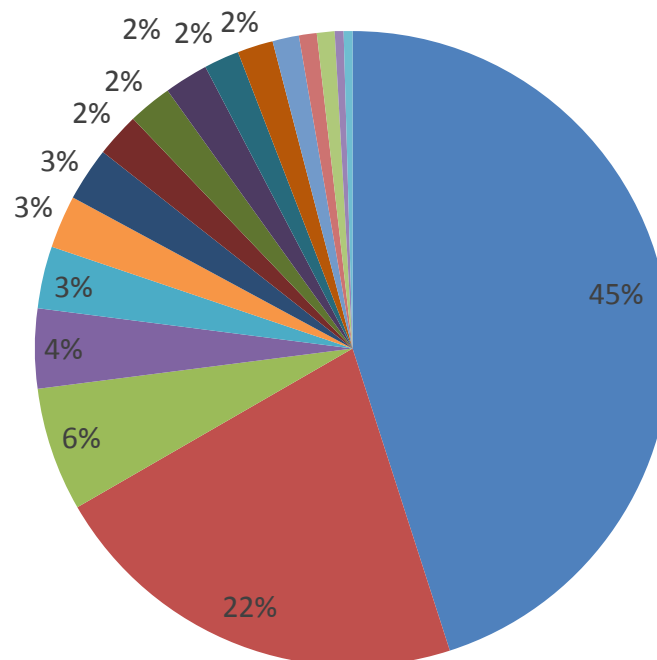
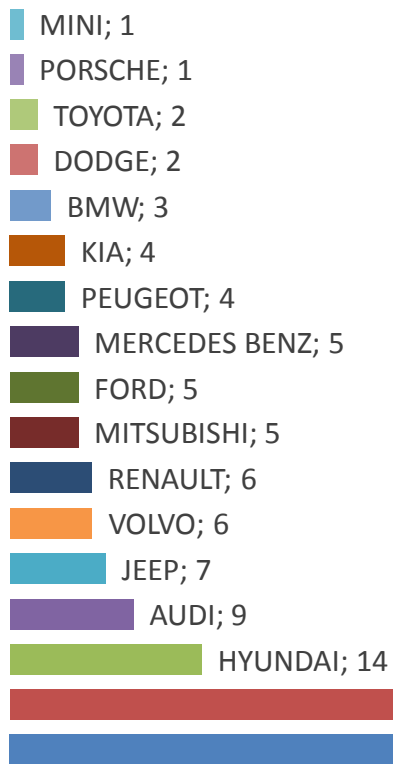


# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Marca  
Período Mar/2018



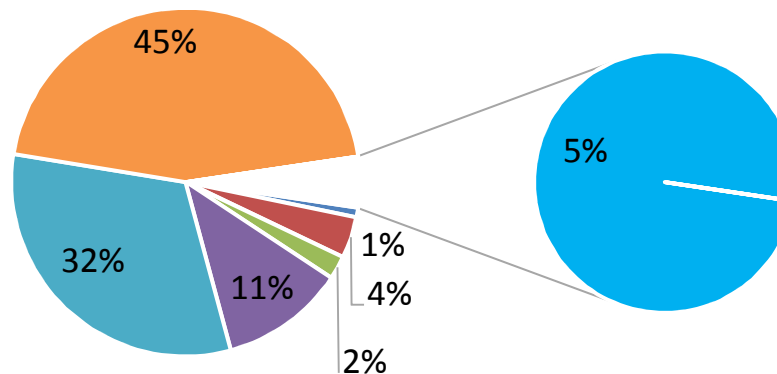
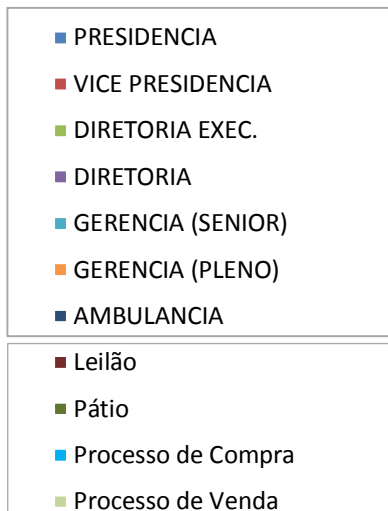
fev/2018	mar/2018	variação %
224	222	-0,9%

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Mar/2018



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	5	27	74	105	0	222

## Por Situação

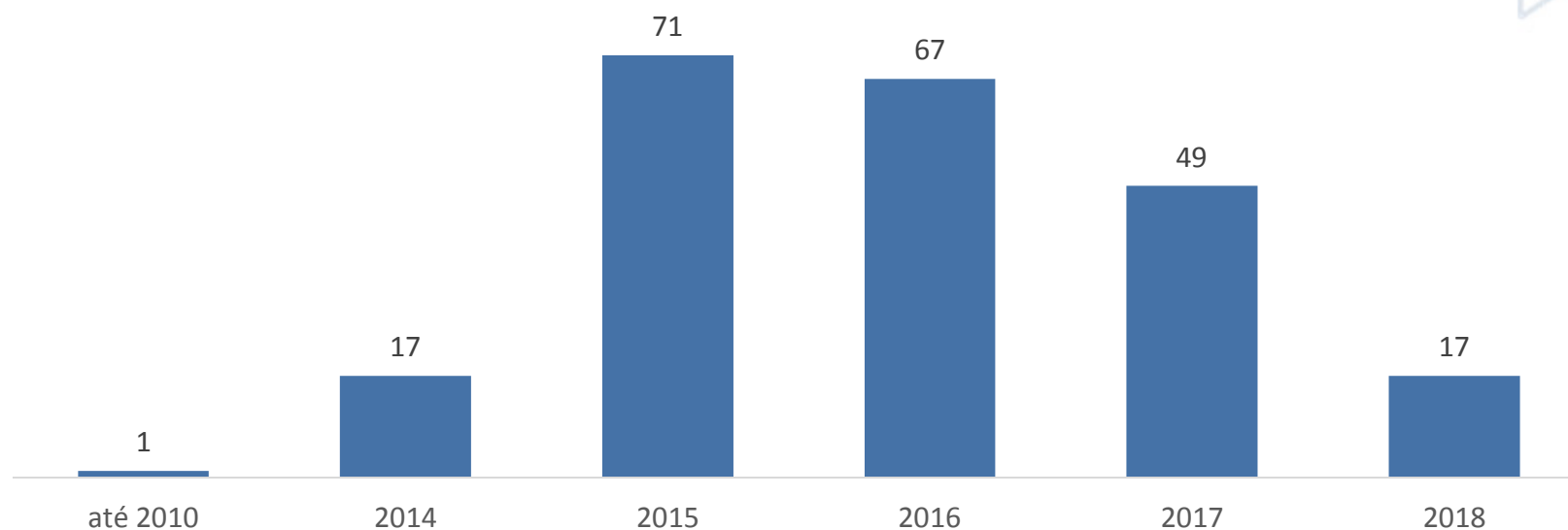
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
222	0	0	11	0	233

