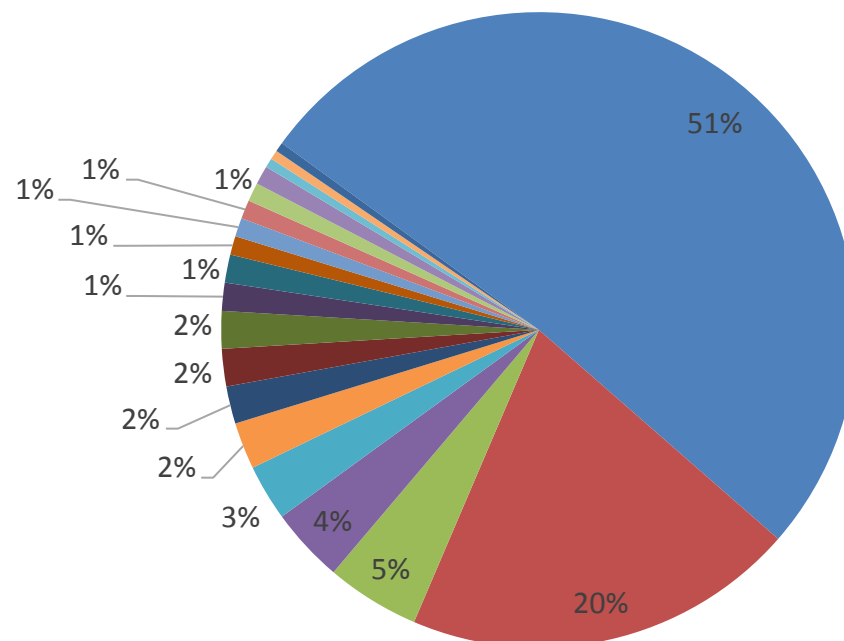
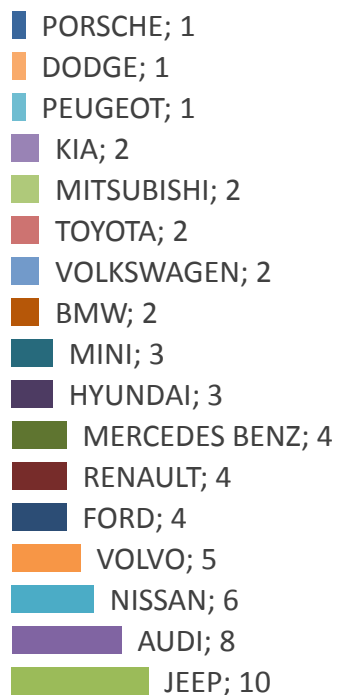


VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Marca

Período

Nov/2018



CHEVROLET; 42

HONDA; 108

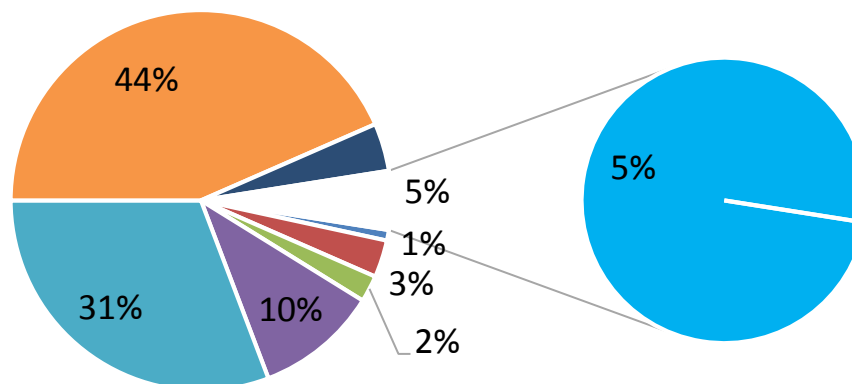
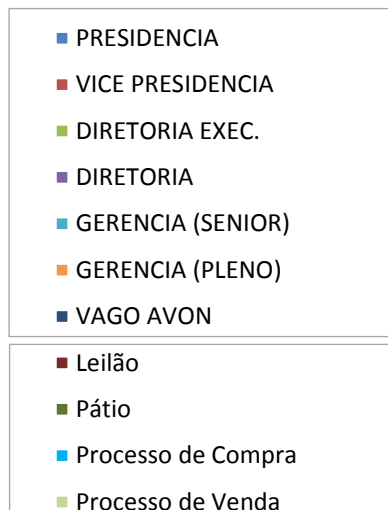
out/2018	nov/2018	variação %
210	210	0,0%

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Nov/2018



Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	7	5	23	68	96	9	210

Por Situação

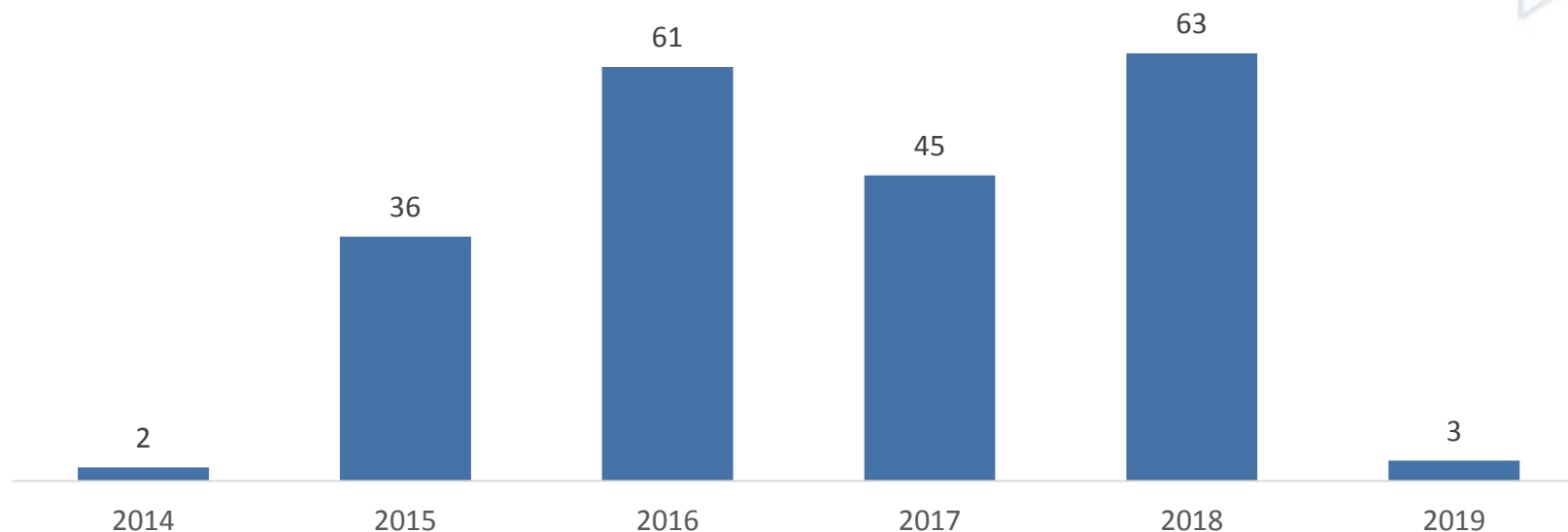
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
210	0	0	11	0	221

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Nov/2018



Renovação da Frota

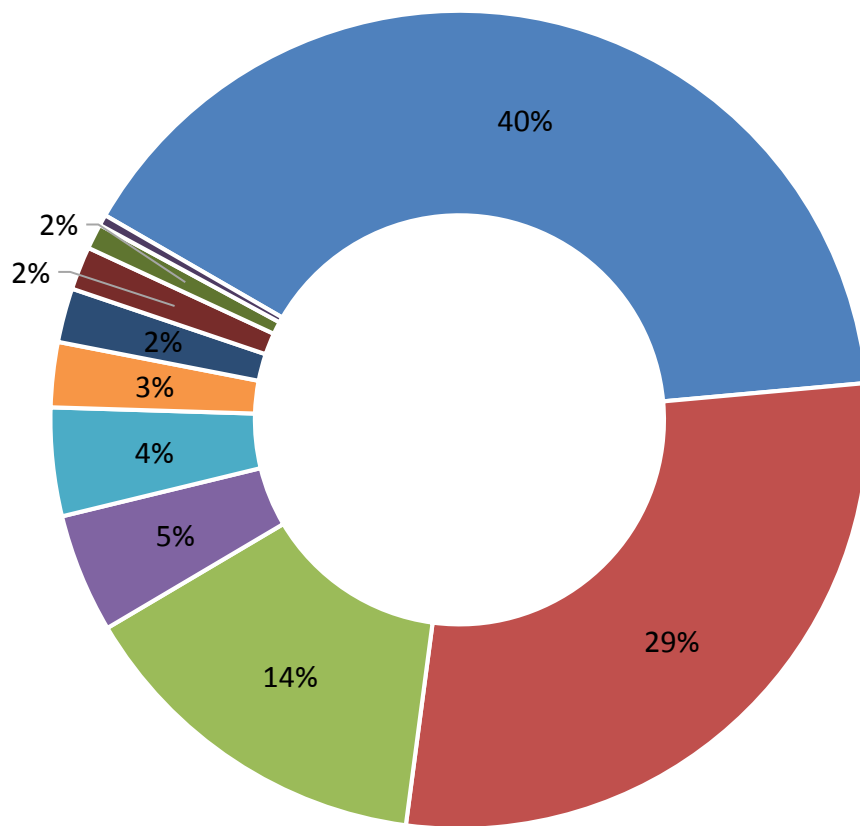
2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0	1	1	17	13	3	2		63
VENDAS	4	0	4	7	12	5	1	4	8	20	0		65

