

# Elektroninės valdžios įgyvendinimui skirti sprendimai

## ATVIRŲ STANDARTŲ KONTEKSTE

Žygimantas Jančoras  
UAB “PATIKIMI SPRENDIMAI”  
Direktorius

## Trumpai apie ką bus kalba

- :: E-valdžios koncepcija
- :: E-valdžios sprendimai
- :: Kaip renkamos programinė įranga?
- :: E-valdžia ir atviri standartai

## **E-valdžios koncepcija (1)**

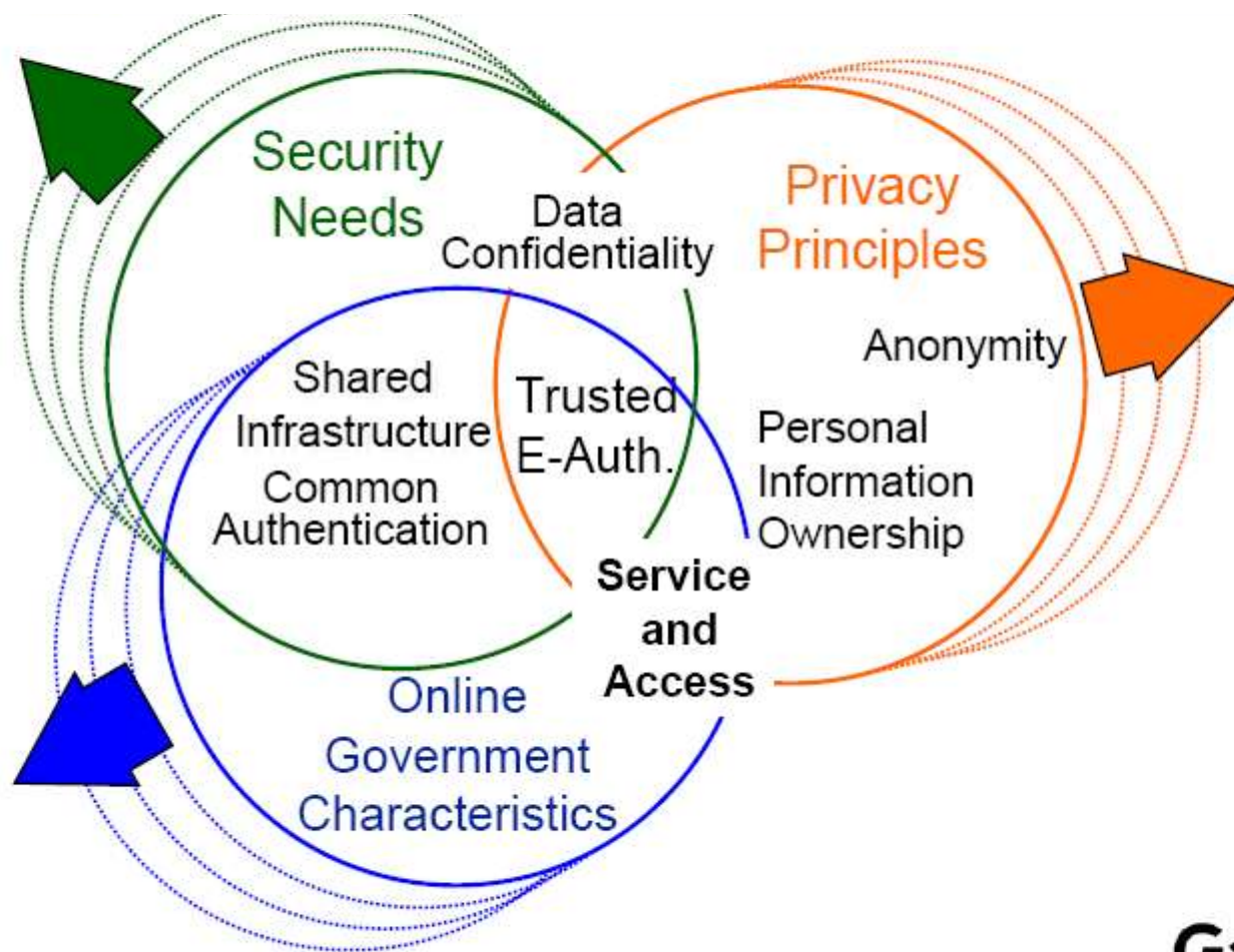
*programinės įrangos pasirinkimo kontekste*

Internetinių informacinių technologijų taikymas viešajame administravime - kartu su organizaciniais pokyčiais bei naujomis žiniomis - siekiant pagerinti viešąsias paslaugas ir demokratinius procesus, bei stiprinti viešosios politikos paramą.

