

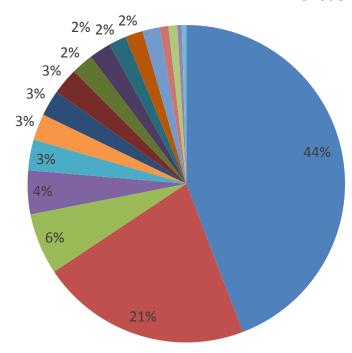


## Distribuição por Marca

Período

Fev/2018





CHEVROLET; 48

HONDA; 99

jan/2018	fev/2018	variação %
229	224	-2,2%



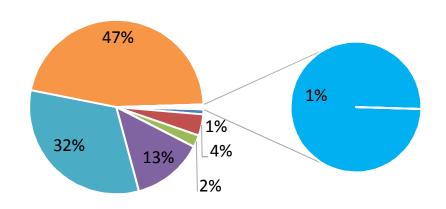
## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Fev/2018



- VICE PRESIDENCIA
- DIRETORIA EXEC.
- DIRETORIA
- GERENCIA (SENIOR)
- GERENCIA (PLENO)
- AMBULANCIA
- Leilão
- Pátio
- Processo de Compra
- Processo de Venda



#### **Veículos Ativos**

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	I DIRETURIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	5	30	73	105	0	224

#### Por Situação

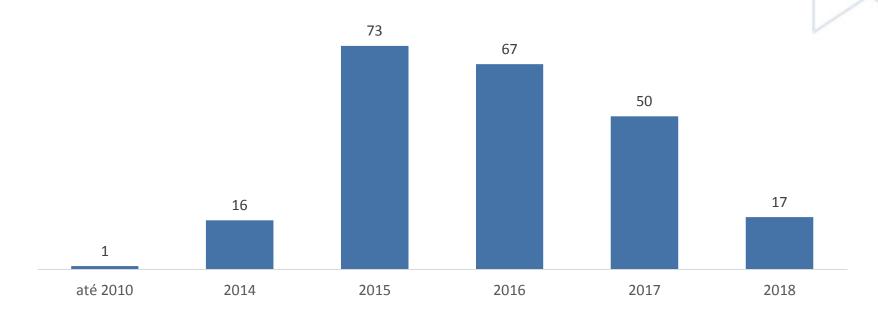
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
224	0	0	2	0	226



## Distribuição por Ano/Modelo

Período

Fev/2018

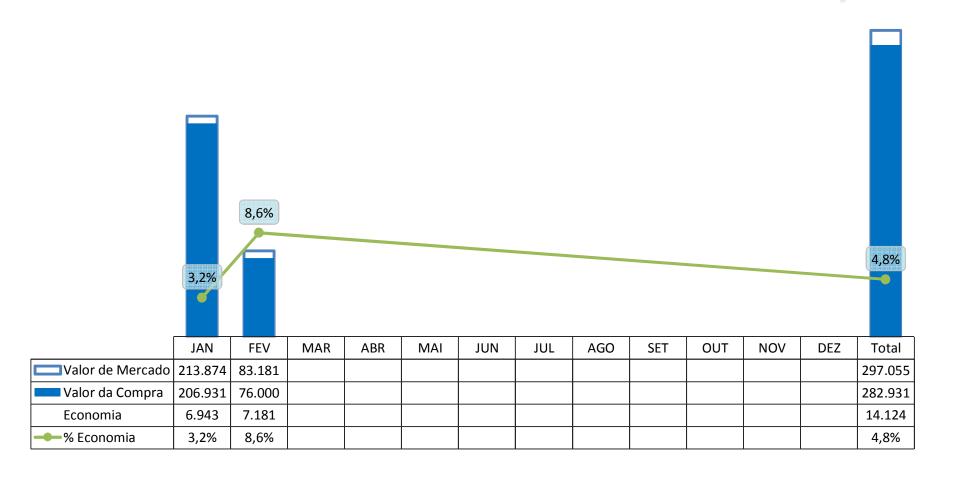


### Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	2	1											3
VENDAS	2	0											2