MANUTENÇÕES

Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Nov/2018

Número de Ordens de Serviço 701



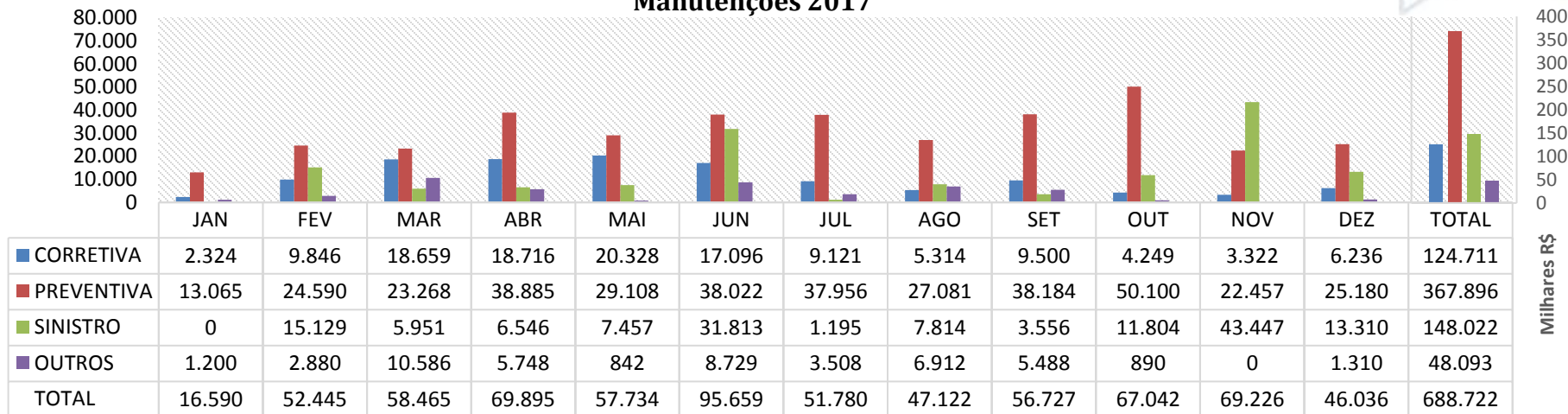
- PREVENTIVA (282)
- LEVA E TRAZ (200)
- CORRETIVA (101)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (33)
- SINISTRO - AVARIA (30)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO - COLISÃO (15)
- SINISTRO VIDRO (12)
- LAVAGEM (7)
- SINISTRO - ROUBO/FURTO (3)

MANUTENÇÕES

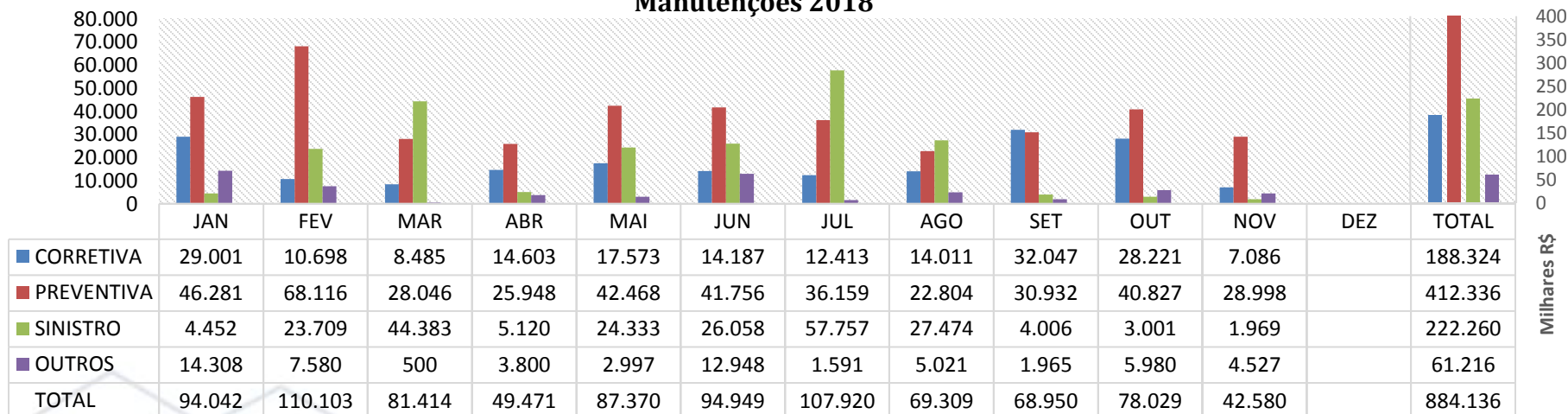
Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Nov/2018

Manutenções 2017



Manutenções 2018



MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Nov/2018

Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Nov/2017			Jan ~ Nov/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	65.874,35	64	1.029,29	101.412,06	101	1.004,08
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	52.600,59	29	1.813,81	86.911,95	33	2.633,70
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	342.715,55	244	1.404,57	412.335,87	282	1.462,18
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	85.823,91	31	2.768,51	104.782,38	45	2.328,50
	COLISÕES	48.887,92	11	4.444,36	117.477,94	15	7.831,86
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	710,00	7	101,43
	LEVA E TRAZ	35.460,63	103	344,28	60.506,21	218	277,55
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	0,00	0	0,00
TOTAL		642.685,48	493	1.303,62	884.136,41	701	1.261,25

* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

MANUTENÇÕES - GERAL

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Nov/2017

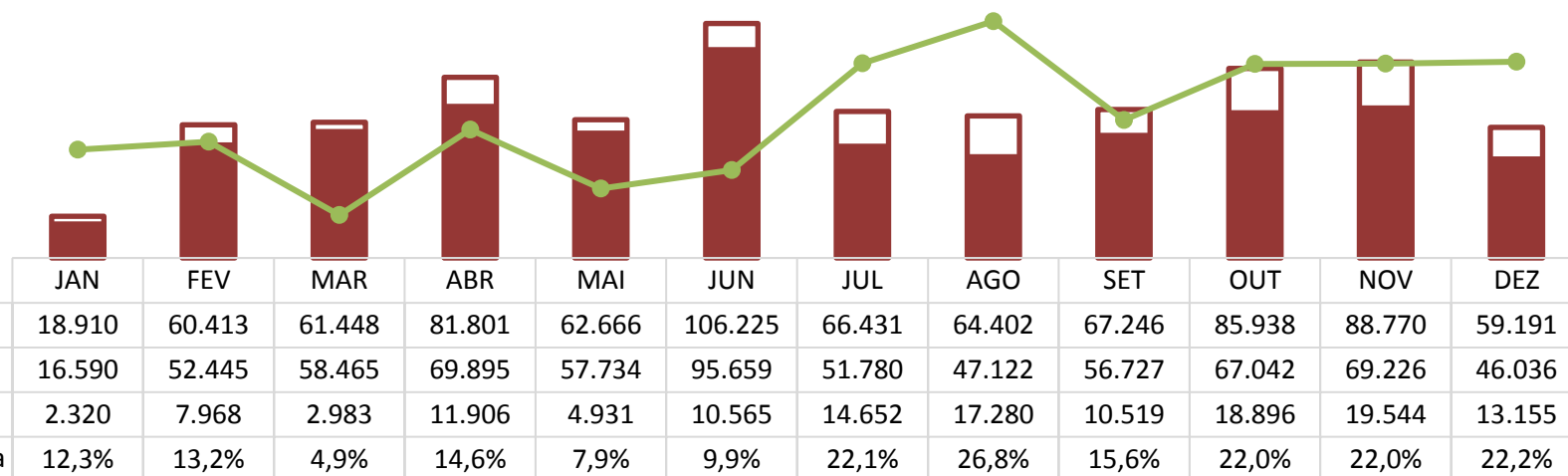
Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		823.441,62
Aprovado		688.721,63
Peças e Serviços Recusados	10,7%	88.452,26
Economia Negociação	5,6%	46.087,74
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
Economia Total	16,4%	134.720,00

* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Negociação: descontos em peças e

