



Pengantar

Sebagai perusahaan jamu herbal terkemuka di Indonesia, PT Industri Jamu Dan Farmasi Sido Muncul Tbk dan Grup (Sido Muncul) terus berupaya untuk menyediakan produk - produk bermutu yang menyehatkan bagi konsumen dan masyarakat secara luas.

Sejalan dengan visi Sido Muncul untuk menjadi perusahaan yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat, kami percaya bahwa menjaga keberlanjutan bisnis sama pentingnya dengan menjaga kelestarian lingkungan dan bertumbuh selaras bersama masyarakat untuk masa depan yang lebih baik.

Untuk mencapai pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan, Sido Muncul berupaya untuk selalu berfokus pada keberlanjutan pada aspek ekonomi, lingkungan dan sosial dalam setiap pengambilan keputusan dan menciptakan nilai bersama (shared value) bagi seluruh pemangku kepentingan. Pengelolaan keberlanjutan kami lakukan secara serius dan ini merupakan bagian integral dari aktivitas operasional kami sehari-hari.



Kebijakan Keberlanjutan

Komitmen kami terhadap keberlanjutan tertuang dalam Kebijakan Sido Selaras yang menjadi panduan bagi Sido Muncul untuk mengintegrasikan keberlanjutan sebagai bagian inti dari seluruh kegiatan operasional. Melalui kebijakan ini, kami juga mendorong para pemasok dan mitra bisnis untuk ikut menerapkan keberlanjutan sebagai bagian dari operasional bisnis mereka dan bekerjasama untuk mewujudkan rantai pasok yang terintegrasi dan berkelanjutan.

Kebijakan ini antara lain mencerminkan komitmen Sido Muncul pada kepatuhan akan peraturan dan perundangundangan nasional, ketentuan yang berlaku internasional yang relevan serta prinsip-prinsip United Nations Global Compact (UN Global Compact).



Pilar Keberlanjutan

Kebijakan Sido Muncul Selaras berlandaskan pada 5 Pilar Keberlanjutan, yaitu:



Pelestarian Lingkungan



Bisnis yang Inklusif



Kesejahteraan Karyawan



Integritas Produk



Berkelanjutan

Dengan berlandaskan pada Pilar Keberlanjutan dan didukung oleh Tata Kelola Perusahaan yang Baik, kami percaya dapat memberikan manfaat yang maksimal dan berkontribusi secara positif kepada seluruh pemangku kepentingan dalam kerangka pembangunan berkelanjutan untuk mendukung Sustainable Development Goals (SDGs).

Kebijakan ini melengkapi Kode Etik perusahaan yang merupakan panduan utama kami dalam menjalankan hubungan dengan para pemangku kepentingan. Kode Etik dapat diakses melalui situs web.





Sido Muncul berkomitmen untuk semaksimal mungkin mengurangi dampak dari operasional perusahaan terhadap lingkungan melalui penerapan produksi bersih, pengelolaan lingkungan yang ketat dan konsisten serta penggunaan sumber daya yang efisien. Kami telah menjalankan komitmen ini sebagai bagian integral dari bisnis dan akan terus meningkatkan implementasi di seluruh lini operasional.

Kami Berkomitmen untuk:

1. Menerapkan Standar Kepatuhan yang Tinggi Dalam Pengelolaan Lingkungan

Kami mematuhi peraturan dan perundang-undangan yang berlaku terkait pengelolaan lingkungan.

Pemenuhan persyaratan PROPER yang merupakan evaluasi kinerja lingkungan oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia adalah salah satu upaya kami untuk mematuhi sekaligus memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh peraturan pengelolaan lingkungan. Target kami adalah mempertahankan peringkat PROPER Emas, atau setidaknya minimal Proper Hijau setiap tahunnya.

2. Mengurangi Emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dari Operasional

Fokus untuk mengurangi emisi GRK dalam operasional adalah dengan meningkatkan efisiensi energi dan memaksimalkan penggunaan energi terbarukan.

Dalam rangka mewujudkan fokus diatas, kami menetapkan target dan rencana aksi pengurangan emisi GRK serta melakukan pengukuran emisi GRK dari kegiatan operasional perusahaan setiap tahunnya.

