

Más de  
**100 millones**  
de usuarios

## La solución completa y de fácil manejo para acceder a PC a través de Internet



### Soporte remoto

Entusiasme a sus clientes con una asistencia eficaz y asombrosamente rápida.



### Acceso remoto/ oficina remota

Acceda a distancia a todos sus ordenadores y servidores 24 horas al día durante todo el año.



### Reuniones/ presentaciones

Gestione fácilmente complejos procesos de trabajo en equipo.

**Sencillo - rápido - seguro.**





# TeamViewer es la solución perfecta para compartir el escritorio de forma sencilla

Con TeamViewer puede establecer una conexión a cualquier ordenador a través de Internet y controlarlo a distancia o simplemente presentar su propio escritorio, sin tener que preocuparse por cortafuegos, direcciones IP o NAT.

Vea usted mismo por qué 100 millones de usuarios en todo el mundo confían en TeamViewer y su flexibilidad.

- ✓ Asistencia espontánea
- ✓ Mantenimiento remoto de ordenadores no atendidos (servidores)
- ✓ Presentaciones en línea, p. ej. para ventas
- ✓ Formaciones en línea
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Oficina en casa
- ✓ Transferencia de archivos a través de Internet
- ✓ VPN



## La solución completa para cualquier aplicación

Mientras que la mayoría de nuestros competidores ofrecen paquetes independientes para asistencia espontánea, mantenimiento remoto, presentación, formación en línea, trabajo en equipo y VPN (y los cobran también separadamente), TeamViewer combina todos estos módulos en una sola aplicación con un precio excepcional.



## Funciona sin problemas, incluso detrás de cortafuegos

Los mayores problemas a la hora de utilizar software de mantenimiento remoto están provocados por cortafuegos, puertos bloqueados y routers NAT para direcciones IP locales. Para los usuarios de TeamViewer, estos problemas no existen: TeamViewer encuentra siempre a su asociado incluso al otro lado de un cortafuegos.



## Máximo nivel de seguridad

TeamViewer es una solución de mantenimiento remoto muy segura. Todas las conexiones se realizan a través de canales de datos completamente seguros, con intercambio de claves RSA de 1024 bits y cifrado de sesión AES de 256 bits.



## Precio mucho más que competitivo

El precio de TeamViewer es imbatible. Se vende como paquete independiente con todo incluido. No existen costes mensuales ni ocultos, por ejemplo, contratos de mantenimiento.



## Instalación y utilización sencillas

Por parte del cliente, no se requiere instalación ni derechos de administrador; su cliente solo tiene que ejecutar un pequeño programa y ya está.



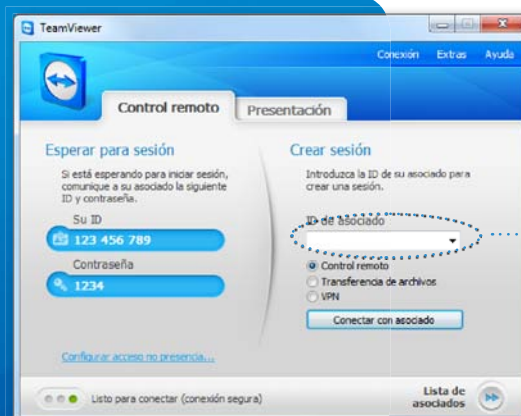
# TeamViewer: **Asistencia espontánea**

¿Necesita dar asistencia sin más? Le enseñaremos cómo.

1

## Lo que tiene que hacer

Descargue TeamViewer a su ordenador. Para controlar ordenadores remotos se necesita la **versión completa**. Para instalarla, siga las instrucciones del asistente de instalación y a continuación inicie TeamViewer.



2

## Lo que tiene que hacer su asociado

Pida a su asociado situado frente al ordenador remoto que descargue TeamViewer QuickSupport y lo inicie:  
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>  
TeamViewer QuickSupport no necesita instalación y puede ejecutarse incluso sin disponer de derechos de administrador en Windows.



