

Projektowanie funkcjonalności aplikacji

Projekt funkcjonalny strony to nic innego jak makieta, którą należy stworzyć na samym początku prac nad serwisem www. Odpowiednio przygotowany schemat pozwala na dokładne zaplanowanie wszystkich funkcjonalności strony internetowej, dzięki czemu spełni ona wymagania jej właściciela.

Co powinno znaleźć się w takim projekcie? Przede wszystkim budowa i układ strony głównej i najważniejszych podstron, rozplanowanie treści, a także opis wszystkich funkcjonalności i mechanizmów, z jakich będą mogli korzystać użytkownicy strony oraz jej administratorzy. Bardzo ważne jest również, aby projekt funkcjonalny dokładnie opisywał nawigację serwisu oraz określał miejsca, w których będzie wyświetlana stopka, bannery czy slidery. Dopiero uzbrojeni w taki schemat powinniśmy wziąć się za projektowanie layoutu.

Po co tworzyć projekt funkcjonalny?

Przede wszystkim to doskonały sposób, by uniknąć nieporozumień pomiędzy klientem a wykonawcą. Projektant doskonale wie, czego oczekuje właściciel strony, a jeśli nawet nie do końca trafi w jego oczekiwania, przerobienie makiety jest mniej pracochłonne, niż dokonywanie zmian na gotowej już stronie. Tym samym projekt funkcjonalny skraca czas potrzebny do stworzenia serwisu, a także pozwala na uniknięcie dodatkowych kosztów.

Projektowanie funkcjonalności – User Experience

Dobrze zaprojektowana aplikacja mobilna zawsze powinna być projektowana z myślą o potrzebach użytkowników, specyfice urządzenia, na której jest wykorzystywana, a także celu, dla którego jest tworzona. Dlatego szczególnie ważne – już na etapie projektu i tworzenia specyfikacji technicznej systemu – jest zadbanie o dobre praktyki w zakresie **UX (User Experience)**. Musimy pamiętać, że użytkownik aplikacji mobilnej zwykle musi radzić sobie na stosunkowo małym urządzeniu (w porównaniu do ekranu komputera), bez użycia tradycyjnej klawiatury (często używa jednej ręki lub nawet jednego palca), a także w warunkach dużego rozproszenia uwagi (czyli praktycznie wszędzie).

Dlatego właśnie projektując aplikację należy m.in:

- **zadbać o prosty, jednolity i kontrastowy design** – dzięki temu użytkownik łatwo „nauczy się” naszego systemu i sposobu poruszania się po poszczególnych elementach (np: łatwo zidentyfikuje elementy klikalne). Poszczególne strony/plansze powinny zawierać wszystkie niezbędne informacje, które ułatwiają nawigację i dostęp do kluczowych elementów aplikacji, np: dostęp do opcji „kontakt”,
- **wykorzystywać znane i powszechnie stosowane w aplikacjach elementy i funkcjonalności** – nie należy zaskakiwać użytkownika, który ma już swoje przyzwyczajenia i doświadczenia w tym, jak aplikacja mobilna działa. Wykorzystywanie standardowych funkcjonalności, np: ścieżka dokonania zakupu

- od dodania do koszyka, poprzez wprowadzenie danych, płatność i wystanie zamówienia, ułatwi mu proces i zwiększy skuteczność aplikacji,
- **zminimalizować liczbę kroków, możliwych akcji i ilość wymaganych informacji** – funkcje aplikacji powinny być możliwe proste i intuicyjne, a każda akcja wymagana od użytkownika mieć bardzo konkretny cel. Również informacje wymagane od użytkowników powinny wynikać z poszczególnych kroków – czym mniej danych do wprowadzenia, tym większy komfort użytkowników,
 - **wykorzystuj te funkcjonalności gestów w aplikacji** – umożliwia to znacznie sprawniejsze działanie aplikacji i dostęp do określonych elementów.

Rozwój aplikacji mobilnej – dalsze kroki

Następnym krokiem jest oczywiście zbudowanie zespołu specjalistów, którzy będą realizować projekt i nadzorować zarówno proces tworzenia oraz realizować strategię testowania. Do rozpoczęcia pracy będą potrzebowali stworzonej specyfikacji, która zawiera opis poszczególnych funkcji i opis ich działania. Na etapie rozwoju oprogramowania bardzo ważne jest także wdrożenie procesu Quality Assurance, który zagwarantuje zgodność działania aplikacji ze specyfikacją, a także użyteczność funkcji pod kątem użytkowników. Tester oprogramowania sprawdza także czy nowe funkcjonalności i wszystkie wprowadzone zmiany, nie wpływają na działanie wcześniej zaimplementowanych funkcji. Temat [Quality Assurance](#) jest bardzo ważny z punktu widzenia efektywności rozwoju aplikacji mobilnych, zostanie więc szerzej opisany w następnych artykułach z serii „Jak zbudować perfekcyjny zespół tworzący aplikacje mobilne”.

Z jakich narzędzi warto korzystać podczas projektowania aplikacji mobilnej?

Formularze Google - kontakt z naszym potencjalnym użytkownikiem jest bardzo ważny, dlatego najlepiej byłoby przeprowadzać ankiety osobiście, na papierze, jednak nie zawsze jest to możliwe, zwłaszcza w dobie pandemii. Dlatego moim zdaniem najlepszym, darmowym oprogramowaniem, umożliwiającym przeprowadzanie ankiet online, są Formularze Google, które zapewne wielu z was widziało choć raz.

Milanote - Jest to program, który ułatwi nam zebranie wszystkich dokumentów, ankiet, rozpisanie modelu biznesowego, stworzenie Customer Journey Map w jednym miejscu. Krótko mówiąc, jest to “wirtualna tablica”, na której będziemy mogli wszystko rozpisać. Program ten jest darmowy z ograniczeniami. W wersji płatnej kosztuje 10USD / miesiąc.

Papier i ołówek! - Tak, w dzisiejszych czasach niestety zapominamy o tak prostych rozwiązaniach, które w przypadku tworzenia makiet lo-fi, są niezastąpione. U wielu ludzi, z którymi się spotkałem, szkicowanie interfejsów na papierze daje znacznie lepsze rezultaty, niż robienie tego cyfrowo. Warto więc spróbować!

Adobe XD - Jest to narzędzie, z którego korzystam na co dzień, do projektowania i prototypowania m.in. interfejsów aplikacji mobilnych, jest on oczywiście w pakiecie Adobe. Dużym jego plusem jest niezwykle prosty interfejs, dzięki czemu program ten jest bardzo intuicyjny.

Figma - Jest to swojego rodzaju darmowy odpowiednik Adobe XD, który również umożliwia profesjonalne projektowanie aplikacji mobilnych.

Axure RP - Pozwala tworzyć dużo bardziej zaawansowane projekty aplikacji, uwzględniając profesjonalne animacje i zachowując przy tym dużą intuicyjność i prostotę w obsłudze. Axure jest oprogramowaniem płatnym.

Projektowanie aplikacji mobilnych jest niewątpliwie procesem czasochłonnym i wymaga włożenia w to dużo pracy, dlatego warto pomyśleć nad stworzeniem zespołu. Zwłaszcza że mamy dziś bardzo dużo [narzędzi ułatwiających zdalną współpracę](#).