šaltinis: <http://europa.eu.int>

## E-valdžios koncepcija (2)

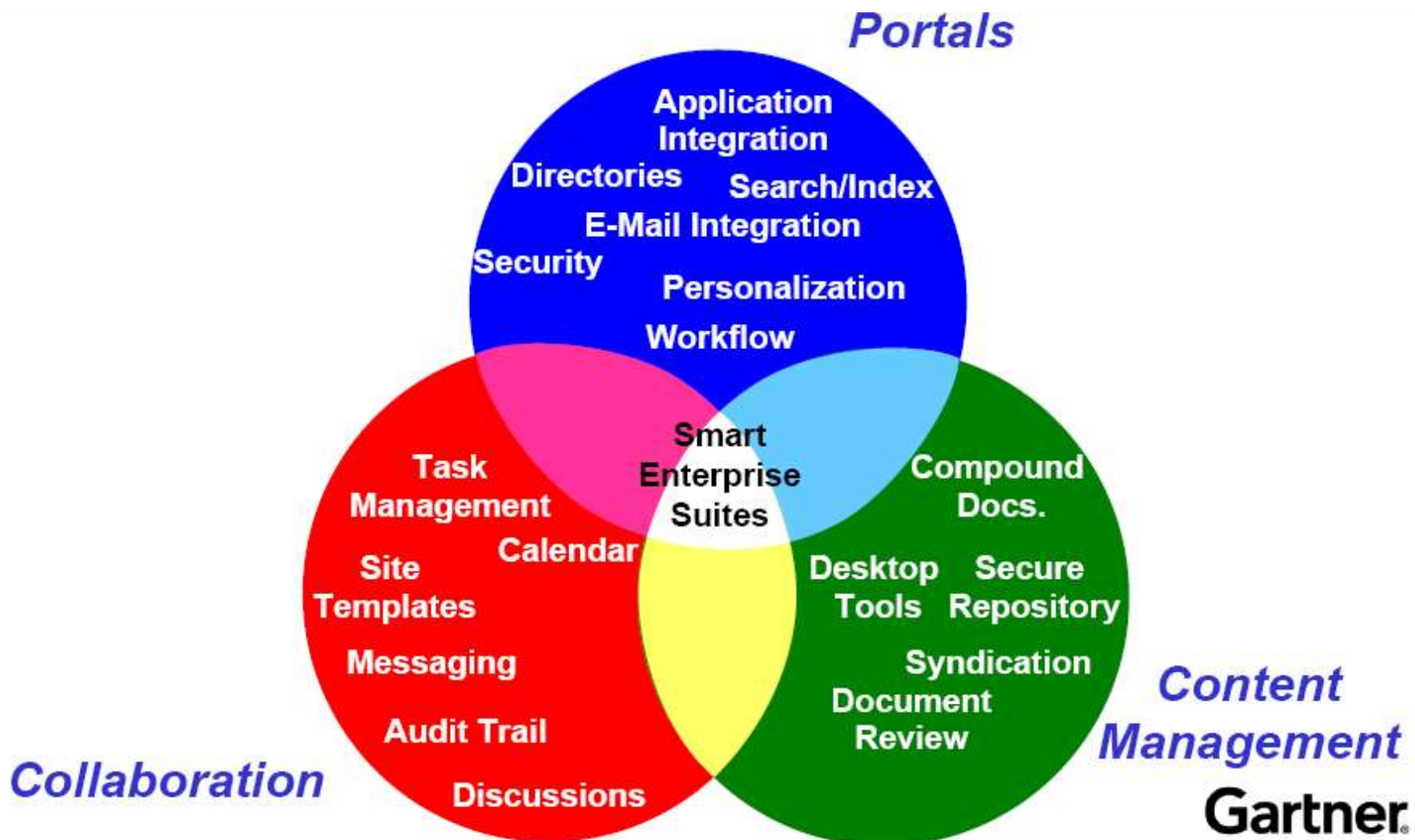
*programinės įrangos pasirinkimo kontekste*



**Gartner**

## E-valdžios koncepcija (3)

*programinės įrangos pasirinkimo kontekste*



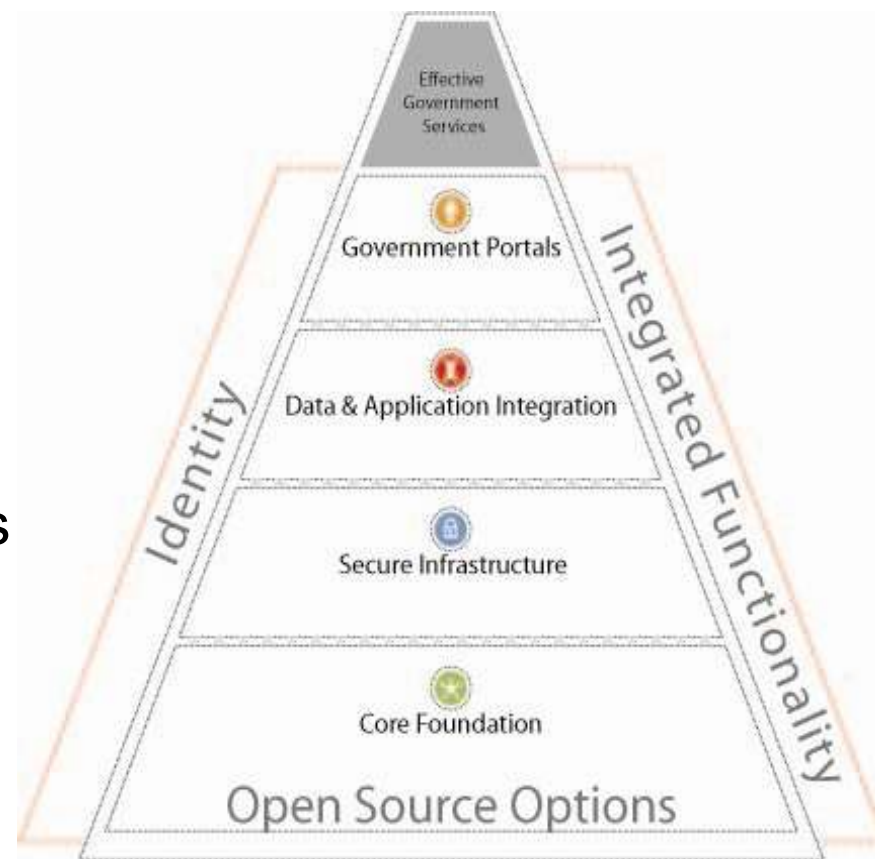
## E-valdžios sprendimai (1)

*programinės įrangos pasirinkimo kontekste*

**Svarbu teisingai pasirinkti kryptį jau planavimo etape:**

- saugumas
- stabilumas
- integralumas
- lankstumas
- atitikimas atviriems standartams
- kūrimo ir paslėpti kaštai (TCO)

**ir dar daugelis svarbių faktorių!!!**





## E-valdžios sprendimai (2)

*programinės įrangos pasirinkimo kontekste*



Saugumo sprendimai  
Duomenų integravimo sprendimai  
Centralizuoto valdymo sprendimai

