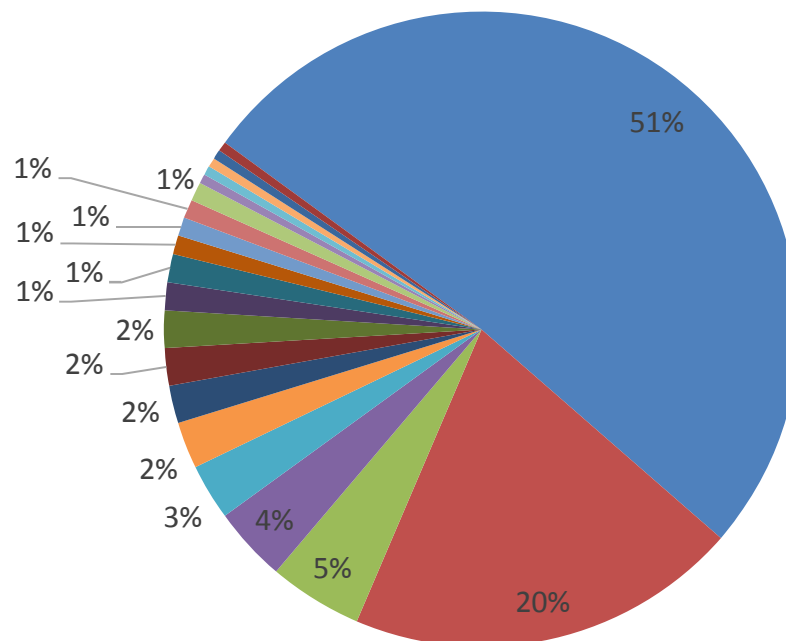
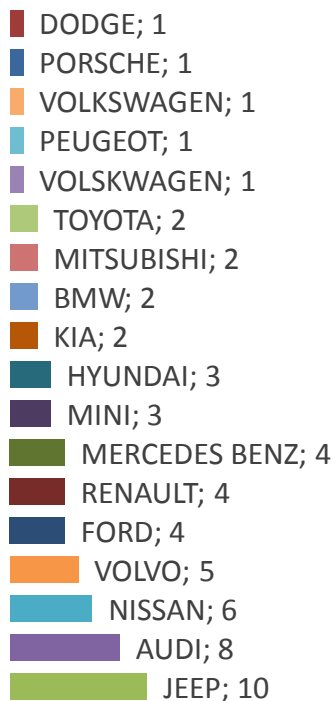


VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Marca

Período

Out/2018



CHEVROLET; 42

HONDA; 108

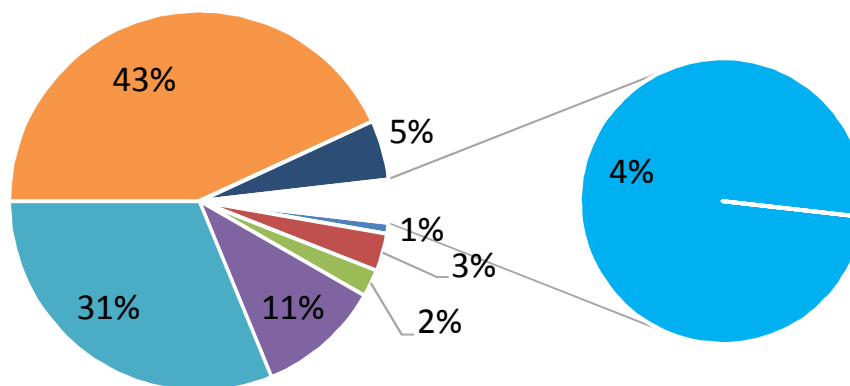
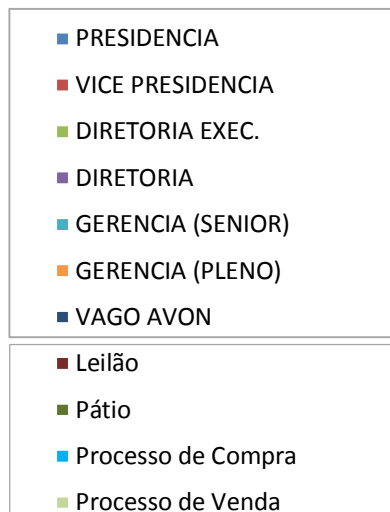
set/2018	out/2018	variação %
220	210	-4,5%

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Out/2018



Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	7	5	23	68	94	11	210

Por Situação

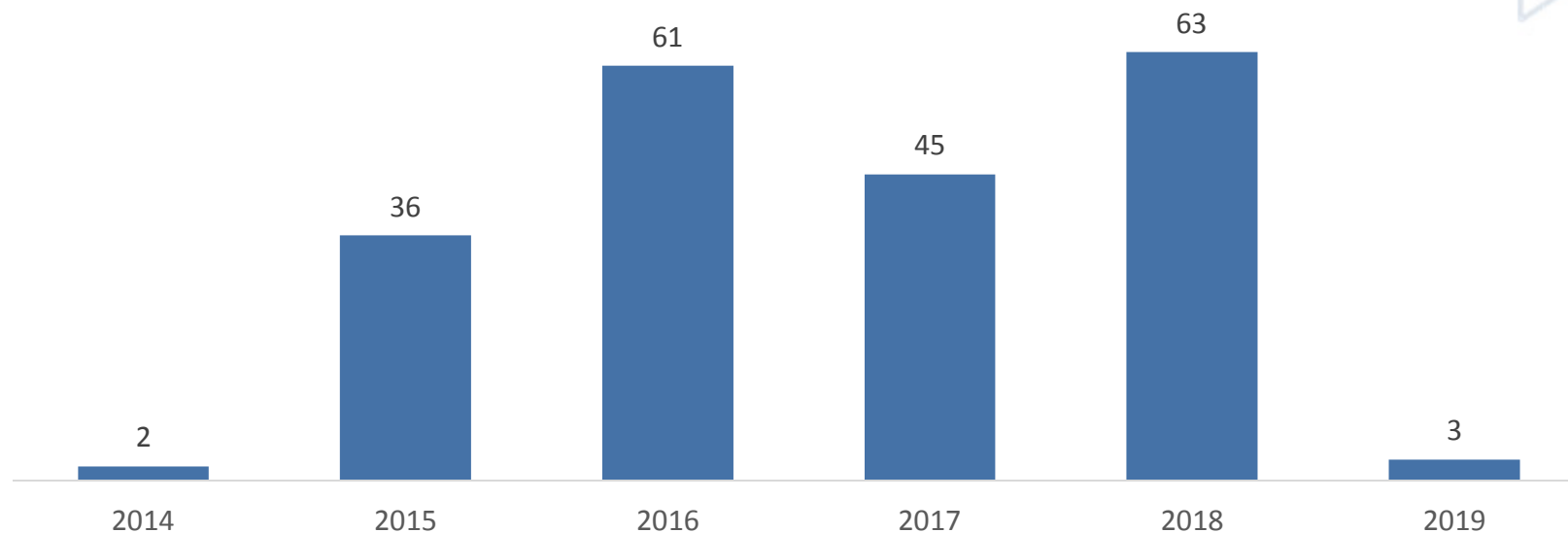
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
210	0	0	8	0	218

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Out/2018



Renovação da Frota

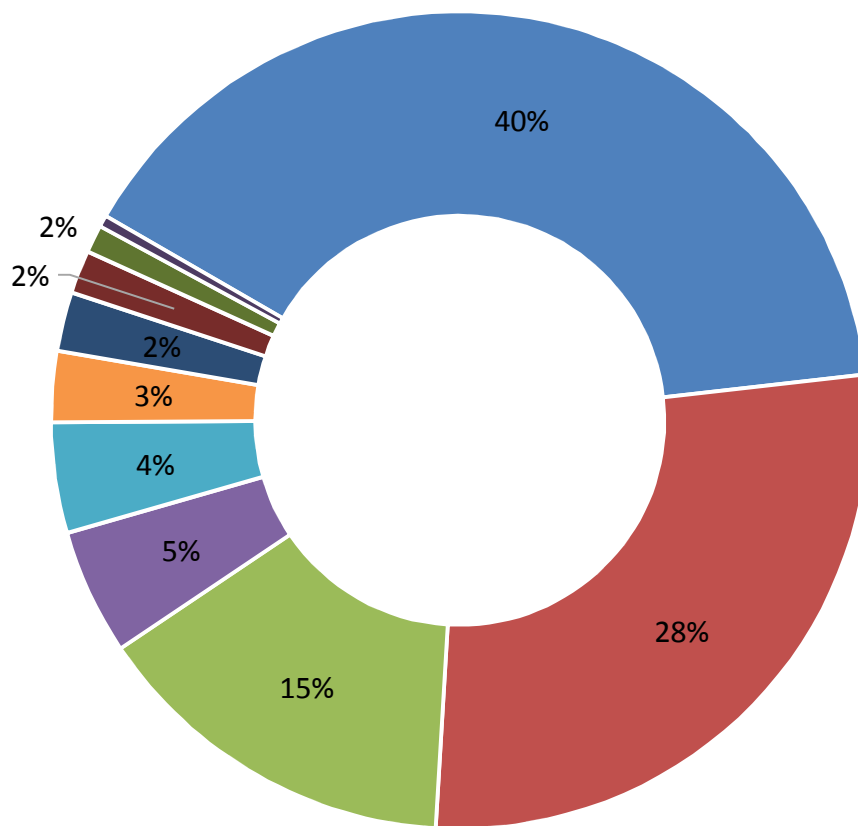
2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0	1	1	17	13	3			61
VENDAS	4	0	4	7	12	5	1	4	8	20			65