3. Meningkatkan Efisiensi Energi dan Air

Penerapan produksi bersih dan efisien dimulai dari tahap perencanaan produksi, optimalisasi proses produksi hingga pengelolaan limbah merupakan tujuan kami. Oleh karena itu, Sido Muncul terus berupaya untuk meningkatkan efisiensi pemakaian energi dan air dalam operasional. Inovasi dan investasi pada teknologi produksi yang ramah lingkungan merupakan insiatif yang sudah dilakukan dan akan terus berlanjut ke depan sesuai perkembangan teknologi.

Kami juga mendorong konservasi air dengan melakukan berbagai inisiatif untuk memastikan sumber air yang digunakan dapat terjaga keberlanjutannya.

4. Menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan untuk Pengelolaan Lingkungan

Pengelolaan lingkungan yang baik harus dapat terkendali dalam sistem manajemen yang terstruktur, konsisten dan terukur. Oleh karena itu, Sido Muncul menerapkan sistem manajemen lingkungan dengan menggunakan standar ISO 14001 sebagai bagian yang integral dari keseluruhan sistem manajemen perusahaan. Pengelolaan lingkungan yang terukur mencakup pengawasan dan pemantauan kinerja lingkungan secara rutin.



5. Menjalankan Sistem Pengelolaan Limbah yang Baik dan Mengurangi Produksi Limbah

Salah satu dampak yang muncul dari operasional perusahaan adalah timbulnya limbah yang mencakup limbah cair, limbah B3 (Bahan Beracun dan Berbahaya), dan limbah non-B3. Untuk mengurangi dampak negatif dari timbulan limbah terhadap lingkungan dan masyarakat, kami berkomitmen untuk menerapkan pengelolaan limbah yang ketat sesuai dengan peraturan yang berlaku dan menjaga agar kualitas air limbah yang telah diolah memenuhi standar nilai Baku Mutu yang telah ditetapkan sehingga tidak mempunyai potensi menimbulkan pencemaran maupun membahayakan bagi lingkungan.

Dengan inisiatif 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) serta inovasi berkesinambungan, kami mempunyai tujuan untuk mengurangi limbah yang dihasilkan.

6. Menjaga Kelestarian dan Keanekaragaman Tanaman Herbal

Bahan baku utama produk Sido Muncul berasal dari beranekaragam tanaman obat dan herbal. Melalui inisiatif konservasi di wilayah Agrowisata yang berada di lingkungan pabrik Sido Muncul, kami berkomitmen untuk menjaga kelestarian dan keanekaragaman tanaman obat dan herbal yang digunakan sebagai bahan baku.



7. Mendorong Kesadaran Lingkungan untuk Seluruh Pemangku Kepentingan

Dalam rangka mendorong pemangku kepentingan utama, seperti karyawan, pemasok dan masyarakat sekitar untuk menjadi bagian dari upaya dalam melestarikan lingkungan, berbagai inisiatif telah dilakukan untuk meningkatkan kesadaran mereka akan lingkungan.

Kami melakukan program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan untuk membangun cara kerja yang lebih berwawasan lingkungan. Secara rutin kami juga melakukan komunikasi dan konsultasi dengan masyarakat sekitar terkait isu-isu lingkungan untuk mengetahui masukan dan harapan mereka.

Dalam rangka meningkatkan pengelolaan lingkungan yang lebih baik, kami berpartisipasi dalam diskusi dengan pemerintah dan lembaga eksternal lainnya. Para pemasok juga didorong untuk ikut menjalankan inisiatif-inisiatif lingkungan yang kami lakukan melalui program pelibatan dengan pemasok.



BISNIS YANG INKLUSIF

Dalam menjalankan bisnisnya, Sido Muncul percaya dapat berkontribusi positif dan mengambil peran penting dalam kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah operasional kami.

Melalui program kemitraan dan pemberdayaan masyarakat, Sido Muncul mengambil peranan penting dalam mendorong keterlibatan masyarakat terutama petani sebagai bagian dari rantai nilai perusahaan.

Kontribusi kami dalam pembangunan sosial dan ekonomi masyarakat setempat terwujud melalui inisiatif pengembangan masyarakat dalam berbagai aspek seperti kesehatan dan pendidikan.



BISNIS YANG INKLUSIF

Kami Berkomitmen untuk:

1. Mendukung Inklusi Petani dalam Rantai Pasokan Kami Melalui Program Kemitraan

Kami menerapkan pendekatan pengembangan dan pemberdayaan masyarakat yang holistik dan terintegrasi dengan bisnis. Inisiatif program dan kemitraan yang dilakukan bertujuan untuk membantu meningkatkan mata pencaharian masyarakat khususnya petani dan mendorong praktik pertanian berkelanjutan.

