

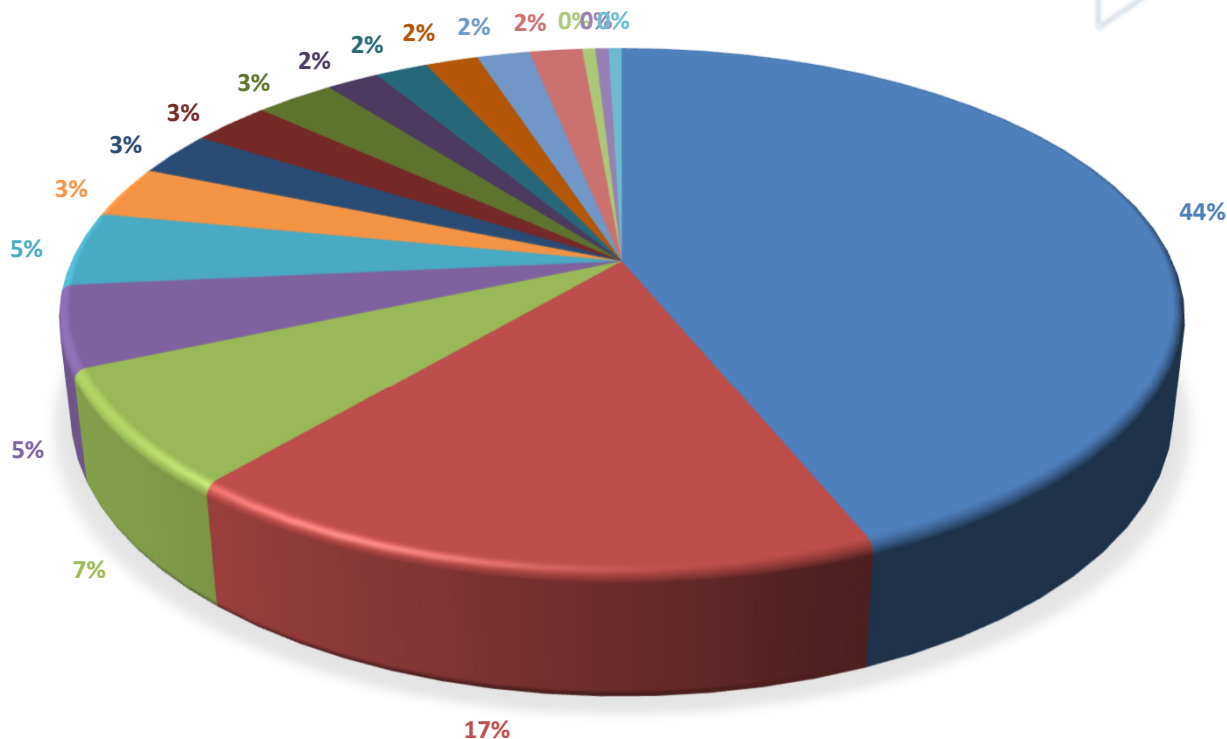
# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Set/2017

- HONDA (96)
- CHEVROLET (38)
- HYUNDAI (16)
- RENAULT (11)
- AUDI (10)
- JEEP (7)
- FORD (6)
- VOLVO (6)
- MERCEDES BENZ (6)
- BMW (4)
- PEUGEOT (4)
- DODGE (4)
- MITSUBISHI (4)
- KIA (4)
- MINI (1)
- PORSCHE (1)
- TOYOTA (1)



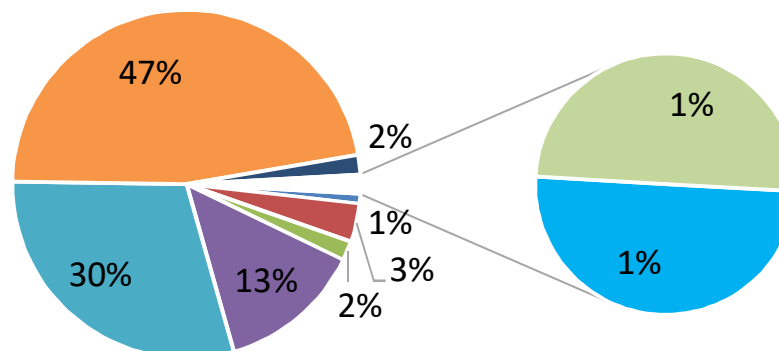
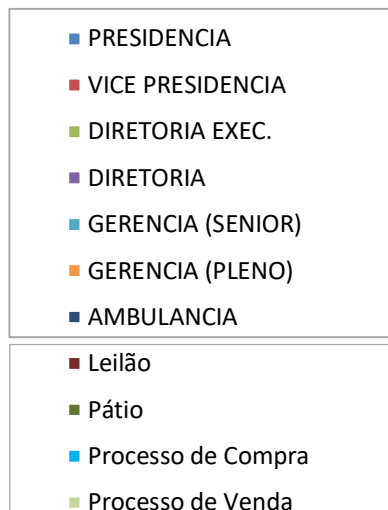
ago/2017	set/2017	variação %
224	219	-2,2%

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Set/2017



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	8	4	30	66	105	4	219

## Por Situação

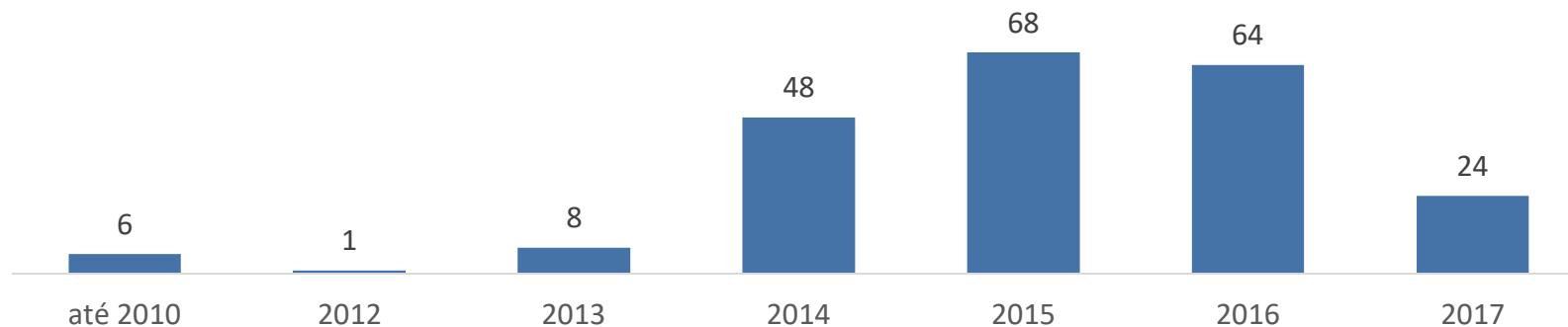
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
219	0	0	2	2	223