MANUTENÇÕES

Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Out/2018

Número de Ordens de Serviço 642



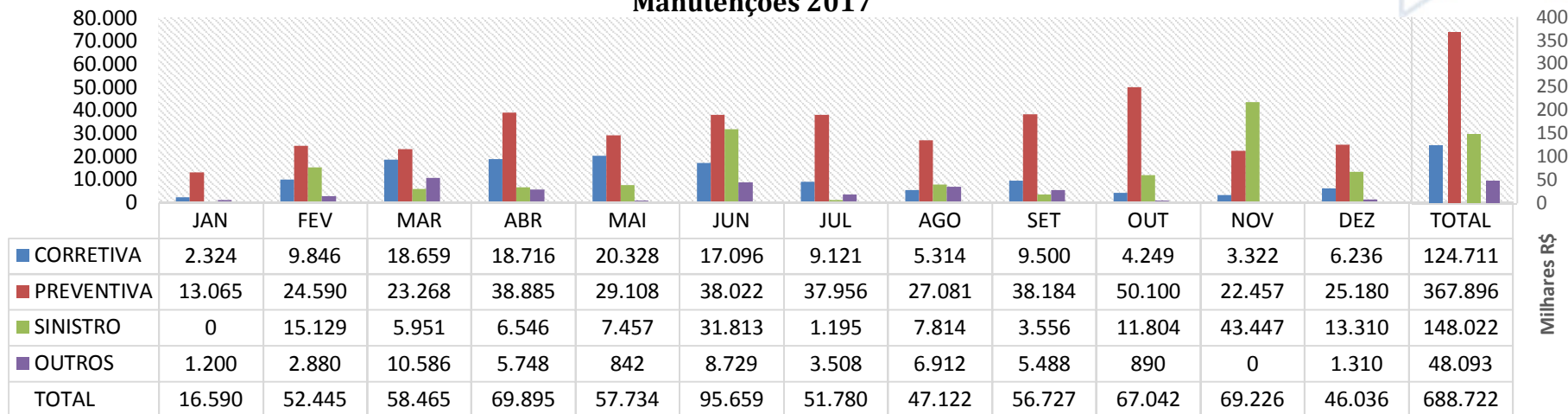
- PREVENTIVA (256)
- LEVA E TRAZ (178)
- CORRETIVA (94)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (32)
- SINISTRO - AVARIA (28)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO - COLISÃO (15)
- SINISTRO VIDRO (11)
- LAVAGEM (7)
- SINISTRO - ROUBO/FURTO (3)

MANUTENÇÕES

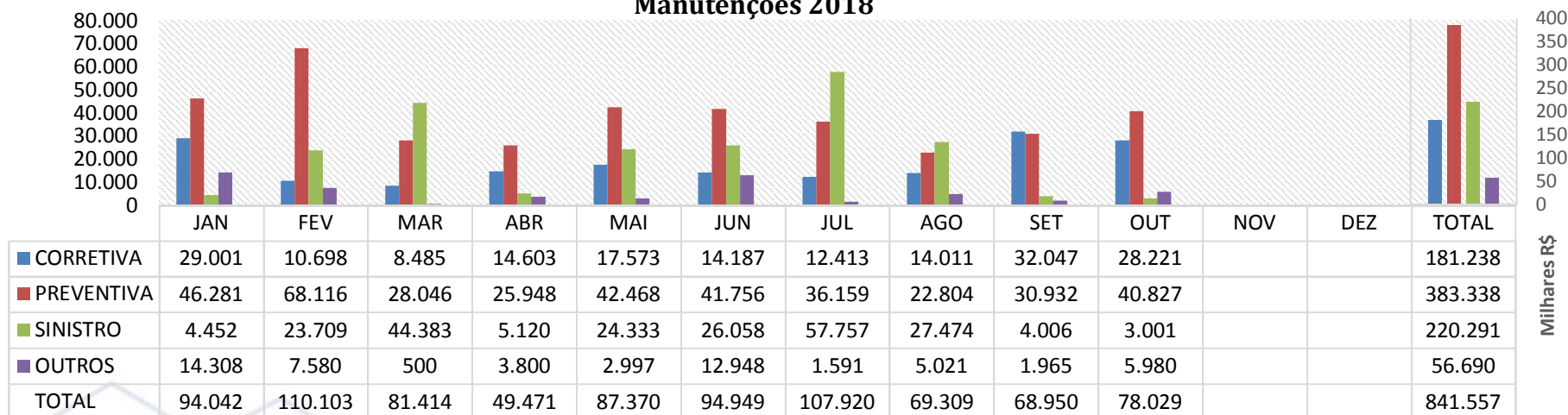
Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2018

Manutenções 2017



Manutenções 2018



MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2018

Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Out/2017			Jan ~ Out/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	62.552,80	57	1.097,42	95.124,86	94	1.011,97
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	52.600,59	29	1.813,81	86.113,17	32	2.691,04
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	320.258,34	226	1.417,07	383.337,75	256	1.497,41
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	46.858,58	25	1.874,34	102.813,42	42	2.447,94
	COLISÕES	44.405,92	10	4.440,59	117.477,94	15	7.831,86
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	710,00	7	101,43
	LEVA E TRAZ	35.460,63	103	344,28	55.979,71	196	285,61
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	0,00	0	0,00
TOTAL		573.459,39	461	1.243,95	841.556,85	642	1.310,84

* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

MANUTENÇÕES - GERAL

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Out/2017

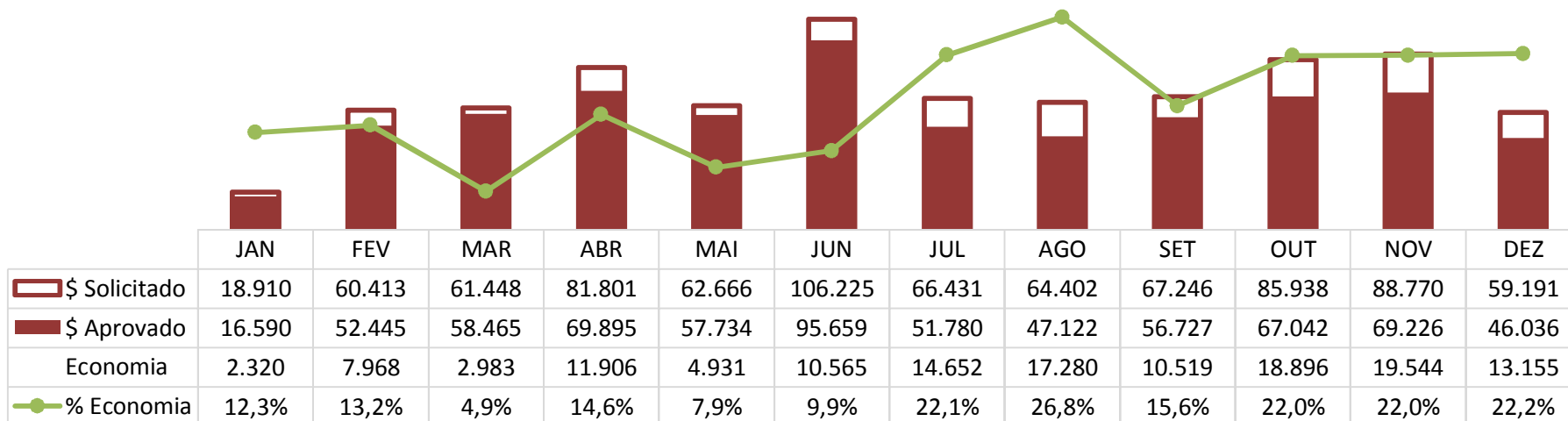
Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		823.441,62
Aprovado		688.721,63
Peças e Serviços Recusados	10,7%	88.452,26
Economia Negociação	5,6%	46.087,74
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
Economia Total	16,4%	134.720,00

* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Negociação: descontos em peças e

