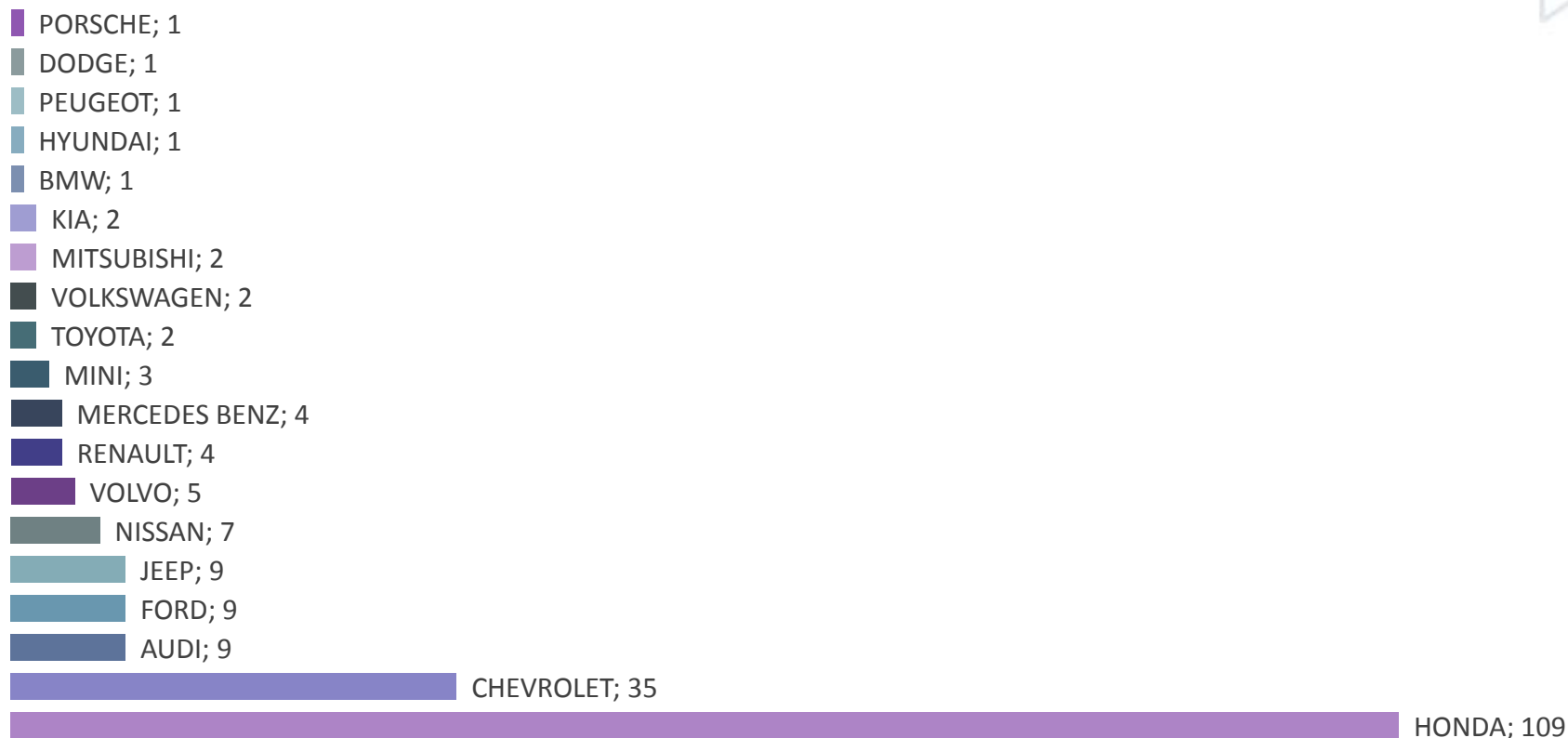


# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Fev/2019



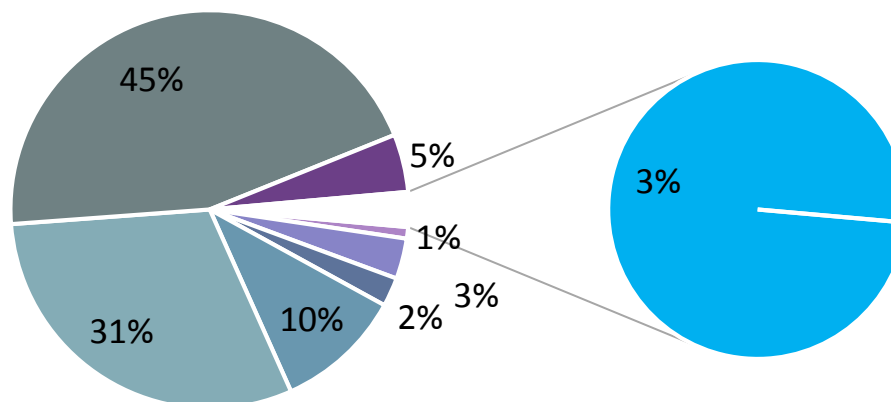
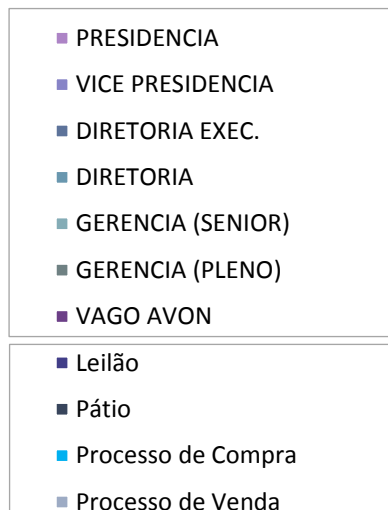
jan/2019	fev/2019	variação %
207	207	0,0%

