

# **Launch X**

## **Especificación de requisitos (IEEE830)**

**Versión <1.0>**

**Proyecto: Abogabot.io**

**Presenta:**

**Miguel Ángel González Romero**

# Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Propósito.....	4
1.2	Ámbito del sistema.....	4
1.3	Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....	5
1.4	Visión general del documento .....	5
2	Descripción general.....	5
2.1	Perspectiva del producto.....	5
2.2	Funciones del producto .....	5
2.3	Características de los usuarios .....	6
2.4	Restricciones .....	6
2.5	Suposiciones y dependencias .....	6
2.6	Requisitos futuros .....	6
3	Requisitos específicos.....	7
3.1	Interfaces externas.....	7
3.1.1	Interfaz de usuario .....	7
3.1.2	Interfaces de hardware .....	7
3.1.3	Interfaces de software.....	7
3.1.4	Interfaces de comunicación.....	7
3.2	Funciones .....	8
3.2.1	R1. Módulo de inicio de sesión.....	8
3.2.2	R2. Módulo de registro de usuarios.....	8
3.2.3	R3. Llenado de formulario web.....	9
3.2.4	R4. Validación del caso.....	9
3.2.5	R5. Procesamiento de pagos .....	9
3.2.6	R5. Dashboard.....	9

3.2.7	R6. Asignación de las demandas. ....	9
3.2.8	R7. Generación del documento legal. ....	10
3.2.9	R8. Seguimiento al proceso legal. ....	10
3.2.10	R9. Notificaciones. ....	10
3.3	Requisitos de rendimiento.....	11
3.3.1	Se espera que las conexiones simultáneas sean de un promedio de 50 usuarios, por lo que los tiempos de carga deben optimizarse. ....	11
3.3.2	Asegurar que el diseño de las consultas no afecte en desempeño al momento de mostrar la información desde la base de datos hacia la API REST y desde la API hacia el Front-End. ....	11
3.4	Restricciones de diseño .....	11
3.4.1	El diseño de las interfaces será adaptable a dispositivos de escritorio, así como móviles. ....	11
3.4.2	Los colores de la interfaz, serán preferentemente en colores azul marino y blanco. 11	
3.5	Atributos del sistema.....	11
3.5.1	Seguridad .....	11
3.5.2	Fiabilidad .....	11
3.5.3	Mantenibilidad.....	11
3.5.4	Portabilidad.....	11
3.6	Otros requisitos.....	11
4	Apéndices .....	12

# 1 Introducción

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es proporcionar al equipo de desarrollo de software y a las partes interesadas una visión general de los requisitos funcionales, y otras perspectivas en el ámbito del sistema.

## 1.2 Ámbito del sistema

El despacho contable de abogados “Grupo Jurídico LX”, requiere de una plataforma web que proporcione a sus clientes una herramienta para el seguimiento y la atención oportuna a los procesos legales contratados.

Por esta razón, la plataforma web “Abogabot.io” tiene como objetivo principal automatizar el procesamiento de las demandas con la finalidad de tener un seguimiento al día, dicha herramienta complementará la atención más no reemplazará las funciones de los asesores del despacho enfocándose en los siguientes procesos:

- Gestión de las demandas.
- Procesamiento de pagos.
- Generación de los documentos legales de los casos involucrados.

Con el propósito de cumplir las siguientes metas:

- Habilitar un acceso flexible a través de múltiples dispositivos (PC, Smartphone, Tableta) vía web.
- Optimizar los tiempos de atención.

La plataforma web no automatizará las siguientes tareas:

- Brindar asesoría jurídica.
- Estructurar el material adecuado para cada caso.
- Analizar el historial o palabras clave mediante alguna técnica de inteligencia artificial.
- Servicios de facturación electrónica.

### **1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

#### Referencias

- IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specification ANSI/IEEE830 - 1998.

### **1.4 Visión general del documento**

Para la realización del presente documento se ha utilizado la base estándar de especificación de requisitos software IEEE-830 -1998, cabe mencionar que este documento especifica los puntos clave en función de la aplicación, como son una descripción general de la misma, sus funciones, características del usuario, restricciones, así como las interfaces que se utilizaran.

## **2 Descripción general**

### **2.1 Perspectiva del producto**

La plataforma web será el sistema integral para la captura, procesamiento y seguimiento a demandas definidas por los clientes, así como de procesamiento de pagos, la trazabilidad será generada a partir de la gestión de los usuarios abogados asignados por el administrador.

