

# 인바운드 세일즈 매니저

## (경력 5~10년)

---

### 업무내용

- 고객 서비스 문의 인입 시 Inbound Sales 활동을 통한 고객전환 유도
  - 고객전화 및 채팅(채널톡) 응대
  - 리드 등록 관리 등 전반적인 오퍼레이션 업무 처리
  - 고객과 와탭랩스 영업 간의 커뮤니케이션 연결
  - 인바운드 세일즈 전체 프로세스 관리
- 온라인세일즈 및 온보딩 전체 과정 지원
  - 홈페이지로 인입된 신규 고객사 대상 전화 및 리서치 진행
  - 온보딩 지원을 위해 유관 부서와 커뮤니케이션 진행

### 자격요건

- 5년 이상의 영업 컨설팅, 고객 담당, 고객 관리에 대한 경험
- 탁월한 구두 및 문서를 통한 의사소통 능력과 발표 능력
- 고객의 문의사항에 대해 정확하고 빠르게 대응 할 수 있는 능력

### 우대사항

- 스타트업 SaaS 분야 경험
- IT 분야(서버, 애플리케이션, 데이터베이스)에 대한 이해 보유
- Inbound Sales 유경험자
- 협업 tool 및 고객 분석 프로그램의 능숙한 활용
- CRM Solution 사용 유경험자

### 채용절차

- 서류 면접: 보내주신 이력서와 참고 자료를 검토합니다. (PDF 형식)
- 대표 면접: 회사와 개인의 목표가 일치하는지 논의합니다.
- 동료 면접: 함께 일할 분들과 미팅을 진행합니다.
- 평판 조회 진행: 전 직장에서의 평판 조회를 진행합니다.
- 최종 합격: 면접 및 평판조회 결과를 기반으로 최종합격 여부가 결정됩니다.