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Set/2017



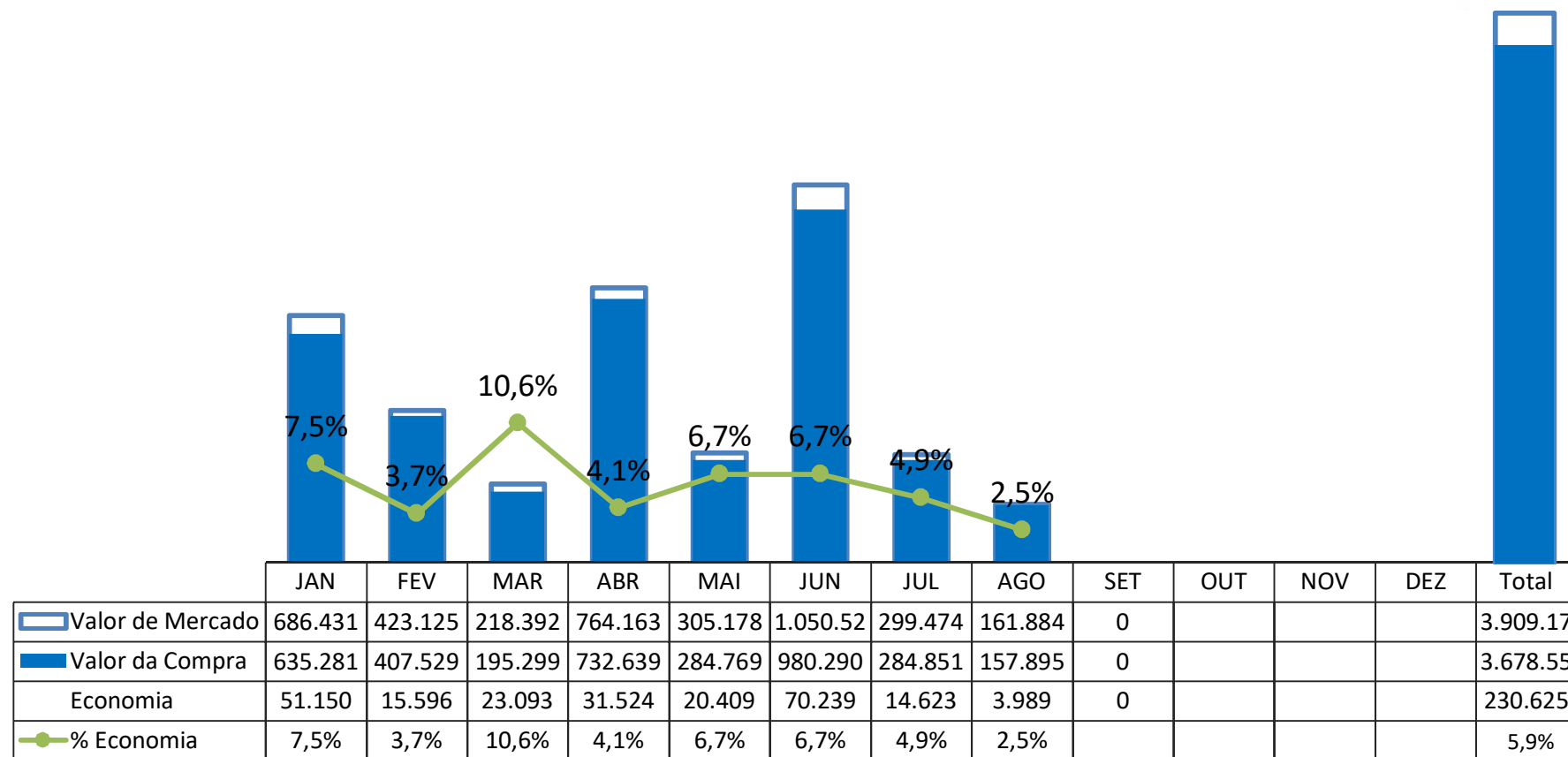
## Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	8	3	10	4	1	0				40
VENDAS	9	3	0	2	0	0	1	4	8				27

