

Olá,

Ao acessar* o **WikiPet**, recomendamos o navegador **Google Chrome** para a melhor utilização e experiência da plataforma. Alternativamente é possível utilizar os navegadores Firefox e Ópera.






Se notar algum comportamento incomum na plataforma, antes de entrar em contato com o **WikiAjuda**, indicamos seguir as recomendações abaixo.



* A plataforma solicita que o usuário realize novo login após 6h decorridas do último login.







Orientações gerais de uso <<<<<<

As recomendações abaixo são para o navegador **Google Chrome**:

-  Limpar os cookies
-  Limpar o cache
-  Gerenciar as extensões

Limpar os cookies






Computador:

1. Abra o Chrome. 
2. No canto superior direito, clique em Mais  e depois em Definições.
3. Em "Privacidade e segurança" , clique em Cookies e outros dados do site. 
4. No canto superior direito,  Pesquisar
5. pesquise o nome do site: **wikipet.premierpet.com.br**
6. À direita do site, clique em Remover. 








Smartphone ou tablet Android:

Ao remover os cookies, será desconectado de websites, e suas preferências salvas poderão ser excluídas.

1. Abra o app do Chrome. 
2. À direita da barra de endereço, toque em Mais  e depois em Definições.
3. Toque em Privacidade  e depois em Limpar dados de navegação. 
4. Escolha um intervalo de tempo, como Última hora ou Todo o período.
5. Selecione a opção "Cookies, licenças de mídia e dados do site".
6. Desmarque todos os outros itens.
7. Toque em Limpar dados. 

iPhone e iPad:

Se você remover os cookies, será desconectado de websites, e suas preferências salvas poderão ser excluídas.




1. Abra o app do Chrome. 
2. No canto inferior direito, toque em Mais  e depois em Definições.
3. Toque em Privacidade  e depois em Limpar dados de navegação. 
4. Marque a opção Dados do site e arquivos "cookies". Desmarque os outros itens.
5. Toque em Limpar dados de navegação. 
6. Toque em Concluído.







Limpar o cache

Computador:






1. Abra o Chrome. 
2. No canto superior direito, clique em Mais. 
3. Clique em Mais ferramentas > e depois em Limpar dados de navegação.
4. Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo.
5. Selecione Todo o período.
6. Marque a caixa ao lado de "Imagens e arquivos armazenados em cache".
7. Clique em Limpar dados. 

Smartphone ou tablet Android:

1. Abra o app Chrome. 
2. No canto superior direito, toque em Mais. 
3. Toque em Histórico > e depois em Limpar dados de navegação. 
4. Na parte superior da tela, escolha um intervalo de tempo.
5. Para excluir tudo, selecione Todo o período.
6. Marque a caixa ao lado de "Imagens e arquivos armazenados em cache".
7. Toque em Limpar dados. 





iPhone e iPad:

1. Abra o app Chrome. 
2. Na parte inferior, toque em Mais. ●●●
3. Toque em Histórico > Limpar dados de navegação. 
4. Marque a caixa ao lado de "Imagens e arquivos armazenados em cache".
5. Toque em Limpar dados de navegação. 



Gerenciar as extensões

No computador:

1. Abra o Chrome. 
2. No canto superior direito, clique em Mais  Mais ferramentas > Extensões.
3. Desative a extensão:
4. Ativar/desativar: ativa ou desativa a extensão.





Passo a passo - adicionar atalho de site na tela de início do celular

1. Abrir o seu navegador (**Chrome**)
2. Acessar o endereço: **wikipet.premierpet.com.br**
3. Após carregar, selecionar o botão com três pontos no canto superior do navegador
4. Selecionar o botão adicionar a Tela de início
5. Digitar o nome do atalho (**Wikipet**)
6. Selecionar o botão Adicionar



1. Abrir o seu navegador (**Safari**)
2. Acessar o endereço: **wikipet.premierpet.com.br**
3. Após carregar a página, selecionar o botão compartilhar (**quadrado com seta para cima**)
4. Selecionar o botão adicionar a Tela de início
5. Digitar o nome do atalho (**Wikipet**)
6. Selecionar o botão Adicionar



Pronto!

O atalho estará na sua tela inicial.

Wiki Ajuda

O **Wiki Ajuda** foi criado para você usar quando surgir uma dúvida, sugestão, reclamação, elogio, quando quiser contar o seu caso de sucesso ou solicitar suporte técnico da plataforma.

Utilizar o Wiki Ajuda é simples!

Clique no ícone, preencha o seu nome e e-mail, selecione o assunto, digite a sua mensagem e clique no botão enviar.

Pronto! Uma confirmação de recebimento é enviada à você por e-mail com os detalhes da sua mensagem e um link para acompanhamento.

A screenshot of a web form titled "Wiki ajuda" with a close button (X). The form is divided into sections: "Dúvidas frequentes" and a main input area. The main area contains a text prompt: "Preencha os campos abaixo para que nós possamos entrar em contato e responder as suas dúvidas!". Below this are four input fields: "Seu nome", "E-mail", "Dúvidas" (a dropdown menu), and "Mensagem" (a larger text area). At the bottom, there is a green "Enviar" button and a small note: "Sua dúvida poderá ser respondida até em 2 dias úteis." To the right of the form is a circular icon with a stylized 'P' and a red notification bubble with the number '1'.

Utilize o **Wiki Ajuda** sempre que for enviar uma mensagem para nós!

