

## **VISÃO GERAL DA FROTA**

### Distribuição por Marca

Período

Mai/2019

KIA; 1

HYUNDAI; 1

DODGE; 1

TOYOTA; 2

MERCEDES BENZ; 3

MINI; 3

VOLKSWAGEN; 3

RENAULT; 3

VOLVO; 5

NISSAN; 7

AUDI; 7

FORD; 8

JEEP; 9

CHEVROLET; 28

HONDA; 104

abr/2019	mai/2019	variação %
193	185	-4,1%

### VISÃO GERAL DA FROTA

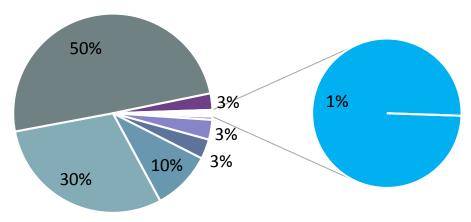


### Distribuição por Grupo/Situação

Período Mai/2019



- VICE PRESIDENCIA
- DIRETORIA EXEC.
- DIRETORIA
- GERENCIA (SENIOR)
- GERENCIA (PLENO)
- VAGO AVON
- Leilão
- Pátio
- Processo de Compra
- Processo de Venda



#### **Veículos Ativos**

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
1	6	6	18	56	93	5	185

#### Por Situação

ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
185	0	0	2	0	187

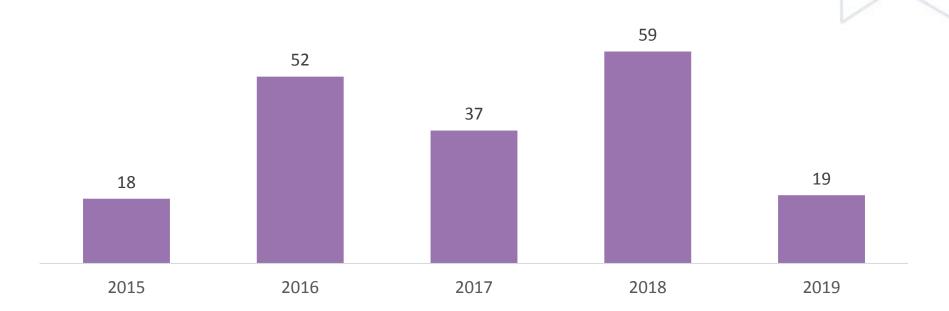
## **VISÃO GERAL DA FROTA**



## Distribuição por Ano/Modelo

Período

Mai/2019



#### Renovação da Frota

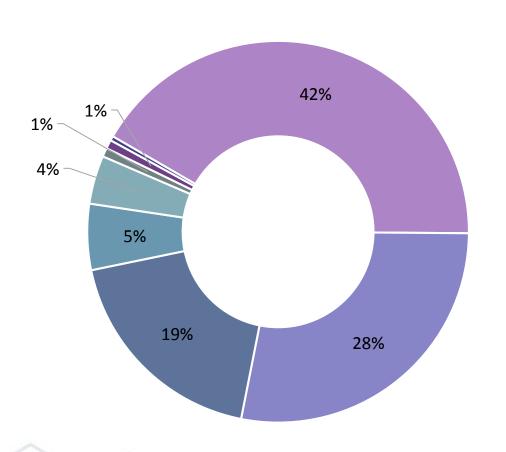
2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	5	0	0	1								9
VENDAS	4	3	7	14	7								35



Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Mai/2019

Número de Ordens de Serviço 268

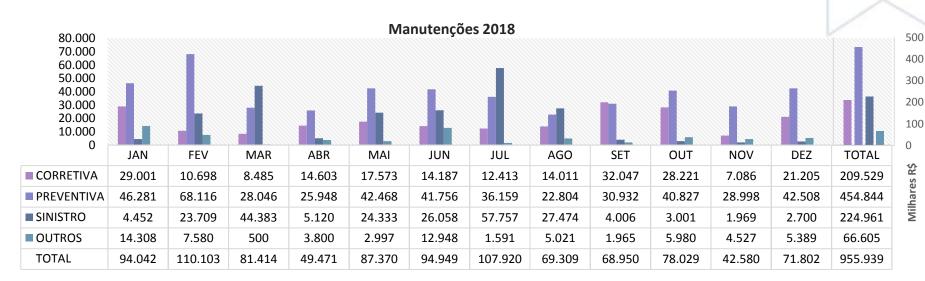


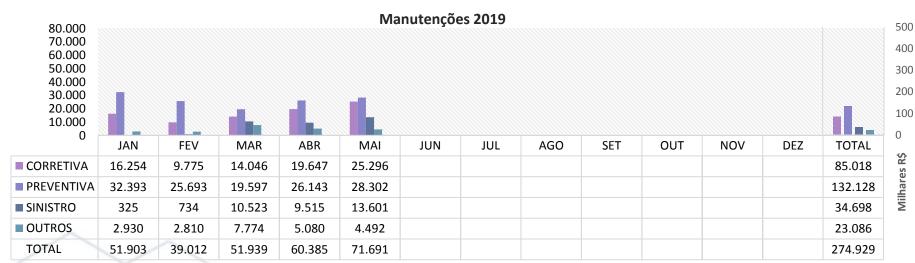
- PREVENTIVA (112)
- LEVA E TRAZ (75)
- CORRETIVA (50)
- SINISTRO AVARIA (15)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (11)
- SINISTRO COLISÃO (2)
- SINISTRO VIDRO (2)
- ACESSORIOS (1)



#### Gastos com Manutenção

Jan ~ Mai/2019 Período







### Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2019

#### Manutenção por motivo 2018 x 2019

SINISTRO PREVENTIVA CORI	TIPO	Jan	~ Mai/2	2018	Jan '	~ Mai/2	2019
GRUPU	TIPO	VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	37.319,12	43	867,89	59.184,16	50	1.183,68
RET	SUBSTITUIÇÃO PNEU	43.040,57	11	3.912,78	25.834,22	11	2.348,57
COF	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
NTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVE	PREVENTIVA	210.859,46	133	1.585,41	132.127,80	112	1.179,71
Q.	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
AISTE	AVARIAS	55.120,62	24	2.296,69	32.924,67	17	1.936,75
S	COLISÕES	46.876,01	7	6.696,57	1.773,00	2	886,50
	LAVAGEM	500,00	5	100,00	0,00	0	0,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	28.684,82	99	289,75	23.025,52	75	307,01
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	0,00	0	0,00	60,00	1	60,00
	TOTAL	422.400,60	322	1.311,80	274.929,37	268	1.025,86

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

## **MANUTENÇÕES - GERAL**



#### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2018

#### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		1.217.561,01
Aprovado		955.938,80
Peças e Serviços Recusados	15,0%	182.779,10
Economia Negociação	6,5%	78.663,11
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
Economia Total	21,5%	261.622,21

- \* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- \*\* Economia Negociação: descontos em peças e serviços.

JAN FEV MAR JUL AGO **ABR** MAI JUN SET OUT NOV DEZ \$ Solicitado 111.869 149.772 106.695 56.474 112.479 111.887 147.784 85.196 93.847 93.261 48.841 99.458 ■\$ Aprovado 94.042 81.414 87.370 78.029 110.103 49.471 94.949 107.920 69.309 68.950 42.580 71.802 Economia 17.828 39.669 25.280 7.003 25.108 16.938 39.864 15.886 24.897 15.232 6.261 27.655 **—**% Economia 15,9% 26,5% 23,7% 12,4% 22,3% 15,1% 27,0% 18,6% 26,5% 16,3% 12,8% 27,8%

# **MANUTENÇÕES - GERAL**



### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2019

#### Manutenção - Economia 2019

ORDENS DE SERVIÇO	)	VALOR
Solicitado		344.889,98
Aprovado		274.929,37
Peças e Serviços Recusados	19,7%	67.817,03
Economia Negociação	0,5%	1.703,35
Garantia / Cortesia	0,1%	440,22
Economia Total	20,3%	69.960,61

- \* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- \*\* Economia Negociação: descontos em peças e serviços.

OR2

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	63.907	47.251	74.088	68.430	91.214							
\$ Aprovado	51.903	39.012	51.939	60.385	71.691							
Economia	12.005	8.239	22.149	8.045	19.523							
<b>─</b> % Economia	18,8%	17,4%	29,9%	11,8%	21,4%							

## **MANUTENÇÕES - CATEGORIAS**



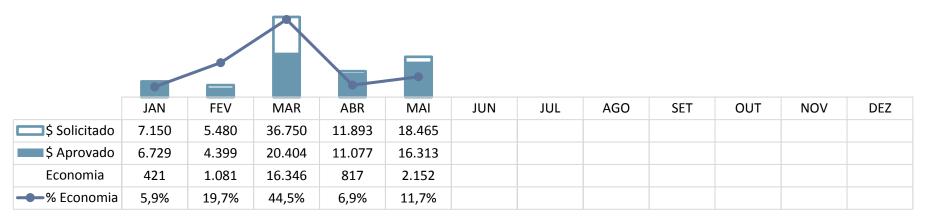
### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2019

#### Manutenção - Economia Presidência - 2019

	•											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	8.588	10.442	690	5.106	17.933							
\$ Aprovado	7.274	8.668	690	5.106	10.883							
Economia	1.313	1.773	0	0	7.051							
% Economia	15,3%	17,0%	0,0%	0,0%	39,3%							