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Mar/2018



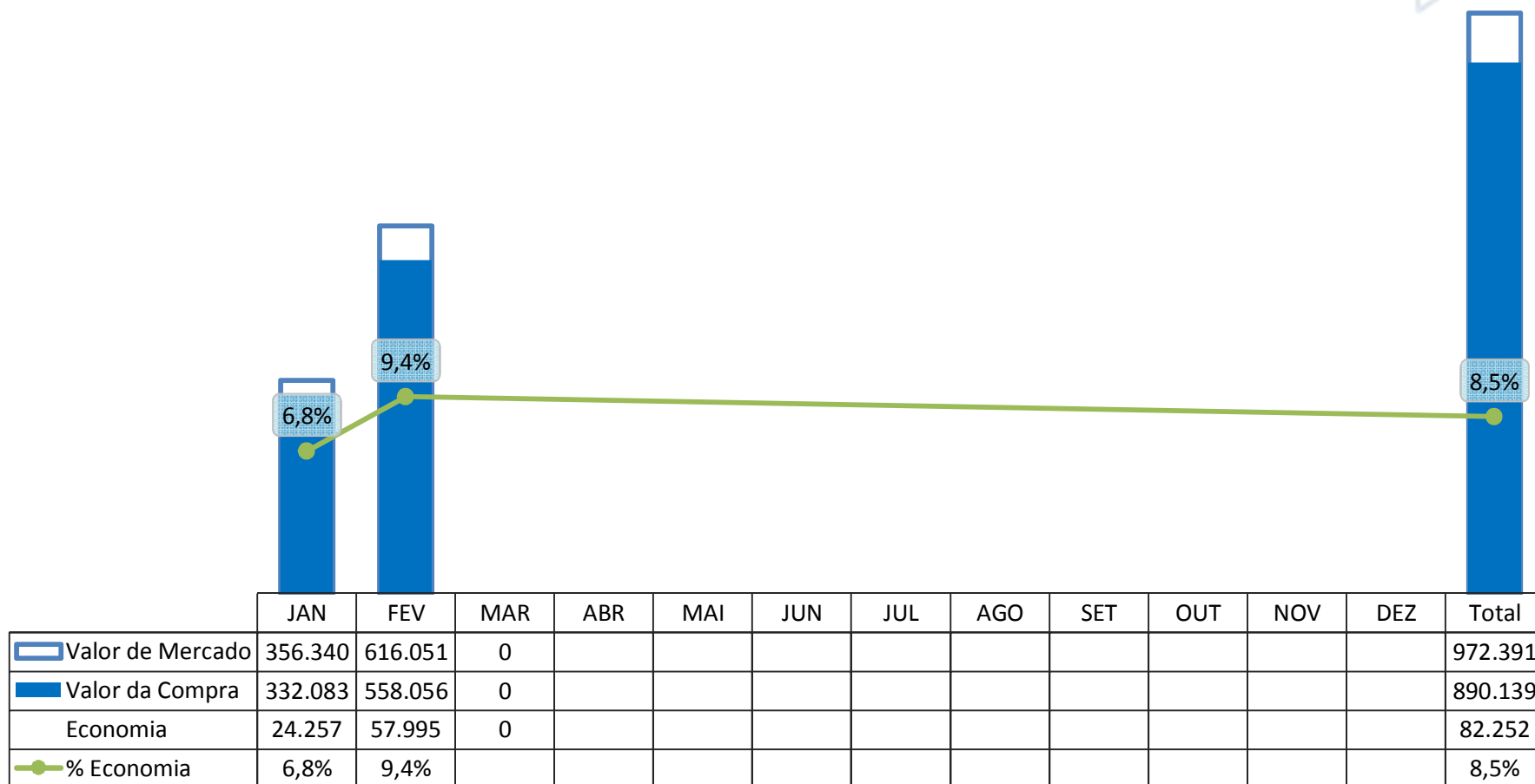
## Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	7	0										10
VENDAS	2	0	3										5

