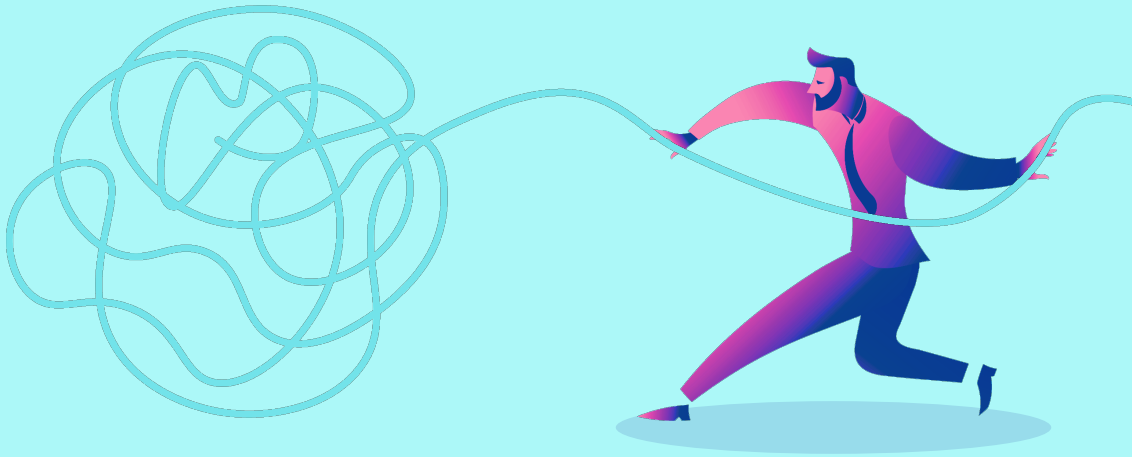




Diseño UX / UI: Design Thinking

Factores clave



01

Utilidad

Para que el usuario acepte mejor nuestro contenido, este debe tener siempre alguna utilidad para el usuario.



No debemos mantener elementos solo porque sean bonitos o llenen espacios, ni tampoco repetir contenido.

02

Confianza

Los usuarios necesitan confiar en la calidad y veracidad de los contenidos que están consumiendo.



Debemos evitar prácticas engañosas como la compra de seguidores o el click baiting.

03

Facilidad de búsqueda

Se debe facilitar al máximo la búsqueda al usuario, para que este pueda encontrar en poco tiempo (o en un máximo de 3 clics) lo que está buscando.



En webs o apps con contenido muy extenso es buena práctica incluir un botón de búsqueda.

04

Seguridad

Es un factor fundamental cuando se trata de un sitio en el que se intercambian datos personales o información confidencial o se realiza algún tipo de compra.



Debemos cumplir con las directivas sobre el tratamiento de los datos personales e informar siempre sobre el tratamiento de los datos sensibles.

05

Valor

La información ha de tener un valor para el usuario, ya sea abstracto, como emociones o aprendizaje, o concreto, como dinero o descuentos.

06

Deseo

El usuario tiene que sentir que desea lo que tu producto le ofrece, tanto en los contenidos como en la interfaz visual.



Debemos seguir las tendencias de diseño para que nuestro producto no parezca obsoleto.

07

Velocidad de carga

El tiempo máximo de espera de un usuario para completar la carga de una página web es 3 segundos.



Debemos evitar contenido multimedia pesado y publicidad innecesarias que alarguen los tiempos de carga.

08

Accesibilidad

Mide la facilidad de acceso a una plataforma y sus contenidos por el usuario, independientemente de la discapacidad que este presente.

09

Usabilidad

Mide la facilidad de uso de una interfaz y sus contenidos y determina si las personas podrán o no realizar sus tareas de forma eficiente.



Nuestro producto debe contar con una interfaz sencilla, intuitiva y fácil de utilizar.