#### Manutenção - Economia Diretoria - 2019



## **MANUTENÇÕES - CATEGORIAS**



### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2019

#### Manutenção - Economia Gerência - 2019



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	47.580	28.421	34.938	50.850	50.949							
\$ Aprovado	37.309	24.270	29.135	43.682	42.449							
Economia	10.271	4.152	5.803	7.168	8.500							
<b>—</b> % Economia	21,6%	14,6%	16,6%	14,1%	16,7%							

#### Manutenção - Economia Vago Avon - 2019



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	590	2.908	1.710	580	3.867							
\$ Aprovado	590	1.675	1.710	520	2.047							
Economia	0	1.233	0	60	1.820							
<b>─</b> % Economia	0,0%	42,4%	0,0%	10,3%	47,1%							

Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



### Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2019

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FUA0831	JOURNEY SXT 3.6	3.373,76	1.873,85	0,00	220,00	5.467,61
2	FCM2963	C 250 SPORT	4.798,38	0,00	0,00	369,60	5.167,98
3	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	86,00	2.648,14	0,00	554,40	3.288,54
4	GBB8785	M.BENZ/C180FF	0,00	2.670,00	0,00	184,80	2.854,80
5	FCK9695	A3	0,00	1.873,59	525,00	0,00	2.398,59

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FCK9695	A3	6.622,72	1.873,59	525,00	0,00	9.021,31
2	GFG4351	XC60	6.167,60	1.600,78	0,00	734,40	8.502,78
3	FCM2963	C 250 SPORT	4.798,38	2.586,56	0,00	369,60	7.754,54
4	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	6.734,16	0,00	0,00	360,00	7.094,16
5	FKX4993	I/VOLVO S60 T4 KINETIC	4.629,24	949,00	0,00	540,00	6.118,24

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



### Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2019

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FYT1445	HR-V LX CVT	0,00	0,00	5.056,09	0,00	5.056,09
2	GCB5404	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	3.100,00	1.659,29	0,00	0,00	4.759,29
3	FLP2324	HRV	0,00	0,00	4.681,17	0,00	4.681,17
4	GFU6303	HRV	3.970,00	0,00	0,00	0,00	3.970,00
5	EXL9290	CITY EX CVT	2.441,33	0,00	0,00	0,00	2.441,33

#### **TOP 5 - Acumulado**

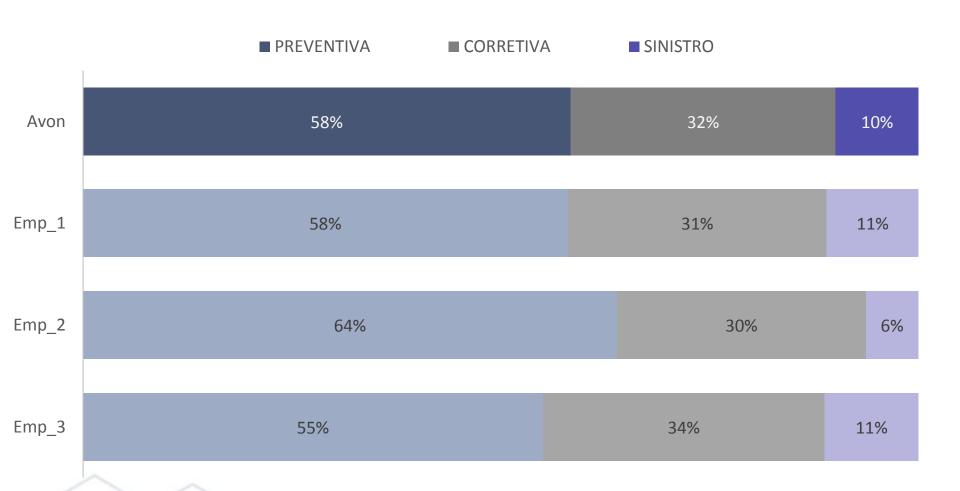
	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FVH3539	CITY LX CVT	377,20	0,00	8.854,74	0,00	9.231,94
2	FQT8363	TRACKER LTZ	835,66	5.658,74	0,00	0,00	6.494,40
3	GFU6303	HRV	4.360,00	1.738,21	0,00	0,00	6.098,21
4	FYT1445	HR-V LX CVT	0,00	959,57	5.056,09	0,00	6.015,66
5	FIX9893	HRV LX CVT	2.768,00	2.927,00	0,00	0,00	5.695,00



Benchmarking - Preventiva / Corretiva / Sinistro
Período Mai/2019

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

RS





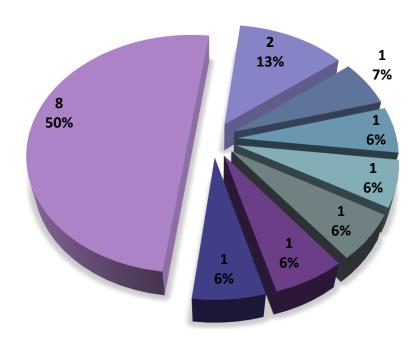
### Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Mai/2019

