

## LEMBAR DISPOSISI DIREKTUR UMUM DAN SDM

**PERHATIAN :** Dilarang memisahkan sehelai suratpun yang tergabung dalam berkas ini

**Pencatat :** Fuzi

**Kode Klasifikasi :** KS 00.00

**Tanggal :** 8 Maret 2023

**Tgl. Penyelesaian :** 149

**No. Tgl./Surat :** DPK-BPJS TK / 43 / DI / 03 2023

7/3/23

**Dari :** DPK BPJS TK

**Perihal :** Masa Jabatan Direktur Utama PT Nanyaka Era

Husada

### ISI DISPOSISI

Deputi Direktur Bidang Learning	
Deputi Direktur Bidang Human Capital	✓
Deputi Direktur Bidang Pengadaan	
Deputi Direktur Bidang Pengelolaan Aset dan Layanan Umum	
Deputi Direktur Bidang :	
Deputi Direktur Bidang :	
Deputi Direktur Bidang :	
Deputi Direktur Bidang :	
DPK Dagen	✓
File	

- Priap Ragi  
- Segera konvulkan  
ke Dirut BPJS TK  
✓ calon = Dicermin  
PT MTH. 22

Kew 9/3/23.

### LAJUR DISPOSISI :

Siapkan Bahan	
Untuk ditindak lanjuti sesuai ketentuan dan kehati-hatian	
Bahas dengan saya	
Dipelajari / Dicermati	
Harap Saran / Penjelasan	
Untuk diketahui / dipergunakan seperlunya	
Agar dimonitor	
Segera Buat Laporan	
Siapkan Konsep Jawaban	
Mewakili / Mendampingi	

**PENERIMA :**

Nomor : DPK-BPJSTK/43/DI/032023  
Lampiran :

7 Maret 2023

Kepada Yth.  
**Bapak Direktur Umum dan SDM**  
BPJS Ketenagakerjaan  
Di-  
Tempat

**Perihal : Masa Jabatan Direktur Utama PT. Nayaka Era Husada**

Sehubungan dengan Karyawan atas nama Sdri. Diah Arundita Adiyanti yang saat ini sebagai karyawan penugasan dengan jabatan Direktur Utama PT. Nayaka Era Husada telah memasuki Masa Persiapan Pensiun sesuai dengan Peraturan Direksi BPJS Ketenagakerjaan Nomor : PERDIR/22/092021 Tentang Manajemen Kepegawaian BPJS Ketenagakerjaan serta Surat Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan Nomor : DPK-BPJSTK/48/DU/022023 tanggal 3 Februari 2023 perihal Karyawan Penugasan yang memasuki Masa Persiapan Pensiun, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kepemilikan Penyertaan dan Aspek Legalitas.
  - a. PT. Nayaka Era Husada memiliki modal sebesar Rp. 35.189.000.000, terdiri dari kepemilikan 2 (dua) Pemegang Saham yaitu :
    - 1) Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan memiliki saham sebesar Rp. 35.089.000.000,- atau 99,72%
    - 2) PT.Samudranayaka Grahaunggul memiliki saham sebesar Rp. 100.000.000,- atau 0,28%.
  - b. Keputusan Pengurus Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Nomor : KEP/05/UM/072021 tanggal 12 Juli 2021 tentang Tata Cara Penetapan Direksi Anak Perusahaan Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan.
2. Sdri. Diah Arundita Adiyanti sebagai Karyawan Penugasan di PT. Nayaka Era Husada dengan jabatan Direktur Utama berdasarkan :
  - a. Keputusan Direksi BPJS Ketenagakerjaan : KEP/101/052021 tentang Mutasi Pejabat BPJS Ketenagakerjaan atas nama Sdri. Diah Arundita Adiyanti menjadi Karyawan Penugasan pada PT. Nayaka Era Husada Anak Perusahaan Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan sebagai Direktur Utama.

4

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : dpk-bpjstk@cbn.net.id | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>



- b. Surat Keputusan Pengurus Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Nomor : KEP/11/UM/06-2021 tanggal 03 Juni 2021 tentang Penempatan Sdri. Diah Arundita Adiyanti sebagai Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan dengan jabatan Direktur Utama di PT. Nayaka Era Husada Anak Perusahaan Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan.
  - c. Rapat Umum Pemegang Saham yang dituangkan dalam Akta Notaris Nenden Dewi Anggraeni, SH., M.Kn Nomor : 01 tanggal 03 Juni 2021 tentang Pengangkatan Sdr. Diah Arundita Adiyanti sebagai Direktur Utama PT. Nayaka Era Husada.
3. Perubahan susunan Direksi PT. Nayaka Era Husada diharapkan dapat mendukung perluasan bisnis perseroan untuk memperoleh kinerja yang lebih baik dan pertumbuhan nilai saham milik Para Pemegang Saham. Penyertaan saham Dana Pensiun sebagai Pemegang Saham mayoritas pada PT. Nayaka Era Husada memiliki exposure yang cukup tinggi karena anak perusahaan memberikan kontribusi signifikan pada hasil investasi Dana Pensiun.