Veículos Novos - Economia

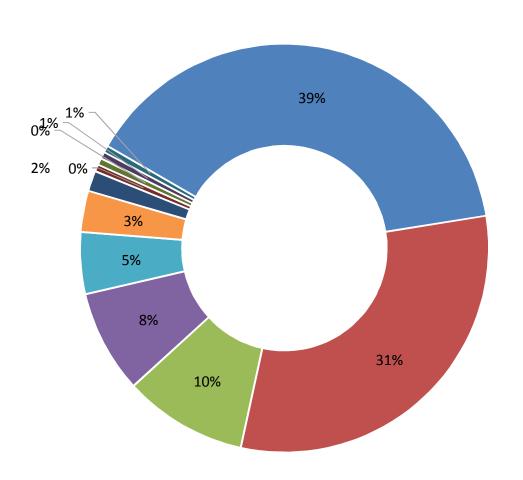




### Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Fev/2018

Número de Ordens de Serviço 184

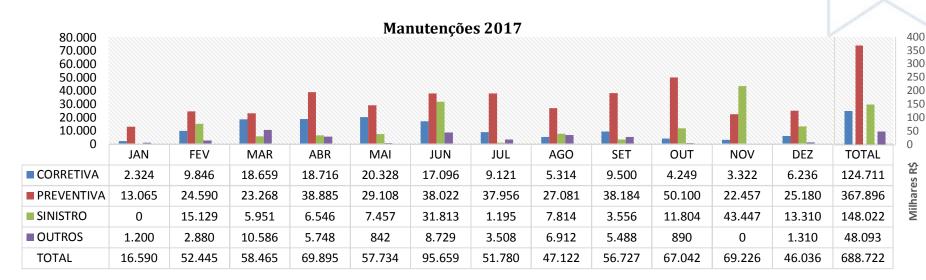


- PREVENTIVA (72)
- LEVA E TRAZ (57)
- **GUINCHO** (18)
- CORRETIVA (15)
- SINISTRO AVARIA (9)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (6)
- SINISTRO COLISÃO (3)
- TROCA DE ÓLEO INTERMEDIÁRIA (1)
- SINISTRO ROUBO/FURTO (1)
- CORRETIVA MAU USO (1)
- SINISTRO VIDRO (1)



### Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Fev/2018







## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Fev/2018

#### Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan	~ Fev/2	2017	Jan	~ Fev/2	2018
GROPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	8.369,92	7	1.195,70	11.136,01	16	696,00
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	3.800,60	2	1.900,30	28.563,00	6	4.760,50
COF	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	300,25	1	300,25
PREVE	PREVENTIVA	37.655,52	27	1.394,65	114.096,21	72	1.584,67
O <sub>C</sub>	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	15.128,60	5	3.025,72	17.500,30	11	1.590,94
S	COLISÕES	0,00	0	0,00	10.661,00	3	3.553,67
	LAVAGEM	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	1.480,00	1	1.480,00	21.888,04	75	291,84
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	2.600,00	3	866,67	0,00	0	0,00
	TOTAL	69.034,64	45	1.534,10	204.144,81	184	1.109,48

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Fev/2018

#### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		261.641,24
Aprovado		204.144,81
Peças e Serviços Recusados	14,8%	38.799,78
Economia Negociação	7,1%	18.696,65
Garantia / Cortesia	0,0%	0,00
Economia Total	22,0%	57.496,43

- \* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- \*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

	P

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	111.869	149.772										
\$ Aprovado	94.042	110.103										
Economia	17.828	39.669										
<b>—</b> % Economia	15,9%	26,5%										

Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



### Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Fev/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	6.874,27	0,00	0,00	6.874,27
2	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	0,00	880,58	2.326,00	1.219,50	4.426,08
3	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	0,00	0,00	4.212,30	0,00	4.212,30
4	FPT7715	KIA SORENTO	1.530,00	1.933,53	0,00	0,00	3.463,53
5	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	3.335,00	0,00	0,00	0,00	3.335,00

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	5.724,00	233,81	0,00	19.400,81
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	10.020,00	0,00	440,11	156,00	10.616,11
3	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	6.874,27	0,00	0,00	6.874,27
4	FOC9026	XC60	760,00	4.896,52	398,85	442,03	6.497,40
5	FXI0648	XC60 MOMENTUM	0,00	5.719,27	0,00	312,03	6.031,30