OBS



MANUTENÇÕES - GERAL

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Out/2018

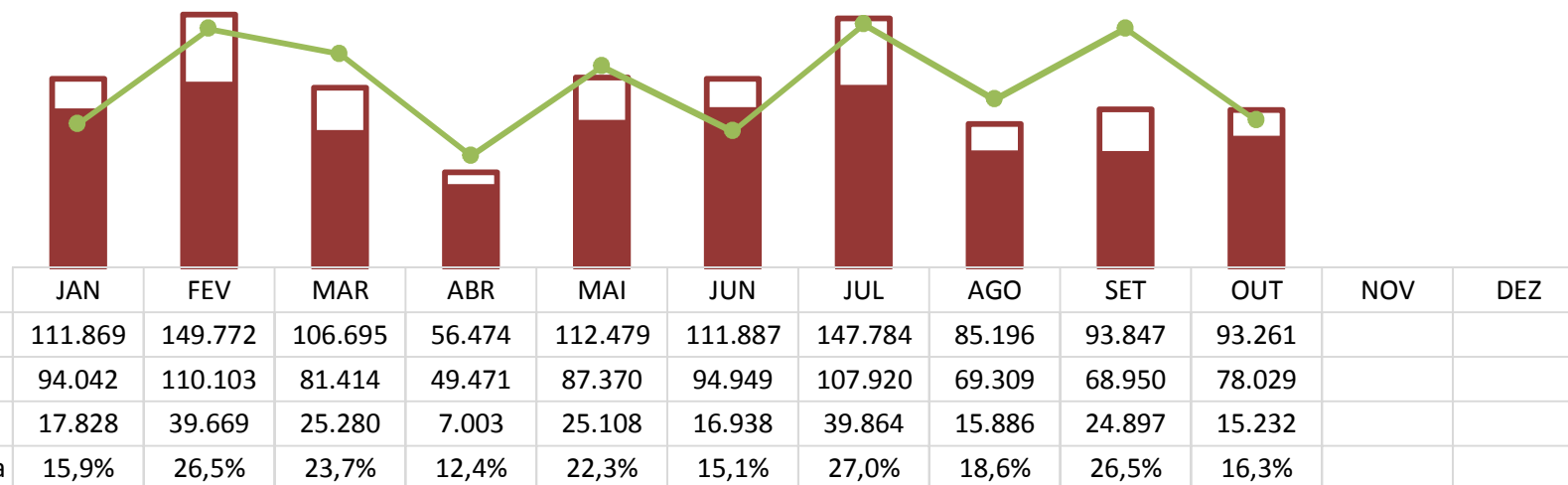
Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		1.069.262,75
Aprovado		841.556,85
Peças e Serviços Recusados	19,4%	207.497,93
Economia Negociação	1,9%	20.147,97
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	21,3%	227.705,90

* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Negociação: descontos em peças e

OBS

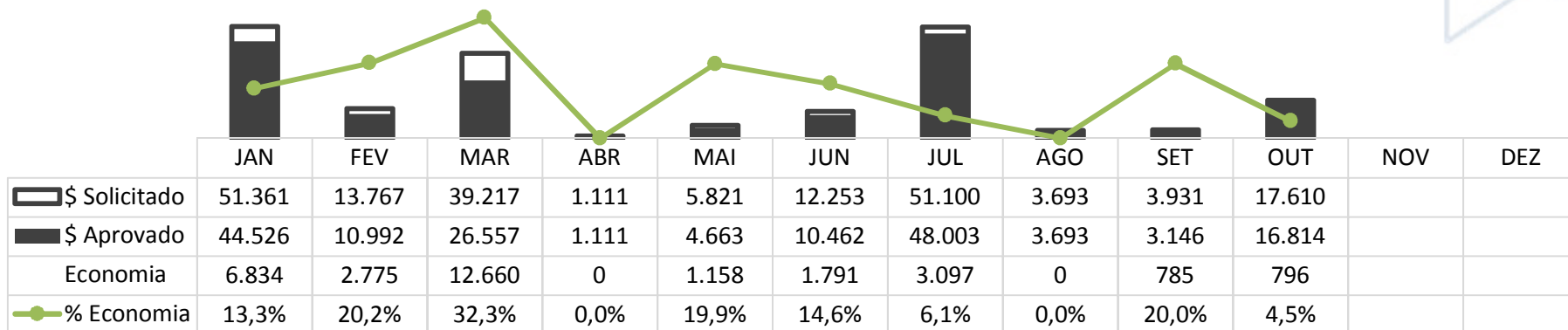


MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

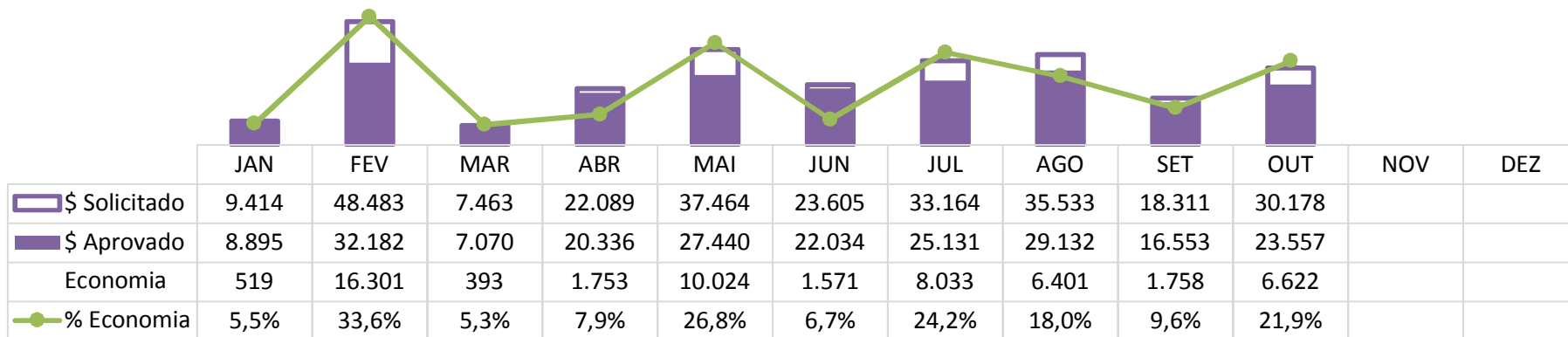
Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Out/2018

Manutenção - Economia Presidência - 2018



Manutenção - Economia Diretoria - 2018

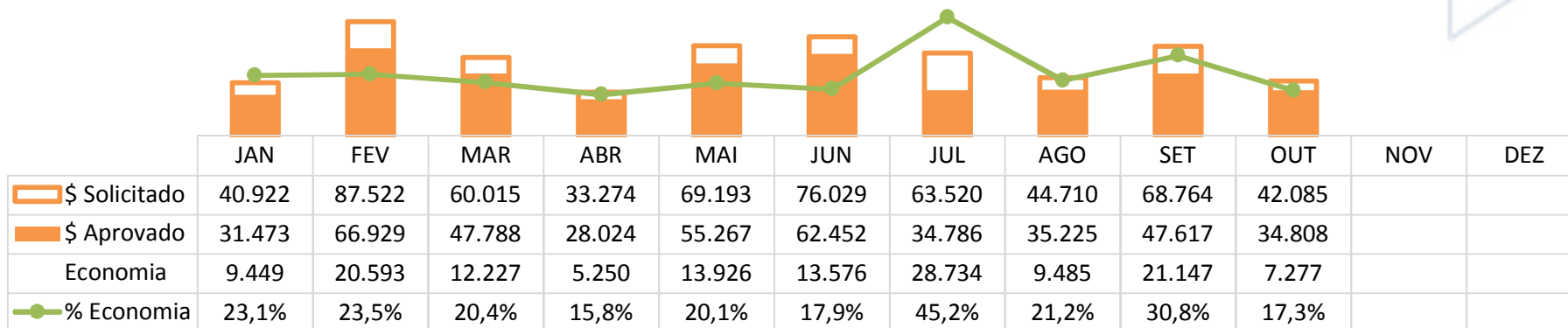


MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

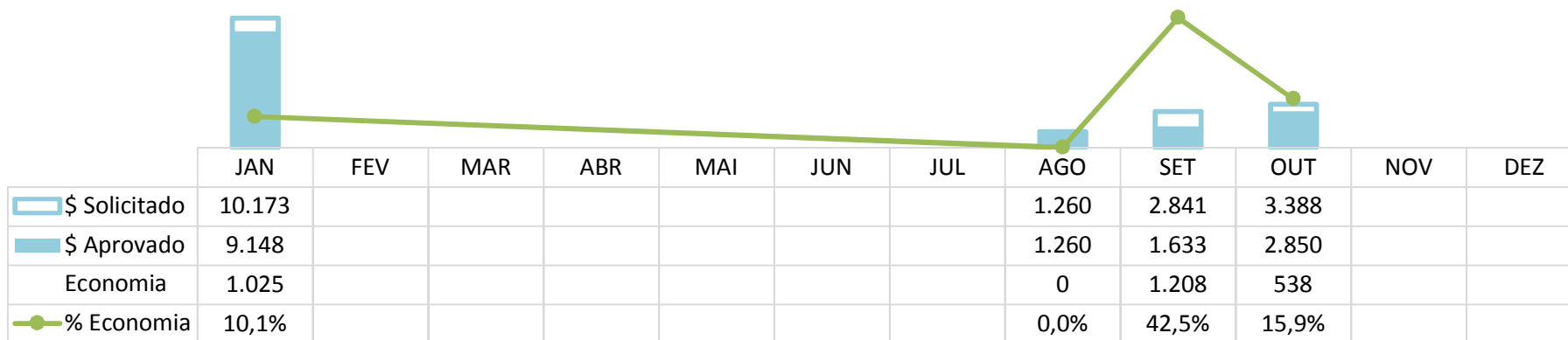
Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Out/2018

Manutenção - Economia Gerência - 2018



Manutenção - Economia Vago Avon - 2018



MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	16.070,00	0,00	0,00	186,00	16.256,00
2	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	0,00	5.647,92	0,00	372,00	6.019,92
3	FBI9854	Q3 ATTRACTION 1.4 TSFI	0,00	4.970,83	0,00	0,00	4.970,83
4	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	0,00	2.752,33	0,00	0,00	2.752,33
5	FYP8575	Q3 1.4 TFSI	0,00	2.414,34	0,00	0,00	2.414,34

