



eGovernment Monitor

** Utkast 2012-09-03 **

eGovMon seminar - prosjekt oppsummering og utblikk

Dato: 17-18. september, 2012

Tid: Kl 1100 17.september til 1230 18.september – Møtet begynner og avsluttes med lunsj.

Sted: Hotel Norge, <http://www.hotelnorge.no/>
Tlf: +47 37 27 01 44 - Fax: +47 37 27 30 70

Adresse: Strandgaten 3 - N-4790 Lillesand

Kontakt: Mikael Snaprud, tlf. 91 862 892, mikael.snaprud@tingtun.no

Flyplass: Kjevik er ca 30 minutter med buss fra Lillesand.
<http://www.flybussen.no/arendal/>

Tog: [Togstasjonen i Kristiansand](#)

Buss: [Konkurrenten](#)
[Sørlandsekspressen](#)
[Nor-Way bussekspress](#)
[Lavprisekspressen](#)

Møtet vil oppsummere erfaringer og resultater fra eGovMon prosjektet, drøfte testresultater, og veier for videreføring av eGovMon 2.0 sjekk verktøy, Søk og FAQ. Vi vil også dekke Webanalyseverktøy med fokus på personvern. Etablering av et forum for erfaringsutveksling fra innkjøp og implementasjon av nye portaler og tjenester på nett vil også bli drøftet.

Relaterte web adresser:

- [Sjekkverktøy fra eGovMon Prosjektet](#)
<http://accessibility.egovmon.no/en/pagecheck2.0/>
- [Nettsted søk](#)
<http://søk.tingtun.no/search/>
- [Ofte spurte spørsmål \(FAQ\)](#)
http://faq.tingtun.no/faq_search/
- [Datatilsynet mener at bruk av Google Analytics er lovstridig](#)
<http://www.datatilsynet.no/Nyheter/2012/Mener-at-bruk-av-Google-Analytics-er-lovstridig-/>

Forslag til program - UTKAST

Mandag 2012-09-17

Tid	Tema	Ved
1100	Registrering	Alle
1130	Lunsj	
1200	Velkommen – plan for møte.	Mikael Snaprud
1215	Hvem er med på møte	Alle
1245	Erfaringsdeling fra innkjøp og etablering av portaler og tjenester på nett.	Øyvind Haugland Alle
1400	Pause	
1410	Oversikt over innsendte testresultater for eGovMon 2.0 sjekkverktøy, og måleresultater.	Mikael Snaprud Christian Amble
1500	Oppsummering og demonstrasjon av oppdateringer for eGovMon 2.0 sjekkverktøy.	Alexander Teinum Christian Amble
1530	Pause	
1540	Effektivitet knyttet til elektroniske tjenester inkludert Ofte Spurte Spørsmål (FAQ).	Lasse Berntzen
1610	Oversikt over FAQ funksjonalitet.	Mikael Snaprud
1700	Avslutning	Alexander Teinum
1730	Middag	

Tirsdag 2012-09-18

Tid	Tema	Ved
0900	Status og videre utvikling av nettsted søk og FAQ.	Mikael Snaprud
1000	Google analytics – personvern og alternative løsninger.	Alexander Teinum
1030	Pause	
1045	Forslag til veier videre for å opprettholde tjenester.	Mikael Snaprud
1130	Andre relaterte prosjekter - ideer	Alle
1200	Lunsj	