OBS



MANUTENÇÕES - GERAL

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Nov/2018

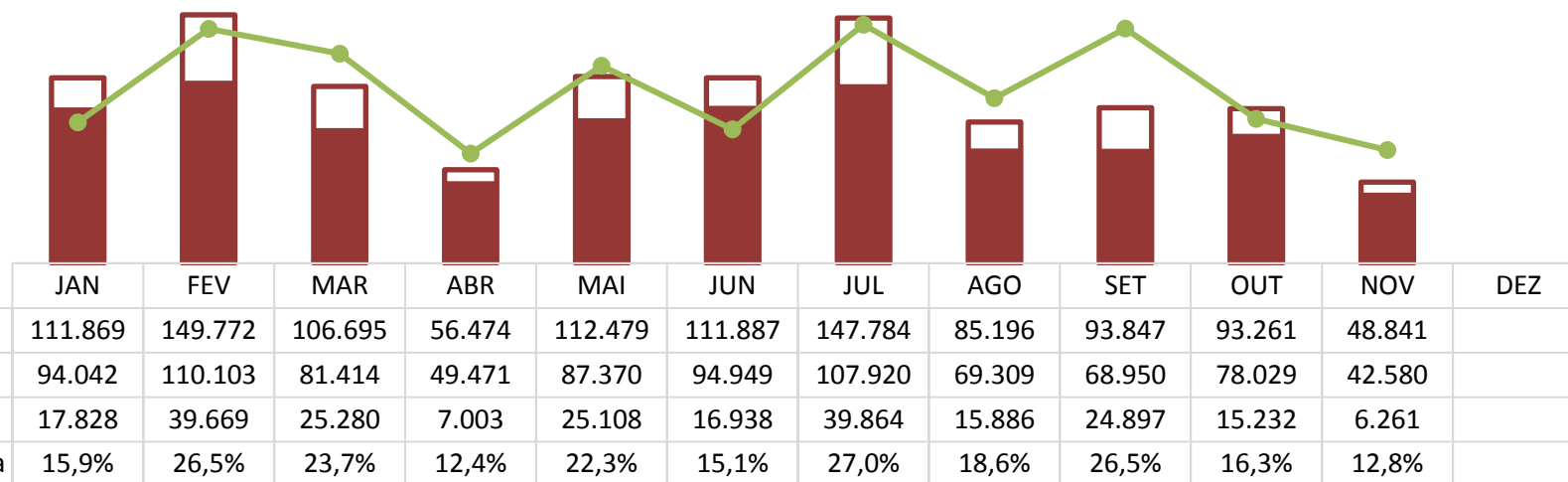
Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		1.118.103,38
Aprovado		884.136,41
Peças e Serviços Recusados	19,1%	213.434,72
Economia Negociação	1,8%	20.472,26
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	20,9%	233.966,98

* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Negociação: descontos em peças e

OBS

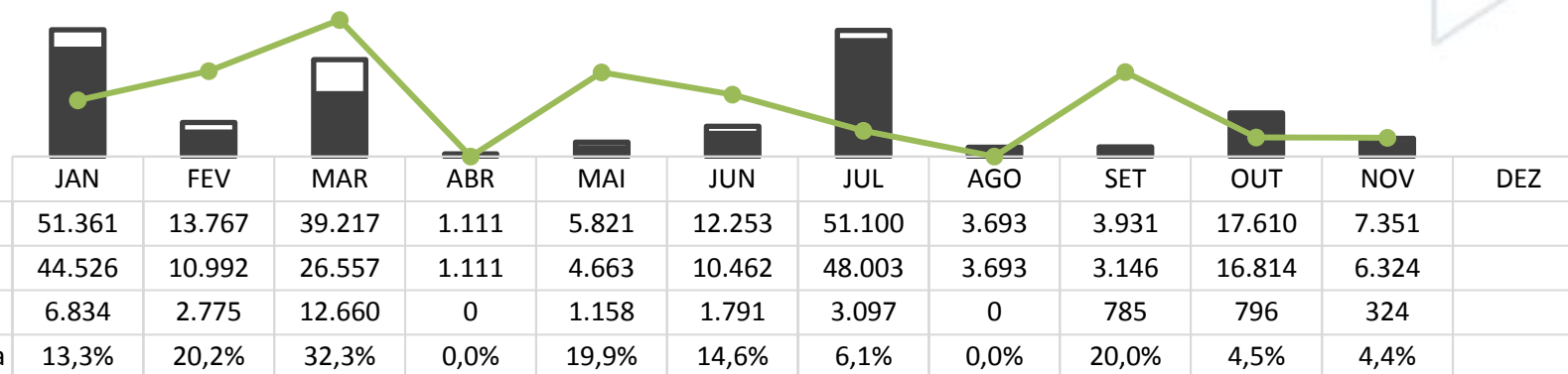


MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

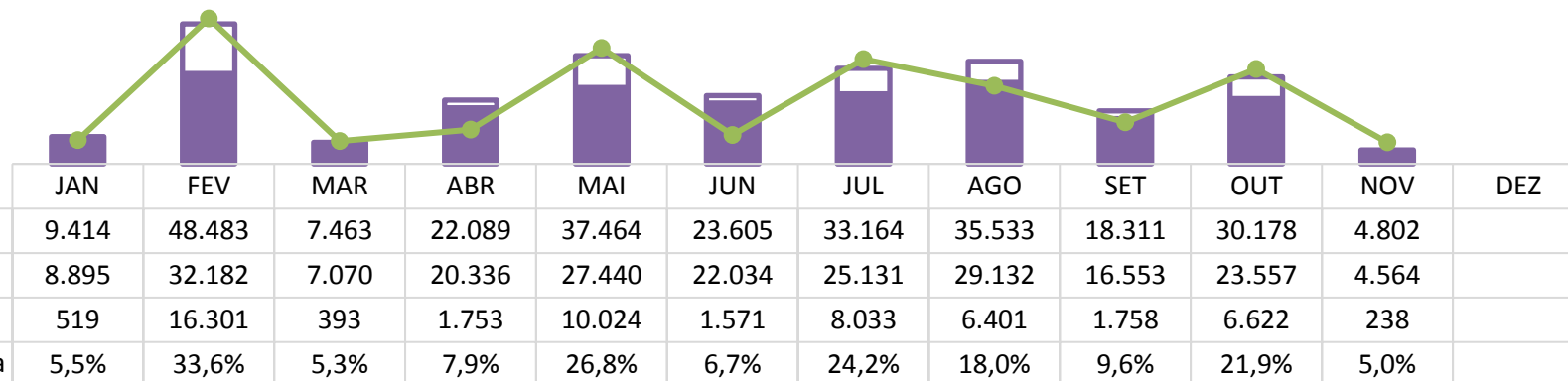
Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Nov/2018

Manutenção - Economia Presidência - 2018



Manutenção - Economia Diretoria - 2018

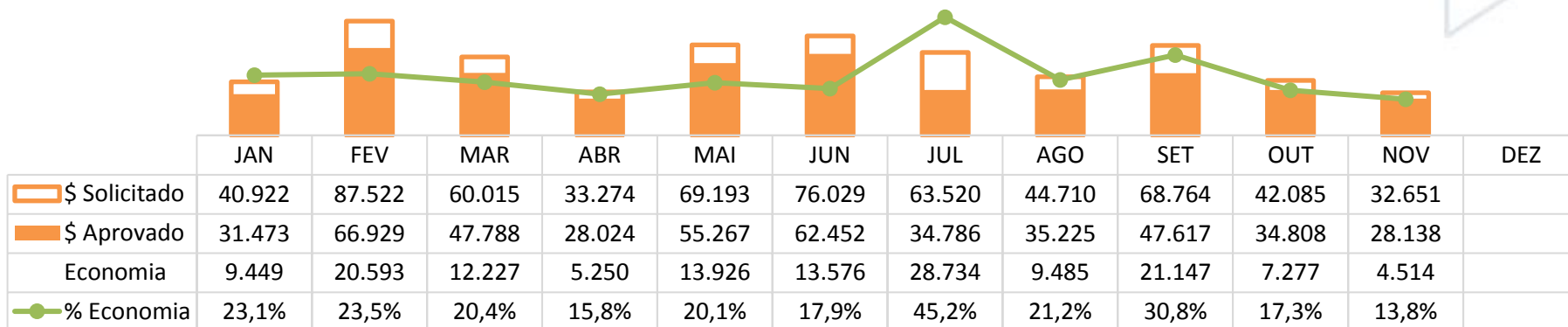


MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

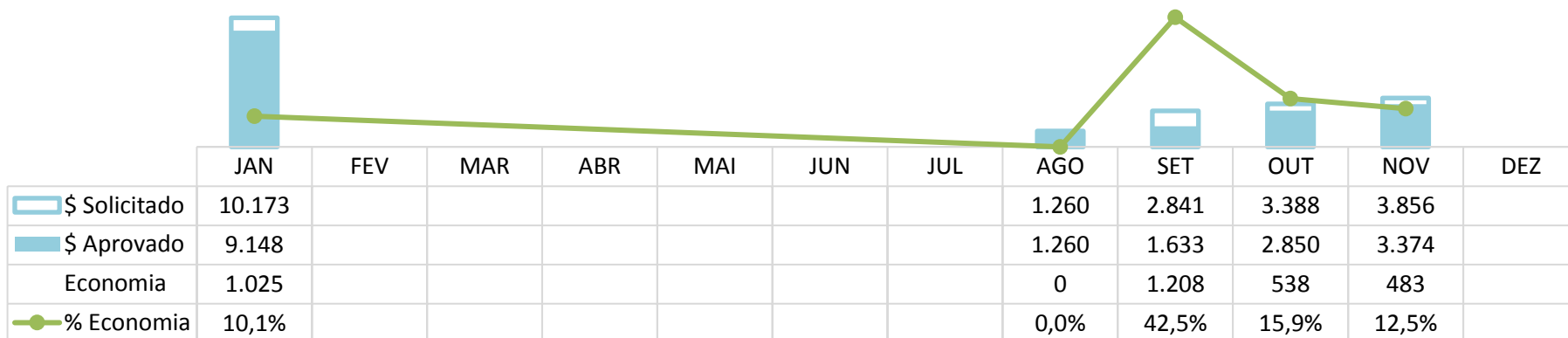
Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Nov/2018

Manutenção - Economia Gerência - 2018



Manutenção - Economia Vago Avon - 2018



MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Nov/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	GGD9255	M.BENZ / GLA200FF	0,00	2.800,00	0,00	0,00	2.800,00
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	920,00	0,00	0,00	430,00	1.350,00
3	FTD6062	HILUX CD 4X4	0,00	1.169,20	0,00	0,00	1.169,20
4	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	0,00	1.096,80	0,00	0,00	1.096,80
5	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	0,00	0,00	0,00	1.080,00	1.080,00