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28i	13.443,00	9.849,23	45.277,49	1.648,68	70.218,40
2	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	26.090,00	3.654,56	0,00	932,11	30.676,67
3	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	1.278,73	29.374,16
4	FPX2063	GLA 200 STYLE	558,00	2.280,00	21.747,15	622,72	25.207,87
5	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	5.576,36	17.005,83	0,00	1.637,17	24.219,36

MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FIA9321	PAJERO TR4 FLEX 4X4	0,00	4.212,46	0,00	0,00	4.212,46
2	FIX9893	HRV LX CVT	3.116,00	0,00	0,00	0,00	3.116,00
3	FQW3824	FIT EX CVT	0,00	3.034,50	0,00	0,00	3.034,50
4	FOU9217	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	2.392,41	0,00	0,00	2.392,41
5	FYW1908	FIT EX CVT	360,00	1.924,23	89,00	0,00	2.373,23

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	710,53	23.348,11	0,00	25.288,64
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	844,46	13.112,16
3	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
4	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	475,34	10.661,00	0,00	11.136,34
5	FNA0419	TRACKER LT	971,19	414,90	8.088,77	0,00	9.474,86

MANUTENÇÕES

Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

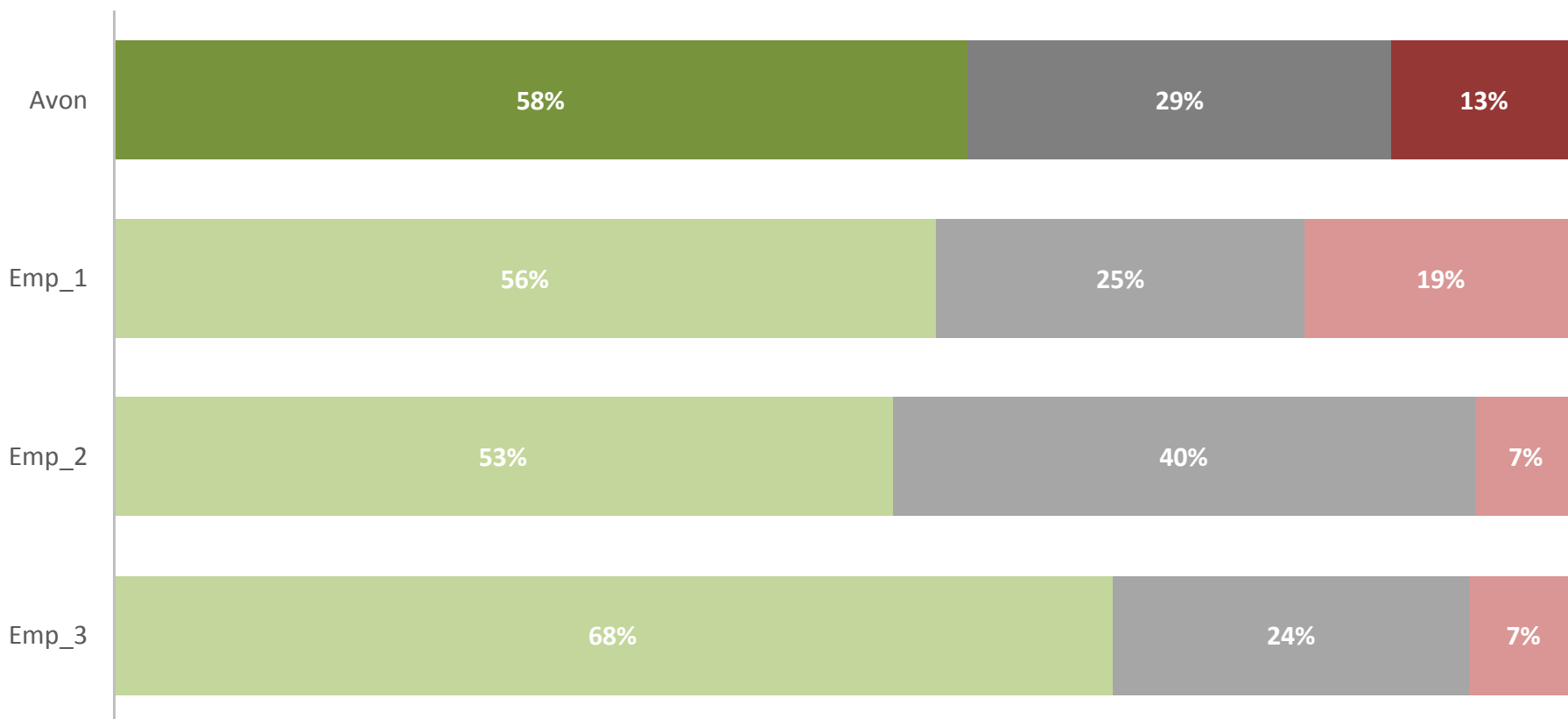
Período

Out/2018

Empresas consideradas no estudo:
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

