

Nomor : B/004 /082023
Lampiran : 1 (satu) bendel

31 Agustus 2023

Kepada Yth,
Deputi Direktur Bidang *Human Capital*
BPJS Ketenagakerjaan
Di –
Tempat

Perihal : Penyampaian Penilaian Kinerja Karyawan Penugasan Di PT. Nayaka Era Husada
Triwulan I Dan II

Menindaklanjuti surat Direktur Utama DPK BPJS Ketenagakerjaan Nomor : DPK-BPJSTK/DU/309/082023 tanggal 29 Agustus 2023 Perihal Penilaian Kinerja Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan Triwulan II tahun 2023, Bersama ini disampaikan Penetapan dan Penilaian Kinerja Karyawan Penugasan di PT. Nayaka Era Husada Triwulan I dan II tahun 2023 sebagaimana terlampir, terdiri dari :

1. Penetapan KPI dan target indikator kinerja Karyawan Penugasan di PT. Nayaka Era Husada tahun 2023
2. Penilaian KPI Karyawan Penugasan Periode Triwulan I dan II Tahun 2023

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Tri Candra Kartika
Direktur

Tembusan : Direktur Utama Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan

Dr/st/UMS.01

PERIODE PENILAIAN

Januari - Desember 2023

Nama	DIAH ARUNDITA ADIYANTI
NPK	225329167
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	1 TAHUN 9 BULAN

RAHASIA

FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI

Periode: Tahun 2023

Karyawan	KARYAWAN PENUGASAN		
Nama	DIAH ARUNDITA ADIYANTI	Atasan Penitrat	
Nomor Induk Karyawan	225329167	Nama	PEPEN S ALMAS
Jabatan	DIREKTUR UTAMA	Nomor Induk Karyawan	130089770
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Jabatan	KOMISARIS UTAMA
		Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA

A. KPI TRIWULAN I TAHUN 2023

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%) a	Target b	Realisasi c	Pencapaian d = c/b	Skala (1-5) e	Skala x Bobot f = d*a	Keterangan
1	Keuangan	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	2,511	2,057	81,92	2,10	0,21	
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	5%	71,247	60,749	85,27	2,26	0,11	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	10%	11,32	8,38	135,16	5,00	0,50	
2	Pelanggan	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	15,0%	80,00%	81,62%	102,03	3,20	0,48	
3	Internal Bisnis Proses	Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	56,70	49,70	114,08	4,41	0,44	
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	40	70	175	5,00	0,50	
		Penerapan Tatakelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis Bidang	10%	80%	100%	125	5,00	0,50	
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,89%	13,79%	115,23	4,52	0,45	
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	78,76%	78,65%	100,14	3,01	0,30	
4	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25	
		Peningkatan Kualitas Good	Pembinaan Personil Nayaka	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25	
'Silahkan lihat informasi pada Bagian B • Shell berwarna kuning terisi otomatis				Total Bobot (100%)		100%	Nilai Akhir KPI		4,00	

*Silahkan lihat informasi pada Bagian B

• Shell berwarna kuning terisi otomatis

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	
	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	
4	110	
3	100	100
2	80	80
1	60	60

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:
DIAH ARUNDITA ADIYANTI Tanggal: 30 Agustus 2023 1	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	D. ARUNDITA A Tanggal:

PERIODE PENILAIAN	Januari - Desember 2023
--------------------------	-------------------------

Nama	DIAH ARUNDITA ADIYANTI
NPK	225329167
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	1 TAHUN 9 BULAN

RAHASIA

		Periode: Tahun 2023	
Karyawan	KARYAWAN PENUGASAN	Atasan Penitai	
Nama	DAIH ARUNDITA ADIYANTI	Nama	PEPEN S ALMAS
Nomor Induk Karyawan	225329167	Nomor Induk Karyawan	130089770
Jabatan	DIREKTUR UTAMA	Jabatan	KOMISARIS UTAMA
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA

A. KPI TAHUN 2023

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5)	Skala x Bobot	Keterangan
				a	b	c	d = c/b	e	f = d*a	
	Keuangan	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	10,043	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	5%	284,989	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	10%	45,28	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
2	Pelanggan	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	15,0%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
	Internal Bisnis Proses	Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	224,45	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	160	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
		Penerapan Tatakelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis Bidang	10%	80%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,89%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	78,76%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
4	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
		Peningkatan Kualitas Good	Pembinaan Personil Nayaka	5%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	
'Silahkan lihat informasi pada Bagian B				Total Bobot (100%)	100%			Nilai Akhir KPI	#VALUE!	