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28i	13.443,00	9.849,23	45.277,49	1.648,68	70.218,40
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	27.010,00	3.654,56	0,00	1.362,11	32.026,67
3	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	1.278,73	29.374,16
4	FPX2063	GLA 200 STYLE	558,00	2.280,00	21.747,15	802,72	25.387,87
5	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	5.576,36	17.005,83	0,00	2.717,17	25.299,36

MANUTENÇÕES

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Nov/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FUD0811	ECOSPORT SE 2.0 POWERSHIFT	4.279,20	568,91	0,00	0,00	4.848,11
2	FKM6295	DUSTER 20 D 4X2A	0,00	3.195,05	0,00	0,00	3.195,05
3	GBW3905	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	0,00	1.250,00	990,00	0,00	2.240,00
4	FDU1508	CITY LX CVT	0,00	2.066,00	0,00	0,00	2.066,00
5	GEC5129	FIT EX CVT	0,00	1.807,40	0,00	0,00	1.807,40

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	1.695,06	23.348,11	0,00	26.273,17
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	609,30	12.267,70	844,46	13.721,46
3	FVH3539	CITY LX CVT	798,78	475,34	10.661,00	0,00	11.935,12
4	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
5	FNA0419	TRACKER LT	971,19	414,90	8.088,77	0,00	9.474,86

MANUTENÇÕES

Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

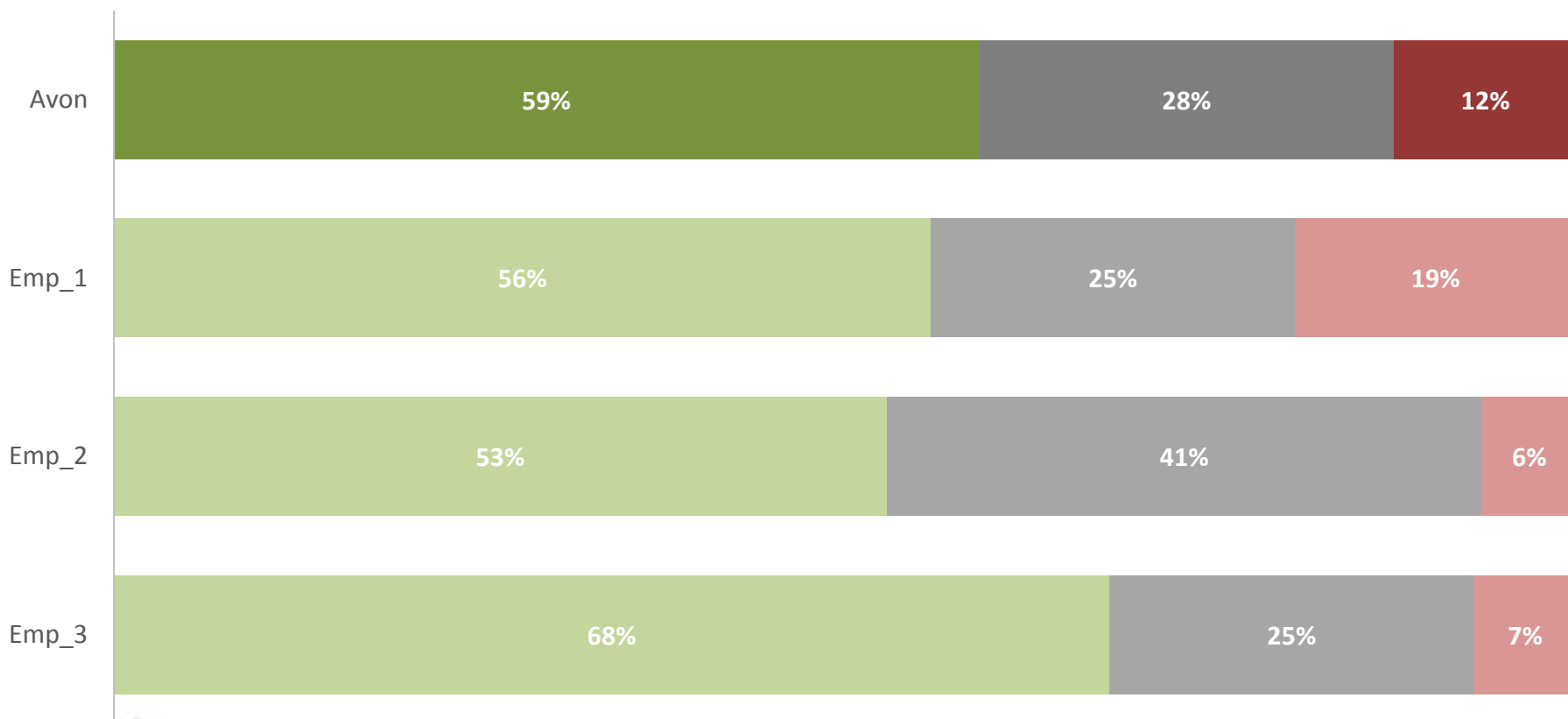
Período

Nov/2018

Empresas consideradas no estudo:
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