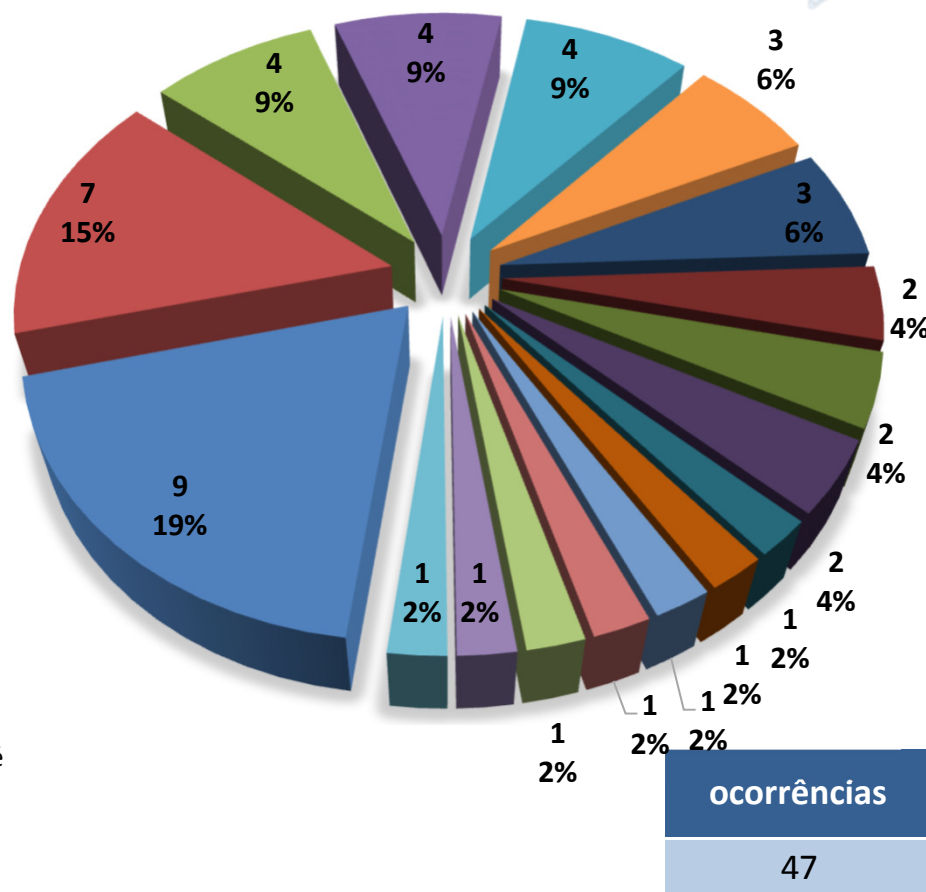


SINISTROS

Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Out/2018

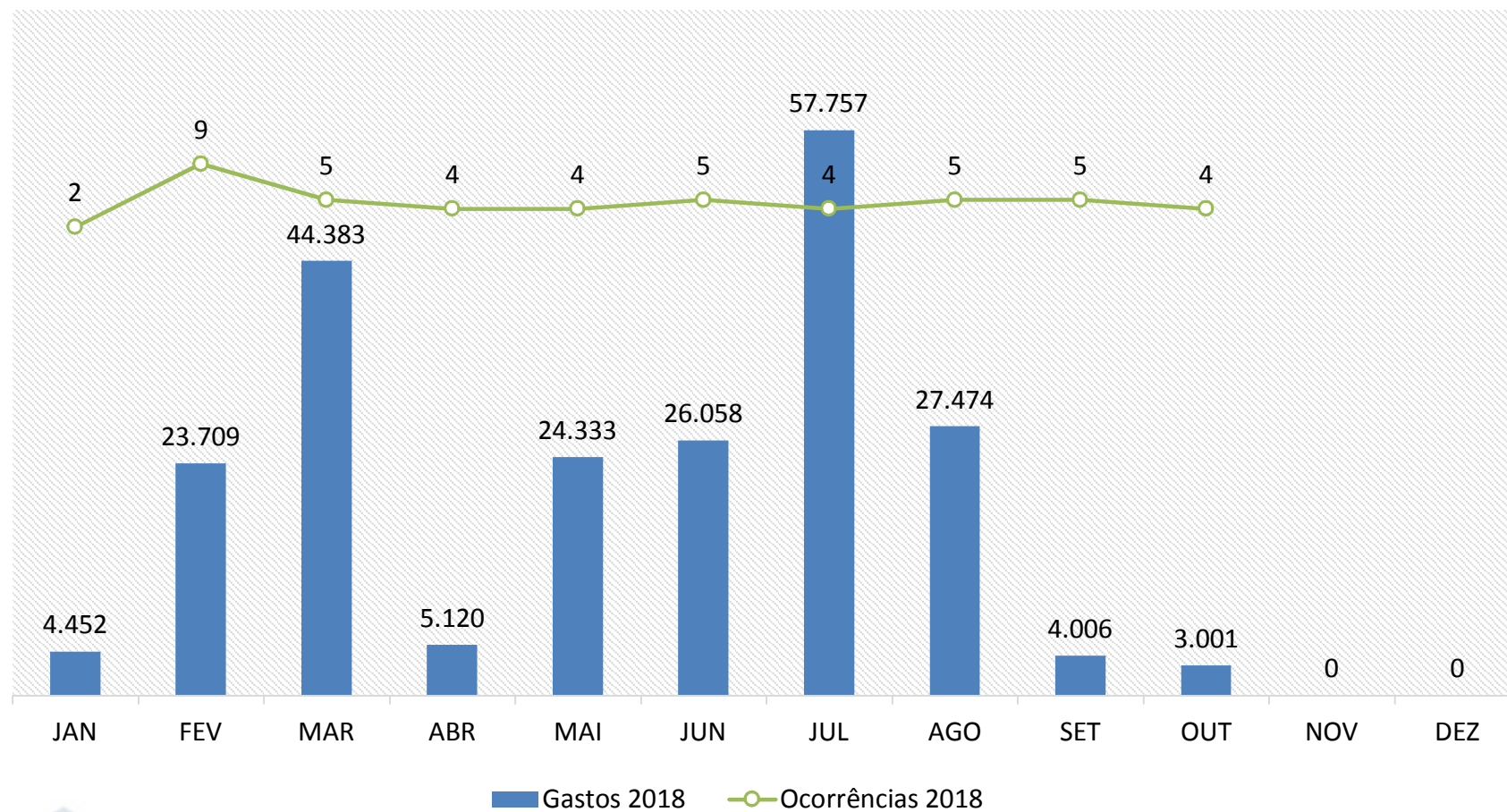
- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado
- 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- Nao classificado
- 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 310 - Colisão: Motorista: Não deu preferência
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré
- 306 - Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 608 - Incidente: Colisão com animais
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura



SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Out/2018



SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Out/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
3	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
4	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
5	FCU6173	COOPER SCYMAN	2.895,00	1

SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Out/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FML0922	FIT EX CVT	1.281,52	1
2	FKS8215	HRV LX CVT	880,00	1
3	FXJ0514	TUCSON GLSB 2.0 AUT	750,00	1
4	FYW1908	FIT EX CVT	89,00	1
5				

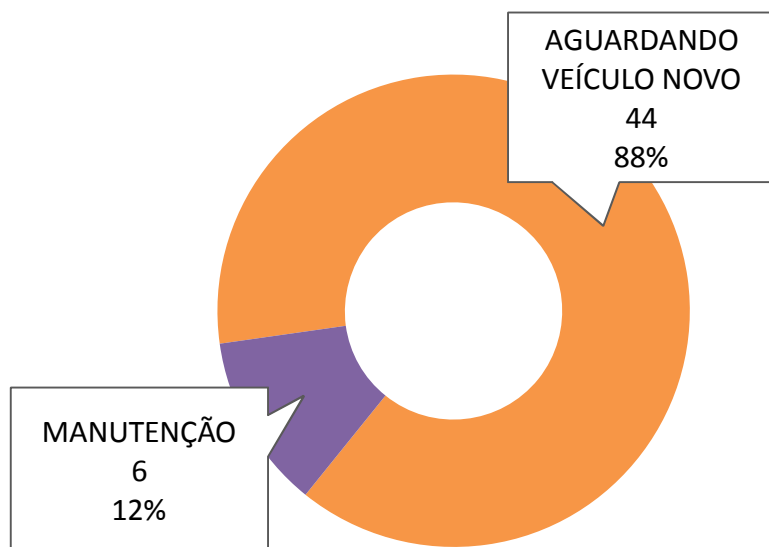
TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

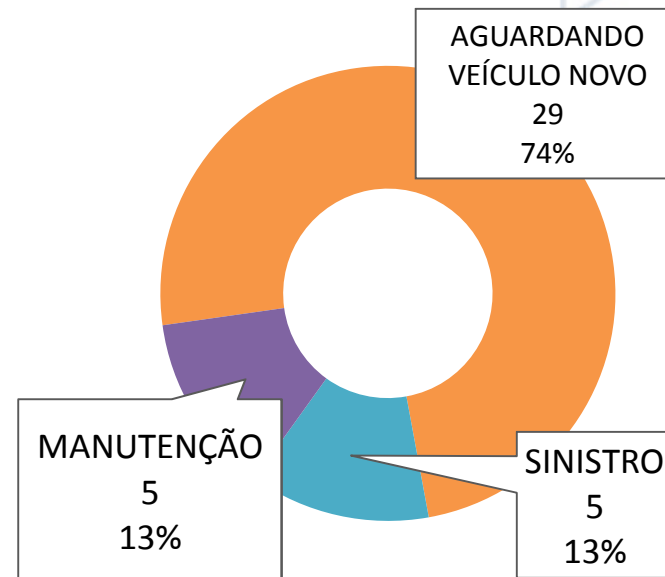
Visão Geral

Período Jan ~ Out/2018



Gasto Locação 2017

VALOR *	QT.	TKT **
172.036,39	50	3.440,73



Gasto Locação 2018

VALOR *	QT.	TKT **
118.800,30	39	3.046,16

* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros

** TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: $TKT = VALOR / QT.$

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Visão Geral

Período Jan ~ Out/2018

GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2017					
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	-	-	-	-	-
FEV	-	-	-	-	-
MAR	R\$ 15.400,00	3	90	30,0	R\$ 5.133,33
ABR	R\$ 1.470,00	1	30	30,0	R\$ 1.470,00
MAI	R\$ 19.981,80	7	176	25,1	R\$ 2.854,54
JUN	R\$ 595,79	1	13	13,0	R\$ 595,79
JUL	R\$ 38.698,50	5	137	27,4	R\$ 7.739,70
AGO	R\$ 35.079,03	9	209	23,2	R\$ 3.897,67
SET	R\$ 36.420,22	11	251	22,8	R\$ 3.310,93
OUT	R\$ 4.488,76	3	90	30,0	R\$ 1.496,25
NOV	R\$ 8.463,84	8	168	21,0	R\$ 1.057,98
DEZ	R\$ 11.438,45	2	46	23,0	R\$ 5.719,23
TOTAL	R\$ 172.036,39	50	1.210	24,2	R\$ 3.440,73

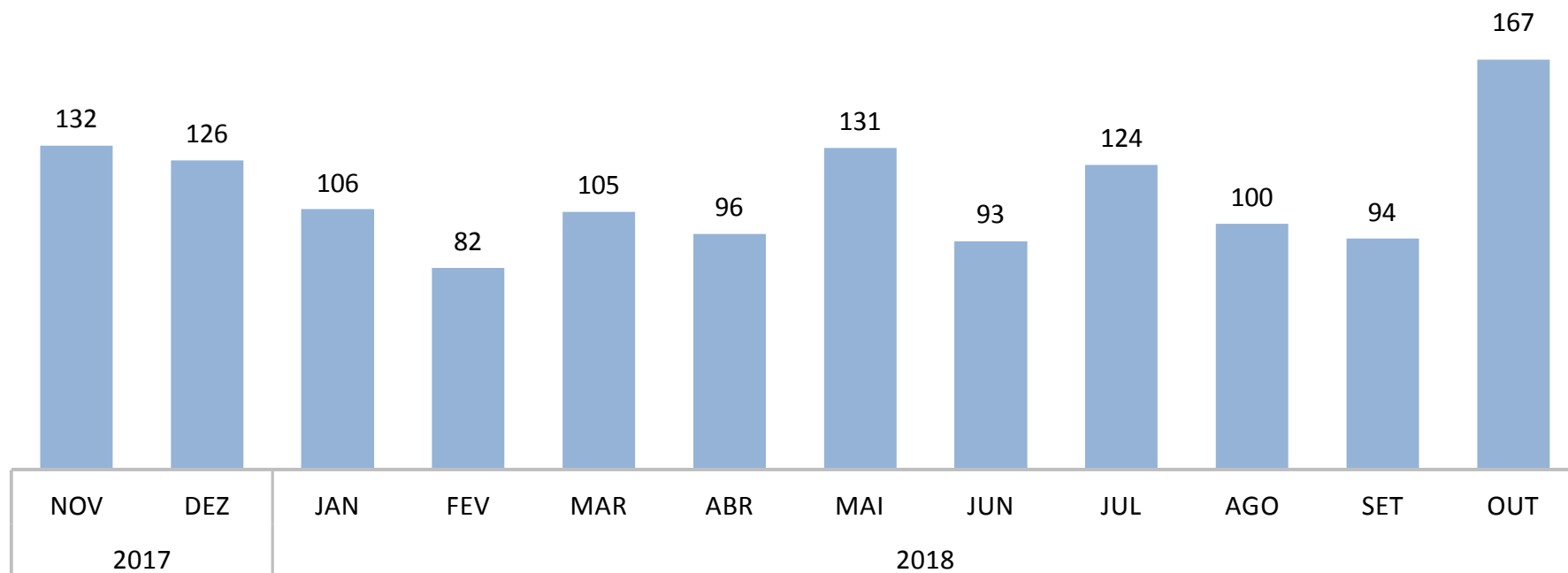
GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2018					
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24,2	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18,2	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30,0	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	13,7	R\$ 6.110,56
MAI	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
JUN	R\$ 889,62	1	1	1,0	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	16,5	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11,0	R\$ 5.289,35
SET	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
OUT	R\$ 2.492,65	1	5	5,0	R\$ 2.492,65
NOV					
DEZ					
TOTAL	R\$ 115.081,10	39	810	20,8	R\$ 2.950,80

