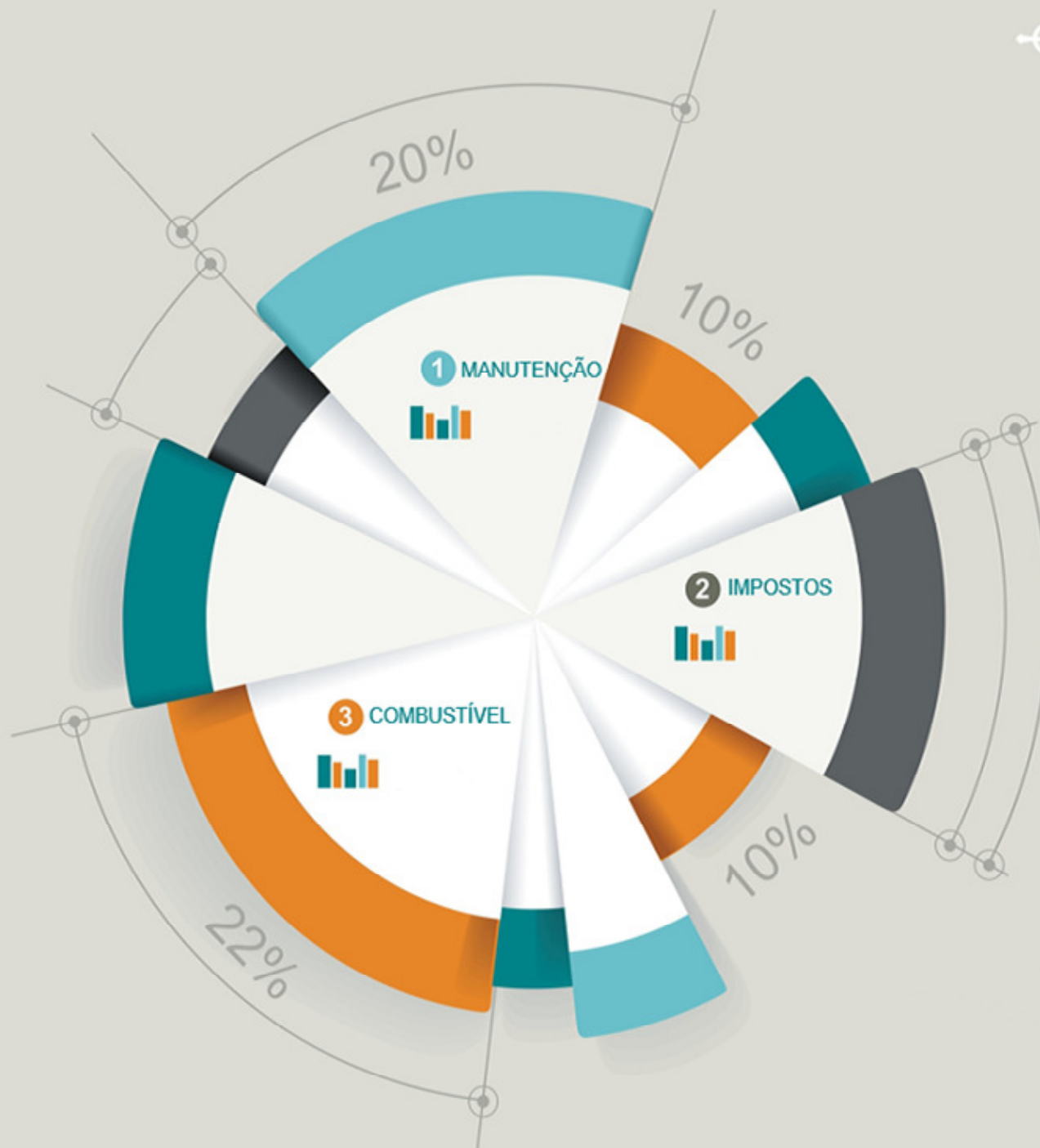


# Relatório de Gestão de Frota



**AVON**  
the company for women

**Geral**  
Set 2018

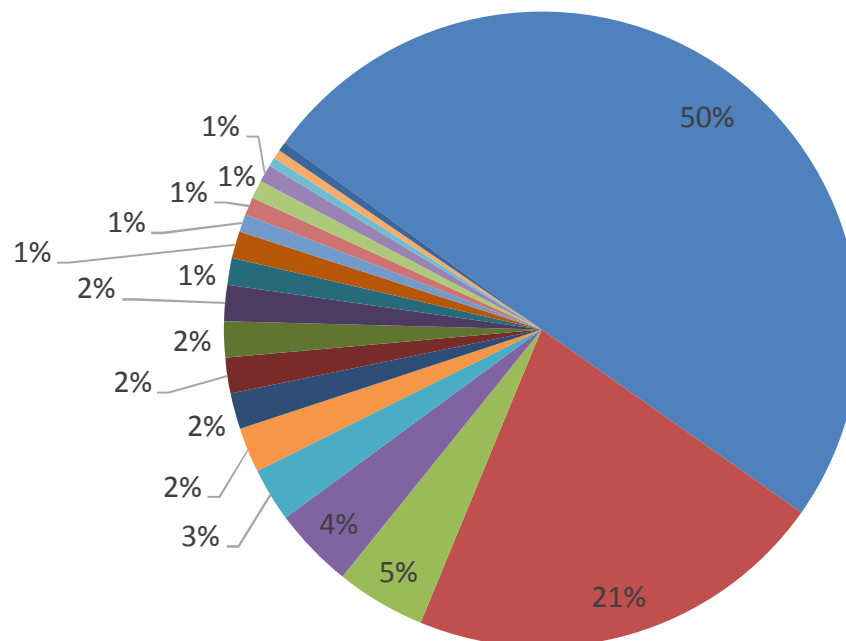
# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Set/2018

- DODGE; 1
- PORSCHE; 1
- PEUGEOT; 1
- VOLKSWAGEN; 2
- BMW; 2
- KIA; 2
- TOYOTA; 2
- MITSUBISHI; 3
- MINI; 3
- MERCEDES BENZ; 4
- HYUNDAI; 4
- FORD; 4
- RENAULT; 4
- VOLVO; 5
- NISSAN; 6
- AUDI; 9
- JEEP; 10



CHEVROLET; 47

HONDA; 109

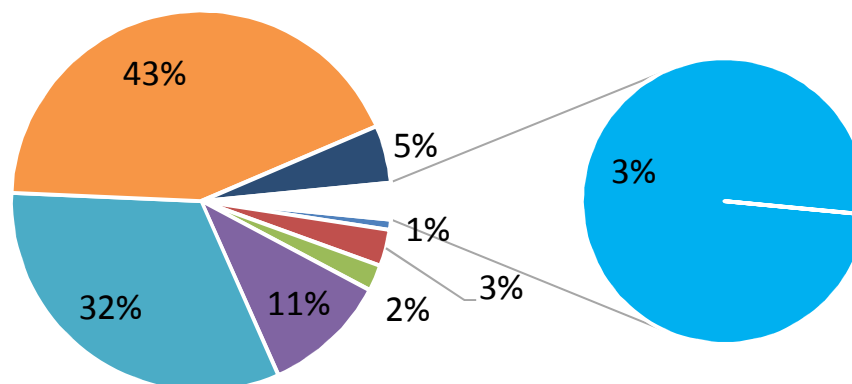
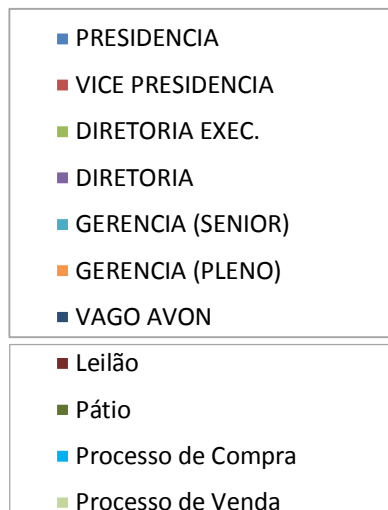
ago/2018	set/2018	variação %
214	219	2,3%