Gerente Senior e Gerente Pleno



### Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Fev/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	0,00	10.661,00	0,00	10.661,00
2	FSV6338	TUCSON GLSB 2.0 AUT	0,00	3.366,78	0,00	0,00	3.366,78
3	FIX7564	CRUZE LT NB	0,00	3.354,51	0,00	0,00	3.354,51
4	FIG9714	PAJERO TR4 FLEX 4X4	0,00	3.271,33	0,00	0,00	3.271,33
5	GJY2935	HR-V LX CVT	0,00	0,00	1.000,00	1.239,08	2.239,08

#### **TOP 5 - Acumulado**

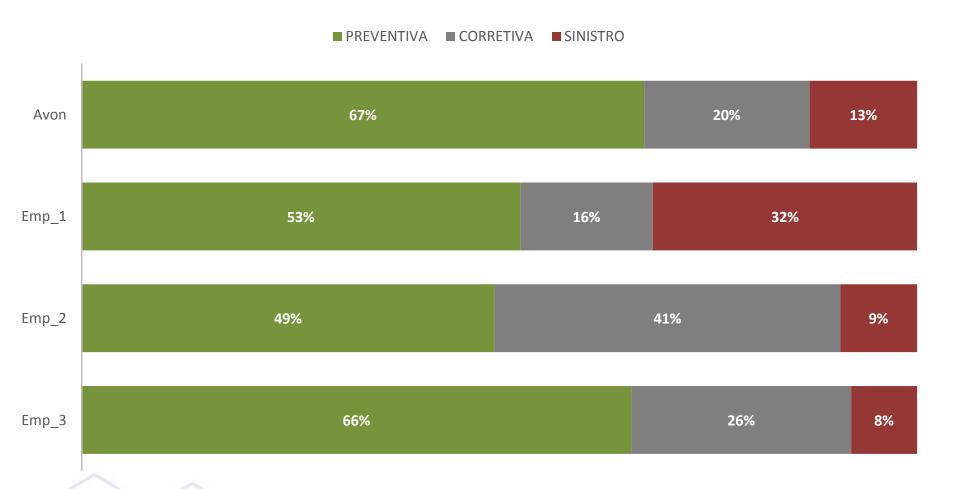
	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	0,00	10.661,00	0,00	10.661,00
2	JOM3256	KANGOO EX	0,00	4.964,72	1.941,96	745,10	7.651,78
3	FMN0673	TRACKER LTZ	0,00	3.941,38	0,00	0,00	3.941,38
4	FSV6338	TUCSON GLSB 2.0 AUT	0,00	3.366,78	0,00	0,00	3.366,78
5	FIX7564	CRUZE LT NB	0,00	3.354,51	0,00	0,00	3.354,51



Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro
Período Fev/2018

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

**OBS** 





### Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Fev/2018



■ 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)

■ 603 - Incidente: Abrangente diversos

■ 608 - Incidente: Colisão com animais

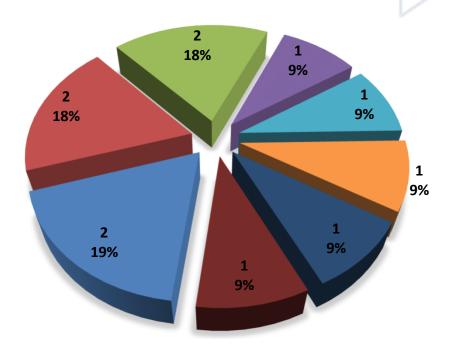
■ 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado

■ 607 - Incidente: Vidro pára-brisa

■ 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré

■ 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com

terceiros/passagens/ultrapassagens

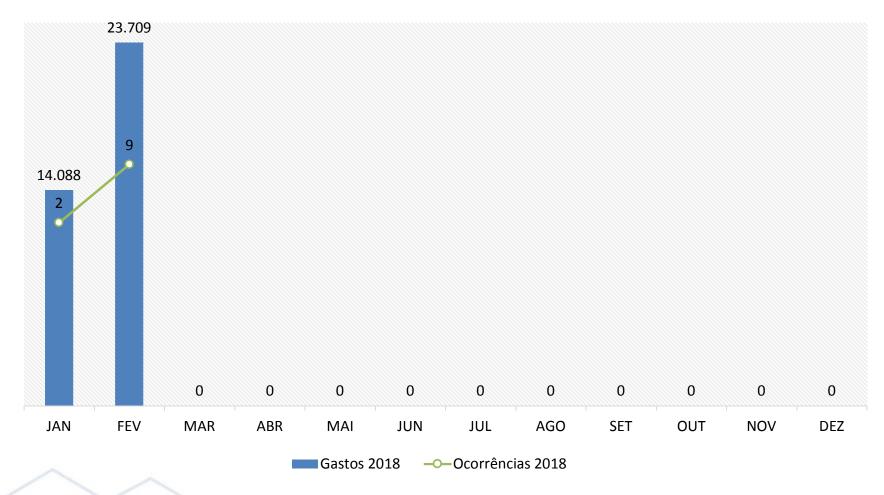


ocorrências

11



Valores Gastos / Ocorrências



Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Fev/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
2	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1
3	GFG4351	XC60	1.445,00	1
4				
5				

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
2	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
3	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1
4	GFG4351	XC60	1.445,00	1
5				

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Fev/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
2	GJY2935	HR-V LX CVT	4.078,00	1
3	FVN5335	FIT EX CVT	2.000,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	1.005,00	1
5	FVL4186	CRUZE LT NB	900,00	1

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
2	GJY2935	HR-V LX CVT	4.078,00	1
3	FVN5335	FIT EX CVT	2.000,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	1.005,00	1
5	FVL4186	CRUZE LT NB	900,00	1



Roubados e Perda Total

DLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE	DATA DE	MÊS
PLACA	MODELO	SITUAÇAU	COMPRA [R\$]	COMPRA	IVIES

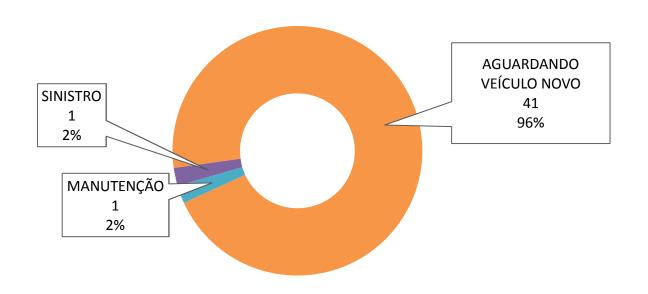
# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período

Jan ~ Fev/2018



VALOR	QT.	TKT*
73.790,03	43	1.716,05

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

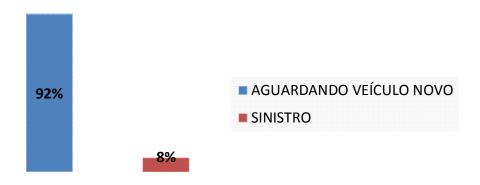


Visão Geral

Período

Jan ~ Fev/2018

#### Locações - mês atual



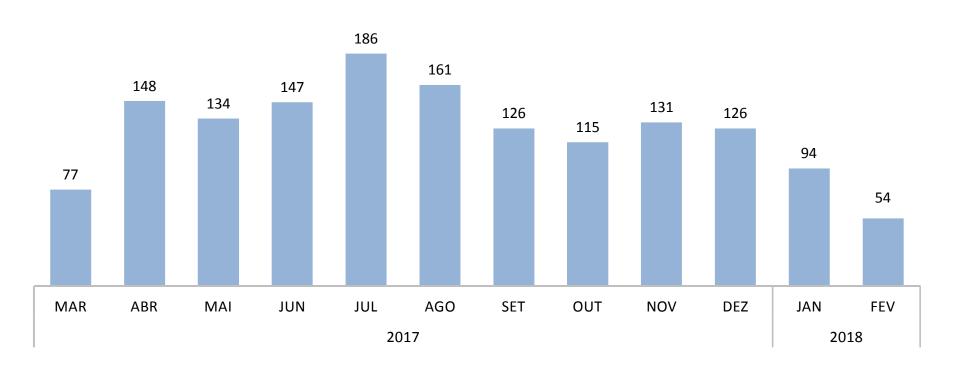
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO
JAN	65.943,61	31	774	25,0
FEV	7.846,42	12	289	24,1
MAR				
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	73.790,03	43	1.063	24,7