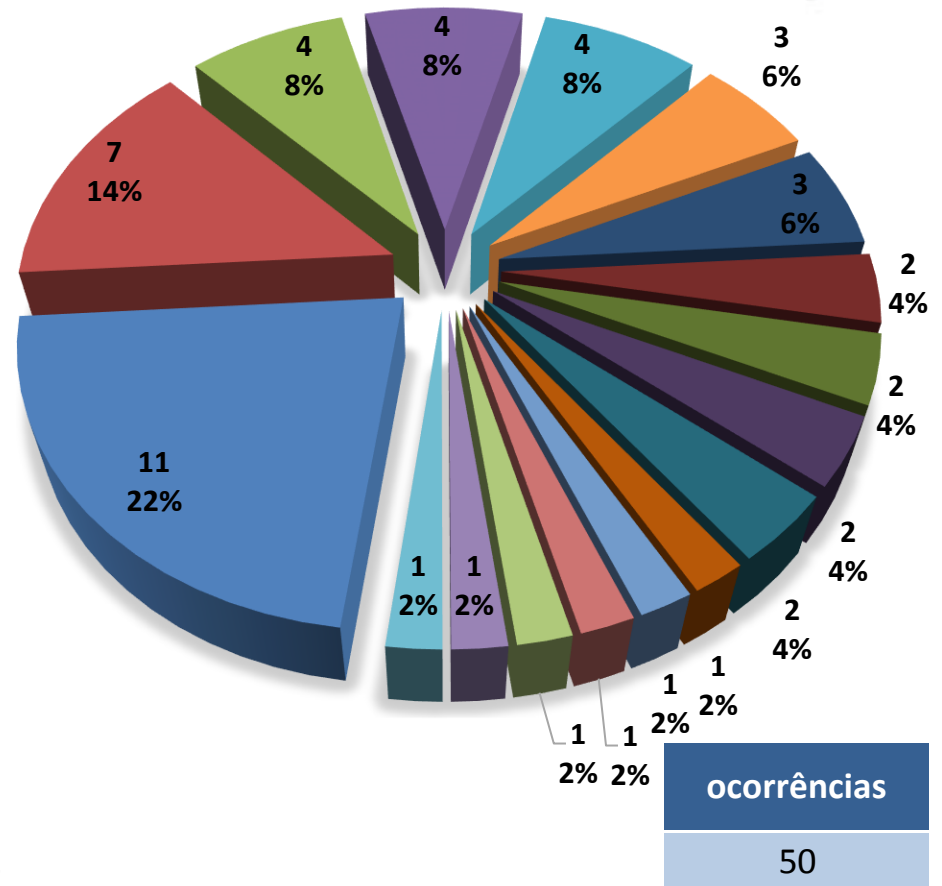


SINISTROS

Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Nov/2018

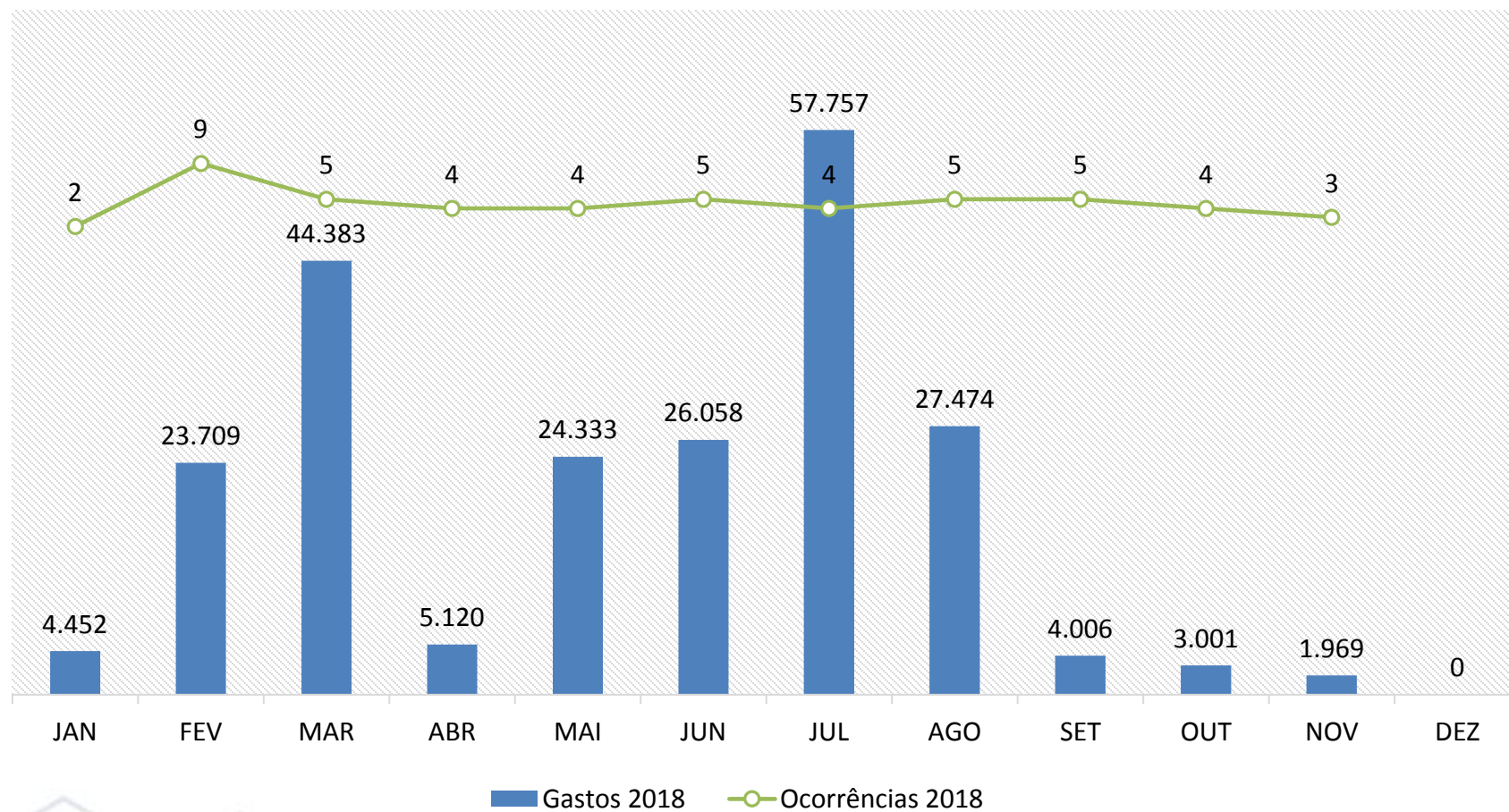
- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- Nao classificado
- 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 306 - Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 608 - Incidente: Colisão com animais
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré
- 310 - Colisão: Motorista: Não deu preferência



SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Nov/2018



SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Nov/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	45.277,49	1
2	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
4	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
5	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1

SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Nov/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GBW3905	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	990,00	1
2	FLF5456	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	511,22	1
3	FCF7311	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	467,74	1
4				
5				

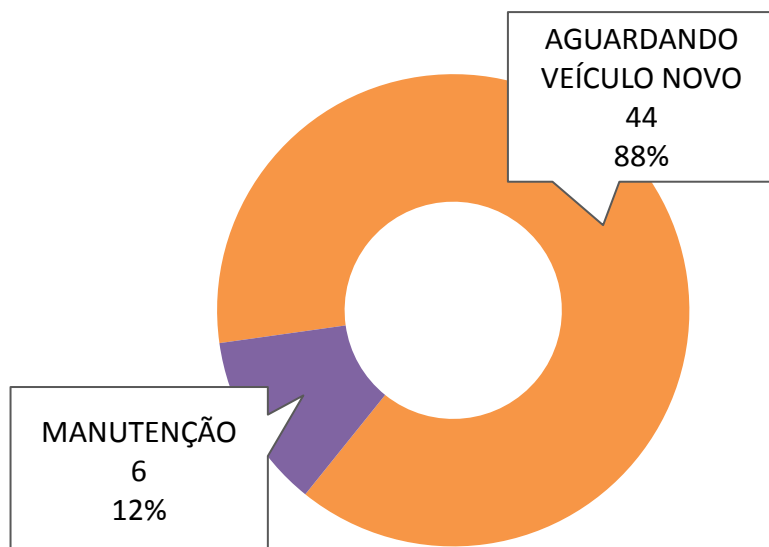
TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

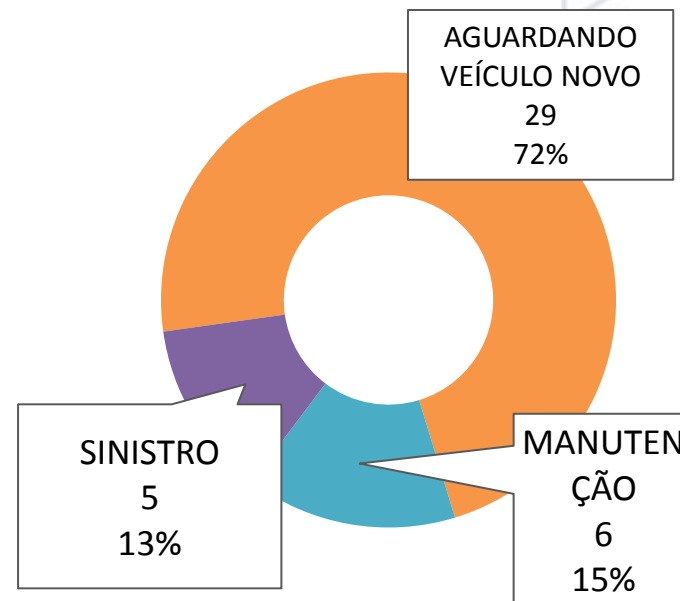
Visão Geral

Período Jan ~ Nov/2018



Gasto Locação 2017

VALOR *	QT.	TKT **
172.036,39	50	3.440,73



Gasto Locação 2018

VALOR *	QT.	TKT **
125.737,13	40	3.143,43

* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros

** TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: $TKT = VALOR / QT.$

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Visão Geral

Período Jan ~ Nov/2018

GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2017					
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	-	-	-	-	-
FEV	-	-	-	-	-
MAR	R\$ 15.400,00	3	90	30,0	R\$ 5.133,33
ABR	R\$ 1.470,00	1	30	30,0	R\$ 1.470,00
MAI	R\$ 19.981,80	7	176	25,1	R\$ 2.854,54
JUN	R\$ 595,79	1	13	13,0	R\$ 595,79
JUL	R\$ 38.698,50	5	137	27,4	R\$ 7.739,70
AGO	R\$ 35.079,03	9	209	23,2	R\$ 3.897,67
SET	R\$ 36.420,22	11	251	22,8	R\$ 3.310,93
OUT	R\$ 4.488,76	3	90	30,0	R\$ 1.496,25
NOV	R\$ 8.463,84	8	168	21,0	R\$ 1.057,98
DEZ	R\$ 11.438,45	2	46	23,0	R\$ 5.719,23
TOTAL	R\$ 172.036,39	50	1.210	24,2	R\$ 3.440,73

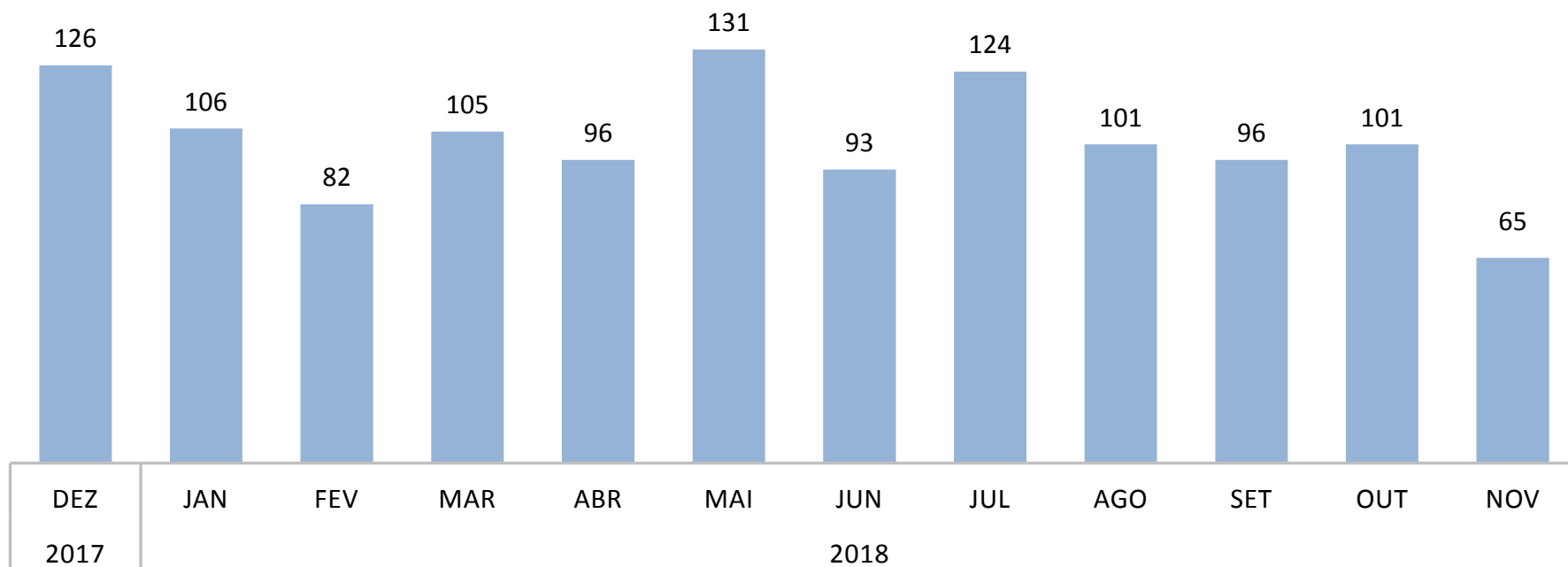
GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2018					
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24,2	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18,2	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30,0	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	13,7	R\$ 6.110,56
MAI	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
JUN	R\$ 889,62	1	1	1,0	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	16,5	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11,0	R\$ 5.289,35
SET	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
OUT	R\$ 2.492,65	1	5	5,0	R\$ 2.492,65
NOV	R\$ 6.936,83	1	16	16,0	R\$ 6.936,83
DEZ					
TOTAL	R\$ 122.017,93	40	826	20,7	R\$ 3.050,45