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Set/2017

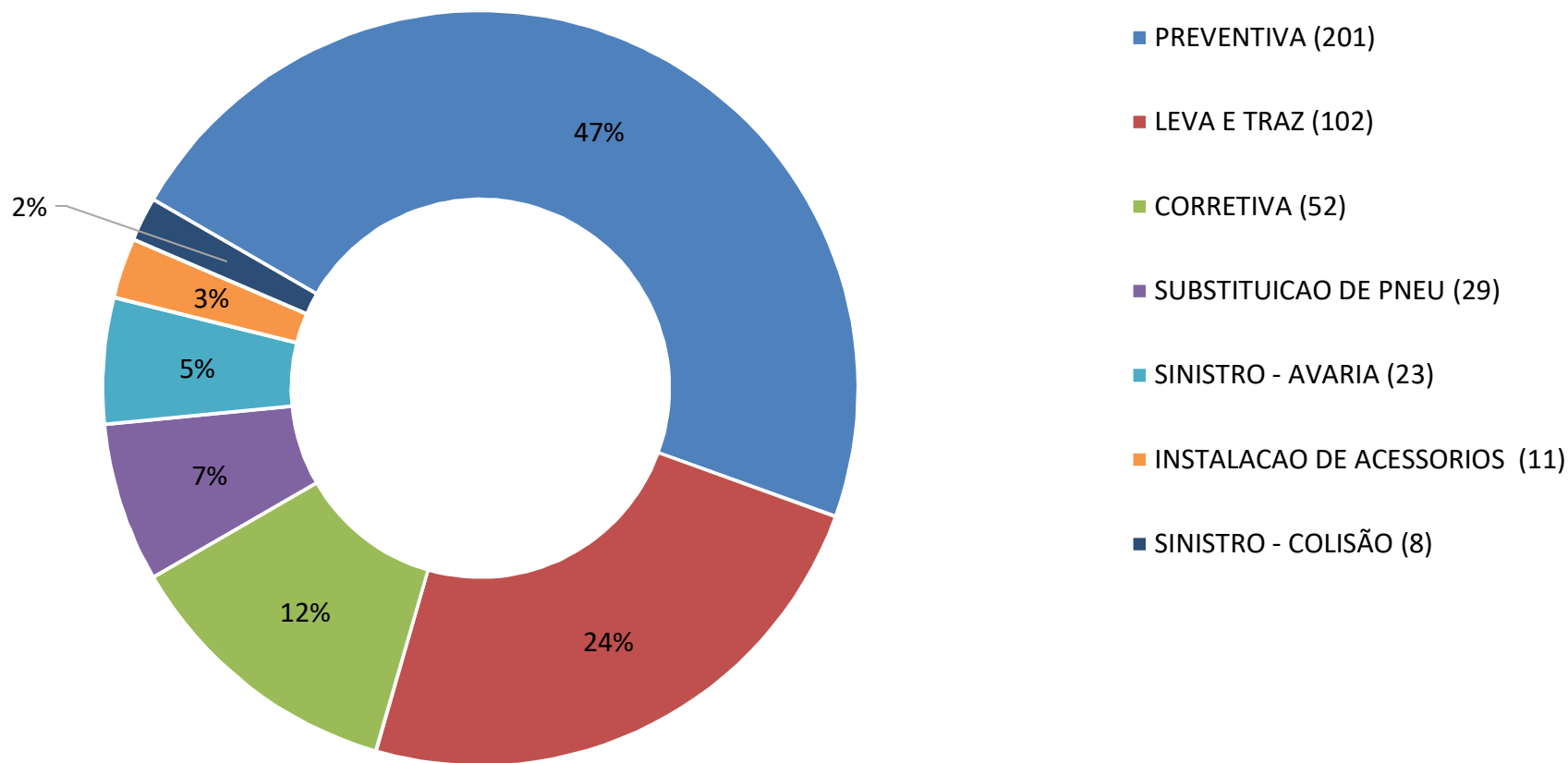


# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Set/2017

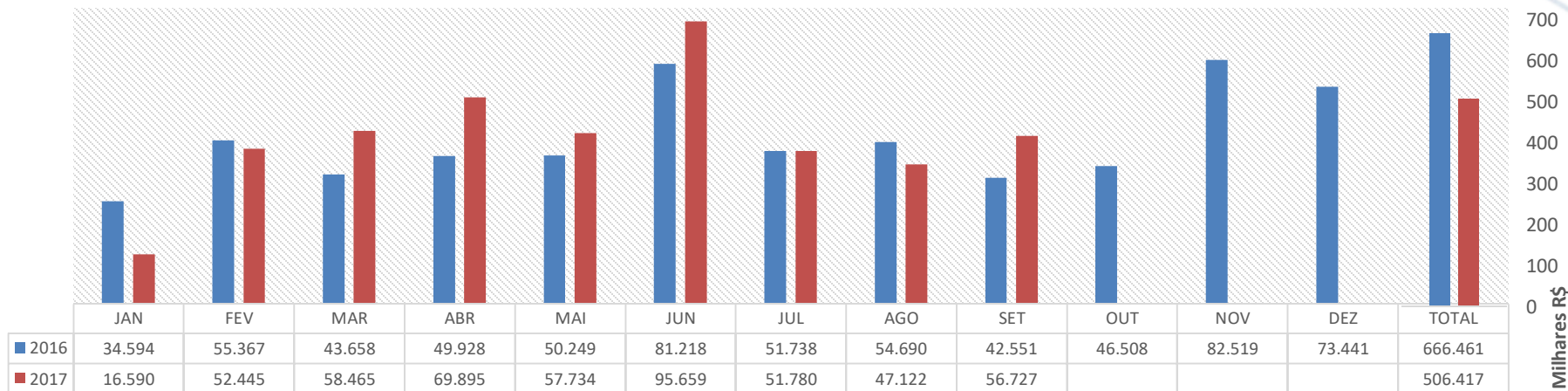
Número de Ordens de Serviço 426



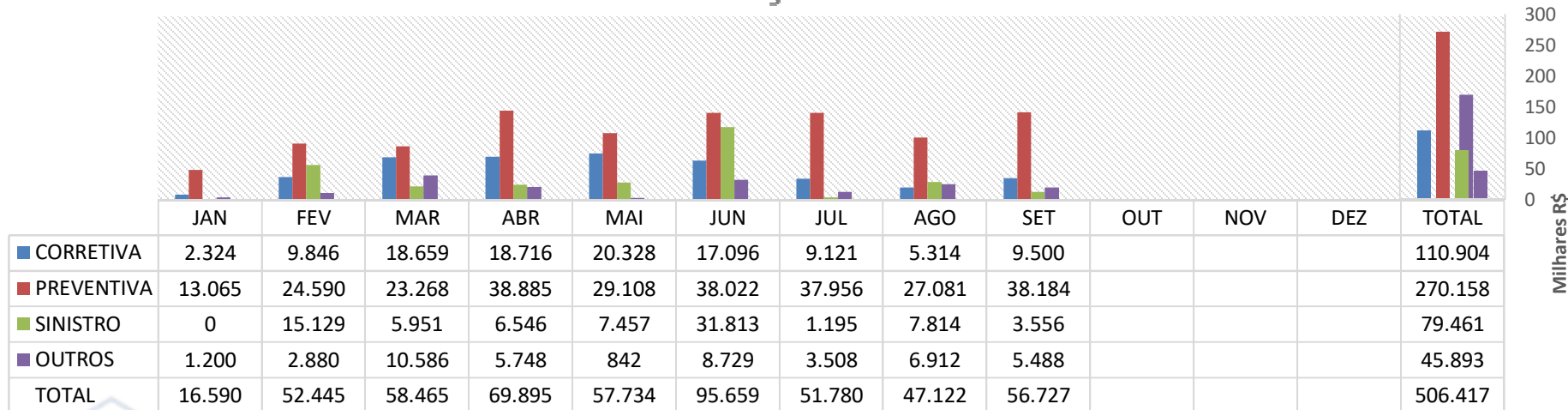
# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

### Comparativo 2016x2017



### Manutenções 2017



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2017

### 2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan ~ Set/2017		
		VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	58.303,88	52	1.121,23
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	52.600,59	29	1.813,81
	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	270.158,40	201	1.344,07
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
	AVARIAS	44.948,58	23	1.954,29
	COLISÕES	34.512,36	8	4.314,05
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00
	LEVA E TRAZ	34.570,63	102	338,93
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32
TOTAL		506.416,97	426	1.188,77

