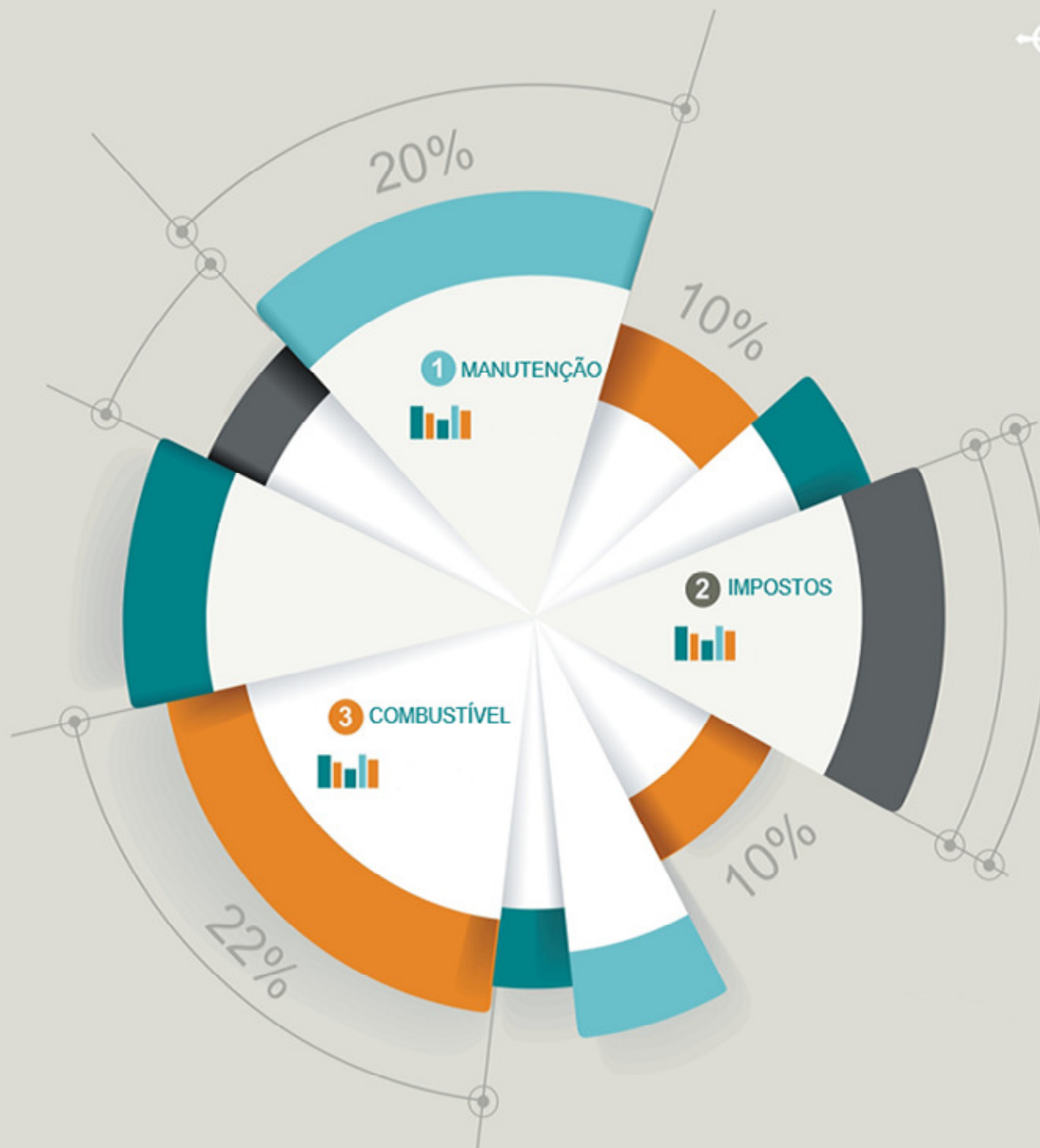


Relatório de Gestão de Frota

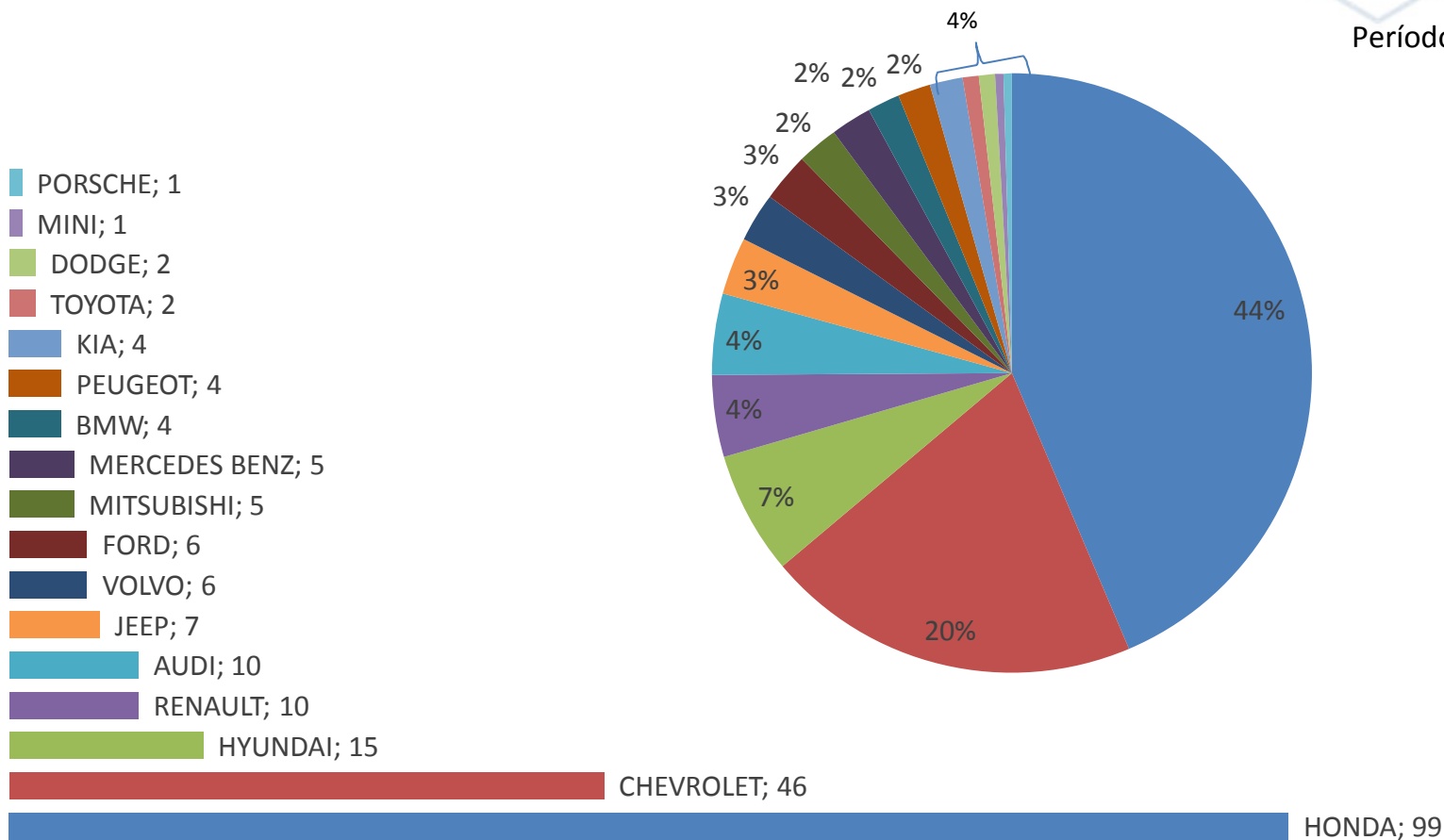


AVON
the company for women

Geral
Dez 2017

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Marca
Período Dez/2017



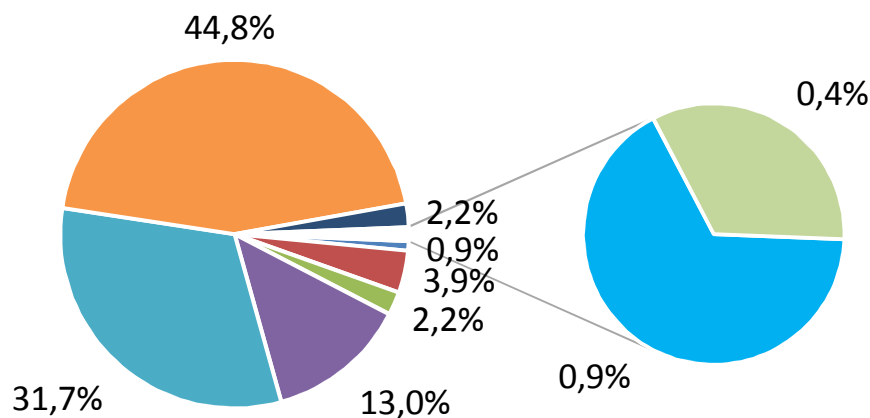
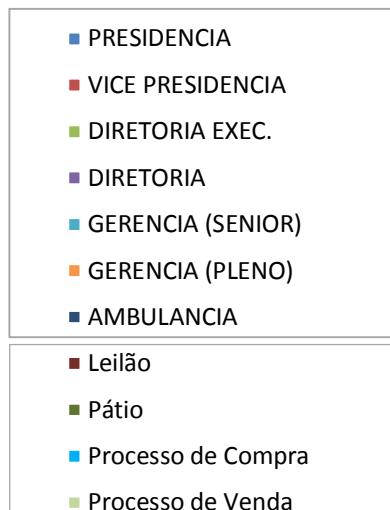
nov/2017	dez/2017	variação %
216	227	5,1%

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Dez/2017



Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	5	30	73	103	5	227

Por Situação

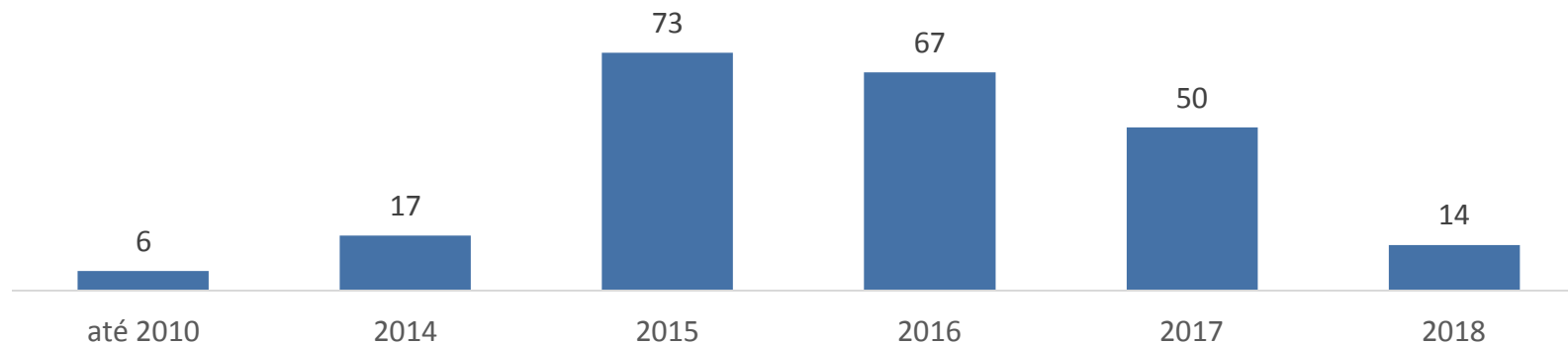
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
227	0	0	2	1	230

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Dez/2017



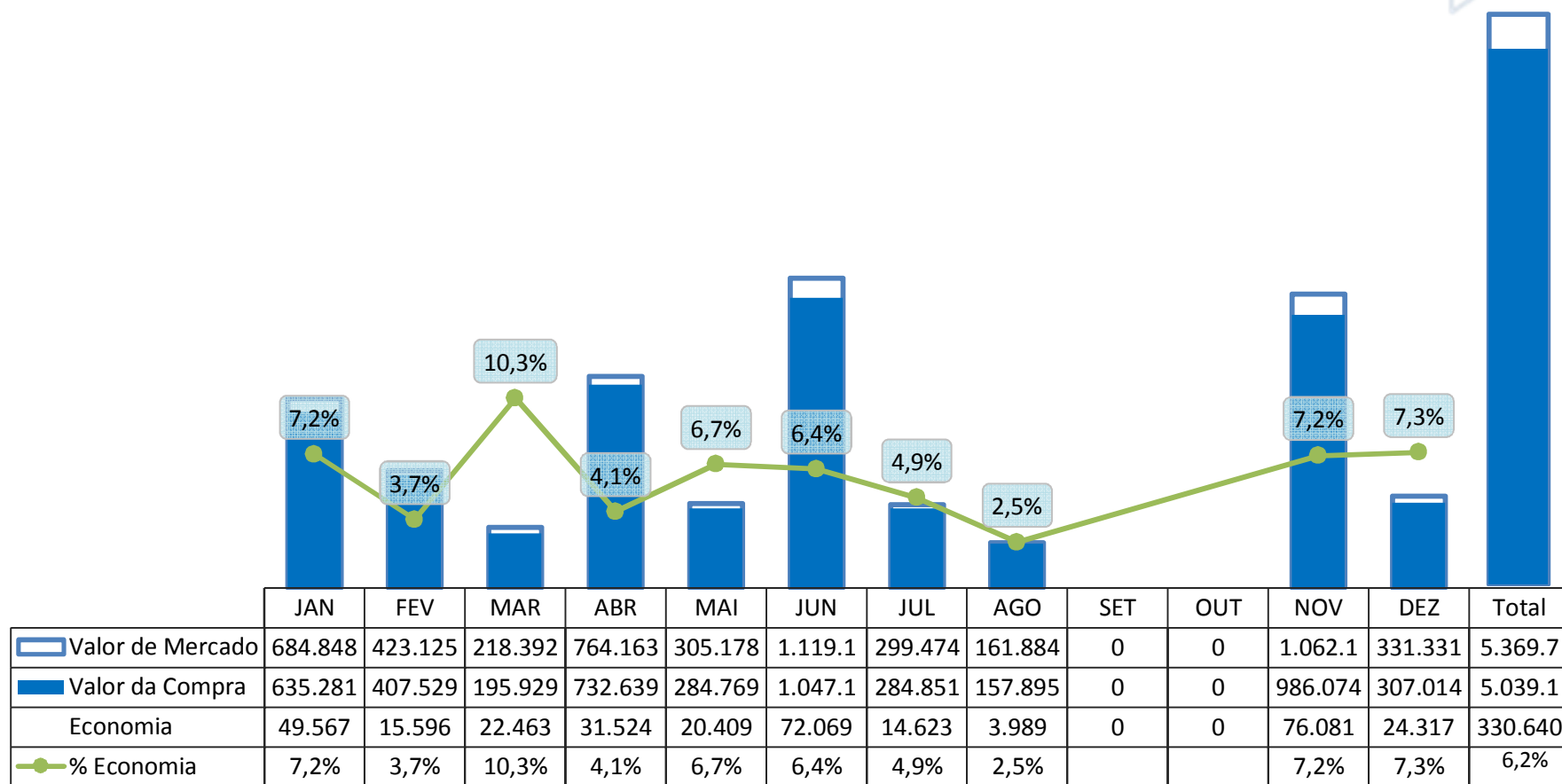
Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	8	3	11	4	1	0	0	13	4	58
VENDAS	8	2	0	2	0	0	1	4	8	0	0	0	25