La interacción con el usuario será diseñada para equipos de escritorio así como móviles (diseño responsivo) o dispositivos con accesibilidad a un navegador web.

Los datos generados por medio de la plataforma serán almacenados en servidores de bases de datos en la nube (aún por definir).

### **2.2 Funciones del producto**

La plataforma web para la gestión de demandas tiene como finalidad optimizar el proceso en la administración, por lo cual las funciones principales del usuario cliente consistirán en la captura de nuevas demandas, aplicación de pagos.

Así como también los usuarios administradores podrán consultar los ingresos por medio de un Dashboard, asignar casos a los usuarios abogados.

Ambos tipos de usuario tendrán facultades para crear cuentas de usuario, pero solo el administrador del sitio podrá determinar los motivos para dar de baja alguna cuenta. La plataforma web generará documentos legales basados en la información capturada por el cliente.

### **2.3 Características de los usuarios**

La plataforma web estará destinada a ser el canal de comunicación principal con sus clientes, por lo que en primera instancia el usuario únicamente debe tener los conocimientos básicos para acceder a internet por medio de su dispositivo, ser mayor de edad (18 años en México) y contar con los medios de pago vía internet disponibles (Tarjeta de débito, Tarjeta de crédito).

De igual manera tener una base fundamentada del procesamiento penal para la elaboración de su demanda.

### **2.4 Restricciones**

- Lenguajes y tecnologías:
  - Entorno de desarrollo: Visual Studio Code.
  - Back-End: NodeJS, JavaScript (ES6), MySQL
  - Front-End HTML5, CSS3, Vue.JS, Vuex.
- La plataforma será alojada en un host en la nube por medio de los servicios Azure.
- La aplicación es propiedad de LaunchX, solo será distribuida de manera comercial con el “Grupo Jurídico LX”.
- Toda información manipulada es tratada como confidencial.

### **2.5 Suposiciones y dependencias**

- El sistema será funcional para dispositivos de escritorio y móviles.
- Los requerimientos aquí expuestos son sujetos a cambio acorde a las modificaciones en el proceso de legal de la gestión de las demandas.

### **2.6 Requisitos futuros**

- Gestión de las sesiones simultaneas en diferentes dispositivos.
- Sitio multilenguaje.
- Funciones de facturación.
- Administración del sitio.
- Gestión de consultoría (presencial o en línea).
- Uso de palabras o frases clave para el análisis mediante algoritmos de IA.
- Validación de la fotografía del usuario mediante reconocimiento facial.

### **3 Requisitos específicos**

#### **3.1 Interfaces externas**

##### **3.1.1 Interfaz de usuario**

Los formularios de control para el usuario serán adaptables al dispositivo con el que hayan establecido la conexión.

Consiste de un panel para el inicio y cierre de sesión, la información del usuario que actualmente se ha conectado y controles en un panel principal en donde se presentará la mayoría de la interacción con el usuario.

Además de un dashboard con el resumen de ingresos y datos estadísticos del sitio.

##### **3.1.2 Interfaces de hardware**

- Dispositivos móviles (Smartphones, Tabletas)
- Equipos de escritorio.

##### **3.1.3 Interfaces de software**

- Navegadores WEB en su última versión (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Internet Edge, Internet Explorer 10 o >)

##### **3.1.4 Interfaces de comunicación**

- La plataforma web se comunicará por medio de una API Rest al backend alojado en los servicios de Azure para gestionar los llamados a los catálogos relacionados.

## 3.2 Funciones

Las funciones principales del sistema se mencionan en esta sección, especificada como una jerarquía de funciones detallando las entradas, salidas o datos internos necesarios para el proceso de gestión de las demandas.