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Fev/2019



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	7	5	22	65	96	10	207

## Por Situação

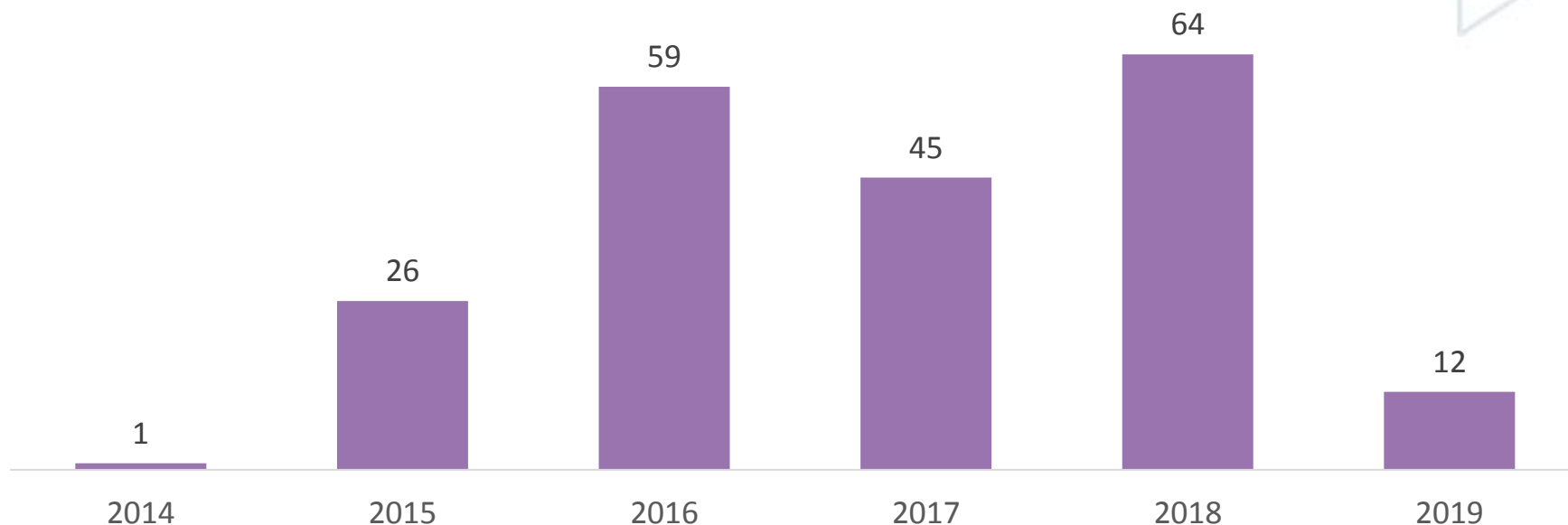
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
207	0	0	6	0	213

