

Nomor : BUS.MRB/766/2023
Tanggal : 05 Oktober 2023
Lampiran : -

Kepada Yth.
Ibu Ariani Arinamse
Direktur Utama
Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan
Jl. Tangkas Baru No.1 Polri Gatot Subroto
Jakarta Selatan

PT. Bank Mandiri Taspen
Graha Mantap
Jl. Proklamasi No. 31 Menteng
Jakarta Pusat 10320
Telp. (62-21) 21231772
Fax. (62-21) 21231984
www.bankmantap.co.id

Perihal : **Permohonan Audiensi Antara Bank Mandiri Taspen Dengan Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan**

Dengan Hormat,

Terimakasih atas kerjasama dan kesempatan yang telah terjalin serta diberikan kepada kami Bank Mandiri Taspen.

Bank Mandiri Taspen merupakan hasil sinergi BUMN antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan PT Taspen (Persero), dimana Bank Mandiri Taspen adalah satu-satunya Bank yang memiliki fokus usaha pada segmen BUMN, ASN, TNI, POLRI, dan pensiunannya.

Dengan dukungan dari dua Badan Usaha Milik Negara (BUMN), posisi Bank Mandiri Taspen sebagai satu-satunya Bank yang berfokus terhadap layanan kepada pensiunan secara konsisten, profesional, tangguh, kuat dan aman untuk menjadi mitra kerjasama Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan.

Bank Mandiri Taspen saat ini memiliki 288 (dua ratus delapan puluh delapan) jaringan dengan desain kantor layanan khusus para pensiunan. Hal ini menunjukkan bahwa Bank Mandiri Taspen siap memberikan layanan terbaik kepada para pensiunan. Salah satu layanan kami adalah penggunaan **ELEKTRONIK OTENTIFIKASI WAJAH DAN SUARA** yang dapat diakses melalui handphone sebagai salah satu sarana pelaporan yang terintegrasi dengan rekening bank.

Sistem tersebut memiliki banyak keunggulan yang dapat membantu peserta pensiunan maupun pengurus Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan diantaranya :

1. Memudahkan para pensiunan melakukan lapor diri dan pengkinian data.
2. Memastikan bahwa pensiunan yang bersangkutan masih merupakan peserta yang berhak menerima pembayaran pensiun.
3. Mudah dan efisien dalam melakukan lapor diri karena tidak terikat oleh jarak dan waktu serta dapat dilakukan dimanapun oleh peserta pensiunan.
4. Membantu pengurus Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan melakukan pendataan peserta pensiunannya secara berkala dengan mudah dan efisien.
5. Meminimalisasi keterlanjutan pembayaran manfaat pensiun.

Bank Mandiri Taspen memberikan manfaat layanan perbankan pembayaran pensiunan khusus pensiunan BUMN dengan detail sebagai berikut :



Tabungan "siMantap Pensiun"	
Setoran Awal	Rp 0
Biaya Administrasi Bulanan	Rp 0
Biaya Administrasi ATM	Rp 0
Saldo Minimum	Rp 0
Fasilitas Layanan Lainnya	Layanan Digitalisasi Otentifikasi setiap 3 (tiga) bulan
	Gratis biaya tarik tunai dan transfer (sesama Bank Mandiri) menggunakan Mesin ATM Bank Mandiri
	Mobile Banking
	Kartu Debit
	Layanan <i>self service</i> untuk makanan ringan dan minuman gratis di setiap kantor cabang Bank Mandiri Taspen

Pinjaman Pensiunan	
Limit Kredit	s.d Rp. 500.000.000,-
Jangka Waktu	Maksimal 180 bulan
Suku Bunga	Kompetitif


Terkait hal tersebut diatas maka kami mohon audiensi untuk dapat bertemu muka guna menjalin hubungan yang lebih baik serta dapat menjelaskan kepada Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan atas layanan dan kemudahan yang dapat dinikmati seluruh anggota pensiunan Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan. Waktu dan lokasi audiensi kami menyesuaikan dengan Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan.

Untuk konfirmasi waktu dan guna memudahkan komunikasi, berikut *contact person* kami :

I.G.A Oka Surya A. - Team Leader Micro & Retail Business Division
0812-8012-9831

Vera Felani A. - MRB Distribution Center
0821-1555-8898

Besar harapan kami atas hubungan yang telah terjalin ini dapat ditingkatkan dimana kami memberikan serta menginformasikan layanan perbankan yang dimiliki oleh Bank Mandiri Taspen kepada seluruh peserta pensiunan dari Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan.





Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

al

PT BANK MANDIRI TASPEN
DIVISI MICRO & RETAIL BUSINESS

ad

Mohamad Razif
Division Head