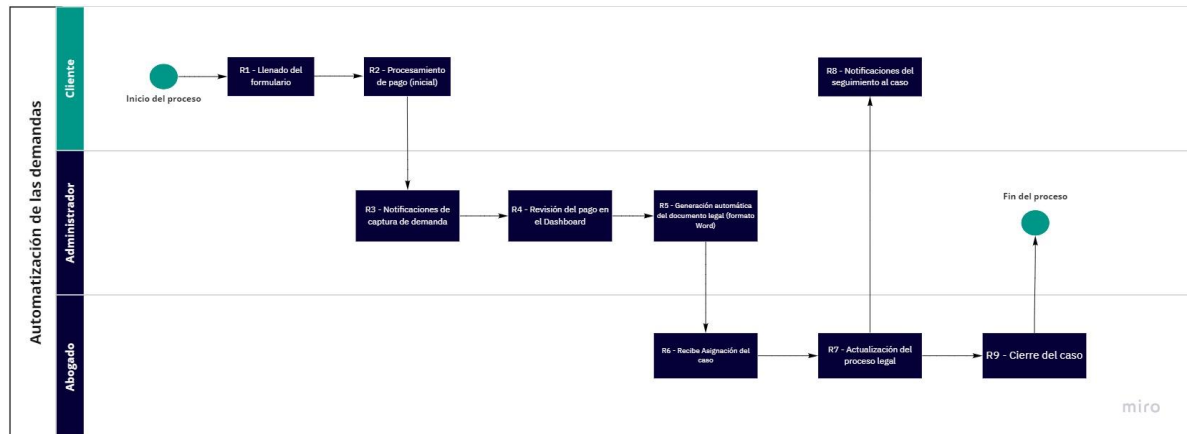


Figura 1 - Modelo de proceso de negocios.

### 3.2.1 R1. Módulo de inicio de sesión

- Para hacer uso de las facultades de usuario en el nivel (cliente, abogado o administrador del sitio), el usuario en cuestión deberá ingresar sus credenciales para poder hacer uso de sus funciones.
- En el caso de los usuarios clientes, podrán hacer uso del formulario web para fundamentar el caso.
- En el caso de los abogados, podrán atender y dar seguimiento a las demandas que tengan asignadas.
- Para los administradores se les habilitará el sitio de administración en donde el dashboard será la ventana inicial en donde podrán consultar los ingresos recibidos, así como consultar las nuevas demandas.
- Para poder iniciar sesión se deberá especificar una contraseña, así como el correo electrónico registrado.

### 3.2.2 R2. Módulo de registro de usuarios

- El módulo de registro a usuarios clientes, será abierto en el sitio del grupo jurídico, ahí podrán crear las cuentas necesarias, para ello el usuario debe ser mayor de edad en México (18 años), así como indicar su nombre completo, RFC, teléfono personal, correo electrónico y colocar una fotografía.
- El módulo de registro a usuarios administradores, así como de abogados únicamente será facultado para el primer usuario que se designe como administrador desde el sitio de administración.  
Deberá indicarse el nivel de usuario (abogado o administrador), nombre completo, domicilio, número de teléfono personal, correo electrónico y para el caso de abogados además se deberá indicar el número de cédula profesional.



### **3.2.3 R3. Llenado de formulario web**

- El formulario web será el inicio del proceso, por lo tanto, solo podrá hacer uso de este siempre y cuando el cliente haya iniciado su sesión.
- Deberá contener los siguientes campos:
  - Elegir la categoría jurídica.
  - Seleccionar el tema con base a un catálogo precargado según la categoría jurídica.
  - Un campo de comentarios para exponer su caso.
  - Un botón para poder documentar el caso por medio de archivos adjuntos (el total de archivos no debe rebasar los 10mb)
- La solicitud de revisión de demanda no formalizada comienza con el estatus "SOLICITUD PENDIENTE".

### **3.2.4 R4. Validación del caso**

- Una vez que el cliente llene el formulario de inicio, el administrador tendrá que validar el caso y confirmar si lo acepta o lo rechaza.
- En caso de aceptarlo la solicitud se deberá reflejar con el estatus "PENDIENTE DE PAGO" y se colocará por default la tarifa mínima para el tema según el formulario.
- En caso de rechazarlo la solicitud se deberá reflejar con el estatus "SOLICITUD RECHAZADA" y deberá colocar un breve comentario.

### **3.2.5 R5. Procesamiento de pagos**

- Una vez que el administrador acepte el caso, el usuario cliente tendrá que realizar el pago correspondiente por el medio de pago electrónico indicado en la plataforma (Tarjeta Crédito, Tarjeta Débito), esto como monto inicial al caso.
- Si el proceso jurídico genera gastos adicionales para poder cerrar el caso será necesario que el cliente complete los pagos previo aviso del abogado asignado.