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Mar/2018

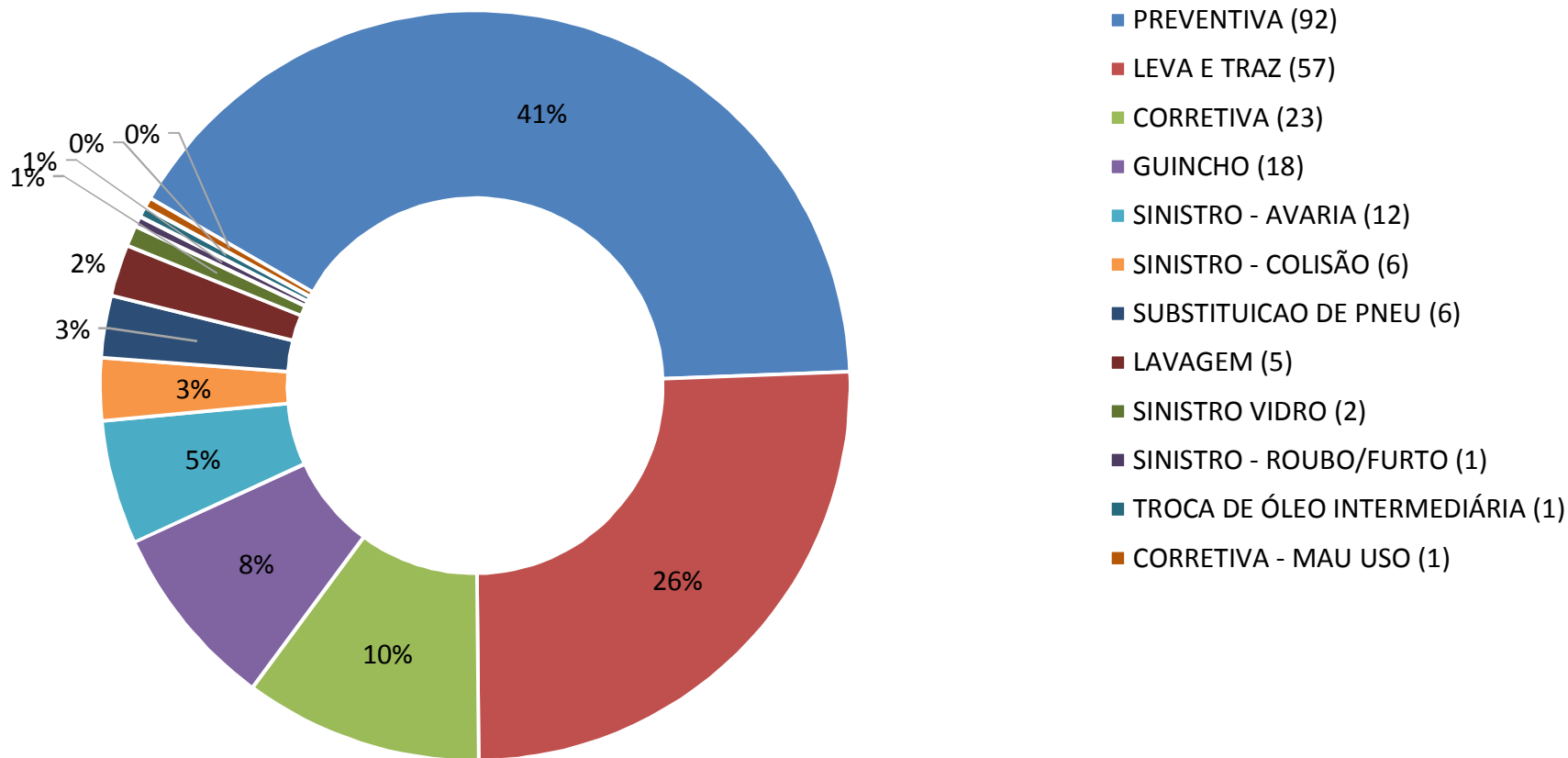


# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Mar/2018

Número de Ordens de Serviço 224

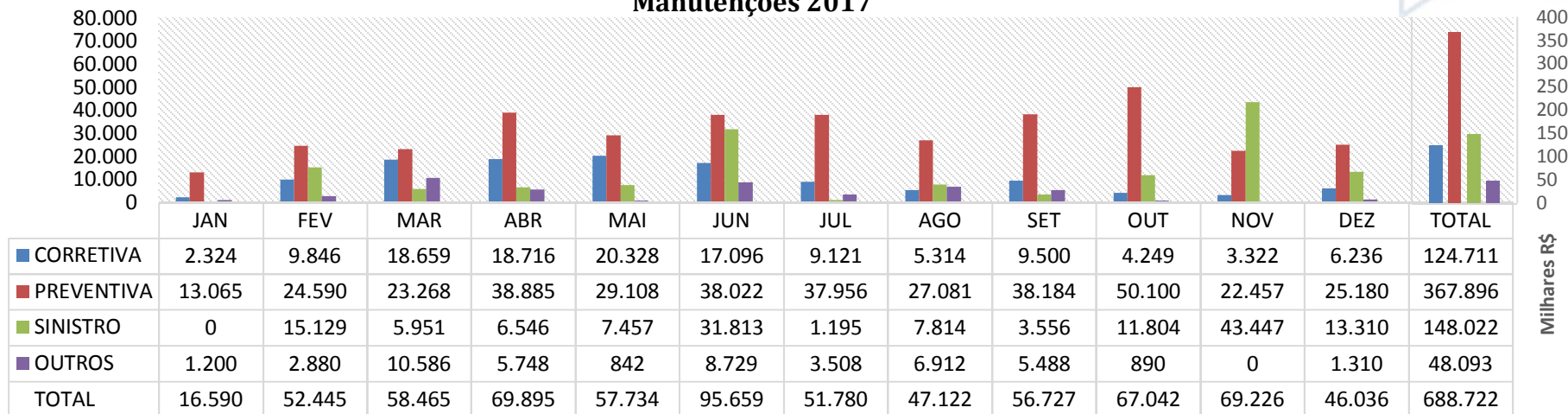


# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mar/2018

### Manutenções 2017



### Manutenções 2018



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mar/2018

### Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Mar/2017			Jan ~ Mar/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	20.514,48	14	1.465,32	19.621,24	24	817,55
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	10.315,35	5	2.063,07	28.563,00	6	4.760,50
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	300,25	1	300,25
	PREVENTIVA	60.923,98	46	1.324,43	142.142,70	92	1.545,03
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	21.079,60	7	3.011,37	35.144,01	15	2.342,93
	COLISÕES	0,00	0	0,00	37.400,01	6	6.233,34
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	500,00	5	100,00
	LEVA E TRAZ	8.826,32	20	441,32	21.888,04	75	291,84
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	5.840,00	6	973,33	0,00	0	0,00
TOTAL		127.499,73	98	1.301,02	285.559,25	224	1.274,82

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mar/2018

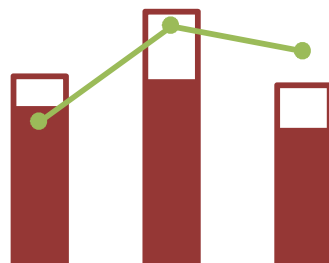
### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		368.336,14
Aprovado		285.559,25
Peças e Serviços Recusados	13,7%	50.388,77
Economia Negociação	8,8%	32.388,12
Garantia / Cortesia	0,0%	0,00
Economia Total	22,5%	82.776,89

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	111.869	149.772	106.695									
\$ Aprovado	94.042	110.103	81.414									
Economia	17.828	39.669	25.280									
% Economia	15,9%	26,5%	23,7%									

# MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mar/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	0,00	26.556,67	0,00	26.556,67
2	FOM7353	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	390,00	2.373,35	0,00	0,00	2.763,35
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	0,00	2.280,00	0,00	0,00	2.280,00
4	FBI9854	Q3 ATTRACTION 1.4 TSFI	0,00	1.206,63	0,00	0,00	1.206,63
5	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	520,00	0,00	0,00	0,00	520,00

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	0,00	26.556,67	220,55	26.777,22
2	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	5.724,00	233,81	0,00	19.400,81
3	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	10.020,00	0,00	440,11	156,00	10.616,11
4	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	6.874,27	0,00	0,00	6.874,27
5	FOC9026	XC60	760,00	4.896,52	398,85	442,03	6.497,40

# MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mar/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	0,00	12.267,70
2	FTF9955	3008 ALLURE	5.807,00	0,00	0,00	0,00	5.807,00
3	GBW3905	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	0,00	3.487,13	0,00	0,00	3.487,13
4	FGX1250	CRUZE LT	0,00	0,00	2.400,00	0,00	2.400,00
5	FNA4267	FIT EX CVT	0,00	0,00	2.368,35	0,00	2.368,35

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	0,00	12.267,70
2	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	0,00	10.661,00	0,00	10.661,00
3	JOM3256	KANGOO EX	0,00	4.964,72	1.941,96	745,10	7.651,78
4	FTF9955	3008 ALLURE	5.807,00	0,00	0,00	0,00	5.807,00
5	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	710,53	2.400,00	0,00	4.340,53

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

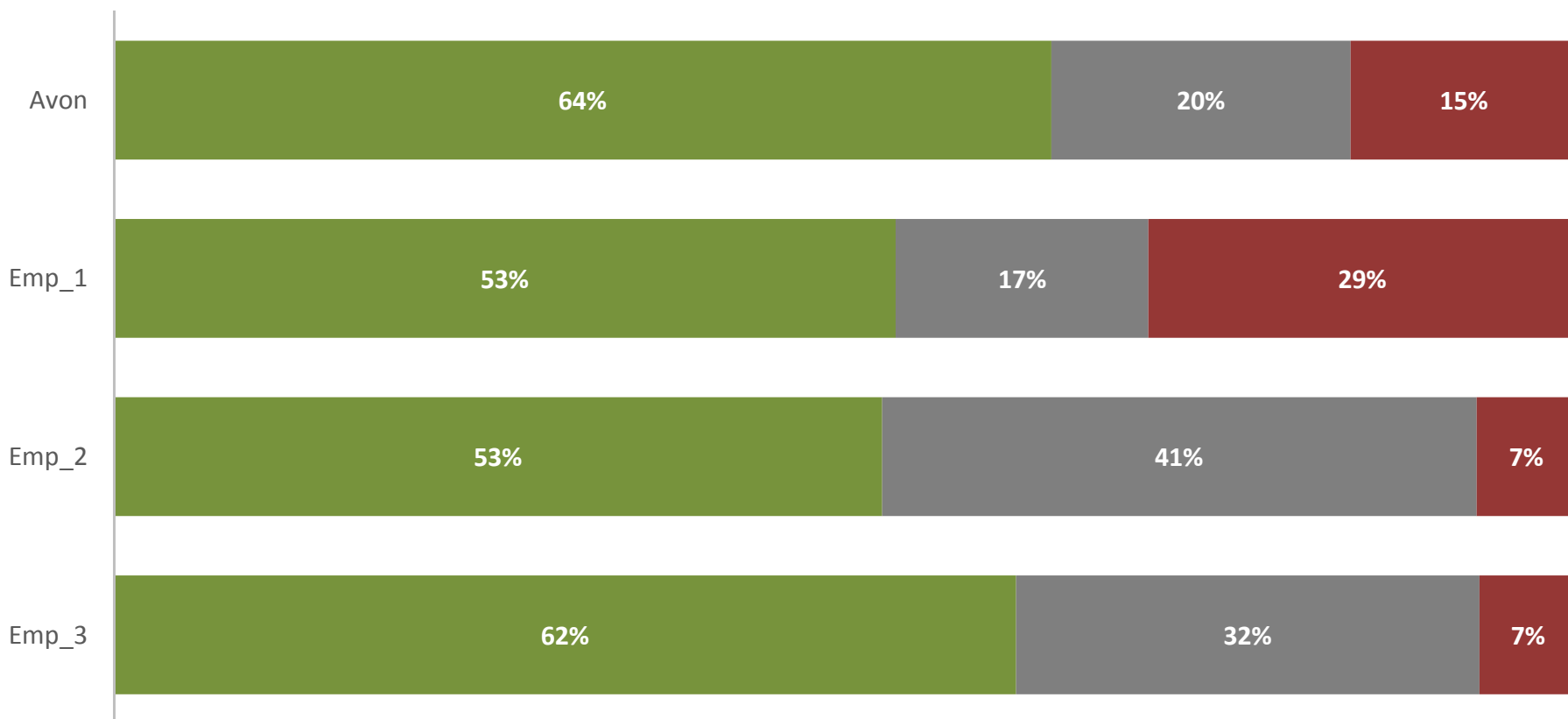
Período

Mar/2018

Empresas consideradas no estudo:  
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com  
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

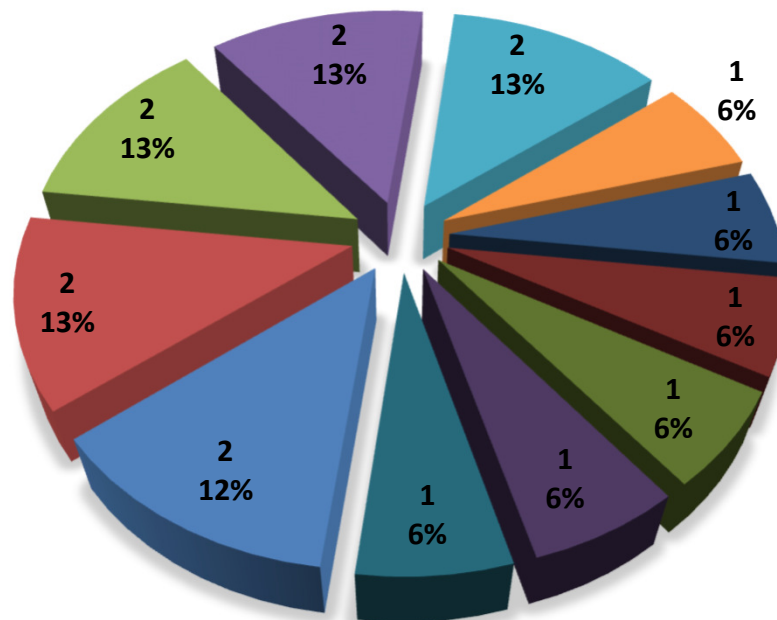


# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Mar/2018

- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado
- 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 608 - Incidente: Colisão com animais
- 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré



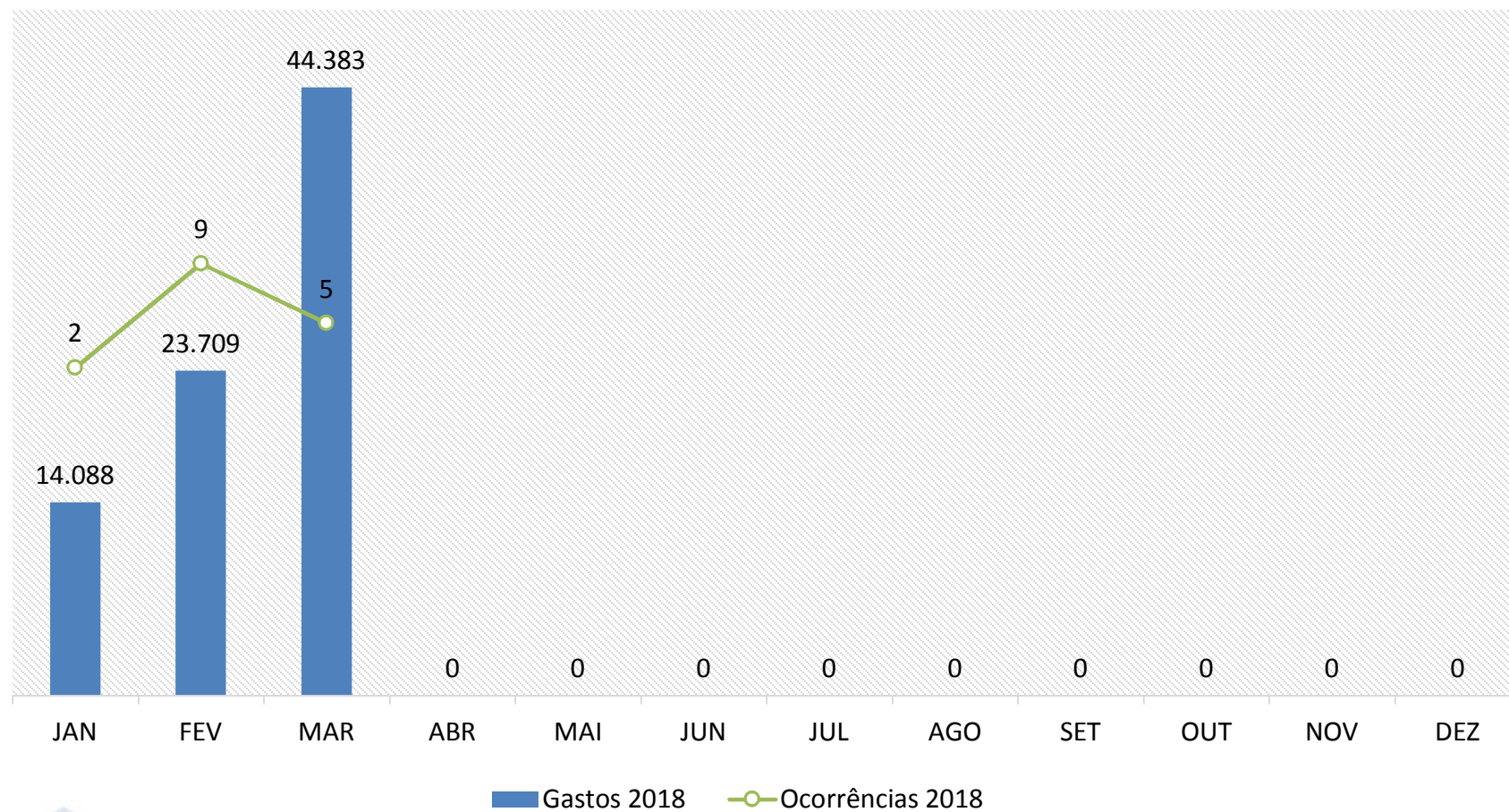
**ocorrências**

16

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Mar/2018



# SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mar/2018

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2				
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
3	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
4	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1
5	GFG4351	XC60	1.445,00	1

# SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mar/2018

### TOP 5 - Mês

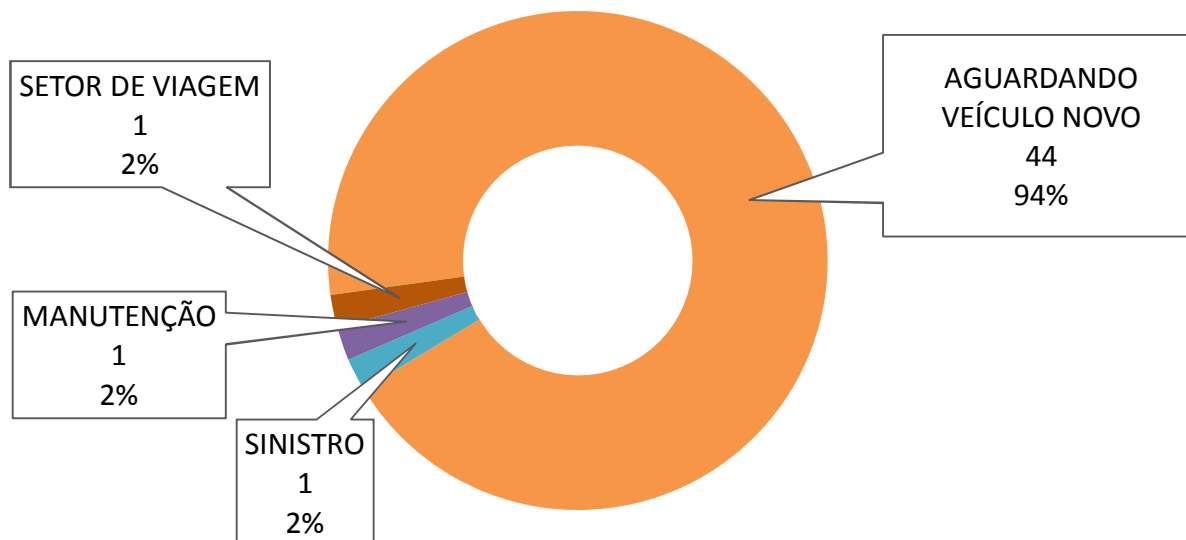
	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
2	FGX1250	CRUZE LT	2.400,00	1
3	FNA4267	FIT EX CVT	2.368,35	1
4	FWF2998	CRUZE LT	790,00	1
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
2	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
3	GJY2935	HR-V LX CVT	4.078,00	1
4	FGX1250	CRUZE LT	2.400,00	1
5	FNA4267	FIT EX CVT	2.368,35	1



# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

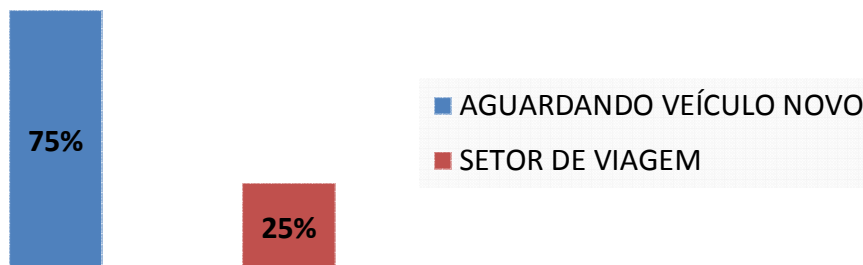


VALOR	QT.	TKT*
75.689,83	47	1.610,42

\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT$ .