Sido Muncul mendorong keterlibatan petani dalam rantai pasokan perusahaan dan memastikan upaya terbaik untuk membantu para petani dalam mengadopsi kebijakan keberlanjutan Sido Muncul dan praktik pertanian yang berkelanjutan.

Sejak tahun 2004, kami mengembangkan Program Petani Mitra dengan konsep *Creating Shared Value* (CSV) dimana kami menjalin kemitraan dengan petani tanaman obat dan herbal untuk memenuhi pasokan bahan baku sekaligus menjadi salah satu solusi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dengan memanfaatkan kearifan lokal.

BISNIS YANG INKLUSIF

2. Berkontribusi pada Pembangunan Sosial Ekonomi, Kesehatan dan Pendidikan Masyarakat di Sekitar Wilayah Operasional

Sido Muncul berkomitmen untuk melaksanakan program pengembangan masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, memberi nilai tambah, memperkuat ketahanan masyarakat dan mendorong masyarakat untuk menjadi berdaya dan mandiri. Harapan kami adalah menciptakan dampak positif dan efek *multiplier* dalam perekonomian lokal terutama di sekitar wilayah operasional.

Inisiatif pengembangan masyarakat berfokus antara lain pada peningkatan kapasitas masyarakat, penciptaan lapangan kerja, pemberdayaan perempuan, pembangunan infrastruktur dan menghadapi hambatan yang ada seperti akses terhadap pasar.

Dalam rangka memahami kebutuhan harapan masyarakat serta mengelola risiko-risiko sosial yang mungkin timbul di sekitar lokasi operasional, kami melakukan pemetaan sosial sebagai dasar penetapan program pemberdayaan masyarakat yang akan dijalankan.

Pertumbuhan bisnis Sido Muncul tidak terlepas dari peran setiap karyawan yang unggul dan berdedikasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam konteks keberlanjutan adalah penting bagi Sido Muncul untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, menghormati hak-hak karyawan dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Tujuan kami untuk memastikan agar setiap karyawan berada dalam lingkungan kerja yang layak dan kondusif dengan menjaga hubungan industrial yang harmonis, serta memastikan keselamatan dan kesehatan kerja setiap karyawan

Dalam menerapkan pengelolaan sumber daya manusia dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan, kami melakukan identifikasi akan isu dan risiko ketidakpatuhan untuk selanjutnya menentukan rencana mitigasi dan pencegahan risiko. Pengawasan secara rutin dilakukan melalui proses audit internal perusahaan.







A. Hak Asasi Manusia

Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia (HAM) merupakan hal mendasar dalam pengelolaan bisnis dan sumber daya manusia kami. Sido Muncul menghormati dan menjunjung tinggi Hak Asasi Manusia sebagaimana didefinisikan oleh Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa. Komitmen kami untuk mematuhi hukum dan peraturan Indonesia terkait HAM dan hak ketenagakerjaan serta Konvensi Internasional lainnya termasuk Konvensi International Labor Organization (ILO) yang telah diratifikasi dalam peraturan Indonesia. Secara internal, penghormatan terhadap HAM dituangkan dalam Kode Etik, Perjanjian Kerja Bersama, Peraturan Perusahaan dan kebijakan internal lainnya.

Kami Berkomitmen untuk:

1. Menghargai Kebebasan Berserikat, Berkumpul dan Mengeluarkan Pendapat

Sido Muncul berkomitmen untuk melindungi hak kebebasan berserikat dan perundingan bersama. Hak-hak ini termasuk kebebasan pekerja untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja pilihan mereka dan melakukan kesepakatan bersama sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



2. Melarang Segala Bentuk Kerja Paksa dan Pekerja Anak

Tujuan kami adalah untuk memastikan seluruh karyawan bekerja atas keinginan mereka sendiri dan bekerja tanpa paksaan dengan dipandu oleh Peraturan Perusahaan dan Kode Etik.

Kami dengan tegas melarang penggunaan pekerja di bawah umur 18 tahun sesuai peraturan perundangundangan yang berlaku di Indonesia

3. Memberikan Kompensasi yang Adil Sesuai Peraturan

Kami memastikan bahwa seluruh karyawan diberi kompensasi yang adil dan memadai untuk pekerjaan mereka. Upah pokok yang diberikan minimal setara dengan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah di lokasi operasional perusahaan.

