

Rapport de Stage

Page de garde

Rapport de Stage

Nom : Mohamed Dachraoui

Lycée : Vilgénis, Massy

Classe : Deuxième année BTS SIO SLAM

Stage effectué à : La Banque Postale, Issy-les-Moulineaux

Période de stage : du 3 juin au 12 juillet

Tuteur de stage : Fabien Bini

Sommaire

1. Remerciements
2. Introduction
3. Présentation de l'entreprise
4. Missions et activités réalisées
 - 4.1. Adaptation à l'équipe
 - 4.2. Utilisation des logiciels (RSA, Ivanti, McAfee)
 - 4.3. Participation aux projets de l'équipe
 - 4.4. Résultats
5. Conclusion

1. Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de La Banque Postale pour m'avoir accueilli et permis de m'intégrer dans un environnement professionnel. Un remerciement particulier à mon tuteur, Fabien Bini, pour son encadrement et ses précieux conseils tout au long de ce stage.

2. Introduction

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO SLAM, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage au sein de La Banque Postale, située à Issy-les-Moulineaux, du 3 juin au 12 juillet. Ce stage avait pour objectif de me permettre d'acquérir de nouvelles compétences en développement informatique et de comprendre l'environnement technique d'une grande entreprise.

3. Présentation de l'entreprise

La Banque Postale est une filiale du groupe La Poste, spécialisée dans la banque et les services financiers. Elle propose une large gamme de services bancaires, notamment des comptes courants, des prêts et des produits d'épargne, tant pour les particuliers que pour les entreprises.

4. Missions et Activités Réalisées

4.1. Adaptation à l'équipe

Ma première mission a été de m'adapter à l'équipe dans laquelle j'ai été intégré. Durant cette phase d'observation, j'ai découvert les méthodes de travail et les outils utilisés au quotidien par l'équipe. Cette adaptation m'a permis de comprendre les processus internes et de mieux appréhender mon rôle au sein de l'équipe.

4.2. Utilisation des logiciels

Mon tuteur m'a donné accès à du matériel adéquat et sécurisé, nécessaire pour utiliser certains logiciels essentiels au bon fonctionnement des projets. Voici les principaux outils que j'ai utilisés durant mon stage :

- **RSA** : RSA est un logiciel de sécurité qui permet une authentification forte, souvent utilisé dans les environnements d'entreprise pour garantir que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder aux systèmes sensibles.
- **Ivanti** : Ivanti est un outil de gestion informatique qui aide à l'administration et à la sécurisation des infrastructures. Il est souvent utilisé pour la gestion des correctifs, des logiciels et des appareils dans une entreprise.
- **McAfee** : McAfee est une suite de logiciels de sécurité utilisée pour protéger les systèmes informatiques contre les virus, malwares et autres cybermenaces.

Ces outils étaient essentiels pour garantir la sécurité et la conformité des systèmes sur lesquels je travaillais.

J'avais un ordinateur fournis par l'entreprise avec les logiciels installés, avant quoi que ce soit je me devais de faire l'authentification du RSA. Pour rester en contact avec l'équipe en permanence je me devais de rester connecté sur Team et quand j'avais besoin d'aide je devais les appeler, ou leur envoyer un message car nous ne sommes pas tous au même étage ou au même endroit, les locaux sont très grands. Avec cette même messagerie privée de la Banque Postale, ils me contactaient afin de suivre ma mission.

4.3. Participation aux projets de l'équipe

Mon projet principal durant le stage a été de développer une nouvelle page pour le site interne de La Banque Postale, dédiée à la **trésorerie**. Cette page avait pour objectif de présenter, en temps réel,

plusieurs indicateurs financiers clés tels que les **gains**, le **chiffre d'affaires (CA)**, les **payes**, ainsi que les **entrées** et **sorties d'argent**. J'ai structuré ces informations dans un tableau qui permet une lecture claire et efficace des données.

Connexion à la base de données

J'ai conçu une base de données sur **MariaDB** qui centralise toutes les informations financières nécessaires. Cette base de données est régulièrement mise à jour, et les données qu'elle contient sont automatiquement affichées sur la page. La connexion entre la base de données et la page se fait via des requêtes SQL exécutées par le back-end.

Langages et outils utilisés

Le développement de cette page m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences techniques, notamment avec **Node.js**, que j'ai dû apprendre pour mener à bien ce projet. Node.js est un environnement d'exécution pour JavaScript côté serveur, et j'ai utilisé certaines de ses bibliothèques pour interagir avec la base de données MariaDB.

Voici un aperçu des technologies utilisées :

- **Front-end** : Pour l'affichage sur le navigateur, j'ai utilisé les technologies suivantes :
 - **HTML** : pour structurer la page et organiser les informations dans un tableau.
 - **CSS** : pour styliser la page, en rendant le tableau lisible et esthétiquement agréable.
 - **JavaScript** : pour dynamiser la page, notamment en gérant l'actualisation automatique des données en temps réel.
- **Back-end** : J'ai utilisé **Node.js** pour le côté serveur. Node.js est un interpréteur JavaScript utilisé pour exécuter des scripts côté serveur. Il permet de traiter les requêtes vers la base de données MariaDB et de renvoyer les données au front-end. Grâce à sa bibliothèque spécifique pour MariaDB, j'ai pu écrire des requêtes SQL pour extraire et actualiser les informations.

Difficultés rencontrées

L'un des principaux défis a été d'apprendre **Node.js** et d'intégrer MariaDB, deux technologies que je n'avais pas encore abordées en cours, où nous utilisons plutôt **EasyPHP** et **PHP**. La logique de **Node.js** et la manière de gérer les bases de données avec MariaDB diffèrent considérablement de ce que j'avais appris en PHP, ce qui m'a demandé du temps pour m'adapter. J'ai passé une partie importante de mon temps à étudier ces nouveaux outils afin de les maîtriser suffisamment pour mener à bien mon projet.

4.4. Résultats

Grâce à ce travail, j'ai pu fournir une page fonctionnelle et stable qui présente en temps réel les données financières importantes de l'entreprise. Cette page s'actualise automatiquement sans que l'utilisateur n'ait besoin de recharger manuellement, ce qui optimise l'expérience utilisateur et facilite la gestion de la trésorerie pour les équipes internes. Grâce à ce stage dans cette entreprise sérieuse j'ai pu apprendre comment travaillaient les informaticiens, j'ai appris à utiliser JS NODE ainsi que DB Maria.

5. Conclusion

Ce stage a été une expérience très enrichissante qui m'a permis de découvrir le fonctionnement d'une grande entreprise dans le domaine bancaire. J'ai pu non seulement améliorer mes compétences techniques en développement informatique et en sécurité, mais aussi développer des compétences relationnelles en travaillant au sein d'une équipe professionnelle.