■ 603 - Incidente: Abrangente diversos

■ 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)

- 697 Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 309 Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré
- 301 Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 607 Incidente: Vidro pára-brisa
- 311 Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- 610 Incidente: Danos enquanto estacionado



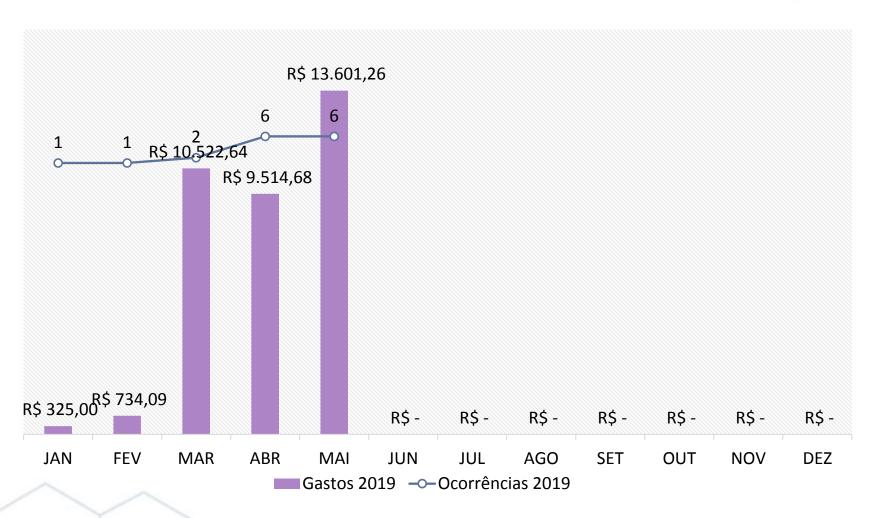
ocorrências

16



Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Mai/2019



Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2019

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GJD1076	FUSION TITGTDIAWD	920,00	1
2	FCK9695	A3	525,00	1
3				
4				
5				

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FTD6062	HILUX CD 4X4	1.667,90	1
2	GJD1076	FUSION TITGTDIAWD	920,00	1
3	GKC7315	EQUINOX LT	917,65	1
4	FCK9695	A3	525,00	1
5				

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2019

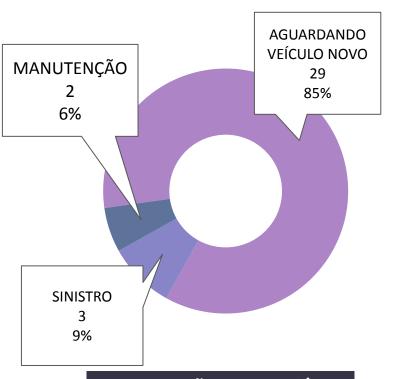
#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FYT1445	HR-V LX CVT	5.056,09	1
2	FLP2324	HRV	4.681,17	1
3	FCC0583	CITY LX CVT	1.700,00	1
4	GFI6521	CITY EX CVT	719,00	1
5				

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FVH3539	CITY LX CVT	8.854,74	1
2	FYT1445	HR-V LX CVT	5.056,09	1
3	FLP2324	HRV	4.681,17	1
4	FPV3304	FIT EX CVT	3.946,93	1
5	FCC0583	CITY LX CVT	1.700,00	1

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



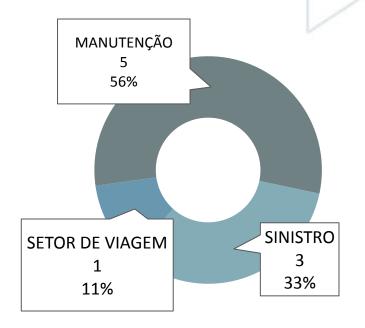
Gasto Locaç	ão Jan	~ Mai/2018
VALOR *	QT.	TKT **
91.615,51	34	2.694,57

<sup>\*</sup> Considerando valor das locações sem multas e sinistros



Visão Geral

Período Jan ~ Mai/2019



Gasto Locação Jan ~ Mai/2019								
VALOR *	QT.	TKT **						
20.467,73	9	2.274,19						

