

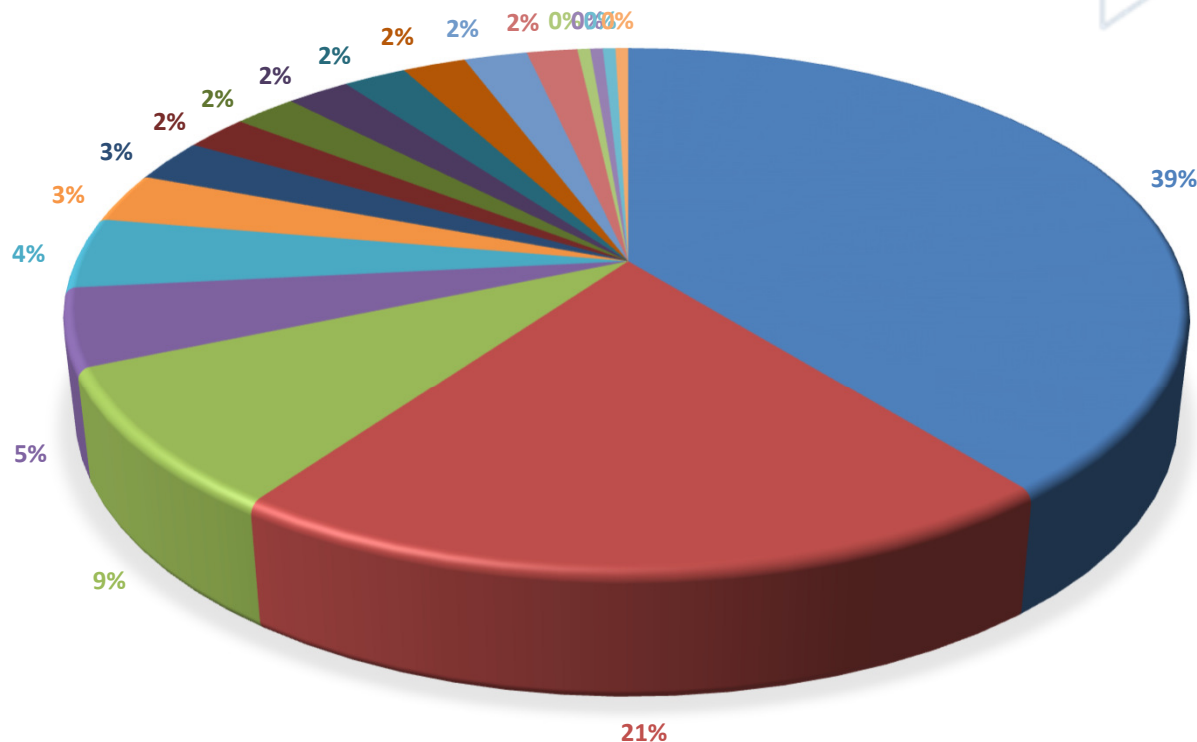
# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Abr/2017

- HONDA (90)
- CHEVROLET (47)
- HYUNDAI (20)
- RENAULT (11)
- AUDI (10)
- JEEP (7)
- DODGE (6)
- BMW (5)
- PEUGEOT (5)
- FORD (5)
- VOLVO (5)
- KIA (5)
- MERCEDES BENZ (5)
- MITSUBISHI (4)
- JAGUAR (1)
- MINI (1)
- LAND ROVER (1)
- PORSCHE (1)



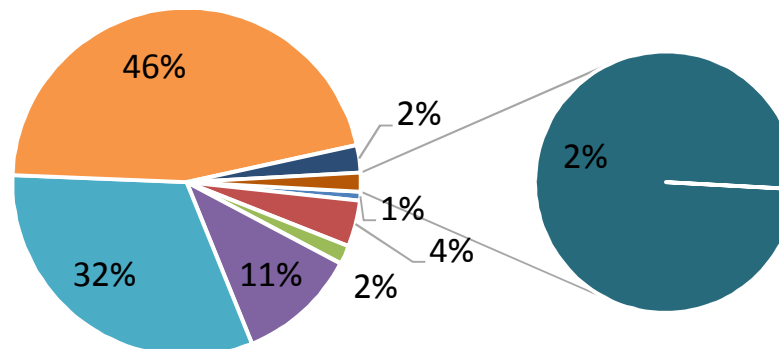
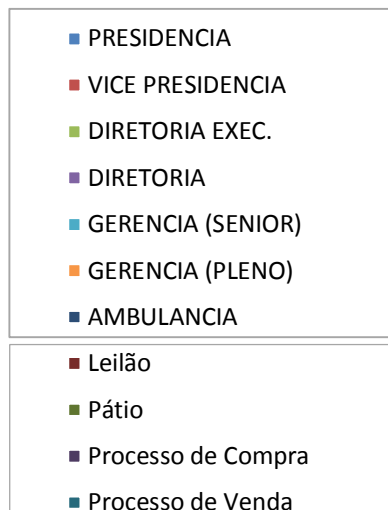
mar/2017	abr/2017	variação %
221	229	3,6%

