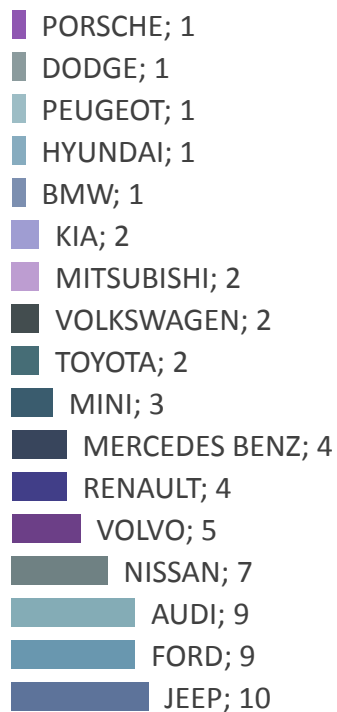


# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Dez/2018



CHEVROLET; 40

HONDA; 110

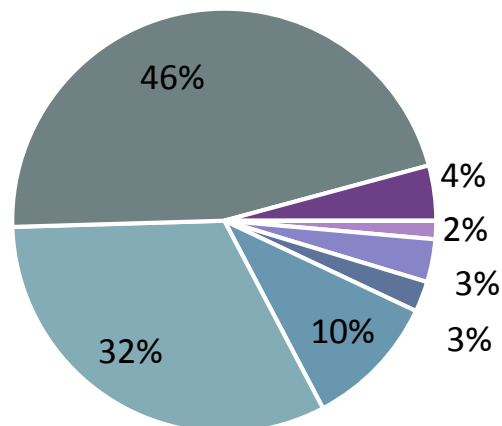
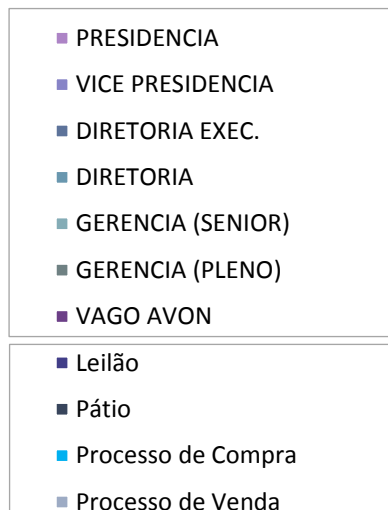
nov/2018	dez/2018	variação %
210	214	1,9%

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Dez/2018



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
3	7	5	22	69	99	9	214

## Por Situação

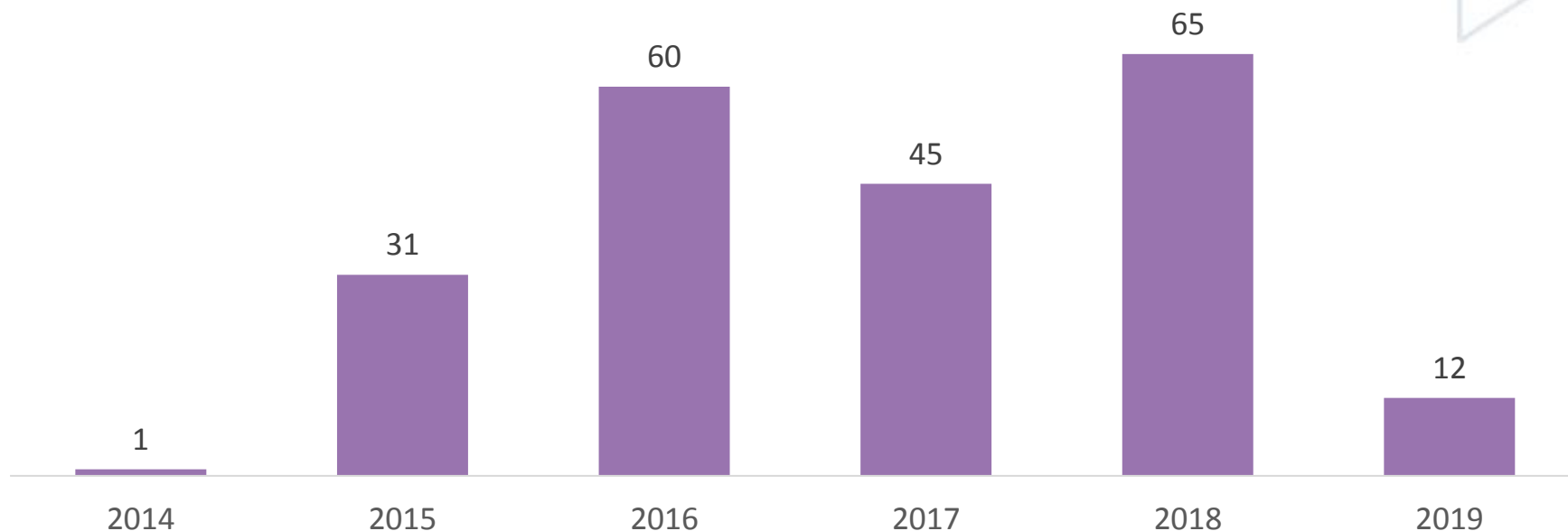
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
214	0	0	0	0	214

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Dez/2018



## Renovação da Frota

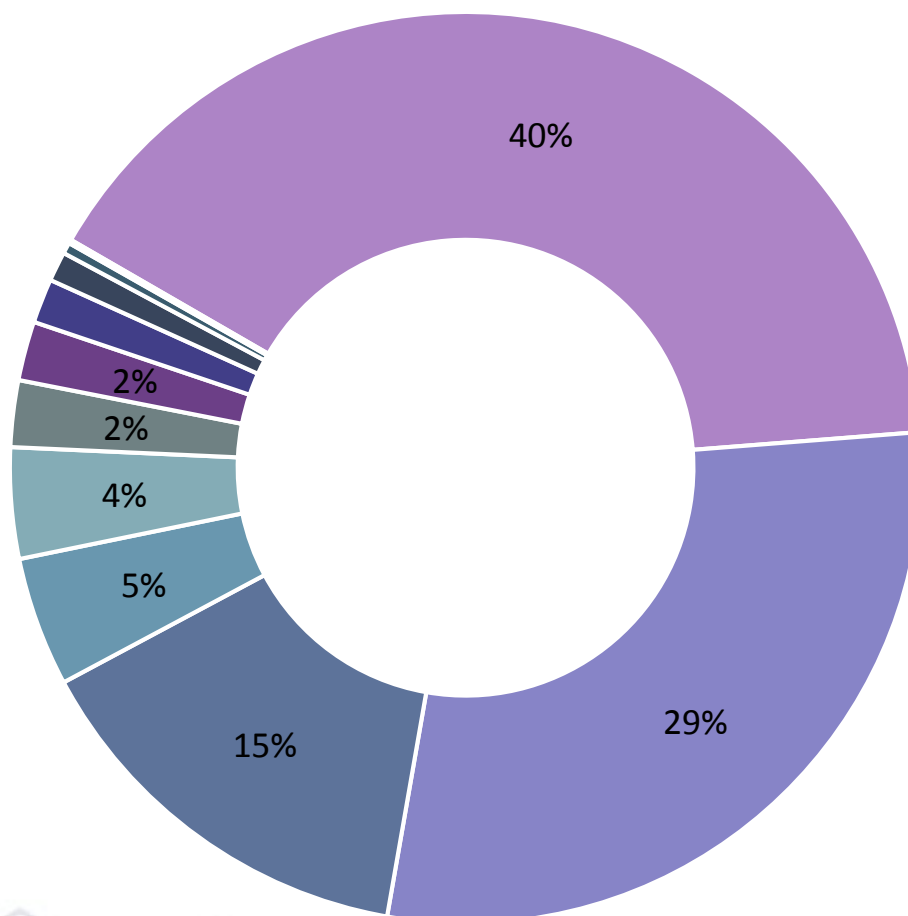
2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0	1	1	17	13	3	3	0	64
VENDAS	4	0	4	7	13	5	1	4	8	20	0	6	72

# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Dez/2018

Número de Ordens de Serviço 762

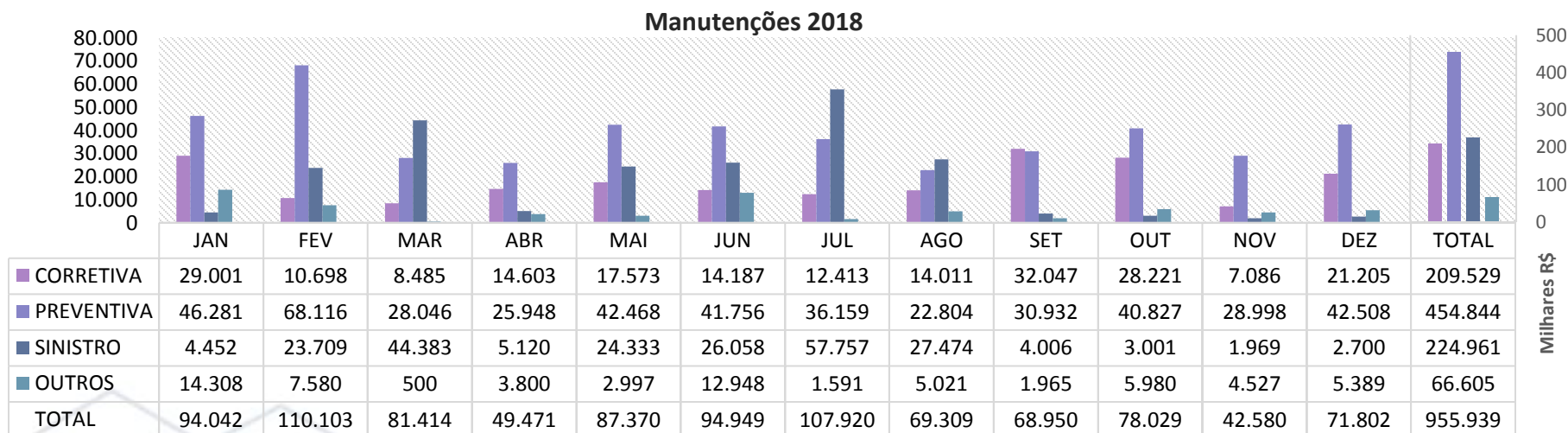
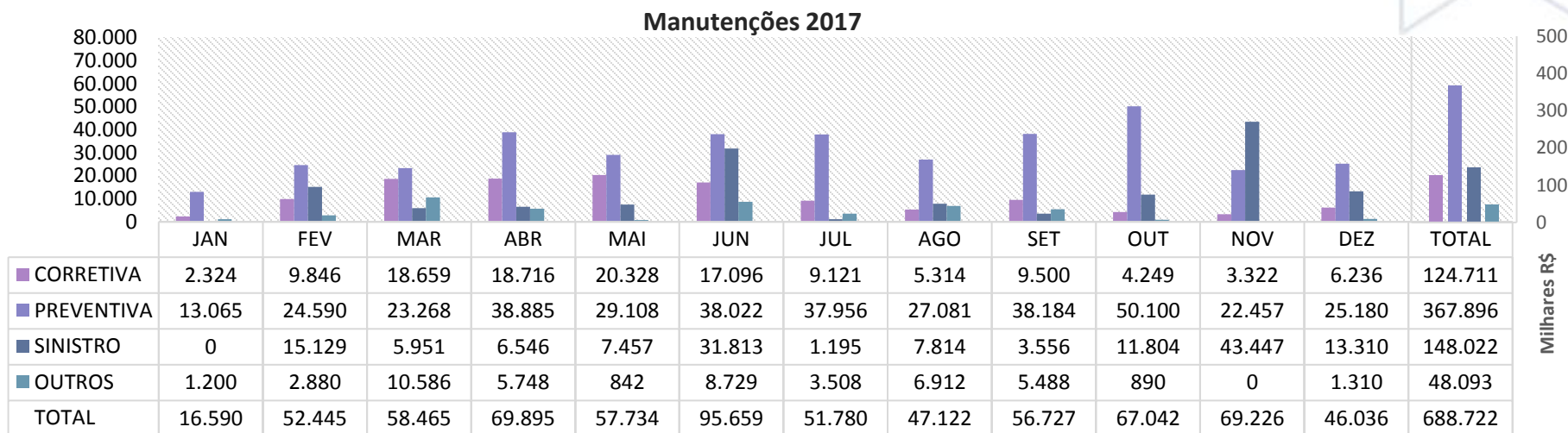


- PREVENTIVA (308)
- LEVA E TRAZ (221)
- CORRETIVA (110)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (35)
- SINISTRO - AVARIA (30)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO - COLISÃO (16)
- SINISTRO VIDRO (12)
- LAVAGEM (8)
- SINISTRO - ROUBO/FURTO (3)
- ACESSORIOS (1)

# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2018



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2018

### Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Dez/2017			Jan ~ Dez/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	69.856,15	71	983,89	119.068,10	110	1.082,44
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	54.854,59	31	1.769,50	90.460,65	35	2.584,59
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	367.895,94	260	1.414,98	454.843,88	308	1.476,77
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	91.715,58	35	2.620,45	104.782,38	45	2.328,50
	COLISÕES	56.305,94	13	4.331,23	120.178,38	16	7.511,15
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	760,00	8	95,00
	LEVA E TRAZ	36.770,90	109	337,35	64.395,41	239	269,44
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	1.450,00	1	1.450,00
TOTAL		688.721,63	530	1.299,47	955.938,80	762	1.254,51

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

# MANUTENÇÕES - GERAL

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2017

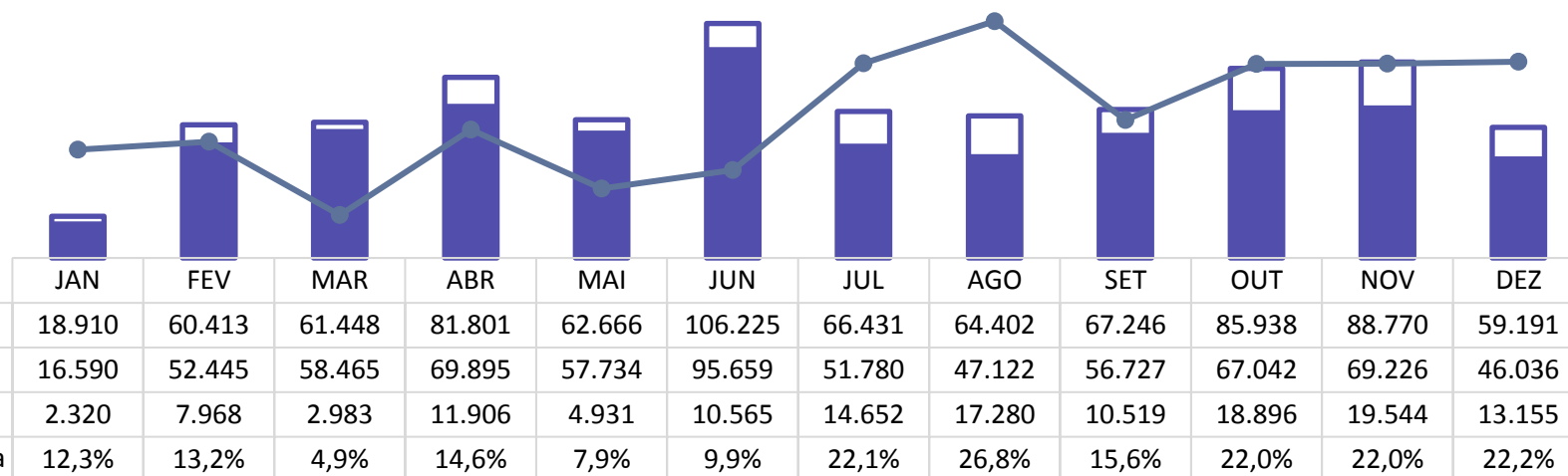
### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		823.441,62
Aprovado		688.721,63
Peças e Serviços Recusados	10,7%	88.452,26
Economia Negociação	5,6%	46.087,74
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
<b>Economia Total</b>	<b>16,4%</b>	<b>134.720,00</b>

\* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Negociação: descontos em peças e

OBS





# MANUTENÇÕES - GERAL

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2018

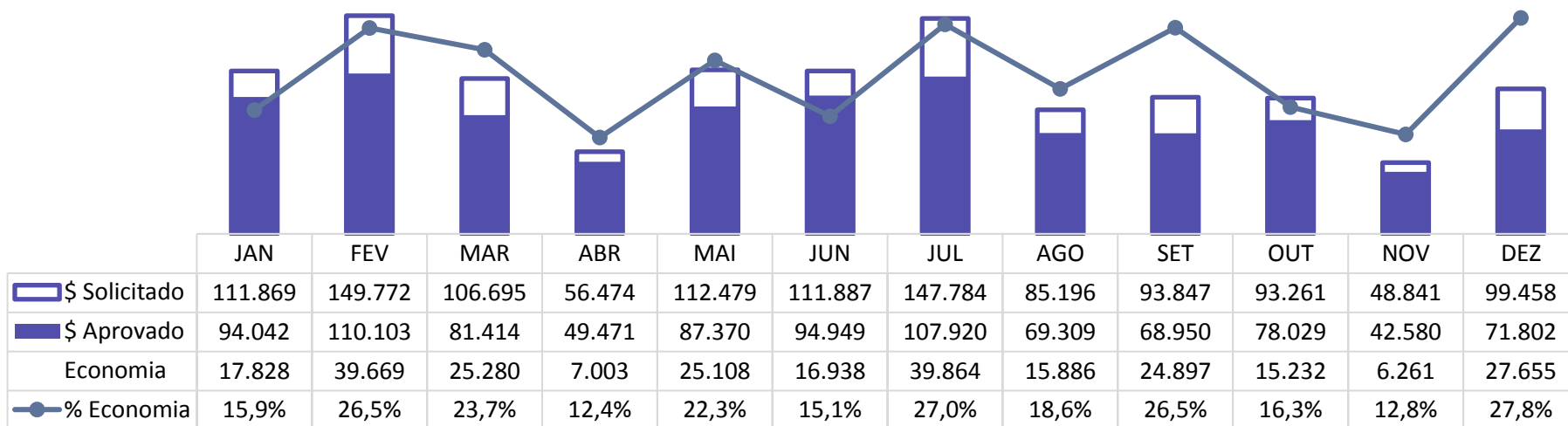
### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		1.217.561,01
Aprovado		955.938,80
Peças e Serviços Recusados	19,7%	240.336,63
Economia Negociação	1,7%	21.225,58
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
<b>Economia Total</b>	<b>21,5%</b>	<b>261.622,21</b>

\* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Negociação: descontos em peças e

OBS

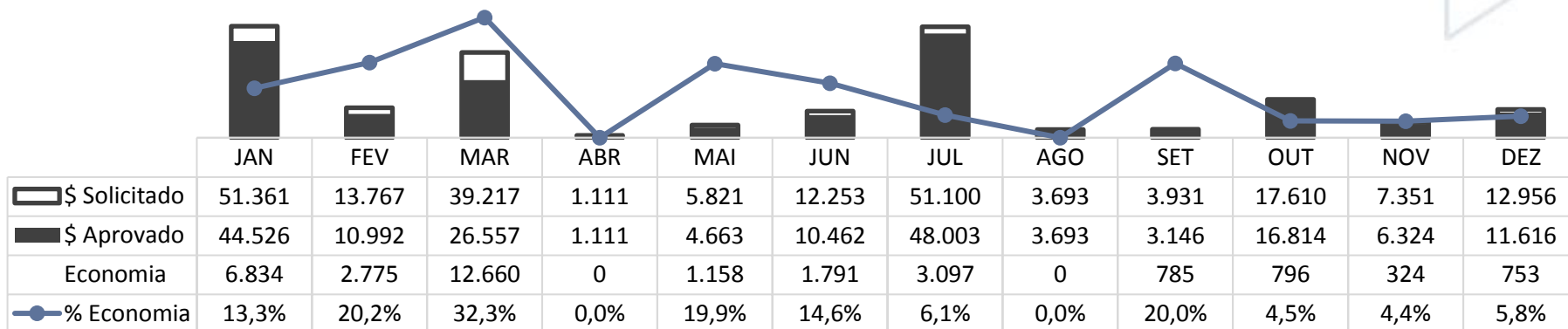


# MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

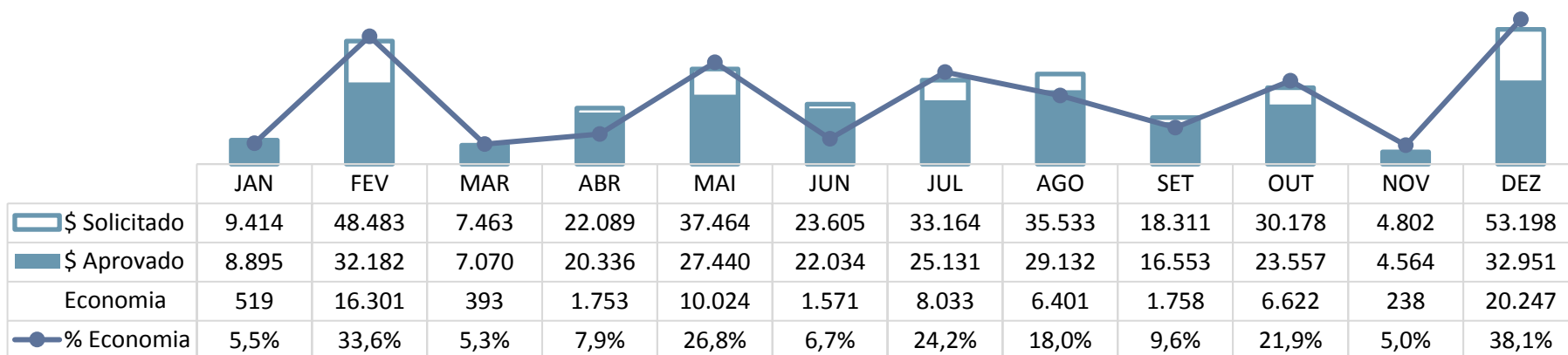
Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2018

## Manutenção - Economia Presidência - 2018



## Manutenção - Economia Diretoria - 2018

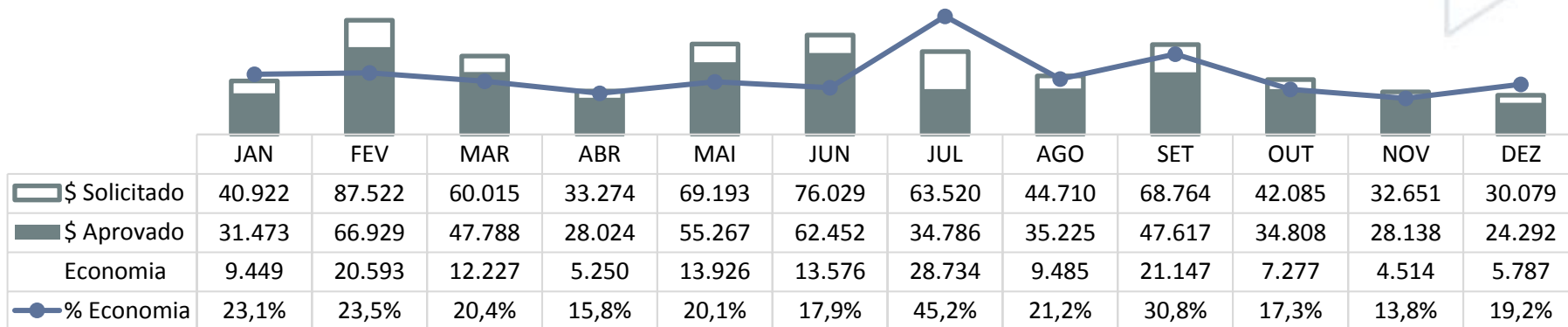


# MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

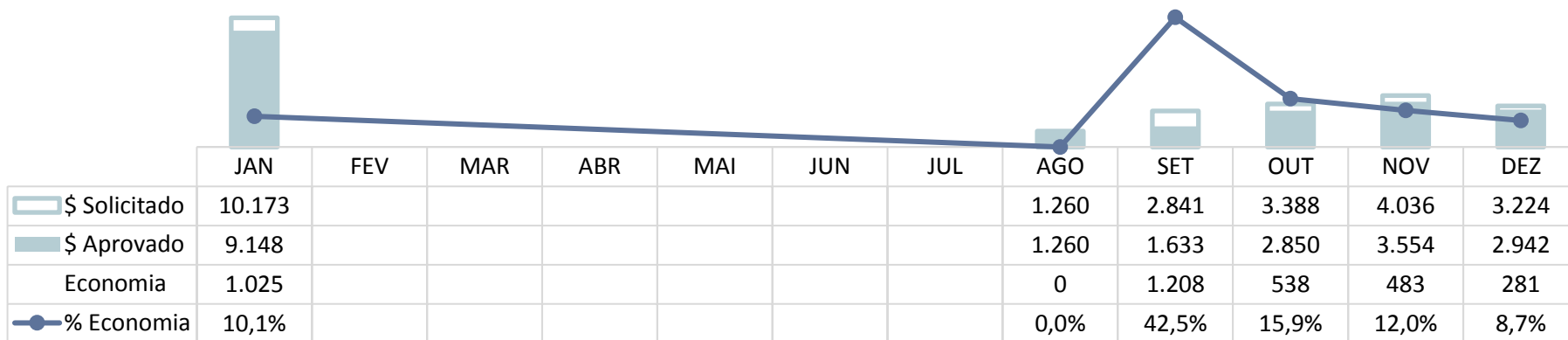
## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2018

### Manutenção - Economia Gerência - 2018



### Manutenção - Economia Vago Avon - 2018



# MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	GBL0281	XC60	5.565,12	3.324,05	0,00	540,00	9.429,17
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	7.889,92	0,00	0,00	0,00	7.889,92
3	FUM3278	A4 ATTRACTION	0,00	6.004,71	0,00	0,00	6.004,71
4	FJG2935	SPORTAGE EX 2.0	0,00	4.490,33	0,00	360,00	4.850,33
5	FOS7609	Q3 ATTRACTION 2.0 TSFI	0,00	3.221,97	0,00	0,00	3.221,97

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28i	13.443,00	12.026,39	45.277,49	1.883,28	72.630,16
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	34.899,92	3.654,56	0,00	1.362,11	39.916,59
3	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	1.278,73	29.374,16
4	FPX2063	GLA 200 STYLE	558,00	2.280,00	21.747,15	802,72	25.387,87
5	FBE8983	320i ACTIVEFLEX	5.576,36	17.005,83	0,00	2.717,17	25.299,36

