

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP DE EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A.**

En cumplimiento de las normas legales para el uso de aplicaciones móviles, EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A. (en adelante "GRUPO EMI S.A.") establece a continuación las condiciones para el uso de la aplicación emi para móviles (en adelante la "APP"). Por favor léalas cuidadosamente. Si usted no acepta los Términos y Condiciones establecidos aquí, no podrá acceder ni utilizar los servicios de la APP. Al hacer click en el ícono "ACEPTAR", usted habrá manifestado su aceptación de este Aviso Legal y por lo tanto de los Términos y Condiciones de uso acá establecidos.

GRUPO EMI S.A. puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, en cuyo caso, si se tratare de cambios sustanciales que pudieren afectar directamente al usuario, el APP solicitará una actualización y aceptación de los términos y condiciones. De todas maneras, usted deberá leer lo contenido en este instrumento legal periódicamente para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias. Los términos "usted", "usuario" o "prestador", tal como se usan aquí, se refieren a todas las personas naturales o jurídicas o entidades de cualquier naturaleza que accedan a esta APP.

**Comentario [NNR1]:** Confirmar como se notificaría?

### **CLÁUSULA 1. ACERCA DEL CONTENIDO**

- 1.1. El contenido informativo que se encuentra en la APP es presentado de manera indicativa. Por lo tanto, ni GRUPO EMI S.A., ni su(s) autor(es) se responsabilizan del entendimiento, interpretación y/o uso de este contenido por parte del usuario.
- 1.2. GRUPO EMI S.A. se reserva la facultad de modificar el contenido y/o el servicio de la APP por sí mismo o mediante un tercero autorizado, sin notificar previamente al usuario o al prestador.
- 1.3. GRUPO EMI S.A. no es ni será responsable de cualquier pérdida o daño causado por o al usuario o prestador, derivados del uso de la APP.
- 1.4. Con la aceptación de las condiciones de uso de la APP, el usuario se obliga a usar su contenido conforme la normatividad que rige la materia y los términos y condiciones que aquí se contemplan, siempre en observancia de la Ley, la moral, la confidencialidad y las buenas costumbres; así mismo, se compromete a no destinar su uso a fines ilícitos o inmorales, o en detrimento de los intereses de terceros o de GRUPO EMI S.A.
- 1.5. El usuario declara conocer con la aceptación de las condiciones de uso de la APP, que cualquier contenido que se publique en esta aplicación, es suministrado por personal adscrito a GRUPO EMI S.A., y por lo tanto GRUPO EMI S.A. se exime de cualquier responsabilidad relacionada con su interpretación, aplicación o uso.

### **CLÁUSULA 2. ACERCA DEL SERVICIO**

- 2.1. GRUPO EMI S.A. no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido a la APP, ni que este acceso sea libre de errores o que el servicio o el servidor que lo pone a disposición estén libres de virus u otros agentes nocivos. Cuando el usuario

acceda a la APP, será su responsabilidad, tomar las medidas pertinentes para evitar y/o corregir los virus u otros agentes nocivos existentes.

- 2.2. A través de la APP, el usuario podrá acceder a los siguientes servicios: (i) solicitud de servicios médicos; (ii) Consulta de líneas telefónicas de emergencia de GRUPO EMI S.A., (iii) Consulta de personal médico adscrito al programa emi Especialistas; (iv) Agendamiento online de citas con dichos especialistas, (v) Consulta de los beneficios otorgados por los aliados del programa emi Beneficios, y (vi) cualesquiera otros servicios que GRUPO EMI S.A. en el futuro decida ofrecer.
- 2.3. El usuario será el único responsable del uso de la información contenida en la APP.

### **CLÁUSULA 3. VÍNCULOS DE GRUPO EMI S.A. CON OTROS SITIOS EN INTERNET**

- 3.1. GRUPO EMI S.A. puede facilitar el acceso a otros sitios de Internet a través de vínculos contenidos en la APP; pero la inclusión de éstos en el sitio de GRUPO EMI S.A. no implica ninguna relación contractual o comercial entre GRUPO EMI S.A. y el operador del sitio vinculado.
- 3.2. GRUPO EMI S.A. no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios. GRUPO EMI S.A. no garantiza los productos o servicios ofrecidos por el sitio vinculado. Por lo tanto, cualquier transacción que el usuario o prestador lleve a cabo con éstos, se realiza única y exclusivamente entre el usuario o prestador y el anunciante del sitio vinculado, bajo su propia responsabilidad y autonomía. GRUPO EMI S.A., no es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