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Abr/2017



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	10	4	26	74	107	6	229

## Por Situação

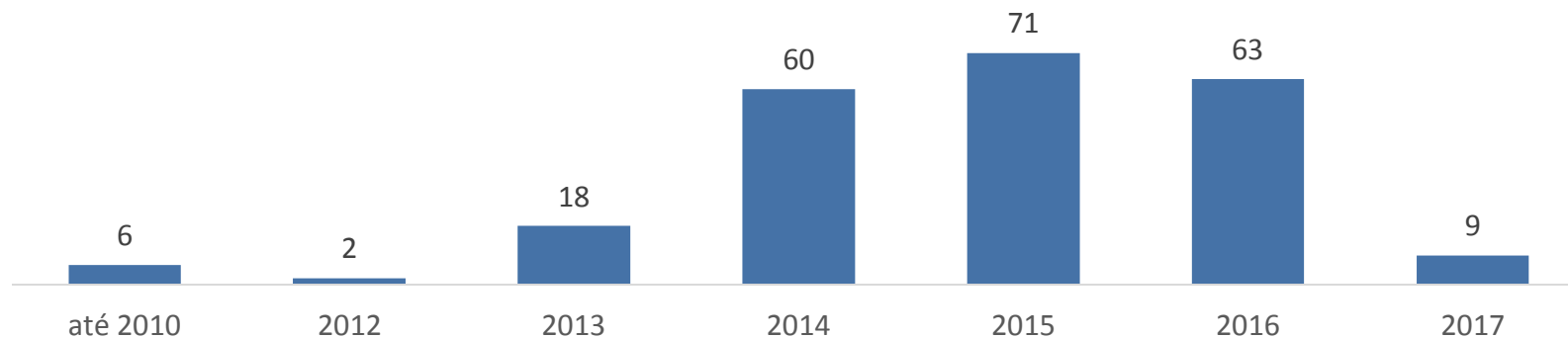
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
229	0	0	0	4	233

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Abr/2017



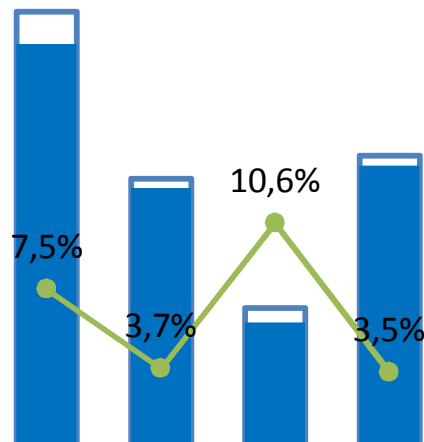
## Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	6									20
VENDAS	10	3	0	2									15