Kebijakan yang jelas diterapkan mengenai jam kerja reguler, maksimum jam kerja lembur dan pembayaran upah lembur yang sesuai dengan peraturan pemerintah.



4. Mendorong Keberagaman dan Kesempatan yang Setara

Seluruh karyawan diperlakukan dengan hormat dan bermartabat. Kami sangat menghargai keberagaman dan berkomitmen untuk mendorong praktik keberagaman di seluruh aktivitas dan operasional perusahaan.

Dalam pengelolaan sumber daya manusia, kami mengenali banyak faktor keberagaman seperti agama, jenis kelamin, etnis ras, usia, dan lainnya. Tujuan kami adalah untuk memastikan seluruh karyawan mempunyai kesempatan yang sama dan setara serta tidak ada diskriminasi berdasarkan faktor keberagaman dalam pengambilan keputusan di setiap tahapan pengelolaan sumber daya manusia termasuk rekrutmen, penentuan remunerasi, pelatihan dan pengembangan karir.

Upaya kami dalam mendorong keterwakilan perempuan adalah dengan memberikan kesempatan yang sama dan mendorong keterlibatan perempuan dalam level manajerial dan manajemen puncak.



B. Kesejahteraan Karyawan

Sumber daya manusia merupakan hal yang penting bagi kami. Sejalan dengan tujuan untuk menyediakan produk yang berkualitas untuk konsumen, kami juga berkomitmen untuk meningkatkan kesejahteraan dan pengembangan karyawan serta menciptakan lingkungan kerja yang produktif, aman dan sehat bagi karyawan.

Kami Berkomitmen untuk:

1. Mematuhi Peraturan dan Standar Terkait Pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Komitmen kami adalah untuk mematuhi peraturan dan standar baik nasional maupun internasional yang relevan terkait pengelolaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).

2. Memastikan Seluruh Operasional Memiliki Kebijakan dan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Sistem Manajemen K3 yang mencakup antara lain identifikasi dan pengendalian risiko K3 ini memungkinkan kami untuk mengelola dan melakukan pengawasan K3 terhadap operasional.

Target kami adalah nihil kecelakaan kerja di seluruh operasional setiap tahunnya.



3. Mengadakan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan

Peningkatan kapasitas dan kapabilitas karyawan adalah hal penting karena kami menyadari manfaatnya bagi masing-masing individu karyawan dan juga perusahaan dalam meningkatkan produktivitas yang inovatif di segala lini.

Program pelatihan dan pengembangan dilaksanakan berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan pelatihan dan mempertimbangkan pengembangan karir. Setiap tahunnya, kami mengadakan penilaian kinerja untuk seluruh karyawan selaras dengan pengembangan kemampuan dan karir mereka





INTEGRITAS PRODUK

Kami berupaya untuk menjaga kepercayaan pelanggan dengan menyediakan produk yang aman, sehat dan berkualitas.

Sudah menjadi tanggung jawab kami untuk selalu mengedepankan kualitas dan keamanan produk. Kami berkomitmen untuk senantiasa mematuhi peraturan pemerintah dan menerapkan standar tertinggi dalam pengelolaan mutu dan keamanan pangan.





INTEGRITAS PRODUK

Kualitas dan keamanan produk adalah hal yang terpenting. Tujuan kami adalah untuk memenuhi kepercayaan dan ekspektasi konsumen akan produk yang aman, berkualitas tinggi dan menyehatkan.

Kami berkomitmen untuk:

 Mematuhi Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku Berkaitan dengan Keamanan Pangan, Perlindungan Konsumen, Kualitas, Nutrisi, Kemasan, Pelabelan dan Pemasaran Produk

Terutama dalam hal kualitas dan keamanan pangan, Sido Muncul berkomitmen untuk mematuhi standar dan sertifikasi keamanan pangan lokal dan internasional, yaitu Good Manufacturing Practices (GMP), Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB), Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB), ISO 9001, ISO 22000, HACCP dan sistem sertifikasi Halal.

Kami memastikan agar informasi yang tercantum di produk dan pelabelan untuk seluruh produk kami sudah mematuhi peraturan pemerintah dan Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM).

Kemasan yang digunakan di produk-produk Sido Muncul sudah memenuhi ketentuan sesuai peraturan dan standar Pemerintah Indonesia untuk produk pangan dan obat-obatan.



INTEGRITAS PRODUK

2. Mendorong Penelitian dan Pengembangan (Litbang) untuk Inovasi Produk yang Menyehatkan dan Bernutrisi

Sejalan dengan tren kesehatan dan kebutuhan konsumen, kami akan terus berinovasi untuk meningkatkan nutrisi produk dan semaksimal mungkin menghindari penggunaan kandungan bahan artifisial.

