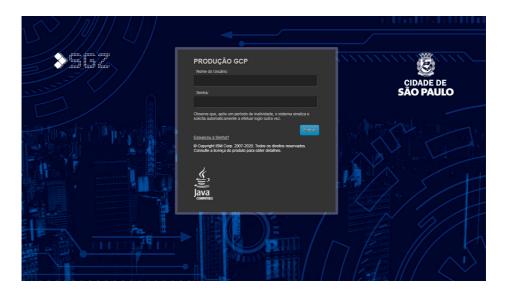




1. Acesse o sistema através do endereço: https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br



2. Clique em: "Esqueceu a Senha?".



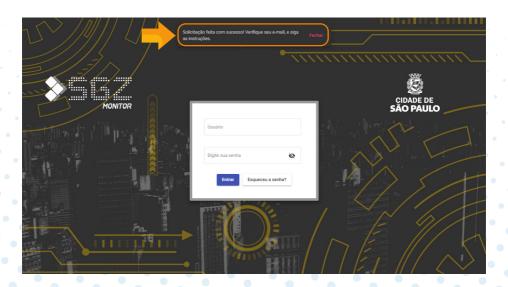




3. Você será direcionado para o SGZ Monitor. No campo: "Digite seu Login" digite seu usuário (Exemplo: "D123456", "E123456" ou "X123456") e clique em "Recuperar".



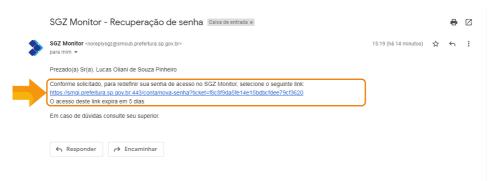
4. Você receberá a seguinte mensagem:





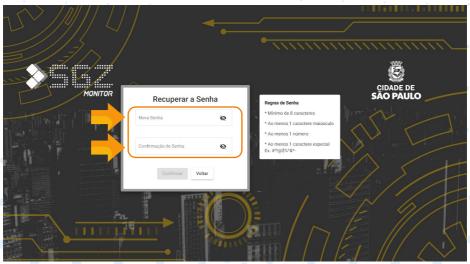


5. Acesse seu e-mail cadastrado, abra a mensagem enviada pelo remetente "SGZ MONITOR" e clique no Link sinalizado



OBS: Verifique sua caixa de Spam, caso não encontre a mensagem em sua Caixa de Entrada

6. Informe a nova senha de sua preferência no campo "Nova Senha", repita a informação no campo "Confirmar Senha" e clique em "Confirmar"

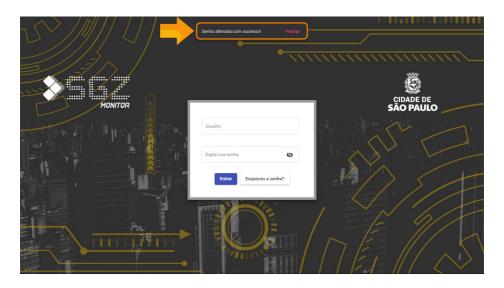


OBS: Atenção às configurações de segurança necessárias para a criação de sua Senha





7. Você receberá a mensagem abaixo confirmando a reconfiguração de sua senha:



8. Você também receberá uma mensagem de confirmação em seu e-mail cadastrado



OBS: Verifique sua caixa de <mark>Spam</mark>, caso não encontre a mensagem em sua Caixa de Entrada





9. Acesse novamente o sistema SGZ através do endereço: https://smgimax.prefeitura.sp.gov.br e utilize seu usuário e a nova senha para o acesso