E-valdžios portalo sprendimai  
Identifikacijos sprendimai  
Inventorizacijos sprendimai

**NEPRIKLAUSOMAI NUO OPERACINĖS SISTEMOS**

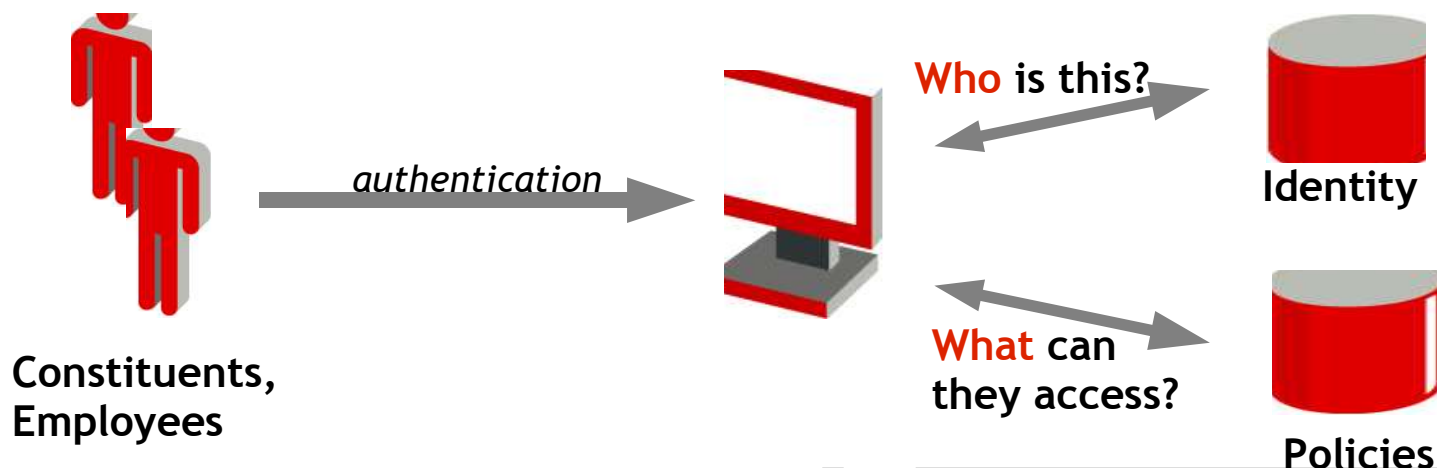
## E-valdžios portalas

būtina, bet nepakankama salyga, judant e-valdžios link...

**Teorija:** nesudėtingai įgyvendinamas, puikus būdas centralizuotai administruoti bei teikti informaciją, mažos eksploatacinės išlaidos...

**Realybė:** viskas kas išvardinta – tiesa, **jeigu:**

- egzistuoja ir korektiškai veikia centralizuota indentifikacijos sistema
- egzistuoja ir praktikoje naudojama, aiškiai apibrėšta teisių sistema
- jeigu aukščiau paminėta veikia kaip vieninga sistema, paremta aiškia saugumo ir duomenų apsaugos politika...