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Set/2018



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	7	5	24	73	97	11	219

## Por Situação

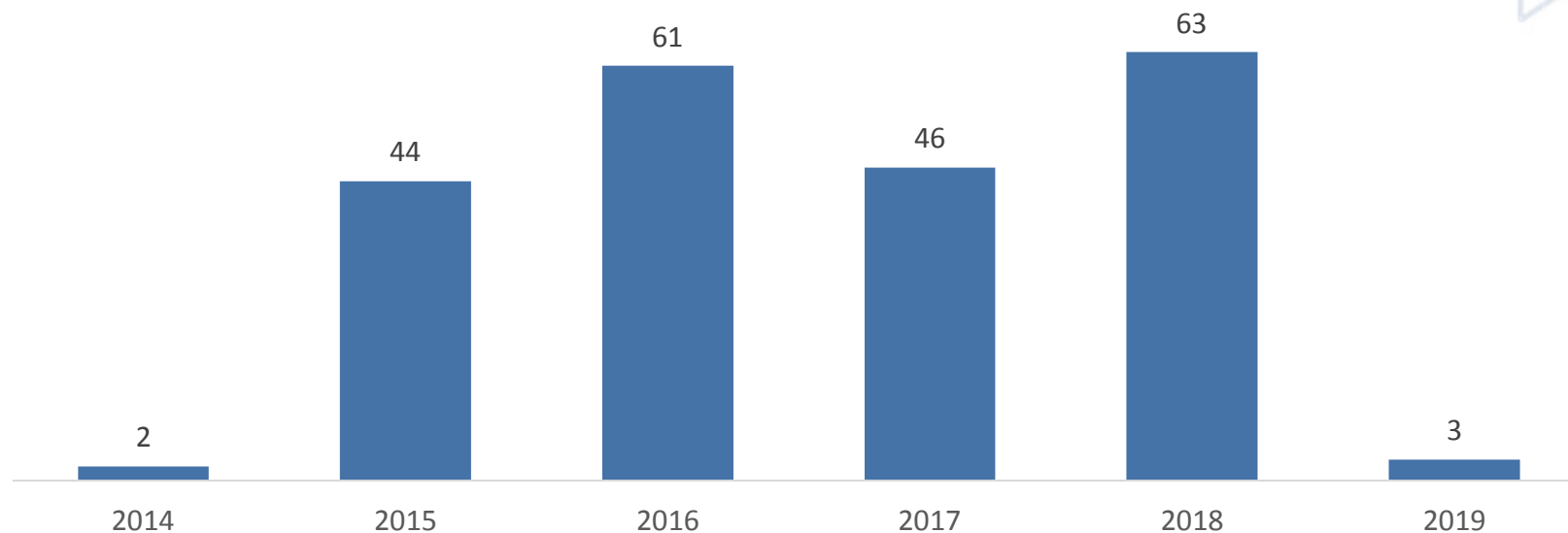
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
219	0	0	7	0	226

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Set/2018



## Renovação da Frota

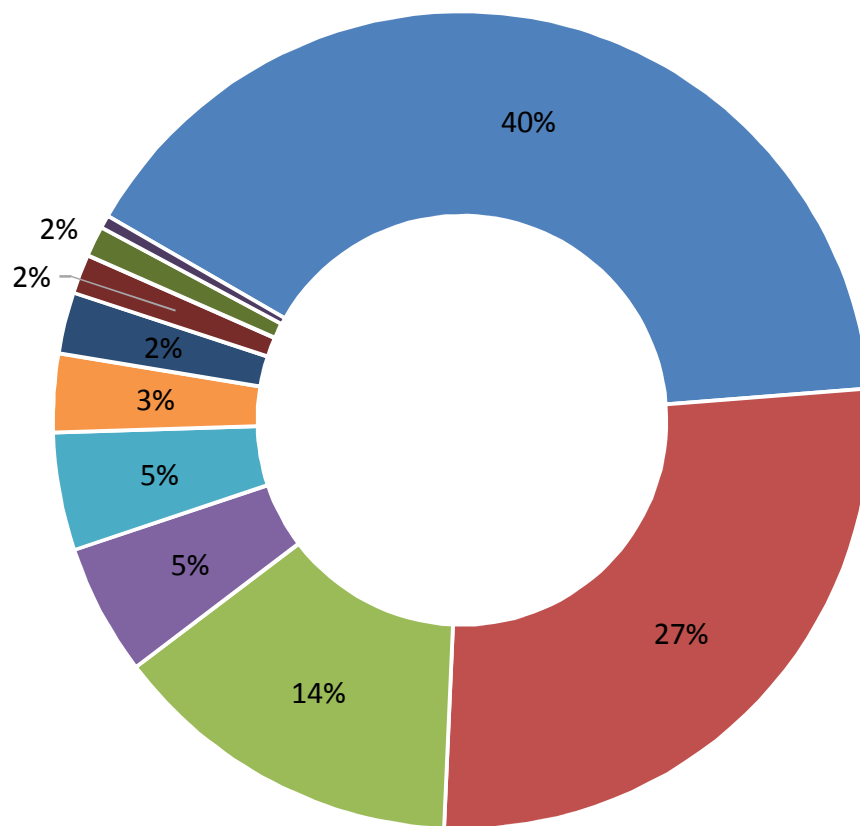
2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0	1	1	17	13				58
VENDAS	2	0	4	2	10	2	0	4	8				32

# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Set/2018

Número de Ordens de Serviço 579



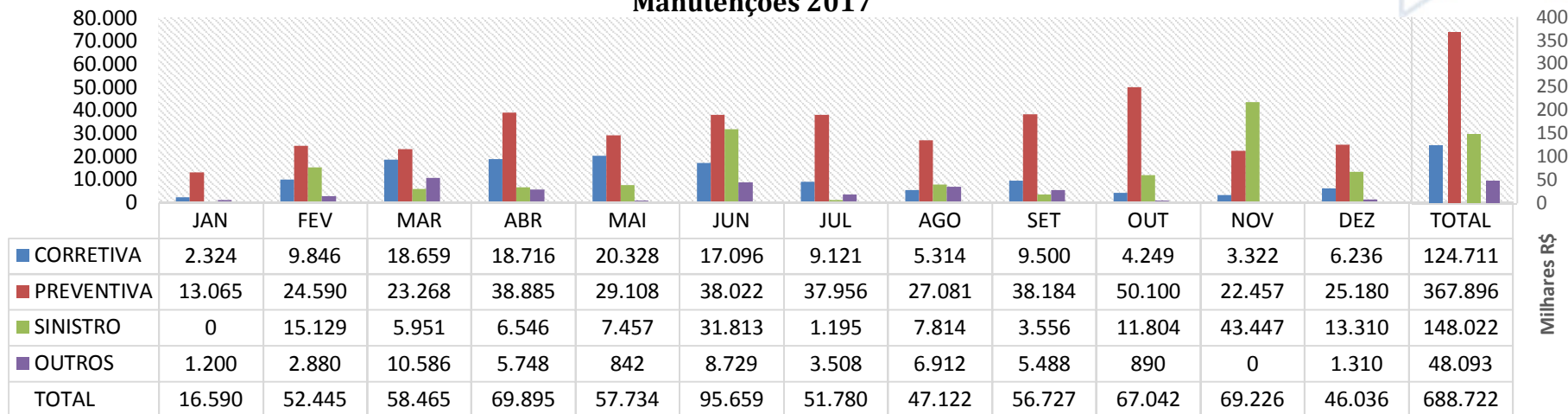
- PREVENTIVA (234)
- LEVA E TRAZ (156)
- CORRETIVA (81)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (30)
- SINISTRO - AVARIA (27)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO - COLISÃO (14)
- SINISTRO VIDRO (9)
- LAVAGEM (7)
- SINISTRO - ROUBO/FURTO (3)