Quantidade / Mês

Período Mar/17 ~ Fev/18

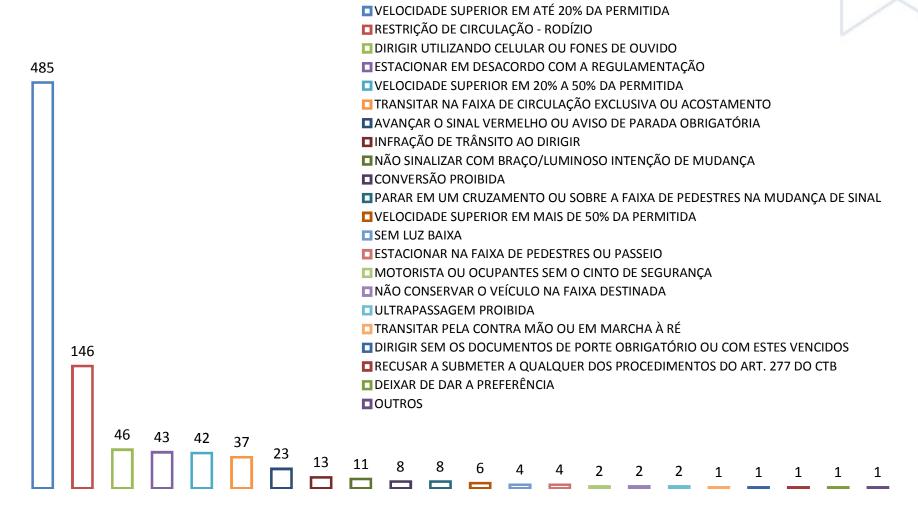
#### **Quantidade de Multas** 1499



<sup>\*</sup> Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

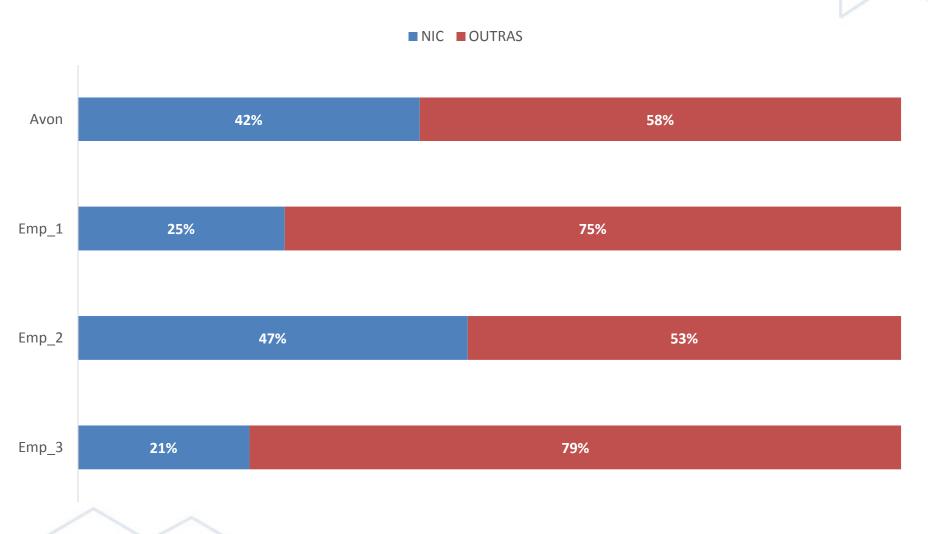


### Classificação das Multas





Benchmarking NIC





## Infrações Gravissimas

Período Mar/17 ~ Fev/18

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	13/03/2017
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017
9028922	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	19/05/2017
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017



## Pontuação dos Condutores

									CI	LAS:	CIE	IC A	CÃ	0 F	EN	<b>/</b> 11 11	TAG		)	\ NIT		ΛDI	-						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f		h	JIF i	li	l k	·li	lm	n	O	, - <u>C</u> n l	n l	r	S	t t	- 	v	w	¥	v	z	TOTAL
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	90	0		0	0	0	0	0	0	1	0	0	6		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	17		27
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	74	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	30
2120101	VAGO AVON	74	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	8	0	17
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	7	1	14
9022737	MARCELO FRIAS	66	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	23
9032286	DANIELA RANALI GIANI	59	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	29
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	59	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	12	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	25
9042155	RAMON SANCHES SILVA	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	7	0	26
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	52	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	24
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	50	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	19
9400769	PAOLA TOSCANO	49	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	4	0	24
9401927	RODRIGO MATHEUS	49	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	21
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6	0	11
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	47	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	21
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	45	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	9
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	20
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0	12
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	12
9402233	PATRICIA QUEIJO	37	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	13
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	17
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	23
9029167	THIAGO BARRETO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	12
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	14
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	35	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	35	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	15
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	16
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	34	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	7
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	9