3

## Establecer una conexión

Pregúntele a su asociado cuál es su ID de TeamViewer (ver imagen a la derecha). Introdúzcala en el cuadro "ID". Para establecer la conexión, haga clic en "Conectar con asociado" e introduzca la contraseña del asociado en el siguiente cuadro de diálogo.

- ✓ **Controle el ordenador remoto** como si se encontrase justo delante de él. Esto incluye los cuadros de diálogo del control de cuentas de usuario de Windows 7®, Vista y Server 2008.
- ✓ **Transfiera archivos cómodamente** desde el ordenador remoto o hacia él.
- ✓ **Luzca su imagen corporativa** Ofrezca en su página web su propio módulo de TeamViewer, junto con el logo de su empresa.
- ✓ Si desea que sus clientes vean su PC local, **puede cambiar de sentido en cualquier momento**.
- ✓ **Utilice TeamViewer Manager como base para la facturación de sus servicios**. La hora y la duración de todas las conexiones se registran automáticamente.
- ✓ **¿Pasa mucho tiempo viajando?** Utilice TeamViewer Portable o la versión web de TeamViewer para ayudar a sus clientes.

# Administración de servidores y oficina remota

## Acceda a sus ordenadores a cualquier hora.

¿Desea acceder a ordenadores remotos 24 horas al día? ¿Por ejemplo, para administrar servidores o trabajar remotamente en uno de sus propios ordenadores? TeamViewer resulta idóneo para este tipo de aplicación.



### Ahorre el 100 % con cada host adicional.

#### La práctica habitual en el mercado:

Si se instalan hosts en ordenadores remotos con el propósito de que estén accesibles permanentemente, normalmente se generan gastos adicionales.



**TeamViewer:** Si posee una licencia de TeamViewer, podrá instalar tantos hosts como quiera y conectarse con ellos, sin ningún coste adicional.



**Servicio del sistema de Windows:** Si instala TeamViewer como servicio de sistema de Windows®, podrá acceder a ordenadores remotos directamente después de arrancar el sistema operativo y antes de iniciar sesión en Windows.

**Reinicio remoto:** Podrá reiniciar ordenadores remotamente, incluso en modo seguro.

**Paquete de MSI:** ¿Gestiona una red de grandes dimensiones? Entonces puede distribuir TeamViewer Host en sus dominios usando nuestro paquete de MSI.

**Estado en línea:** Administrar sus ordenadores remotos mediante la lista de asociados de TeamViewer, podrá ver en todo momento cuáles de sus equipos están en línea.

**Pantalla en negro:** Desactivar la visualización y control del monitor del ordenador remoto durante la sesión de TeamViewer, p. ej. cuando se usa la función de oficina remota.

**Autenticación de Windows®:** Utilizar el inicio de sesión de Windows como alternativa para acceder al ordenador remoto.



# Presentaciones, reuniones, formación

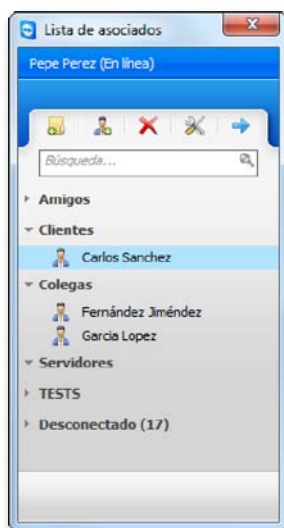
## Muestre visualmente sus ideas.

¿Desea asesorar a sus clientes por teléfono? ¿Desea realizar reuniones o sesiones de formación en línea para ahorrar gastos de viaje? ¿Desea comentar su última idea con un compañero mientras está de viaje?

**Vídeo:** Con la función de vídeo podrá simplificar la comunicación en las reuniones y construir una relación con los clientes.

**Llamada de conferencia:** ¿Desea presentar sus ideas a varias personas situadas en diferentes lugares y hablar por teléfono con ellas al mismo tiempo? TeamViewer le ofrece una solución fácil y económica.

