

Nomor : DPK-BPJSTK/DU/ 131 /022023  
Lampiran : 2 (dua) Halaman

27 Februari 2023

Yth.

**Deputi Direktur Bidang *Human Capital***  
**BPJS Ketenagakerjaan**

Gedung BP Jamsostek Jl. Jend. Gatot Subroto No 79  
**Jakarta Selatan**

Perihal : **Penyampaian Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Penugasan BPJS**  
**Ketenagakerjaan Tahun 2022**

Menindaklanjuti surat dari BPJS Ketenagakerjaan nomor: B/561/012023 tanggal 31 Januari 2023 mengenai Penilaian Kinerja Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan tahun 2022, maka bersama ini disampaikan hasil **Penilaian KPI Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan di PT Nayaka Era Husada periode bulan Januari – Agustus 2022 dan penilaian KPI Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan di Dana Pensiun Karyawan BPJS Ketenagakerjaan periode September – Desember 2022** atas nama Ibu Ariani Arinamse.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



**Ariani Arinamse**

Direktur

**Kantor :**

Gedung DPK BPJS Ketenagakerjaan Jl. Tangkas Baru No. 1, Komplek Polri Gatot Subroto, Jakarta 12930, Telp. (021) 520 4362, 525 4880  
Fax. (021) 522 8530, E-mail : [dpk-bpjstk@cbn.net.id](mailto:dpk-bpjstk@cbn.net.id) | Website : <http://www.dpkbpjs-ketenagakerjaan.co.id>

# FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI

Periode: Tahun 2022 Triwulan I - III

Karyawan	Atasan Penilai		
Nama	ARIANI ARINAMSE	Nama	DAH ARUNDITA ADYANTI
Nomor Induk Karyawan	238150377	Nomor Induk Karyawan	225329167
Jabatan	DIREKTUR	Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Unit Kerja	PT NAYAKA ERA HUSADA	Unit Kerja	PT NAYAKA ERA HUSADA

## A. KPI Triwulan I - III (Bulan: Januari - Agustus 2022)

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)		Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5) <sup>1</sup>	Skala x Bobot	Keterangan
			a	b						
1	Keuangan	Peningkatan Efektivitas Pengelolaan Keuangan	Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	178,66	160,71	89,95	2,50	0,25	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	15%	29,41	27,84	105,61	3,56	0,53	
			Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	5%	70,00%	81,62%	116,60	4,66	0,23	
2	Pelanggan	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Klinik (%)	10%	70,00%	98,43%	140,61	5,00	0,50	
			Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	132,60	123,56	107,31	3,73	0,37	
			Edukasi Pelayanan Kesehatan	15%	67	103	153,73	5,00	0,75	
3	Internal Bisnis Proses	Penerapan Tata Kelola Perusahaan	Penyelesaian Petunjuk Teknis seluruh Bidang	15%	60,00%	80,00%	133,33	5,00	0,75	
			Monitoring Operasional Perusahaan	10%	16,46%	17,33%	95,00	2,75	0,28	
			Peningkatan Kompetensi SDM	5%	60,00%	80,00%	133	5,00	0,25	
4	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan Kualitas Good Governance	Pembinaan Personil Nayaka	5%	60,00%	80,00%	133	5,00	0,25	
			Total Bobot (100%)	100%						
			Nilai Akhir KPI							4,17

<sup>1</sup> Silakan lihat informasi pada Bagian B  
\* Shell berwarna kuning terisi otomatis



## B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	
4	110	
3	100	
2	80	
1	60	

## C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:
			
Ariani Arinamse	Dah Arundita Adyanti		
Tanggal: 22 Feb 2023	Tanggal: 22 Feb 2023		



FORMULIR PENETAPAN DAN PENILAIAN KPI 2022

Periode: Tahun 2022

Karyawan		Atasan Penilai	
Nama	Ariani Arinamse	Nama	Yogi Dharmawanto
Nomor Induk Karyawan	238150377	Nomor Induk	125399167
Jabatan	Direktur	Jabatan	Direktur Utama
Unit Kerja	Dana Pensiun Karyawan DPK BPJS Ketenagakerjaan	Unit Kerja	Dana Pensiun Karyawan DPK BPJS Ketenagakerjaan

A. Penilaian KPI September - Desember 2022

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Realisasi	Pencapaian	Skala (1-5)	Skala*Bobot
				a	b	c	d=c/b	e	f=e*a
1	Keuangan	Menjaga ketersediaan Dana Pembayaran MP	Rasio Kecukupan Dana	5%	102,35%	100,64%	98,33	2,92	0,146
		Peningkatan Pengelolaan Investasi optimal	Return on Investment	5%	8,99%	7,86%	87,43	2,37	0,1185
		Efisiensi pengelolaan biaya	BOPO	15%	10,47%	9,51%	110,09	4,01	0,6015
		Total Keuangan		25%					0,866
2	Pelanggan	Pembayaran Manfaat Pensiun Tepat Waktu	Manfaat Pensiun Dibayar tanggal 1 tiap bulan	5%	100%	100%	100	3	0,15
		Kepuasan Pelanggan	Penyelesaian keluhan dan pemenuhan permintaan data peserta	5%	70%	90%	128,57	5	0,25
		Edukasi Dana Pensiun	Sosialisasi	5%	2	3	150	5	0,25
		Total Pelanggan		15%					0,65
3	Internal Bisnis Proses	Tersedianya Data Kepesertaan yang akurat	Digitalisasi Data Kepesertaan	15%	100	300	300	5	0,75
		Menjaga tingkat risiko yang terkendali	Risiko Sedang	15%	3	2	150	5	0,75
		Laporan Audited	Bulan Terbitnya Laporan Audited	10%	4	3	133,33	5	0,5
		Tersedianya Aplikasi yang Handal	Penyelesaian Aplikasi yang dibutuhkan	10%	1	2	200	5	0,5
		Total Internal Business Process		50%					2,5
4	Pembelajaran & Pertumbuhan	Peningkatan kompetensi Karyawan	Terlaksananya Pelatihan Seluruh karyawan	5%	80%	100%	125	5	0,25
		Peningkatan Kepatuhan Karyawan	Tingkat Kepatuhan terhadap peraturan	5%	80%	100%	125	5	0,25
		Total Pembelajaran dan Pertumbuhan		10%					0,5

<sup>1</sup>Silahkan lihat informasi pada Bagian B

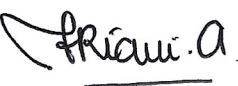

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala	DESKRIPSI	
	Pencapaian KPI Rating	Pencapaian SLA Rating
5	120	-
4	110	-
3	100	100
2	80	80
1	60	60

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

I. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	REVIEW	PENETAPAN
Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:	Ditanda tangani oleh:
		
Ariani Arinamse		Yogi Dharmawanto
Tanggal: 20 Februari 2023	Tanggal:	Tanggal: 20 Februari 2023