### **CLÁUSULA 4. INFORMACIÓN PERSONAL DEL USUARIO O DEL PRESTADOR**

- 4.1. Para acceder a algunos servicios específicos de la APP, el usuario debe estar registrado; de manera voluntaria.
- 4.2. El usuario autoriza para que los datos capturados a través de la APP, referentes a su información personal, sean utilizados por GRUPO EMI S.A., sus empleados, representantes, agentes y contratistas, de los mismos de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos de GRUPO EMI S.A., la cual se encuentra publicada en la página web [www.grupoemi.com](http://www.grupoemi.com)
- 4.3. El usuario autoriza a GRUPO EMI y a cualquiera de sus filiales para que con fines comerciales, administrativos, financieros, estadísticos, de información y los establecidos en el punto anterior, entre compañías, entre éstas y las autoridades competentes y con fines de administración de información a través de terceros debidamente autorizados, consulte, almacene, administre, confirme, corrija, modifique o elimine, transfiera y reporte a las centrales de datos que considere necesario, o a cualquier otra entidad autorizada que se encuentre en el territorio nacional o fuera de éste, la información entregada y diligenciada y que resulte de todas las operaciones que directa o indirectamente se deriven o se relacionen con el uso de la APP.

- 4.4. Toda la información personal del usuario incluida en bases de datos, podrá ser objeto de modificación, actualización, rectificación o eliminación previa consideración de la solicitud presentada por el usuario en cualquier momento, de conformidad con el procedimiento establecido en la política de tratamiento de datos.
- 4.5. El usuario declara conocer plenamente sus derechos en relación con la información personal que se incluya en bases de datos especialmente en relación con el habeas data y el derecho de petición de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen o sustituyan.

#### **CLÁUSULA 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

- 5.1. Guardar confidencialidad y buen uso de su cuenta, su nombre de usuario y la clave privada de acceso, la cual es intransferible.
- 5.2. Ser el responsable de todas las órdenes transmitidas a través de su cuenta.
- 5.3. Notificar por escrito debidamente suscrito a GRUPO EMI S.A. cualquiera de las siguientes situaciones:
- (a) Pérdida o hurto de su cuenta o clave privada e intransferible de acceso.
  - (b) Uso o acceso no autorizado de su cuenta.
  - (c) Fallas, errores o hechos inusuales al recibir algún mensaje relacionado con una orden ejecutada por el usuario a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.
  - (d) Anulación de órdenes no emitidas por el usuario, o de imprecisiones o desacuerdos en la transmisión de la información.
- 5.4. Cambiar la clave privada personal e intransferible suministrada por GRUPO EMI S.A. durante el primer acceso autorizado a la APP.
- 5.5. Aceptar que la sesión de transacción se cerrará luego de diez (10) minutos de inactividad.
- 5.6. Asumir la responsabilidad por las claves de acceso y las cuentas de usuario que llegase a delegar o informar a terceros.
- 5.7. Respetar la propiedad industrial y derechos de autor de titularidad de GRUPO EMI S.A. sobre cualquier signo distintivo, información, material o contenido de la APP.
- 5.8. Aceptar las modificaciones a los términos y condiciones para poder continuar utilizando la APP y renuncia a cualquier reclamo presente o futuro, por dichos cambios en los términos y condiciones.

**Comentario [NNR2]:** confirmar, pues es un tiempo bastante largo

#### **CLÁUSULA 6. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD**

- 6.1. GRUPO EMI S.A. no se hará responsable por ninguna de estas circunstancias:
- (a) Publicidad de bienes o servicios no prestados directamente por GRUPO EMI S.A. o cualquiera de sus filiales;

- (b) Intermittencia o suspensión del funcionamiento de la APP.
- (c) Suspensión del usuario o del prestador por causas no imputables a GRUPO EMI S.A.
- (d) Cambios sin previo aviso en el contenido de la APP.
- (e) Enlaces o conexiones a otras páginas Web que no sean de propiedad de GRUPO EMI S.A.
- (f) Dar por terminado este servicio e impedir el acceso a la página Web cuando el usuario hayan perdido dicha calidad o no haya aceptado las modificaciones a los términos y condiciones.

EMPRESA DE MEDICINA INTEGRAL EMI S.A. SERVICIO DE AMBULANCIA  
PREPAGADA

NIT. 811.007.601-0

Carrera 48 No. 14 – 49, Medellín, Colombia

(574) 444 4364

[teescuchamos@grupoemi.com](mailto:teescuchamos@grupoemi.com)

**Comentario [NNR3]:** confirmar si ese  
mail sigue en uso