VISÃO GERAL DA FROTA

Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Dez/2017

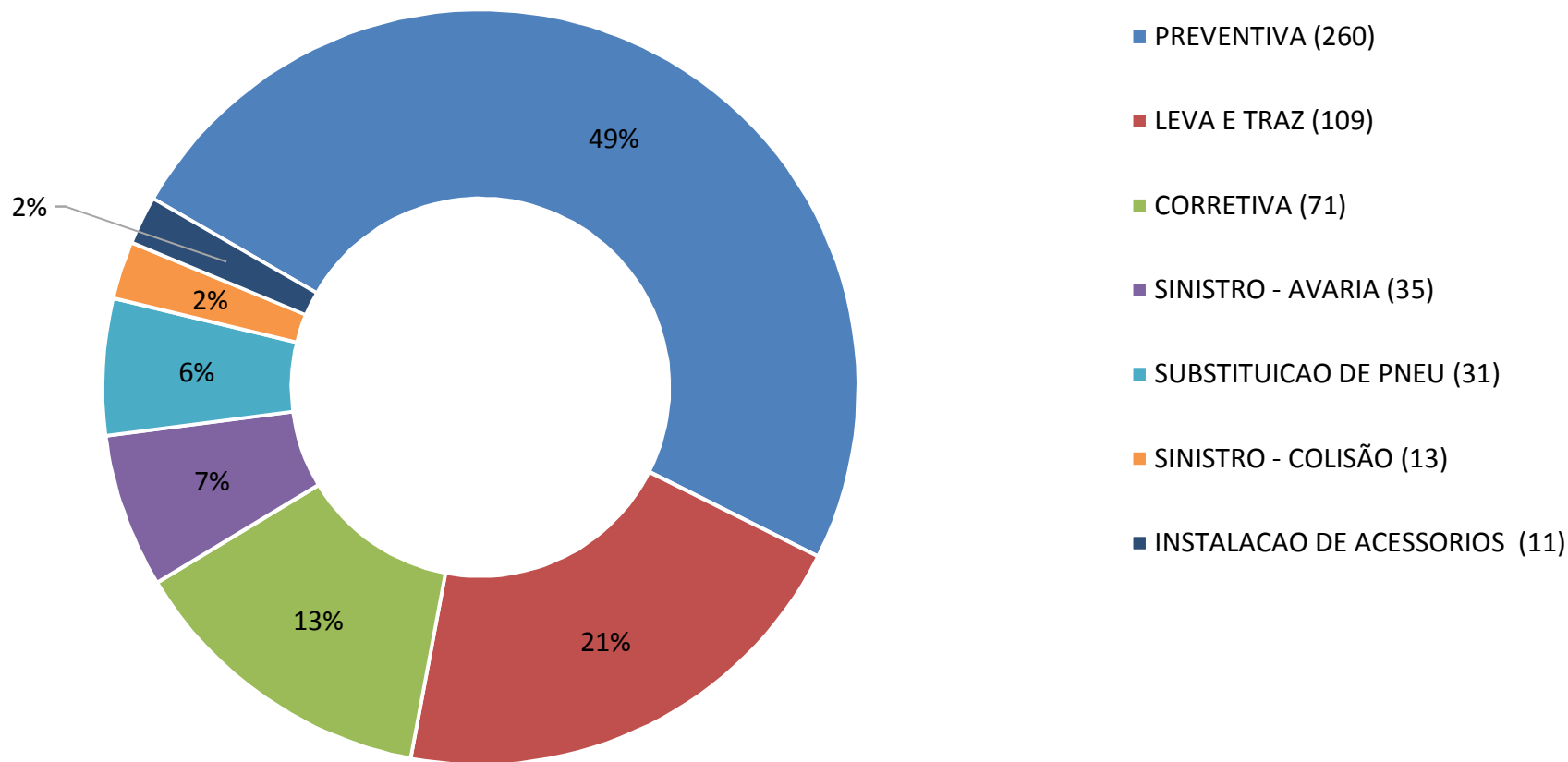


MANUTENÇÕES

Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Dez/2017

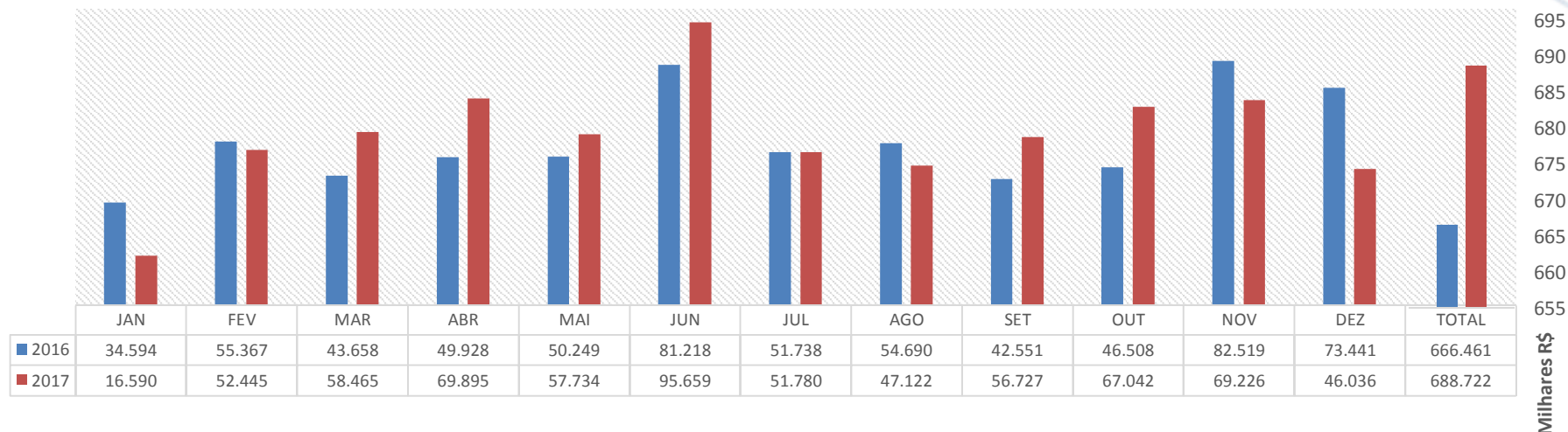
Número de Ordens de Serviço 530



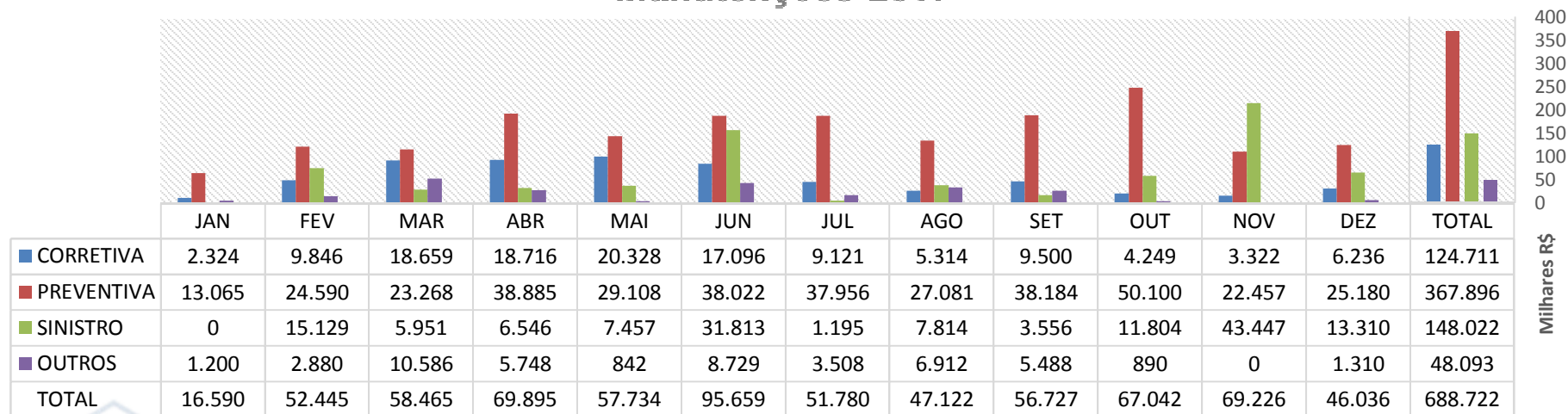
MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção

Comparativo 2016x2017



Manutenções 2017



MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2017

2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan ~ Dez/2017		
		VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	69.856,15	71	983,89
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	54.854,59	31	1.769,50
	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	367.895,94	260	1.414,98
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
	AVARIAS	91.715,58	35	2.620,45
	COLISÕES	56.305,94	13	4.331,23
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00
	LEVA E TRAZ	36.770,90	109	337,35
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32
TOTAL		688.721,63	530	1.299,47

* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2017

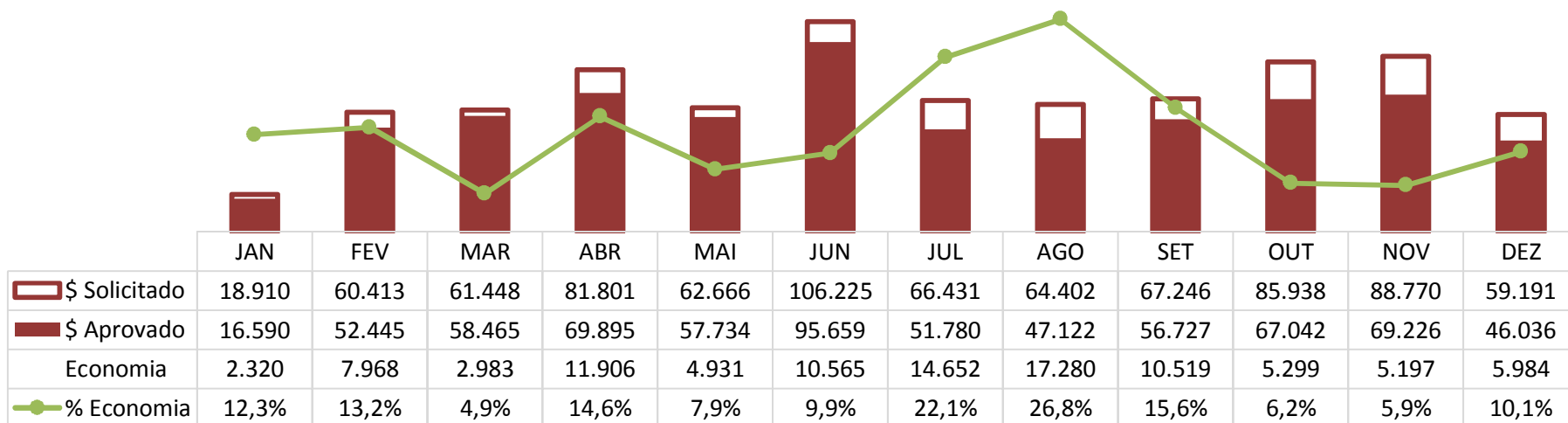
Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		823.441,62
Aprovado		688.721,63
Peças e Serviços Recusados	4,3%	35.114,28
Economia Negociação	12,1%	99.425,72
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
Economia Total	16,4%	134.720,00

* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FUA0831	JOURNEY SXT 3.6	0,00	0,00	2.503,83	0,00	2.503,83
2	FIJ4526	GLA 200 VISION	2.048,80	0,00	0,00	0,00	2.048,80
3	FNH3125	Q3 1.4 TFSI	0,00	0,00	1.980,00	0,00	1.980,00
4	FUM3278	A4 ATTRACTION	0,00	1.868,08	0,00	0,00	1.868,08
5	GGD9255	M.BENZ / GLA200FF	0,00	1.036,00	0,00	0,00	1.036,00

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	5.072,00	6.818,07	18.669,59	373,04	30.932,70
2	FPG3633	JOURNEY R/T	320,00	1.990,00	24.028,43	351,85	26.690,28
3	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	0,00	14.835,26	3.000,40	155,68	17.991,34
4	FIJ4526	GLA 200 VISION	8.384,80	6.817,67	0,00	1.037,84	16.240,31
5	FOB0284	DURANGO CREW	8.174,00	3.421,24	0,00	630,14	12.225,38

MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Dez/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FTF9955	3008 ALLURE	0,00	5.746,31	0,00	0,00	5.746,31
2	FIX9893	HRV LX CVT	0,00	0,00	5.275,60	0,00	5.275,60
3	FDU1508	CITY LX CVT	0,00	2.976,54	0,00	0,00	2.976,54
4	FKC5538	HRV	0,00	0,00	2.142,42	0,00	2.142,42
5	FWB4255	TUCSON GLSB 2.0 AUT	0,00	2.060,58	0,00	0,00	2.060,58

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	TUCSON GLSB 2.0 AUT	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FOP7321	CITY LX CVT	492,92	8.767,27	1.827,27	890,00	11.977,46
3	FOU9217	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	4.266,66	5.674,37	0,00	0,00	9.941,03
4	FML0922	FIT EX CVT	1.591,68	6.814,63	0,00	685,51	9.091,82
5	FDU1508	CITY LX CVT	1.633,16	3.911,41	2.910,40	0,00	8.454,97

