

Louise Andersson



| | |
|-------------|---|
| Profil | Potentiell kund |
| Kön | Kvinna |
| Ålder | 45 |
| Arbete/roll | Ekonomiassistent på större företag |

Personlighet Glad och positiv. Bor i stor stad, har många vänner och ett stort umgänge. Åker gärna på semester, gärna flera familjer ihop.

Beskrivning

Louise bor och arbetar i en större stad (huvudstad) där det mesta av hennes tid ägnas åt arbete och tid med familjen.

Hon har en stor umgängeskrets och går gärna på After Work eller bjuder hem vänner på middagar. Fritiden tillbringas på samma vis, på olika resor, cityweekends, solresor, fjällresor... Ju fler desto bättre.

Vad Louise gör i applikationen är att leta efter ett potentiellt boende för nästa semester.

Motivation och drivkrafter

Louise har dåligt tålamod och är van vid att saker och ting ska fungera, lättsamt och utan krångel. Om något (.tex en webbsida) fungerar dåligt så lämnar hon den direkt för att hitta bättre alternativ.

Förmågor

Lista förmågor som är relevanta för applikationen i punktform och sätt ett värde för varje punkt

- 7 Datormognad: Hög (7/10)
- 6 Förmåga att lära sig nya saker: Medel (5/10)
- 8 Nyfikenhet
- 7 Datorförståelse.

Som användare

Louise Andersson vill kunna göra följande med applikationen:

- 1 Information om vad som erbjuds i stort
- 2 Bilder
- 3 Information om pris
- 4 Information om bokning
- 5 Bokning online

För Louise Andersson är följande saker viktiga för en bra användarupplevelse:

- 1 Snygg och modern design med logisk struktur
- 2 Många bilder
- 3 Logisk och välbekant struktur

Sammanhang/omgivning

Användaren kollar applikationen från jobbdator, hemmadator, surfplatta eller iphone.

Övrigt

Förväntar sig att saker o ting fungerar.