Interaction design: Teknik atau cara untuk merancang produk interaktif yang tujuannya mendukung prngguna berinteraksi dalam kehidupan sehari hari. Desain, produk, pengguna.

Contohnya tv, telepon, remote, atm, kalkulator, printer, elevator.

Interaktif artinya saling melakukan aksi. 2 arah