MANUTENÇÕES

Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

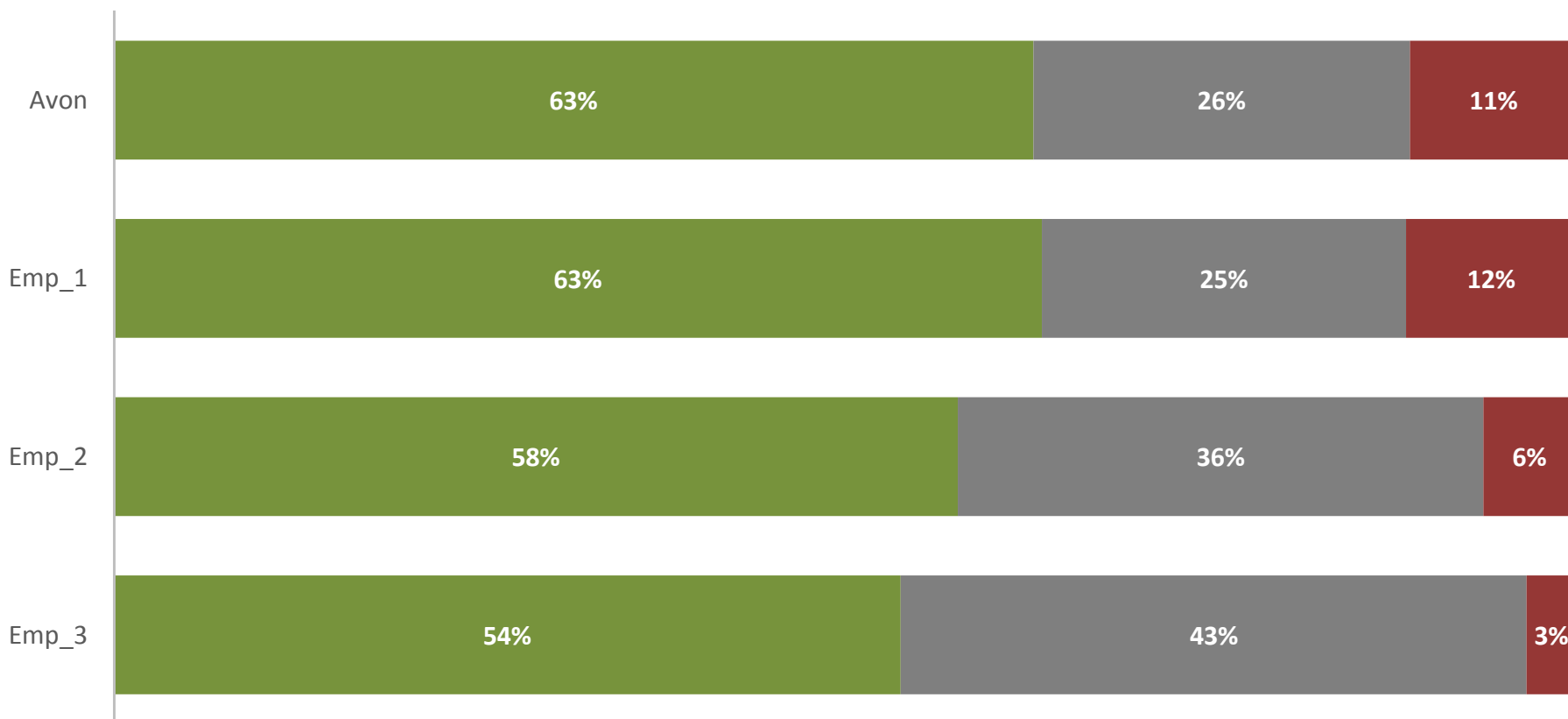
Período

Dez/2017

Empresas consideradas no estudo:
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

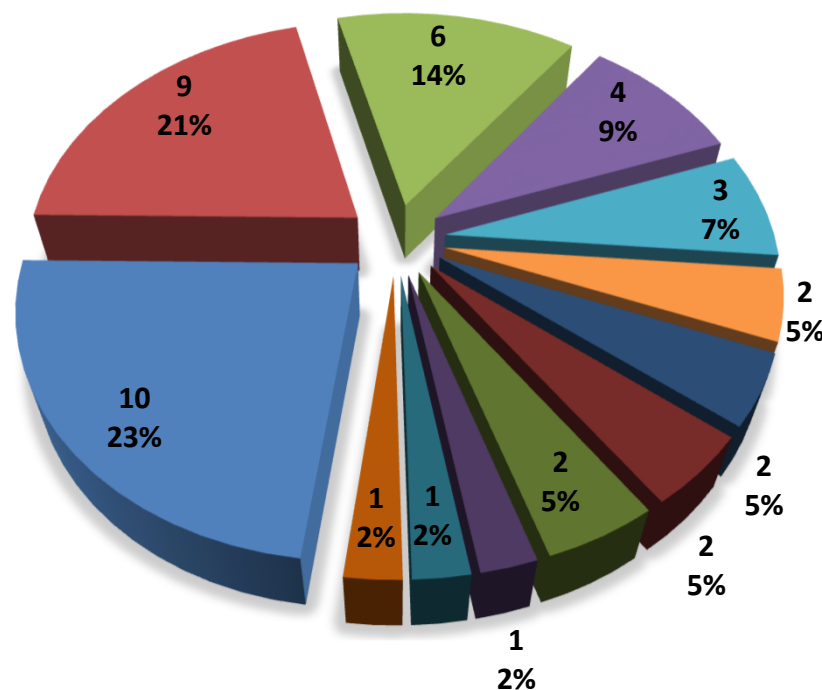


SINISTROS

Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Dez/2017

- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 306 - Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- 303 - Colisão: Terceiros com fuga: Terceiro desconhecido
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 315 - Colisão: Motorista: Colisão frontal
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 600 - Incidente: Ações da natureza.



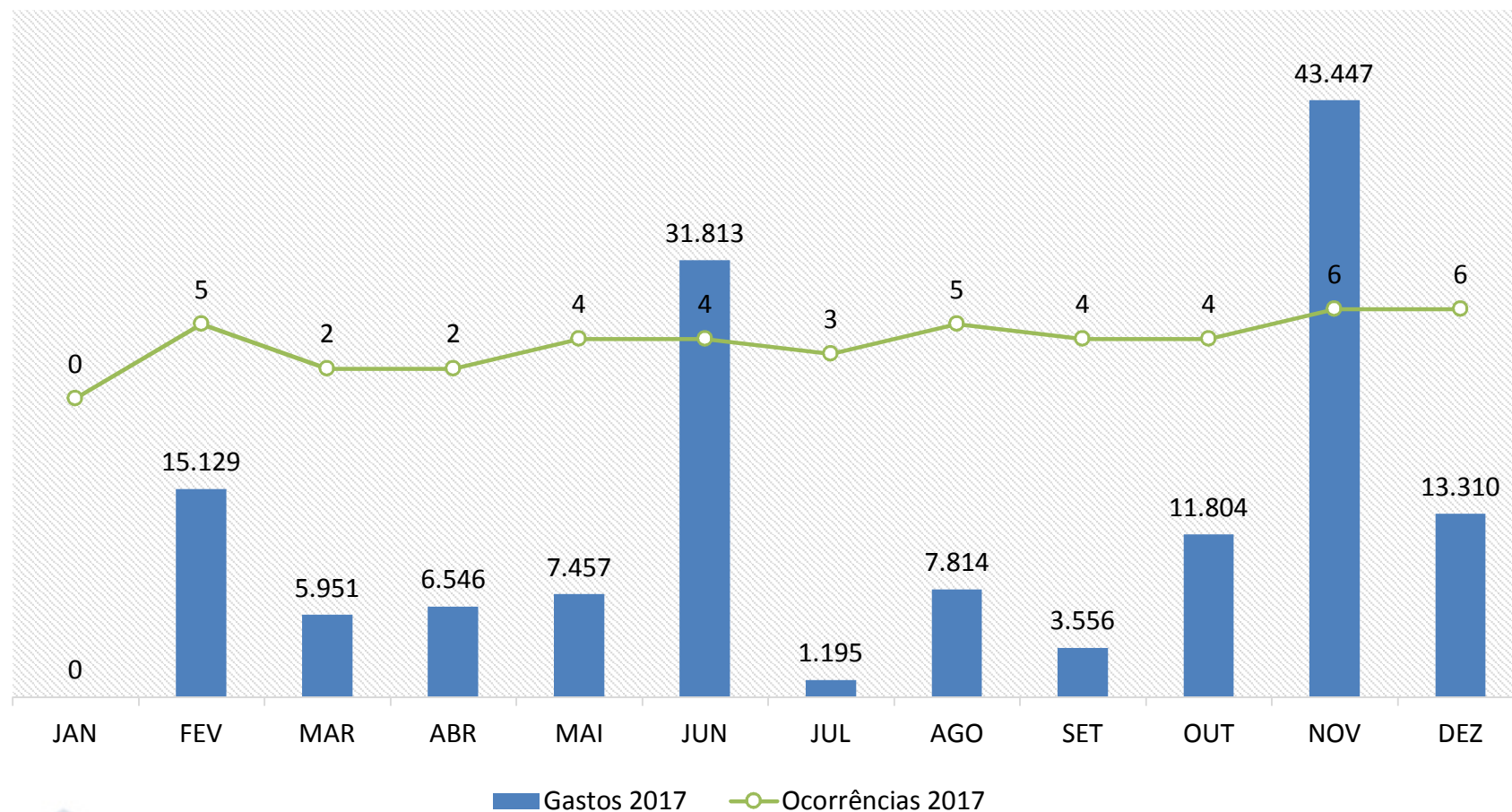
ocorrências

45

SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Dez/2017



SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Dez/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FUA0831	JOURNEY SXT 3.6	4.428,83	1
2	FNH3125	Q3 1.4 TFSI	1.980,00	1
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPG3633	JOURNEY R/T	24.028,43	2
2	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	18.669,59	1
3	FUA0831	JOURNEY SXT 3.6	8.857,66	2
4	FPY0232	X1	6.530,00	1
5	FPT7715	KIA SORENTO	4.860,00	1

