

Terms and Conditions of Exhibition Tickets (add on)

- No Refunds: Exhibition tickets are non-refundable and cannot be exchanged for cash or other tickets.
- No Date or Time Replacements: Tickets are valid only for the date and time/session stated on the ticket. No date or time replacements are allowed unless there is an official notice from the organizer.
- The customers adhere to scheduled sessions for entering the hall, and each visit session lasts between 45 to 90 minutes only.
- Punctual Attendance: Attendees are required to arrive on time as specified on the ticket. Latecomers may face entry denial or limitations in attending the event.
- For Nakama Package Buyers: Customers must arrive together to gain entry to the exhibition.
- **For Nakama Package Buyers:**
 - **This section is specific to the Nakama Package ticket.** Nakama Package buyers are required to adhere to the following conditions:
 - **Arrival Together:** Customers who purchase the Nakama Package must arrive at the exhibition venue together. Entry to the exhibition will only be granted when all individuals included in the Nakama Package arrive simultaneously.
 - **Single Usage & Admission:** The Nakama Package ticket is designed for one-time usage and admission only. It cannot be used separately by individual members of the group. All individuals covered by the Nakama Package must enter the exhibition together for a single admission.
 - **Souvenir Inclusion:** Additionally, the Nakama Package includes a special bonus. Buyers of the Nakama Package will receive 5 pieces of Hooru Box instant photo souvenirs, available at the merchandise area.
- Security Checks: The organizer reserves the right to conduct security checks upon entry to the exhibition venue. Attendees must be willing to comply with the applicable security procedures.
- Code of Conduct: Attendees must adhere to the code of conduct in place at the exhibition. Those who violate the code of conduct may be removed from the exhibition venue without ticket refunds.
- For Student Ticket Purchases: You must present a valid ID at the venue's entrance. If you violate the terms of the student ticket purchase, you will be subject to a penalty of Rp. 100,000 without any seat/session changes.
- **Concession Ticket:**
 - **Free Entry** This ticket type offers free entry and is exclusively available for infants aged 3 years and below with maximum height 110 cm and individuals with disabilities.
 - **Guardian Information:** The guardian accompanying the infant or disabled individual is required to provide certain personal information at the ticket counter. This information includes the guardian's name, phone number, and Indonesian registration/passport details. This information is collected for record-keeping and contact purposes.
 - **Deposit Requirement:** In order to obtain the exhibition entry credential (likely a pass or badge), the guardian must submit an Rp350k deposit. This deposit serves as collateral to ensure the return of the entry credential.
 - **Return of Entry Credential:** After attending the exhibition, the guardian is expected to return the exhibition entry credential to the organizers. Only upon returning the credential

will they be eligible to receive the Rp350k deposit back. This policy encourages the timely return of entry passes and helps manage access and inventory effectively.

- **Entry Credential:** If the exhibition entry credential is lost, the clause specifies that the Rp350k deposit will not be refunded. This provision encourages guardians to take care of the entry passes and ensures that they are returned after use.
- Visitors who have exited the event are not allowed to re-enter the venue. Please plan your visit accordingly to ensure that you have sufficient time to enjoy the exhibition.
- MyTicket Indonesia and the organizer have the right to prohibit you from entering the event if you arrive later than the time sessions you have chosen. Please make sure to arrive on time to fully enjoy the exhibition.
- It is highly discouraged to arrive at the last hour of the time sessions as time limitations can significantly affect your exhibition experience. To make the most of your visit, arriving earlier within your selected time session is recommended.
- This ticket is issued by MyTicket Indonesia who is the official ticketing solution partner for this Event/Organizer.
- We act on behalf of the Organizer whose products or services are sold to you.
- By purchasing, possessing and using a Ticket, you acknowledge that you have read, understood and accepted the Terms and Conditions on this ticket.
- You agree that Tickets purchased are Non Refundable and No Exchanges are allowed under any circumstances.
- There are NO refunds on any tickets.
- Tickets are sold per event.
- If you fail to use your ticket it cannot be refunded.
- When you receive your tickets, please keep them in a safe place.
- You are responsible for the Tickets in your possession.
- We will not be responsible for any tickets that are lost or stolen.
- You have a right only to a seat / category that stated on your ticket.
- MyTicket Indonesia or the Organizers of the Event reserve the right to provide alternative seats (whether before or during the event) to those initially allocated to you or specified on the tickets.
- You may not resell or transfer your ticket, this is strictly prohibited.
- In addition, MyTicket Indonesia may prohibit the resale or transfer of tickets for events.
- Any resale or transfer (or attempted resale or transfer) of a ticket in breach of the Terms & Conditions or any restrictions imposed by the Organizers or MyTicket Indonesia is grounds for seizure or cancellation of that tickets without refund or other compensation.
- A ticket shall not be used for advertising promotions, contests unless formal written permission is given by the Event Organizers.
- Please note that advertised start and finish times of events are subject to change.
- If an event is cancelled (and not rescheduled), you may be offered a refund / voucher of the sale.
- You are required to contact the Event Organizer for any refunds related enquiries directly.
- The venue OR the Event Organizer reserves the right to refuse you any entry.
- The venue or Event Organizer may on occasions have to conduct security searches to ensure the safety of the ticket holder.
- It is forbidden to enter a Venue while being under alcoholic and/or drug intoxication.
- Images and sound recordings of the Events taken by you can only be used for your private, personal archival and non-commercial purposes.