# MANUTENÇÕES

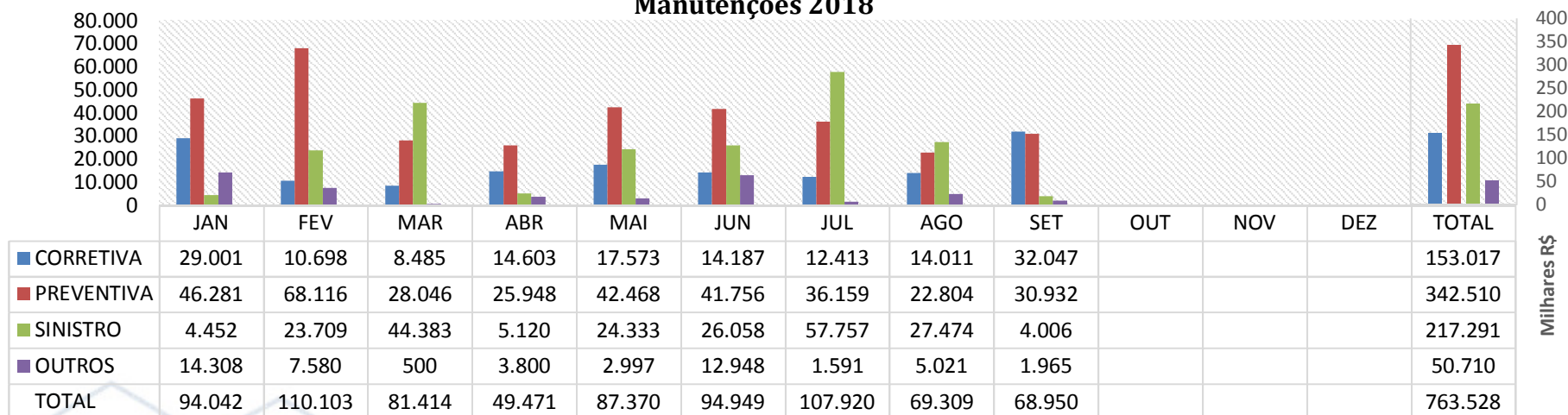
## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2018

### Manutenções 2017



### Manutenções 2018



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2018

### Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Set/2017			Jan ~ Set/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	58.303,88	52	1.121,23	71.905,78	81	887,73
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	52.600,59	29	1.813,81	81.111,30	30	2.703,71
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	270.158,40	201	1.344,07	342.510,46	234	1.463,72
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	44.948,58	23	1.954,29	101.094,42	39	2.592,16
	COLISÕES	34.512,36	8	4.314,05	116.196,42	14	8.299,74
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	710,00	7	101,43
	LEVA E TRAZ	34.570,63	102	338,93	49.999,71	174	287,35
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	0,00	0	0,00
TOTAL		506.416,97	426	1.188,77	763.528,09	579	1.318,70

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Set/2017

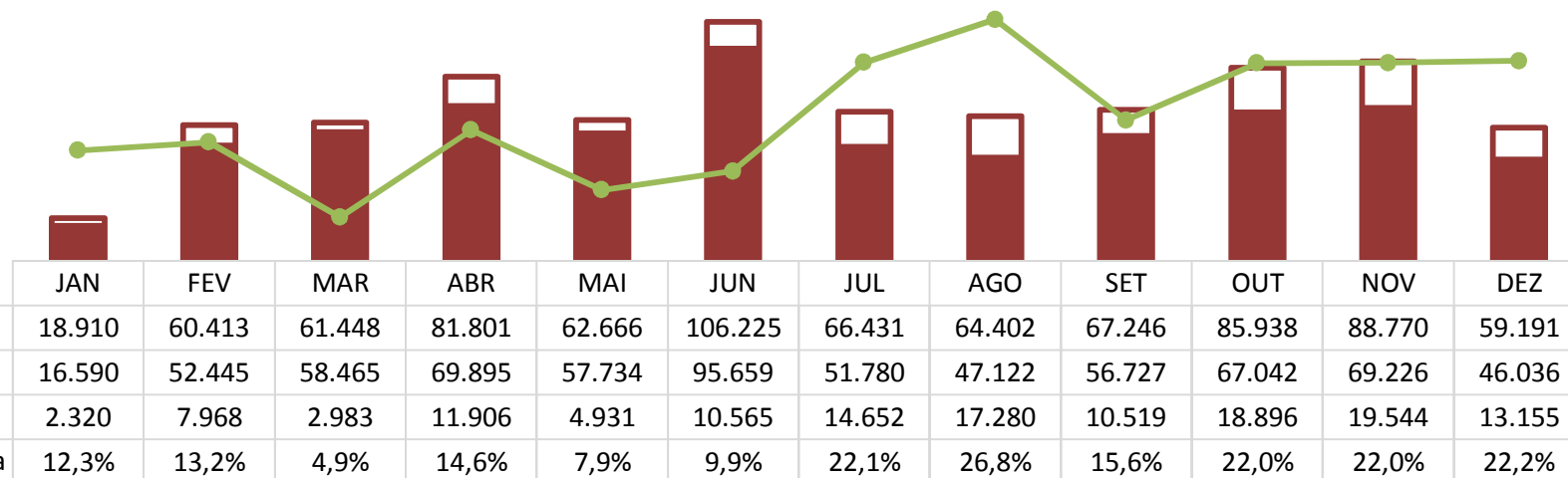
### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		823.441,62
Aprovado		688.721,63
Peças e Serviços Recusados	10,7%	88.452,26
Economia Negociação	5,6%	46.087,74
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
<b>Economia Total</b>	<b>16,4%</b>	<b>134.720,00</b>

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS





# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Set/2018

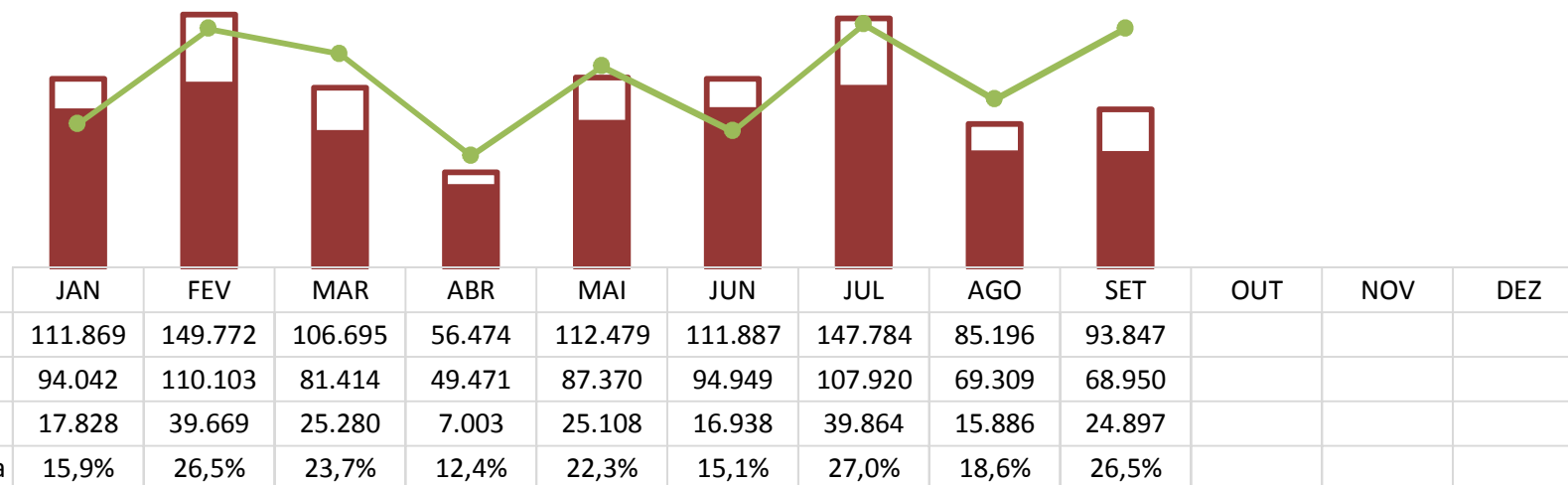
### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		976.001,56
Aprovado		763.528,09
Peças e Serviços Recusados	14,8%	144.770,47
Economia Negociação	6,9%	67.642,99
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
<b>Economia Total</b>	<b>21,8%</b>	<b>212.473,47</b>