# MANUTENÇÕES

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	GHX7962	CITY EX CVT	1.538,28	1.706,52	0,00	0,00	3.244,80
2	GEV0413	HRV LX CVT	0,00	0,00	2.700,44	0,00	2.700,44
3	FMO2453	Q3 1.4 TFSI	0,00	2.532,49	0,00	0,00	2.532,49
4	FGX1250	CRUZE LT	1.748,84	0,00	0,00	0,00	1.748,84
5	FOH0264	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	320,00	1.271,58	0,00	0,00	1.591,58

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	2.978,84	1.695,06	23.348,11	0,00	28.022,01
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	609,30	12.267,70	844,46	13.721,46
3	FVH3539	CITY LX CVT	798,78	1.382,02	10.661,00	0,00	12.841,80
4	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
5	FNA0419	TRACKER LT	971,19	1.241,63	8.088,77	0,00	10.301,59

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking - Preventiva / Corretiva / Sinistro

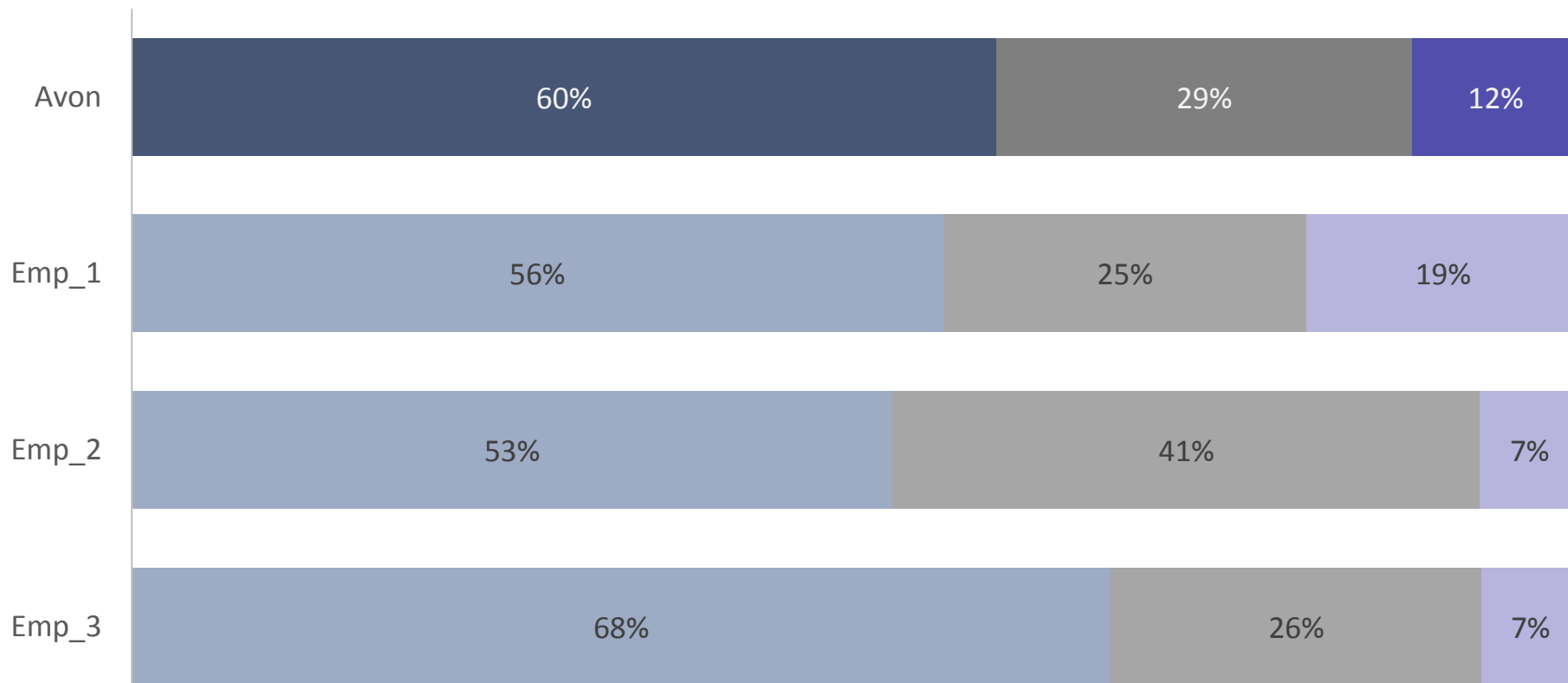
Período

Dez/2018

Empresas consideradas no estudo:  
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com  
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

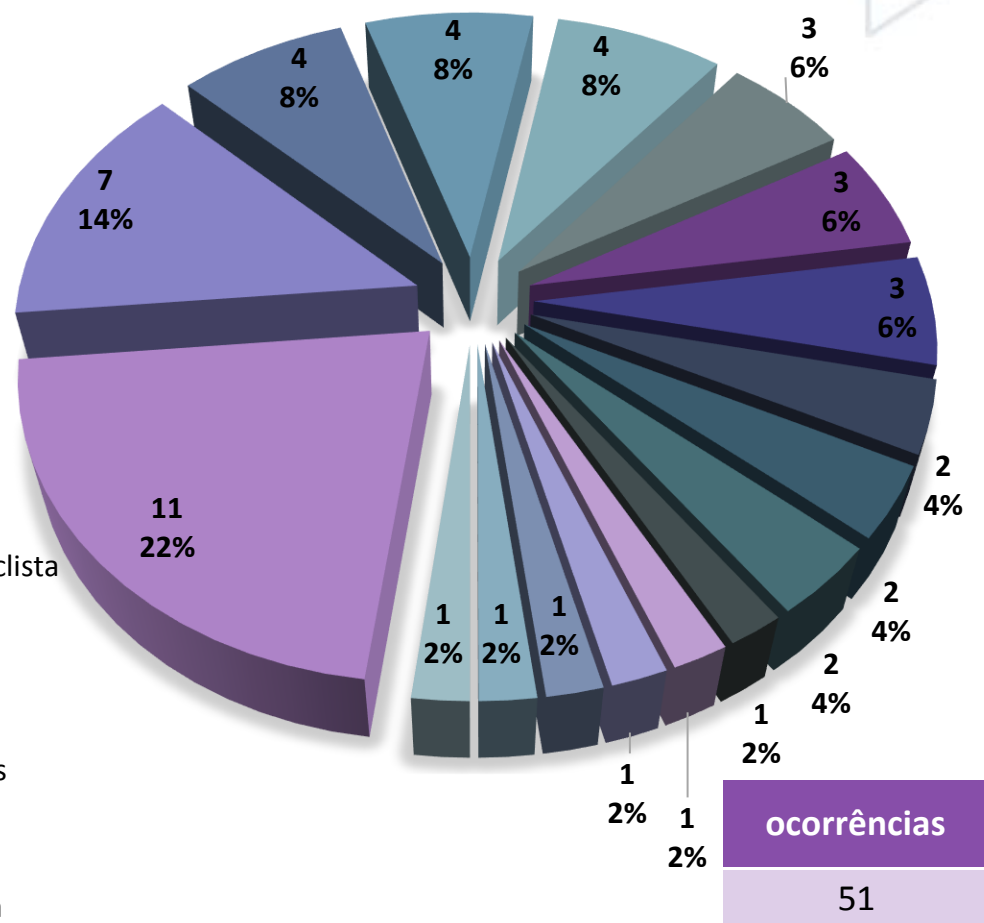
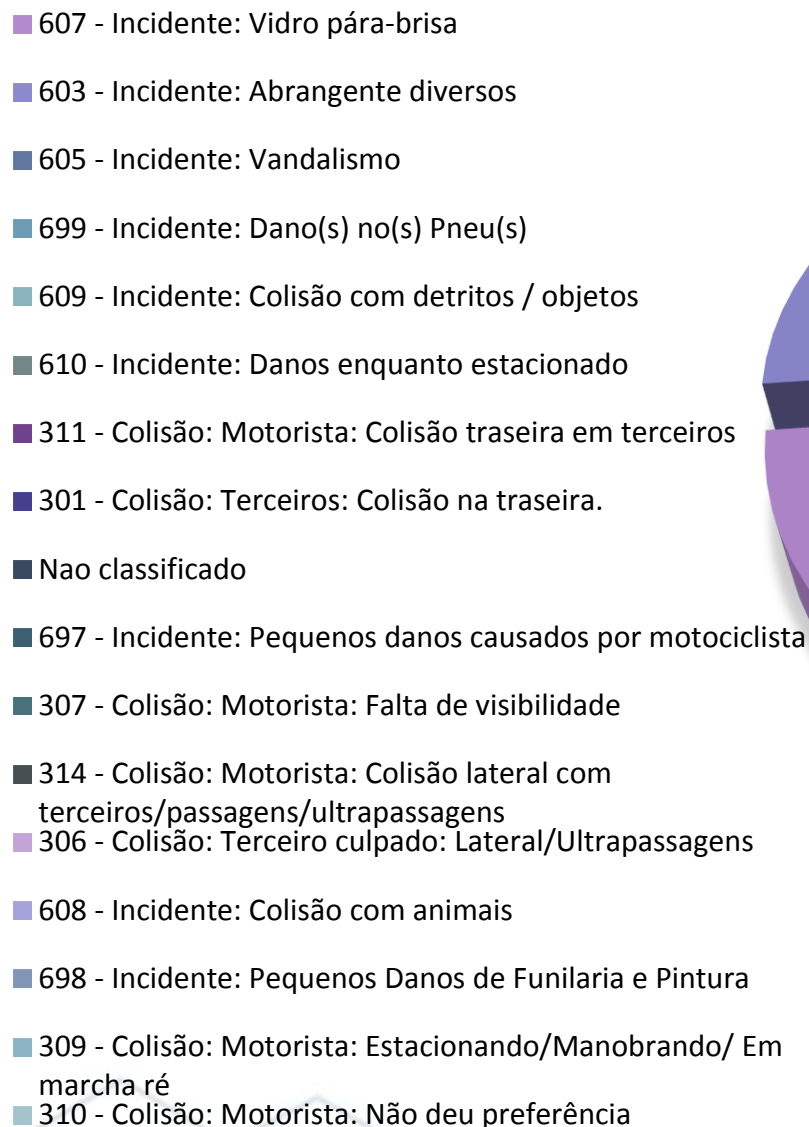
■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO



# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

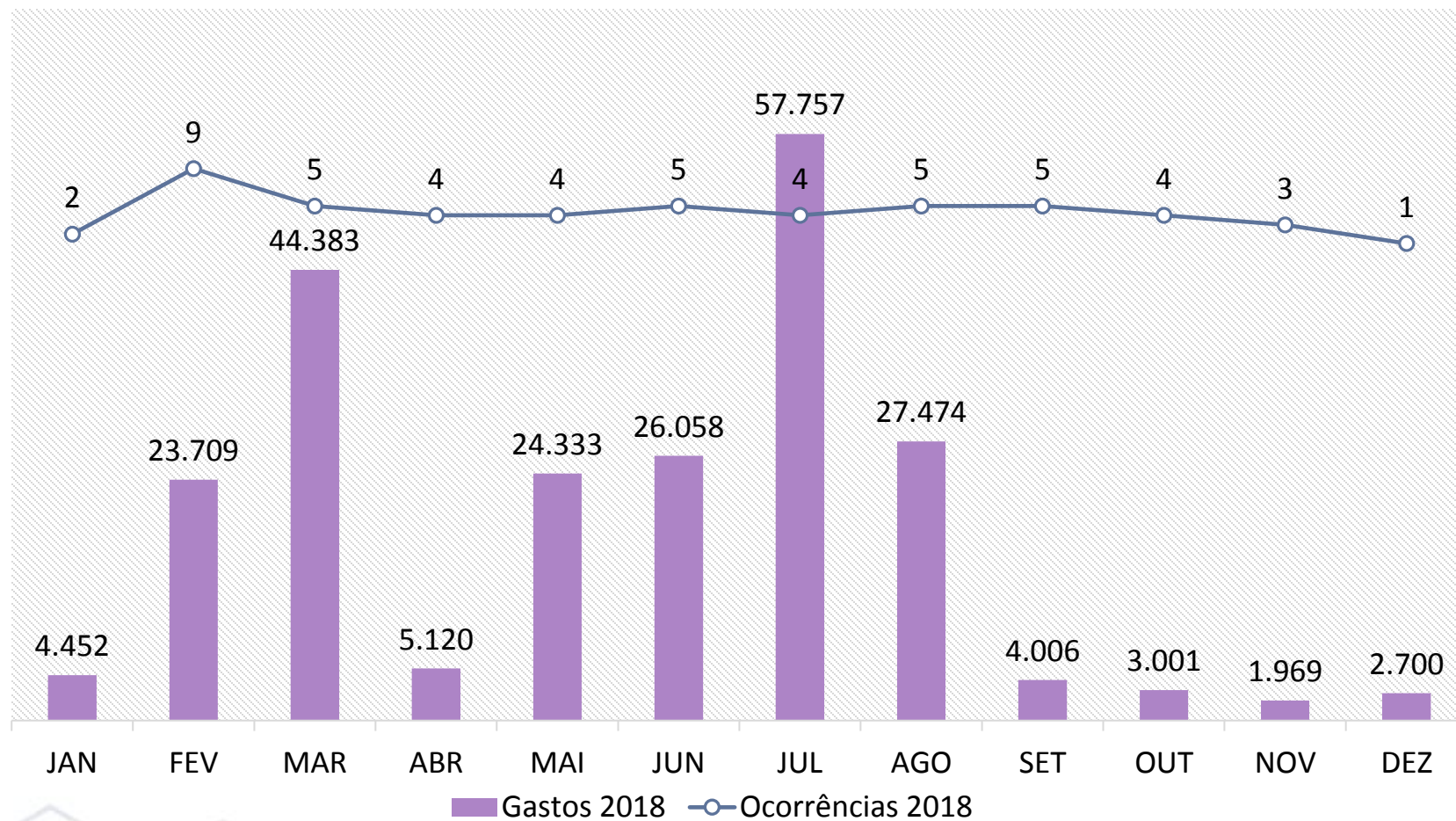
Período Jan ~ Dez/2018



# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Dez/2018





# SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Dez/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	45.277,49	1
2	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
4	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
5	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1

# SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Dez/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GEV0413	HRV LX CVT	2.700,44	1
2				
3				
4				
5				

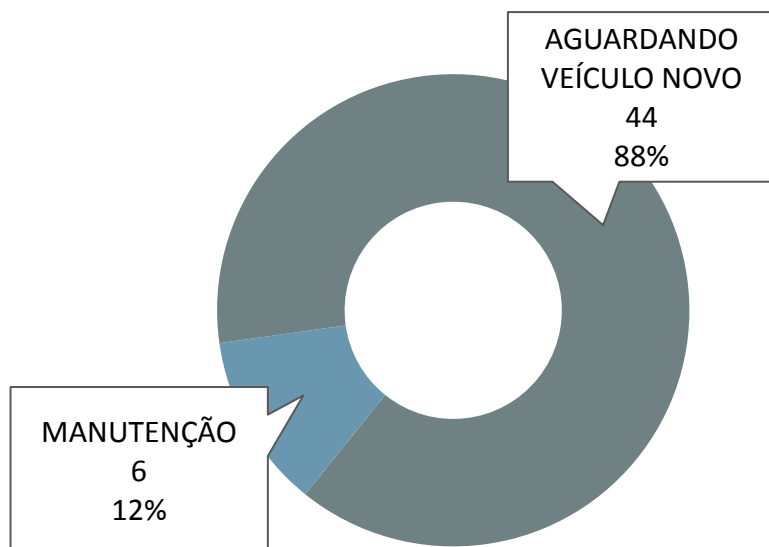
### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

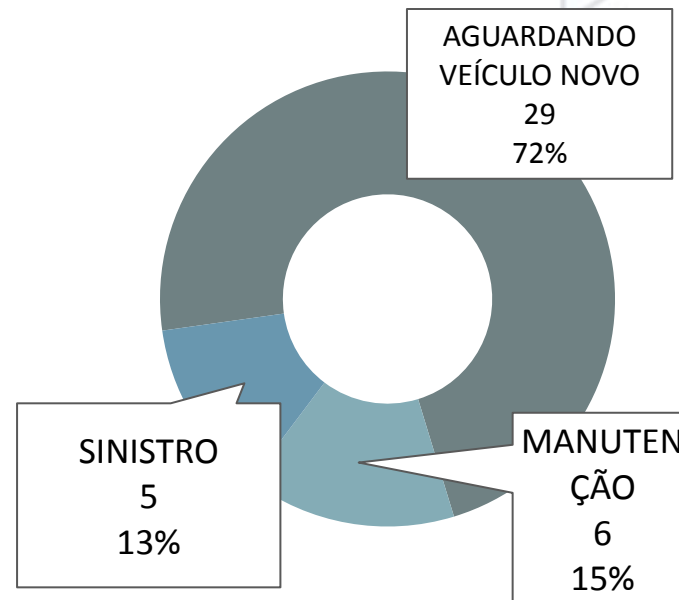
## Visão Geral

Período Jan ~ Dez/2018



### Gasto Locação 2017

VALOR *	QT.	TKT **
172.036,39	50	3.440,73



### Gasto Locação 2018

VALOR *	QT.	TKT **
125.737,13	40	3.143,43

\* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros

\*\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT$ .