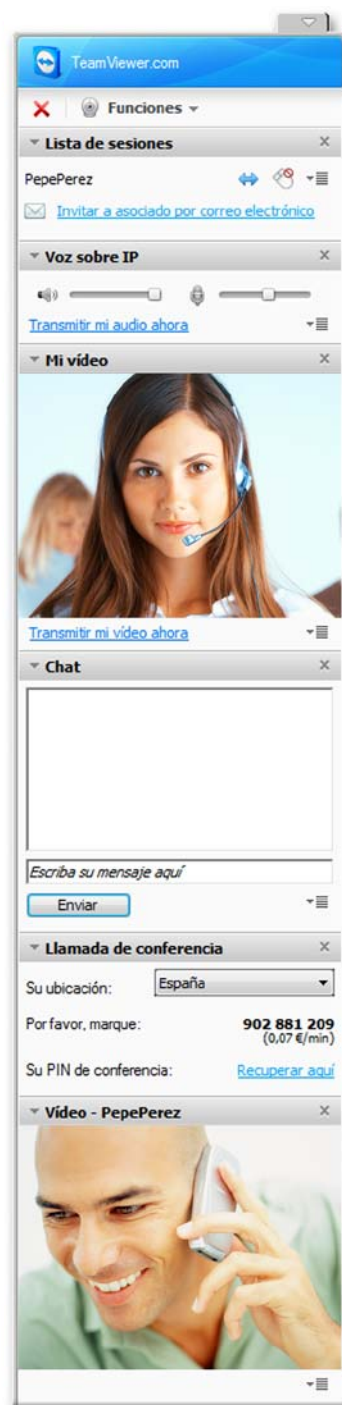
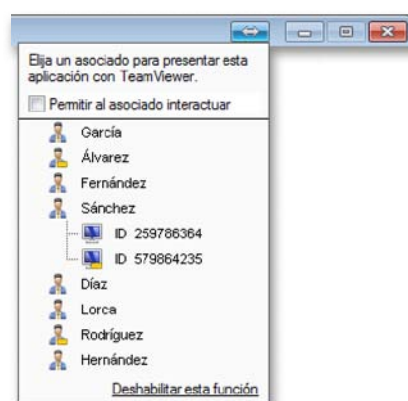
**Lista de asociados:** En la lista de asociados de TeamViewer, podrá ver en todo momento cuáles de sus asociados están accesibles, y conectarse con ellos con un clic de ratón. El paquete para trabajo en equipo incluye además una amplia función de mensajería instantánea a nivel de empresa.



**Voz sobre IP:** Use Voz sobre IP para comunicarse.

**Seleccionar aplicación:** Podrá seleccionar la aplicación que desee mostrar a los asistentes a su presentación. Así conseguirá reducir a lo esencial el contenido de su comunicación y evitará transmitir información confidencial (p. ej. su software de correo electrónico).

**QuickConnect:** Iniciar rápidamente una conexión de TeamViewer directamente desde el software con el que esté trabajando, para mostrarlo visualmente.





## Confíe en TeamViewer para la máxima seguridad

Para la utilización a través de Internet es de gran importancia impedir que sus datos vayan a parar a las manos equivocadas. En TeamViewer, la seguridad y la protección de sus datos son asuntos de la máxima importancia.

Empresas internacionales punteras confían en nuestra solución. Puede verlo usted mismo...



### Seguridad

TeamViewer ofrece la máxima calidad en cuanto a seguridad, es decir, la calidad de la banca electrónica. El intercambio de claves públicas/privadas RSA y el cifrado de sesión AES-256 garantizan que absolutamente nadie pueda ver los datos de su sesión. A cada inicio de TeamViewer, se genera una nueva contraseña de sesión dinámica que evita la posibilidad de acceso permanente en la aplicación de Asistencia espontánea.

### Certificación

La Asociación federal de expertos y asesores en TI (BISG) ha otorgado a TeamViewer su máxima puntuación. Además, todas las descargas de TeamViewer están firmadas con Code Signing de VeriSign. Esto garantiza su autenticidad y le protege, por ejemplo, frente a los virus.



### Máxima velocidad con disponibilidad absoluta

En muchos casos, la conexión inteligente realiza conexiones punto a punto directas y rápidas. Haga la comparación.

