

## Viaje del usuario Teresa

Etapa (sección, capítulo)	Descubrimiento	Ingreso/Primer contacto	Exploración	Reflexión	Conclusión / Acción
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Teresa ve un titular en la portada de un medio digital o una recomendación en Facebook: <i>"Por qué los chilenos seguimos comprando ropa aunque la economía esté difícil"</i> .	Entra a la webstory desde su computador o tablet. Observa un diseño claro, con textos legibles y fotografías atractivas.	Lee el primer bloque con gráficos que vinculan indicadores macroeconómicos con indicadores de consumo y producción.	Llega a las visualizaciones del IPC y las comparaciones entre alimentos, vestuario y calzado.	Termina la historia. Piensa en compartirla o comentarla con alguien cercano.
<b>Éxtasis +</b> <b>Reacción emocional</b>					
Expectativas del usuario	Que la historia sea clara, directa y relevante.	Que el sitio cargue rápido y se entienda sin esfuerzo.	Sentirse acompañada por una lógica de tendencia. No es la única.	Que los datos sean claros y no abrumadores.	Recibir una explicación que dé sentido a su conducta.