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Visão Geral

Período Jan ~ Dez/2018

## GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2017

MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	-	-	-	-	-
FEV	-	-	-	-	-
MAR	R\$ 15.400,00	3	90	30,0	R\$ 5.133,33
ABR	R\$ 1.470,00	1	30	30,0	R\$ 1.470,00
MAI	R\$ 19.981,80	7	176	25,1	R\$ 2.854,54
JUN	R\$ 595,79	1	13	13,0	R\$ 595,79
JUL	R\$ 38.698,50	5	137	27,4	R\$ 7.739,70
AGO	R\$ 35.079,03	9	209	23,2	R\$ 3.897,67
SET	R\$ 36.420,22	11	251	22,8	R\$ 3.310,93
OUT	R\$ 4.488,76	3	90	30,0	R\$ 1.496,25
NOV	R\$ 8.463,84	8	168	21,0	R\$ 1.057,98
DEZ	R\$ 11.438,45	2	46	23,0	R\$ 5.719,23
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 172.036,39</b>	<b>50</b>	<b>1.210</b>	<b>24,2</b>	<b>R\$ 3.440,73</b>

## GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2018

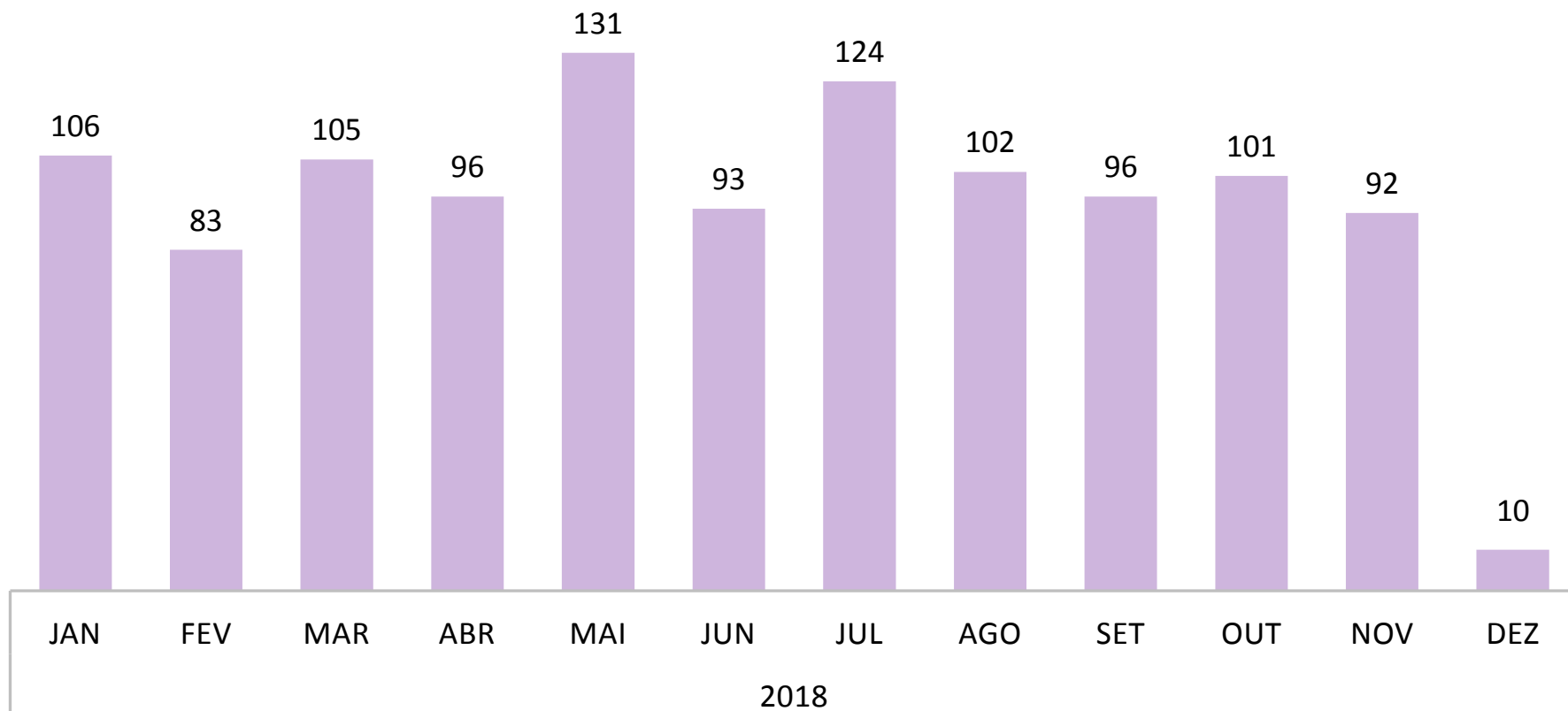
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24,2	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18,2	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30,0	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	13,7	R\$ 6.110,56
MAI	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
JUN	R\$ 889,62	1	1	1,0	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	16,5	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11,0	R\$ 5.289,35
SET	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
OUT	R\$ 2.492,65	1	5	5,0	R\$ 2.492,65
NOV	R\$ 6.936,83	1	16	16,0	R\$ 6.936,83
DEZ	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 122.017,93</b>	<b>40</b>	<b>826</b>	<b>20,7</b>	<b>R\$ 3.050,45</b>