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Abr/2017



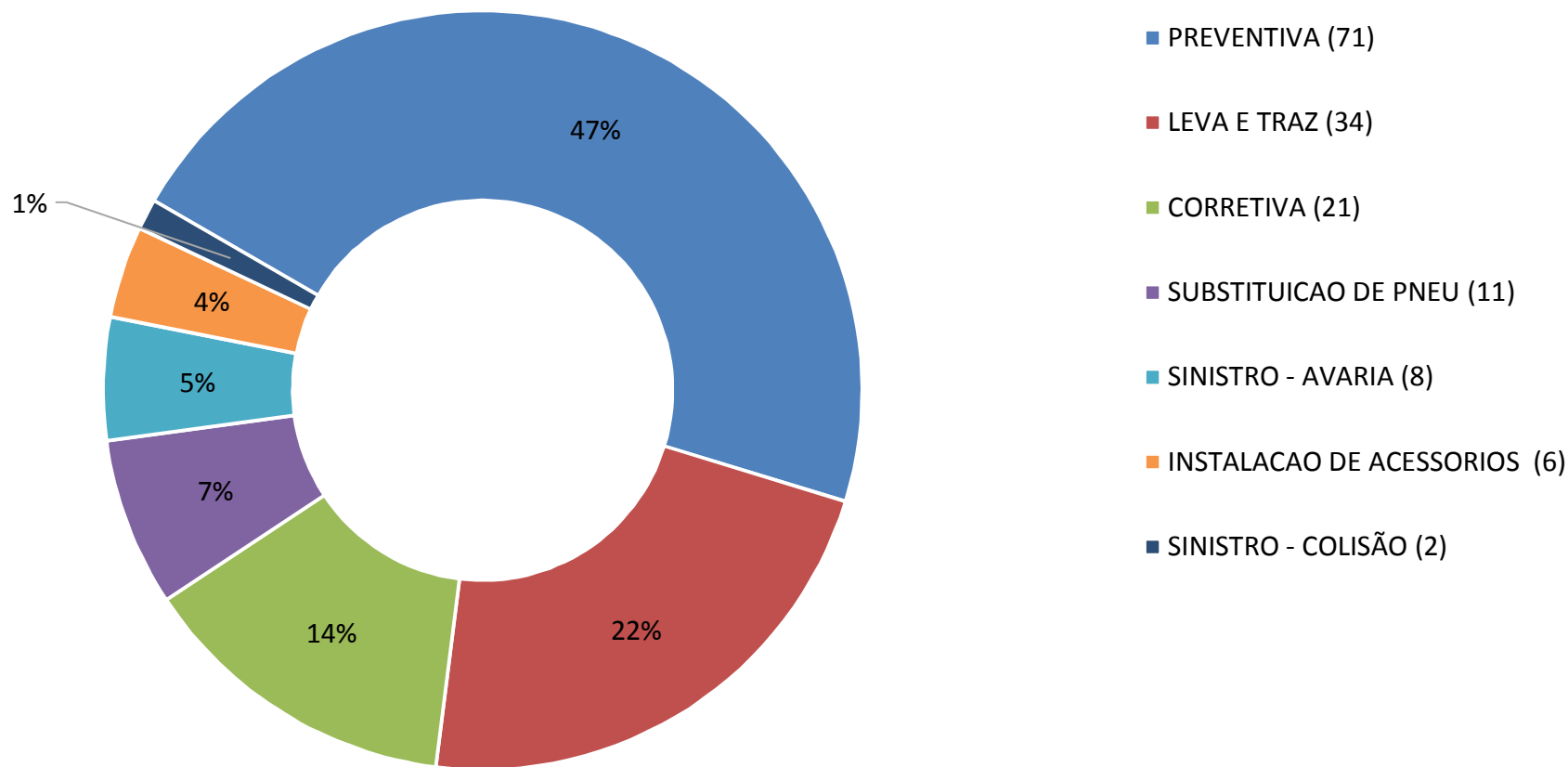
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Valor de Mercado	686.431	423.125	218.392	459.532									1.787.48
Valor da Compra	635.281	407.529	195.299	443.349									1.681.45
Economia	51.150	15.596	23.093	16.183									106.023
% Economia	7,5%	3,7%	10,6%	3,5%									

# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Abr/2017

Número de Ordens de Serviço 153

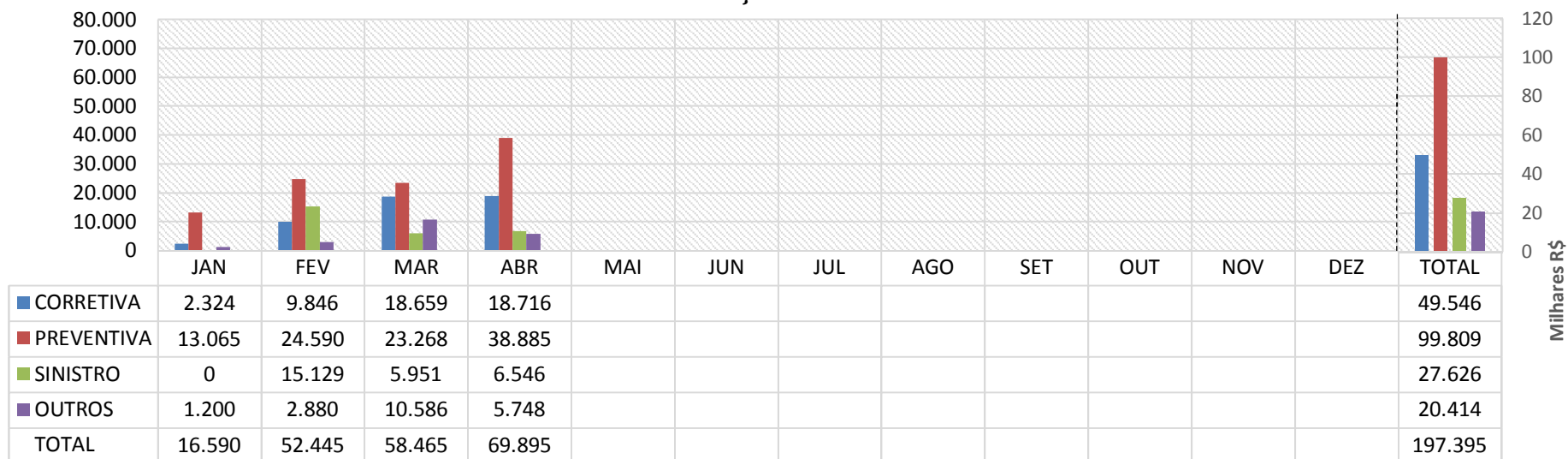


# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2017

Manutenções 2017



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2017

### 2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan ~ Abr/2017		
		VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	29.118,41	21	1.386,59
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	20.427,47	11	1.857,04
	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	99.808,64	71	1.405,76
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
	AVARIAS	21.296,05	8	2.662,01
	COLISÕES	6.330,00	2	3.165,00
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00
	LEVA E TRAZ	14.574,33	34	428,66
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	5.840,00	6	973,33
TOTAL		197.394,90	153	1.290,16

