**PROJEKT OBSŁUGI SANATORIUM**

1. **Przyczyny podjęcia realizacji projektu oraz cele jakie powinno się po zakończeniu uzyskać.**

Projekt jest realizowany, aby usprawnić i ułatwić obsługę pacjentów przebywających w sanatorium. W celu lepszego zorganizowania spędzonego przez nich tam czasu, poprzez odpowiednie dopasowanie zabiegów i zajęć w planie dnia osobno dla każdego pacjenta. W wyniku czego zostaną zmniejszone do minimum kolejki i czas oczekiwania przez pacjentów na dany zabieg, a także wzrośnie ilość obsługiwanych pacjentów poprzez maksymalne wykorzystanie sprzętu medycznego i pracowników (np. fizjoterapeutów).

1. **Określenie następujących osób (jednostek):**

* **Zlecającej realizację:** Firma wdrażająca nowoczesne systemy obsługi jednostek rehabilitacyjno-zdrowotnych, oddział odpowiadający nad pracami nad usprawnieniem pracy i działania sanatoriów.
* **Nabywcy:** Sanatoria.
* **Stakeholders:** graficy, programiści, logiści.

1. **Użytkownicy – lista potencjalnych użytkowników produktu.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa użytkownika** | **Rola użytkownika** | **Wymagany poziom wiedzy i doświadczenia w obsłudze produktu** | **Poziom znajomości technologii wykorzystanej w projekcie** | **Cechy dodatkowe** | **Priorytet użytkownika** | **Personalia osób wchodzących do danej grupy użytkowników** |
| **Dyrektorzy/**  **wicedyrektorzy** | Akceptacja ustalonych planów dnia | Minimalny | brak, lub minimalny |  | Użytkownicy kluczowi | Znajomość zabiegów i zajęć dostępnych w sanatorium  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka godzin) |
| **Rejestratorzy** | przygotowanie list przyjętych;  zapis podstawowych danych o pacjentach | Średni | Średni |  | Użytkownicy drugiego poziomu | Znajomość wymogów, pozwalających zakwalifikować pacjentów do danej grupy zajęciowej  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilkanaście godzin) |
| **Pielęgniarki** | ogólna kontrola nad planami dnia pacjentów; nadzór nad realizacją planów dnia przez pacjentów; określanie dodatkowych zajęć dla pacjentów; wprowadzanie historii choroby do kart pacjentów | Średniozaawansowany, zaawansowany | Średni |  | Użytkownicy kluczowi | Znajomość zajęć dodatkowych dostępnych w sanatorium + wymogi jakie muszą spełniać pacjenci skierowani na tego typu zajęcia  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka dni) |
| **Lekarze / terapeuci** | określanie zabiegów i zajęć dla danych pacjentów;  zalecanie długości pobytu pacjenta w ośrodku;  opis stanu zdrowia pacjentów przed i po pobycie | średniozaawansowany | średni |  | Kluczowy użytkownik | Znajomość zabiegów i zajęć dostępnych w sanatorium + wymogi jakie muszą spełniać pacjenci skierowani na tego typu zajęcia  (czas potrzebny do zebrania wymagań: ok. kilka dni) |

1. **Ograniczenia**

* **Dotyczące rozwiązań technologicznych używanych do realizacji produktu:** produkt ma współpracować z systemem operacyjnym Windows XP lub nowszym, a także z Linuxem
* **Wynikające z zakresu (granic) działania produktu:** Brak możliwości obsługi programu na telefonach komórkowych, smartfonach
* **Wynikające z rodzaju aplikacji współpracujących, ale nie będących częścią produktu finalnego:**
* **Identyfikacja komercyjnych produktów, które ewentualnie mogą współpracować z produktem:** kalendarze Google, oraz wchodzące w skład pakietu Microsoft Office, wszystkie aktualne konta pocztowe (na dzień ukończenia projektu).
* **Wynikające z miejsca, w którym produkt będzie fizycznie funkcjonował:** zabeczenie wprowadzania zmian weryfikacją za pomocą jednorazowych haseł, w celu uniknięcie niekontrolowanych zmian
* **Czasowe** - **termin ostateczny realizacji produktu:** maj 2014r.
* **Wynikające z wysokości budżetu:** kwota realizacji projektu nie może przekroczyć 100 000 zł.