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Jan/18 ~ Dez/18

Quantidade de Multas **1139**

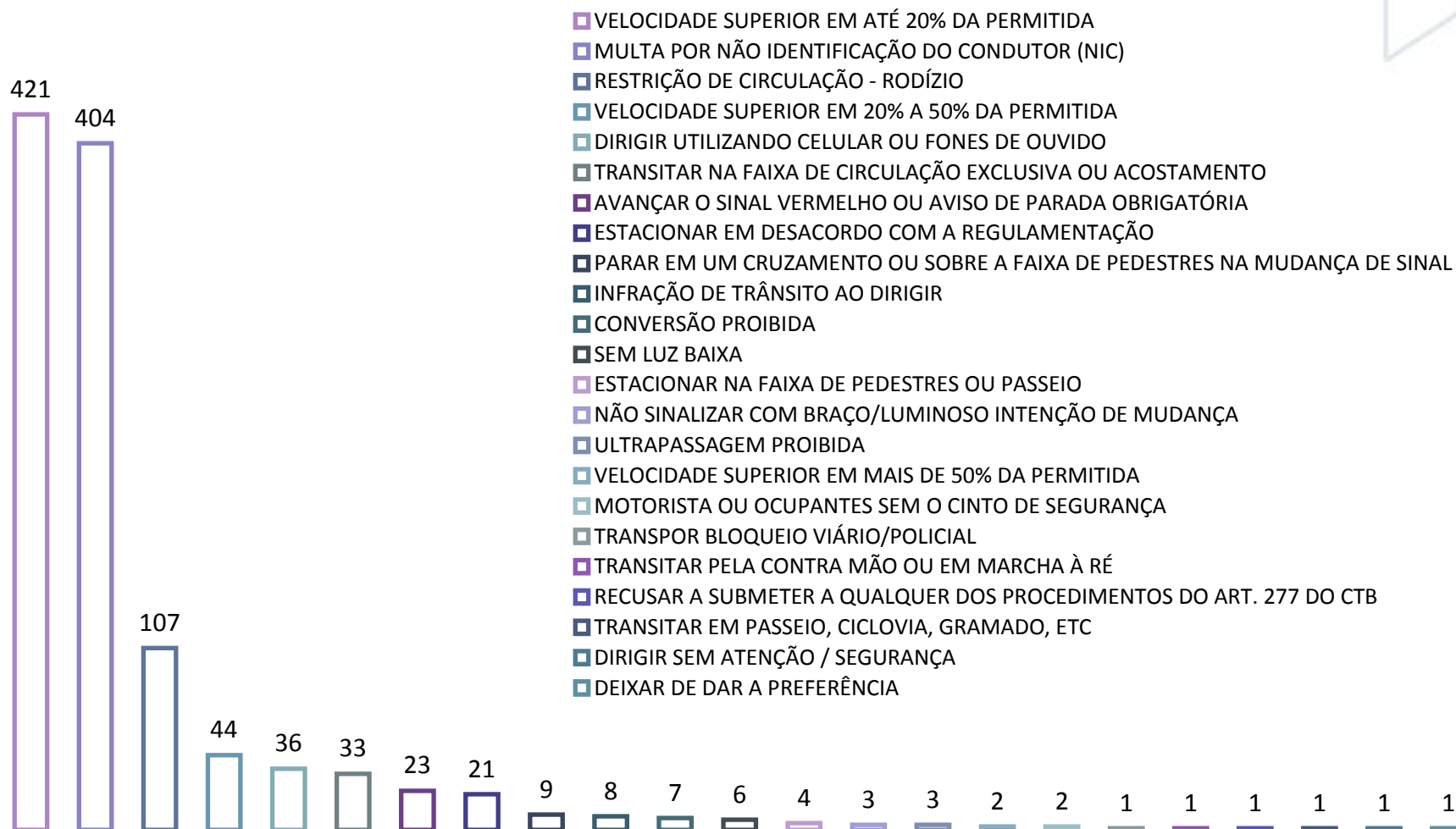


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

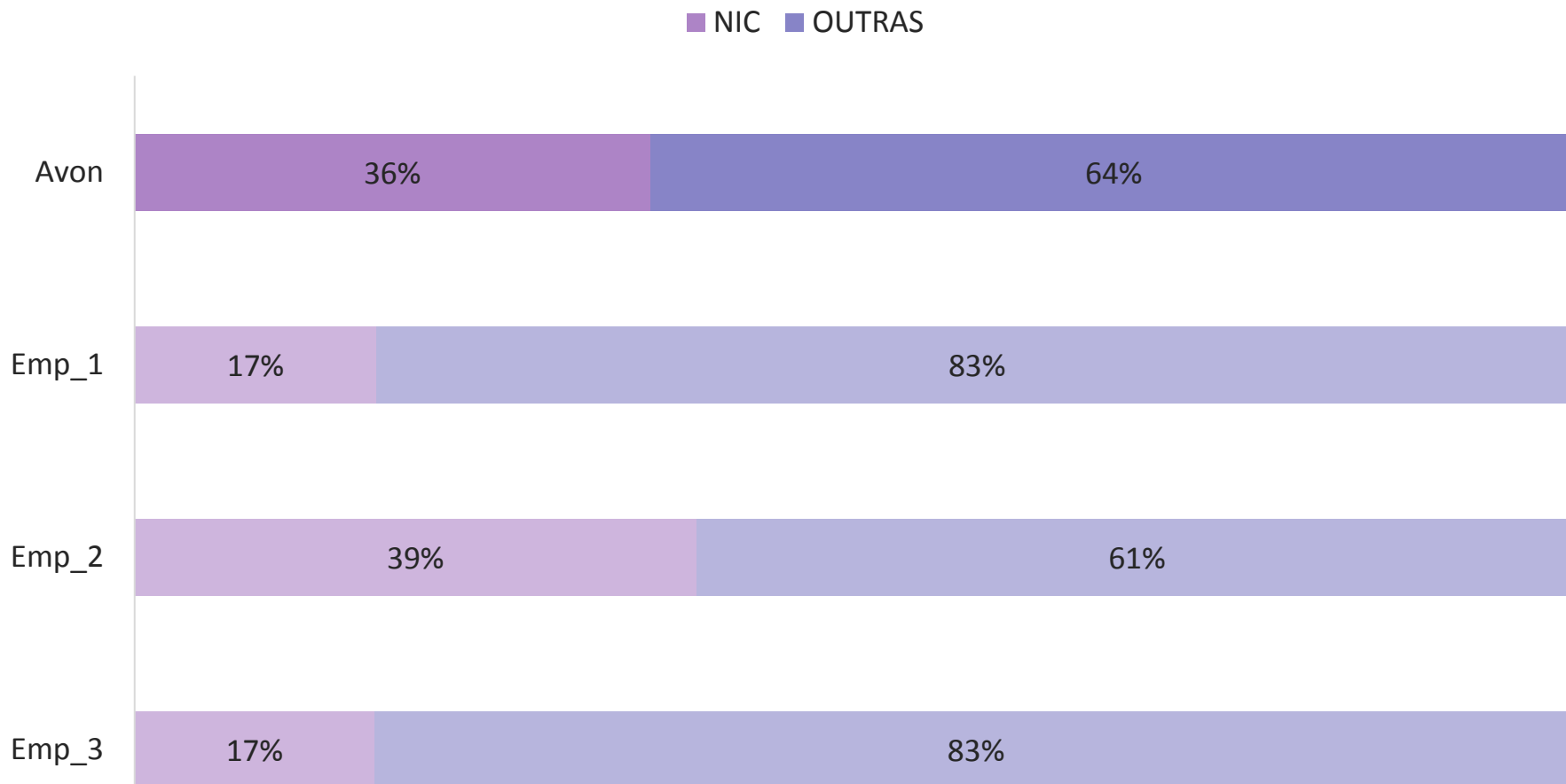
# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Jan/18 ~ Dez/18



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Infrações Gravíssimas

Período Jan/18 ~ Dez/18

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

Matrícula	Condutor	Infração	Data
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETTER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Jan/18 ~ Dez/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	120												11						2						2	24		39
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	113									1	2	16					7	2							2	13		43
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	94								1			13				1	2								2	17		36
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	89							3				12					6									11		32
9042155	RAMON SANCHES SILVA	84							1	1			17					4	1	1						1	10		36
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	75							3	2		1	13					2		2						1	4		28
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	74																		6							8		14
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	70											16													2	15		33
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	69							3									1								3	8		15
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	66							2			2								3						1	4		12
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	61	2										4					2									8		16
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	59		1		1			1				8					6		1						1	2		21
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	50											6					2								2	8		18
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	49		1						1			1					1	2							1	5		12
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	43							1				5													1	6	1	14
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	39											4					1								3	5		13
9401181	PAULO CESAR NOBRE	38	2										4					1									5		12
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	37											5							1						2	5		13
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	36	1										4					3								1	3		12
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	35							2																	1	4		7
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	35										1	8					2									5		16
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	35										1	1				1										6		9
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	33									1		2				1	2									4		10
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	32	1							1										2							1		5
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	31							1				9					3									3		16
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	30								1			10													1	5		17
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	29	2																								2	1	5
2120101	VAGO AVON	29								1			3					3									3		10
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	28								1			6							1							4		12
9022737	MARCELO FRIAS	28											7					2		1						1	2		13

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Jan/18 ~ Dez/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9402331	MARIA ADELAIDA Saldarriaga Estrada	28												6													7		13
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	28							1					6												1	4		12
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	27							1	1				4				1									3		10
9402233	PATRICIA QUEIJO	27												5				1		1							4		11
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	27								1										1							4		6
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	27							1					4			1										4		10
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	25							2					4				1		1									8
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	25		1										3				1									4		9
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	24							1			1		3				2									1		8
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	24																					2			2			4
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	24							1					8	1			3											13
1002400	RICARDO MORILHA	24												2				1									5		8
1006353	EDUARDO RIBEIRO	24												1				2									4		7
9032286	DANIELA RANALI GIANI	23	1											2													4		7
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	22	1											4						1							2		8
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	22	2											1													2		5
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	21	2																	1									3
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	21												4				3								1	1		9
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	21	1																	1			1						3
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	20												3				4									1		8
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20																									5		5
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20												4				1									4		9
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	20												2						1						1	2		6
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	20												4				5											9
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	20												3													5		8
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	19							1									1									2		4
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	19												6						1							3		10
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	19		1										2													3		6
90023614	MARINA RUY	18		1																1							1		3
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	18		1										2						1							1		5

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Jan/18 ~ Dez/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18							2				4				2											8	
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	18											1													2	2	5	
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	17											2	1													3	6	
9042497	NATALIA STEVANATO	17	1								1															1		3	
9041653	DANIEL LEAO KOCH	17																							1	3	4		
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16											1													4	5		
9026163	CRISTIELE MATTÁ DOS SANTOS	16	1								1															1	3		
9022273	CRISTIANE LIGABUE	16											4				3									1	8		
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	16											6													4	10		
9402703	FABIANO MAIDANA	16							1				4												1	2	8		
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	16											1													4	5		
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	16											4													4	8		
9042199	CELSE PEYERL	16							1		1		1													1	4		
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16											2				3									1	6		
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16																								4	4		
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16																								4	4		
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1										2				1									1	5		
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	14	1										1					1									3		
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	13											2			1		1							1		5		
9401072	IVAN DEMARCHI	13							1				1				1									1	4		
1010077	MARCELO KLEIN	13																							1	2	3		
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	13											2	1												2	5		
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	13											2				1								1	1	5		
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	12											1													3	4		
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12											1													3	4		
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	12											3													3	6		
9034772	STEPHEN SCOTT CHOLOWSKY	12															1									2	3		
9034339	ANDERSON KLOCK	12																								3	3		
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12											1													3	4		
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12																								3	3		

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Jan/18 ~ Dez/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	12												2													3		5
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12												2				2									1		5
9402540	CELSE LUIS SOARES BATALHA	12												3													3		6
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	12												1				1									2		4
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	11	1						1					2															4
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	11												2						1							1		4
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	11			1																						1		2
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	11							1					2				1											4
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	11							1					1				1											3
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	11									1			5													1		7
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	11							1					1													1		3
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1		2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																								1	1		2
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	9												1				1								1			3
9029167	THIAGO BARRETO	9		1										1													1		3
90024456	RODRIGO SCANDURRA MUNIZ COIMBRA	9																								1	1		2
1015402	CHARLES FIGUEREDO DA SILVA	8																									2		2
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	8																									2		2
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	8												1				1									1		3
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	8																									2		2
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	8												2													2		4
9020858	ELISANGELA REGATO MATHEUS	8																									2		2
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	8												1													2		3
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	8												2													2		4
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	8																1									1		2
9402340	CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA PRAES	8								1				1													1		3
9021268	VANESSA DE ALMEIDA CASTRO	8																									2		2
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	8												2				2											4
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	8																									2		2
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8												1													2		3

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Jan/18 ~ Dez/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