<sup>\*\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período

Jan ~ Mai/2019

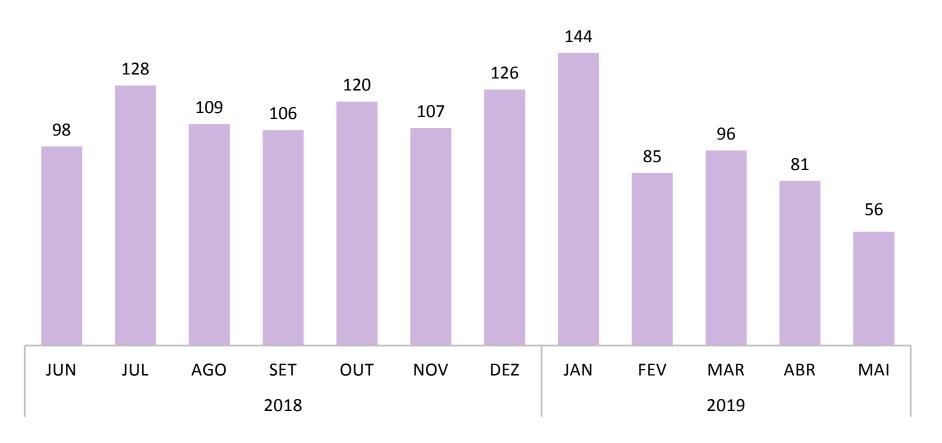
GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2018											
MÊS		VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO		TKT				
JAN	R\$	64.912,11	24	580	24	R\$	2.704,67				
FEV	R\$	6.971,72	6	109	18	R\$	1.161,95				
MAR	R\$	1.400,00	1	30	30	R\$	1.400,00				
ABR	R\$	18.331,68	3	41	14	R\$	6.110,56				
MAI		-	-	-	-		-				
JUN	R\$	889,62	1	1	1	R\$	889,62				
JUL	R\$	14.793,97	2	33	17	R\$	7.396,99				
AGO	R\$	5.289,35	1	11	11	R\$	5.289,35				
SET		-	-	-	-		-				
OUT	R\$	2.492,65	1	5	5	R\$	2.492,65				
NOV	R\$	6.936,83	1	16	16	R\$	6.936,83				
DEZ		-	-	-	-		-				
TOTAL	R\$	122.017,93	40	826	21	R\$	3.050,45				

	GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2019										
MÊS		VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO		TKT				
JAN	R\$	4.644,24	2	9	5	R\$	2.322,12				
FEV	R\$	10.267,43	3	35	12	R\$	3.422,48				
MAR	R\$	1.195,19	1	30	30	R\$	1.195,19				
ABR	R\$	3.317,37	2	51	26	R\$	1.658,69				
MAI	R\$	1.043,50	1	1	1	R\$	1.043,50				
JUN											
JUL											
AGO											
SET											
OUT											
NOV											
DEZ											
TOTAL	R\$	20.467,73	9	126	14	R\$	2.274,19				



