

Nomor : B/001 /022024
Lampiran : 1 (satu) bendel

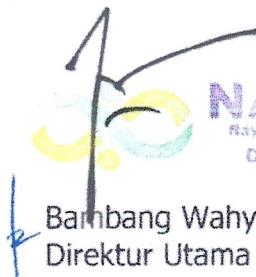
7 Februari 2024

Kepada Yth,
Deputi Direktur Bidang Human Capital
BPJS Ketenagakerjaan
Di
Tempat

Perihal : Penyampaian Indikator Kinerja Karyawan Penugasan Di PT. Nayaka Era Husada
Periode Januari – Desember 2024

Menindaklanjuti Surat Direktur Utama DPK BPJS Ketenagakerjaan No: DPK-BPJSTK/43/DU/022024 perihal Penyusunan Indikator Kinerja Karyawan Penugasan BPJS Ketenagakerjaan di PT. Nayaka Era Husada Tahun 2024 periode Januari-Desember 2024 sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



NAYAKA
Nayaka Era Husada
DIREKTUR UTAMA

Bambang Wahyudiono
Direktur Utama

Tembusan: Direktur Utama DPK BPJS Ketenagakerjaan

PERIODE PENILAIAN

Januari - Desember 2024

Nama	BAMBANG WAHYUDIONO
NPK	137720274
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR UTAMA
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	0 BULAN

RAHASIA



Karyawan		KARYAWAN PENUGASAN		Periode: Tahun 2024						
Nama		BAMBANG WAHYUDINO		Atasan Penitip						
Nomor Induk Karyawan	137720274			Nama		PEPEN S ALMAS				
Jabatan	DIREKTUR UTAMA			Nomor Induk Karyawan		130089770				
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA			Jabatan		KOMISARIS UTAMA				
				Unit Kerja		PT. SAMUDRANAYAKA GRAHAUNGUL				
A. KPI TAHUN 2024										
No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%) a	Target b	Realisasi c	Pencapaian: d = c/b	Skala (1-5) e	Skala x Bobot f = d*a	Keterangan
1	Financial	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	12.247.131.498	0	#DIV/0!	1,00	0,10	
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	287.710.903.139	0	#DIV/0!	1,00	0,10	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	45.988.488,528	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
2	Customer	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	10%	80,00%	0,00%	0,00	1,00	0,10	
		Effisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	90,00%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkata	10%	80	0	0	1,00	0,10	
3	Internal Bisnis Proses	Penerapan Tatakelola Perusahaan	Melakukan Credentialing/recredentialing Jejaring provider	15%	90%	0%	0	1,00	0,15	
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,98%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	77,67%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
4	Learning & Growth	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	0%	0	1,00	0,05	
		Peningkatan Kualitas Good Governance	Efektifitas Pengendalian Internal	5%	80,00%	0%	0	1,00	0,05	
Silahkan Isi informasi pada Bagian B				Total Bobot (100%)	100%			Nilai Akhir KPI	#DIV/0!	
* Shell berwarna kuning terisi otomatis										
B. Panduan										
1. Skala Skor										
Skala	DESKRIPSI			Pencapaian KPI Rating						
	Pencapaian SLA Rating									
5	120									
4	110									
3	100									
2	80									
1	60									
C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja										
I. Penetapan Kinerja		KARYAWAN		PENETAPAN		REVIEW		PERSETUJUAN		
Ditanda tangan oleh:		Ditanda tangan oleh:		Ditanda tangan oleh:		Ditanda tangan oleh:		Ditanda tangan oleh:		
BAMBANG WAHYUDINO Tanggal: 06 Februari 2024		PEPEN S ALMAS Tanggal: 06 Februari 2024		PEPEN S ALMAS Tanggal: 06 Februari 2024						

GLOSARI KPI						
Periode: Tahun 2024						
KARYAWAN PENUGASAN PT. NAYAKA ERA HUSADA						
No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)	Target	Glossary
				a	b	c
100%	Financial	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	100%	Total Pendapatan dikurangi Beban Jaminan dan Beban Usaha
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	100%	Total seluruh pendapatan dan pendapatan lain lain
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	100%	Total Jumlah Beban Usaha dibanding target
200%	Customer	Peningkatan Kepuasan Peserta	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	10%	80%	Hasil Survey Internal dan Eksternal
300%	Internal Bisnis Proses	Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan	10%	90%	Realisasi Beban Jaminan dibandingkan dengan target
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Tertaksananya sosialisasi secara berkala	10%	80	Jumlah Pelaksanaan Sosialisasi untuk peserta JPK Eksekutif
		Penerapan Tatakelola Layanan Jaringan	Melakukan Credentialing/recredentialing jejaring provider	15%	80%	Jumlah penyelesaian credentialing/recredentialing jaringan provider
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,98%	Jumlah pengeluaran biaya untuk menghasilkan pendapatan
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	77,67%	Jumlah pendapatan dibandingkan dengan beban jaminan
400%	Learning & Growth	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	Jumlah pelaksanaan training / pengembangan pengetahuan karyawan
		Peningkatan Kualitas Good Governance	Efektifitas Pengendalian Internal	5%	80,00%	Skor Survey kepatuhan karyawan terhadap Governance, Risk & Compliance
Total Bobot (100%)				100%		

