

Relatos de Usuario

Usuario sin registrar

Relato 1

Yo, como Usuario sin registrar necesito ver publicaciones para saber quién va en auto a la universidad

Condiciones de satisfacción 1

Verificar que aparezcan todas las publicaciones

Verificar que el usuario no registrado no pueda hacer nuevas publicaciones

Verificar que el usuario no registrado no pueda comentar las publicaciones

Verificar que el usuario no registrado no tenga perfil

Relato 2

Yo, como usuario sin registrar, necesito poder crear una cuenta para tener la funcionalidad de un usuario registrado

Condiciones de satisfacción 2

Verificar que el correo no tenga una cuenta creada

Asegurar que tenga contraseña

Verificar que la contraseña tenga ciertos caracteres

Que no esté repetido el nombre de usuario

Usuario registrado

Relato 3

Yo, como usuario registrado necesito logearme para acceder a mi cuenta y ocupar las funcionalidades de la aplicación.

Condiciones de satisfacción 3

Verificar que un usuario realmente sea esa persona

utilizar sistema de usuario y contraseña

verificar contraseña

Relato 4

Yo, como usuario registrado, necesito editar mis datos para poder tener un perfil actualizado

Condiciones de satisfacción 4

permitir acceder a los datos actuales del perfil

desplegar opciones de cambiar específicas para cada dato

confirmar que los datos cambiados sean correctos

Relato 5

Yo, como usuario registrado necesito poner y cambiar una foto de perfil para personalizar mi cuenta y que la gente me reconozca

Condiciones de satisfacción 5

permitir opción de sacar foto o elegir de la galería

ajustar la foto al tamaño y lugar deseado

confirmar el cambio de foto de perfil

Relato 6

Yo, como usuario registrado necesito subir publicaciones a la página para avisar de mis viajes en auto

Condiciones de satisfacción 6

la publicación debe poder incluir como estándar definir:

-número de pasajeros posibles

-fecha y hora de salida

-lugar de salida

-lugar de destino

-contenido extra, por ejemplo, una descripción

Relato 7

Yo, como usuario registrado necesito poder calificar a la gente con la que hice turno para que a futuro sepa si es buen compañero de auto o no

Condiciones de satisfacción 7

sistema de puntuación de estrellas

agregar comentarios o reconocimientos. eg: buena conversación, muy callado, mala música, etc.

Relato 8

Yo, como usuario registrado necesito comentar publicaciones para poder interactuar con mis compañeros y organizar un viaje

Condiciones de satisfacción 8

permitir responder a una publicación

subir los comentarios, poder leer otros comentarios

Relato 9

Yo, como usuario registrado necesito editar mis publicaciones para corregir posibles errores de la publicación

Condiciones de satisfacción 9

poder guardar cambios realizados a la publicación

Relato 10

Yo, como usuario registrado necesito poder pagar dentro de la aplicación para pagarle a quien me lleve

Condiciones de satisfacción 10

revisar precio

recibir información de cuenta

redirigir a página para pagar

Relato 11

Yo, como usuario registrado necesito ver mis viajes anteriores para ver estadísticas del viaje

Condiciones de satisfacción 11

Cuantos viajes ha realizado

caminos recorridos, tiempo, direcciones

cuantas veces ha manejado

cuantas veces ha sido pasajero

Relato 12

Yo, como usuario registrado necesito ver las calificaciones de otros usuarios para saber si estoy o no dispuesto a irme con ellos

Condiciones de satisfacción 12

ver estrellas de cada persona

ver comentarios de cada persona

Relato 13

Yo, como usuario registrado necesito bloquear cuentas para no volver a ver a un usuario

Condiciones de satisfacción 13

Verificar que el usuario a bloquear no esté ya bloqueado.

Verificar que ningún usuario de la lista "bloqueados" aparezca en el menú de publicaciones.

Relato 14

Yo, como usuario registrado necesito filtrar las publicaciones para encontrar de forma más fácil un viaje que me convenga

Condiciones de satisfacción 14

Permitir filtrar por:

-fecha y hora

-destino

-partida

-nuevas publicaciones

-calificación de conductor

Relato 15

Yo, como usuario registrado necesito poder ver perfiles de otras personas para conocer un poco de ellos

Condiciones de satisfacción 15

poder ver información como:

- nombre
- edad
- foto de perfil
- descripción

Relato 16

Yo, como usuario registrado necesito recibir notificaciones de las interacciones de mis publicaciones para saber a quién llevar

Condiciones de satisfacción 16

Activar/desactivar notificaciones

ver el nombre de la persona en la notificación

Administrador

Relato 17

Yo, como administrador necesito poder eliminar publicaciones para mantener el orden dentro de la aplicación

Condiciones de satisfacción 17

ver la publicación

ver reclamos de la publicación

ver usuario que hizo la publicación

ver calificación del usuario de la publicación

Relato 18

Yo, como administrador necesito poder bloquear cuentas para mantener el orden dentro de la aplicación

Condiciones de satisfacción 18

Ver calificación de la cuenta

ver si reportaron la cuenta

Relato 19

Yo, como administrador necesito ver los problemas de los usuarios para arreglarlos

Condiciones de satisfacción 19

Ver los reportes de las personas

opción de hablar con el usuario

Relato 20

Yo, como administrador necesito verificar que todas las publicaciones se estén mostrando de forma correcta para evitar problemas en el uso de la página

Condiciones de satisfacción 20

ver publicaciones

verificar información

editar publicaciones

notificar a usuarios de problemas en la aplicación

arreglar problemas

Relato 21

Yo, como administrador necesito ver las calificaciones de los usuarios para verificarlos por buen comportamiento

Condiciones de satisfacción 21

desplegar lista de usuarios

seleccionar usuarios destacados

otorgar reconocimiento

Relato 22

Yo, como administrador necesito tener todas las funcionalidades de un usuario registrado para poder ocupar la aplicación

Condiciones de satisfacción 22

ver la aplicación en modo normal

interactuar con otros usuarios, etc.