Quantidade / Mês
Período Jun/18 ~ Mai/19

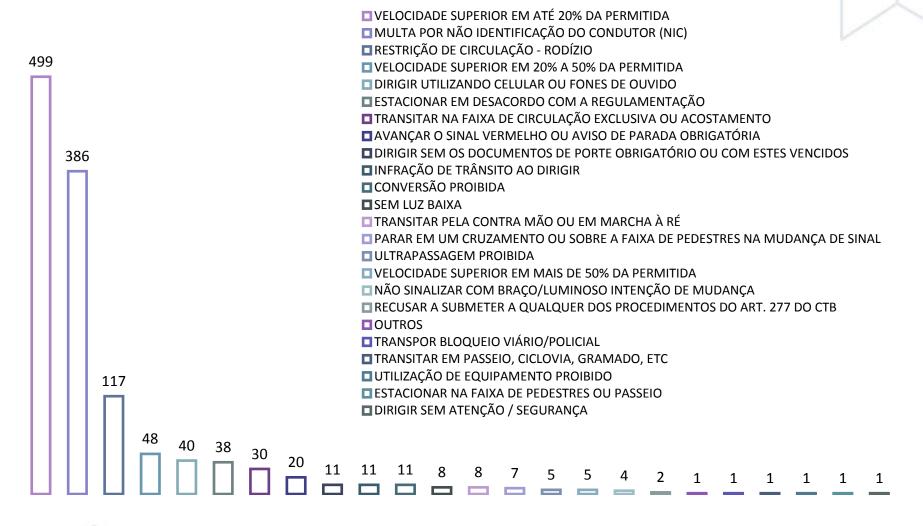
Quantidade de Multas 1256



<sup>\*</sup> Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

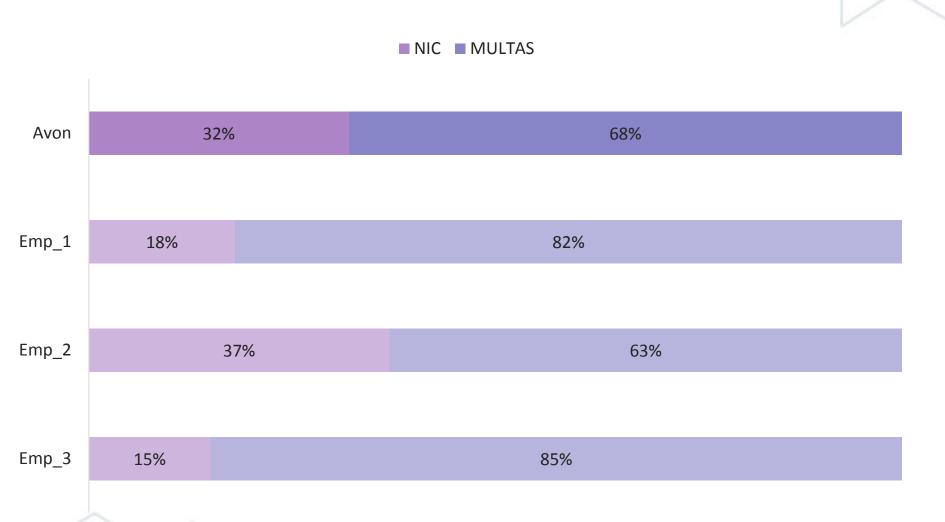


### Classificação das Multas





Benchmarking NIC





Infrações Gravissimas

Período Jun/18 ~ Mai/19

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
90038359	CARINA PAIVA	TRANSPOR BLOQUEIO VIÁRIO/POLICIAL	13/07/2018
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	16/01/2019
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	25/12/2018
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	03/02/2019
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	27/02/2019
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/02/2019
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	16/01/2019
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/02/2019



### Pontuação dos Condutores

AAATDÍOLU A	CONDUTOR	PTOS						CL	ASS	IFIC	AÇÃ	O DE	MUI	TAS	S - (	QUA	NT	IDA	DE						TOTAL
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	c d	Ге	f	g	h	i	i k	l I r	n n	0	р	a	r	s	t l	u	v w	Х	٧	z	TOTAL
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	149							2		1	20		1								2	29		57
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	131										6										3	29		38
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	98						3	1					1								4	13		22
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	96										4				2				1		5	14		26
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	96		2							2	17			10	1						1	8		41
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	90				1		2				15			9								10		37
2120101	VAGO AVON	79						1	2			2			3		1	1					11		21
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	74		2	1				2			5			2	2						2	7		23
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA MONTEIRO DE MATT	73						1				5			2		2						11		21
9402703	FABIANO MAIDANA	66		2					4			5										2	6		19
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	63				2	2	3	1			9			1		4						2		22
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	60																					15		15
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	59										15										3	11		29
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	57		2								12			5		1						5		25
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	55				2	)	2				6	1		1								4		16
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	54	1									7			2								8		18
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	52				1		1	1			6						1					3	2	15
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	52						4				3			1								5		13
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	51							1			8					2						8		19
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	49										6			6							1	5		18
9042155	RAMON SANCHES SILVA	47										17			1		1						9		28
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	45								1		8		1	4								5		19
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	43						1				2			1							2	2	2	10
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	43									3	1		1									7		12
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	41						3															5		8
9022737	MARCELO FRIAS	41										6			2		1					2	4		15
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	41	2			1		1				2			2								3		11
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	40						1	1			1				2						1	4		10
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	37		1								3					2						4		10
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	37	3									4											4		11



## Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE  a b c d e f g h i j k l m n o p g r s t u v w x y z											TOTAL												
MATRICULA	CONDUTOR	P105	а	b	С	d e	f	g	h	i li	k		m	n (	g c	a	r	s t	u	V	w	K	v	z	IOTAL
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	36										6			2								7		15
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	35						2	1														4		7
9401181	PAULO CESAR NOBRE	34	2									3			1								4		10
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	34													1				1			1	3	1	7
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	34										7										2	6		15
1002400	RICARDO MORILHA	33										4	1		1								6		12
9041653	DANIEL LEAO KOCH	32										2							1			1	5		9
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	32										6											8		14
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	32	1						1								2						1		5
1000174	OLGA ANTONIETA D IPPOLITO	31										1			1								7		9
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	31	1																				6		7
9402233	PATRICIA REGINA QUEIJO	30				1		1				5			1		1						3		12
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	29							1										2			2			5
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	29								1		5					2						2		10
90024456	RODRIGO SCANDURRA MUNIZ COIMBRA	29										1										1	6		8
90038359	CARINA PAIVA	29										1			3								3		7
AVON0606	DIOGO AYRES DOS SANTOS MELLO	28										1											7		8
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	28										3										1	5		9
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	28										4											7		11
9038793	LEONARDO RIBEIRO D ALCANTARA	28	2														2								4
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	28										5			3							1	1		10
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	27						1				4			4								1		10
9022273	CRISTIANE LIGABUE	26										3			2							2	2		9
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	24		1					1			3											3		8
1015402	CHARLES FIGUEREDO DA SILVA	23							1	1		1					1						2		6
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	23						1		1		1			1								3		7
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	22										1			2							2	1		6
9032301	FELIPE CERRI RODINI	21																		1			4		5
1006353	EDUARDO RIBEIRO	20							2			3			1								3		9
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20										1			1								4		6