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



# MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FED3173	JOURNEY SXT 3.6	13.104,52	0,00	0,00	0,00	13.104,52
2	FXI0648	XC60 MOMENTUM	0,00	2.363,96	0,00	0,00	2.363,96
3	FKX4993	I/VOLVO S60 T4 KINETIC	0,00	2.117,55	0,00	0,00	2.117,55
4	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	0,00	782,19	0,00	0,00	782,19
5	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	0,00	734,37	0,00	0,00	734,37

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	9.849,23	45.277,49	1.090,68	69.660,40
2	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	1.278,73	29.374,16
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	558,00	2.280,00	21.747,15	622,72	25.207,87
4	FED3173	JOURNEY SXT 3.6	15.964,52	6.692,18	0,00	711,90	23.368,60
5	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	5.576,36	11.357,91	0,00	1.265,17	18.199,44

# MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FUP9214	TRACKER LTZ AT	4.506,00	1.190,95	0,00	0,00	5.696,95
2	FCC0583	CITY LX CVT	1.640,00	2.889,86	0,00	0,00	4.529,86
3	FJN0554	DUSTER 20 D 4X2A	3.231,42	0,00	0,00	0,00	3.231,42
4	GAF5326	CITY LX CVT	1.747,12	830,72	0,00	0,00	2.577,84
5	GCB5404	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	1.179,90	804,00	0,00	0,00	1.983,90

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	710,53	23.348,11	0,00	25.288,64
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	844,46	13.112,16
3	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
4	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	475,34	10.661,00	0,00	11.136,34
5	FNA0419	TRACKER LT	971,19	414,90	8.088,77	0,00	9.474,86

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

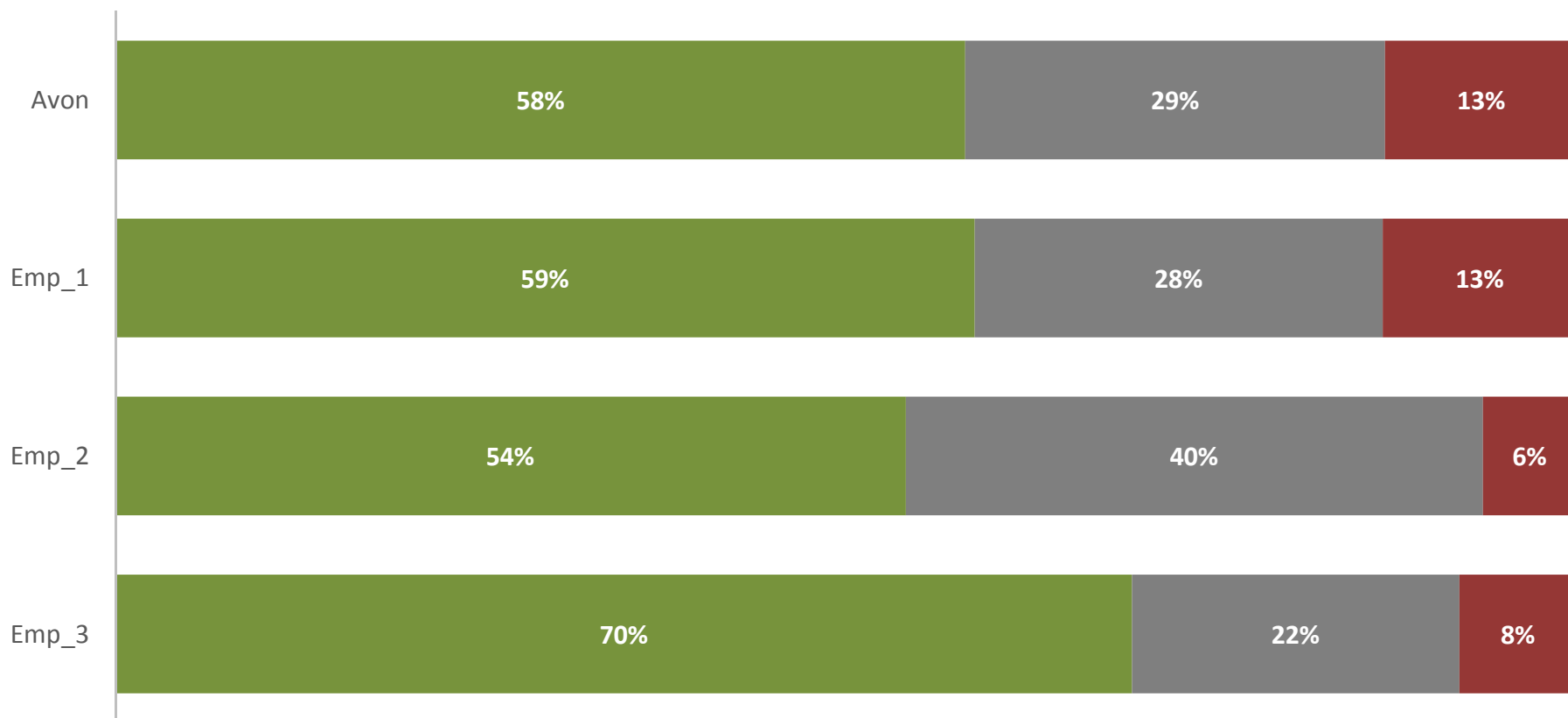
Período

Set/2018

Empresas consideradas no estudo:  
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com  
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

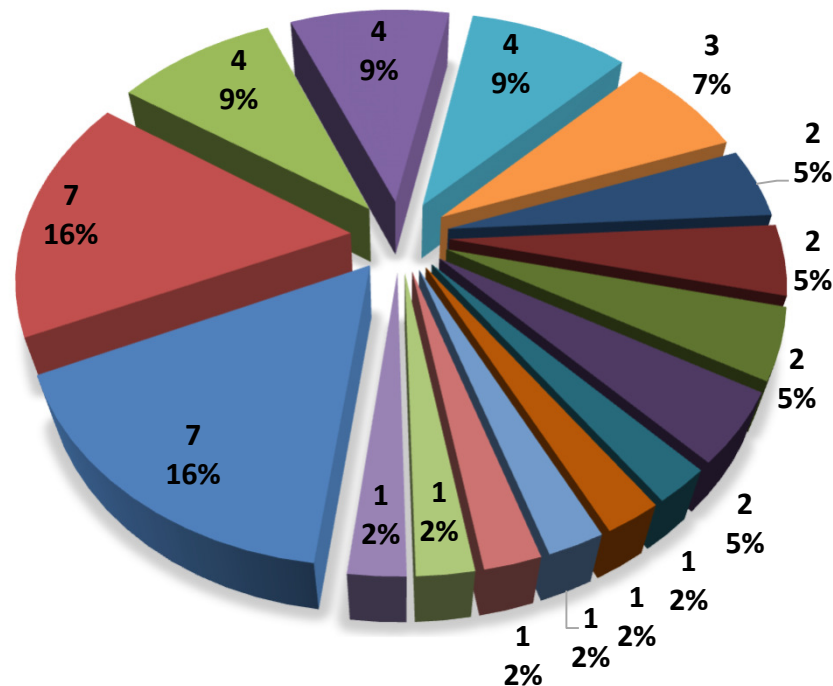


# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Set/2018

- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- Nao classificado
- 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado
- 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 310 - Colisão: Motorista: Não deu preferência



