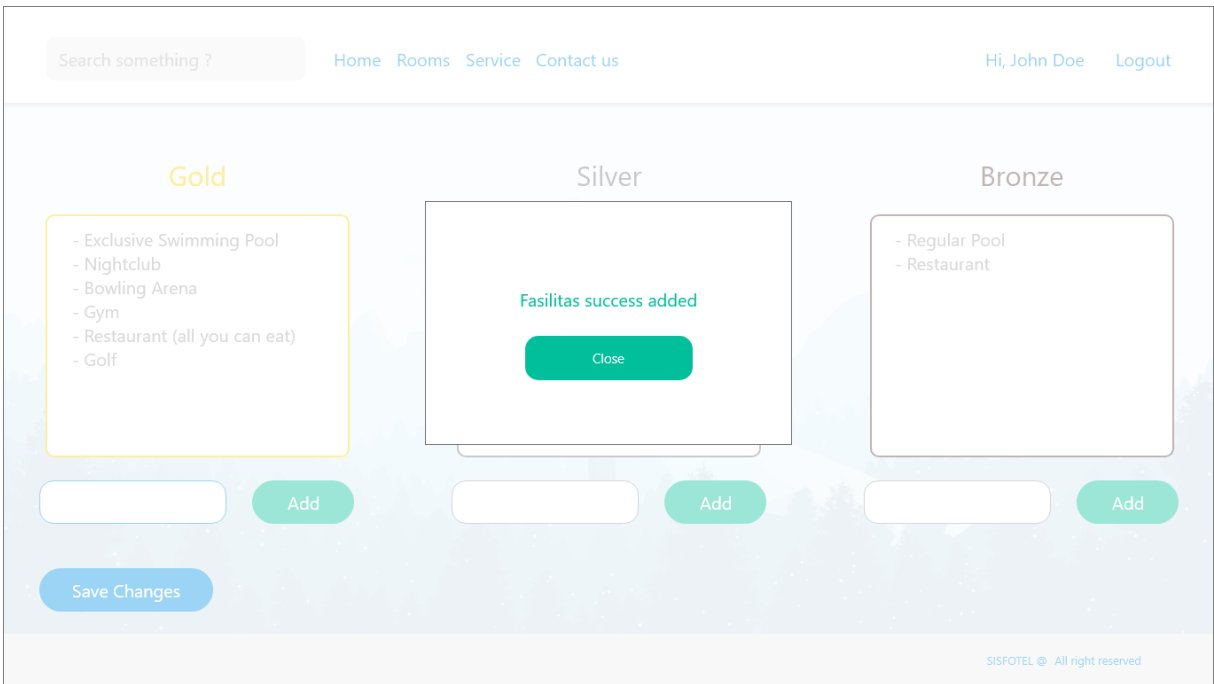
Gambar 3-6 Notifikasi pembayaran ( transaksi sukses )

**Notifikasi booking ( cancel data booking )**



*Gambar 3-7 Notifikasi booking ( cancel data booking )*

**Notifikasi fasilitas ( tambah data fasilitas )**



*Gambar 3-8 Notifikasi fasilitas ( tambah data fasilitas )*

### 3.2 Tampilan layar

#### Halaman Sign Up

Search Something ?    [Home](#)   [Rooms](#)   [Service](#)   [Contact us](#)    [Sign up](#)   [Sign in](#)

Name    Age    ☐ Male   ☐ Female

Username    Phone Number

Password    Address

E-mail

Submit

SISFOTEL © All right reserved

Gambar 3-9 Layar Isi data

Halaman ini merupakan halaman register untuk daftar sebagai tamu dari web sisfotel, di dalam halaman ini terdapat beberapa form yang harus di isi dengan data diri tamu yang akan mendaftar, setelah tamu mengisi data diri dengan benar maka tamu mendapatkan akun yang dapat mengakses setiap menu yang ada di web sisfotel ini, setelah itu tamu dapat login ke akun yang sudah dibuat.

<b>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</b>	<b>DPPL-xxx</b>	Halaman 32 dari 39
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		



## Halaman Login

[Home](#) [Rooms](#) [Service](#) [Contact us](#) [Sign up](#) [Sign in](#)