- Images, videos and sound recordings must not be broadcasted or published on social media or the Internet.
- Food and Drinks purchased outside the venue are strictly prohibited into the venue and subject to Venue / Event Organizers approval.

Syarat dan Ketentuan Tiket Pameran (tambahan)

- Tidak Ada Pengembalian: Tiket pameran bersifat tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai atau tiket lainnya.
- Tidak Ada Penggantian Tanggal atau Waktu: Tiket berlaku hanya pada tanggal dan waktu/sesi yang tertera pada tiket. Tidak ada penggantian tanggal atau waktu yang diizinkan kecuali ada pemberitahuan resmi dari penyelenggara.
- Pelanggan harus mematuhi sesi yang dijadwalkan untuk memasuki pameran, dengan setiap sesi kunjungan hanya berlangsung antara 45 hingga 90 menit.
- Kehadiran Tepat Waktu: Penonton diwajibkan hadir tepat waktu sesuai dengan waktu yang tertera pada tiket. Keterlambatan dapat mengakibatkan penolakan masuk atau keterbatasan dalam menghadiri acara.
- Untuk Pembeli Paket Nakama: Pelanggan harus datang bersamaan untuk bisa masuk ke pameran.
- **Untuk Pembeli Paket Nakama:**
 - **Bagian ini khusus untuk tiket Paket Nakama.** Pembeli Paket Nakama diharuskan mematuhi ketentuan-ketentuan berikut:
 - **Kedatangan Bersama:** Pelanggan yang membeli Paket Nakama harus tiba bersama di lokasi pameran. Akses ke pameran hanya akan diberikan saat semua individu yang tercakup dalam Paket Nakama tiba secara bersamaan.
 - **Penggunaan dan Penerimaan Tunggal:** Tiket Paket Nakama dirancang untuk satu kali penggunaan dan penerimaan saja. Ini tidak dapat digunakan secara terpisah oleh anggota individu dari grup. Semua individu yang dicakup oleh Paket Nakama harus memasuki pameran bersama-sama untuk satu kali masuk.
 - **Inklusi Souvenir:** Selain itu, Paket Nakama mencakup bonus khusus. Pembeli Paket Nakama akan menerima 5 lembar souvenir foto instan Hooru Box, yang tersedia di area barang dagangan.
- Pemeriksaan Keamanan: Penyelenggara berhak melakukan pemeriksaan keamanan saat masuk ke lokasi pameran. Para pelanggan harus bersedia untuk mematuhi prosedur keamanan yang berlaku.
- Kode Etik: Para pelanggan harus mematuhi kode etik yang berlaku di pameran. Mereka yang melanggar kode etik dapat dihapus dari lokasi pameran tanpa pengembalian tiket.
- Untuk Pembelian Tiket Pelajar: Anda harus menunjukkan ID yang valid di pintu masuk venue. Jika Anda melanggar syarat pembelian tiket pelajar, Anda akan dikenakan penalti sebesar Rp. 100.000 tanpa ada perubahan kursi atau sesi.
- **Tiket Khusus Diskon:**
 - **Tiket Gratis.** Jenis tiket ini menawarkan akses gratis dan hanya tersedia untuk bayi berusia 3 tahun ke bawah dengan tinggi maksimum 110 cm dan individu dengan disabilitas.
 - **Informasi Wali/ Pendamping:** Wali yang menemani bayi atau individu dengan disabilitas diharuskan memberikan informasi pribadi tertentu di loket penjualan tiket. Informasi ini mencakup nama wali, nomor telepon, dan detail registrasi/paspor Indonesia. Informasi ini dikumpulkan untuk keperluan pencatatan dan kontak.