* Shell berwarna kuning terisi otomatis

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	-	-
4	110	-	-
3	100	100	-
2	80	80	-
1	60	60	-

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	Persetujuan
Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:
DIAH ARUNDITA ADIYANTI Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	D. ARUNDITA A Tanggal:

PERIODE PENILAIAN

Januari - Desember 2023

Nama	TRI CANDRA KARTIKA
NPK	1305229871
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	11 BULAN

RAHASIA

FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI

Periode: Tahun 2023

Karyawan	KARYAWAN PENUGASAN TRI CANDRA KARTIKA	Atasan Penilai
Nama		Nama
Nomor Induk Karyawan	130529871	Nomor Induk Karyawan
Jabatan	DIREKTUR	Jabatan
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Unit Kerja

A. KPI TAHUN 2023

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5)	Skala x Bobot	Keterangan	
				a	b	c	d = c/b	e	f = d*a		
2	Keuangan	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	10,043	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	284,989	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	45,28	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
3	Internal Bisnis Proses	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	15,0%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
4		Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	224,45	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	160	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Penerapan Tatakelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis Bidang	10%	80%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	78,76%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	78,76%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
		Pembinaan Personil Nayaka	Pembinaan Personil Nayaka	5%	80,00%	-	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!		
Silaikan lihat informasi pada Bagian B				Total Bobot (100%)		100%	Nilai Akhir KPI		#VALUE!		

* Shell berwarna kuning terisi otomatis

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	
	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	
4	110	
3	100	100
2	80	80
1	60	60

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh:
TRI CANDRA KARTIKA	PEPEN S ALMAS	PEPEN S ALMAS	Lnd
Tanggal: 30 Agustus 2023	Tanggal: 30 Agustus 2023	Tanggal: 30 Agustus 2023	Tanggal:

1

PERIODE PENILAIAN

Januari - Maret 2023

Nama	TRI CANDRA KARTIKA
NPK	1305229871
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	6 BULAN

RAHASIA

FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI

Periode: Tahun 2023

Karyawan	KARYAWAN PENUGASAN	Atasan Penitai
Nama	TRI CANDRA KARTIKA	Nama
Nomor Induk Karyawan	130529871	PEPEN S ALMAS
Jabatan	DIREKTUR	Nomor Induk Karyawan
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Jabatan
		KOMISARIS UTAMA
		Unit Kerja
		PT. SAMUDRANAYAKA GRAHAUNGGUL

A. KPI TRIWULAN I TAHUN 2023

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5)	Skala x Bobot	Keterangan	
				a	b	c	d = c/b	e	f = d*a		
2	Keuangan	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	2,511	2,057	81,92	2,10	0,21		
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	71,247	60,749	85,27	2,26	0,23		
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	11,32	8,38	135,16	5,00	0,25		
3	Internal Bisnis Proses	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	15,0%	80,00%	81,62%	102,03	3,20	0,48		
4		Effisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	56,70	49,70	114,08	4,41	0,44		
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	40	70	175	5,00	0,50		
		Penerapan Tatakelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis Bidang	10%	80%	100%	125	5,00	0,50		
5		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,89%	13,79%	115,23	4,52	0,45		
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	78,76%	78,65%	100,14	3,01	0,30		
6	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25		
		Peningkatan Kualitas SDM	Pembinaan Personil Nayaka	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25		
Silahkan lihat informasi pada Bagian B				Total Bobot (100%)		100%		Nilai Akhir KPI		3,86	

* Silakan lihat informasi pada Bagian B

* Shell berwarna kuning terisi otomatis

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	
	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	
4	110	
3	100	100
2	80	80
1	60	60

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:
TRI CANDRA KARTIKA Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	Tanggal:

PERIODE PENILAIAN

Januari - Juni 2023

Nama	TRI CANDRA KARTIKA
NPK	1305229871
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	9 BULAN

RAHASIA

FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI

Periode: Tahun 2023

KARYAWAN PENUGASAN		Atasan Penilai	
Karyawan	TRI CANDRA KARTIKA	Nama	PEPEN S ALMAS
Nama	130529871	Nomor Induk Karyawan	130089770
Nomor Induk Karyawan	DIREKTUR	Jabatan	KOMISARIS UTAMA
Jabatan	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Unit Kerja	PT. SAMUDRANAYAKA GRAHAUNGGUL
Unit Kerja			

A. KPI TRIWULAN II TAHUN 2023

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5)	Skala x Bobot	Keterangan
				a	b	c	d = c/b	e	f = d*a	
2	Keuangan	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	5.022	5.826	116,01	4,60	0,46	
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	142.495	141.569	99,35	2,97	0,30	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	22,64	21,72	104,22	3,42	0,17	
2	Pelanggan	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	15,0%	80,00%	81,62%	102,03	3,20	0,48	
3	Internal Bisnis Proses	Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	112,23	94,23	119,1	4,91	0,49	
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	80	110	137,5	5,00	0,50	
		Penerapan Tatakelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis Bidang	10%	80%	100%	125	5,00	0,50	
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,89%	16,05%	99	2,95	0,30	
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	78,76%	78,65%	100,14	3,01	0,30	
4	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25	
		Peningkatan Kualitas SDM	Pembinaan Personil Nayaka	5%	80,00%	100%	125	5,00	0,25	
Total Bobot (100%)				100%				Nilai Akhir KPI	4,00	

Silahkan lihat informasi pada Bagian B

* Shell berwarna kuning terisi otomatis

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	
	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	
4	110	
3	100	100
2	80	80
1	60	60

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh:
TRI CANDRA KARTIKA Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	PEPEN S ALMAS Tanggal: 30 Agustus 2023	Tanggal: