

Лабораторная работа №15

Модели обслуживания с приоритетами

Хватов М. Г.

Содержание

1	Цель работы	4
2	Задание	5
3	Выполнение лабораторной работы	6
3.1	Модель обслуживания механиков на складе	6
3.2	Модель обслуживания в порту судов двух типов	10
4	Выводы	16

Список иллюстраций

3.1	Модель обслуживания механиков с приоритетами	7
3.2	Отчёт по модели обслуживания механиков с приоритетами . . .	8
3.3	Модель обслуживания в порту судов двух типов	11
3.4	Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов	12
3.5	Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов	12

1 Цель работы

Реализовать модели обслуживания с приоритетами и провести анализ результатов.

2 Задание

Реализовать с помощью gpss:

- Модель обслуживания механиков на складе
- Модель обслуживания в порту судов двух типов

3 Выполнение лабораторной работы

3.1 Модель обслуживания механиков на складе

На фабрике на складе работает один кладовщик, который выдает запасные части механикам, обслуживающим станки. Время, необходимое для удовлетворения запроса, зависит от типа запасной части. Запросы бывают двух категорий. Для первой категории интервалы времени прихода механиков 420 ± 360 сек., время обслуживания – 300 ± 90 сек. Для второй категории интервалы времени прихода механиков 360 ± 240 сек., время обслуживания – 100 ± 30 сек. Порядок обслуживания механиков кладовщиком такой: запросы первой категории обслуживаются только в том случае, когда в очереди нет ни одного запроса второй категории. Внутри одной категории дисциплина обслуживания – “первым пришел – первым обслужился”. Необходимо создать модель работы кладовой, моделирование выполнять в течение восьмичасового рабочего дня.

Есть два различных типа заявок, поступающих на обслуживание к одному устройству. Различаются распределения интервалов приходов и времени обслуживания для этих типов заявок. Приоритеты запросов задаются путем использования для операнда E блока GENERATE запросов второй категории большего значения, чем для запросов первой категории.

Таким образом, имеем (рис. 3.1).

```
Untitled Model 1
; type 1
GENERATE 420,360,,,1
QUEUE qsl
SEIZE stockman
DEPART qsl
ADVANCE 300,90
RELEASE stockman
TERMINATE 0
; type 2
GENERATE 360,240,,,2
QUEUE qs2
SEIZE stockman
DEPART qs2
ADVANCE 100,30
RELEASE stockman
TERMINATE 0

;timer
GENERATE 28800
TERMINATE 1
START 1
```

Рис. 3.1: Модель обслуживания механиков с приоритетами

За приоритеты отвечает пятый аргумент генерации заявок.

После запуска симуляции получаем отчёт (рис. 3.2).

```

GPSS World Simulation Report - Untitled Model 1.5.1

Tuesday, May 13, 2025 11:56:38

START TIME      END TIME  BLOCKS  FACILITIES  STORAGES
0.000           28800.000  16      1           0

NAME            VALUE
QS1              10002.000
QS2              10000.000
STOCKMAN         10001.000

LABEL           LOC  BLOCK TYPE  ENTRY COUNT  CURRENT COUNT  RETRY
1 GENERATE      71          0          0
2 QUEUE         71          6          0
3 SEIZE         65          0          0
4 DEPART        65          0          0
5 ADVANCE       65          1          0
6 RELEASE       64          0          0
7 TERMINATE     64          0          0
8 GENERATE      83          0          0
9 QUEUE         83          2          0
10 SEIZE        81          0          0
11 DEPART       81          0          0
12 ADVANCE      81          0          0
13 RELEASE      81          0          0
14 TERMINATE    81          0          0
15 GENERATE     1          0          0
16 TERMINATE    1          0          0

FACILITY        ENTRIES  UTIL.  AVE. TIME AVAIL.  OWNER PEND INTER RETRY DELAY
STOCKMAN        146      0.967    190.733  1      141  0  0  0  8

QUEUE           MAX CONT. ENTRY ENTRY (0) AVE. CONT. AVE. TIME  AVE. (-0) RETRY
QS2              3  2    83      2    0.439   152.399   156.162  0
QS1              8  6    71      4    2.177   883.029   935.747  0

FEC XN  PRI      BDT      ASSEM  CURRENT  NEXT  PARAMETER  VALUE
141     1      28815.063  141     5        6
157     2      29012.031  157     0        8
155     1      29012.150  155     0        1
158     0      57600.000  158     0       15

```

Рис. 3.2: Отчёт по модели обслуживания механиков с приоритетами

Результаты работы модели:

- модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
- абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=28800.0;
- количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=16;
- количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=1;
- количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=0. Имена, используемые в программе модели: QS1(первый тип заявок), QS2(второй тип заявок), STOCKMAN(обработчик заявок).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 71 заявка первого типа и 83 второго, а обработано 64 и 81 соответственно.

Затем идёт информация об одноканальном устройстве FACILITY (оператор, оформляющий заказ), откуда видим, что к оператору на обработку попало всего 146 заказов обоих типов. Полезность работы оператора составила 0,967. При этом среднее время занятости оператора составило 190,733 мин.

Далее информация об очередях:

- QUEUE=QS1 – имя объекта типа «очередь» для первого типа заявок;
- MAX=8 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=6 – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- ENTRIES=71 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=4 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE . CONT=2,177 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- AVE . TIME=883,029 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- AVE . (-0)=935,747 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
- QUEUE=QS2 – имя объекта типа «очередь» для второго типа заявок;
- MAX=3 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;

- $CONT=2$ – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- $ENTRIES=83$ – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- $ENTRIES(0)=2$ – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- $AVE . CONT=0,439$ заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- $AVE . TIME=152,399$ минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- $AVE . (-0)=152,162$ минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

В конце отчёта идёт информация о будущих событиях:

- $XN=141$ – порядковый номер заявки от клиента, ожидающей поступления для оформления заказа у оператора;
- $PRI=1$ – следующая заявка с приоритетом 1, то есть первого типа;
- $BDT=28815,063$ – время назначенного события, связанного с данным транзактом;
- $ASSEM=141$ – номер семейства транзактов;
- $CURRENT=5$ – номер блока, в котором находится транзакт;
- $NEXT=6$ – номер блока, в который должен войти транзакт.

3.2 Модель обслуживания в порту судов двух типов

Морские суда двух типов прибывают в порт, где происходит их разгрузка. В порту есть два буксира, обеспечивающих ввод и вывод кораблей из порта. К первому типу судов относятся корабли малого тоннажа, которые требуют использования одного буксира. Корабли второго типа имеют большие размеры, и для их

ввода и вывода из порта требуется два буксира. Из-за различия размеров двух типов кораблей необходимы и причалы различного размера. Кроме того, корабли имеют различное время погрузки/разгрузки.

Требуется построить модель системы, в которой можно оценить время ожидания кораблями каждого типа входа в порт. Время ожидания входа в порт включает время ожидания освобождения причала и буксира. Корабль, ожидающий освобождения причала, не обслуживается буксиром до тех пор, пока не будет предоставлен нужный причал. Корабль второго типа не займёт буксир до тех пор, пока ему не будут доступны оба буксира.

Построение модели будет выглядеть следующим образом (рис. 3.3).

```
prch1 STORAGE 6 ; 6 ПРИЧАЛОВ ДЛЯ КОРАБЛЕЙ 1 ТИПА
prch2 STORAGE 3 ; 3 ПРИЧАЛА ДЛЯ КОРАБЛЕЙ ВТОРОГО ТИПА
buks STORAGE 2 ; 2 БУКСИРА

; SHIPS OF TYPE 1
GENERATE 130,30
QUEUE type1
ENTER prch1
ENTER buks
DEPART type1
ADVANCE 30,7
LEAVE buks
ADVANCE 720,120
ENTER buks
LEAVE prch1
ADVANCE 20,5
LEAVE buks
TERMINATE

; SHIPS OF TYPE 2
GENERATE 390,60
QUEUE type2
ENTER prch2
ENTER buks,2
DEPART type2
ADVANCE 45,12
LEAVE buks,2
ADVANCE 1080,240
ENTER buks,2
LEAVE prch2
ADVANCE 35,10
LEAVE buks,2
TERMINATE 0

;TIMER
GENERATE 480
TERMINATE 1
START 365
```

Рис. 3.3: Модель обслуживания в порту судов двух типов

Получим отчет по симуляции (рис. 3.4, 3.5).