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Nov/17 ~ Out/18

Quantidade de Multas 1356

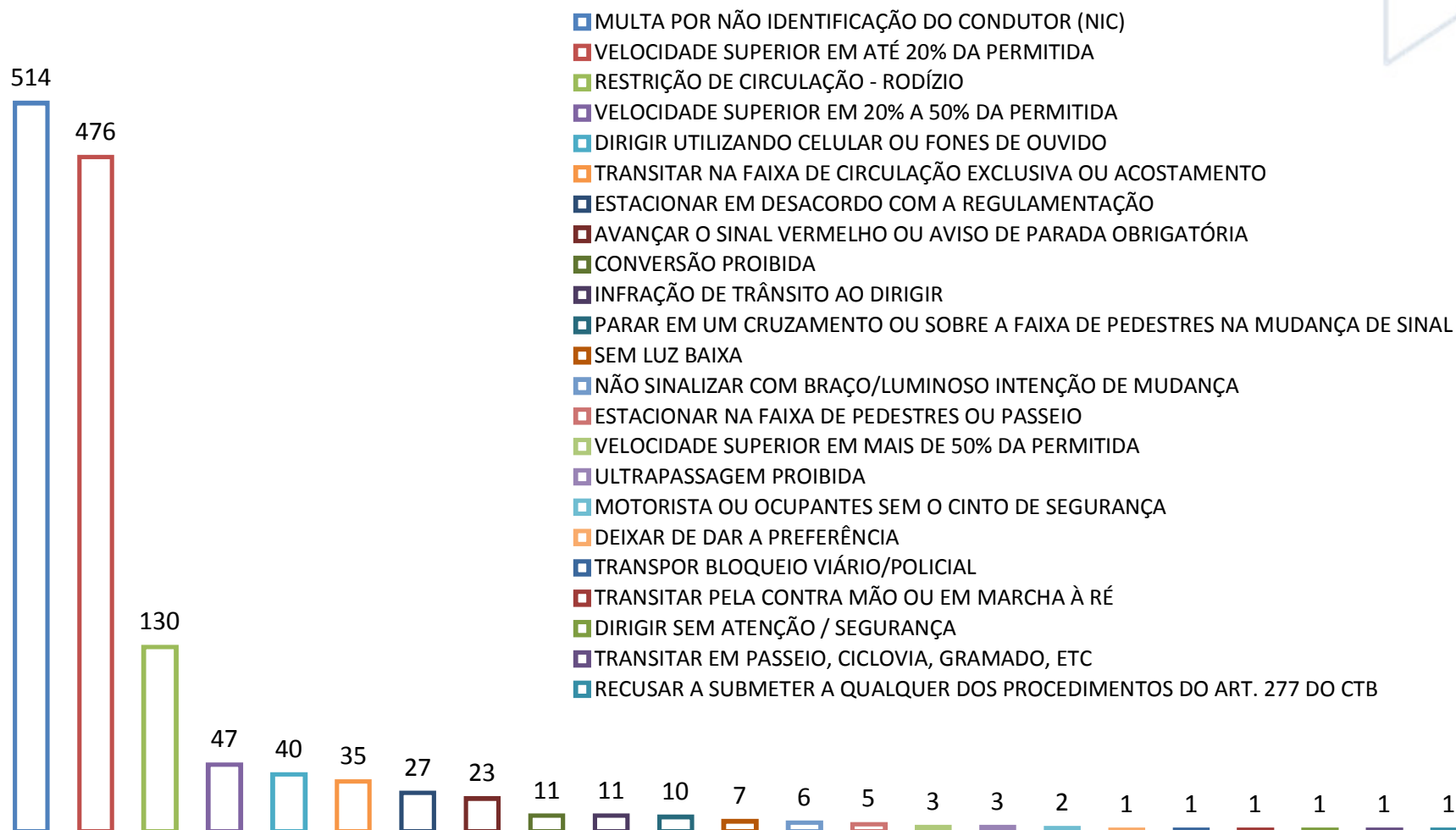


* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

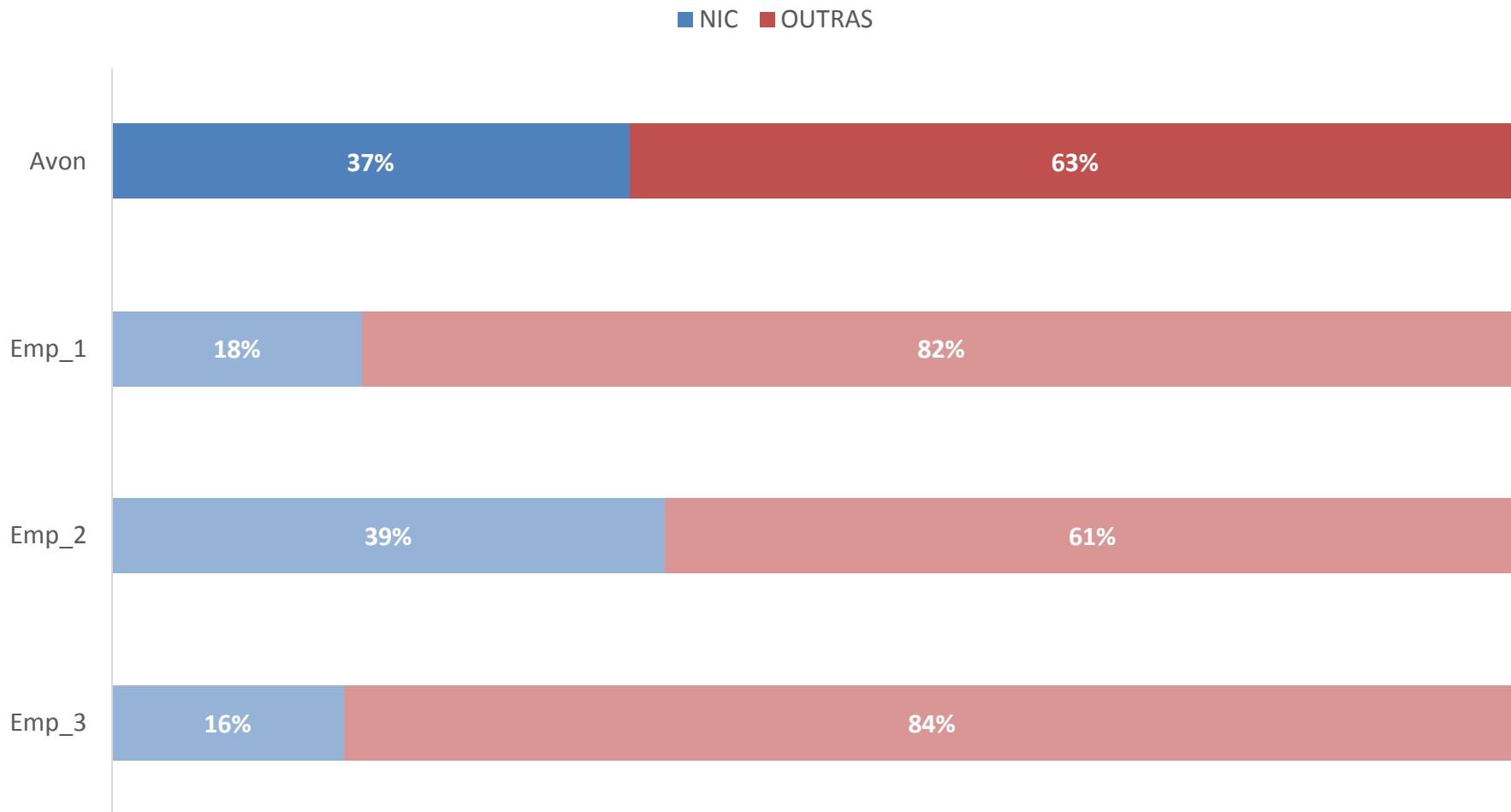
INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Classificação das Multas