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Abr/2017

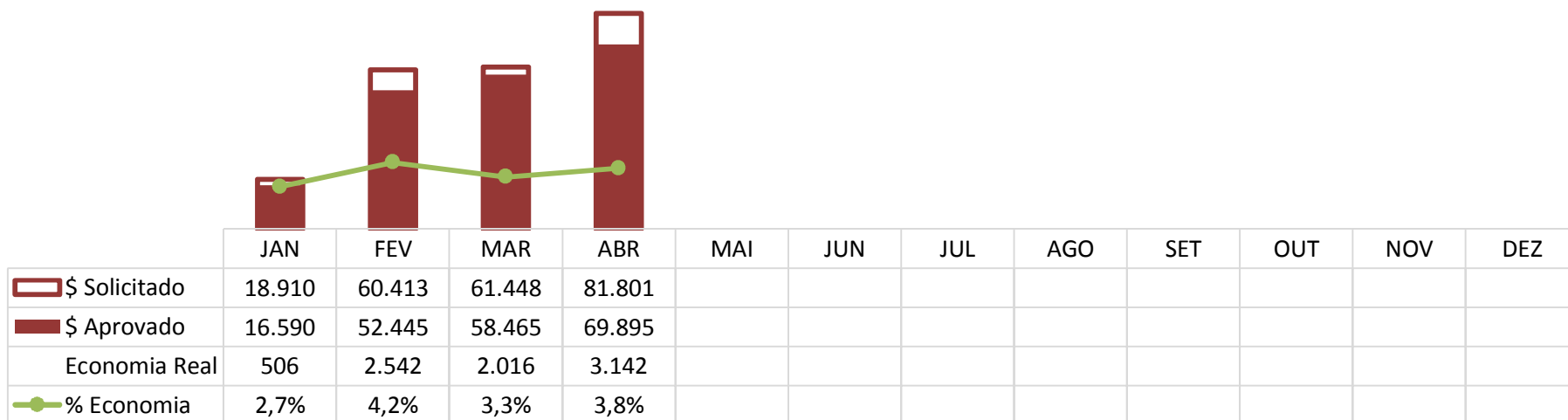
### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		222.572,44
Aprovado		197.394,90
Economia	11,3%	25.177,54
Peças e Serviços Recusados	7,6%	16.972,24
Garantia / Cortesia	0,0%	25,00
Economia Real	3,7%	8.180,30

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



# MANUTENÇÕES

## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOU8783	VALERIA SILVA CONCEICAO	2.937,19	917,90	1.856,45	0,00	5.711,54
2	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	0,00	0,00	4.690,00	0,00	4.690,00
3	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	0,00	3.967,67	0,00	0,00	3.967,67
4	FHX4614	DAVID LEGHER AGUILAR	0,00	3.728,72	0,00	0,00	3.728,72
5	FOU9217	ALAN MARIANO DE DEUS	2.949,72	0,00	0,00	0,00	2.949,72

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	420,16	11.841,40
2	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	0,00	0,00	6.530,00	0,00	6.530,00
3	FPT7715	MARCELO PIVATO	0,00	0,00	4.860,00	1.436,38	6.296,38
4	FOU8783	VALERIA SILVA CONCEICAO	2.937,19	917,90	1.856,45	0,00	5.711,54
5	FOU9217	ALAN MARIANO DE DEUS	2.949,72	2.378,92	0,00	0,00	5.328,64

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Abr/2017

Empresas consideradas no estudo:

Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

70,0%

60,0%

50,0%

40,0%

30,0%

20,0%

10,0%

0,0%

PREVENTIVA

CORRETIVA

SINISTRO

Emp\_1

55,6%

27,8%

16,7%

Emp\_2

49,3%

29,4%

21,3%

Emp\_3

43,3%

50,7%

6,0%

Emp\_4

53,7%

31,1%

15,2%

Emp\_5

51,7%

43,2%

5,1%

Emp\_6

62,4%

25,6%

12,0%

AVON

62,8%

28,3%

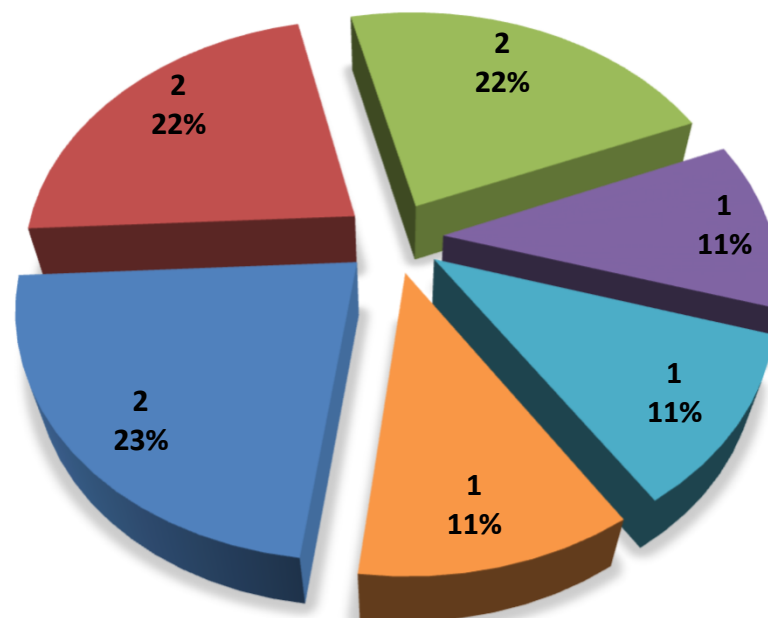
8,8%

# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Abr/2017

- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 315 - Colisão: Motorista: Colisão frontal
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)