SINISTROS

Gerente Senior e Gerente Pleno

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Dez/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FIX9893	HRV LX CVT	5.275,60	1
2	FKC5538	HRV	2.142,42	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	802,84	1
4	FGX1250	CRUZE LT	605,00	1
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FOE4524	TUCSON GLSB 2.0 AUT	19.559,26	1
2	FRK3906	CITY LX CVT	6.564,00	1
3	FIX9893	HRV LX CVT	5.275,60	1
4	FCE4173	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	4.690,00	1
5	FQT8363	TRACKER LTZ	4.482,00	1

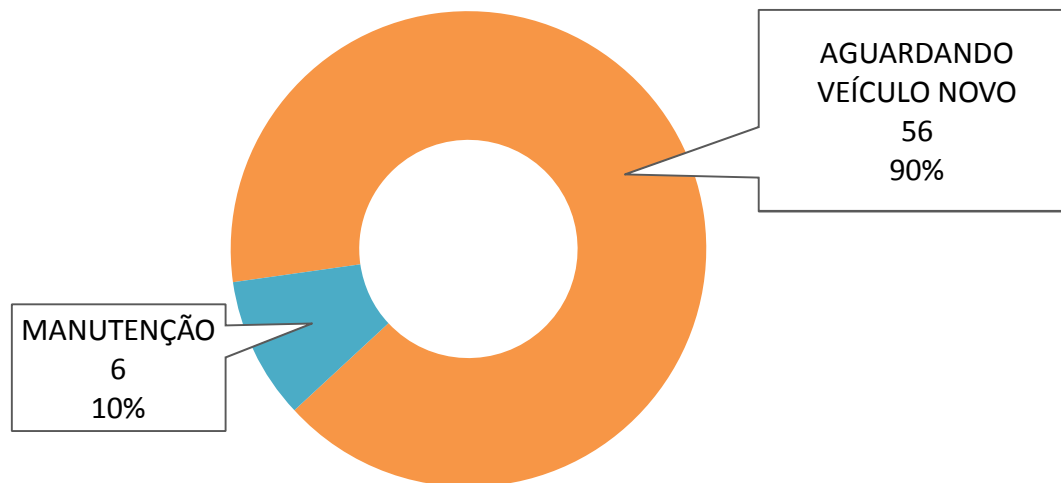
SINISTROS

Roubados e Perda Total

Período Jan ~ Dez/2017

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	2
FPH0396	TRACKER LTZ	Perda Total	81.999,67	01/08/2016	8
GCB4492	FIT EX CVT	Roubado	69.928,65	20/06/2017	9

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

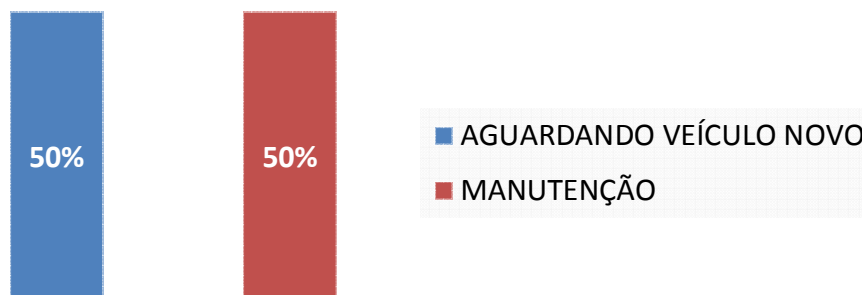


VALOR	QT.	TKT*
174.491,18	62	2.814,37

* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: $TKT = VALOR / QT$.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Locações - mês atual



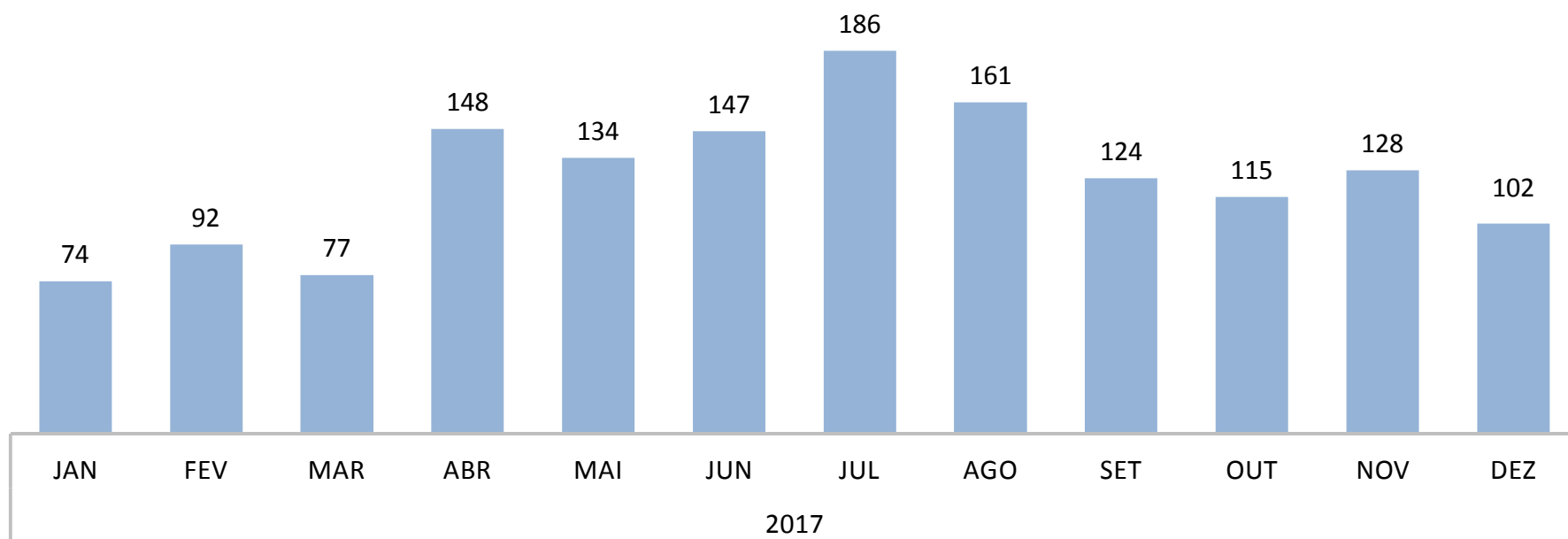
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN	595,79	1	13	13,0
JUL	39.238,48	7	197	28,1
AGO	35.735,63	13	329	25,3
SET	37.049,18	13	291	22,4
OUT	4.488,76	3	90	30,0
NOV	8.463,84	8	168	21,0
DEZ	11.438,45	2	46	23,0
TOTAL	174.491,18	62	1.550	25,0