### **3.2.6 R5. Dashboard.**

- El Dashboard, contendrá la información estadística de los usuarios activos, la cantidad de demandas pendientes, rechazadas, aceptadas y finalizadas durante el periodo mensual.
- De igual manera tendrá un espacio específico para mostrar los ingresos generados.
- Tendrá un menú para navegar a través de los diferentes módulos de administración.
- Contendrá un apartado de las demandas por atender.

### **3.2.7 R6. Asignación de las demandas.**

- Una vez que el cliente realice el pago correspondiente a la demanda, pasara al estatus "PENDIENTE DE ASIGNAR" y el administrador será el encargado de enlazar el caso con el abogado que mejor convenga, según la disponibilidad, carga de trabajo y especialización del tema.
- Una vez asignado la demanda pasará al estatus de "CASO ABIERTO" y se le informará al cliente los detalles de su abogado correspondiente para dar seguimiento a su proceso legal.

### **3.2.8 R7. Generación del documento legal.**

El marco legal será el documento de apertura al caso para poder presentar el caso jurídico con la autoridad correspondiente, contendrá la información de entrada al caso según el formulario de inicio, dicha plantilla será definida por el grupo jurídico.

### **3.2.9 R8. Seguimiento al proceso legal.**

- Una vez que la demanda se encuentre en el estatus “CASO ABIERTO”, el usuario cliente y usuario abogado podrán interactuar entre sí para llevar la actualización del caso e ir agregando los comentarios correspondientes, así como complementar la carpeta digital de información.
- En primera instancia, la primera palabra la tendrá el abogado, por lo que si tiene información complementaria que solicitar al cliente podrá indicar si la demanda pasa a estado de “PENDIENTE DE REVISIÓN”, una vez llegado a este estatus el cliente tendrá que hacer lo propio y confirmar el cambio para pasar al estatus “CASO ABIERTO”.
- De igual manera el abogado podrá cambiar el estatus a “CASO CANCELADO” en caso de que el cliente usuario incumpla con las condiciones previa autorización del administrador.
- Por otra parte, también podrá colocar el caso en el estatus de “CASO FINALIZADO” en cuanto termine con los procesos en relación, sea a favor o en contra y deberá agregar un breve comentario de finalización para externar los motivos.

### **3.2.10 R9. Notificaciones.**

- Las notificaciones del usuario (cliente), le llegarán a su correo electrónico por cada evento relacionado a: aceptación o rechazo de la demanda, actualización de la demanda, cierre de la demanda, confirmación del pago, pagos adicionales por cubrir.
- Las notificaciones del usuario (administrador), llegarán al grupo de usuarios administradores por cada evento en relación a: captura de nuevas demandas, solicitud de cancelación de demanda, confirmación de pago inicial, confirmación de pago adicional, alta de nuevo usuario (abogado), baja de algún usuario (abogado).
- Las notificaciones del usuario (abogado), llegarán al abogado correspondiente por cada evento en relación a: asignación de una nueva demanda, demandas en estatus “CASO ABIERTO”.

### **3.3 Requisitos de rendimiento**

- 3.3.1 Se espera que las conexiones simultáneas sean de un promedio de 50 usuarios, por lo que los tiempos de carga deben optimizarse.
- 3.3.2 Asegurar que el diseño de las consultas no afecte en desempeño al momento de mostrar la información desde la base de datos hacia la API REST y desde la API hacia el Front-End.

### **3.4 Restricciones de diseño**

- 3.4.1 El diseño de las interfaces será adaptable a dispositivos de escritorio, así como móviles.
- 3.4.2 Los colores de la interfaz, serán preferentemente en colores azul marino y blanco.

### **3.5 Atributos del sistema**

#### **3.5.1 Seguridad**

Asegurar el desempeño, la confiabilidad y la seguridad del sistema para los usuarios, de tal modo que la información almacenada o los registros realizados puedan ser consultados sin que afecte el tiempo de respuesta y procurando no comprometer la información manipulada.

#### **3.5.2 Fiabilidad**

El sistema debe contar con una interfaz intuitiva y sencilla que permita el fácil acceso a sus módulos.

#### **3.5.3 Mantenibilidad**

La aplicación tendrá un seguimiento continuo por lo que se generará la documentación desarrollada, así como la documentación del código empleado.

#### **3.5.4 Portabilidad**

La aplicación web será compatible con la mayoría de los navegadores en su última versión (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Internet Edge, Safari, Opera, Google Chrome).

### **3.6 Otros requisitos**

No aplica.

## **4 Apéndices**

No aplica.