Período Nov/17 ~ Out/18



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

Infrações Gravíssimas

Período Nov/17 ~ Out/18

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Nov/17 ~ Out/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	142									1			10					2							3	27		43
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	113									1	2	16					5	2							2	15		43
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	90								1			7				1	2								2	16		29
9042155	RAMON SANCHES SILVA	88							1	1			18					4	1	1						1	11		38
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	79							3	3		1	13					2								2	6		30
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	78							2				15					4									12		33
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	73											14													1	17		32
2120101	VAGO AVON	67		1					1	1			3					3								2	7		18
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	66							1				2							4						1	4		12
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	58																		6							4		10
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	55		1		1			1				6					4		1						1	3		18
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	54	2							2																1	3	2	10
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	53							3																	3	5		11
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	53	2										2					2									6		12
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	50											6					3								2	7		18
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	49	1							1			9													1	8		20
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	49		1						1			1					1	2							1	5		12
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	46							1				6														8	1	16
9402233	PATRICIA QUEIJO	45							2				6					1		1							5		15
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	45							1	1									1	2						1	2		8
9022737	MARCELO FRIAS	45											11					5								1	5		22
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	43								1		1	1				1										7		11
9401181	PAULO CESAR NOBRE	42	2										7				1	1									5		16
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	41											6							1						2	6		15
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	41											3					3		1						2	3		12
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	40										1	4					3								1	4		13
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	39							1				12					3									5		21
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	39											8					1			1						7		17
9032286	DANIELA RANALI GIANI	39	1										6					1									7		15
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	36							1				6													1	6		14

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Nov/17 ~ Out/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	36												7				3									6		16
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	32	1											9				3								1	2		16
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	32							1					6	1			5											13
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	31		1										3													6		10
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	29								1				7													6		14
9401927	RODRIGO MATHEUS	29								1								3									3		7
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	29	1											5						2							2		10
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	29									1			1			1	2									3		8
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	29							2					4			1		1								1		9
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28												8													7		15
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	27												9			1		1								4		15
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	27							2																	1	2		5
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	25												4												1	5		10
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	25	2																	1							1		4
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	25	1																	1			1				1		4
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	24												7				1									5		13
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	24												5				6											11
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	24												3				5									1		9
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	24																					2			2			4
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	23		1																							4		5
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	23										1		6													4		11
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23							1					3			1										3		8
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	23								1										1							3		5
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	22		1								1		4				1									2		9
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	21												1	1												4		6
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	21		1										2				1									3		7
1006353	EDUARDO RIBEIRO	20												4				2									3		9
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	20												7				1									4		12
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	20								1				5						1							2		9
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20												4				1									4		9

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Nov/17 ~ Out/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20												1													5		6
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20																									5		5
9402540	CELSE LUIS SOARES BATALHA	20												5													5		10
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	20								1				3				1									3		8
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	19												3				2									2		7
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	19							1					5				2									1		9
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	19							2					3				1									1		7
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18								2				3				2											7
90023614	MARINA RUY	18		1																1							1		3
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	18	1						1					2						1									5
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	18																							2	2			4
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	18	1											3						1							1		6
9022273	CRISTIANE LIGABUE	17												4	1			2									1		8
9042497	NATALIA STEVANATO	17	1								1															1			3
1002400	RICARDO MORILHA	17												5												1	3		9
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	17												2	1												3		6
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	17												8	1												3		12
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16												3													4		7
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16												4				1								1			6
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16												2				3									1		6
9042199	CELSE PEYERL	16								1		1		2													1		5
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	16												2				1									3		6
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	16																									4		4
9402302	ANDREIA LIPSKY	16		1					1			1		1															4
9026163	CRISTIELE MATTIA DOS SANTOS	16	1								1																1		3
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	16												3						1						1	1		6
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16																									4		4
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1											2				1									1		5
1010077	MARCELO KLEIN	13																									1	2	3
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	13												2			1	1									1		5

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Nov/17 ~ Out/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	12												2				1									2		5
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	12												4				2									1		7
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	12																									3		3
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	12							1			1		3				1											6
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12												2				2									1		5
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	12												1													3		4
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12												2													3		5
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	12																									3		3
1014231	SIMONE OKUDI	12																									3		3
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	12												2													3		5
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	12												4			1	2											7
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12																									3		3
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	12							1					1													2		4
9402703	FABIANO MAIDANA	11									1			3													2		6
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	11			1									1													1		3
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	11							2					4															6
9401861	ROBINSON CORDEIRO DA COSTA	11							1					1													1		3
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	11								1										1									2
9042443	RAFAELLA TIEMI ROSSI GOBARA KOHEK	11							1					1													1		3
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	11	1											3													1		5
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	11							1					1													1		3
9029167	THIAGO BARRETO	9		1										4													1		6
141100	LEANDRO REFUDINI MAGRINI	9										1															1		2
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1		2
9401072	IVAN DEMARCHI	9								1				1													1		3
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	9												3	1												1		5
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	9								1																	1		2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																								1	1		2
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	9												2				1									1		4
3000107	GERMANO PAULA REBOUCAS CHAGAS	8																									2		2

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Nov/17 ~ Out/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

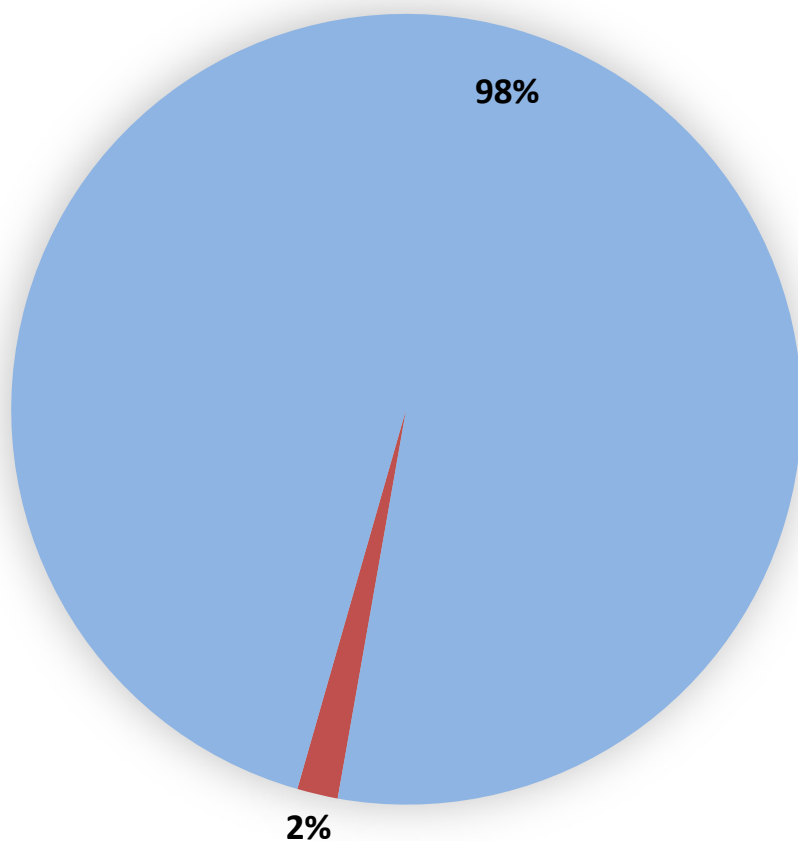
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação - Frota Interna

Período Jan ~ Out/2018



■ DPVAT(R\$ 9102,16)

■ IPVA(R\$ 540659,4)

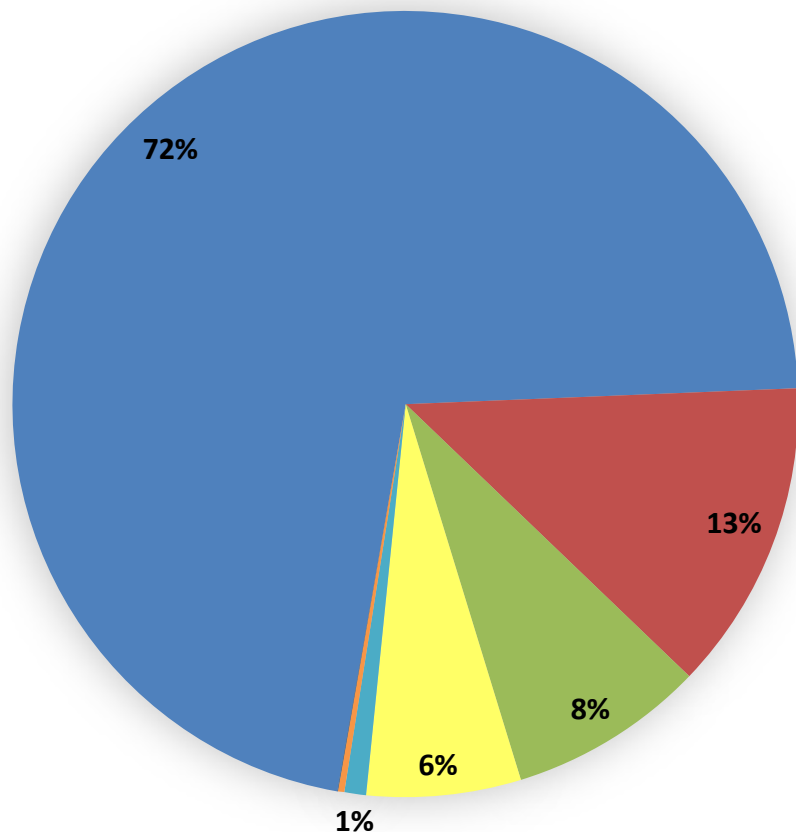
GASTOS TOTAIS

R\$	549.761,56
-----	------------

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação - Frota Tfleet

Período Jan ~ Out/2018



■ IPVA (R\$ 158.329,95)

■ EMPLACAMENTO (R\$ 28.357,15)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 17.928,42)

■ DESPACHANTE (R\$ 13.999,75)

■ DPVAT (R\$ 1.993,31)

■ TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 567,50)