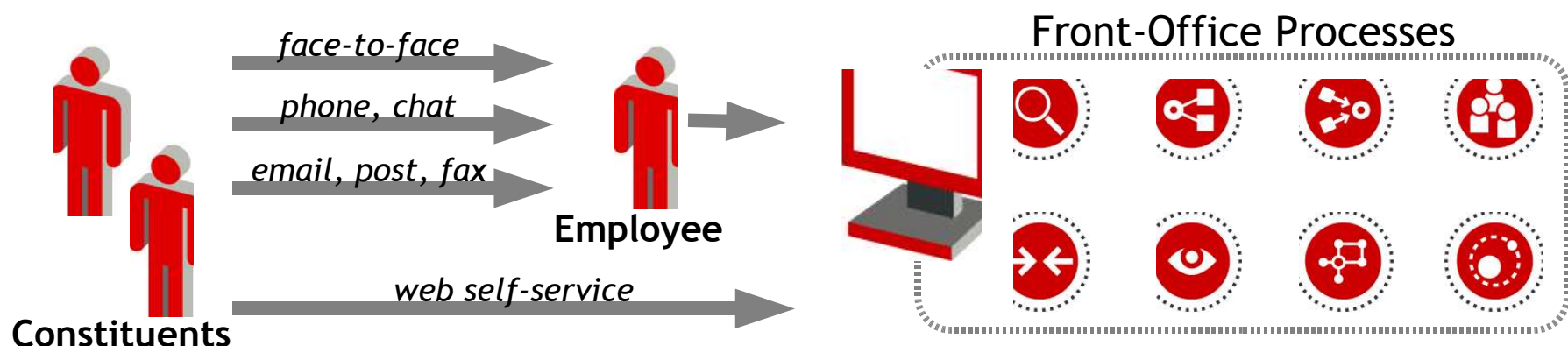




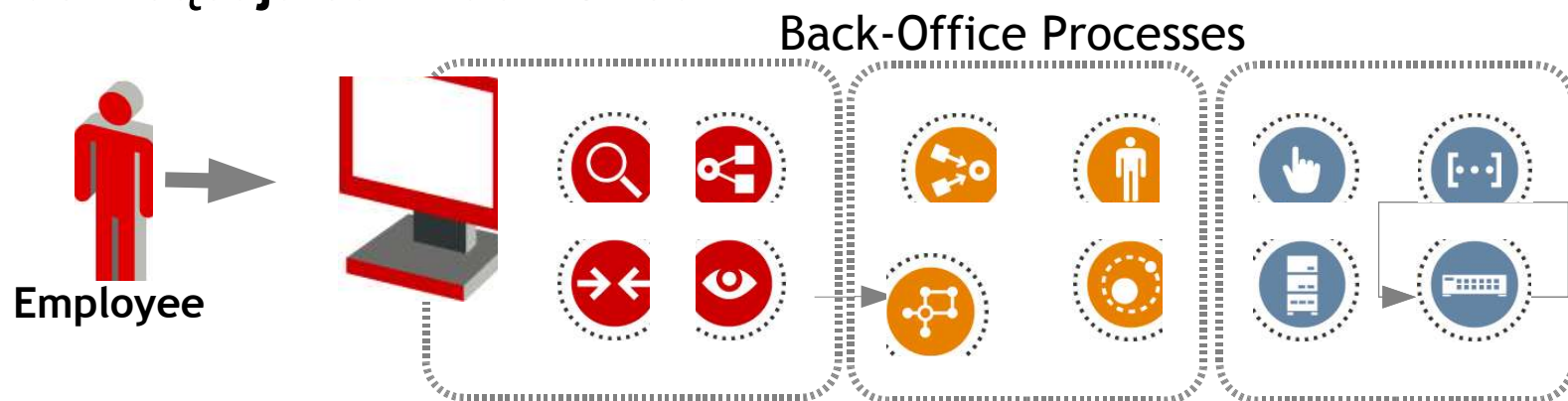
## E-valdžios portalas

būtina, bet nepakankama salyga, judant e-valdžios link...

### Portalas – sąsaja su “Front-Ofisu”



### Portalas – sąsaja su “Back-Ofisu”



## Duomenų integracija

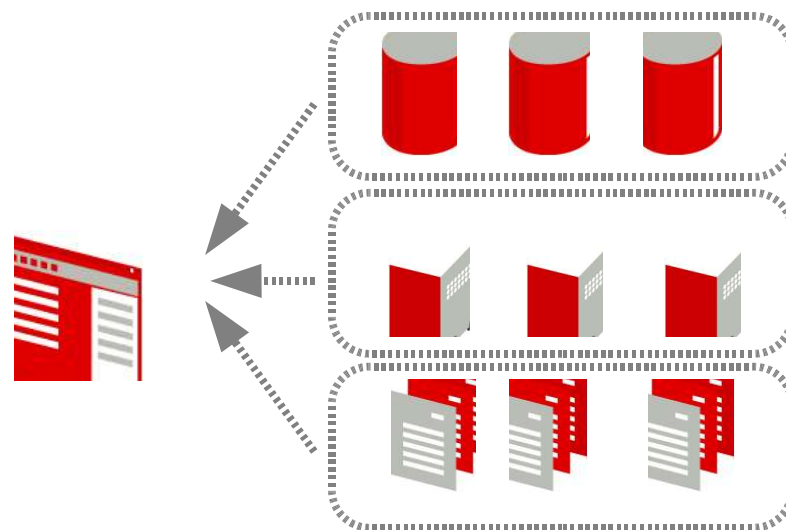
būtina, bet nepakankama salyga, judant e-valdžios link...

### Duomenų integracija aktuali:

**Front-Ofisui** – kai siekiame greitai ir kokybiškai patenkinti kliento poreikius (turint omeny visas sudėtingas procedūras...)

**Back-Ofisui** – kai greitai ir daug skirtingos informacijos iš skirtingų šaltinių tenka suvesti į bendrą visumą (turint omeny, kad klientų poreikiai labai ir labai skirtingi...)

Siekis – vieno langelio principas!



## Tapatybės valdymas/Identity Management

būtina, bet nepakankama sąlyga, judant e-valdžios link...

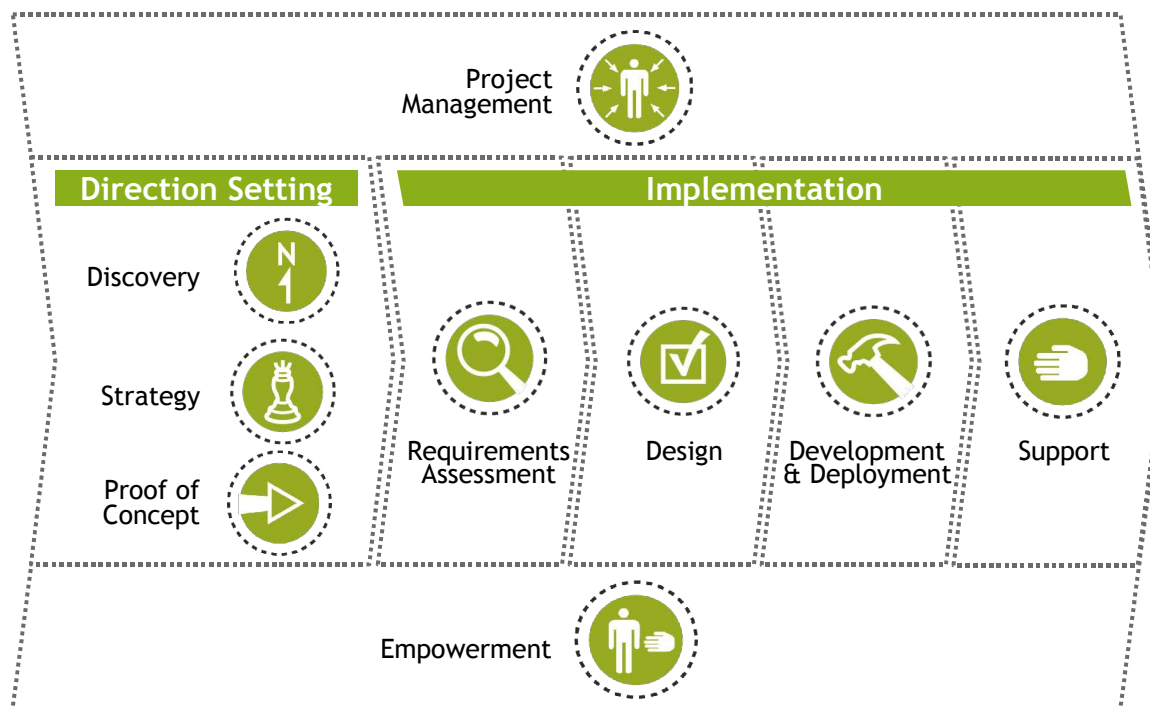
Siekiant saugumo bei darbo efektyvumo – svarbu valdyti procesus susijusius tiek su klientų, tiek su darbuotojų tapatybe (*priskiriant atitinkamas teises ir/ar pareigas*), tuo pat metu - nepažeidžiant privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisinių normų.