### Pontuação dos Condutores

AAATRÍCHUA	COMPUTOR	DTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE  a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z																						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PIOS	а	b	cc	d e	f	g	h	ili	k	1	m	n o	а	a	s	lt	u	v	w x	١,	Z	IOIA	_
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	20													3							2		5	
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	20															4							4	
9042497	NATALIA STEVANATO	19	2																		1			3	
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	19								1		5			2							1	L	9	
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	19				1		1	1			2										2	2	7	
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	18															2					1	L	3	
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18							2			4			2									8	
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	18	2									1										1	L	4	
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	16										4										4	1	8	
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	16										1										4	1	5	
9033048	KATIA MAIA DE MELLO GOIS RODRIGUES	16													1							3	š	4	
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	16						1				2			2							1	L	6	
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	16										2			4									6	
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	16								1		3			1							2	<u>.</u>	7	
1015456	AMAURY POSSAMAIS FERES	16										2					L				1	. 1	L	5	
1014317	CYNTHIA CESARIO DE SOUZA MORALEZ	16										1			2							2	<u>!</u>	5	
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	16													2							2	<u>!</u>	4	
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	15						1				2										2	<u>!</u>	5	
90031522	NIARA CAROLINA CORDOVIL COUTO PRINTES	15							3															3	
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	14	1									1					L							3	
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	14	2																					2	
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	14										2	2									1	L	5	
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	14							2			1										1	L	4	
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	14										3									2	. 1	L	6	
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	14										4					2							6	
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	14							2													1	L	3	
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	13							1			1										2	<u>!</u>	4	
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	13							1			6										2		9	
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	12										1										3		4	
2000681	MARCELO EDUARDO FAZOLIN	12																				3	}	3	



### Pontuação dos Condutores

***=p(o) !! *	COMPUTED	D=00					(	CLASS	SIFICAÇÃ	O DI	MULT	AS - Q	UANT	IDAI	DE				-0-4
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	c d	l e			i j k							v	wx	v z	TOTAL
9400225	DANILO MARQUES FARIA	12								2		2						1	5
9034772	STEPHEN SCOTT CHOLOWSKY	12										1						2	3
9029167	THIAGO BARRETO	12		1		1		1		1									4
90023614	MARINA RUY	12								1								3	4
9032606	RAFAEL TAVARES D AVILA	12																3	3
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12								2		2						1	5
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	12																3	3
9042199	CELSO PEYERL	12																3	3
1014094	ALESSANDRA BARROCA	12								1								3	4
2000938	LEONARDO LOPES	12								2								3	5
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	12								1								3	4
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	11								1			1					1	3
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	11				1		1		3								1	6
9402936	GILBERTO CESAR DA SILVA KANCZEWSKI	11						1										1	2
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	11						1		5		1							7
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHAES	11								2			1					1	4
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS CHAVES	9															1	1	2
1010077	MARCELO KLEIN	9															1	1	2
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	8								2								2	4
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	8																2	2
9021268	VANESSA DE ALMEIDA CASTRO	8																2	2
1012402	ANA GABRIELA CARVALHO	8						1				1							2
9403383	VIVIANE PEPE FERREIRA	8								1		1						1	3
9034724	IVAN JOE MENEZES	8										1						1	2
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	8						1		2		1							4
9023845	INGRID DE ALMEIDA SUKYS	8																2	2
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	8								2		1						1	4
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	8								1		1						1	3
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	8																2	2
9402314	LEANDRO LIMA SANTOS	8						1				1							2



Pontuação dos Condutores LEGENDA

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
е	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
X	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

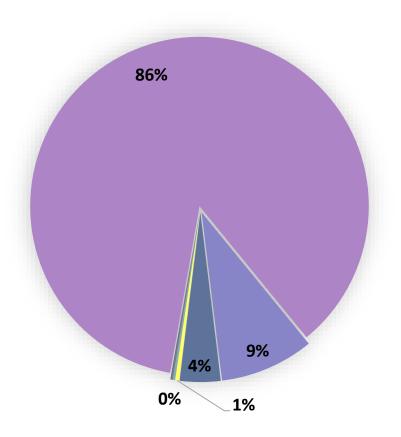
Comentário

## **DOCUMENTAÇÃO**



### Gastos com Documentação - Frota Tfleet

Período Jan ~ Mai/2019



- AVON IPVA + DPVAT\* (R\$ 612.918,39)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 63.685,20)
- IPVA (R\$ 27.547,49)
- EMPLACAMENTO (R\$ 2.729,61)
- LICENCIAMENTO (R\$ 1.535,84)
- DESPACHANTE (R\$ 1.075,75)
- VISTORIA (R\$ 400,00)
- DPVAT (R\$ 103,34)