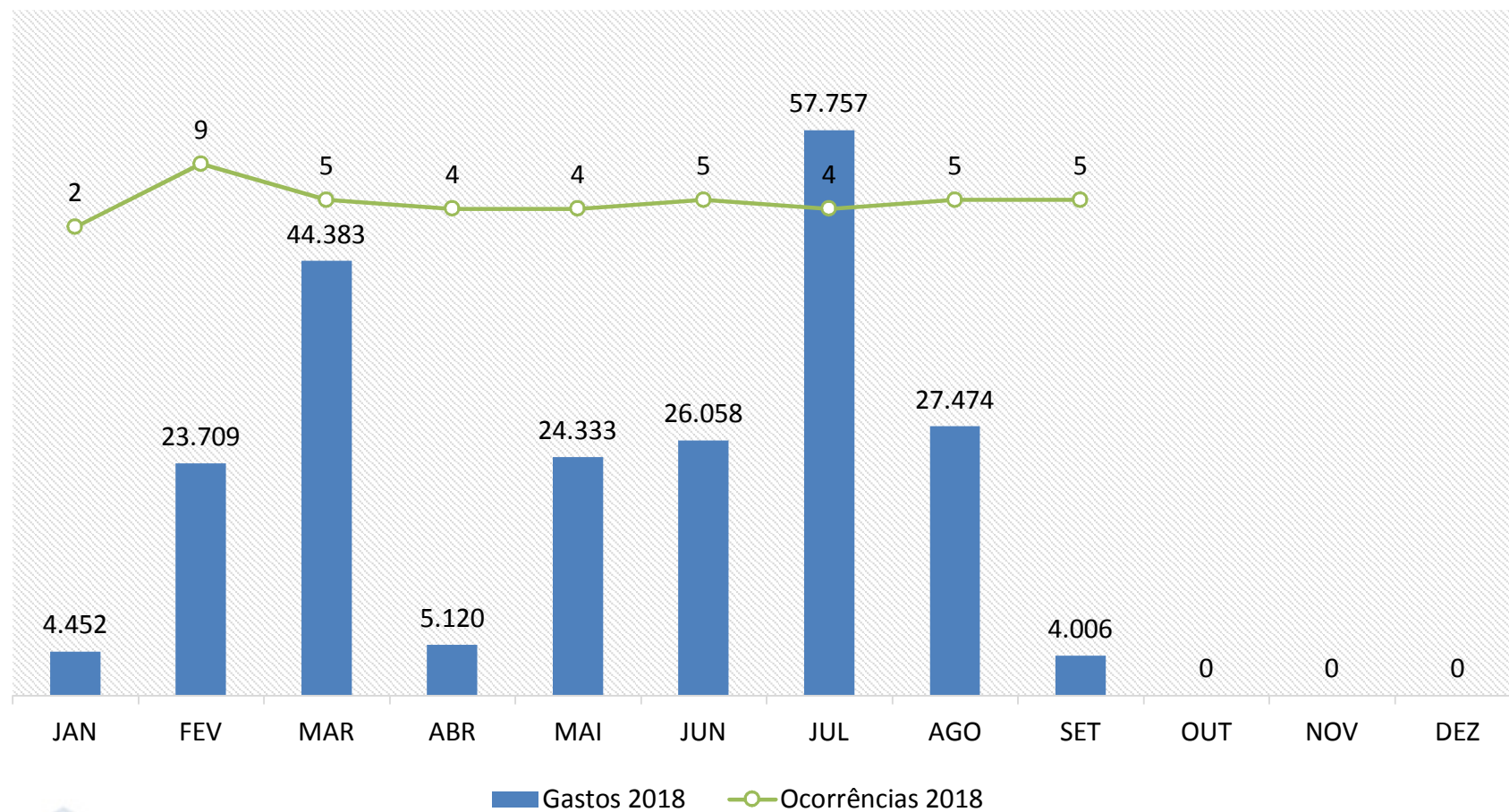
**ocorrências**

43

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Set/2018



# SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Set/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
3	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
4	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
5	FCU6173	COOPER SCYMAN	2.895,00	1

# SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Set/2018

### TOP 5 - Mês

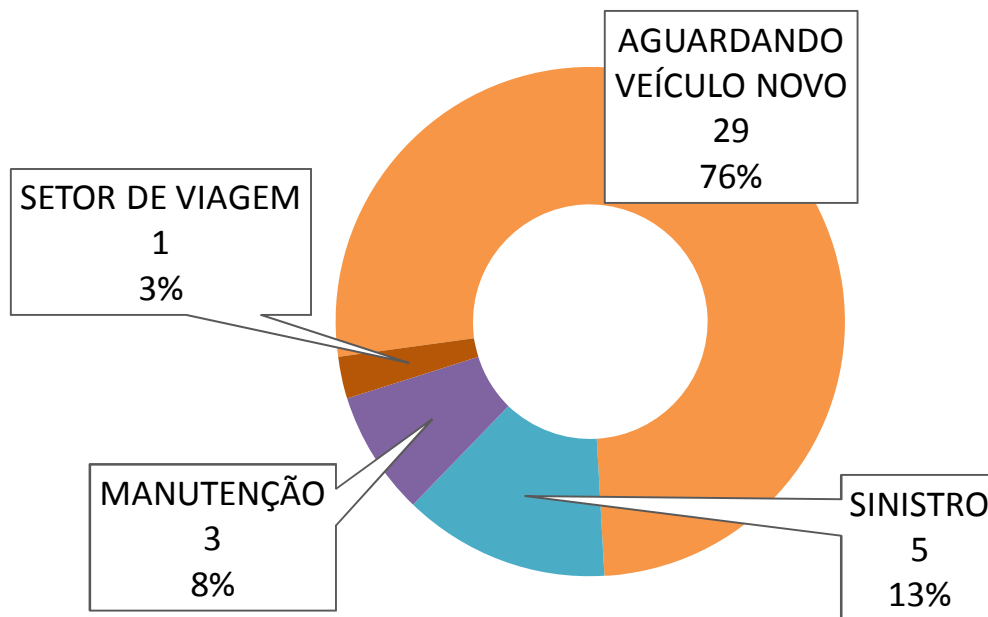
	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GDD6723	FIT EX CVT	790,16	1
2	FVL4508	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	760,00	1
3	FIX9893	HRV LX CVT	596,98	1
4	FJU7236	CRUZE LT NB	225,64	1
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1



# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



VALOR *	QT.	TKT **
116.307,65	38	3.060,73

\* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros

\*\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT.$

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Não Houve locações no mês atual

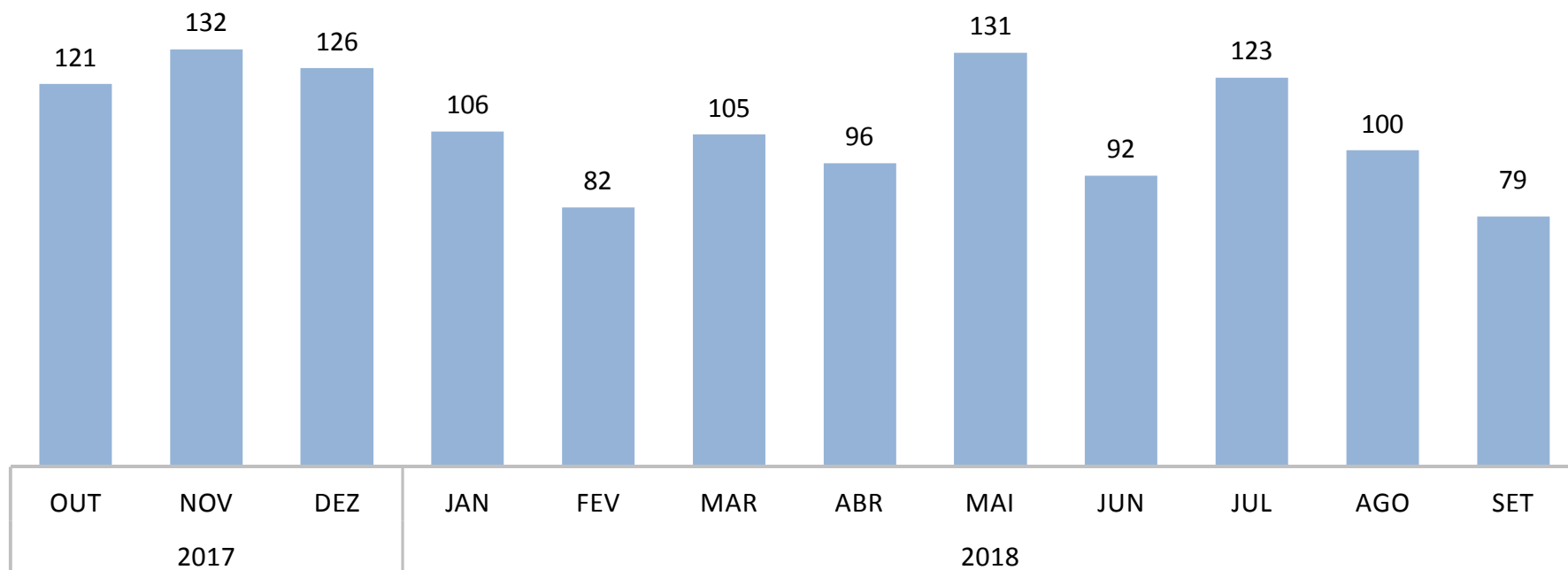
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24,2	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18,2	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30,0	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	13,7	R\$ 6.110,56
MAI	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
JUN	R\$ 889,62	1	1	1,0	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	16,5	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11,0	R\$ 5.289,35
SET	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	R\$ 112.588,45	38	805	21,2	R\$ 2.962,85