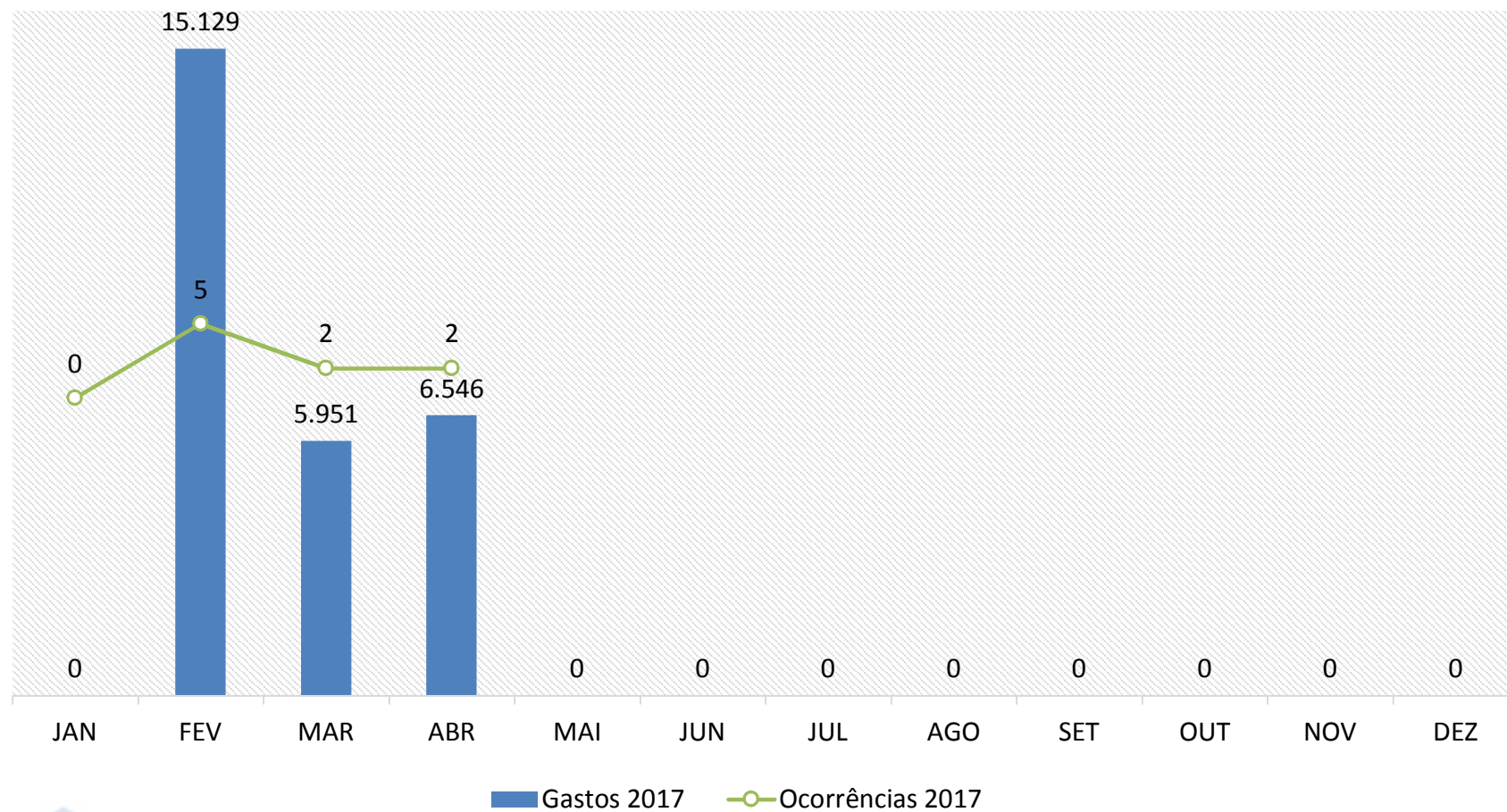
ocorrências

9

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Abr/2017



# SINISTROS

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Abr/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1
2	FOU8783	VALERIA SILVA CONCEICAO	1.856,45	1
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
2	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
3	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1
4	FOB0187	TATIANA SERENO	2.498,00	1
5	FGS7563	JULIANA BOLZANI	2.470,60	1

# SINISTROS

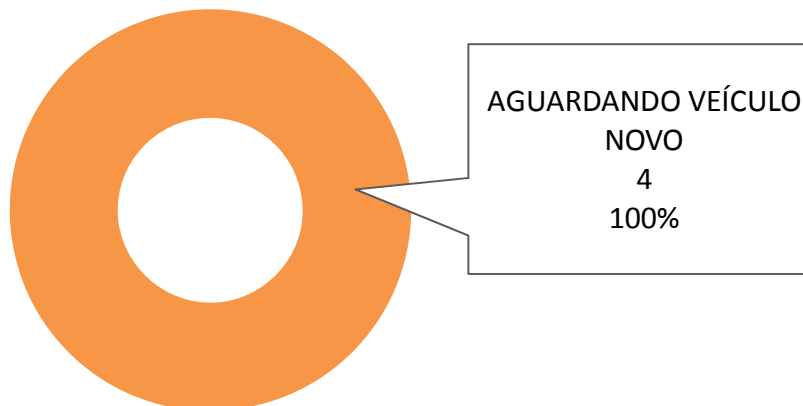


## Roubados e Perda Total

Período Jan ~ Abr/2017

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	RESIDUAL/INDENIZ [R\$]	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	0,00	2

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



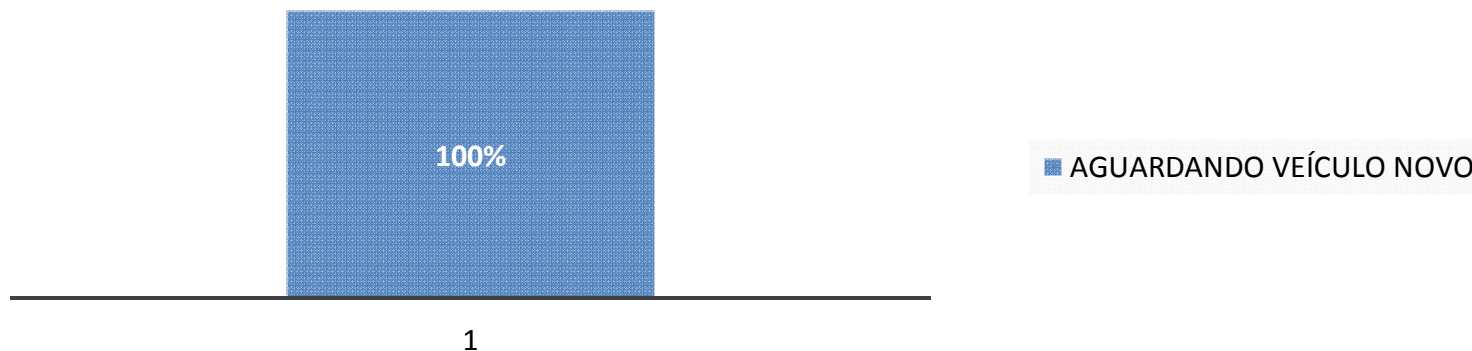
VALOR	QT.	TKT*
16.870,00	4	4.217,50

\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT$ .



# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

### Locações - mês atual



MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	16.870,00	4	120	30,0

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Mai/16 ~ Abr/17



## Comentário

## Infrações Gravíssimas

Período Mai/16 ~ Abr/17

[illegible]