Los servidores de enrutamiento distribuidos en todo el mundo en combinación con enrutamiento inteligente mediante servidores locales hacen que la aplicación internacional de TeamViewer sea muy rápida.

Nuestra red redundante de alta disponibilidad con vigilancia 24 horas permite una fiabilidad realmente alta.



## Excelencia para su negocio a precios muy razonables

TeamViewer es imbatiblemente económico. Todos los precios representan costes de adquisición únicos; no existe ningún coste adicional. Con solo una licencia podrá atender a todos los ordenadores que desee; y en caso de que TeamViewer no le convenza, dispone de 7 días de pleno derecho a devolución.

	Business	Premium	Corporate
Licencia permanente pago único sin cuotas periódicas	Licencia permanente	Licencia permanente	Licencia permanente
	Visite <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> para conocer los precios actuales.		
Todo en uno: Soporte, trabajo en equipo, presentaciones, sesiones de formación y ventas combinados en una solución	✓	✓	✓
Mantenimiento remoto de PC/servidores no vigilados sin costes de licencia de host adicionales (incl. reinicio y reconexión de modo remoto)	✓	✓	✓
Puede usarse sin problemas detrás de cortafuegos y routers	✓	✓	✓
Transmisión de datos, chat y canal VPN real	✓	✓	✓
VoIP (audio) y vídeo	✓	✓	✓
Para Windows, Mac OS X, Linux y iPhone / iPad, incl. conexiones entre plataformas distintas	✓	✓	✓
Instalación en sistemas operativos de servidores	✓	✓	✓
Módulo de cliente libre de instalación y posibilidad de personalización gratuita con su logotipo y texto de bienvenida	✓	✓	✓
Número de puestos de asistencia en los que puede instalarse el software (el número de clientes es ilimitado)	1 instalación (ampliable)	ilimitado	ilimitado
Número de puestos de trabajo desde los que pueden ejecutarse sesiones simultáneamente (canales)	1	1	3 canales (ampliables)
Numero máximo de participantes en una sesión	1 : 3	1 : 10	1 : 15
Rendimiento especialmente elevado gracias al enrutamiento multicanal	✗	✓	✓
Incluido TeamViewer Manager	✗	✓	✓
Incluido TeamViewer Web Connector	✗	✓	✓
Incluido TeamViewer Portable	✗	✓	✓
Incluye paquete de MSI TeamViewer	✗	✗	✓
Soporte prioritario (12 meses)	✗	✗	✓

# TeamViewer de un vistazo

## Prestaciones

Compare y convéncase usted mismo del volumen de funciones y prestaciones de TeamViewer. En las siguientes páginas hemos resumido para usted todos los datos. Si tiene preguntas acerca de TeamViewer, estaremos encantados de recibir su llamada.