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Out/17 ~ Set/18

Quantidade de Multas 1293

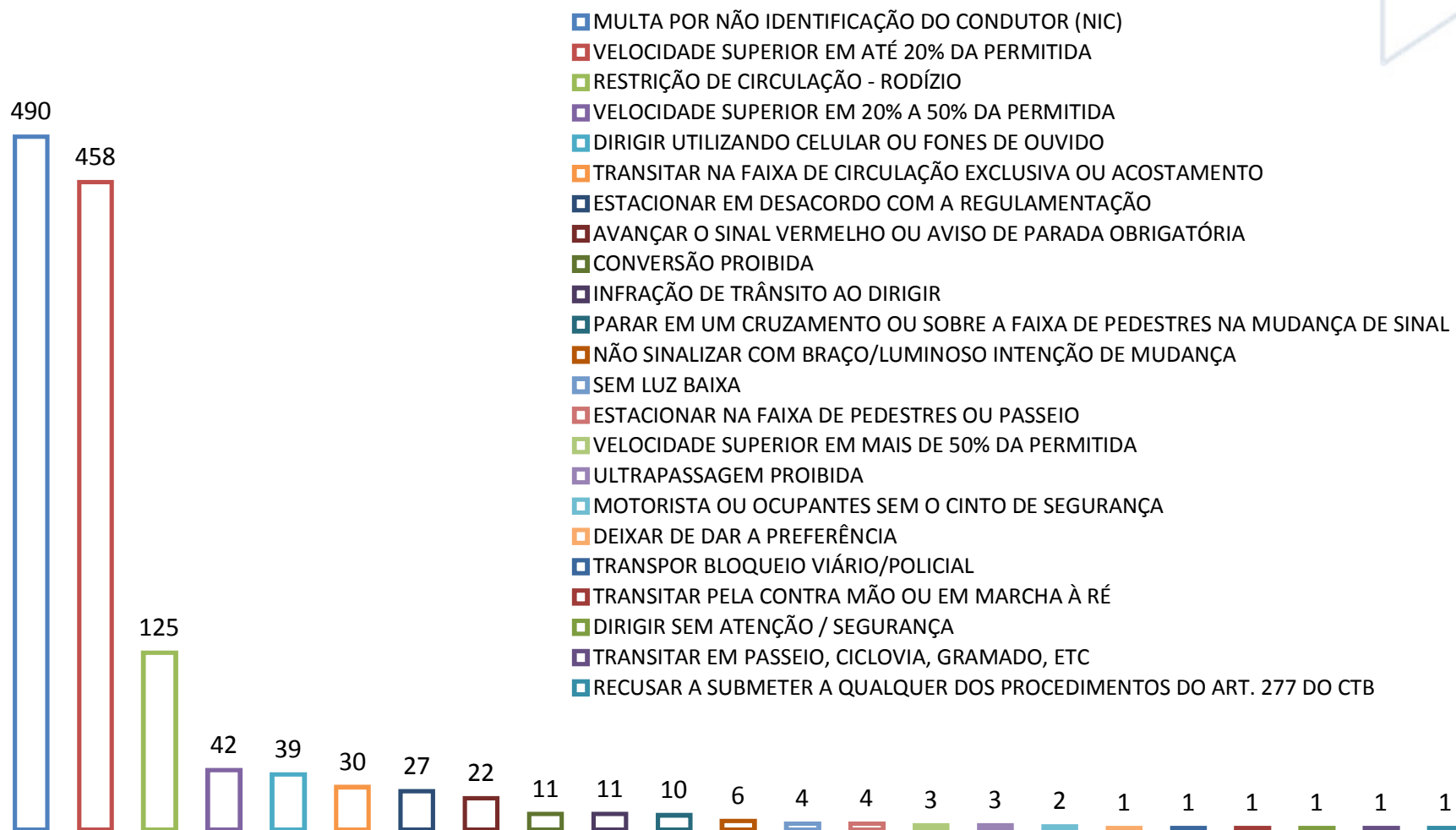


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

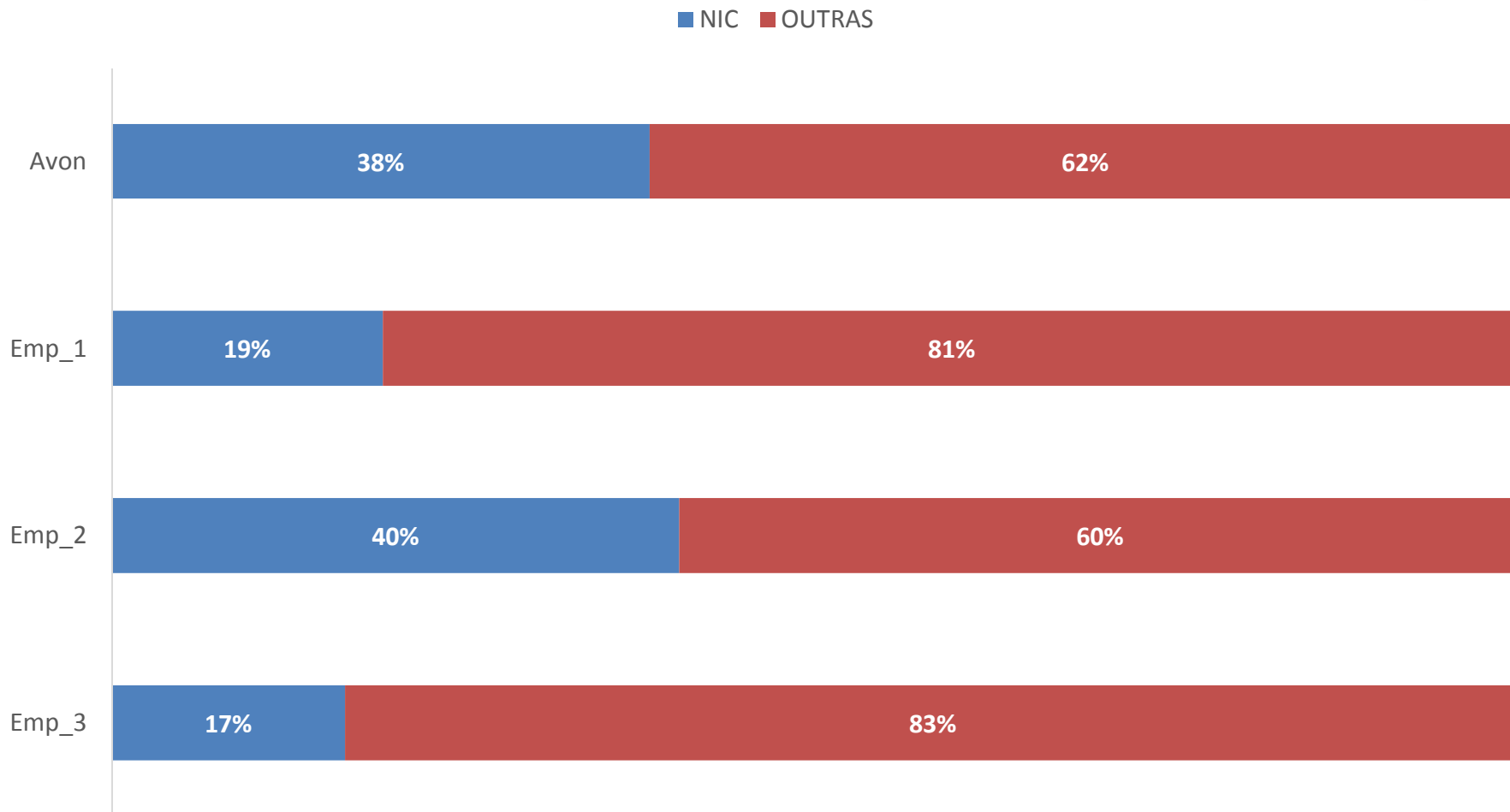
# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Out/17 ~ Set/18



