

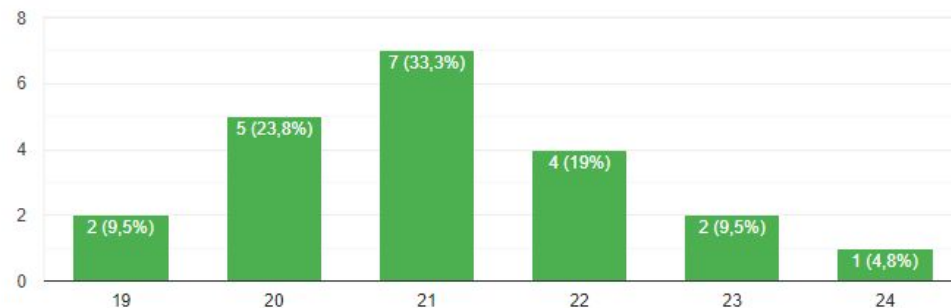
## Análise de Utilizadores e Tarefas

### 1. Quem vai utilizar o sistema?

O questionário foi respondido por 21 pessoas, e com base nos resultados conseguimos perceber que o sistema será utilizado maioritariamente por pessoas com idade compreendida entre os 20 e 22 anos, sendo que 81% são do sexo masculino e 19% do sexo feminino. Todos estudam atualmente, no entanto 28.6% também trabalham. A grande maioria tem problemas de visão e a miopia é a maior causa afetando 92% dos inquiridos.

#### Qual a sua idade?

21 respostas



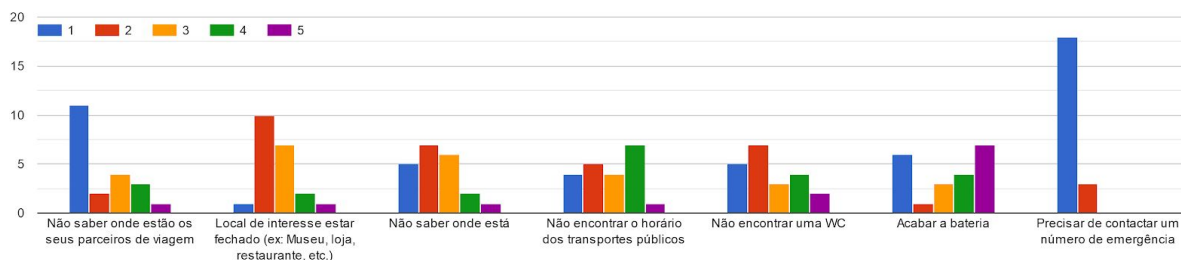
### 2. Que tarefa executam atualmente?

No que diz respeito às viagens, ficámos a saber que 81% viajam pelo menos uma vez por ano na sua maioria acompanhados por familiares ou amigos, apenas 19% viajam sozinhos.

### 3. Que tarefas são desejáveis?

52% das respostas demonstram que é necessário uma bateria mais duradoura que dos dispositivos atuais. Além disso, 10% das sugestões abertas demonstraram preocupação com a autonomia da bateria. 38% mostram que as informações atuais quanto a transportes público são insuficientes. 47% respondem ser comum locais de interesse estarem fechados, mostrando ser útil saber os horários de funcionamento mais precisamente.

Com que frequência é afetado(a) pelas seguintes situações quando viaja? Considere 1 correspondente a "Nunca" e 5 a "Muito frequentemente"



#### 4. Como se aprendem as tarefas?

Todos os inquiridos aprendem experimentando pessoalmente, por tentativa e erro, no entanto alguns, 33,3%, também recorrem a tutoriais e apenas uma pequena percentagem, 14,3%, chega a recorrer a manuais de referência.

#### 5. Onde são desempenhadas as tarefas?

Ficámos a saber que 82%, dos inquiridos, costuma viajar para cidades, 5% para zonas montanhosas, 70% para praias e 30% para o campo. Cada um dos diferentes tipos tem características diferentes, tendo as cidades muita gente e um fraco sinal GPS enquanto as restantes zonas tendem a ter um sinal de rede móvel mais fraco.

#### 6. Qual a relação entre o utilizador e a informação?

Os utilizadores na sua grande maioria costuma partilhar informação relacionada com as suas viagens tanto num contexto mais aberto como as redes sociais, 57,1%, como num contexto mais fechado como as mensagens privadas, 76,2%. Sendo que 14,3% dizem não partilhar informações.

#### 7. Que outros instrumentos tem o utilizador?

Todos inquiridos usam smartphones e 57,1% usam computadores portáteis quando viajam. Por outro lado apenas 4,8% usam smartwatches quando viajam, sendo esta a tecnologia mais próxima do iGo. Os resultados no que diz respeito ao uso de dispositivos tácteis no dia-a-dia mostram que os utilizadores estão mais habituados a utilizar telemóveis.

#### 8. Como comunicam os utilizadores entre si?

A comunicação por mensagens se mostrou extremamente necessária, sendo utilizada por 95% das pessoas sondadas. Chamadas de voz também se mostraram comuns, sendo usadas por 66% dos respondentes.

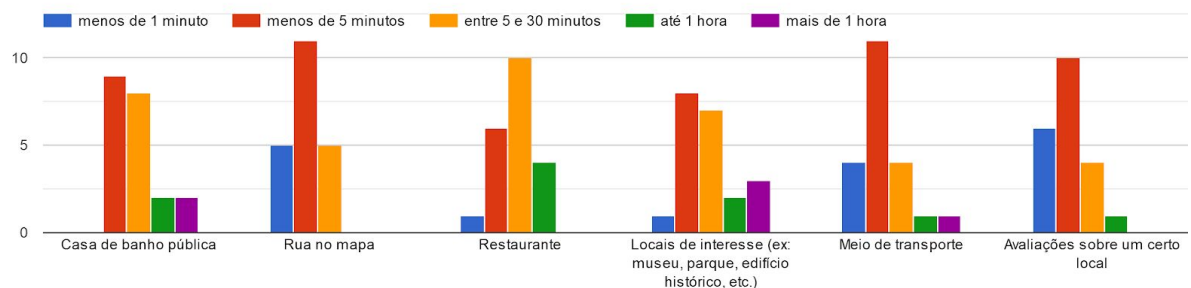
## 9. Qual a frequência de desempenho das tarefas?

Grande parte das respostas diz viajar frequentemente, com 33% viajando 1 vez por ano, 19% mais de 3 vezes, e apenas 19% realizando viagens menos de 1 vez ao ano.

## 10. Quais as restrições de tempo impostas?

A maior parte das tarefas costumam ser realizada em no máximo 5 minutos, podendo algumas, como escolher um restaurante, demorar até 30 minutos. As tarefas mais importantes de serem realizadas com rapidez são encontrar uma rua no mapa, e avaliações de um local público.

Quanto tempo leva a desempenhar as seguintes tarefas?



## 11. O que acontece se algo correr mal?

Sem acesso a um GPS, 90% das respostas diz pedir informação a pessoas na rua, com 66% também procurando utilizar mapas públicos.

Ao se perder do grupo, 81% vai a um local previamente combinado, enquanto 71% volta ao local hospedado sem o resto do grupo. 52% procuram as outras pessoas na última localização disponível, sendo raro pedir ajuda a outras pessoas (28%), ou a autoridades (9.5%).