

Survey Bidang Kepesertaan Dana Pensiun PPMP

Tahun 2023 ADPI - Bidang Kepesertaan

1. Latar Belakang.

Tugas utama bagi setiap Dana Pensiun PPMP adalah memberikan pelayanan dalam bentuk pembayaran Manfaat Pensiun kepada peserta. Setiap Dana Pensiun tentu akan terus berusaha untuk membayarkan Manfaat Pensiun secara **Tepat Waktu, Tepat Orang dan Tepat Jumlah**. Guna memenuhi tingkat pelayanan ini memerlukan Upaya yang tidak mudah bagi Pengurus Dana Pensiun.

Keakuratan (selalu update dan valid) dan **Kelengkapan Data** (mencakup data-data penting yang berhubungan dengan pelayanan peserta), menjadi kunci utama pemenuhan kualitas pelayanan kepada peserta. Setiap dana Pensiun tentu makin dituntut memiliki sistem **Database Kepesertaan** yang selalu terupdate. Keakuratan data peserta saat memasuki pensiun dan selama menjalani masa pensiun menjadi **penentu kualitas pelayanan** Dana Pensiun kepada Peserta. Selanjutnya Update data melalui Data Ulang Peserta secara regular harus terus dilakukan. **Ketidak-akuratan Data Peserta akan memberikan risiko** : Kesalahan Pembayaran, Keterlambatan Pembayaran atau Kelebihan pembayaran Manfaat Pensiun, yang bisa berdampak pada kerugian bagi Dana Pensiun maupun menimbulkan masalah2 hukum. Peran IT/IS dapat menjadi solusi untuk membantu Pengurus mengupayakan peningkatan pelayanan kepada peserta. **Integrasi Database** Dana Pensiun dengan dengan sistem data base kepegawaian dari Pemberi Kerja/Pendiri menjadi dasar awal keakuratan dan kelengkapan data peserta.

2. Maksud dan Tujuan.

- a. **Mendengarkan dan mengumpulkan permasalahan-permasalahan** kepesertaan yang dialami oleh anggota ADPI, sehingga Bidang Kepesertaan Dana Pensiun dan Stake Holder Kunci Dana Pensiun, memiliki pemahaman yang lengkap tentang kondisikepesertaan Dana Pensiun. Kondisi ini demikian menjadi makin penting akhir-akhir ini khususnya kepada Dana Pensiun BUMN yang sedang banyak mendapatkan perhatian publik dan stake holder. **Pemahaman yang utuh tentang kepesertaan** juga sangat diperlukan untuk memberikan gambaran yang menyeluruh dari Dana Pensiun, yang dirasakan masih relative sedikit mendapatkan perhatian, dibandingkan dengan masalah2 pada bidang investasi. Padahal **masalah kepesertaan juga tidak kalah pentingnya berpengaruh terhadap kondisi Dana Pensiun**.
- b. **Bertukar informasi antar anggota ADPI** dalam bidang kepesertaan sehingga dapat menjadi referensi upaya-upaya perbaikan bidang kepesertaan.
- c. Dari pemahaman bidang kepesertaan yang dimiliki anggota ADPI, diharapkan dapat **memberikan masukan-masukan** untuk perbaikan ataupun penyesuaian regulasi bidang kepesertaan.

3. Syarat Peserta Survey

Guna mendapatkan informasi yang diperlukan secara akurat maka diharapkan pengisian survey dilakukan oleh **tiga level organisasi** pada masing-masing Dana Pensiun yang membidangi kepesertaan, yaitu : **Direksi, Kepala Divisi/Manager dan Staff/Pelaksana.**

4. Feed Back kepada Peserta Survey

Direncanakan informasi-informasi penting dari hasil survey akan **dishare kepada anggota ADPI yang berkontribusi dalam survey.**

5. Kerahasiaan

Seluruh data dan informasi yang diberikan oleh Anggota ADPI akan **dijaga kerahasiaannya dalam menyebarkan, penyimpanan dan penggunaannya.**

6. Jadwal Survey

Diharapkan seluruh informasi survey dapat diperoleh paling lambat pada **9 Desember 2023**, agar dapat dijadikan referensi program kerja kepesertaan pada tahun 2024.

NO	AKTIVITAS	JADWAL MULAI	JADWAL SELESAI
1	Pengumpulan Data dan Informasi dari Peserta	9 November 2023	9 Desember 2023
2	Pengolahan data Dan Informasi	9 Desember 2023	9 Januari 2024
3	Presentasi Hasil Survey kepada Pengurus ADPI	16 Januari 2024 (Tentatif)	16 Januari 2024 (Tentatif)
4	Sharing Hasil Survey kepada Peserta	20 Januari 2024 (Tentatif)	20 Januari 2024 (Tentatif)

7. Metode Survey

Survey dilakukan **secara On Line** melalui Link berikut ini :

<https://forms.gle/vjX49QCwFwCPfRCJA>

Mengetahui
Dewan Pimpinan
Perkumpulan ADPI



Ali Farmadi
Ketua



Bidang Kemitraan dan
Kepesertaan ADPI



Antonius RT Artono
Ketua