## Pontuação dos Condutores

									C	AS:	शास	CA	c ñ c	ר ר	E N/	11115	TAC		NI I A	NIT	ח.	ΛDI	- 1		_				
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	_	AS:	i	LA	ÇΑ( 	<u>ט ק</u>	m	n n			n l	r	S	4 <u>DI</u>	<u>.</u>	v	\A/	v	V	z	TOTAL
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	33	0	_	0	0	0	0	6 0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	Ω	1	3	0	10
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	32	1	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
1002400	RICARDO MORILHA	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	13
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	30	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	13
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	12
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	10
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	28	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	6
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	14
9022273	CRISTIANE LIGABUE	28	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	27	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	27	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	26	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2002263	ROGER SANTOS BUENO	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	12
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	10
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	11
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	7
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	9
1006353	EDUARDO RIBEIRO	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	22	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7



## Pontuação dos Condutores

									CI	۸ς۹	राहा	CA	۲ÃC	וח ר	F N/		ΓΛς	- (	)  /	NIT	'חו	۸DE	=		_				
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	e	f	g	h	i	li	k	1	m	n	Ī	n l	a	r	S	t	u	v	w	ж	v	z	TOTAL
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	22	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	9
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	17
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	11
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	20	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	13
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9037963	MELISSA SANDHOF	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	14
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	7
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	18	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6
1015456	AMAURY PASSAMAIS FERES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	6
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4
2000938	LEONARDO LOPES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9042199	CELSO PEYERL	16	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7



## Pontuação dos Condutores

*** <b>=</b> Dío *	20101120	2700							C	LAS	SII	-ICA	CÃ	0 [	DE I	MU	LT/	<b>4S</b> -	ΟU	JAN	TII	ΟAI	DE							
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	٩	h	Ĭ	i	k	Ĭ	lm	n n	C	g	a	r	S	Í	ί ι		v	w	х	v	z	TOTAL
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	16	0	0		0	0	0	(	0	(	0 (	С	) 3	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	4	0	7
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2		0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	2	0	4
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	16	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	0	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	4	0	4
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	16	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2		0	(	) 1	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	3	0	6
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	16	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 3	C	0	(	) 3	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	7
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	16	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 3	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	4	0	7
9402137	LEONARDO GALVAO GONCALVES	15	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 1		0	(	) 2	0	1	0	(	) (	)	0	0	0	0	0	4
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2		0	(	) 2	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	5
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	15	1	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 5	C	0	(	) 1	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	8
1014094	ALESSANDRA BARROCA	15	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2	. (	0	1	. 0	0	1	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	5
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	15	0	0	0	0	0	0	2	2 0	(	0 (	C	) 1		0	(	0 (	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	4
9041432	DIOGO NEVES DE ALBUQUERQUE	15	0	0	0	0	0	0	2	2 0	(	0 (	C	) 3	C	0	(	0 (	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	1	0	6
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	15	0	0	0	0	0	0	1	L 0	(	0 (	C	) 2	. (	0	(	) 2	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	0	0	5
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	14	0	0	0	0	0	0	2	2 0	(	0 (	C	) 2	. (	0	(	0 (	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	0	0	4
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	14	0	1	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2	. (	0	(	0 (	0	0	0	(	) 1		0	0	0	1	0	5
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	0	C	0	(	0 (	0	1	0	(	) (	j	0	0	0	0	0	2
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	14	1	0	0	0	0	0	1	L 0	(	0	C	) 4	. (	0	(	0 (	0	0	0	(	) (	j	0	0	0	0	0	6
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	14	0	0	0	0	1	0	(	0	(	0	C	0	C	) 1	(	0 (	0	0	0	(	) (	j	0	0	0	0	0	2
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	14	2	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	0	C	0	(	0 (	0	0	0	(	) (	j	0	0	0	0	0	2
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	13	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 1	. C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	1	2	0	4
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	13	0	1	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 2		0	(	) 1	0	0	0	(	) (	) '	0	0	0	1	0	5
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	13	0	0	0	0	0	0	(	) 1	(	0 (	C	) 1		0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	2	0	4
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	1	L 0	(	0 (	C	0	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	1	0	0	2
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	0	C	0	(	0 (	0	0	0	(	) (	j	0	0	0	3	0	3
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 7	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	3	0	10
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	12	0	0	0	0	0	0	1	L 0	(	0	C	) 5	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	2	0	8
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 2	. C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	3	0	5
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	) 3	C	0	(	) 1	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	2	0	6
1014231	SIMONE OKUDI	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0 (	C	0	C	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	3	0	3
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	12	0	0	0	0	0	0	(	0	(	0	C	) 1	. (	0	(	0	0	0	0	(	) (	)	0	0	0	3	0	4



