



Pengurus Pusat Perkumpulan Pensiunan Karyawan Jamsostek

Sekretariat : Gedung Jamsostek Lantai 15, Jl. Jend. Gatot Subroto No. 79 Jakarta Selatan 12930.
Telpon 021-5207797 Ex.3088. e-mail : pusat.ppkj@gmail.com

Nomor : S-032/PP-PPKJ/VI/2024
Lampiran: 1 (satu) berkas

27 Juni 2024

**Kepada Yth.
Pengurus Wilayah
Perkumpulan Pensiunan Karyawan Jamsostek
Di-
Seluruh Indonesia**

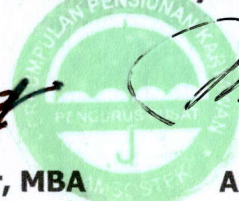

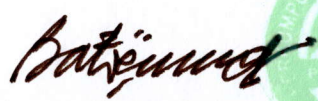
Perihal : Rasio klaim pelayanan kesehatan bagi pensiunan beserta keluarganya

Berkenaan dengan Surat PT Nayaka Era Husada No. B/016/PEL/062024 tanggal 10 Juni 2024 (terlampir), perkenankan kami untuk menyampaikan beberapa hal untuk dapat dipahami, sebagai berikut:

1. Perkembangan Rasio Klaim pelayanan kesehatan bagi pensiunan beserta keluarganya selama periode tahun 2023 mencapai 119, 61 persen dan selama bulan Januari s/d April 2024 telah mencapai sebesar 111,50 persen. Hal ini menunjukkan pembiayaan pelayanan kesehatan bagi para pensiunan beserta keluarga telah melebihi atau telah berada diatas jumlah iuran pelayanan kesehatan yang diterima oleh PT Nayaka Era Husada dari BPJS Ketenagakerjaan.
2. Dalam upaya menurunkan tingginya rasio klaim tersebut diatas dan untuk menjaga keberlanjutan pelaksanaan pemberian pelayanan kesehatan bagi pensiunan beserta keluarganya, salah satunya adalah dengan mengoptimalkan penggunaan fasilitas JKN BPJS Kesehatan terutama untuk kasus-kasus penyakit *Critical Illness*.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

**Pengurus Pusat
Perkumpulan Pensiunan Karyawan Jamsostek**



Drs. Tjarda Muchtar, MBA
Ketua Umum

Armada Abdul Karim
Sekretaris Umum

Tembusan:

- Direktur Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan
- Direksi DPK BPJS Ketenagakerjaan
- Direksi PT Nayaka Era Husada
- Arsip

Nomor : B/016 /PEL/062024
Lampiran : 1 (satu) berkas

Yth.
Pengurus Pusat
Perkumpulan Pensiunan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan
Di
Tempat

Perihal : Data Utilisasi Pensiunan BPJS Ketenagakerjaan

Menindaklanjuti surat Pengurus Pusat Perkumpulan Pensiunan Karyawan Jamsostek nomor : S-21PP-PPKJ/V/2024 tanggal 27 Mei 2024 perihal permohonan data utilisasi, bersama ini disampaikan sebagai berikut :

1. Sebelumnya disampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya atas perhatian, dukungan dan kepercayaan pelayanan kesehatan khususnya para Pensiunan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan beserta keluarga kepada PT. Nayaka Era Husada.
2. Terlampir Data Utilisasi (Pensiunan), meliputi :
 - A. Klaim Rasio Jaminan
 - B. Kunjungan 10 Kasus Penyakit Tertinggi
 - C. Masalah Pelayanan Kesehatan Peserta

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



NAYAKA
Nayaka Era Husada
DIREKSI

Bambang Wahyudiono
Direktur Utama

Tembusan :

- Yth. Deputi Direktur Bidang Human Capital BPJS Ketenagakerjaan

bw/wf/Pel.01

Yth; Sekum
1) Tolong Siplan konsep surat edaran ke PW. Men
akan Informa. th. Jms
Sslit YS dominan.
2) Menubuhkan surat ke
- Dapen
- Nayaka.

27 24
- 6

DATA UTILISASI
PROGRAM JPK PLUS BPJS KETENAGAKERJAAN (Pensiunan dan Keluarga)

A. KLAIM RASIO JAMINAN (Pensiunan)

NO	PERIODE	CR %
1	Januari s.d Desember 2023	119,61
2	Januari s.d April 2024	111,50

B. KUNJUNGAN 10 KASUS PENYAKIT TERTINGGI (Pensiunan)

Jan-Des 2023				Jan-Apr 2024			
NO	DIAGNOSA	JUMLAH	%	NO	DIAGNOSA	JUMLAH	%
1	Essential (primary) hypertension	3.857	12,94	1	Hypertensive heart disease	762	14,04
2	Non-insulin-dependent diabetes mellitus	3.363	11,29	2	Non-insulin-dependent diabetes mellitus	737	13,58
3	Necrosis of pulp	2.250	7,55	3	Necrosis of pulp	406	7,48
4	Acute upper respiratory infection	2.034	6,83	4	Myopia	390	7,18
5	Arthritis, unspecified	1.576	5,29	5	Low back pain	279	5,14
6	Low back pain	1.382	4,64	6	Chronic ischaemic heart disease	262	4,83
7	Chronic ischaemic heart disease	1.192	4,00	7	Gonarthrosis, unspecified	239	4,40
8	Hyperlipidaemia, unspecified	1.059	3,55	8	Hyperlipidaemia, unspecified	194	3,57
9	Myopia	980	3,29	9	Stroke, not specified as haemorrhage	180	3,32
10	Stroke, not specified as haemorrhage	882	2,96	10	Cataract, unspecified	110	2,03

C. MASALAH PELAYANAN KESEHATAN PESERTA (Pensiunan)

NO	PERMASALAHAN
a	Peserta belum semuanya memahami manfaat dan prosedur pelayanan
b	Peserta meminta surat pengantar (rujukan) dari Klinik tanpa berobat terlebih dahulu/ tanpa membawa pasien ke Klinik
c	Peserta dengan kasus penyakit <i>Critical Illness</i> tidak berkenan untuk menggunakan (Optimalisasi) Fasilitas JKN BPJS Kesehatan
d	Kepesertaan program BPJS Kesehatan peserta belum terdaftar dengan alasan diantaranya belum mendaftar/ menunggak iuran
e	Keluhan antrian panjang saat berobat jalan menggunakan BPJS Kesehatan dan antrian lama untuk tindakan operasi terencana
f	Rujukan berjenjang tife rumah sakit membuat peserta tidak bisa langsung berobat ke dokter yang biasa dikunjungi (RS Tife A/B)
g	Peserta terbiasa diberikan/ menggunakan obat paten dan keberatan bila diganti dengan obat standar BPJS Kesehatan (Obat FORNAS)
h	Obat degeneratif yang biasa diberikan untuk 1 bulan, hanya akan diberikan untuk 7 hari bila menggunakan BPJS Kesehatan
i	Peserta tidak paham menggunakan Aplikasi <i>Nayaka mobile</i> dan Aplikasi (pendaftaran) BPJS kesehatan