

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada umumnya, berbagai jenis perusahaan memiliki beberapa tujuan yang ingin dicapai, yaitu menjaga kelangsungan perusahaan, berusaha menciptakan laba, menciptakan pelanggan, dan menjalankan upaya-upaya pengembangan dengan memusatkan perhatian pada kebutuhan masyarakat dalam hal produk yang diinginkan, kualitas, harga, kuantitas, waktu pelayanan, kegunaan produk dan lain-lain (Fuad, dkk 2006). Untuk keperluan tersebut, makaperusahaan harus diorganisir dan dijalankan dengan baik. Agar dapat melaksanakan tujuan-tujuan tersebut, manajemen perusahaan memerlukan dukungan informasi akuntansi agar perusahaan dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien.

PT Kimia Farma Apotek merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak. Apotek berperan sangat penting bagi pelayanan kesehatan masyarakat. Dalam melakukan aktivitas penjualannya, apotek memerlukan keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk mengangkat beberapa aspek penting dalam sistem penjualan pada PT Kimia Farma yan mencakup Apotek secara keseluruhan pada provinsi Maluku Utara, dengan judul "**SISTEM INFORMASI DATA PENJUALAN PADA APOTIK KIMIA FARMA PROVINSI MALUKU UTARA BERBASIS WEB**".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Data Penjualan Pada Apotik Kimia Farma Provinsi Maluku Utara
2. Bagaimana melakukan pengelolaan data penjualan pada Apotik Kimia Farma Provinsi Maluku Utara dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan masalah dalam Penyusunan Proposal ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah sistem informasi akuntansi yang dapat membantu dalam proses pendataan *supply* dan penjualan, rekapan serta pelaporan bulanan.
2. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web (*PHP* dan *MySQL*)
3. Sistem yang dirancang hanya menampilkan hasil akhir dari data penjualan bulanan bukan dampak dari penjualan

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah maka adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu aplikasi Sistem Informasi Data Penjualan pada Apotik Kimia Farma Provinsi Maluku Utara, dengan konsep pendataan yang lebih

terstruktur dan terdata yang terkomputerisasi sehingga dapat mendukung kinerja dalam pelayanan konsumen.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **1. Untuk karyawan Apotik Kimia Farma**

Memudahkan karyawan dalam pekerjaan dengan Sistem Informasi Data Penjualan yang ada di Apotek Kimia Farma Provinsi Maluku Utara sehingga kecepatan operasional menjadi lebih efektif, cepat dan akurat serta mengembangkan wawasan mengenai aplikasi yang dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen PT. Kimia Farma itu sendiri.

#### **2. Untuk mahasiswa**

- a. Dapat memberikan wawasan dan menambah pengetahuan bagi mahasiswa tentang bagaimana melakukan penelitian dan bagaimana membangun sebuah Aplikasi dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*
- b. Menambah pengetahuan dan dapat mempraktekkan semua teori yang telah didapatkan pada masa perkuliahan mengenai pemrograman, basis data, pembuatan sistem informasi dan mengaplikasikannya pada sebuah kasus

#### **3. Untuk Kampus (AIKOM)**

Sebagai referensi untuk peneliti yang akan datang dalam bidang penelitian yang sama dan juga sebagai bahan masukan dan umpan balik terkait

dengan materi penelitian yang diambil untuk perbaikan pengelolaan di ranah pendidikan perguruan tinggi.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penulisan laporan ini, data-data yang didapat dari beberapa sumber, baik langsung maupun tidak langsung yang digunakan untuk pengumpulan data-data tersebut. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah peneliti kasus atau lapangan yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu obyek, dengan menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi

Dilakukan dengan cara mengamati sistem yang berjalan

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara dilakukan tanya jawab kepada stake holder

3. Studi Literatur

Teknik pengumpulan data menggunakan dokumen atau referensi baik berupa hardcopy maupun softcopy seperti buku atau makalah.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Memberikan gambaran umum dari bab ke bab isi dan sistematika penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Meliputi latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam penyusunan dan perancangan sistem informasi serta dijelaskan tentang sistem informasi yang telah dikemukakan para ahli dan dianalisa oleh peneliti sebelumnya

## **BAB III METODE PENELITIAN**

ada bab ini penulis menganalisis sistem informasi yang dirancang, serta menjelaskan secara terperinci dengan menggunakan diagram dan alur proses dalam penyusunan sistem

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang implementasi dan pembahasan sistem yang telah dikerjakan serta menerapkan kegiatan implementasi dan pembahasan pada Aplikasi yang dirancang.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran hasil penelitian yang di lakukan dengan harapan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.