*Identity Management:* The platform infrastructure and associated business processes for **managing the complete life-cycle of an identity** – including the attributes, credentials, entitlements, transaction security, and the control, tracking and managing of **what a user does and is entitled to do** within an organization

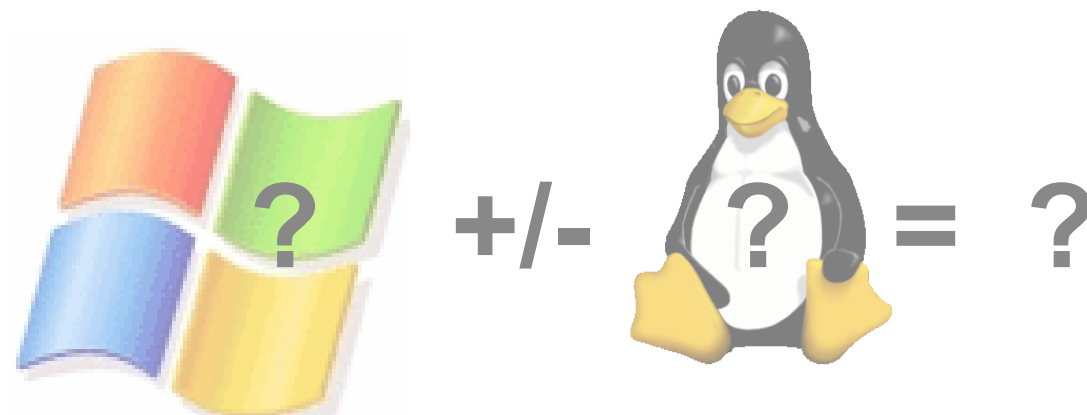
## E-valdžios sprendimai

kompleksinė sprendimų ir paslaugų visuma, judant e-valdžios link...



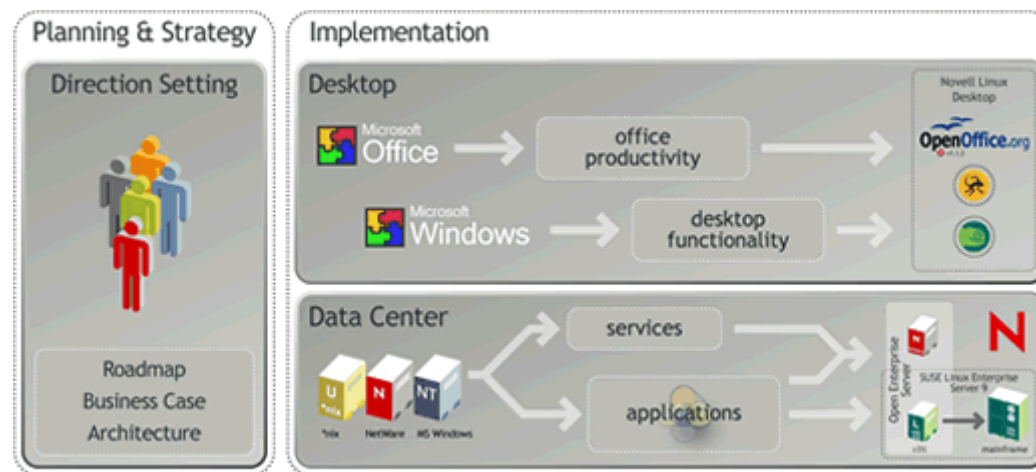
*Complete Consulting Lifecycle*

Ar galime vienareikšškai pasakyti kokios programinės įrangos mums reikia? Kodėl?



per daug nežinomųjų...

