




SOLUTIONS PROPOSÉES

**CATHERINE LEBLANC
ÉMILIE BÉLANGER
MARTINE GAGNON
MAXIME GRONDIN-LECLERC**



**Travail présenté à
Mme Louise Charrette
Dans le cadre du cours
Approche systémique et analyse de besoins**



Le BUREAU VIRTUEL : solution 1

Description de la solution

Espace numérique interactif reproduisant l'organisation réelle d'une compétition. Les bénévoles et nouveaux responsables y accomplissent toutes les tâches (inscriptions, Meet Manager, installation technique, rapports post-compétition) dans une simulation sécurisée.

Public cible

Nouveaux coordonnateurs de compétitions, bénévoles, membres de l'équipe technique.

Objectifs visés

- Appliquer les procédures officielles documentées.
- Utiliser efficacement Meet Manager, OneDrive, SplashMe.
- Réaliser une planification complète et structurée.

Justification

Cette simulation réduit la dépendance aux personnes clés et permet de pratiquer sans risques. Les tâches complexes deviennent reproductibles, les erreurs diminuent et les connaissances deviennent transférables. Le bureau virtuel soutient l'apprentissage autonome et permet une standardisation d'équipe.



LIGNE DU TEMPS INTERACTIVE ET NORMALISÉE : PLANIFICATION

INTÉGRALE D'UNE COMPÉTITION, solution 2

Description de la solution

Création d'une ligne du temps numérique retraçant les étapes complètes de l'organisation d'une compétition, du T-12 mois à la fermeture post-événement. Chaque étape inclut les échéances, les responsabilités, les procédures à suivre et les documents à produire. La ligne du temps est exportable, imprimable et intégrée à Teams/OneDrive.

Public cible

Entraîneur-chef, responsable des compétitions, nouveaux coordonnateurs, bénévoles d'expérience chargés de blocs de tâches.

Objectifs visés

- Planifier une compétition de manière proactive, structurée et cohérente.
- Identifier clairement le « qui fait quoi » pour chaque étape.
- Standardiser les échéanciers (réservations, invitations, inscriptions, matériel, tests techniques).
- Réduire la dépendance à la mémoire individuelle et faciliter le transfert de connaissances.

Justification

Le manque d'échéanciers formels et la dépendance à une seule personne clé rendent la planification fragile. Une ligne du temps commune permet de visualiser l'ensemble des tâches, de répartir les responsabilités et d'éviter les oublis critiques (réservations, inscriptions, tests techniques). Cet outil systémique soutient la collaboration, la prévisibilité et la continuité opérationnelle, tout en facilitant la formation des nouveaux intervenants.



ACCOMPAGNEMENT PAR UN CONSULTANT EXTERNE OU UN ADJOINT À LA COORDINATION : solution 3

Description de la solution

Le club recrute un consultant externe ou un adjoint à la coordination pour soutenir la structuration des processus, documenter les procédures et uniformiser la préparation des compétitions sur une période déterminée.

Public cible

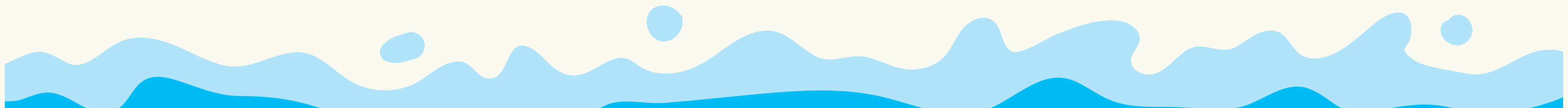
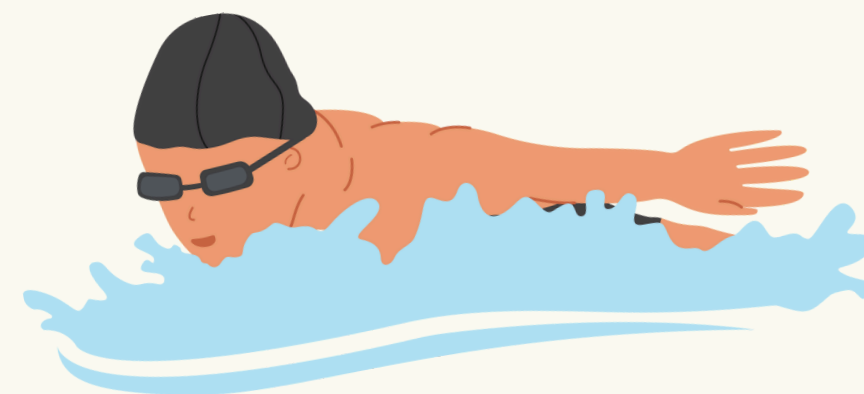
Entraîneur-chef, responsable des compétitions, nouveaux coordonnateurs.