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

### Locações - mês atual



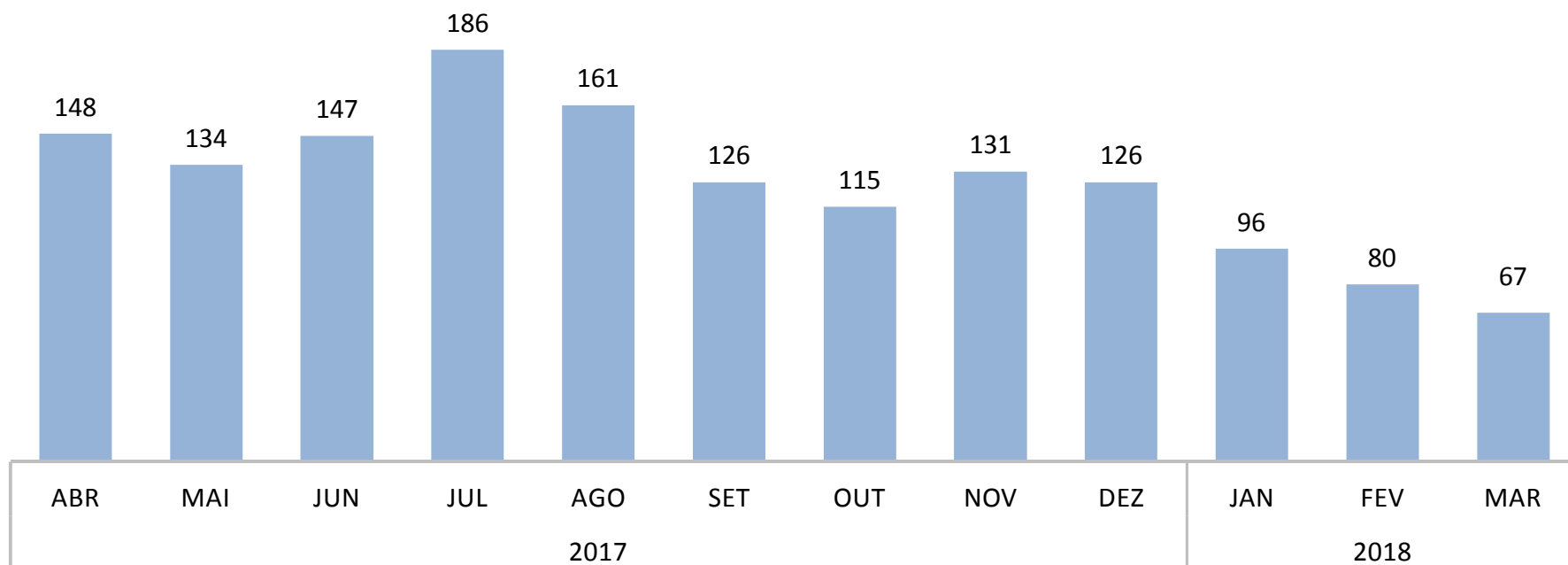
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO
JAN	65.943,61	31	774	25,0
FEV	7.846,42	12	289	24,1
MAR	1.899,80	4	94	23,5
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	75.689,83	47	1.157	24,6