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mai/16 ~ Abr/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																								TOTAL		
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x		y	z
9042155	RAMON SANCHES SILVA	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	14	
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	26	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	6
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	23	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9022737	MARCELO FRIAS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9032286	DANIELA RANALI GIANI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3	
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401927	RODRIGO MATHEUS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9034339	ANDERSON KLOCK	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9024071	SORAIA VASCONCELOS FELIX	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
1008141	LANA ROBERTA FOFFANO TOLEDO GODOY	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mai/16 ~ Abr/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401072	IVAN DEMARCHI	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9041320	PALOMA RUBINATO PEREZ LOPES	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038798	ARNALDO MONTEIRO PERES	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401245	LUIS FELIPE CENSI	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401181	PAULO CESAR NOBRE	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9029011	AURINA BORGES OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9020858	ELISANGELA REGATO MATHEUS	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9041653	DANIEL LEAO KOCH	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9032301	FELIPE CERRI RODINI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015031	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA COELHO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027062	MARCELO PIVATO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2002263	ROGER SANTOS BUENO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042199	CELSO PEYERL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mai/16 ~ Abr/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401354	LUIS GUSTAVO LARA ROSENBERG	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9041264	JULIANA SAVANI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401934	ADRIANA DELLA MANNA SOMMER	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9034724	IVAN JOE MENEZES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032269	ABNER MILASCAUSKAS PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1010077	MARCELO KLEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9021268	VANESSA DE ALMEIDA CASTRO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014094	ALESSANDRA BARROCA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022273	CRISTIANE LIGABUE	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mai/16 ~ Abr/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
6000198	JOSIANE GARCELLI SCHUNCK	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2000042	CARLOS DE MORAES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014231	SIMONE OKUDI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401251	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mai/16 ~ Abr/17