Oleh sebab itu, peran Direksi dalam melakukan pengelolaan perusahaan yang baik menjadi salah satu faktor kritikal dalam upaya tercapainya keberhasilan kinerja anak perusahaan sehingga rencana dan target yang telah ditetapkan dapat dicapai secara optimal.

4. Dengan telah memasuki Masa Persiapan Pensiun Sdri. Diah Arundita Adiyanti per tanggal 1 Maret 2023, maka Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan selaku Pemegang Saham PT. Nayaka Era Husada mengusulkan beberapa nama untuk mengisi jabatan Direktur Utama dan Direktur sebagai berikut :

- a. Jabatan Direktur Utama yaitu Sdr. Tri Candra Kartika

Dasar pertimbangan usulan Sdr. Tri Candra Kartika sebagai berikut :

1) Persyaratan Administrasi

- a) Warga Negara Indonesia (WNI).
- b) Pendidikan S2.
- c) Tidak pernah diberhentikan dengan tidak hormat sebagai pegawai instansi baik pemerintahan maupun swasta.
- d) Tidak ada hubungan keluarga dengan Pengurus dan Dewan Pengawas DPK BPJS Ketenagakerjaan sampai derajat ketiga menurut garis lurus atau kesamping termasuk menantu atau ipar.
- e) Cakap melakukan perbuatan hukum.
- f) Memiliki komitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan.

4

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : [dpk-bpjstk@cbn.net.id](mailto:dpk-bpjstk@cbn.net.id) | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>

2) Persyaratan Kompetensi

Telah memenuhi kompetensi yang dibuktikan dengan sertifikat sebagai berikut:

No	Tahun	Nama Kursus/Pelatihan	Penyelenggara
1.	2023	Certified Finance Associate	PT Manurung Capital Indonesia
2.	2022	Certified Financial Planner	FPSB Indonesia
3.	2022	Certified Human Resources Professional	Universitas Atmajaya
4.	2021	Diklat Manajemen Umum Dana Pensiun	ADPI
5.	2021	Certified Procurement Specialist	LSP Pengadaan Indonesia
6.	2020	Training Business Essentials for Managers	PPM Manajemen
7.	2020	Effective Knowledge Management	Borobudur Training Com
8.	2019	Advanced Leadership Development Program	BPJS Ketenagakerjaan
9.	2013	Diklat Kepemimpinan Madya	BPJS Ketenagakerjaan
10.	2006	Diklat Kepemimpinan Muda	BPJS Ketenagakerjaan

3) Kinerja bulan September 2022 – Februari 2023

Kinerja telah dicapai dengan baik, hal ini ditunjukkan dengan langkah sebagai berikut :

a) Operasional

- Membangun Aplikasi PT. Nayaka Era Husada
- Melakukan penguatan/pendampingan perluasan kepesertaan
- Melakukan penguatan pelayanan klinik.

b) Realisasi Program Kerja Direktur PT. Nayaka Era Husada Bulan September 2022 – Februari 2023

- Bidang Pemasaran dan Kepesertaan

Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
Pemasaran Klinik	Penetapan Target dan Kepesertaan Pendapatan	Penambahan 1.800 peserta BPJS Kesehatan di Klinik 02 Batam pada Bulan Nopember 2022 Kerjasama dengan Halodoc

Kantor :

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : dpk-bpjsk@cbn.net.id | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>



Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
		untuk 19.000 peserta dari Bank Permata (Fifo Service)
Pemasaran JPK Bilateral dan Eksekutif	Penetapan Target dan Kepesertaan Pendapatan	Kerjasama dengan Agen Perisai mitra BPJS Ketenagakerjaan di Wilayah Branch Office Semarang untuk kepesertaan mahasiswa magang MBKM 15.000 peserta di Bulan Nopember 2022
Pemasaran TPA/ASO/Co Insurance	Kerjasama dengan Perusahaan Asuransi	Kerjasama Baru dengan Asuransi PLN, Hallodoc, Syntech Mitra Integrasi, dan PT AA International Indonesia

- Bidang Hubungan PPK 1

Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
Perluasan dan Pembinaan Provider Kerjasama	Menambah jaringan Provider	1. PT. IFG LIFE 2. PT. Integritas Solusi Medika (ISO Medik) 3. PT. Kimia Farma Diagnostik. 4. PT. Fullerton Health Indonesia 5. PRIXA
Optimalisasi Kinerja Klinik	Survey Kepuasan Klinik	Telah melakukan Survey pada Bulan Nopember 2022 kepada 4.192 responden di 57 Klinik dengan hasil : Sangat Setuju : 50,79% Setuju : 47,64% Tidak Setuju : 1,36% Sangat Tidak Setuju : 0,21%

- Bidang Pelayanan

Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
Penguatan Tata Laksana Pelayanan	➤ Pedoman Pelayanan Dokter Keluarga &	Terbitnya SK Direksi Nomor KEP/092/122022

