Imk harus ada karena :

1. Interaksi antara manusia dan computer semakin sering terjadi
2. Memudahkan penggunaan computer oleh manusia yang tidak memahami teknisnya

Imk adalah ketika orang “bertemu” dengan mesin atau system berbasis computer

Adanya interface agar tidak ribet. 2 jenis interface:

1. Physical interface: tombol, layar, menu. Etc
2. Logical interface: model system yang diberikan ke user, tugas-tugas yang tersedia dan bagaimana cara di organisasikan

Rancang, implementasikan, evaluasi

Design: merancang sesuai keinginan