الشروط والأحكام

- 1. تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي بين شركة حلول الخزائن المالكة لتطبيق مغاسل ومستخدمي التطبيق.
- 2. تحكم شروط المستخدم هذه استخدام المشترك المستفيد من الخدمة للتطبيق والذي هو عبارة عن تطبيق إلكتروني يوفر للعملاء والمستخدمين تسجيل وحفظ بياناتهم واستخدامها في شكل فواتير أو تقارير إلكترونية.
- 3. إن أي استخدام من قبل المستفيد المشترك بالخدمة التي يوفر ها التطبيق يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليه عدم استخدام التطبيق في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.
- 4. يحتفظ "تطبيق مغاسل" بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤولية المشترك كمستخدم للنظام مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على هذه الأحكام والشروط، كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام حلول للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي النظام.
 - 5. أحقية الحصول على الخدمات تقر وتضمن منك كمستخدم للتطبيق الآتى:
 - أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنك بذلك لن تكون منتهكاً لأى نظام أو عقد.
 - بأنك تمتثل لكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
 - أنك كمستفيد تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى "تطبيق مغاسل" وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تُراجع وتمتثل لأي إشعار ات يتم إرسالها من خلال "تطبيق مغاسل" أو ذكر ها في التطبيق فيما يتعلق باستخدامك
 للخدمات المقدمة من التطبيق.
- بأنك لن تقوم بتكرار تراخيص من الباطن، أو إصدار، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تنفيذ، أو عرض، أو بيع، أو إعادة تصنيف خدمات التطبيق، وإلا فإنك تكون قد نقلت الخدمة أو قمت باستغلالها تجارياً ويحق حلول الخزائن مالكة التطبيق مطالبتك بالتعويض المناسب.
- بأنك سوف تستخدم الخدمة المقدمة من التطبيق لأغراض مشروعة ونظامية فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- المحافظة على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكلٍ آمن وسرى.
- أنك سوف تقدم لـ "تطبيق مغاسل" كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير حلول الخزائن عند عملية التسجيل.
 - يحق لـ "تطبيق مغاسل" رفض تقديم الخدمة أو استخدام التطبيق دون إبداء أسباب.
- 6. الترخيص الممنوح لك كمستفيد من التطبيق غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الخدمي المحدد وفقاً لهذا العقد.
- 7. جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها هو ملكية لشركة حلول الخزائن مالكة "تطبيق مغاسل".
- 8. يحتفظ "تطبيق مغاسل" بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام الخدمة إذا قررت فرض رسوم جديدة، وإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.
- 9. يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات إلى شركة حلول الخزائن مالكة "تطبيق مغاسل" عن طريق الحوالات البنكية إلى الحساب البنكي الرسمي للشركة، وذلك فور تقديم الخدمة لك وتتحمل وحدك مسؤولية دفع جميع الرسوم في موعدها وتقر بأن أي مبلغ يُدفع لا يمكن استرداده.
- 10. بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة، فإنك توافق على أن أحقية دخولك على البيانات المحفوظة في التطبيق المرتبط بكون حسابك نشطاً واشتراكك مدفوع القيمة، وأن عدم دفع المبالغ المستحقة عليك يترتب عليه حجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليها.
- 11. في حال عدم قيامك بدفع قيمة الاشتراك المستحق في التطبيق، فإن "تطبيق مغاسل" سيمنحك مهلة للسداد أقصاها (سبعة أيام) قبل قيامه بحجب استخدامك للخدمة والبيانات المحفوظة عليه، على أن يتم فوترة هذه المهلة من قبل الخدمة ودفعها من قبلك كمستخدم.

- 12. بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام الخدمة، فإنك توافق عدم انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي نظام أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.
- 13. المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال التطبيق والخدمة ما هي إلا لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة.
- 14. سيحافظ "تطبيق مغاسل" قدر الإمكان على صحة وتحديث التطبيق والخدمة ومحتوياته، لكنه لا يضمن أن محتويات التطبيق أو الخدمة خالية من الأخطاء أو العيوب.
- 15. لا تتحمل شرك حلول الخزائن مالكة التطبيق المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) التطبيق.
- 16. لا يتحمل "تطبيق مغاسل" أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) وسائل الكترونية مع الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المخاطبات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المخاطبات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمخاطبات الإلكترونية ونقل الفيروسات.
- 17. لا يلتزم "تطبيق مغاسل" بتوفير أي ملحقات مصاحبة لعمل التطبيق، منها على سبيل المثال لا الحصر جهاز التابلت، أو طابعة الفواتير، أو رولات الورق، وتضل هذه الملحقات من مسئوليات المشترك مستخدم التطبيق.
- 18. يسعى "تطبيق مغاسل" قدر الإمكان لتوفير خدماته على مدار العام 24 ساعة، وفي جميع الأحوال، فإنه لا يضمن عمل التطبيق بشكل كامل طوال الاتفاقية وأنه سيكون هناك توقفات لغرض الصيانة أو التحديث الدوري أو إضافة خواص جديدة على الخدمة.
- 19. تحتفظ شركة حلول الخزائن بحقها، وبإرادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بتغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها.
- 20. لا نقدم شركة حلول الخزائن مالكة التطبيق أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي" وتخلي مسؤوليتها بشكل واضح وكامل، كما أنها لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات، أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات.
- 21. لن تكون شركة حلول الخزائن مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة عن الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، أو تعطل الأعمال، أو فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات.
- 22. بموافقتك كمشترك في "تطبيق مغاسل" على شروط المستخدم هذه تقر بأن حدود مسؤولية حلول في الاحتفاظ بالبيانات هي شهر ميلادي واحد فقط منذ انتهاء الاشتراك او عدم تجديده، وأن لحلول بعد ذلك الحق في حذف هذه البيانات كلياً من خدمتها والتخلص منها بالطريقة التي تراها مناسبة.
- 23. تقر كمشترك في "تطبيق مغاسل" بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك.
- 24. يحق لشركة حلول الخزائن إنهاء الاشتراك بأثر فوري في أي وقت وذلك في حالة انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المستخدم أو إذا رأت أنك تسىء استخدام الخدمة أو لأي سبب خاضع لتقديرها المطلقة.
- 25. يجوز لشركة حلول الخزائن أن ترسل إخطارًا عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة، أو بإرسال بريد الكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لديها.
- 26. تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهائها، أو تنفيذها، أو تفسيرها، أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة، للأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.
- 27. يكون التواصل مع "تطبيق مغاسل" بشأن الخدمة المقدمة أو تعاملاتك مع الخدمة من خلال البريد الالكتروني info@mgasel.com