

Ejercicios en clase EC11

En IO es necesario preguntar y hacer estimaciones con muy poca información. Este ejercicio es de Savory, 2009.

Una compañía que hace radios portátiles lo contacta. El gerente de producción le consulta porque la demanda aumentó y quiere mejorar la producción de la línea de ensamblaje 3 de 5000 a 9000 radios por día.

Un radio tiene tres componentes principales: una cubierta superior de plástico, una cubierta inferior de plástico y una parte electrónica ya ensamblada y almacenada. El operador pone la parte electrónica entre las dos cubiertas y cierra la caja. Luego pone la radio ensamblada en una cinta transportadora donde se mueve a una estación de pruebas. Cuando las radios dejan la estación de pruebas, los radios defectuosos se llevan a otro operador quien los ajusta y los manda de nuevo a pruebas. Si el radio está bueno, se lleva a una estación de empaclado. En esta estación, el radio se guarda en una caja. Luego se lleva a una estación final donde los radios empaclados se guardan en cajas de 10 para su envío. De ahí, se llevan a una bodega.

1. ¿Qué preguntas le haría al gerente de producción para entender la operación de la línea 3? Cinco preguntas.
2. ¿Qué preguntas tiene acerca de cómo resolver el problema de la fábrica? (3)
3. Haga una lista de los datos clave que se necesitan para analizar la línea de ensamblaje 3:
4. Un practicante recogió una tabla de tiempos observados de procesamiento. ¿Qué hace con ella?
5. ¿Qué hace si no hay datos? ¿Cuáles son los datos que, con mayor probabilidad, no se han recogido?