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Set/2017

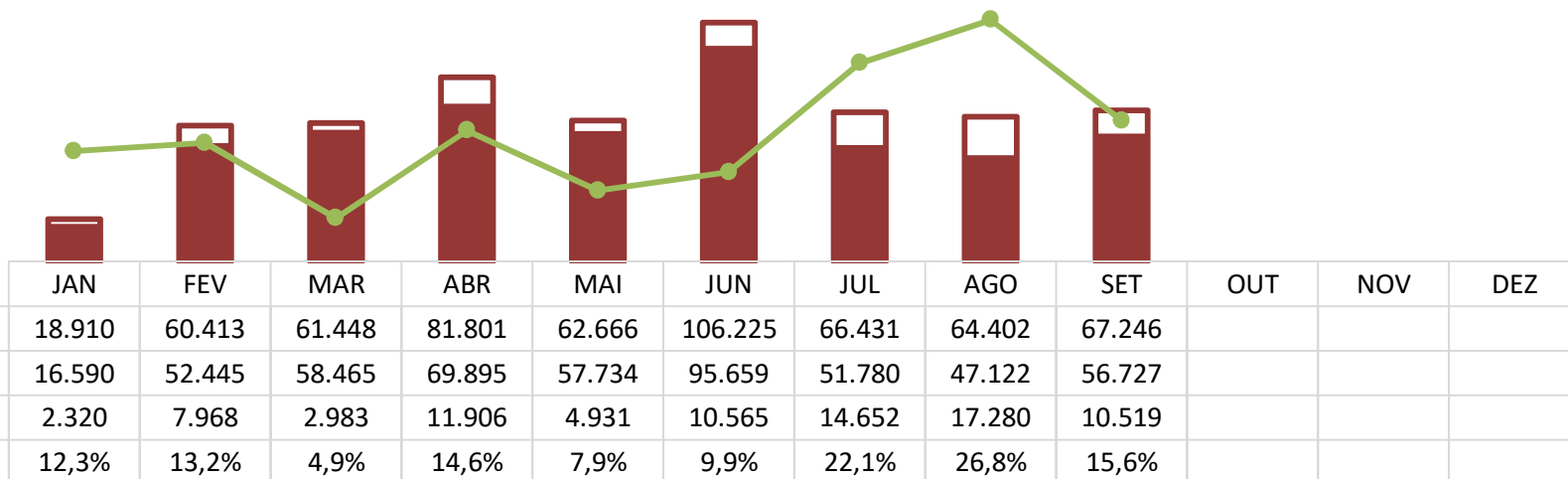
### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		589.542,26
Aprovado		506.416,97
Peças e Serviços Recusados	0,0%	0,00
Economia Negociação	14,1%	82.945,29
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
<b>Economia Total</b>	<b>14,1%</b>	<b>83.125,29</b>

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



# MANUTENÇÕES

## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Set/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FWY7328	PABLO DAMIEL POSSAMAI	0,00	4.623,95	0,00	155,68	4.779,63
2	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	0,00	2.850,00	0,00	1.037,84	3.887,84
3	FPV0833	PATRICIA DE LIMA ALVES	0,00	2.089,30	1.377,71	0,00	3.467,01
4	FED3173	JULIANA DOTTA DE BARROS	0,00	2.531,76	0,00	155,68	2.687,44
5	FUA0831	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	0,00	2.505,62	0,00	155,68	2.661,30

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	6.336,00	6.817,67	0,00	1.037,84	14.191,51
3	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	630,14	12.051,38
4	FOP7321	VAGO AVON	492,92	8.767,27	1.827,27	0,00	11.087,46
5	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	5.072,00	4.457,05	0,00	373,04	9.902,09

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Set/2017

Empresas consideradas no estudo:

Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

70,0%

60,0%

50,0%

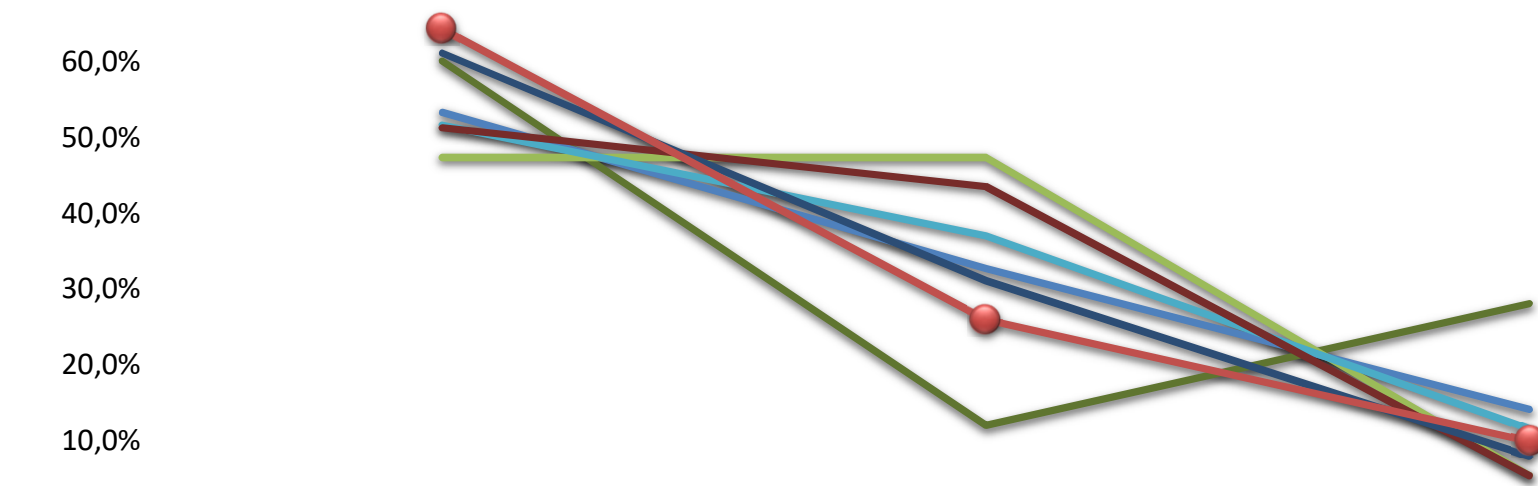
40,0%

30,0%

20,0%

10,0%

0,0%



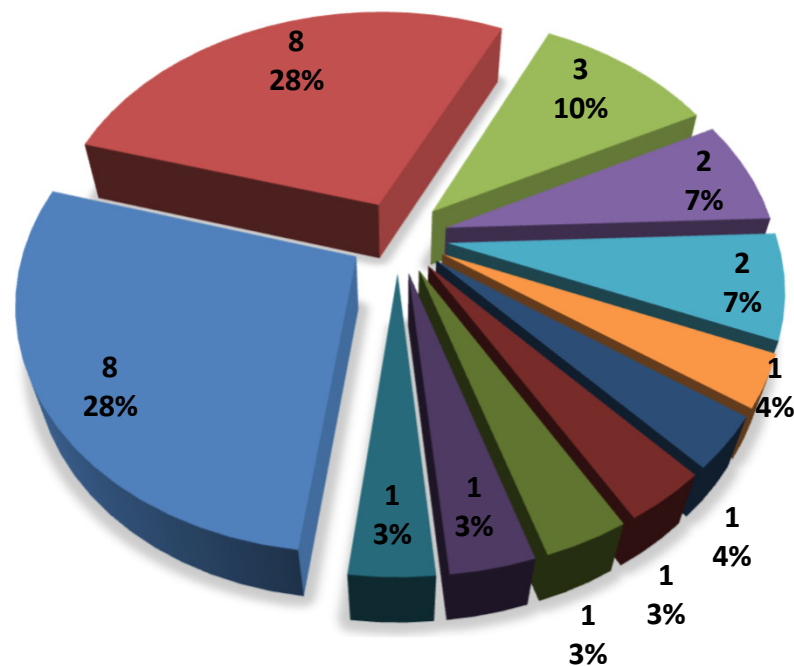
	PREVENTIVA	CORRETIVA	SINISTRO
Emp_1	60,0%	12,0%	28,0%
Emp_2	53,3%	32,7%	14,1%
Emp_3	47,3%	47,3%	5,4%
Emp_4	51,6%	37,0%	11,5%
Emp_5	51,2%	43,5%	5,4%
Emp_6	61,1%	31,0%	7,9%
AVON	64,2%	25,9%	9,9%

# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Set/2017

- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 306 - Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 315 - Colisão: Motorista: Colisão frontal



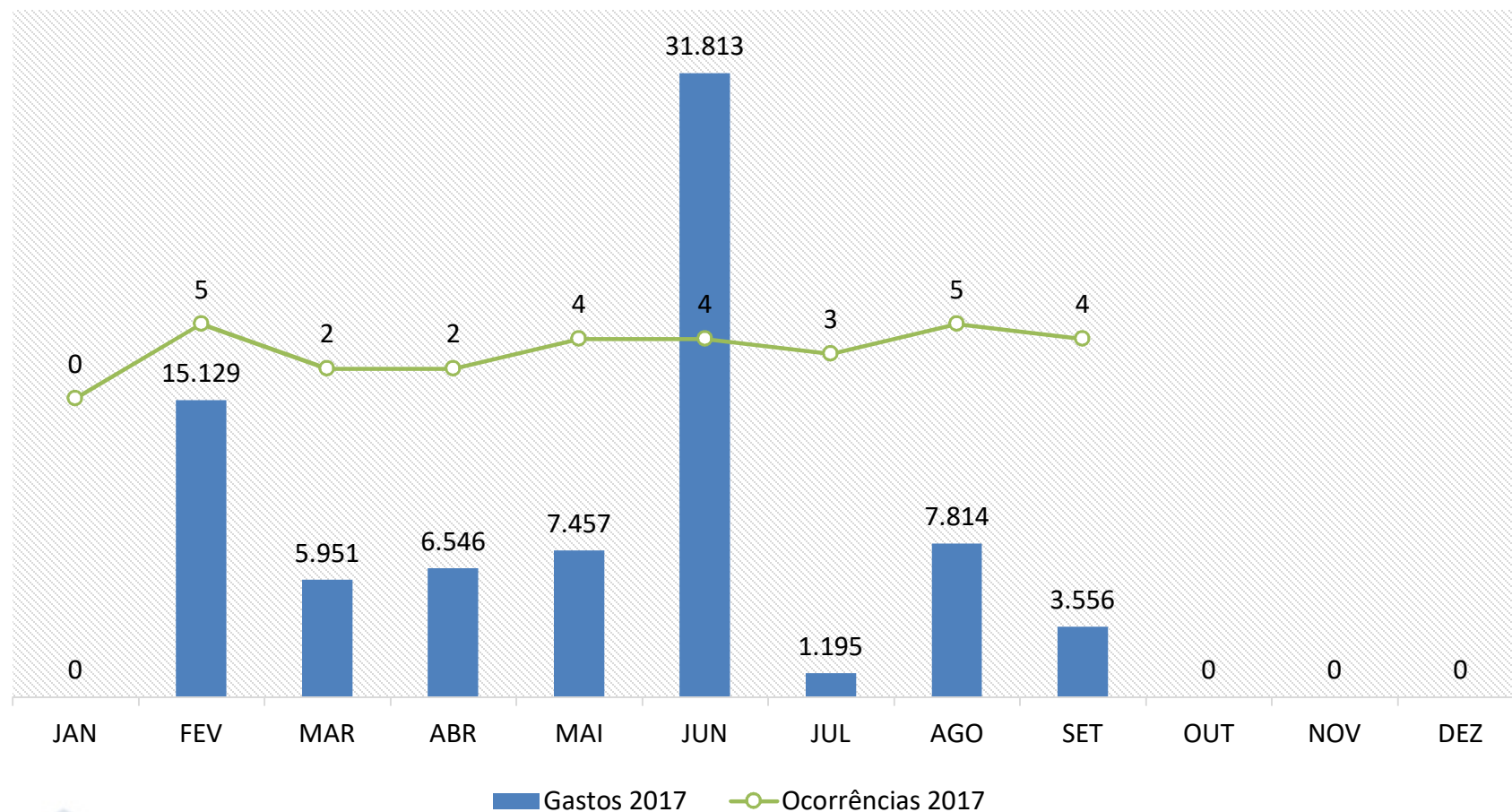
ocorrências

29

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Set/2017



# SINISTROS

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Set/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPV0833	PATRICIA DE LIMA ALVES	1.377,71	1
2	FTF9955	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	1.126,00	1
3	FGX1250	AURINA BORGES OLIVEIRA	605,00	1
4	FCF7311	CRISTIANE LIGABUE	447,15	1
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	19.559,26	1
2	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	6.564,00	1
3	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
4	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
5	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1