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Dez/17 ~ Nov/18

Quantidade de Multas 1226

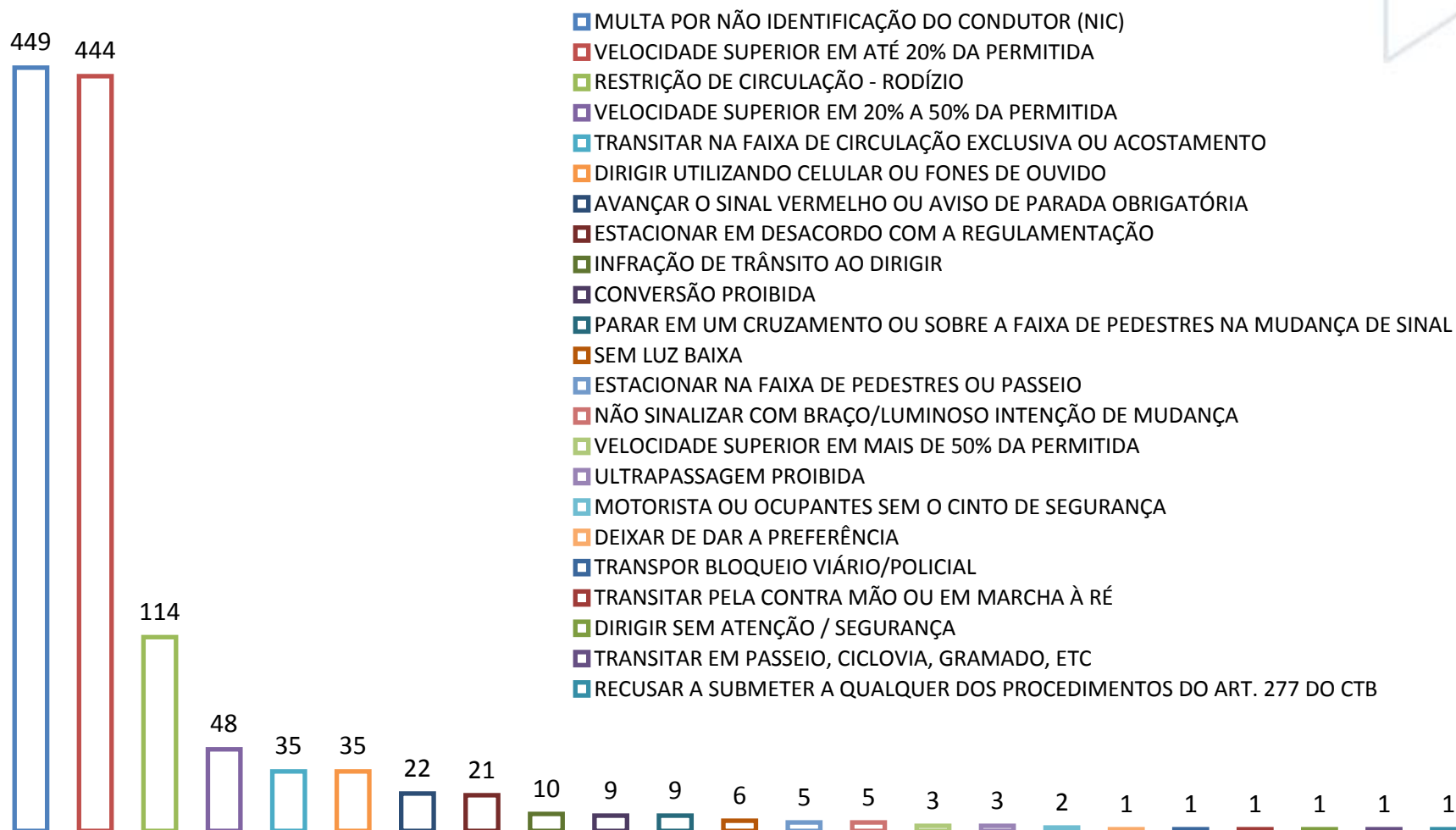


* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Classificação das Multas

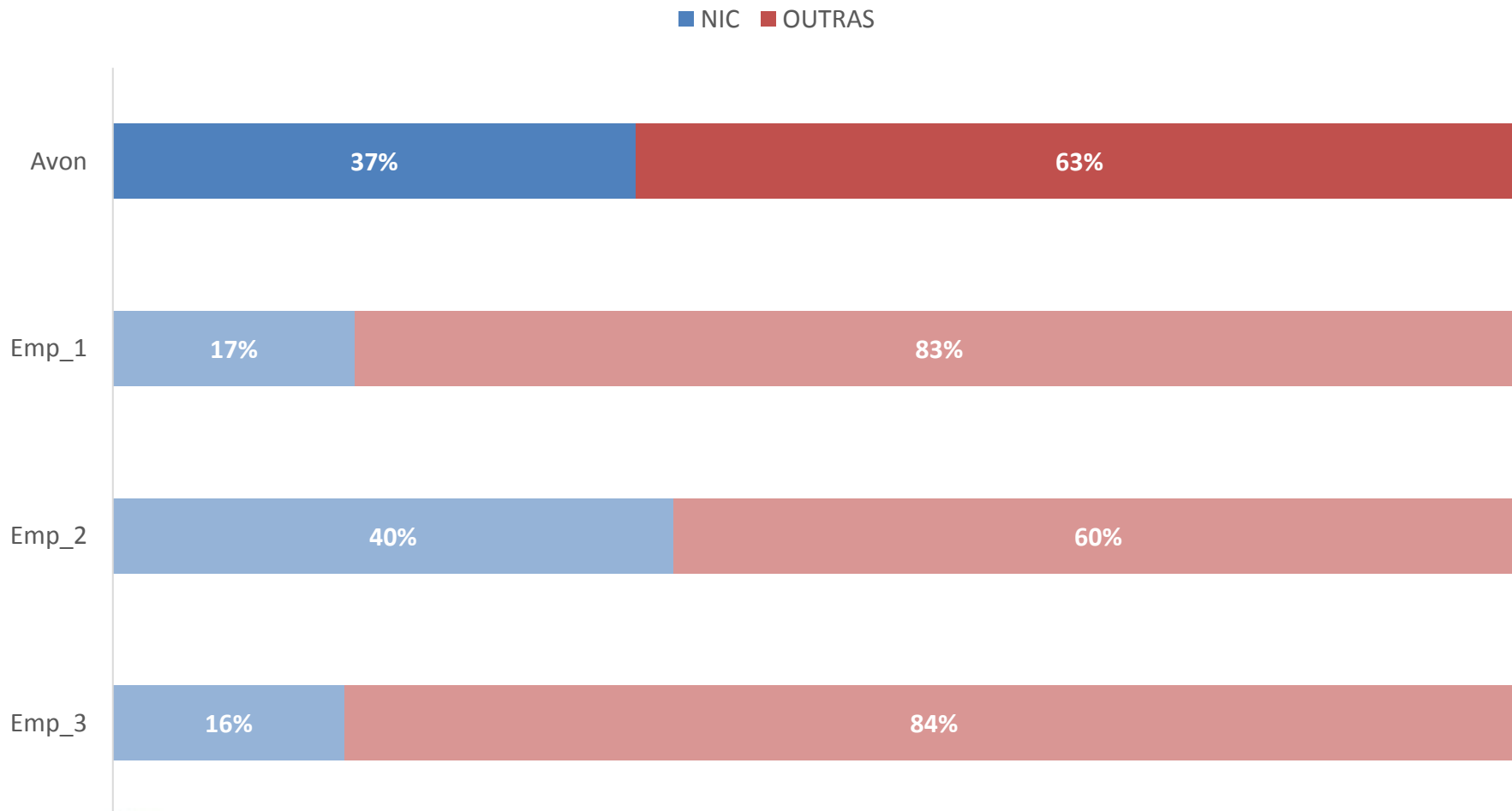
Período Dez/17 ~ Nov/18



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Benchmarking NIC

Período Dez/17 ~ Nov/18



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

Infrações Gravíssimas

Período Dez/17 ~ Nov/18

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Dez/17 ~ Nov/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	129									1			10						2						2	25		40
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	113									1	2	16					7	2							2	13		43
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	90								1			13				1	1								2	17		35
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	85							3				12					5									11		31
9042155	RAMON SANCHES SILVA	84							1	1			17					3	1	1						1	11		36
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	80							3	2		1	14					2		2						2	4		30
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	74																		6							8		14
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	73							2				2							4						1	4		13
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	73											16													1	17		34
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	69							3								1									3	8		15
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	61	2										4					3									7		16
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	55		1		1			1				6					5		1						1	2		18
2120101	VAGO AVON	52		1						1			3					3								2	5		15
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	49		1						1			1					1	2							1	5		12
9022737	MARCELO FRIAS	48											9					5		1						1	4		20
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	46											6					2								2	7		17
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	46	2							1																1	2	2	8
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	43							1				6													1	6	1	15
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	41											6						1							2	6		15
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	39											6					1								3	5		15
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	39										1	1				1										7		10
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	39							1				10					3									5		19
9401181	PAULO CESAR NOBRE	38	2										7					2									4		15
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	36							1				5													1	6		13
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	35										1	8					2									5		16
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	33									1		1				1	2									4		9
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	32								1			6							1							5		13
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	32	1										5					3								1	2		12
9032286	DANIELA RANALI GIANI	31	1										2														6		9
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	31								1										1							5		7