## Kaip renkamos programinę įrangą (1) ?

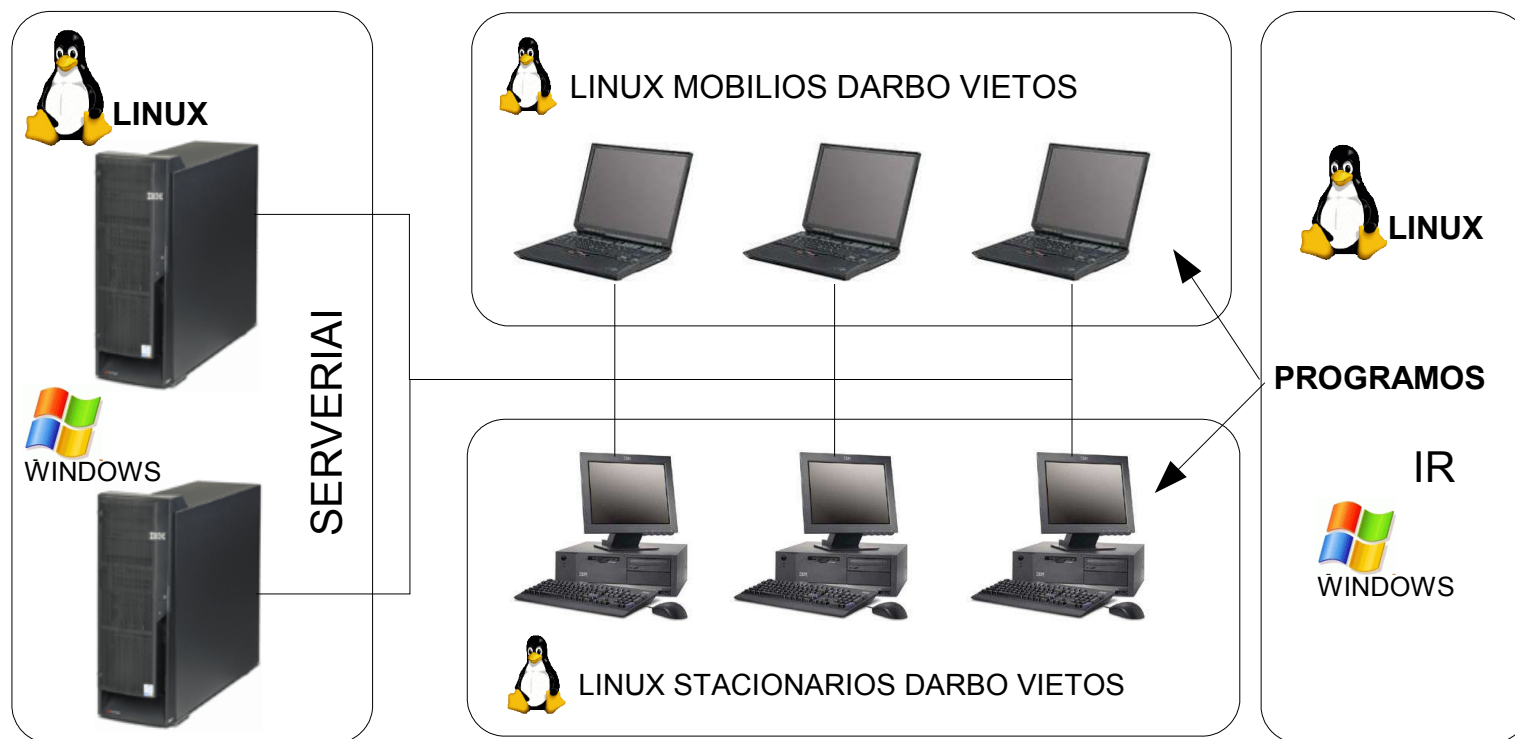


Siūlomi etapai:

- veiklos procesų analizė (ka tiksliai veikiame?)
- informacinių procesų analizė (kokia informacija ir kokiais būdais operuojame?)
- sistemos projektavimas (darbo įrankių pasirinkimas)
- sistemos kūrimas (įrankių įsigyjimas bei integravimas)
- vartotojų apmokymas (nauji įrankiai reikalauja naujų įgūdžių)



## Programinė įranga pagal poreikį...



Savo darbo vietoje naudokime tik tą programinę įrangą, kurios tuo metu mums reikia = mokėkime tik už tai ką naudojame

AIŠKŪS POREIKIAI = JOKIO PERTEKLIAUS = MAŽI KAŠTAI

## Centralizuotas valdymas bei priežiūra...

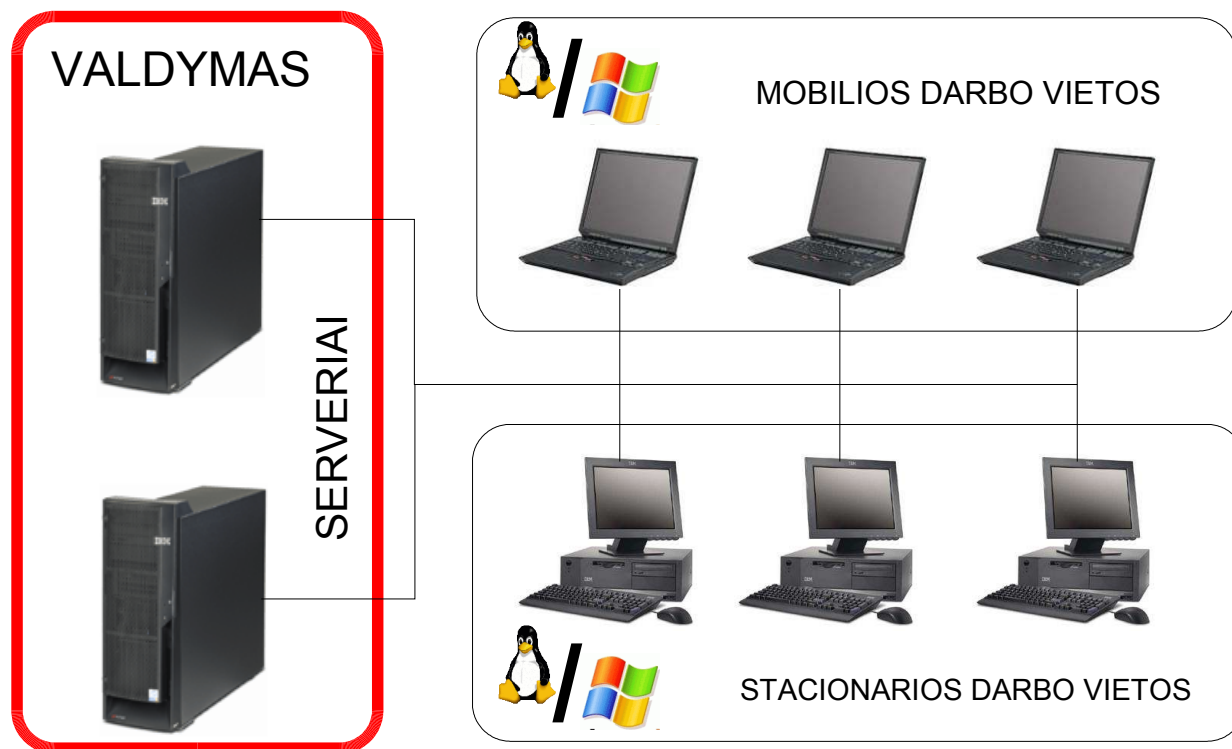
CENTRALIZUOTAS

VALDYMAS

CENTRALIZUOTA  
PRIEŽIŪRA

MŽESNĖS  
SĄNAUDOS

MAŽESNI KAŠTAI



Nepriklausomai nuo operacinės sistemos – galime centralizuotai valdyti stacionarias arba mobilias (nutolusias) darbo vietas