# Sign in to your account

Login

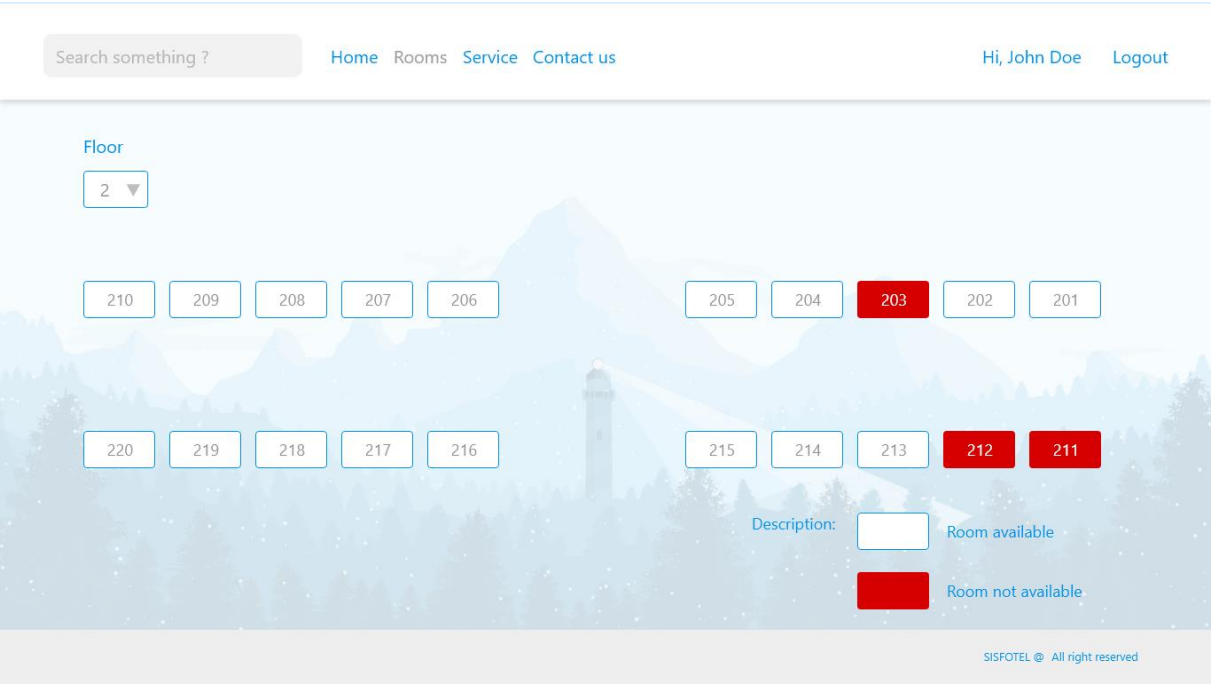
SISFOTEL © All right reserved

Gambar 3-10 Layar Login

Pada halaman ini tamu yang sudah mendaftar dapat memasukkan data username dan juga password yang telah tamu buat pada menu register, jika tamu memasukkan data yang valid / sesuai dengan data yang di inputkan pada halaman signup maka tamu dapat langsung menggunakan setiap fitur yang ada di dalam web ini, namun jika tidak valid / data tidak sesuai, maka tamu akan mendapatkan notifikasi error, selain itu petugas dari hotel pun dapat melakukan proses login dengan menggunakan akun petugas dan memiliki akses yang tidak dimiliki oleh tamu.

<b>Prodi S1 Teknik Informatika - Universitas Telkom</b>	<b>DPPL-xxx</b>	Halaman 33 dari 39
Dokumen ini dan informasi yang ada di dalamnya adalah milik Prodi S1 Teknik Informatika-Universitas Telkom dan bersifat rahasia. Dilarang untuk mereproduksi dokumen ini tanpa diketahui oleh Program Studi S1 Teknik Informatika, Universitas Telkom		

## Menu Pencarian Kamar



Gambar 3-11 Layar Pencarian Kamar

Pada menu ini tamu akan melihat kamar yang masih kosong (bisa diboeking) yang di tandai dengan latar belakang berwarna putih dan juga tamu dapat melihat kamar yang sudah terisi (sudah diboeking) yang ditandai dengan latar belakang button berwarna merah, setelah tamu memilih kamar yang di inginkan maka petugas akan langsung memproses request dari tamu untuk membooking kamar yang masih kosong.

## Menu Pemesanan

[Home](#) [Rooms](#) [Service](#) [Contact us](#)

Hi, John Doe [Logout](#)