4

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : dpk-bpjstk@cbn.net.id | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>

	➤ Pedoman Pelayanan Kontak Layanan	
Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Pelaksanaan Survey Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Kontak Layanan/Call Centre	Survey dilaksanakan pada 22 Nopember s/d 5 Desember 2022, dengan hasil Survey Kepuasan Pelanggan sebesar 81,62 %(Puas)
Penguatan Sistem Layanan	Digitalisasi Pelayanan	Pembuatan Aplikasi Nayaka Mobile yang dimulai pada Bulan Oktober Tahun 2022 dan Soft Launching Bulan Maret Tahun 2023

- Bidang Keuangan

Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
Pengembangan Aplikasi Anggaran	Mengembangkan Aplikasi Anggaran. Implementasi Aplikasi Anggaran untuk Penyusunan RKAP Tahun 2023  Percepatan Penyusunan RKAP Tahun 2023	Update Form. RKAP  Persetujuan RKAP Tahun 2023 melalui RUPS Tanggal 28 Februari 2023. (RKAP Tahun 2022 disetujui RUPS Pada Bulan Nopember 2022)
Efektifitas Pengelolaan Anggaran dan Program Kerja	Realisasi Penyerapan Anggaran sesuai Penetapan RKAP Tahun 2022	Laporan Laba – Rugi Unaudited Tahun 2022 sebesar 3, 042 Milyar

- Bidang Umum Dan SDM

Sasaran Strategis	Program Kerja	Realisasi
Penguatan Tata Laksana Umum Dan SDM	Penyempurnaan Peraturan Perusahaan	Peraturan Perusahaan telah selesai dikoreksi oleh Bidang HI Kemenaker Bulan Februari Tahun 2023 dan rencana ditetapkan pengesahannya pada Bulan Maret Tahun 2023

4

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : [dpk-bpjstk@cbn.net.id](mailto:dpk-bpjstk@cbn.net.id) | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>



c) Sasaran Strategis dan Inisiatif Strategis Bidang Tahun 2023 Dengan Tema "Memperkokoh Kemandirian untuk Pertumbuhan Laba

BIDANG PEMASARAN	BIDANG HUBUNGAN PPK	BIDANG PELAYANAN	BIDANG KEUANGAN	BIDANG UMUM & SDM
Diversifikasi Layanan Nayaka	Perluasan Jasa Layanan Kesehatan	Pengembangan Provider Jejaring dan Sistem TPA/ASO	Implementasi Laporan Keuangan Elektronik	<i>Empowering Teamwork Synergy</i>
STRATEGIC GOALS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengembangkan jaringan Klinik Pratama yang mendukung peningkatan layanan.</li> <li>- Perluasan layanan Kesehatan Ibu &amp; Anak.</li> <li>- Promosi melalui <i>content marketing</i>.</li> <li>- Penambahan Laboratorium Sederhana milik sendiri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Survey kebutuhan layanan Provider milik sendiri.</li> <li>- Peningkatan layanan Kesehatan Ibu &amp; Anak.</li> <li>- Perancangan petunjuk teknis layanan pelanggan <i>Provider</i> milik sendiri.</li> <li>- Pemenuhan Akreditasi Klinik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan <i>credentialing/recredentialing</i> jejaring provider.</li> <li>- Penyempurnaan sistem Aplikasi <i>Managed Care</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan otorisasi transaksi secara elektronik.</li> <li>- Peningkatan tertib administrasi perpajakan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Advance value base leadership (Role Model)</i>.</li> <li>- <i>Total Quality Management (TQM)</i>.</li> </ul>

b. Jabatan Direktur :

Direktur yang akan diusulkan membawahi fungsi keuangan dan membutuhkan karyawan yang mempunyai pengalaman, kompetensi dan *track record* yang baik dibidang keuangan, sehingga Pengurus Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan mengusulkan sebagai berikut :

- 1) Sdri. Utami Handayani – Analis Perencanaan Strategis Deputy Direktur Bidang Perencanaan Strategis
  - 2) Sdr. Dwi Yoga Prasetyo – Asisten Deputy Wilayah Bidang Keuangan Kanwil Jawa Barat
5. Pengangkatan dan pemberhentian Direksi PT. Nayaka Era Husada akan dilaksanakan melalui mekanisme Rapat Umum Pemegang Saham sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kantor :

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880 Fax. (021) 522 8530, E-mail : [dpk-bpjstk@cbn.net.id](mailto:dpk-bpjstk@cbn.net.id) | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>

Atas dasar hal-hal tersebut diatas, kami menyampaikan permohonan kepada Bapak Direktur Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan untuk dapat memberikan arahan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

**PENGURUS,**

  
  
**Ariani Arinamse**  
Direktur 4

**Tembusan :**

1. Yth. Deputi Direktur Bidang *Human Capital* BPJS Ketenagakerjaan
2. Yth. Dewan Pengawas DPK BPJS Ketenagakerjaan.

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : [dpk-bpjstk@cbn.net.id](mailto:dpk-bpjstk@cbn.net.id) | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>