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Abr/17 ~ Mar/18

Quantidade de Multas 1517

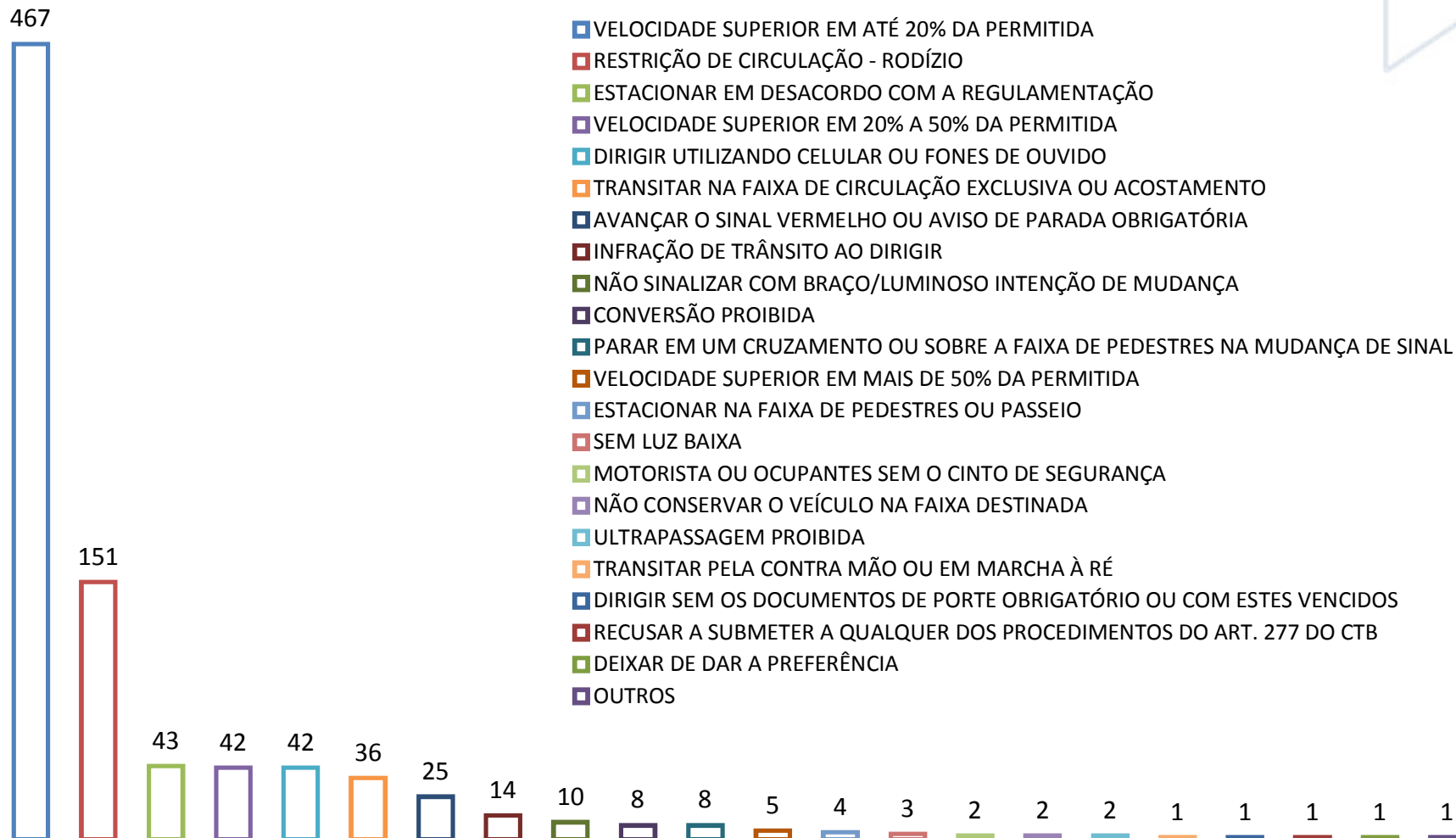


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

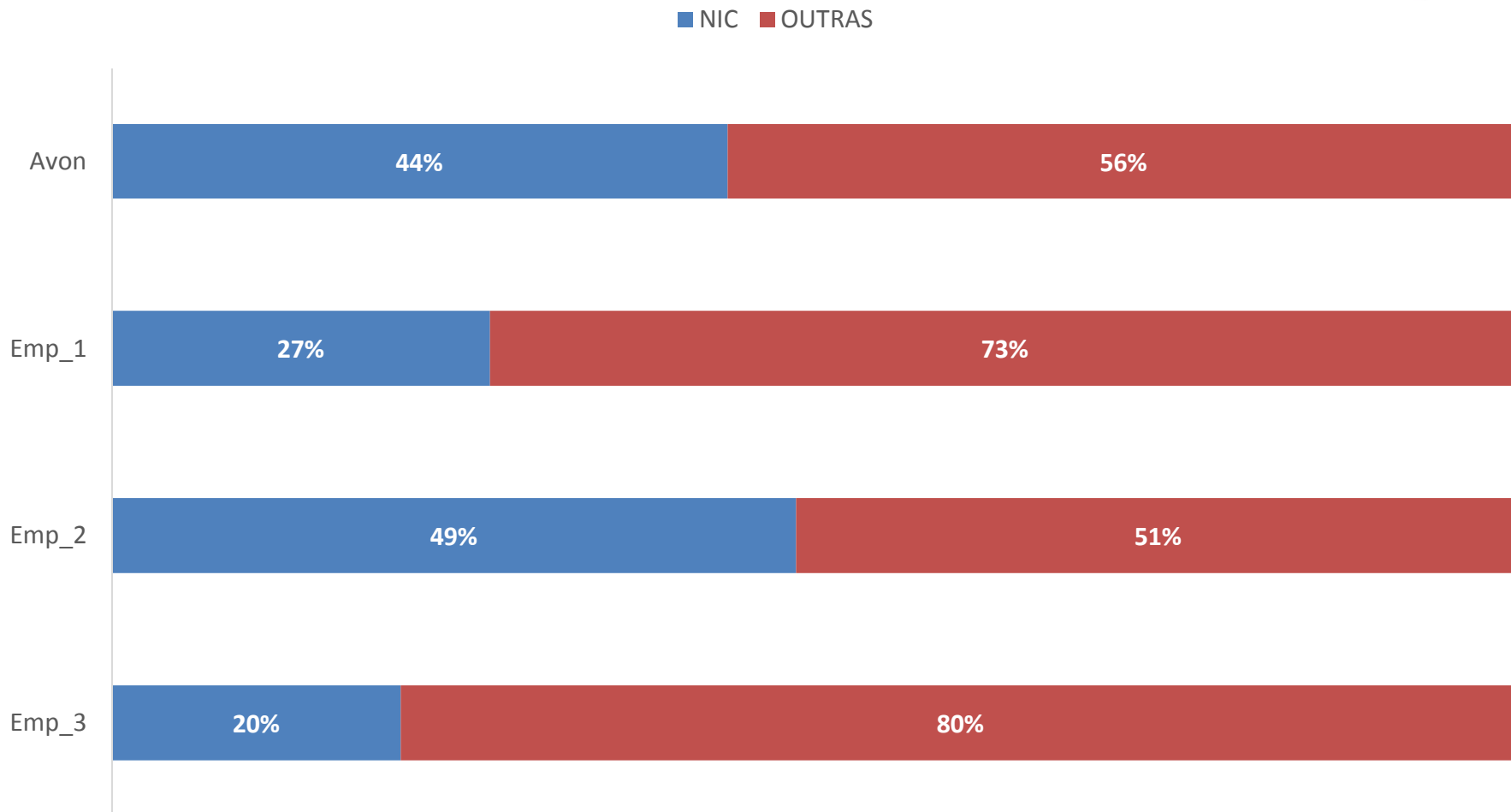
# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Abr/17 ~ Mar/18



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

## Infrações Gravíssimas

Período Abr/17 ~ Mar/18

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017
9028922	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	19/05/2017
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Abr/17 ~ Mar/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	82	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	15	0	26
2120101	VAGO AVON	78	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	2	8	0	18
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	73	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	14	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	31
9042155	RAMON SANCHES SILVA	69	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	15	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	8	0	31
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	5	1	12
9022737	MARCELO FRIAS	62	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	22
9032286	DANIELA RANALI GIANI	59	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	29
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	55	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	24
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	52	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	22
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	50	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	20
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6	0	11
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	45	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	9
9401927	RODRIGO MATHEUS	45	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	20
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	44	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	22
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	21
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	5	0	14
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	43	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	18
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	25
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	12
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	38	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	17
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	37	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	13
9402233	PATRICIA QUEIJO	37	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	37	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	10
9029167	THIAGO BARRETO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	12
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	35	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
9400769	PAOLA TOSCANO	35	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	21
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	34	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	7
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	11
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	33	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	13

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Abr/17 ~ Mar/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	14	
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11	
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11	
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10	
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	16	
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALESZ	32	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	14	
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	31	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10	
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	15	
1002400	RICARDO MORILHA	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	13	
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	30	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11	
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	12	
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	13	
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12	
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	28	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	6	
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	8	
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	26	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	26	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
2002263	ROGER SANTOS BUENO	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	12	
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	10	
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	11	
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12	
9022273	CRISTIANE LIGABUE	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	13	
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	23	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9	
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8	
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	7	
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	10	
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	10	