Objectifs visés

Clarifier et documenter les étapes clés, réduire la dépendance à une personne clé, améliorer l'usage des outils numériques et standardiser les pratiques.

Justification

L'équipe dispose de peu de temps pour formaliser ses méthodes. L'ajout d'un consultant ou d'un adjoint accélère la mise en place d'outils durables et assure une transition plus fluide vers une gestion mieux organisée et transférable.



BOOTCAMP D'INTÉGRATION RAPIDE POUR NOUVEAUX BÉNÉVOLES : solution 4

Description de la solution

Formation intensive de courte durée (2 à 3 heures) offerte avant chaque saison, combinant démonstrations pratiques, manipulations réelles du matériel, mises en situation et mini-ateliers sur les rôles clés d'une compétition.

Public cible

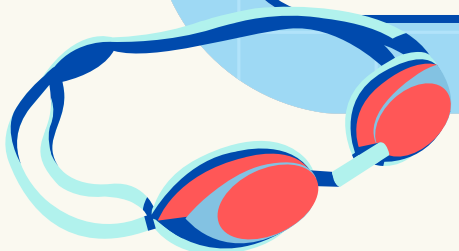
Nouveaux bénévoles, parents assignés à des postes, bénévoles occasionnels nécessitant une initiation accélérée.

Objectifs visés

Familiariser les bénévoles avec les tâches essentielles, réduire l'apprentissage improvisé au bord du bassin, uniformiser les pratiques et assurer une compréhension minimale des responsabilités de chacun.

Justification

Les bénévoles arrivent souvent sans repères et doivent composer avec des instructions transmises très rapidement en contexte réel. Le bootcamp leur offre un cadre clair, structuré et engageant qui améliore leur confiance, réduit les erreurs pendant l'événement et permet à l'équipe permanente de se concentrer sur la coordination plutôt que sur la formation de dernière minute.



TABLEAUX DE BORD COLLABORATIFS : “VISION SYNCHRONISÉE”, solution 5

Description

Déploiement d'un tableau de bord partagé (Smart sheet, Google Workspace ou Teams) intégrant calendrier, listes de tâches, assignations, suivis d'avancement et documents reliés aux compétitions.

Public cible

Équipe organisationnelle complète : entraîneurs, coordonnateurs, responsables logistiques, bénévoles clés.

Objectifs visés

- Améliorer la communication et la coordination.
- Réduire les doublons et oublis.
- Disposer d'une vision commune du déroulement.

Justification

Les outils actuels sont dispersés et peu mis à jour. Un tableau de bord collaboratif résout ce problème en centralisant l'information opérationnelle et en assurant la transparence des responsabilités. Il forme un lien fonctionnel entre les autres solutions : il héberge la documentation, les capsules et soutient l'organisation des ateliers et du mentorat.



GUIDE NUMÉRIQUE CENTRALISÉ : solution 6



Description

Création d'un guide numérique interactif regroupant toutes les procédures essentielles à l'organisation d'une compétition : tâches, échéanciers, gabarits, checklists et schémas décisionnels. Accessible en ligne et consultable sur mobile.

Public cible

Entraîneurs, bénévoles, responsables techniques, nouveaux membres de l'équipe d'organisation.

Objectifs visés

- Standardiser les procédures.
- Réduire la dépendance à l'expertise tacite.
- Faciliter l'intégration des nouveaux membres.

Justification

L'absence actuelle de documentation rend les processus opaques et difficiles à transférer. Ce guide offre une ressource centralisée, visuelle et évolutive permettant de soutenir l'exécution des tâches en temps réel. Il constitue la fondation du système et contribue à réduire les erreurs en uniformisant les pratiques. Il répond directement aux besoins d'accessibilité, de clarté et de continuité identifiés dans l'analyse.

BIBLIOGRAPHIE

- Les images affichées sont issues de l'application *Canva* et sont libres de droits.
- L'intelligence artificielle a reformulé les textes de ce support visuel dans un souci d'uniformité syntaxique (ChatGPT 5.1).