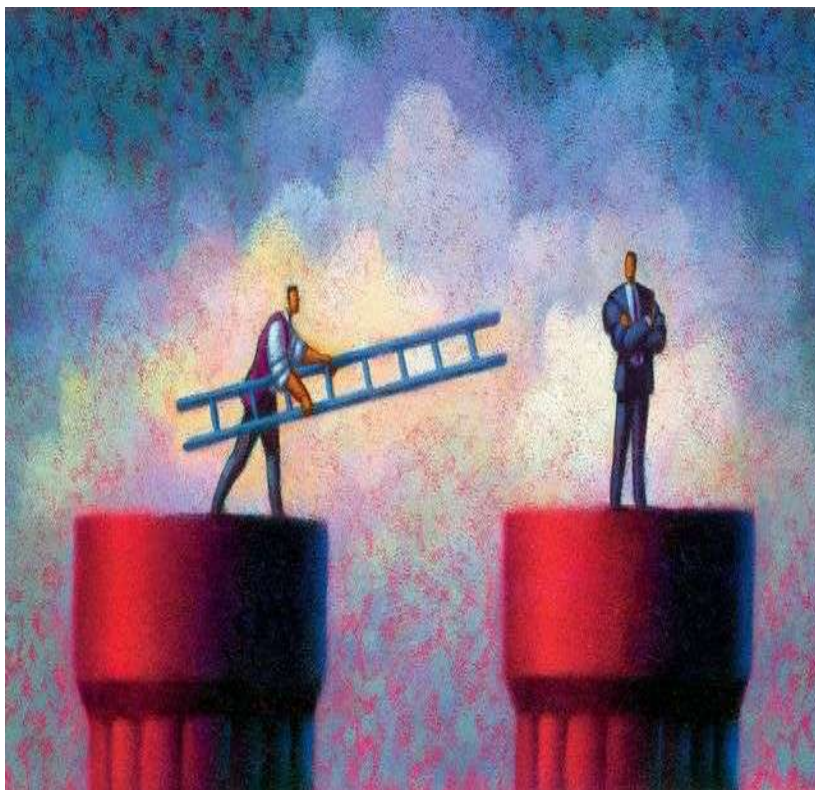
Sistemoms didėjant ir sudėtingėjant – jų aptarnavimas vaidina svarbų vaidmenį

*“...there is a natural fit between open source and open government in that both encourage a greater range of options or choices, while putting a premium on information sharing, transparency and - ultimately - public accountability.”*

from: **Open Source, Open Government:**  
An Executive Guide to Making Strategic Decisions  
about Open Source Software in Public Sector Service Delivery

## Pasaulinė patirtis (1)

atvirų standartų, lankstesnių ir saugesnių sistemų, mažesnių kaštų link...