Order &amp; Payments

Order

Select Room ▼

No of Adults

No of Children

Arrival Date

Departure Date

Payments

Rp324,483.-

Select Method ▼

Card Holder's name

Card Number

Card Expiry date

Jan ▼

2021 ▼

Card CVV

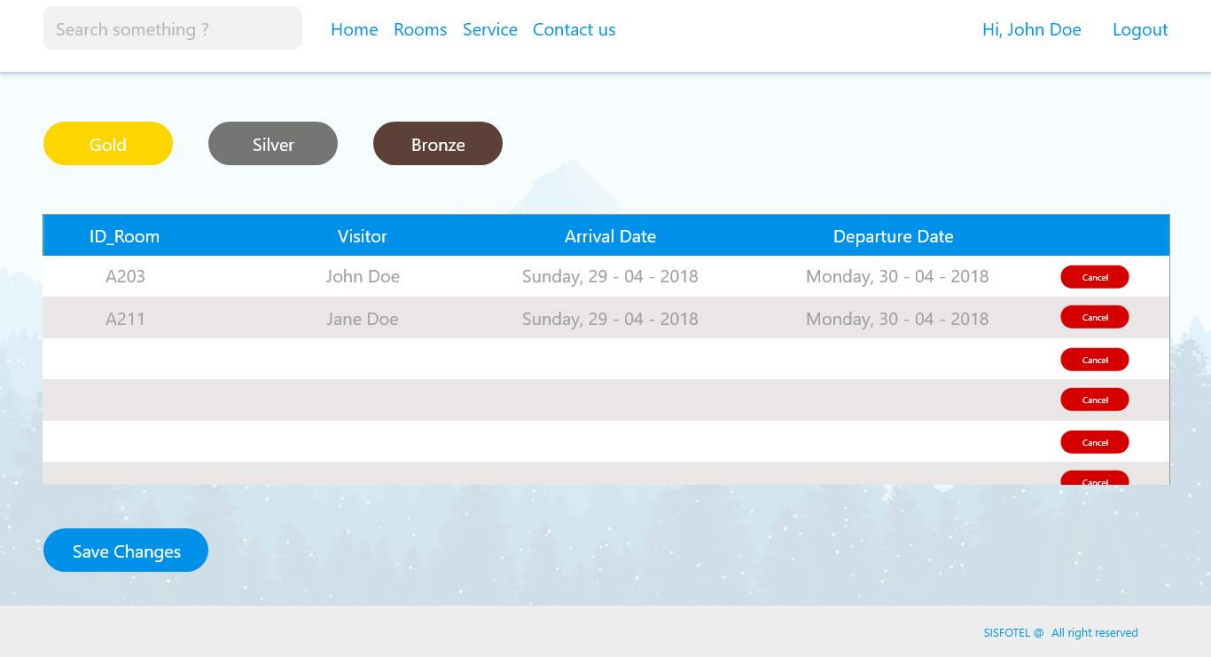
Submit

SISFOTEL © All right reserved

Gambar 3-12 Layar Pemesanan

Setelah tamu melakukan pemesanan kamar lalu tamu akan diarahkan ke menu pembayaran yang akan di selesaikan setelah tamu melakukan input data pembayaran yang benar, tamu akan mengisi data kamar yang telah dipesan (booking) lalu tamu menginputkan berapa banyak yang akan menghuni kamar tersebut dibedakan menjadi 2 (Dewasa dan anak-anak) , tamu juga harus mengisi data kapan ia datang (checkin) dan juga kapan untuk keluar (checkout) , lalu setelah semua data terisi maka total tagihan dari booking kamar hotel akan terlihat dan siap untuk diproses ke tahap selanjutnya.