1. **Nazewnictwo i definicje**

**SOS –** System Obsługi Sanatoriów – bezpośrednia nazwa produktu, który ma powstać w wyniku ukończenia tego projektu.

**Pacjent**  - osoba przyjęta na pobyt o określonym czasie w ośrodku, poddawana kontrolom lekarskim, zabiegom, oraz zajęciom.

**Zabieg**  - jedna z możliwych form terapii ciała: badania (USG, EKG, MicroCT), zabiegi drobno chirurgiczne, masaże, kąpiele w wodach termalnych/mineralnych/błotnych.

**Zajęcia**  - forma dodatkowej aktywności fizyczno-umysłowej: warsztaty plastyczne, zajęcia sportowe (gry zespołowe, spacery, siłownia, basen), terapie jednoosobowe/ w grupie z udziałem psychologa, gry i zabawy rekreacyjne

**Plan dnia -**  rozkład zajęć/zabiegów z uwzględnieniem dat, godzin, osób prowadzących dane zajęcia (lekarze, psychologowie, trenerzy indywidualni, fizjoterapeuci) – indywidualny dla każdego pacjenta

**Dane osobowe** – imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, miejsce urodzenia, płeć, wzrost, waga, numer kontaktowy, numer pierwszego kontaktu do osoby uprawnionej do podejmowania decyzji o pacjencie…

**9. Wymagania funkcjonalne i wymagania danych.**

* Przechowywanie i zbieranie informacji o pacjentach (dane osobowe, historia choroby, zalecenia)
* Konfiguracja czasu pobytu pacjenta w ośrodku rehabilitacyjno-zdrowotnym.
* Konfiguracja planu spędzenia czasu podczas pobytu w ośrodku.
* Opis stanu zdrowia przed i po pobycie pacjenta w ośrodku (w postaci raportu).

**10. Wymagania dotyczące wyglądu i estetyki użytkowej produktu, wynikające z potrzeb potencjalnych klientów.**

Możliwość wyboru koloru z dostępnych szablonów (w różnych barwach). Możliwość zmiany wyglądu czcionki (rozmiar, kolor, rodzaj). Możliwość dostosowania produktu do potrzeb użytkownika: opcje najczęściej używane dostępne w podręcznym menu.

**11. Wymagania dotyczące funkcjonalności użytkowej produktu, ze względu na grupę przyszłych użytkowników.**

Produkt powinien być tak skonstruowany, aby był jak najbardziej funkcjonalny i intuicyjny. Nie powinny się w nim znajdować zawiłe formy obsługi. Jak największa ilość opcji powinna być dostępna z menu podstawowego.

**12. Wymagania dotyczące szybkości, dokładności pracy, trybu, trwałości, pojemności (wynikające z ewentualnych ograniczeń technologicznych).**

**Szybkość:** Możliwość edycji czasu pomiędzy kolejnymi automatycznymi zapisami danych, a także pomiędzy odświeżeniami strony startowej.

**Dokładność pracy:** Program powinien wyłapywać błędy ortograficzne, podkreślając te miejsca czerwoną linią, jednak nie powinien sam edytować wpisanych słów. Możliwość włączenia opcji podpowiedzi, polegającej na wyświetlaniu w bledszym odcieniu czcionki końcówki słów już wpisanych (w zależności od częstości używanych słów).

**Trwałość:** Program powinien automatycznie zapisywać dane co 3 minuty (ustawienia fabryczne), z możliwością wyłączenia tej funkcji, bądź edycji czasu po którym następuje zapisanie (od wcześniejszego zapisu danych).

**Pojemność:** Możliwość określenia czy obszar pamięci używany do zapisu danych jest stały, czy dynamiczny, tzn. czy ma przydzieloną wielkość, czy ma zwiększać swój obszar w zależności od ilości zapisywanych danych.

**13. Wymagania dotyczące warunków pracy produktu, wynikające z otaczającego środowiska pracy.**

???????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????