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Dez/17 ~ Nov/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	30							1				10													1	5		17
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	29		1					1			1		4				2									1		10
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	28												4				3		1						1	1		10
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28												9													7		16
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	27							1					4			1										4		10
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	27							1	1				4				1									3		10
9402233	PATRICIA QUEIJO	27												7				1		1							4		13
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	27		1										1													5		7
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	27							2																	1	2		5
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	25								1										2							1		4
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	25							2					4				1		1									8
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	25		1										3				1									4		9
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	24												5				6											11
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	24							1					8	1			3											13
1006353	EDUARDO RIBEIRO	24												2				2									4		8
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	24																					2			2			4
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	23										1		5													4		10
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	23										1		5				2									2		10
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	22	1											4						1							2		8
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	22	2											2													2		6
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	21	2																	1									3
9022273	CRISTIANE LIGABUE	21												4	1			3									1		9
1002400	RICARDO MORILHA	21												4												1	4		9
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	21	1																	1			1						3
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	20												1						1						1	2		5
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	20												3													5		8
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20												4				1									4		9
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	20												3				4									1		8
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20																									5		5
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	19							1					1				1									2		5

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Dez/17 ~ Nov/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	19												7						1							3		11
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	18												1												2	2		5
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	18		1										2						1							1		5
90023614	MARINA RUY	18		1																1							1		3
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18								2				4				2											8
9041653	DANIEL LEAO KOCH	17												1												1	3		5
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	17												2	1												3		6
9042497	NATALIA STEVANATO	17	1								1															1			3
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	17												2				2								1	1		6
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	16	1								1																1		3
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16												2				3									1		6
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	16												6													4		10
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16												3				1								1			5
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16												1													4		5
9042199	CELSO PEYERL	16								1		1		2													1		5
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	16												4													4		8
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	16												1													4		5
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16												1													4		5
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16																									4		4
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	15							1					3				1									1		6
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1											2				1									1		5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	15			1																						2		3
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	14	1											2						1									4
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	13												2			1		1							1			5
1010077	MARCELO KLEIN	13																								1	2		3
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	13												3	1												2		6
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12												1													3		4
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	12												4													3		7
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12												2				2									1		5
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	12												1													3		4

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Dez/17 ~ Nov/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12																									3	3	
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	12												2													3	5	
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	12																									3	3	
9034339	ANDERSON KLOCK	12																									3	3	
1014231	SIMONE OKUDI	12																									3	3	
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	12											2				1										2	5	
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	11											3						1								1	5	
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	11							1				1							1							1	3	
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	11	1						1				2															4	
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	11	1										1														1	3	
9402703	FABIANO MAIDANA	11								1			4														2	7	
9401072	IVAN DEMARCHI	9								1			1														1	3	
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																								1	1	2	
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	9											3	1													1	5	
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	9											1				1									1		3	
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1	2	
9029167	THIAGO BARRETO	9		1									1														1	3	
141100	LEANDRO REFUDINI MAGRINI	9										1															1	2	
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	8											2														2	4	
1014094	ALESSANDRA BARROCA	8											1														2	3	
1012402	ANA GABRIELA CARVALHO	8								1							1											2	
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	8											1				1										1	3	
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	8											2				2											4	
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	8							1				1														1	3	
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	8											1														2	3	
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	8											1														2	3	
9034772	STEPHEN SCOTT CHOLOWSKY	8															1										1	2	
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	8											3														2	5	
9020858	ELISANGELA REGATO MATHEUS	8																									2	2	
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	8											2														2	4	

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Dez/17 ~ Nov/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

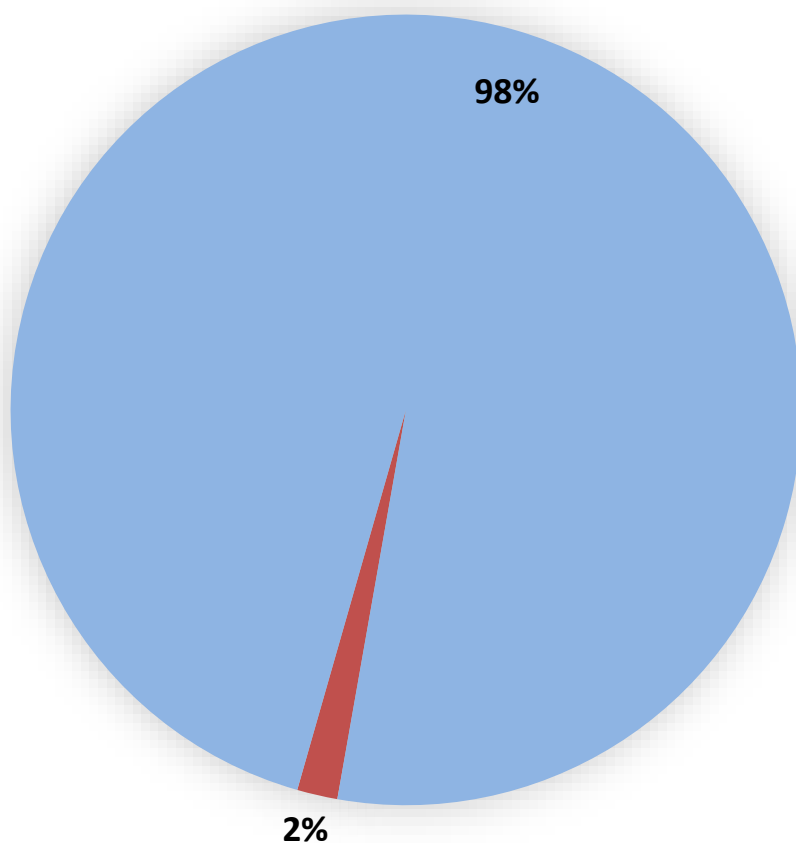
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação - Frota Interna

Período Jan ~ Nov/2018



■ DPVAT(R\$ 9102,16)

■ IPVA(R\$ 540659,4)

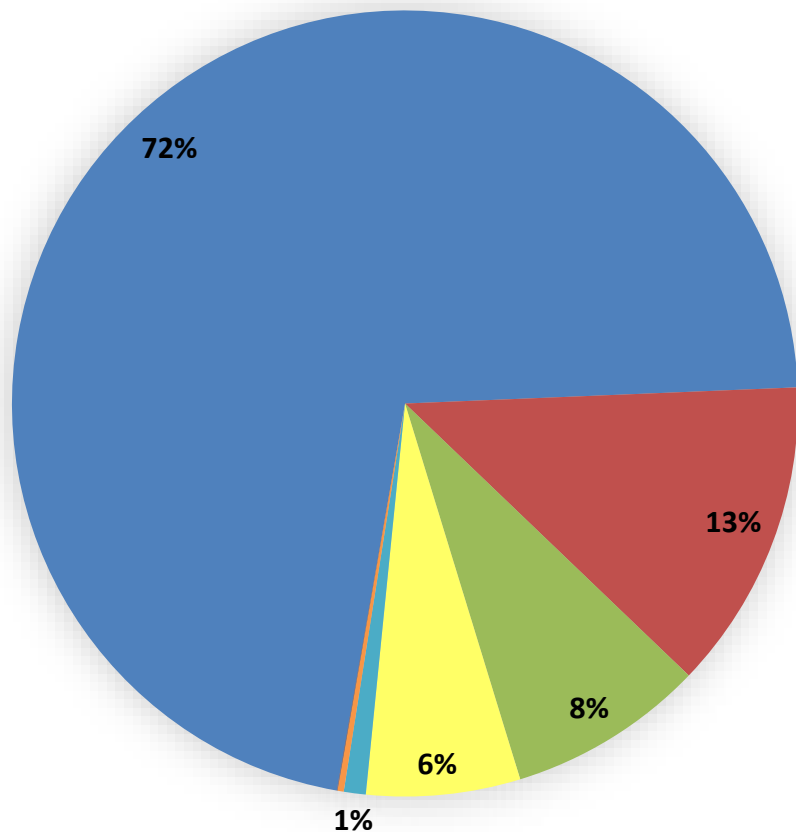
GASTOS TOTAIS

R\$	549.761,56
-----	------------

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação - Frota Tfleet

Período Jan ~ Nov/2018



■ IPVA (R\$ 158.329,95)

■ EMPLACAMENTO (R\$ 28.357,15)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 17.928,42)

■ DESPACHANTE (R\$ 13.999,75)

■ DPVAT (R\$ 1.993,31)

■ TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 567,50)

■ DESPESAS COM 2ª VIA (R\$ 28,27)

■ DESPESAS COM 2º VIA (R\$ 28,27)