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Jan/17 ~ Dez/17

Quantidade de Multas 1488

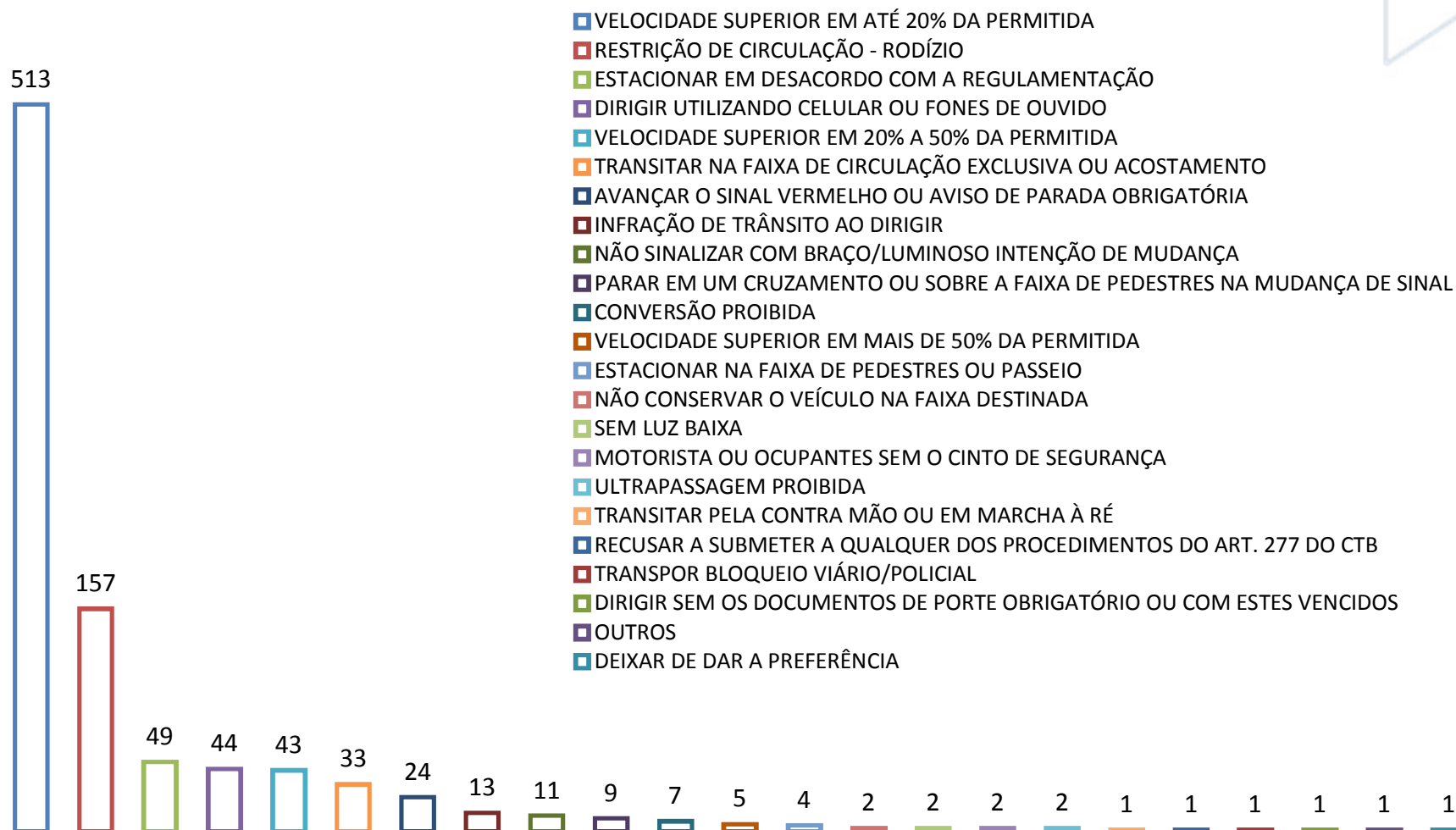


* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

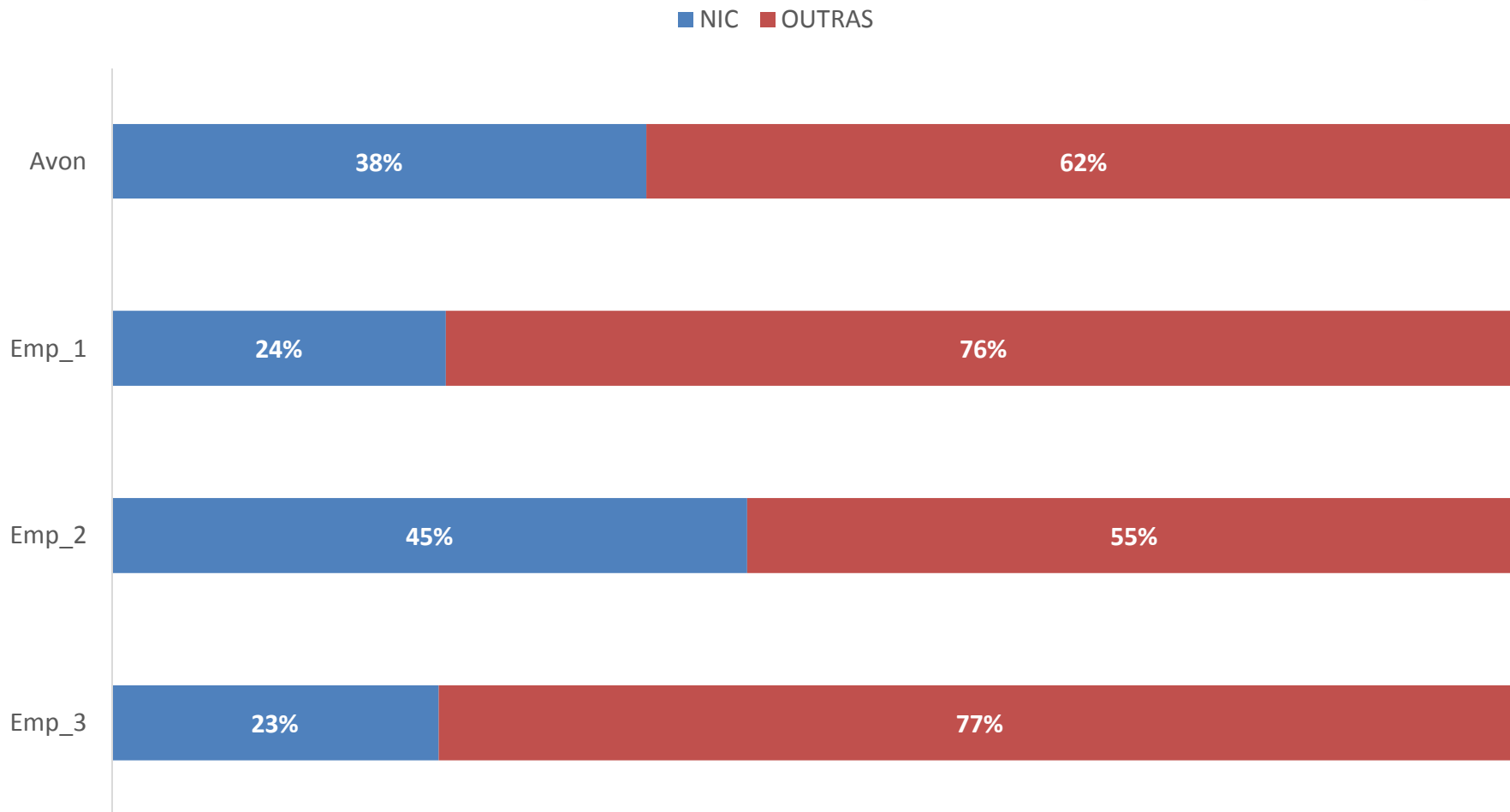
INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Classificação das Multas