**14. Wymagania dotyczące utrzymania produktu oraz opisanie różnych środowisk, w których produkt musi pracować.**

Produkt musi współpracować z takimi środowiskami jak: Windows XP/Vista/7/8/lub nowszy, oraz Linux.

**15. Wymagania dotyczące bezpieczeństwa i warunków w jakich to bezpieczeństwo może zostać zachowane.**

Istnienie jednego użytkownika nadrzędnego (administratora) posiadającego maksymalne uprawnienia, w tym możliwość przyznawania uprawnień zarejestrowanym użytkownikom.

Różne stopnie uprawnień, dla różnych grup użytkowników.

Hasła indywidualne dla wszystkich użytkowników, potrzebne do wprowadzania zmian w danych.

**16. Wymagania kulturowe i polityczne.**

Nie dotyczy.

**17. Wymagania wynikające z obowiązującego prawa.**

Zakaz udostępniania informacji osobą postronnym. Wszystkie dane są szyfrowane. Potrzebna pisemna zgoda pacjenta na wprowadzenie danych osobowych do systemu.

**18. Wymagania „otwarte” takie, które zostały zauważone.**

Powinna istnieć możliwość wysyłania wypracowanych dzięki programowi formularzy (planów dnia) na skrzynkę e-mail pacjenta w postaci PDF’a.

**19. Przegląd gotowych oferowanych na rynku produktów, które ewentualnie mogłyby być brane po uwagę.**

Adobe Reader, Microsoft Office Excel, Oracle Open Office Calc.

**20. Nowe problem – opis sposobu w jaki nowy produkt będzie oddziaływać na środowisku, w którym będzie pracować.**

Produkt nie powinien wprowadzać nowych plików do systemu, bez autoryzacji zewnętrznej (przez użytkownika o określonych uprawnieniach). Nie może nadpisywać istniejących plików (bez autoryzacji), ale powinien tworzyć kopię zapasową, na której będzie zapisywał zmiany według ustawień.

**21. Opis zadań.**

Stworzenie kodu źródłowego programu obsługującego wszystkie funkcje programu: 150 dni

Stworzenie graficznego interfejsu użytkownika : 100 dni (tworzone równocześnie z kodem programu począwszy od 50 dnia tworzenia kodu źródłowego).

Konwersja danych: 20 dni

Testowanie poprawności działania produktu: 10 dni

Ewentualne poprawki wychwyconych błędów: 20 dni

Szkolenie użytkowników końcowych: 5 dni.

UWAGA!: Należy pamiętać, że podany czas niezbędny do realizacji poszczególnych etapów jest SZACUNKOWY. Rzeczywisty czas realizacji projektu może się różnić od podanego wyżej w zależności od czynników zewnętrznych (np. dodawania nowych funkcji, zmiany istniejących funkcji, itp.).

**22. Wymagania odnoszące się do przystosowania (konwersji) istniejących danych, procedur, itp., tak aby mogły pracować w nowym środowisku.**

Możliwość zmiany rozszerzenia plików z danymi do rozszerzeń uniwersalnych (np. dla plików tekstowych: txt, plików arkuszy kalkulacyjnych: txt,plików graficznych: JPG). Możliwość zapisu wszystkich plików jako plików graficznych (tzw. Print Screen).

**23. Ryzyko.**

Niespełnienie wymagań klienta na temat funkcjonalności i zastosowania produktu.

Zbyt złożona struktura produktu (zbyt wiele opcji).

**24. Kosztorys.**

Nie dotyczy.

**25. Dokumentacja użytkownika, która będzie częścią budowanego produktu – określenie treści i zakresu.**

????????????????????????????????????????????????????????????????????

**26. Wymagania czekające – nie dotyczą aktualnego projektu, lecz mogą się pojawić w przypadku budowy kolejnej wersji produktu.**

Rozszerzenie opcji programu:

* Automatyczne ustawiania przypomnień (wysyłanych wiadomością sms lub e-mail) o zbliżających się zabiegach/zajęciach dla pacjentów.
* Możliwość zgłaszania sugestii pacjentów dot. zabiegów i zajęć za pomocą strony internetowej (z autoryzacją danych).