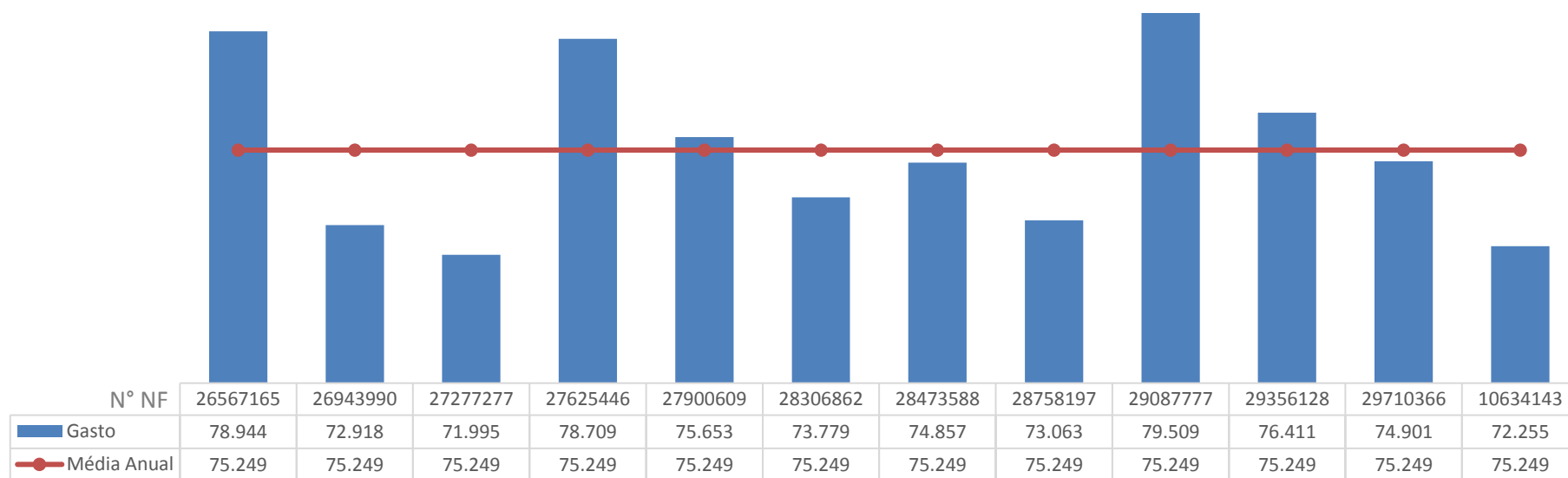
GASTOS TOTAIS

R\$	221.232,62
-----	------------

GASTOS COMBUSTÍVEL

Gastos com Combustível

Período Jan ~ Nov/2018



GASTOS GERAIS

R\$ 902.993,97

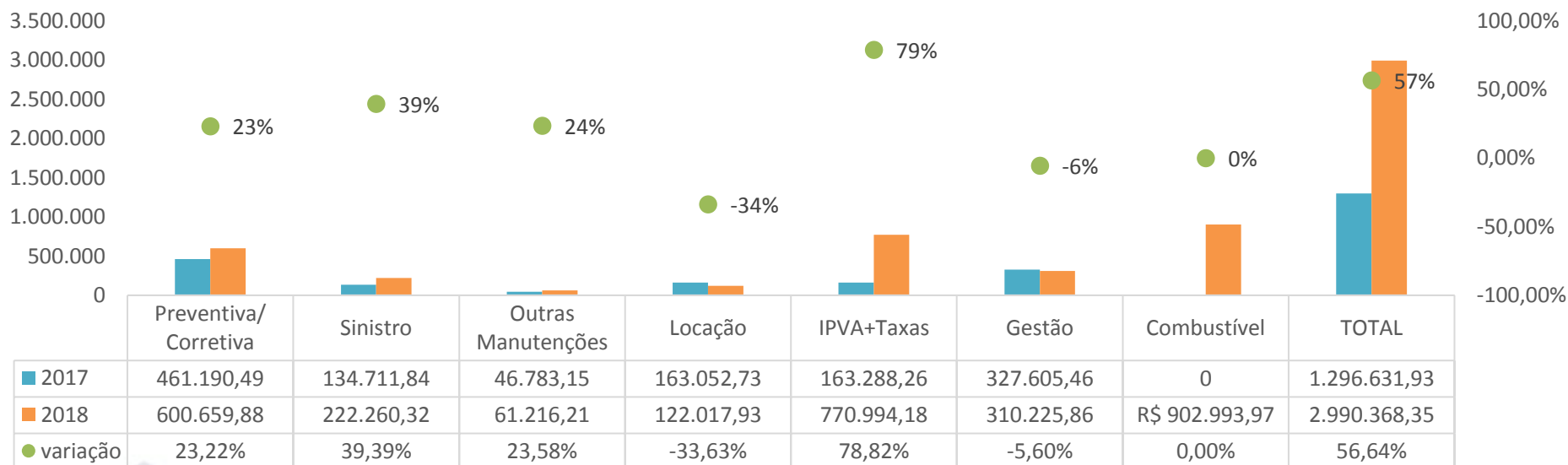
GASTOS COM FROTA

Gestão de Gastos

Período Jan ~ Nov/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Nov	461.190,49	134.711,84	46.783,15	163.052,73	163.288,26	327.605,46	1.296.631,93
	35,6%	10,4%	3,6%	12,6%	12,6%	25,3%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Total 2018
Jan ~ Nov	600.659,88	222.260,32	61.216,21	122.017,93	770.994,18	902.993,97	310.225,86	2.990.368,35
	20,1%	7,4%	2,0%	4,1%	25,8%	30,2%	10,4%	



* Inclui os custos faturados pela Tfleeet e enviados pelo posto avançado.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Nov/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,2
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,5
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,2
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,5
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0
Número de Ordens de Serviço: 701
Pesquisas Enviadas: 391
Pesquisas Respondidas: 113 28,9%
Período da Pesquisa: Jan ~ Nov/2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Principais Comentários

Período Jan ~ Nov/2018

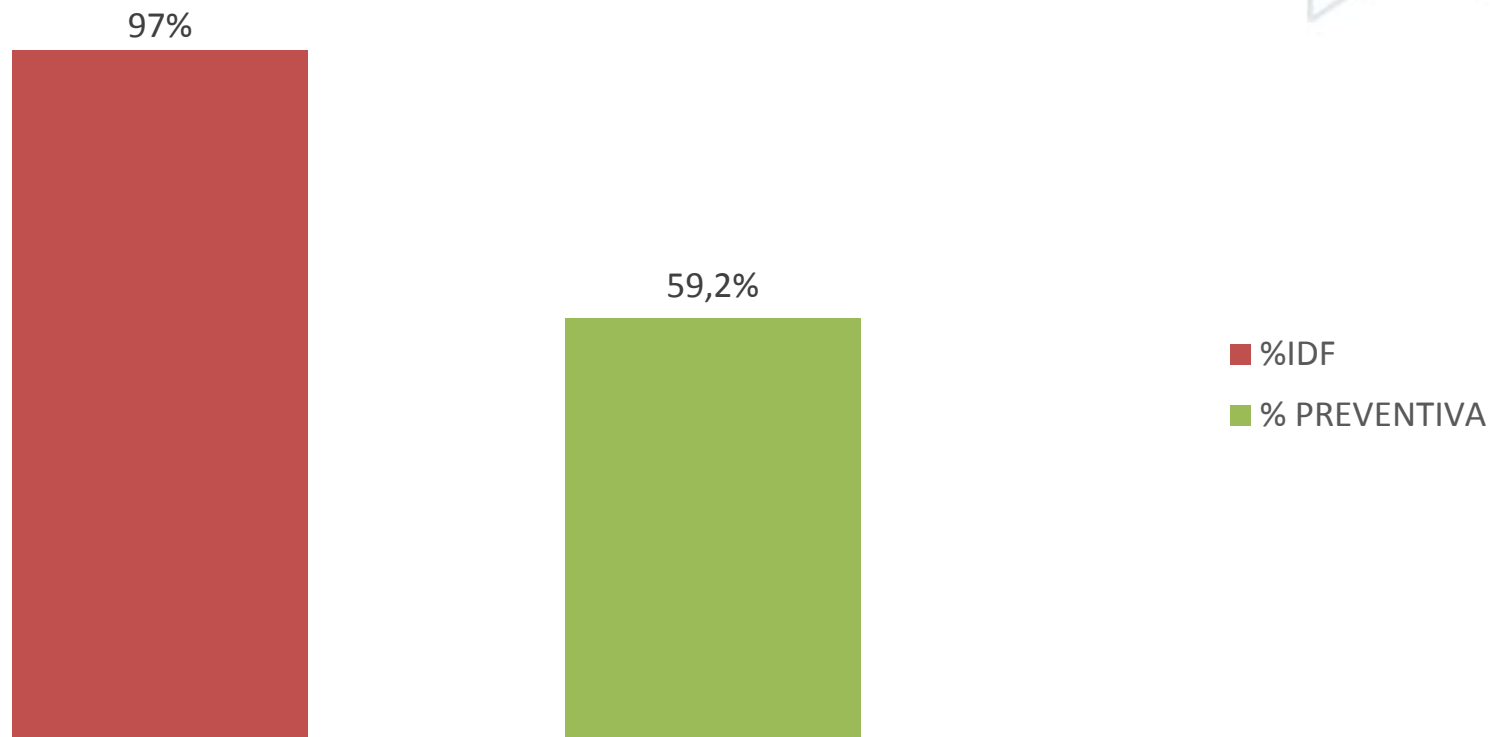
Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	12	1,7%
b. Elogio Oficina	2	0,3%
c. Reclamação Tfleet	3	0,4%
d. Reclamação Oficina	8	1,1%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,1%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	5	0,7%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	11	1,6%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,1%
j. Comunicação ineficiente	9	1,3%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,1%
n. Outros	0	0,0%

INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Nov/2018

2018 - Frota média no período: 216



* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

** PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

Gastos	R\$	1.260,69
--------	-----	----------

* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo/mês)



MANTENHA O CONTROLE DA FROTA