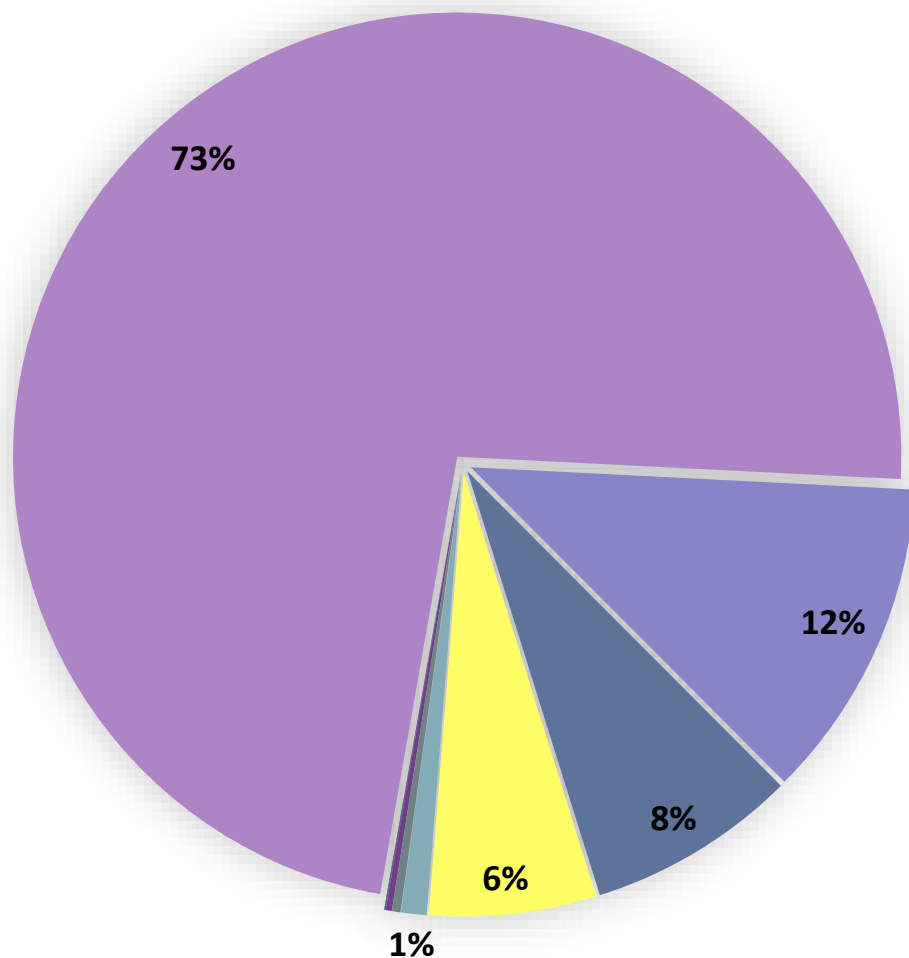
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação - Frota Tfleet

Período Jan ~ Dez/2018



■ IPVA (R\$ 177.661,71)

■ EMPLACAMENTO (R\$ 28.517,75)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 18.618,99)

■ DESPACHANTE (R\$ 14.795,46)

■ DPVAT (R\$ 2.267,63)

■ TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 757,50)

■ BLINDAGEM (R\$ 550,00)

■ CORREIOS (R\$ 65,85)

■ DESPESAS COM 2° VIA (R\$ 56,54)

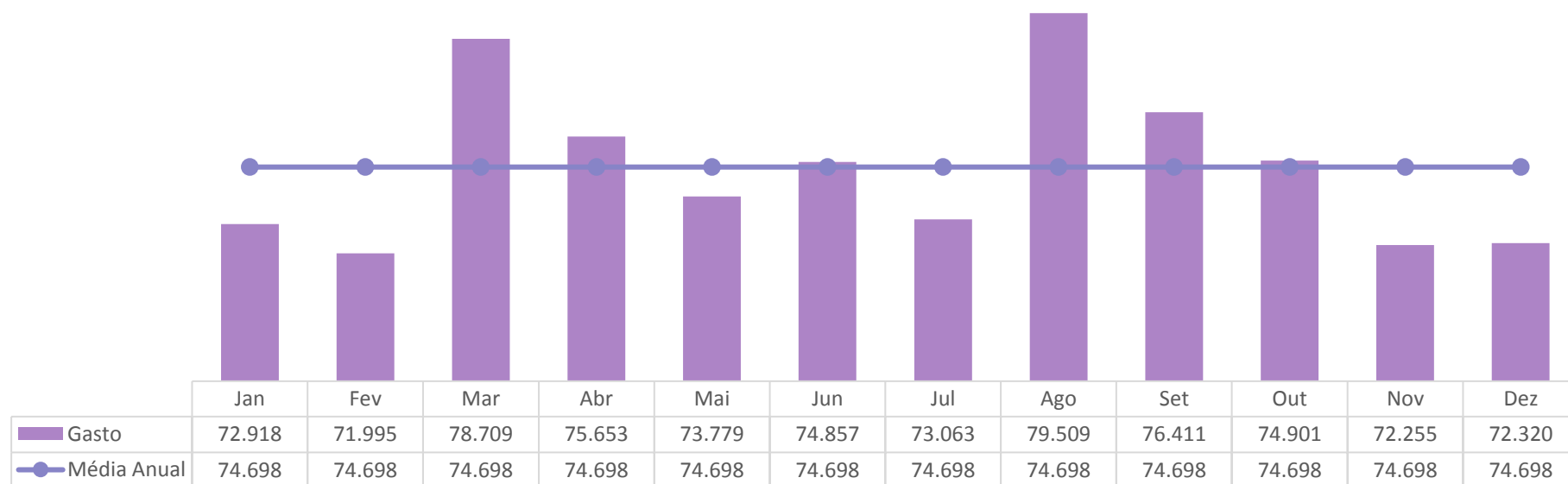
### GASTOS TOTAIS

R\$ 243.291,43

# GASTOS COMBUSTÍVEL

## Gastos com Combustível

Período Jan ~ Dez/2018



### GASTOS GERAIS

R\$ 824.050,26

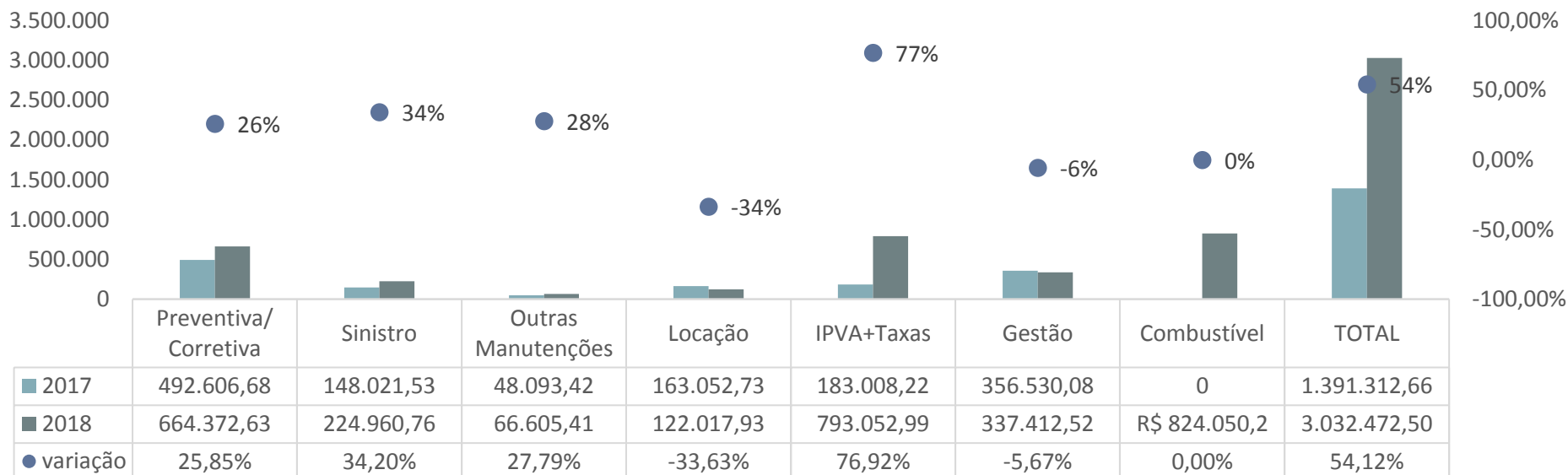
# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Dez/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Dez	492.606,68	148.021,53	48.093,42	163.052,73	183.008,22	356.530,08	1.391.312,66
	35,4%	10,6%	3,5%	11,7%	13,2%	25,6%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Total 2018
Jan ~ Dez	664.372,63	224.960,76	66.605,41	122.017,93	793.052,99	824.050,26	337.412,52	3.032.472,50
	21,9%	7,4%	2,2%	4,0%	26,2%	27,2%	11,1%	



\* Inclui os custos faturados pela TfleeT e enviados pelo posto avançado (IPVA/DPVAT).



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Dez/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,2
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,3
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1
--	-----

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 762  
Pesquisas Enviadas: 423  
Pesquisas Respondidas: 122 28,8%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Dez/2018

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Dez/2018

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	12	22,6%
b. Elogio Oficina	2	3,8%
c. Reclamação Tfleet	3	5,7%
d. Reclamação Oficina	8	15,1%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	1,9%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	5	9,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	11	20,8%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	1,9%
j. Comunicação ineficiente	9	17,0%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	1,9%
n. Outros	0	0,0%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Dez/2018

2018 - Frota média no período: 216

97%



68%



%IDF

% PREVENTIVA

\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

Gastos

R\$

1.172,65

\* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação, Gestão (por veículo/mês) e Combustível



**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**