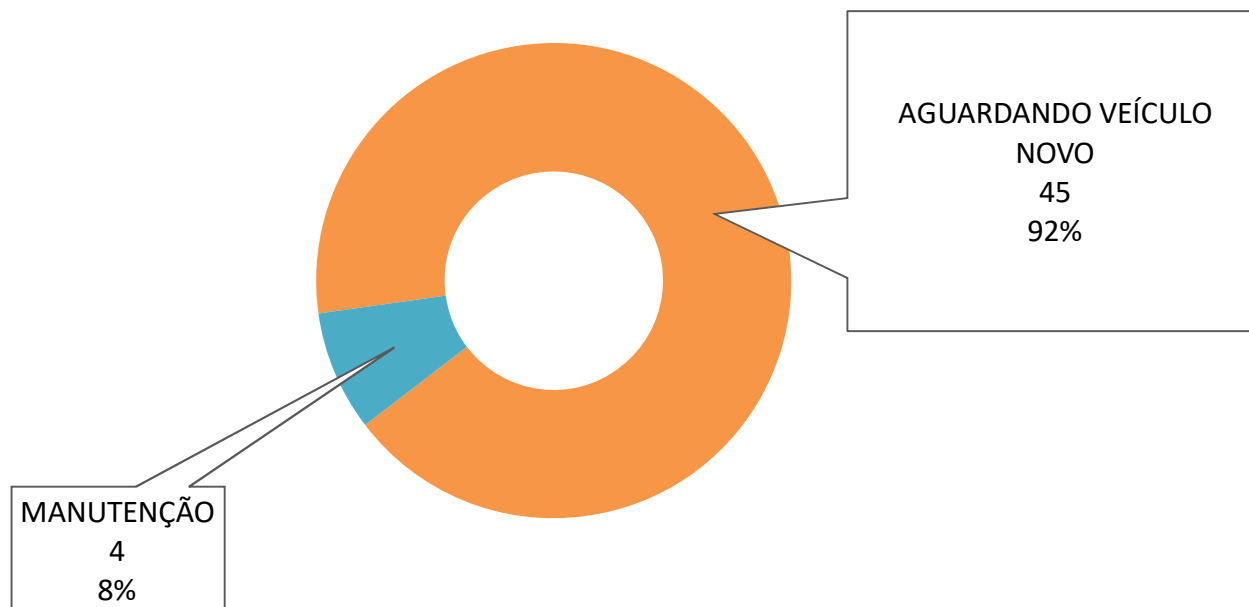
# SINISTROS

## Roubados e Perda Total

Período Jan ~ Set/2017

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	2
FPH0396	TRACKER LTZ	Perda Total	81.999,67	01/08/2016	8
GCB4492	FIT EX CVT	Roubado	69.928,65	20/06/2017	9

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



VALOR	QT.	TKT*
150.100,13	49	3.063,27

\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT$ .



# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

### Locações - mês atual

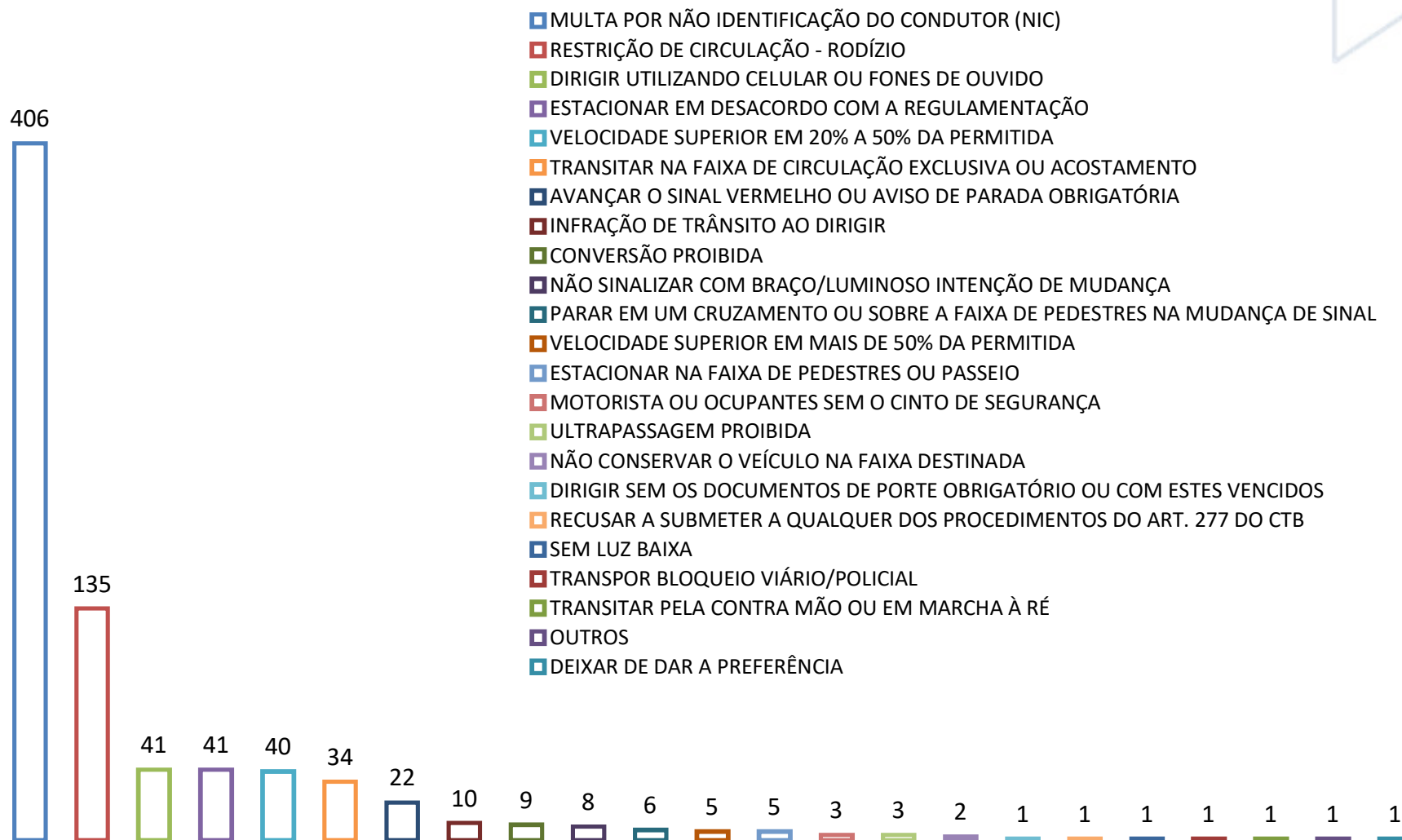


MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN	595,79	1	13	13,0
JUL	39.238,48	7	197	28,1
AGO	35.735,63	13	329	25,3
SET	37.049,18	13	291	22,4
OUT				
NOV				
DEZ				
<b>TOTAL</b>	<b>150.100,13</b>	<b>49</b>	<b>1.246</b>	<b>25,4</b>