**GASTOS TOTAIS** 

R\$ 709.995,62

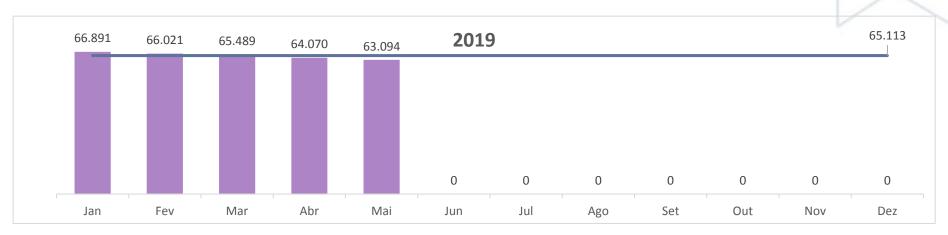
<sup>\*</sup> AVON IPVA + DPVAT: Serviço não realizado pela Tfleet.

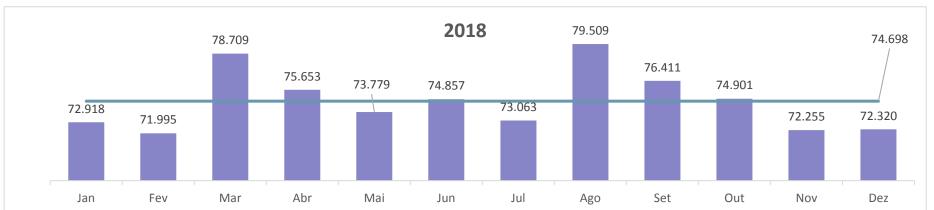
## **GASTOS COMBUSTÍVEL**



Gastos com Combustível

Período Jan ~ Mai/2019





**GASTOS TOTAIS 2018** 

R\$ 824.050,26

GASTOS TOTAIS 2019

R\$ 325.564,79

#### **GASTOS COM FROTA**

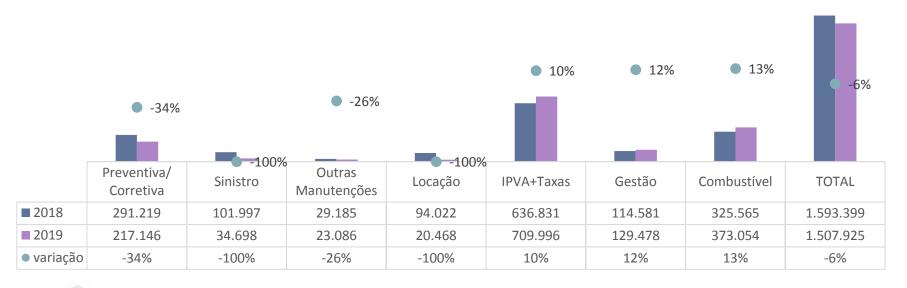


#### Gestão de Gastos

Período Jan ~ Mai/2019

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Subtotal 2018
Jan ~ Mai	291.219,16	101.996,63	29.184,82	94.021,51	636.830,87	325.564,79	114.581,22	1.593.398,99
	18,3%	6,4%	1,8%	5,9%	40,0%	20,4%	7,2%	

2019	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Total 2019
Jan ~ Mai	217.146,18	34.697,67	23.085,52	20.467,73	709.995,62	373.054,07	129.478,02	1.507.924,81
	14,4%	2,3%	1,5%	1,4%	47,1%	24,7%	8,6%	



<sup>\*</sup> Inclui os custos faturados pela Tfleet e enviados pelo posto avançado (IPVA/DPVAT).

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



### Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Mai/2019

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,4
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,5
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,2
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,6
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3

4,3	No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.
-----	--

Nota Máxima: 5,0 Pesquisas Enviadas: 162

Pesquisas Respondidas: 41 25,3% Período da Pesquisa: Jan ~ Mai/2019

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Principais Comentários

Período Jan ~ Mai/2019

Comentário	Quantidade	% Comentados
a. Elogio Tfleet	8	42,1%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	0	0,0%
d. Reclamação Oficina	1	5,3%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	5,3%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	3	15,8%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	4	21,1%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
I. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	5,3%
n. Outros	1	5,3%

#### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mai/2019

2018 - Frota média no período: 216 2019 - Frota média no período: 199

97%



60%



%IDF % PREVENTIVA

Custo Veículo/Mês R\$ 1.475,37

Custo Veículo/Mês 2019 R\$ 1.515,50

<sup>\*</sup> IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

<sup>\*\*</sup> PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

<sup>\*</sup> Custo Veículo/Mês: Inclui a soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação, Gestão e Combustível





## MANTENHA O CONTROLE DA FROTA