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

## Infrações Gravíssimas

Período Out/17 ~ Set/18

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/17 ~ Set/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	142									1			10						2						3	27		43
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	109									1	2	15					4	2							2	15		41
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	85								1			6				1	2								1	16		27
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	79							3	3		1	12					2								2	6		29
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	78							2				15					4									12		33
9042155	RAMON SANCHES SILVA	77							1	1			18					4	1							1	10		36
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	73											12													1	17		30
2120101	VAGO AVON	67		1					1	1			3					3								2	7		18
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	59											2							4						1	4		11
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	58																	6								4		10
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	55		1		1			1				6					4	1							1	3		18
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	54	2							2																1	3	2	10
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	53							3																	3	5		11
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	49	1							1			8													1	8		19
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	49	2										1					2									5		10
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	46							1				6														8	1	16
9402233	PATRICIA QUEIJO	45							2				6					1		1							5		15
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	43								1		1	1				1										7		11
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	42											5					3								2	5		15
9022737	MARCELO FRIAS	41											10					4								1	5		20
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	41											2					3		1						2	3		11
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	41											6						1							2	6		15
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	39							1				12					3									5		21
9032286	DANIELA RANALI GIANI	39	1										6					1									7		15
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	36										1	4					3								1	3		12
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	36											6					3									6		15
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	36							1				6													1	6		14
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	35											8					1			1						6		16
9401181	PAULO CESAR NOBRE	35	1										6				1	1									5		14
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	32	1										9					3								1	2		16

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/17 ~ Set/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	32		1						1				1													5		8
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	32							1					6	1			5											13
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	31							1	1									1							1	2		6
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	31		1										3													6		10
9401927	RODRIGO MATHEUS	29								1								3									3		7
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	29							2					4				1		1							1		9
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	29								1				7													6		14
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28												7													7		14
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	27							2																1	2			5
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	27												9				1		1							4		15
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	25	2																	1							1		4
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	25												4												1	5		10
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	24												7				1									5		13
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	24												3				6											9
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	24												3				5									1		9
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	23		1																							4		5
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23							1					3			1										3		8
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	23										1		6													4		11
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	23								1										1							3		5
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	22	1											5						1							2		9
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	22		1								1		4				1									2		9
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	21												1	1												4		6
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	21		1										2				1									3		7
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20												3				1									4		8
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	20								1				5						1							2		9
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20																									5		5
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	20												7				1									4		12
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	20												5													5		10
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	19																					2			1			3
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	19							2					3				1									1		7



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/17 ~ Set/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	18	1																				1				1	3	
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	18	1						1					2						1								5	
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	18																							2	2		4	
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	18	1											3						1							1	6	
90023614	MARINA RUY	18		1																1							1	3	
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18								2				3				2										7	
9042497	NATALIA STEVANATO	17	1								1															1		3	
9022273	CRISTIANE LIGABUE	17												4	1			2									1	8	
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	17												2	1												3	6	
1002400	RICARDO MORILHA	17												5												1	3	9	
9026163	CRISTIELE MATTÁ DOS SANTOS	16	1								1																1	3	
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16												2				3									1	6	
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16												4				1								1		6	
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16												1													4	5	
9042199	CELSON PEYERL	16								1		1		2													1	5	
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16																									4	4	
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	16												1				1	1								2	5	
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	16																									4	4	
9402302	ANDREIA LIPSKY	16		1					1			1		1														4	
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	16												3						1						1	1	6	
1006353	EDUARDO RIBEIRO	16												4				2									2	8	
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16												3													4	7	
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16								1				1				1									2	5	
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	16												2				1									3	6	
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	15							1					5				1									1	8	
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1											2				1									1	5	
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15												3				2									1	6	
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	13												8	1												2	11	
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	12																									3	3	
1014231	SIMONE OKUDI	12																									3	3	

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/17 ~ Set/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12												2													3		5
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	12												4			1	2											7
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	12							1																		2		3
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12												2				2									1		5
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	12												4				2									1		7
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12																									3		3
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12												2				1									2		5
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	12							1			1		3				1											6
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	12												1													3		4
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	12																									3		3
9042443	RAFAELLA TIEMI ROSSI GOBARA KOHEK	11							1					1													1		3
9401861	ROBINSON CORDEIRO DA COSTA	11							1					1													1		3
9402703	FABIANO MAIDANA	11								1				2													2		5
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	11							2					4															6
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	11	1											3													1		5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	11			1									1													1		3
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	11								1										1									2
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	11							1					1													1		3
141100	LEANDRO REFUDINI MAGRINI	9										1															1		2
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	9								1																	1		2
9401072	IVAN DEMARCHI	9								1				1													1		3
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																								1	1		2
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	9												2				1								1			4
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	9												1			1									1			3
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	9												3	1												1		5
9029167	THIAGO BARRETO	9		1										4													1		6
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1		2
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	8												2													2		4
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	8												3			1										1		5
2000938	LEONARDO LOPES	8												2													2		4

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/17 ~ Set/18

CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA	
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

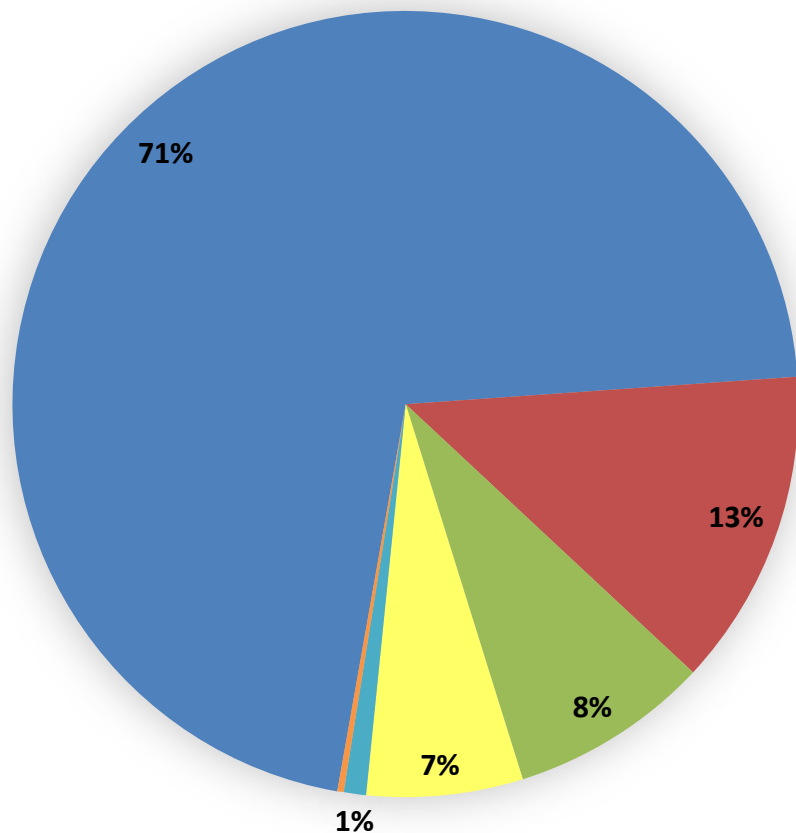
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação

