**PROJEKT OBSŁUGI SANATORIUM**

1. **Przyczyny podjęcia realizacji projektu oraz cele jakie powinno się po zakończeniu uzyskać.**

Projekt jest realizowany, aby usprawnić i ułatwić obsługę pacjentów przebywających w sanatorium. W celu lepszego zorganizowania spędzonego przez nich tam czasu, poprzez odpowiednie dopasowanie zabiegów i zajęć w planie dnia osobno dla każdego pacjenta. W wyniku czego zostaną zmniejszone do minimum kolejki i czas oczekiwania przez pacjentów na dany zabieg, a także wzrośnie ilość obsługiwanych pacjentów poprzez maksymalne wykorzystanie sprzętu medycznego i pracowników (np. fizjoterapeutów).

1. **Określenie następujących osób (jednostek):**

* **Zlecającej realizację:** Firma wdrażająca nowoczesne systemy obsługi jednostek rehabilitacyjno-zdrowotnych, oddział odpowiadający nad pracami nad usprawnieniem pracy i działania sanatoriów.
* **Nabywcy:** Sanatoria.
* **Stakeholders:** graficy, programiści, logiści.

1. **Użytkownicy – lista potencjalnych użytkowników produktu.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa użytkownika** | **Rola użytkownika** | **Wymagany poziom wiedzy i doświadczenia w obsłudze produktu** | **Poziom znajomości technologii wykorzystanej w projekcie** | **Cechy dodatkowe** | **Priorytet użytkownika** | **Personalia osób wchodzących do danej grupy użytkowników** |
| **Dyrektorzy/**  **wicedyrektorzy** | Akceptacja ustalonych planów dnia | Minimalny | brak, lub minimalny |  | Użytkownicy kluczowi | Znajomość zabiegów i zajęć dostępnych w sanatorium  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka godzin) |
| **Rejestratorzy** | przygotowanie list przyjętych | Średni | Średni |  | Użytkownicy drugiego poziomu | Znajomość wymogów, pozwalających zakwalifikować pacjentów do danej grupy zajęciowej  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilkanaście godzin) |
| **Pielęgniarki** | ogólna kontrola nad planami dnia pacjentów; określanie dodatkowych zajęć dla pacjentów | Średniozaawansowany, zaawansowany | Średni |  | Użytkownicy kluczowi | Znajomość zajęć dodatkowych dostępnych w sanatorium + wymogi jakie muszą spełniać pacjenci skierowani na tego typu zajęcia  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka dni) |
| **Lekarze / terapeuci** | określanie zabiegów i zajęć dla danych pacjentów | średniozaawansowany | średni |  | Kluczowy użytkownik | Znajomość zabiegów i zajęć dostępnych w sanatorium + wymogi jakie muszą spełniać pacjenci skierowani na tego typu zajęcia  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka dni) |

1. **Ograniczenia**

* **Dotyczące rozwiązań technologicznych używanych do realizacji produktu:** produkt ma współpracować z systemem operacyjnym Windows XP lub nowszym, a także z Linuxem
* **Wynikające z zakresu (granic) działania produktu:** Brak możliwości obsługi programu na telefonach komórkowych, smartfonach
* **Wynikające z rodzaju aplikacji współpracujących, ale nie będących częścią produktu finalnego:**
* **Identyfikacja komercyjnych produktów, które ewentualnie mogą współpracować z produktem:** kalendarze Google, oraz wchodzące w skład pakietu Microsoft Office, wszystkie aktualne konta pocztowe (na dzień ukończenia projektu).
* **Wynikające z miejsca, w którym produkt będzie fizycznie funkcjonował:** zabeczenie wprowadzania zmian weryfikacją za pomocą jednorazowych haseł, w celu uniknięcie niekontrolowanych zmian
* **Czasowe** - **termin ostateczny realizacji produktu:** maj 2014r.
* **Wynikające z wysokości budżetu:** kwota realizacji projektu nie może przekroczyć 100 000 zł.

1. **Nazewnictwo i definicje**

**SOS –** System Obsługi Sanatoriów – bezpośrednia nazwa produktu, który ma powstać w wyniku ukończenia tego projektu.