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

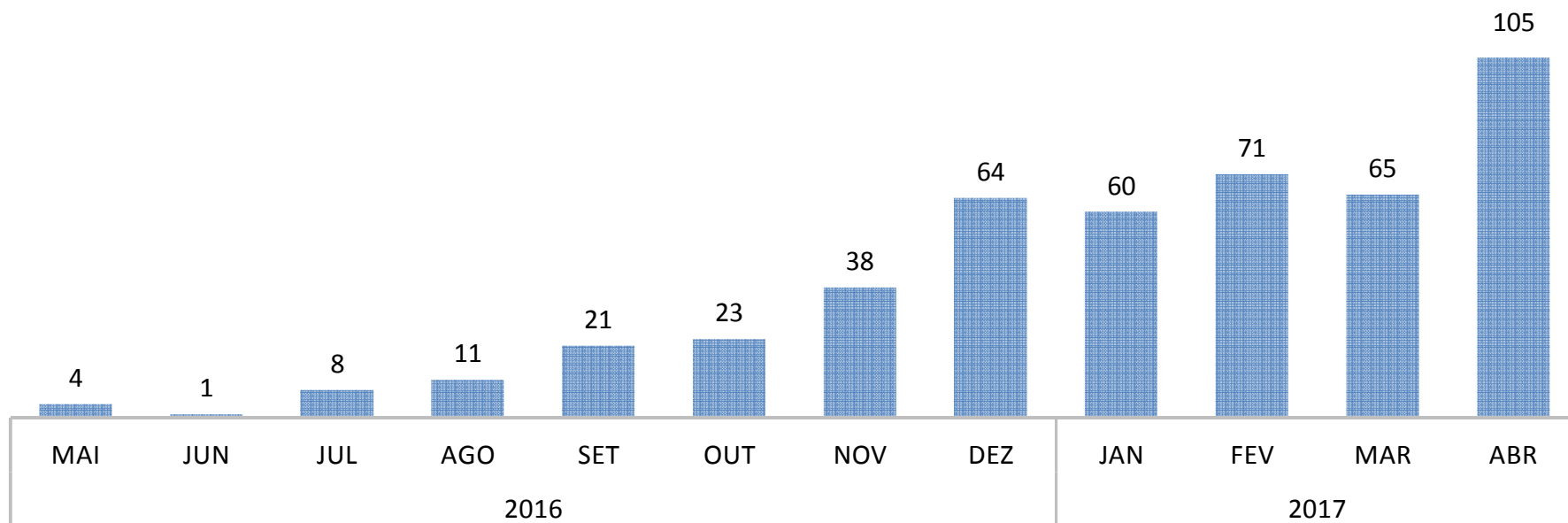


# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Mai/16 ~ Abr/17

Quantidade de Multas 471

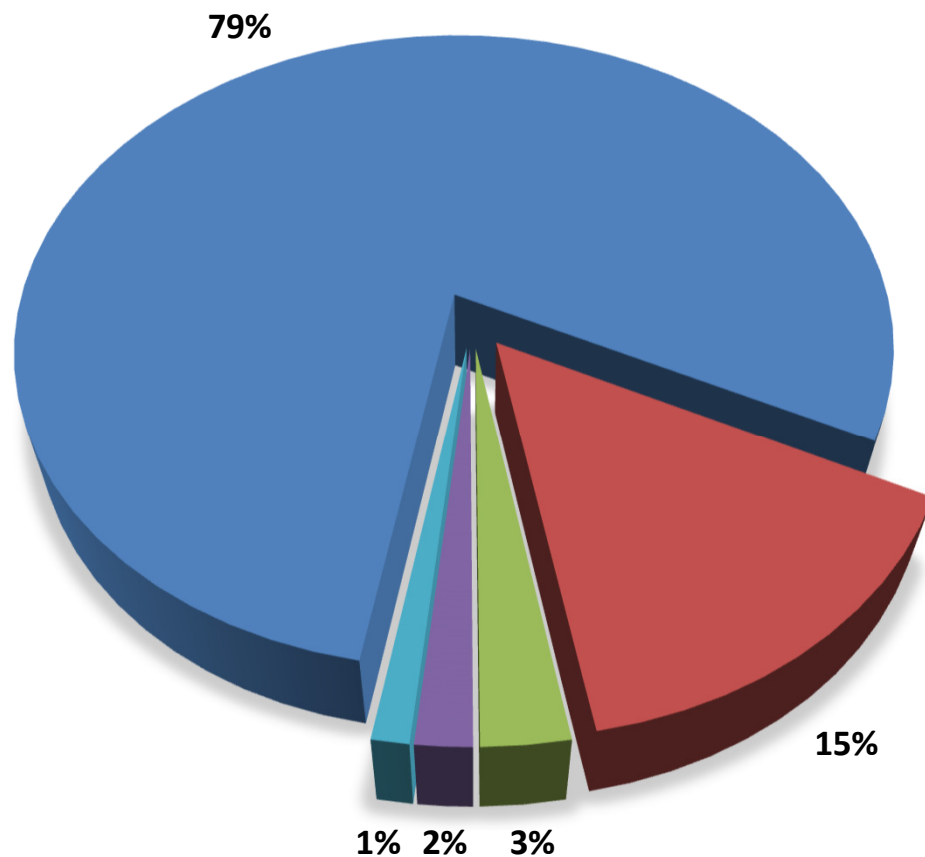


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação

Período Jan ~ Abr/2017



■ IPVA(R\$ 16596,63)

■ EMPLACAMENTO(R\$ 3115,88)

■ DESPACHANTE(R\$ 563)

■ DPVAT(R\$ 360,66)

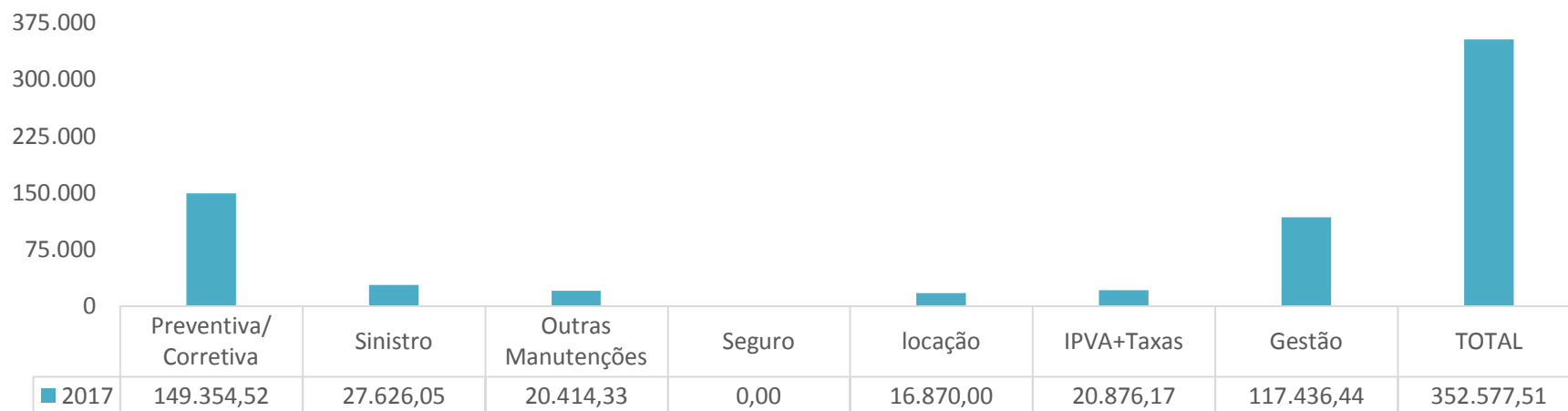
■ TAXAS/DESPESAS ADM(R\$ 240)

# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Abr/2017

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Abr	149.354,52	27.626,05	20.414,33	-	16.870,00	20.876,17	117.436,44	352.577,51
	42,4%	7,8%	5,8%	-	4,8%	5,9%	33,3%	100,0%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Abr/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,1
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,3
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,0
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,4
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1
--	-----

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 153  
Pesquisas Enviadas: 94  
Pesquisas Respondidas: 34 36,2%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Abr/2017

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Abr/2017

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	3	2,0%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	0	0,0%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,7%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	4	2,6%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,7%
j. Comunicação ineficiente	4	2,6%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,7%
m. Sugestão	2	1,3%
n. Outros	1	0,7%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Abr/2017

2017 - Frota média no período: 221



\* Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Manutenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

# INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Abr/2017



\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**