Período Jan ~ Set/2018



- IPVA (R\$ 154.651,35)
- EMPLACAMENTO (R\$ 28.357,15)
- LICENCIAMENTO (R\$ 17.928,42)
- DESPACHANTE (R\$ 13.969,75)
- DPVAT (R\$ 1.947,59)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 567,50)
- DESPESAS COM 2ª VIA (R\$ 28,27)

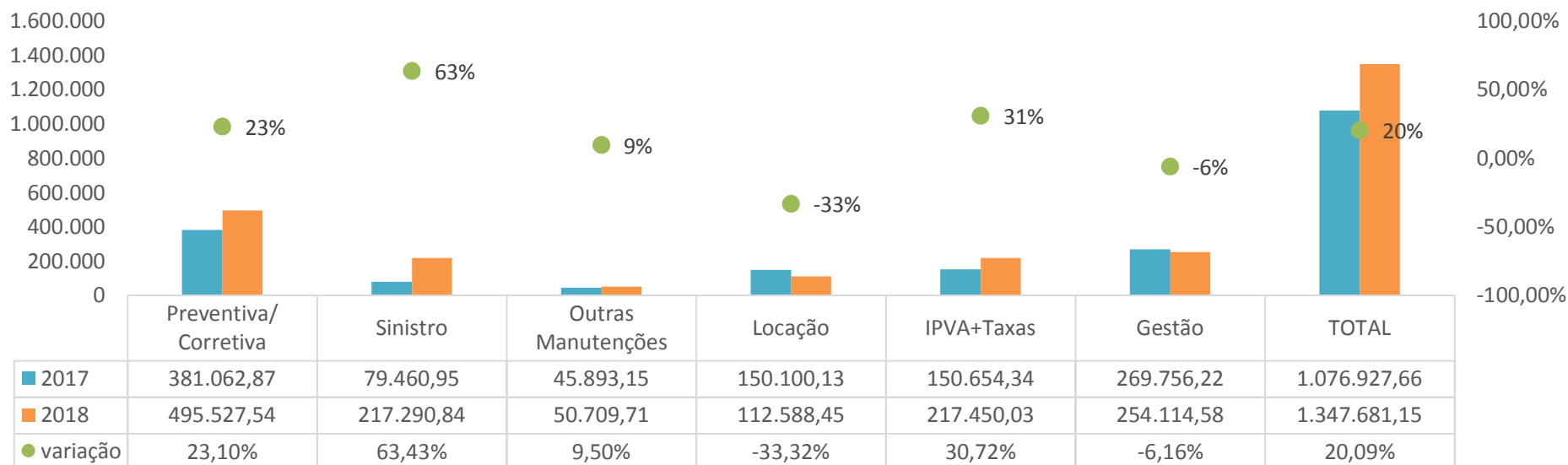
# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Set/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Set	381.062,87	79.460,95	45.893,15	150.100,13	150.654,34	269.756,22	1.076.927,66
	35,4%	7,4%	4,3%	13,9%	14,0%	25,0%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
Jan ~ Set	495.527,54	217.290,84	50.709,71	112.588,45	217.450,03	254.114,58	1.347.681,15
	36,8%	16,1%	3,8%	8,4%	16,1%	18,9%	



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Set/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,2
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,2
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 579  
Pesquisas Enviadas: 316  
Pesquisas Respondidas: 91 28,8%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Set/2018

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Set/2018

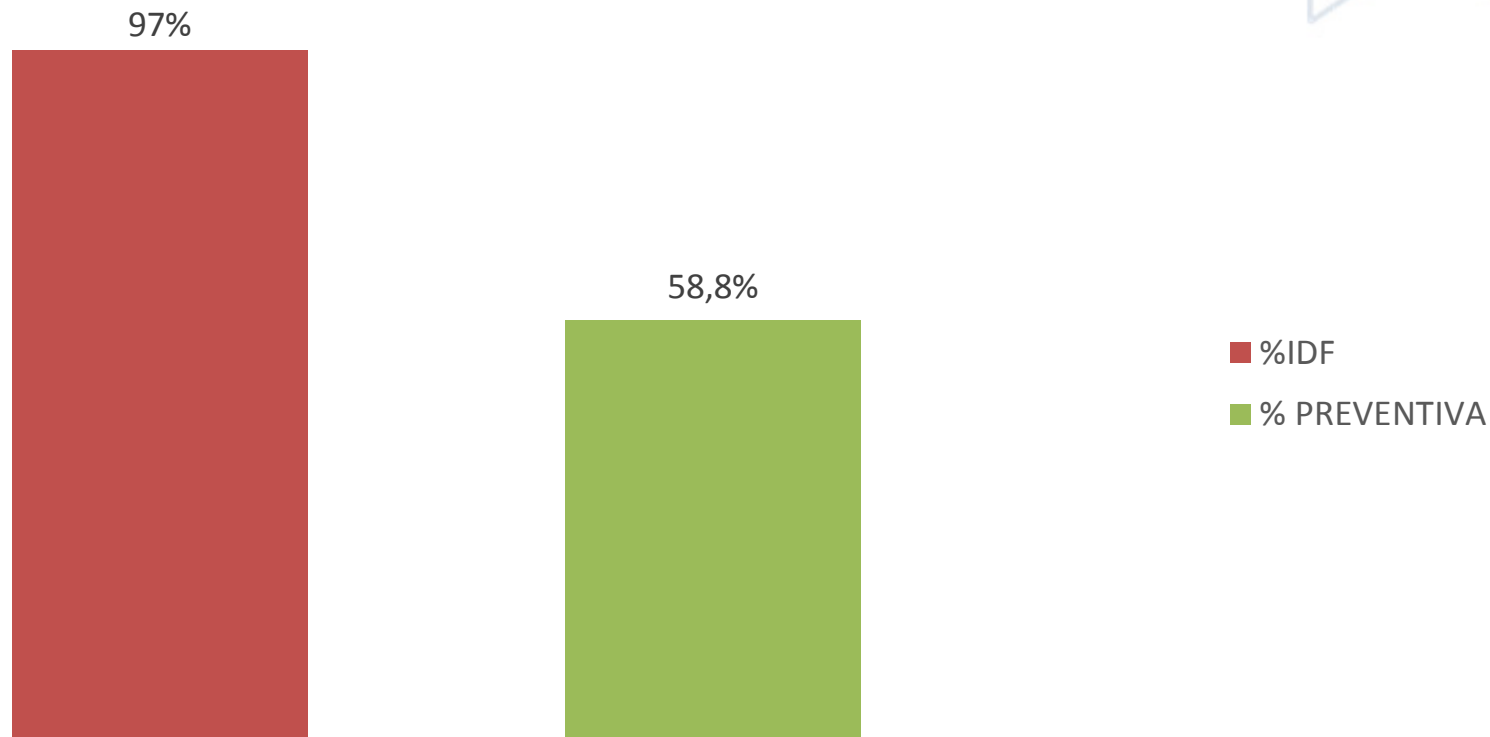
Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	8	1,4%
b. Elogio Oficina	1	0,2%
c. Reclamação Tfleet	2	0,3%
d. Reclamação Oficina	5	0,9%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,2%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	2	0,3%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	7	1,2%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	8	1,4%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,2%
n. Outros	0	0,0%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Set/2018

2018 - Frota média no período: 217



\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

Gastos	R\$	690,41
--------	-----	--------

\* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).





**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**