Período Jan/17 ~ Dez/17



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

Infrações Gravíssimas

Período Jan/17 ~ Dez/17

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	13/03/2017
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Jan/17 ~ Dez/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17	0	24
9042155	RAMON SANCHES SILVA	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	1	10	0	34
9022737	MARCELO FRIAS	66	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	23
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	64	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	27
9400769	PAOLA TOSCANO	61	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	7	0	27
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	58	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	8	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	21
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	56	1	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	18
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	54	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	21
9032286	DANIELA RANALI GIANI	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	27
2120101	VAGO AVON	50	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	11
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	49	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	22
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	47	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	21
9030604	PABLO DANIEL POSSAMAI	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	13
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	12
9401927	RODRIGO MATHEUS	45	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	20
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	43	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	13
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	17
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	9
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	40	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	13
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	23
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	19
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	39	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	17
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	38	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	8
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	37	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	11
2002263	ROGER SANTOS BUENO	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	13
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	6	0	12
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	14
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9402540	CELSE LUIS SOARES BATALHA	35	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	10

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Jan/17 ~ Dez/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	35	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	15
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	34	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	10
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	15
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	9
9402233	PATRICIA QUEIJO	33	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11
9029167	THIAGO BARRETO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	11
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	15
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	17
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	30	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	30	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	12
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	29	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	6
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	14
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	13
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	28	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	27	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
1014094	ALESSANDRA BARROCA	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	11
9022273	CRISTIANE LIGABUE	24	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	18
9032269	ABNER MILASASKAS PEREIRA	24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Jan/17 ~ Dez/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	7
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	22	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	7
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	7
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5
2000938	LEONARDO LOPES	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	8
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
1002400	RICARDO MORILHA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	9
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	12
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	11
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	20	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	19	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9034724	IVAN JOE MENEZES	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	19	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9037963	MELISSA SANDHOF	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	18	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Jan/17 ~ Dez/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9042199	CELSE PEYERL	16	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9402137	LEONARDO GALVAO GONCALVES	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9027062	MARCELO PIVATO	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9041432	DIOGO NEVES DE ALBUQUERQUE	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9041653	DANIEL LEAO KOCH	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
1014231	SIMONE OKUDI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Jan/17 ~ Dez/17

CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA	
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

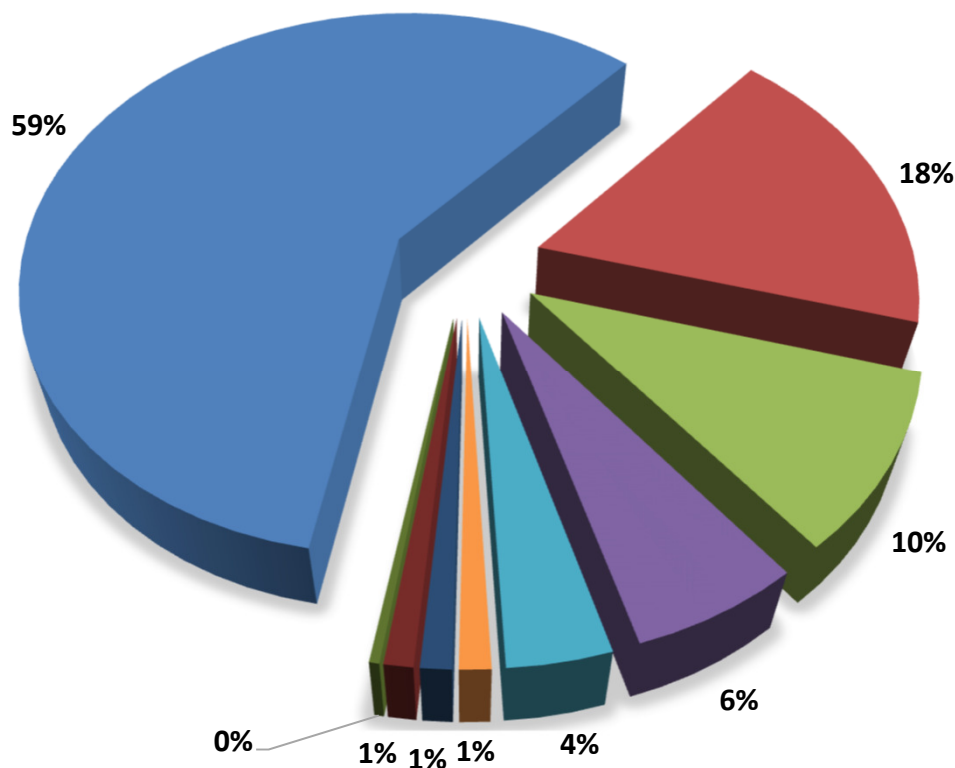
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação

Período Jan ~ Dez/2017



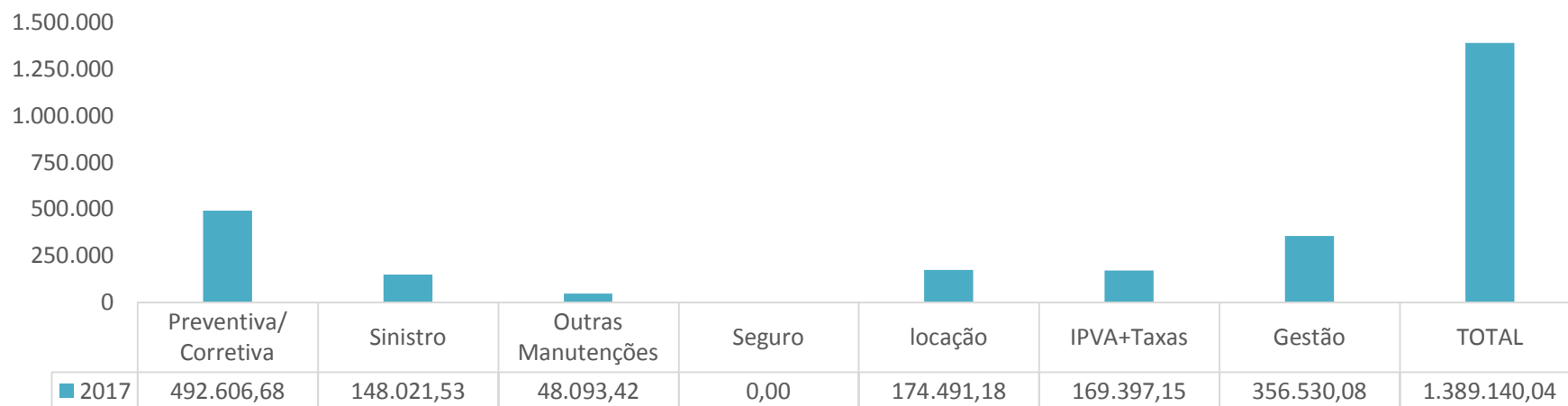
- IPVA (R\$ 99.532,58)
- EMPLACAMENTO (R\$ 30.178,57)
- LICENCIAMENTO (R\$ 16.935,53)
- DESPACHANTE (R\$ 10.397,75)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 6.270,00)
- DPVAT (R\$ 1.881,86)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 1.858,50)
- TRANSFERENCIA (R\$ 1.737,36)
- VISTORIA (R\$ 605,00)

GASTOS COM FROTA

Gestão de Gastos

Período Jan ~ Dez/2017

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Dez	492.606,68	148.021,53	48.093,42	-	174.491,18	169.397,15	356.530,08	1.389.140,04
	35,5%	10,7%	3,5%	-	12,6%	12,2%	25,7%	100,0%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Dez/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,0
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,1
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,6
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0
Número de Ordens de Serviço: 530
Pesquisas Enviadas: 291
Pesquisas Respondidas: 100 34,4%
Período da Pesquisa: Jan ~ Dez/2017

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Principais Comentários

Período Jan ~ Dez/2017

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	10	1,9%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,2%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	7	1,3%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	8	1,5%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	2	0,4%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	2	0,4%
j. Comunicação ineficiente	13	2,5%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,2%
m. Sugestão	3	0,6%
n. Outros	3	0,6%

INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Dez/2017

2017 - Frota média no período: 224



* Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Manutenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Dez/2017



* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

** PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.



MANTENHA O CONTROLE DA FROTA