ACTA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

Siendo las 11:30 horas del día 29 de Noviembre de 2022, el Supervisor del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Sr. Juan Perez Diaz, identificado con DNI N° 55574856, y quien suscribe la presente acta, da inicio al presente levantamiento de información, en ejercicio de las facultades atribuidas por la Ley N° 27332, “Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos”, Ley Nº 27336, “Ley de Desarrollo de las Funciones y Facultades del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones”, y por el Reglamento General de Fiscalización[[1]](#footnote-1) aprobado por Resolución Nº 090-2015-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, cuyo objetivo es verificar el indicadorde calidad del servicio de internet fijo: “Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM)”, por parte de la empresa operadora Claro, de acuerdo a lo regulado en el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo Nº 123-2014-CD/OSIPTEL y sus modificatorias.

PRUEBAA EDITANDO 22222222222222222222222222 Para tal efecto, en el Centro Poblado de URBANITO CRUZ (Ubigeo 1505010067), Distrito de SAN VICENTE DE CAÑETE, Provincia de CAÑETE, Departamento de LIMA, se procede a recabar información obtenida de las mediciones de velocidad del servicio de acceso a Internet fijo (bajada y subida) provisto por Claro contra su servidor Nacional, , utilizando la red DOCSIS y el software de medición provisto por dicha empresa el cual se encuentra alojado en su sitio web[[2]](#footnote-2), en los siguiente usuarios durante las siguientes fechas:

**Cuadro Nº1.-** Relación de usuarios y servicios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Hora inicio** | **Hora final** | **Número telefónico/**  **servicio del usuario medido** | **Nombre del archivo recabado (Mediciones)1** |
| 01/12/2022 | 11:50 | 17:00 | 998998995 | NOMBRE\_ARCHIVO |
| 02/12/2022 | 12:30 | 15:30 | 998998995 | NOMBRE\_ARCHIVO |
| 03/12/2022 | 14:30 | 18:00 | 998998995 | NOMBRE\_ARCHIVO |
| 04/12/2022 | 11:30 | 11:30 | 998998995 | NOMBRE\_ARCHIVO |

1. Estos archivos contienen la información del resultado de las mediciones realizadas, en formato MS-Excel.

**CONDICIONES PARA LA MEDICIÓN:** Las mediciones de velocidad del servicio de acceso a Internet (bajada y subida), se realizaron usando la herramienta de medición Web de la empresa operadora alojada en el URL: <https://midetuvelocidad.telefonica.net.pe>, utilizando una Laptop cuyas condiciones (Hardware y Software) cumplen o superan las siguientes características mínimas requeridas[[3]](#footnote-3): Procesador i3, 2 GB de Memoria RAM, por lo menos 10 GB de capacidad de disco duro, sistema operativo Windows 7 o superior, navegador Internet Explorer, Edge, Chrome o Firefox actualizado a la fecha de la prueba y antivirus actualizado. Asimismo, se verificó que la única aplicación que use el servicio de Internet durante la medición sea la referida herramienta de medición -con la interfaz WiFi del módem deshabilitada- y que el único host conectado al modem vía cable de red sea la Laptop, asegurando la desconexión de cualquier otro cable de red a los otros puertos del modem/router.

**Cuadro Nº2.-** Información Adicional Recabada

| **Información adicional recabada:** | | |
| --- | --- | --- |
| Equipamiento usado y condiciones para realizar la medición (formato electrónico)1 | Captura de pantalla del sistema panel de control y administrador de tareas. | X |
| Fotos de la conexión física Modem/Router y Pc/Laptop. | X |
| Recibo de abonado (formato electrónico) | Imagen/PDF. | X |
| Información de la medición (formato electrónico) | Grabación de pantalla activa de pc. | (De ser el caso) |
| Captura de pantallas de resultados de medición de velocidad. | X |
| Fotos. | (De ser el caso) |

Como Anexo N° 1 de la presente acta se adjunta se adjunta en un (01) disco compacto (CD), la información recabada de los resultados obtenidos[[4]](#footnote-4) mediante el software de medición, tal y como se detalla en el cuadro Nº 1 precedente. Asimismo, como **Anexo N° 2**, en el mismo disco compacto (CD), se adjunta la información recabada que se cita en el Cuadro Nº2 precedente.

Siendo las 11:30 horas del día 29 de Noviembre de 2022, se da por concluido el presente levantamiento de información.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Juan Perez Diaz**

**DNI Nº 55574856**

**Supervisor del OSIPTEL**

1. Antes Reglamento General de Supervisión. [↑](#footnote-ref-1)
2. Link de herramienta de medición:

   Telefónica del Perú: https://midetuvelocidad.telefonica.net.pe/

   América Móvil: http://midetuvelocidad.claro.com.pe/ [↑](#footnote-ref-2)
3. Según el Instructivo técnico para la supervisión de los indicadores aplicables al servicio de acceso a Internet según lo establecido en el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (Resolución del Gerencia General Nº 0033-2020-GG-OSIPTEL), numeral 2.12. [↑](#footnote-ref-3)
4. Los archivos adjuntos se remiten en formato Excel, asimismo, se precisa que éstos se encuentran especificados en el cuadro precedente. [↑](#footnote-ref-4)