PERIODE PENILAIAN

Januari - Desember 2024

Nama	TRI CANDRA KARTIKA
NPK	1305229871
Unit Kerja (Biro/Divisi/Wilayah/Cabang)	PT. NAYAKA ERA HUSADA
Lokasi	JAKARTA SELATAN
Jabatan	DIREKTUR
Masa Kerja di Posisi Jabatan Terakhir	1 TAHUN 2 BULAN

RAHASIA



Periode: Tahun 2024

Karyawan	KARYAWAN PENUGASAN	Atasan Penitip
Nama	TRI CANDRA KARTIKA	Nama
Nomor Induk Karyawan	130529871	Nomor Induk Karyawan
Jabatan	DIREKTUR	Jabatan
Unit Kerja	PT. NAYAKA ERA HUSADA	Unit Kerja

A. KPI TAHUN 2024

No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%) a	Target b	Realisasi c	Pencapaian d = c/b	Skala (1-5) e	Skala x Bobot f = d*a	Keterangan
1	Financial	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	12.247.133.498	0	0	1,00	0,10	
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	287.710.901.139	0	0	1,00	0,10	
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	45.988.488.528	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
2	Customer	Peningkatan Kepuasan Pelanggan (%)	Pencapaian Survey Kepuasan Peserta	10,0%	80,00%	0,00%	0,00	1,00	0,10	
		Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan (Rp Miliar)	10%	90.000	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Tertaksonananya sosialisasi secara berkala	10%	80	0	0	1,00	0,10	
3	Internal Bisnis Proses	Melakukan Penerapan Tatakelola Perusahaan	Credentialing/recredentialing Jejaring provider	15%	80%	0%	0	1,00	0,15	
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,98%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	77,67%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
4	Learning & Growth	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	0%	0	1,00	0,05	
		Peningkatan Kualitas Good Governance	Efektifitas Pengendalian Internal	5%	80,00%	0%	0	1,00	0,05	
Silahkan lihat informasi pada Bagian B			Total Bobot (100%)	100%				Nilai Akhir KPI	#DIV/0!	
* Shell berwarna kuning tonik otomatis										

B. Panduan

1. Skala Skor

Skala:	DESKRIPSI
5	Pencapaian KPI Rating
4	120
3	110
2	100
1	80
	60

Pencapaian SLA Rating

C. Perjanjian Penetapan dan Penilaian Kinerja

1. Penetapan Kinerja

KARYAWAN	PENETAPAN	REVIEW	PERSETUJUAN
Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh: 	Ditanda tangani oleh:
TRI CANDRA KARTIKA Tanggal: 06 Februari 2024	BAMBANG WAHYUDIONO Tanggal: 06 Februari 2024	BAMBANG WAHYUDIONO Tanggal: 06 Februari 2024	Tanggal:

LAMPIRAN 1: KONSEP DAN RENCANA KPI						
Periode: Tahun 2024 KARYAWAN PENUGASAN PT. NAYAKA ERA HUSADA						
No.	Perspektif	Tujuan/Strategi	Key Performance Indicators (KPIs)	Bobot (%)		Glossary
				a	b	
1	Financial	Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Keuangan	Total Laba Komprehensif (Rp Miliar)	10%	100%	Total Pendapatan dikurangi Beban Jaminan dan Beban Usaha
			Total Pendapatan (Rp Miliar)	10%	100%	Total seluruh pendapatan dan pendapatan lain lain
			Total Beban Usaha (Rp Miliar)	5%	100%	Total Jumlah Beban Usaha dibanding target
2	Customer	Peningkatan Kepuasan Pelanggan	Pencapaian Survey Kepuasan Pelanggan (%)	10%	80%	Hasil Survey Internal dan Eksternal
		Efisiensi Beban Jaminan	Total Beban Jaminan	10%	90%	Realisasi Beban Jaminan dibandingkan dengan target
		Edukasi Pelayanan Kesehatan	Terlaksananya sosialisasi secara berkala	10%	80	Jumlah Pelaksanaan Sosialisasi untuk peserta JPK Eksekutif
3	Internal Bisnis Proses	Penerapan Tatakelola Layanan Jaringan	Melakukan Credentialing/recredentialing jejaring provider	15%	80%	Jumlah penyelesaian credentialing/recredentialing jaringan provider
		Monitoring Operasional Perusahaan	Total Cost Ratio (%)	10%	15,98%	Jumlah pengeluaran biaya untuk menghasilkan pendapatan
		Peningkatan Manajemen Layanan Manfaat	Total Claim Ratio (%)	10%	77,67%	Jumlah pendapatan dibandingkan dengan beban jaminan
4	Learning & Growth	Peningkatan Kompetensi SDM	Pelaksanaan Pelatihan Bagi Karyawan	5%	80,00%	Jumlah pelaksanaan training / pengembangan pengetahuan karyawan
		Peningkatan Kualitas Good Governance	Efektifitas Pengendalian Internal	5%	80,00%	Skor Survey kepatuhan karyawan terhadap Governance, Risk & Compliance
Total Bobot (100%)				100%		