### FUNCIONES

- Una solución completa para todos los casos
- Mantenimiento remoto, presentaciones, acceso a servidores remotos: esto permite la utilización del mismo programa para soporte, ventas y formación
- Para Windows, Mac OS X, Linux y iPhone/iPad, incl. conexiones entre plataformas distintas
- Incluye canal VPN real (red privada virtual) además de la posibilidad de compartir solo el escritorio
- Funciona sin configuración incluso a través de cortafuegos y servidores proxy
- Soporte de UAC (Windows Vista/Windows 7)
- Soporte multimonitor: transfiera o muestre el monitor que usted elija
- Instalación como servicio de sistema Windows sin costes adicionales, de modo que es posible el acceso 24 horas al día y 365 días al año a los ordenadores destino (ejemplo: para mantenimiento remoto de servidores)
- Posibilidad de conexiones LAN directas mediante TCP/IP; el programa también es apropiado para la utilización en la LAN sin conexión a Internet
- Grabar sesiones de mantenimiento remoto en forma de vídeo con fines de verificación
- Pizarra para dibujar de forma espontánea durante las presentaciones, con diversas formas, lápices, marcadores y globos de voz, así como la opción de guardar capturas de pantalla
- Importación y exportación de ajustes para una distribución sencilla
- Correo de invitación configurable con el que puede invitar a sus asociados de conexión
- Función pantalla en negro: ponga la pantalla del ordenador remoto en negro durante la sesión, si, p. ej., no quiere que alguien vea su ordenador de la oficina durante el acceso
- Amplio gestor de archivos para la transmisión de archivos desde y hacia el ordenador remoto; incluye función Reanudar para la reanudación después de una interrupción de conexión
- Cambio de sentido: cambie el sentido de visión fácilmente durante la sesión en vigor
- Reinicio del ordenador remoto y posterior restablecimiento de la conexión: también en el modo a prueba de errores
- Función de actualización integrada que permite la actualización remota de sistemas y servidores
- Escalado libre de la ventana de mantenimiento remoto
- Limitación de la transferencia de pantalla a aplicaciones individuales
- Un monitor local muestra lo que sus asociados están viendo en cada momento durante las presentaciones
- Fácil gestión de los asociados de conexión gracias a la lista de asociados y a la sencilla conexión con un solo clic
- La indicación de conexiones en línea de la lista de asociados muestra cuáles son los asociados o servidores que están en línea y accesibles
- Funcionalidad de mensajería instantánea en la lista de asociados, con chat en grupo y mensajes sin conexión
- Ver presentaciones o sesiones de formación en el navegador sin necesidad de instalar ningún software (usando solo HTML y Flash), con varios participantes
- Comunicarse con los asociados directamente a través de VoIP (Voz sobre IP), sin costos adicionales
- La función de vídeo permite la transmisión directa por webcam
- Solución integrada de llamada de conferencia si no se dispone de auriculares
- Función de chat como canal de comunicación alternativo con los asociados de conexión
- Ver la información del sistema del ordenador remoto

### MÓDULOS

- Módulo de cliente ejecutable sin instalación
- Módulo de cliente ejecutable sin derechos de administrador
- Posibilidad de diseño visual del módulo de cliente: simplemente cree un módulo de cliente a juego con la imagen de su empresa
- Web Connector: ¿Debe realizar tareas importantes también cuando no está en la oficina (p. ej. durante las vacaciones desde el hotel o en un cibercafé)? Podrá controlar fácilmente los ordenadores remotos a través de un navegador web, sin necesidad de instalar nada (usando solo HTML y Flash)
- Versión portátil: Podrá llevar consigo su TeamViewer personalizado e iniciarlo directamente desde un lápiz USB, por ejemplo



- Acceso permanente a ordenadores no atendidos o servidores, con TeamViewer Host
- TeamViewer Manager: aplicación de base de datos con amplias opciones de gestión de asociados y registro de sesiones, p. ej. para facilitar la facturación
- Paquete de MSI: como administrador, podrá configurar TeamViewer de modo centralizado y desplegar el software en la red cómodamente

## USABILIDAD

- Iniciar directamente sin configuración
- Configuración automática de proxy
- Aplicación muy compacta (el módulo de cliente ocupa aprox. 2 MB), por lo que también es adecuada para RDSI y conexión por módem
- Usted establece la conexión con el cliente; en caso de interrupción temporal de la red (p. ej. corte de DSL) no necesita llamar de nuevo a su cliente
- ID de asociado permanentes y unívocas en lugar de ID de sesión (puesto que los números de teléfono no cambian con cada llamada...)
- Botón QuickConnect opcional en todas las ventanas para presentarlas de modo espontáneo y posibilitar el trabajo en equipo
- Interfaz gráfica de usuario sencilla y rápida de manejar
- Interfaz autoexplicativa mediante textos de ayuda directos
- Manual de usuario y ayuda en línea
- Paquete de instalación multilingüe: el software está disponible de 19 idiomas

## RENDIMIENTO

- El establecimiento de conexión inteligente realiza en muchos casos conexiones punto a punto directas y muy rápidas
- Los servidores de enrutamiento distribuidos en todo el mundo hacen que la aplicación internacional de TeamViewer sea muy rápida
- Enrutamiento inteligente a través del servidor más cercano
- Profundidad de color ajustable con modo automático inteligente

## SEGURIDAD

- La contraseña de sesión dinámica permite un acceso seguro unificado
- La misma seguridad que en la banca electrónica (SSL): intercambio de claves públicas y privadas RSA y cifrado de sesión AES-256
- Empresa de seguridad acreditada y certificada conforme a la norma de gestión de calidad DIN EN ISO 9001
- Sello de calidad del Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (Asociación federal de expertos y asesores en TI) (puntuación máxima)
- Identificación unívoca del programa mediante firma de código con Code Signing de VeriSign
- TeamViewer ha obtenido la autorización para actividades de banca en línea gracias a la inspección de seguridad de Fiducia IT AG

## DISPONIBILIDAD

- Red redundante de alta disponibilidad
- En el caso de varios millones de instalaciones, incluso aquellos problemas que únicamente aparecen en casos excepcionales salen a la luz inmediatamente
- Vigilancia 24 horas de todos los componentes críticos

## SEGURIDAD DE LA INVERSIÓN

- Referencias de categoría superior hablan por nosotros
- El fondo de garantía garantiza el servicio para un mínimo de 10 años a partir de la fecha compra
- Proveedor certificado según la norma de gestión de calidad DIN EN ISO 9001
- 7 días de pleno derecho a devolución
- Versión de prueba disponible directamente en la página web. No es necesario registrarse ni llamar por teléfono
- Posibilidad de utilización internacional gracias al soporte de un amplio número de lenguas
- Precio mucho más que competitivo

## COSTES/MODELO DE LICENCIA

- Soporte espontáneo, mantenimiento remoto de servidores, presentaciones de productos, trabajo en equipo, todo combinado en una única solución
- Con solo una licencia podrá atender a los asociados que desee
- Con una licencia (Premium/Corporate) puede instalar el programa en tantos "ordenadores de asistencia" como quiera y trabajar alternadamente desde distintos ordenadores
- Con una licencia (Corporate), sus empleados podrán trabajar simultáneamente desde 3 ordenadores distintos (la licencia puede ampliarse sin restricciones)
- Con una licencia puede asistir a tantos servidores como quiera (ordenador con conexión permanente); para los hosts no existen costes adicionales
- Un solo pago, sin costes de explotación
- Precios de actualización razonables en caso de cambios importantes en la versión, sin la obligación de actualizar a una nueva versión
- Sin costes ocultos
- Pago por tarjeta de crédito, Paypal o factura; en todos los casos, entrega directa del código de licencia a través de correo electrónico

## FACILIDAD DE USO

- Seguimos el principio "keep-it-simple" tanto en el software como en el modelo de licencia
- Modelo de precio razonable, incl. derecho a devolución
- Versión gratuita para usuarios privados: utilice el programa para uso privado en casa de forma gratuita
- Sin ventas agresivas
- Pruebe el programa gratuitamente sin obligación de registrarse o de llamar por teléfono

**España**

+34 931 842 346

**Alemania** (central)

Tel +49 (0) 7161 6069 250

Fax +49 (0) 7161 6069 279

**Francia**

+33 (0)9 75 18 01 38

**Italia**

+39 02 89 03 86 48

**Reino Unido**

+44 (0) 2080 997 265

**EE.UU./Canadá**

+1 800 951 4573

**Correo electrónico**

sales@teamviewer.com

Nuestro equipo de expertos responderá gustosamente a todas sus preguntas referidas a problemas técnicos y de licencia.

Nuestro software se alimenta de las opiniones de nuestros usuarios

El contacto personal es muy importante para nosotros. Por este motivo no disponemos de centro de llamadas, sino que su llamada será respondida directamente por nuestro competente y amable equipo.

**TeamViewer GmbH**

Kuhnbergstr. 16  
73037 Göppingen  
Alemania  
Tel +49 (0) 7161 6069 250  
Fax +49 (0) 7161 6069 279

## Conozca TeamViewer live Sólo tendrá que invertir 2 minutos

La posibilidad más rápida de conocer TeamViewer en acción: llámenos y estableceremos inmediatamente una conexión con usted; en sólo 2 minutos conocerá lo que TeamViewer puede ofrecerle.

**Teléfono para demostraciones +34 931 842 346**

O pida TeamViewer en firme y con 7 días de pleno derecho a devolución en nuestro sitio web.

**[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)**

