

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MoU)

Setelah dilakukan proses pemesanan peminjaman barang dengan pihak perusahaan, maka kedua belah pihak sepakat untuk mematuhi peraturan dalam peminjaman barang. Ada pun kedua pihak adalah sebagai berikut :

Pada hari, tanggal, dan tempat yang bertanda tangan di bawah ini mewakili nama perusahaan,

Nama :
Jabatan : Pemilik Vendor/ Admin Vendor/ Wakil Vendor *
No Telepon :
Alamat Perusahaan :

Dan pihak pelanggan,

Nama :
No Telepon :
Alamat Lengkap :

Dalam hal ini pihak perusahaan dan pelanggan telah sepakat untuk mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Ada pun peraturan yang disepakati :

1. Bersedia memberikan data pribadi baik itu nomor telepon dan alamat lengkap kepada pihak perusahaan untuk kepentingan proses bisnis nama perusahaan.
2. Segala kerusakan atau perawatan barang yang dipinjamkan merupakan tanggung jawab pelanggan sebagai peminjam. Terkecuali untuk kerusakan akibat rusaknya barang dari sebelum dikirim karena kelalaian pihak perusahaan dalam kurang merawat barang tersebut.
3. Jika barang dikembalikan dalam keadaan rusak/cacat, maka pihak perusahaan berhak menuntut ganti rugi kepada pihak pelanggan.
4. Syarat selanjutnya ada pada halaman **Syarat Peminjaman**.

PIHAK PERUSAHAAN

PIHAK PELANGGAN

Ttd.

Ttd.

***coret yang tidak perlu**

SYARAT PEMINJAMAN

- 1. Menjaga barang pinjaman.**
- 2. Jika barang rusak**
 - A. Rusak ringan mengganti sebesar 5% dari harga barang.
 - B. Rusak sedang mengganti sebesar 10% dari harga barang.
 - C. Rusak berat mengganti sebesar 15% dari harga barang.
- 3. Jika barang lecet**
 - A. Lecet ringan mengganti sebesar 3% dari harga barang.
 - B. Lecet sedang mengganti sebesar 6% dari harga barang.
 - C. Lecet berat mengganti sebesar 9% dari harga barang.
- 4. Jika barang hilang**
 - A. Karena kelalaian mahasiswa, mengganti sebesar 70% dari harga barang.
 - B. Jika ditemukan setelah jatuh tempo, uang pengganti akan dikembalikan sebesar 45% dari uang yang sudah dibayarkan sebelumnya.
- 5. Melewati tanggal peminjaman dikenakan denda Rp. 1000/jam.**
- 6. Pembatalan**
 - A. Pembatalan sebelum membayar
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan diharuskan membayar denda sebesar 5% dari harga total.
 - B. Pembatalan setelah membayar
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan diharuskan membayar denda sebesar 10% dari harga total.
- 7. Pembayaran**
 - A. Pembayaran lebih
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan pembayaran lebihnya akan dikembalikan setelah peminjaman barang selesai.
 - B. Pembayaran kurang
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan pembayaran kurangnya bisa dibayarkan setelah peminjaman barang selesai.
- 8. Tambah waktu pinjam**
 - A. Tambah waktu pinjam kurang dari 10 jam
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan pembayaran selanjutnya akan dijelaskan melalui whatsapp.
 - B. Tambah waktu pinjam lebih dari 10 jam
Diharapkan untuk konfirmasi terlebih dahulu melalui nomor whatsapp yang tertera, dan pembayaran selanjutnya akan dijelaskan melalui whatsapp.