GPSS World Simulation Report - Untitled Model 1.7.1									
Tuesday, May 13, 2025 12:10:22									
START TIME		END TIME		BLOCKS	FACILITIES	STORAGES			
0.000		175200.000		28	0	3			
NAME		VALUE							
BUKS		10002.000							
PRCH1		10000.000							
PRCH2		10001.000							
TYPE1		10003.000							
TYPE2		10004.000							
LABEL	LOC	BLOCK TYPE	ENTRY COUNT	CURRENT COUNT	RETRY				
	1	GENERATE	1345	0	0				
	2	QUEUE	1345	0	0				
	3	ENTER	1345	0	0				
	4	ENTER	1345	0	0				
	5	DEPART	1345	0	0				
	6	ADVANCE	1345	1	0				
	7	LEAVE	1344	0	0				
	8	ADVANCE	1344	5	0				
	9	ENTER	1339	0	0				
	10	LEAVE	1339	0	0				
	11	ADVANCE	1339	0	0				
	12	LEAVE	1339	0	0				
	13	TERMINATE	1339	0	0				
	14	GENERATE	446	0	0				
	15	QUEUE	446	2	0				
	16	ENTER	444	0	0				
	17	ENTER	444	0	0				
	18	DEPART	444	0	0				
	19	ADVANCE	444	0	0				
	20	LEAVE	444	0	0				
	21	ADVANCE	444	3	0				
	22	ENTER	441	0	0				
	23	LEAVE	441	0	0				
	24	ADVANCE	441	0	0				
	25	LEAVE	441	0	0				
	26	TERMINATE	441	0	0				
	27	GENERATE	365	0	0				
	28	TERMINATE	365	0	0				
QUEUE	MAX CONT.	ENTRY	ENTRY (0)	AVE.CONT.	AVE.TIME	AVE. (-0)	RETRY		
TYPE1	4	0	1345	288	0.750	97.724	124.351	0	
TYPE2	4	2	446	35	0.897	352.553	382.576	0	
TORAGE	CAP.	REM.	MIN.	MAX.	ENTRIES	AVL.	AVE.C.	UTIL.	RETRY DELAY
PRCH1	6	0	0	6	1345	1	5.863	0.977	0 0
PRCH2	3	0	0	3	444	1	2.950	0.983	0 2
BUKS	2	1	0	2	4454	1	0.786	0.393	0 0

Рис. 3.4: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

FEC XN	PRI	BDT	ASSEM	CURRENT	NEXT	PARAMETER	VALUE
2156	0	175219.395	2156	6	7		
2148	0	175278.980	2148	8	9		
2158	0	175292.375	2158	0	1		
2150	0	175395.945	2150	8	9		
2157	0	175526.452	2157	0	14		
2134	0	175540.028	2134	21	22		
2139	0	175669.075	2139	21	22		
2159	0	175680.000	2159	0	27		
2151	0	175700.689	2151	8	9		
2144	0	175798.767	2144	21	22		
2154	0	175820.451	2154	8	9		
2155	0	175932.218	2155	8	9		

Рис. 3.5: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

Результаты работы модели:

- модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;

- абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=175200.0;
- количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=28;
- количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=0;
- количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=3. Имена, используемые в программе модели: TYPE1(первый тип судов), TYPE2(второй тип судов), PRCH1(первый тип причала), PRCH2(второй тип причала).

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 1345 заявок первого типа и 446 второго, а обработано 1339 и 365 соответственно.

Далее информация об очередях:

- QUEUE=TYPE1 – имя объекта типа «очередь» для первого типа судов;
- MAX=4 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- CONT=0 – на момент завершения моделирования очередь была пуста;
- ENTRIES=1345 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- ENTRIES(0)=288 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- AVE . CONT=0,750 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- AVE . TIME=97.724 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);

- $AVE.(-0)=124,351$ минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
- $QUEUE=TYPE2$ – имя объекта типа «очередь» для второго типа судов;
- $MAX=4$ – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
- $CONT=2$ – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
- $ENTRIES=446$ – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
- $ENTRIES(0)=35$ – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
- $AVE.CONT=0,897$ заявок от клиентов в среднем были в очереди;
- $AVE.TIME=352.553$ минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
- $AVE.(-0)=382,576$ минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

Затем идёт информация о многоканальном устройстве STORAGE (оператор, оформляющий заказ).

Видим, что к первому типу причалов на обработку попало всего 1345 судов(первого типа). Полезность работы причалов составила 0,977. При этом среднее время занятости причалов составило 5,863 мин.

Ко второму типу причалов на обработку попало всего 444 судов(второго типа). Полезность работы причалов составила 0,983. При этом среднее время занятости причалов составило 2,950 мин. Также указано, что причалов первого типа 6, а второго 3.

Есть два буксира (указано, что минимум работает 1). К ним поступили судна 4454 раз(это судна обоих типов по два раза один буксир для первого типа и по

два раза два буксира для второго типа). Полезность работы – 0.786, среднее время занятости – 0.393.

Далее идёт информация о будущих событиях.

4 Выводы

В результате выполнения работы были реализованы с помощью gpss:

- Модель обслуживания механиков на складе;
- Модель обслуживания в порту судов двух типов.