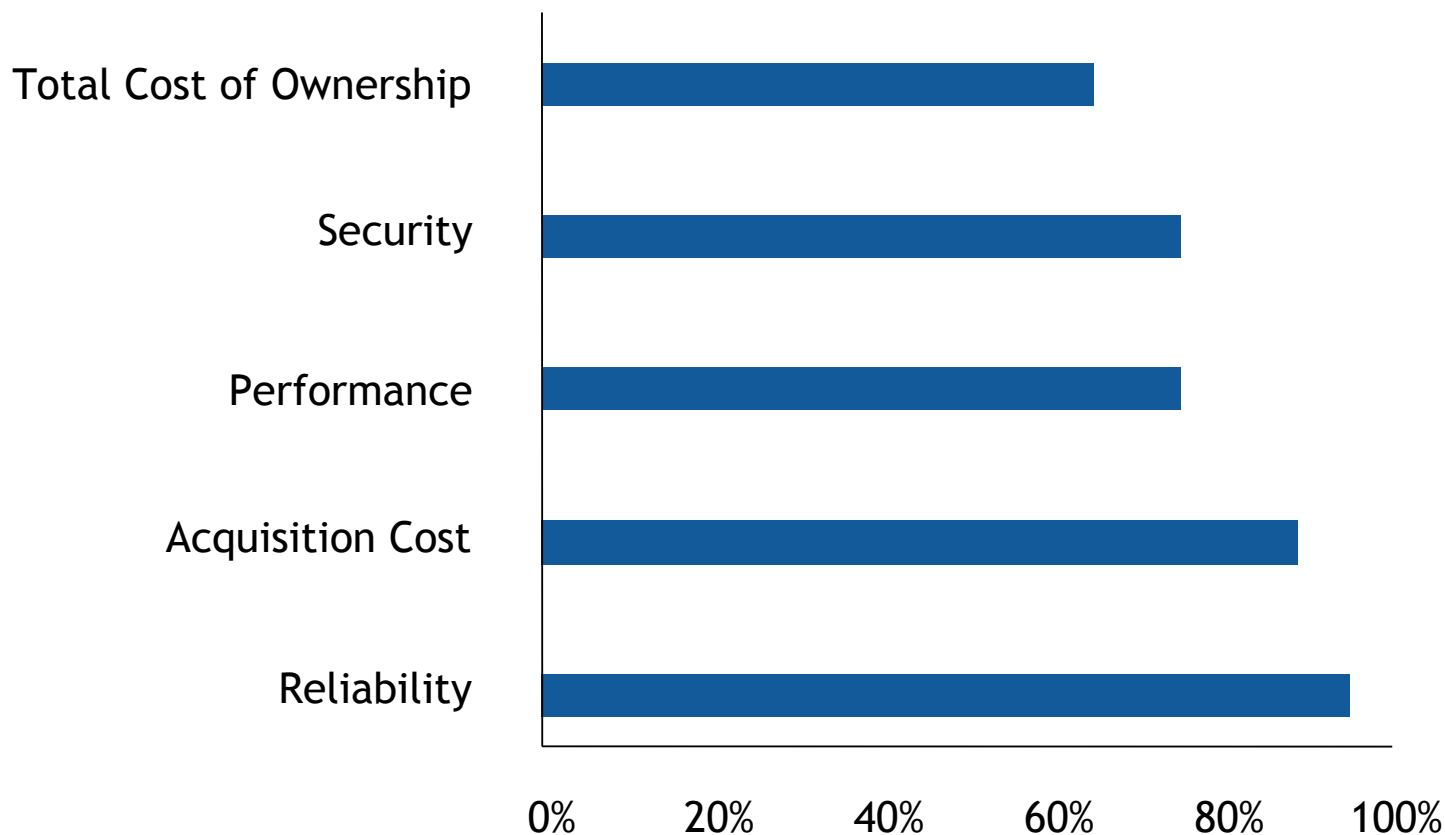


Government IT organizations considering a move from increasingly expensive and inflexible proprietary environments to more flexible, cost-effective, and reliable Linux and open source platforms are looking for a trusted partner to help them make this move—safely, efficiently, and intelligently.

## Pasaulinė patirtis (2)

atvirų standartų, lankstesnių ir saugesnių sistemų, mažesnių kaštų link...

### Kodėl renkamos Linux?

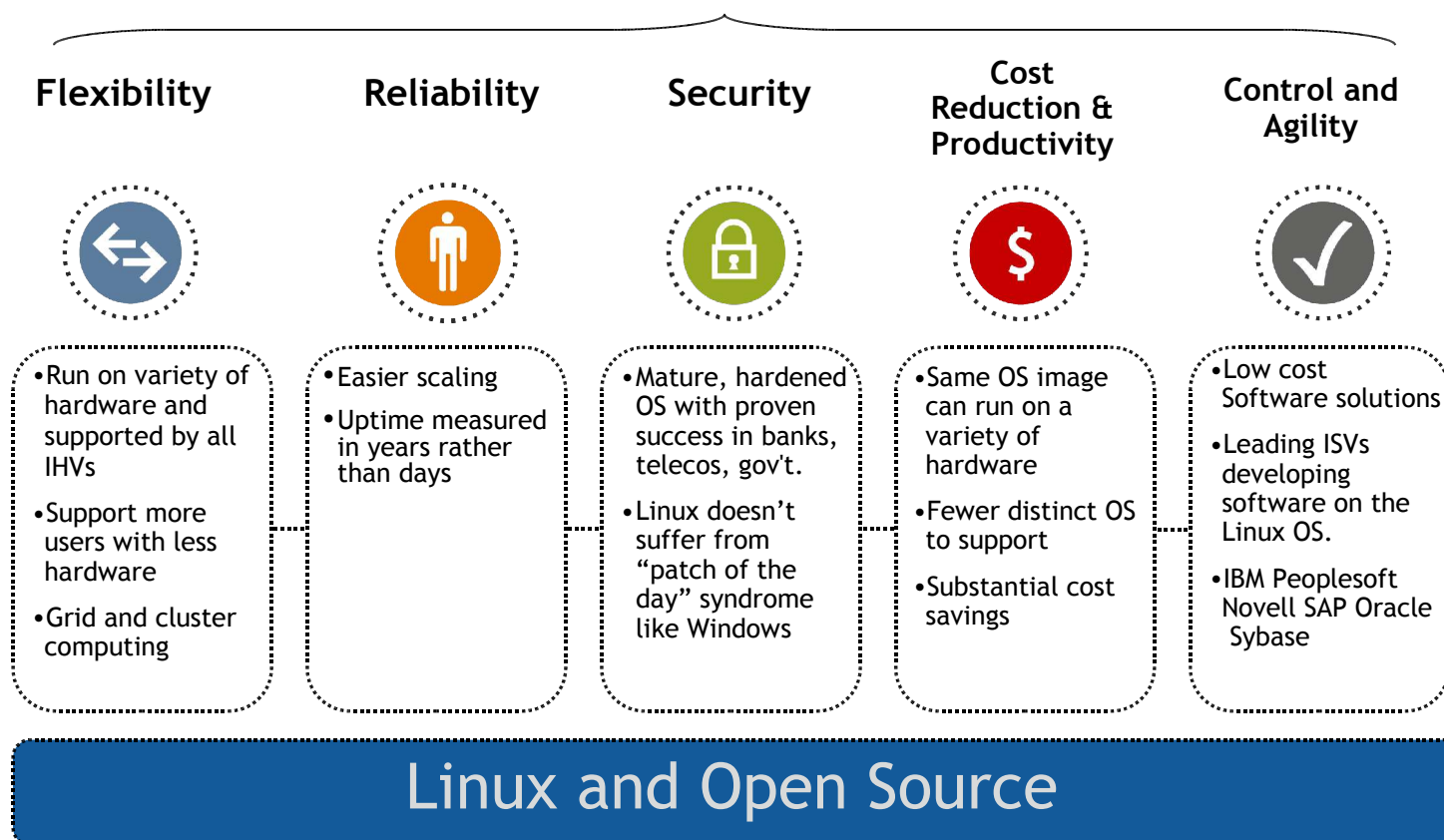


Source: Computer Associates' survey of 2,500 enterprise customers

## Pasaulinė patirtis (3)

atvirų standartų, lankstesnių ir saugesnių sistemų, mažesnių kaštų link...

### Kodėl Linux viešajame sektoriuje?







atviros e-valdžios link...

Patenkinti klientai  
Integruotos sistemos

Sumažinti kaštai  
Padidintas efektyvumas

DĖKOJU UŽ DĖMESĮ



Žygimantas Jančoras  
UAB "PATIKIMI SPRENDIMAI"  
Direktorius

zygimantas.jancoras@patikimi.lt  
+37065291535  
+37052750079