### Pontuação dos Condutores

Período Mar/17 ~ Fev/18

	_
	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
е	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
X	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

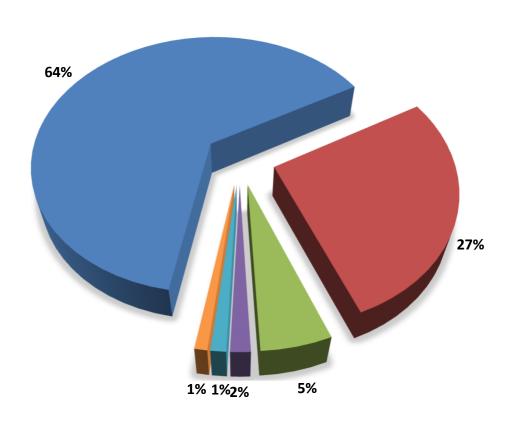
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

## **DOCUMENTAÇÃO**



### Gastos com Documentação



- IPVA (R\$ 19.249,77)
- EMPLACAMENTO (R\$ 8.189,)
- DESPACHANTE (R\$ 1.587,5)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 447,5)
- LICENCIAMENTO (R\$ 343,1)
- DPVAT (R\$ 284,29)

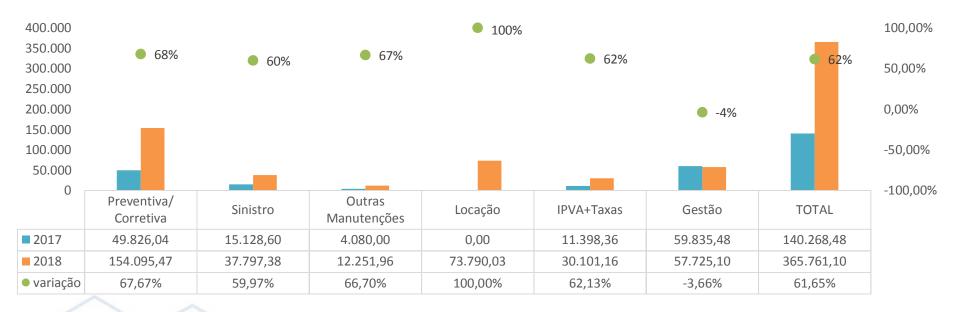
### **GASTOS COM FROTA**



### Gestão de Gastos

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	<b>Total 2017</b>
Jan ~ Fev	49.826,04	15.128,60	4.080,00	0,00	11.398,36	59.835,48	140.268,48
	35,5%	10,8%	2,9%	0,0%	8,1%	42,7%	

	2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	<b>Total 2018</b>
	Jan ~ Fev	154.095,47	37.797,38	12.251,96	73.790,03	30.101,16	57.725,10	365.761,10
		42,1%	10,3%	3,3%	20,2%	8,2%	15,8%	



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Fev/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,0
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,2
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,8
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,3
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,2

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 184

Pesquisas Enviadas: 58

Pesquisas Respondidas: 24 41,4% Período da Pesquisa: Jan ~ Fev/2018

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	1	0,5%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,5%
d. Reclamação Oficina	1	0,5%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,5%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,5%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	3	1,6%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	3	1,6%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
I. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,5%
n. Outros	0	0,0%

### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Fev/2018

2018 - Frota média no período: 227



<sup>\*</sup> Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





<sup>\*</sup> IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

<sup>\*\*</sup> PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





## MANTENHA O CONTROLE DA FROTA