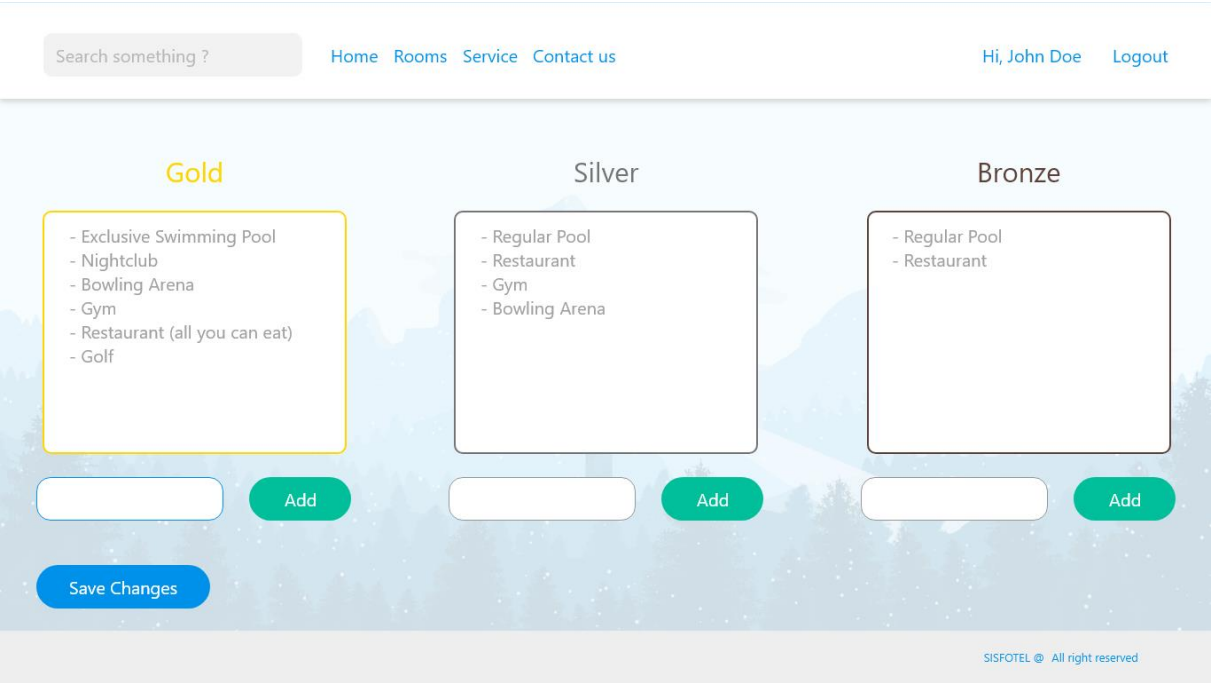
### Menu melihat data booking tamu



Gambar 3-13 Layar Data Booking

Pada menu ini hanya akun petugas yang dapat melihat setiap tamu yang sudah membooking kamar untuk diproses ke tahap selanjutnya atau memilih untuk membatalkannya dengan alasan tertentu.

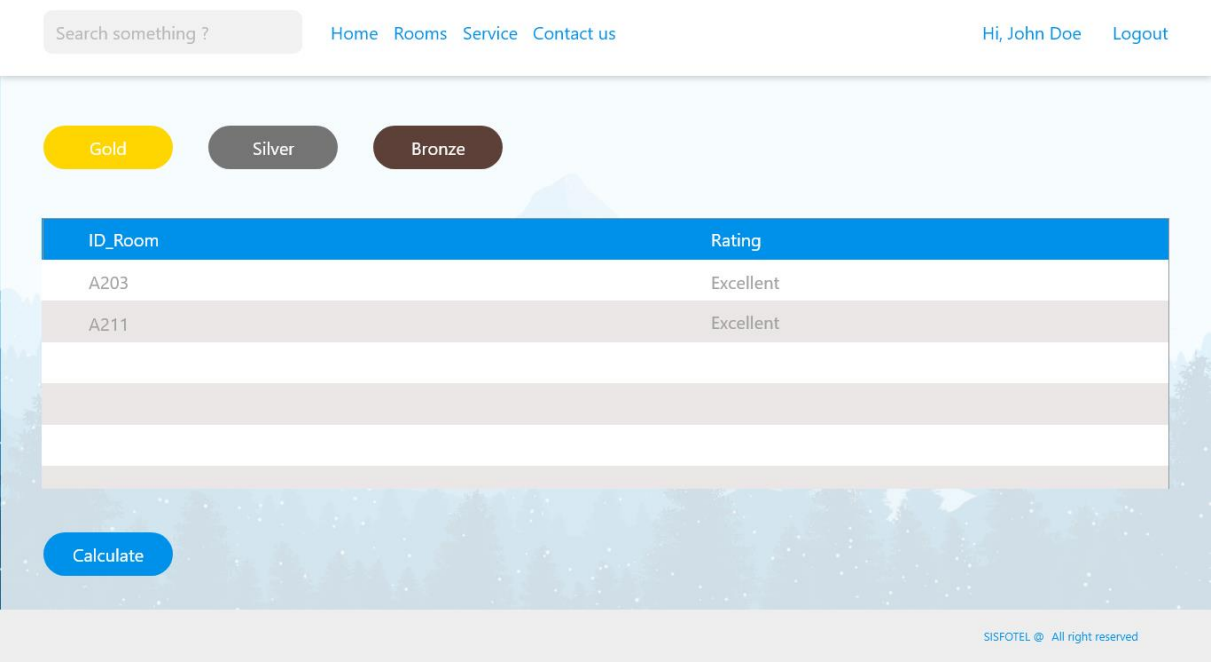
Menu kelola fasilitas



Gambar 3-14 Layar Kelola Fasilitas

Pada menu ini petugas dapat mendaftarkan tamu sesuai dengan kriteria tamu yang sudah membooking kamar hotel, disini tamu terbagi menjadi 3 kriteria yaitu yang pertama adalah Gold tamu dengan kriteria ini adalah tamu yang mendapatkan fasilitas paling lengkap dari kriteria yang lainnya, Silver kriteria tamu ini adalah kriteria tamu menengah yang mementingkan kenyamanan dan juga keuangan, dan kriteria Bronze adalah kriteria paling rendah dari ketiga kriteria tersebut kriteria ini hanya mendapatkan fasilitas kolam berenang dan restaurant saja.

## Menu kelola rating



Gambar 3-15 Layar Kelola Rating

Pada menu ini petugas dapat melihat feedback yang diberikan tamu terhadap kamar yang telah ia huni. Setiap kamar akan mendapatkan rating dari berbagai tamu yang pernah menghuni kamar tersebut tingkat kepuasan tamu sesaat setelah mendapatkan pelayanan dari pihak hotel.