Inovasi produk termasuk inovasi kemasan yang ramah lingkungan. Kami bekerja sama dengan pemasok kemasan untuk mendorong pengembangan kemasan ramah lingkungan yang sesuai untuk produk kami tanpa mengurangi kualitas dan keamanan produk.

3. Menerapkan Pemasaran yang Bertanggung Jawab

Sebagai perusahaan jamu dan farmasi, Sido Muncul mempunyai kewajiban untuk patuh terhadap peraturan relevan terkait pemasaran produk pangan dan farmasi di Indonesia.

Sebagian besar produk kami adalah produk makanan dan minuman. Kami memastikan agar informasi dan klaim produk yang kami sampaikan melalui berbagai saluran pemasaran dapat dipertanggungjawabkan, berdasarkan fakta dan sesuai dengan etika bisnis.

Melalui berbagai strategi pemasaran produk, kami berupaya agar produk-produk Sido Muncul dapat menjangkau pasar yang luas agar seluruh lapisan masyarakat dapat menikmati produk kami.



Dalam menghasilkan produk vang berkualitas, kami harus memastikan pasokan bahan baku yang berkelanjutan dan sesuai dengan kualitas yang ditetapkan. Kami menjaga hubungan yang berlandaskan saling menguntungkan kepercayaan dengan pemasok dan mitra petani.

Melalui keterlibatan dengan pemasok dan mitra petani, kami mendorong mereka untuk memenuhi kebijakan dan persyaratan yang sudah disepakati dalam aspek kualitas, keamanan pangan, dan keberlanjutan.

PASOKAN BERKELANJUTAN





PASOKAN BERKELANJUTAN

Kami berkomitmen untuk:

1. Melakukan Pembinaan Kepada Pemasok dan Mitra Petani

Pembinaan kepada pemasok dan mitra petani dilakukan melalui pelatihan, pendampingan, penyuluhan dan metode pelibatan lainnya yang memungkinkan untuk menyampaikan kebijakan perusahaan dan praktik-praktik terbaik yang ada.

2. Melakukan Audit Rutin Kepada Pemasok

Sebagai bagian dari proses evaluasi terhadap pemasok, audit rutin terhadap pemasok dilakukan untuk memastikan para pemasok mematuhi kebijakan dan standar perusahaan.

Penilaian terhadap pemasok mencakup aspek-aspek terkait kualitas, keamanan pangan, sosial dan lingkungan. Aspek sosial dan lingkungan dalam hal ini termasuk antara lain kesehatan dan keselamatan kerja, penghargaan terhadap asasi manusia dan perlindungan terhadap lingkungan.

PENGAWASAN, EVALUASI DAN PELAPORAN

Kami mendorong komunikasi terbuka kepada seluruh pemangku kepentingan. Melalui saluran komunikasi internal, layanan pelanggan, mekanisme whistleblowing, dan saluran komunikasi eksternal lainnya, para pemangku kepentingan dapat memberikan masukan, keluhan dan pengaduan mereka.

Komitmen kami untuk melakukan evaluasi dan pelaporan secara rutin dari penerapan Kebijakan ini secara transparan melalui Laporan Keberlanjutan tahunan dan informasi resmi di situs web perusahaan.

Kebijakan ini ditandangani oleh David Hidayat, Direktur Utama Tertanggal: Juli 2021



Daftar Istilah

- Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB): Sertifikasi yang mencakup seluruh aspek kegiatan pembuatan Obat yang bertujuan untuk menjamin agar produk yang dihasilkan senantiasa memenuhi persyaratan mutu yang ditetapkan sesuai dengan tujuan penggunaannya.
- Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB): Sertifikasi yang mencakup seluruh aspek kegiatan pembuatan Obat Tradisional yang bertujuan untuk menjamin agar produk yang dihasilkan senantiasa memenuhi persyaratan mutu yang ditetapkan sesuai dengan tujuan penggunaannya.
- Hazard Analytical Critical Control Point (HACCP): sistem manajemen keamanan pangan dengan analisis dan pengendalian bahaya biologi, kimia, dan fisik mulai dari produksi bahan baku hingga produk jadi.
- ISO 9001: Standar internasional terkait sistem manajemen mutu
- ISO 22000: Standar internasional terkait sistem manajemen keamanan pangan