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Out/16 ~ Set/17



## Período Out/16 ~ Set/17

## Comentário

[illegible]

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/16 ~ Set/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9042155	RAMON SANCHES SILVA	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0	30
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	11	0	15
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	62	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	17
9400769	PAOLA TOSCANO	61	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	7	0	22
9032286	DANIELA RANALI GIANI	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	24
9022737	MARCELO FRIAS	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	17
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	0	18
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	56	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	12
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	52	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	21
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	48	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	17
9030604	PABLO DANIEL POSSAMAI	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	10
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	9
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	41	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	12
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	41	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	16
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	18
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	40	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	14
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	15
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	20
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	39	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	13
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	39	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	11
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	39	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	38	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	10
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	38	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	13
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	36	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	20
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	14
9401927	RODRIGO MATHEUS	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	18
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	35	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	11

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/16 ~ Set/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	10
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	10
2002263	ROGER SANTOS BUENO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	11
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	14
9029167	THIAGO BARRETO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	13
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
1002400	RICARDO MORILHA	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	8
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	9
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	6
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	26	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	25	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8
9402540	CELSE LUIS SOARES BATALHA	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
9022273	CRISTIANE LIGABUE	23	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	22	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
1014094	ALESSANDRA BARROCA	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/16 ~ Set/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	20	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	20	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	10
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	19	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	19	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9026163	CRISTIELE MATTIA DOS SANTOS	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9032269	ABNER MILASASKAS PEREIRA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	5
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	16	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9042199	CELSE PEYERL	16	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9402233	PATRICIA QUEIJO	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9034724	IVAN JOE MENEZES	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9034339	ANDERSON KLOCK	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/16 ~ Set/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9037963	MELISSA SANDHOF	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9041653	DANIEL LEAO KOCH	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
2000938	LEONARDO LOPES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1014231	SIMONE OKUDI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
2120101	VAGO AVON	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401072	IVAN DEMARCHI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9400952	MONICA ZANETTI NASCIBENI GABRIOLLI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9023413	CLAUDIA OLIVEIRA DE MEIRA MARTINS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9401689	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
9402044	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9027062	MARCELO PIVATO	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9030048	ALICIA MARTINEZ SANZ FARIAS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9028322	FRANCISCO LEONIDAS VIEIRA GABRIEL	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1014857	FLAVIA DE OLIVEIRA ZAGO	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Out/16 ~ Set/17

CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA	
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