■ DESPESAS COM 2ª VIA (R\$ 28,27)

■ DESPESAS COM 2º VIA (R\$ 28,27)

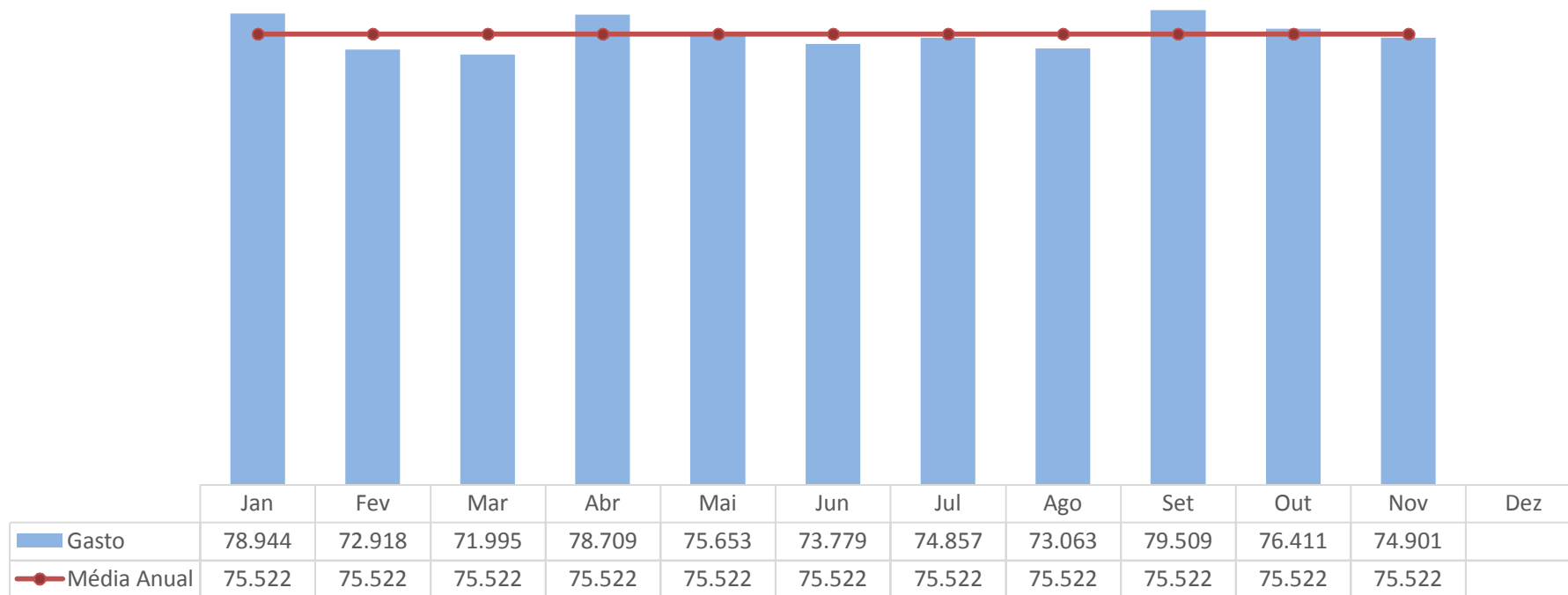
GASTOS TOTAIS

R\$	221.232,62
-----	------------

GASTOS COMBUSTÍVEL

Gastos com Combustível

Período Jan ~ Out/2018



GASTOS GERAIS

R\$ 830.738,49

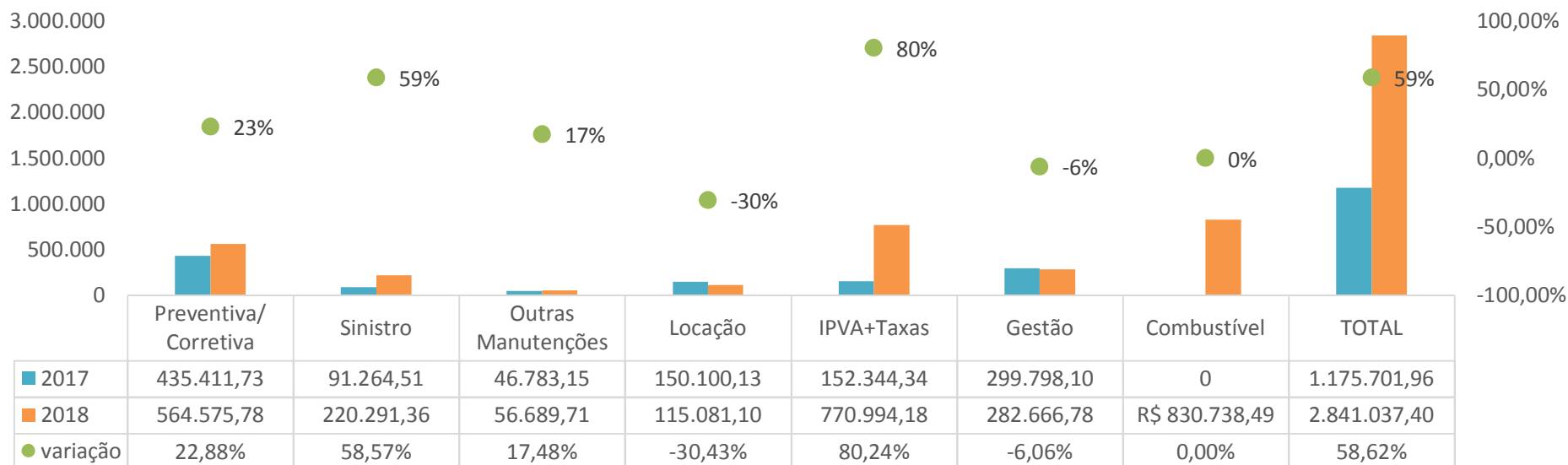
GASTOS COM FROTA

Gestão de Gastos

Período Jan ~ Out/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Out	435.411,73	91.264,51	46.783,15	150.100,13	152.344,34	299.798,10	1.175.701,96
	37,0%	7,8%	4,0%	12,8%	13,0%	25,5%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Total 2018
Jan ~ Out	564.575,78	220.291,36	56.689,71	115.081,10	770.994,18	830.738,49	282.666,78	2.841.037,40
	19,9%	7,8%	2,0%	4,1%	27,1%	29,2%	9,9%	



* Inclui os custos faturados pela Tfleet e enviados pelo posto avançado.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Out/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,2
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,2
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,5
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0
Número de Ordens de Serviço: 642
Pesquisas Enviadas: 356
Pesquisas Respondidas: 104 29,2%
Período da Pesquisa: Jan ~ Out/2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Principais Comentários

Período Jan ~ Out/2018

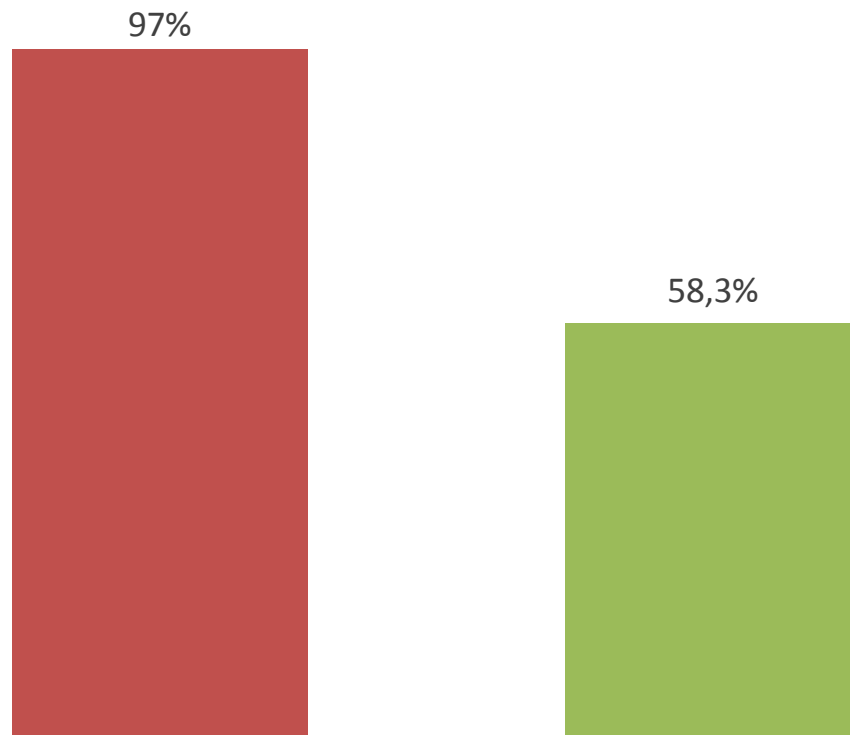
Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	10	1,6%
b. Elogio Oficina	2	0,3%
c. Reclamação Tfleet	3	0,5%
d. Reclamação Oficina	7	1,1%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,2%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	5	0,8%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	11	1,7%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,2%
j. Comunicação ineficiente	9	1,4%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,2%
n. Outros	0	0,0%

INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Out/2018

2018 - Frota média no período: 216



■ %IDF
■ % PREVENTIVA

* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.
 ** PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

Gastos	R\$	1.314,08
--------	-----	----------

* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo/mês)



MANTENHA O CONTROLE DA FROTA