- **Persyaratan Deposit:** Untuk mendapatkan kredensial masuk pameran (biasanya berupa kartu atau lencana), wali harus menyerahkan deposit sebesar Rp350.000. Deposit ini berfungsi sebagai jaminan untuk memastikan pengembalian kredensial masuk.
- **Pengembalian Kredensial Masuk:** Setelah menghadiri pameran, diharapkan agar wali mengembalikan kredensial masuk pameran kepada penyelenggara. Hanya setelah mengembalikan kredensial, mereka berhak menerima pengembalian deposit sebesar Rp350.000. Kebijakan ini mendorong pengembalian tepat waktu dari tiket masuk dan membantu mengelola akses dan persediaan secara efektif.
- **Kredensial Masuk:** Jika kredensial masuk pameran hilang, klausa ini menyatakan bahwa deposit sebesar Rp350.000 tidak akan dikembalikan. Ketentuan ini mendorong wali untuk menjaga kredensial masuk dan memastikan bahwa mereka dikembalikan setelah digunakan.
- Pengunjung yang telah meninggalkan acara tidak diperbolehkan untuk kembali masuk ke lokasi. Harap merencanakan kunjungan Anda dengan baik untuk memastikan Anda memiliki waktu yang cukup untuk menikmati pameran.
- MyTicket Indonesia dan penyelenggara memiliki hak untuk melarang Anda masuk ke acara jika Anda tiba lebih lambat dari sesi waktu yang Anda pilih. Pastikan untuk tiba tepat waktu agar dapat menikmati pameran sepenuhnya.
- Sangat tidak disarankan untuk tiba pada jam terakhir dari sesi waktu, karena batas waktu dapat mempengaruhi pengalaman pameran Anda secara signifikan. Disarankan untuk tiba lebih awal dalam sesi waktu yang Anda pilih untuk memaksimalkan kunjungan Anda.
- Tiket ini diterbitkan oleh MyTicket Indonesia, yang merupakan mitra solusi penjualan tiket resmi untuk Event/Organizer ini.
- Para pelanggan mengikuti sesi terjadwal untuk masuk ke aula, dan setiap sesi kunjungan berlangsung antara 45 hingga 90 menit saja.
- Kami bertindak atas nama Penyelenggara yang produk atau layanannya dijual kepada Anda.
- Dengan membeli, memiliki, dan menggunakan Tiket, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menerima Syarat dan Ketentuan yang tercantum pada tiket ini.
- Anda setuju bahwa Tiket yang dibeli tidak dapat dikembalikan dan Tidak Ada Pertukaran yang diizinkan dalam keadaan apapun.
- Tidak ada pengembalian dana untuk tiket apa pun.
- Tiket dijual per acara.
- Jika Anda tidak menggunakan tiket Anda, uang tidak dapat dikembalikan.
- Ketika Anda menerima tiket Anda, harap simpan mereka di tempat yang aman.
- Anda bertanggung jawab atas Tiket yang Anda pegang.
- Kami tidak bertanggung jawab atas tiket yang hilang atau dicuri.
- Anda memiliki hak hanya pada kursi/kategori/sesi yang tercantum pada tiket Anda.
- MyTicket Indonesia atau Penyelenggara Acara berhak memberikan kursi/ sesi alternatif (baik sebelum atau selama acara) kepada mereka yang awalnya dialokasikan atau tercantum pada tiket Anda.
- Anda tidak boleh menjual ulang atau mentransfer tiket Anda, hal ini tegas dilarang.

- Selain itu, MyTicket Indonesia dapat melarang penjualan ulang atau transfer tiket untuk acara-acara.
- Setiap penjualan ulang atau transfer (atau upaya penjualan ulang atau transfer) tiket yang melanggar Syarat & Ketentuan atau pembatasan yang diberlakukan oleh Penyelenggara atau MyTicket Indonesia merupakan dasar untuk menyita atau membatalkan tiket tersebut tanpa pengembalian uang atau kompensasi lainnya.
- Tiket tidak boleh digunakan untuk promosi iklan, kontes, kecuali ada izin tertulis resmi dari Penyelenggara Acara.
- Harap dicatat bahwa waktu mulai dan selesai acara yang diiklankan dapat berubah.
- Jika sebuah acara dibatalkan (dan tidak dijadwal ulang), Anda mungkin akan ditawarkan pengembalian dana atau voucher penjualan.
- Anda diwajibkan untuk menghubungi Penyelenggara Acara untuk pertanyaan terkait pengembalian dana secara langsung.
- Tempat atau Penyelenggara Acara berhak menolak Anda masuk.
- Tempat atau Penyelenggara Acara dalam beberapa kesempatan dapat melakukan pemeriksaan keamanan untuk memastikan keselamatan pemegang tiket.
- Dilarang memasuki Tempat ketika dalam keadaan mabuk atau sedang menggunakan/ pengaruh narkoba.
- Foto dan rekaman suara dari Acara yang diambil oleh Anda hanya dapat digunakan untuk keperluan pribadi, arsip pribadi, dan non-komersial.
- Foto, video, dan rekaman suara tidak boleh disiarkan atau dipublikasikan di media sosial atau Internet.
- Makanan dan Minuman yang dibeli di luar tempat acara dilarang keras masuk ke tempat acara dan tunduk pada persetujuan dari Penyelenggara atau Pengelola Tempat.