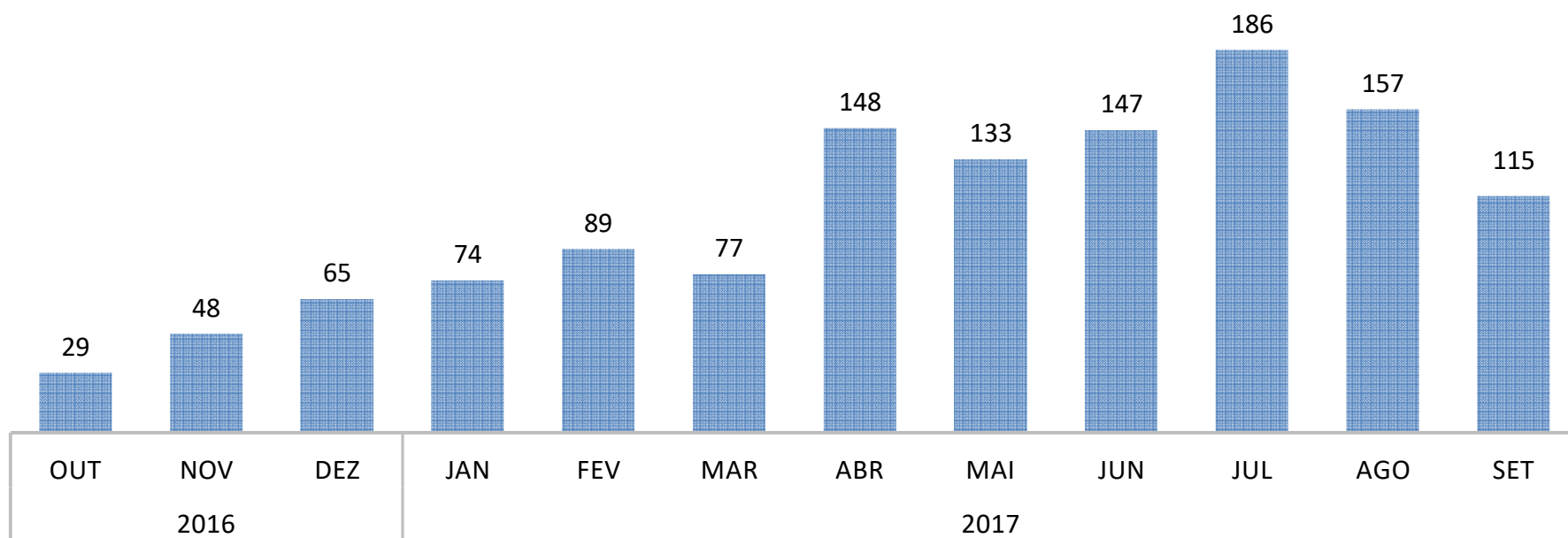


# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Out/16 ~ Set/17

Quantidade de Multas 1268

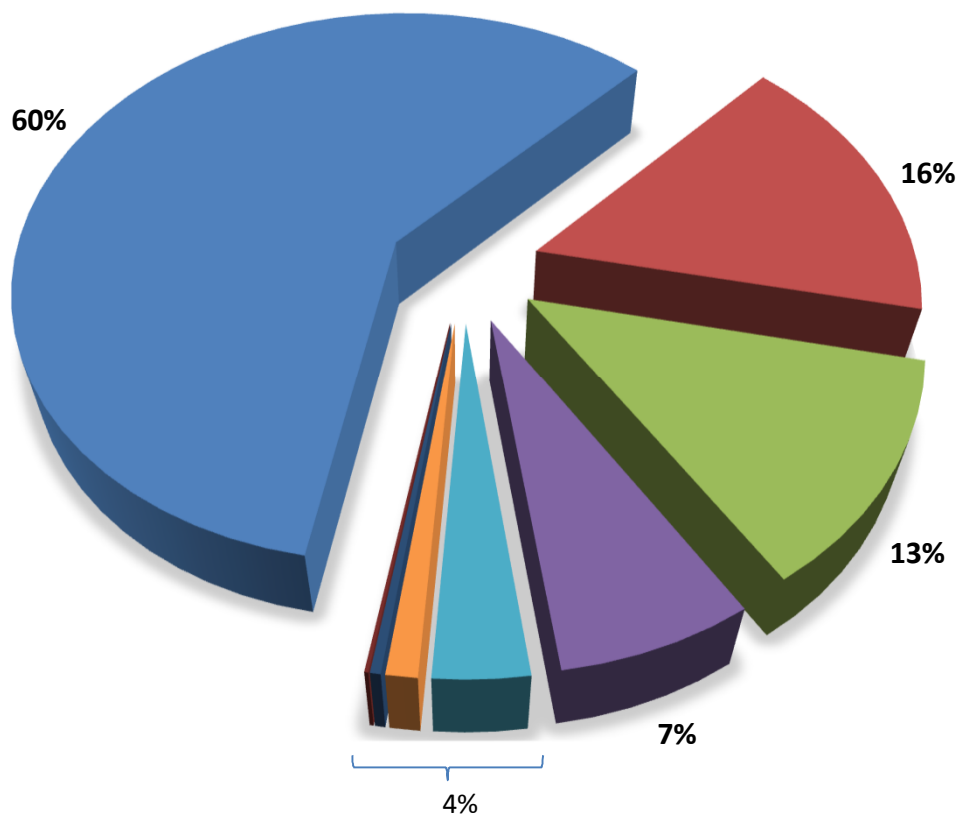


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação

Período Jan ~ Set/2017



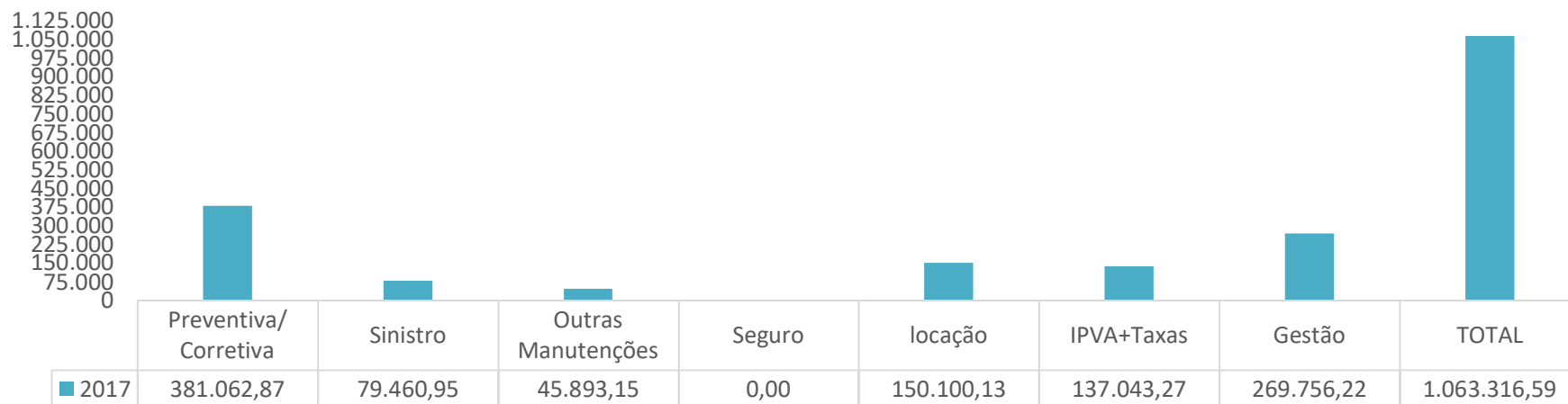
- IPVA (R\$ 81.435,73)
- EMPLACAMENTO (R\$ 22.107,37)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 17.276,28)
- DESPACHANTE (R\$ 9.436,75)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 4.580,00)
- DPVAT (R\$ 1.509,1)
- VISTORIA (R\$ 505,00)
- TRANSFERENCIA (R\$ 193,04)

# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Set/2017

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Set	381.062,87	79.460,95	45.893,15	-	150.100,13	137.043,27	269.756,22	1.063.316,59
	35,8%	7,5%	4,3%	-	14,1%	12,9%	25,4%	100,0%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Set/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	3,9
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,3
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,0
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,0

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 426  
Pesquisas Enviadas: 230  
Pesquisas Respondidas: 81 35,2%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Set/2017

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Set/2017

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	7	1,6%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,2%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	5	1,2%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	8	1,9%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	1	0,2%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	2	0,5%
j. Comunicação ineficiente	13	3,1%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,2%
m. Sugestão	2	0,5%
n. Outros	3	0,7%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Set/2017

2017 - Frota média no período: 225

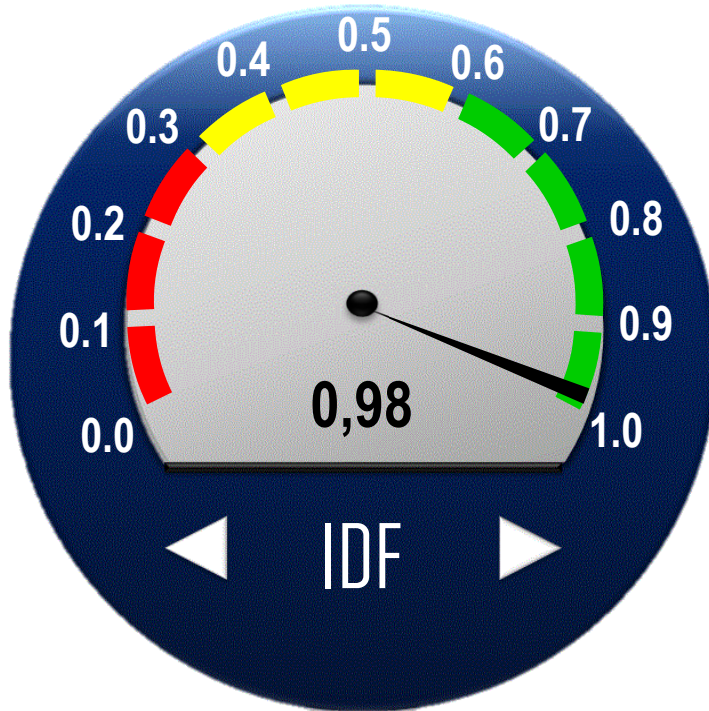


\* Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Manutenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

# INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Set/2017



\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**