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Abr/17 ~ Mar/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	7
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	17
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9037963	MELISSA SANDHOF	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	19	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	18	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	18	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6
1015456	AMAURY PASSAMAIS FERES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	6
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	5
2000938	LEONARDO LOPES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	8
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Abr/17 ~ Mar/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10
1014231	SIMONE OKUDI	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9041432	DIOGO NEVES DE ALBUQUERQUE	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9402137	LEONARDO GALVAO GONCALVES	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	13
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	14	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9402314	LEANDRO LIMA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9030048	ALICIA MARTINEZ SANZ FARIAS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401689	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	11
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Abr/17 ~ Mar/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

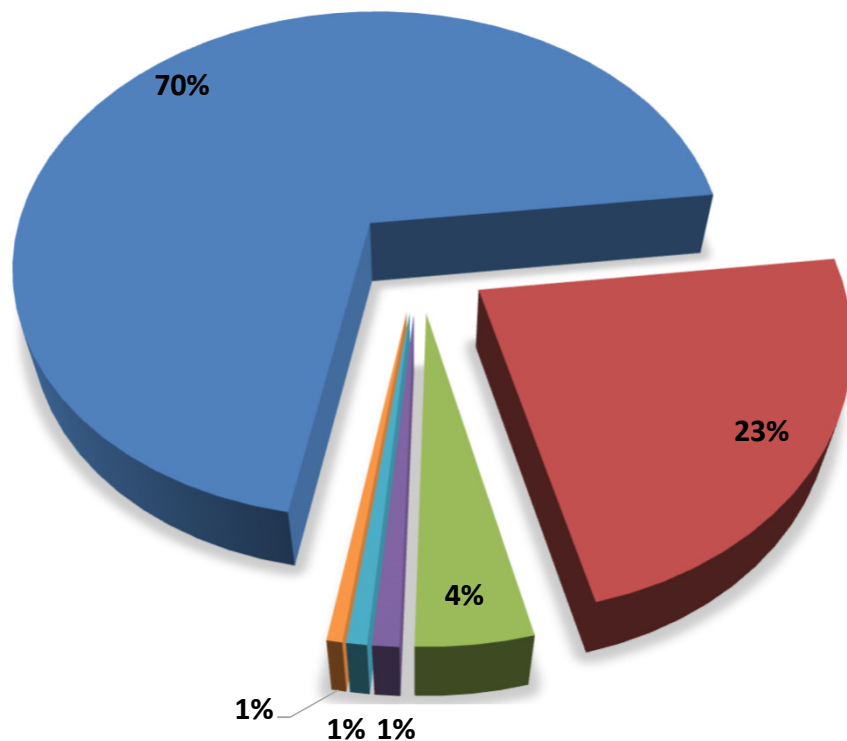
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação

Período Jan ~ Mar/2018



■ IPVA (R\$ 41.911,43)

■ EMPLACAMENTO (R\$ 13.724,81)

■ DESPACHANTE (R\$ 2.572,75)

■ DPVAT (R\$ 583,57)

■ TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 447,5)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 343,1)

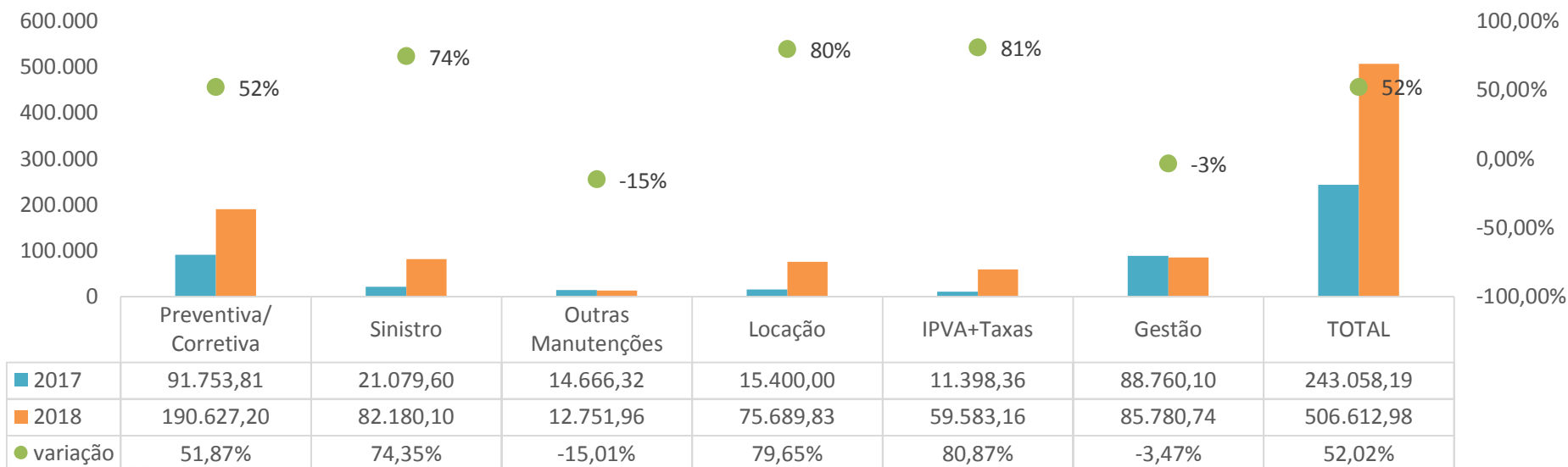
# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Mar/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Mar	91.753,81	21.079,60	14.666,32	15.400,00	11.398,36	88.760,10	243.058,19
	37,7%	8,7%	6,0%	6,3%	4,7%	36,5%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
Jan ~ Mar	190.627,20	82.180,10	12.751,96	75.689,83	59.583,16	85.780,74	506.612,98
	37,6%	16,2%	2,5%	14,9%	11,8%	16,9%	



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Mar/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,1
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,3
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,3
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	3,9
--	-----

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 224  
Pesquisas Enviadas: 79  
Pesquisas Respondidas: 28 35,4%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Mar/2018

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Mar/2018

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	2	0,9%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,4%
d. Reclamação Oficina	1	0,4%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,4%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	3	1,3%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	3	1,3%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,4%
n. Outros	0	0,0%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mar/2018

2018 - Frota média no período: 225



\* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).



# INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mar/2018



\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.



**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**