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Fev/2019



## Renovação da Frota

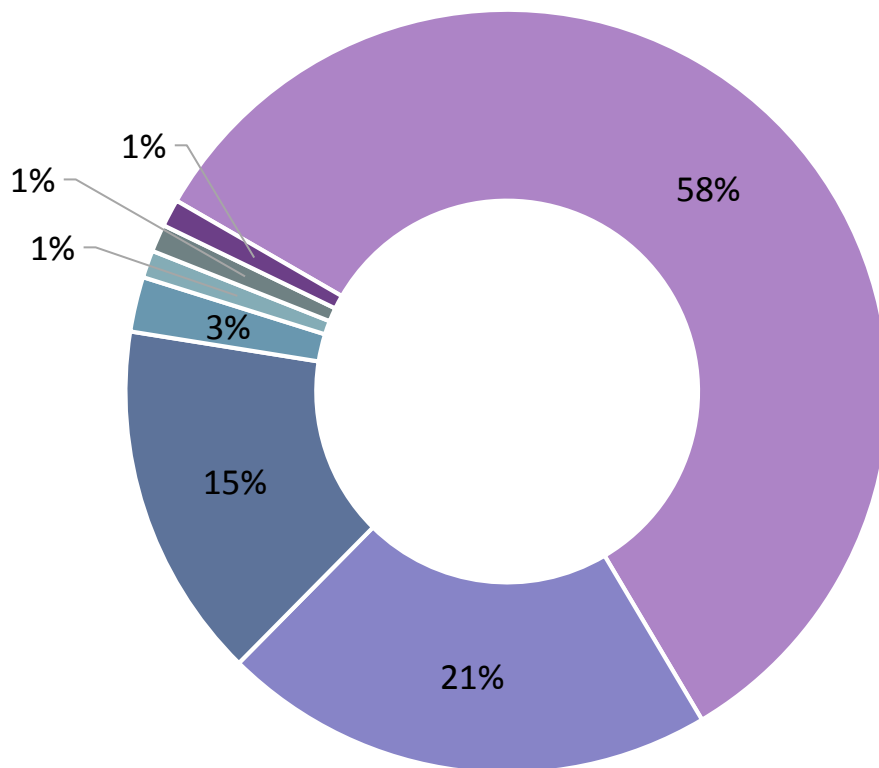
2019	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	4	3											7
VENDAS	4	3											7

# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Feb/2019

Número de Ordens de Serviço 86

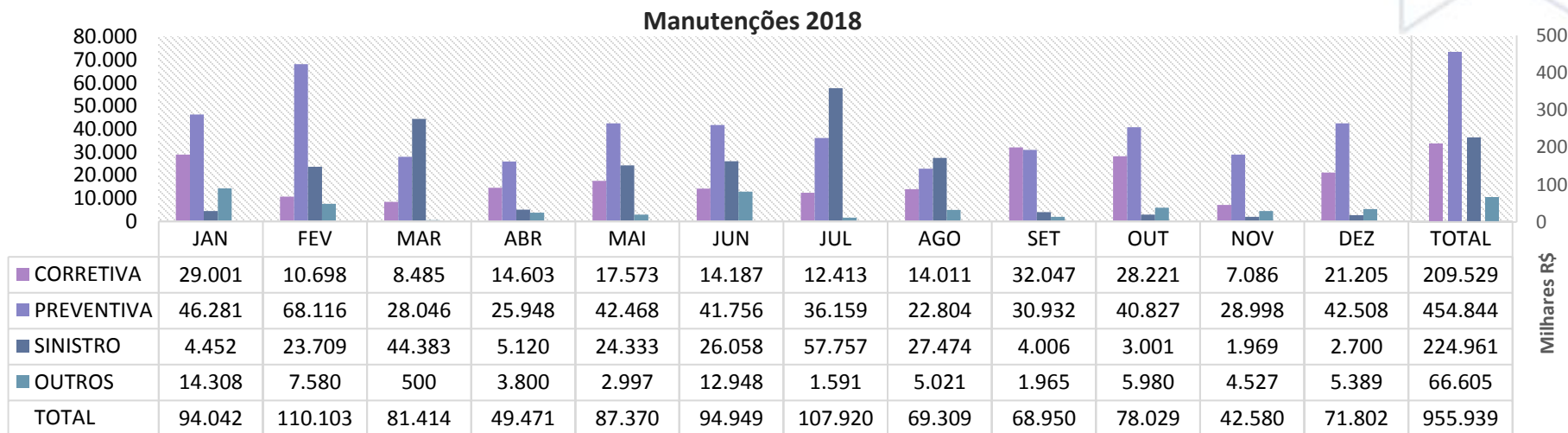


- PREVENTIVA (50)
- LEVA E TRAZ (18)
- CORRETIVA (13)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (2)
- ACESSORIOS (1)
- SINISTRO - AVARIA (1)
- SINISTRO - COLISÃO (1)

# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Feb/2019



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Fev/2019

### Manutenção por motivo 2018 x 2019

GRUPO	TIPO	Jan ~ Fev/2018			Jan ~ Fev/2019		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	11.136,01	16	696,00	19.546,24	13	1.503,56
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	28.563,00	6	4.760,50	6.482,85	2	3.241,43
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	114.396,46	73	1.567,07	58.086,04	50	1.161,72
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	17.500,30	11	1.590,94	734,09	1	734,09
	COLISÕES	10.661,00	3	3.553,67	325,00	1	325,00
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	LEVA E TRAZ	21.888,04	75	291,84	5.680,00	18	315,56
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	0,00	0	0,00	60,00	1	60,00
TOTAL		204.144,81	184	1.109,48	90.914,22	86	1.057,14

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

# MANUTENÇÕES - GERAL

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Dez/2018

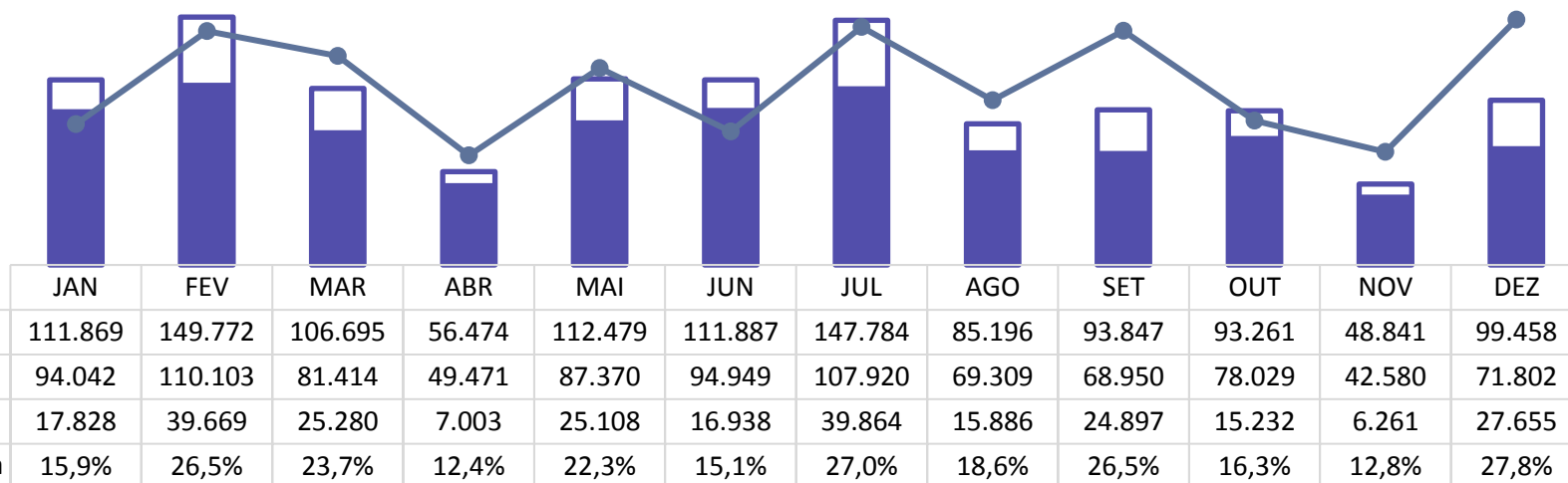
### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		1.217.561,01
Aprovado		955.938,80
Peças e Serviços Recusados	15,0%	182.779,10
Economia Negociação	6,5%	78.663,11
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
Economia Total		261.622,21

\* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Negociação: descontos em peças e serviços.

OBS





# MANUTENÇÕES - GERAL

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Fev/2019

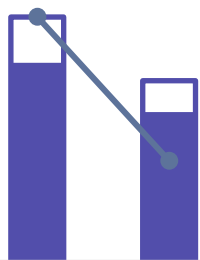
### Manutenção - Economia 2019

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		111.158,02
Aprovado		90.914,22
Peças e Serviços Recusados	16,8%	18.688,58
Economia Negociação	1,0%	1.115,00
Garantia / Cortesia	0,4%	440,22
Economia Total	18,2%	20.243,80

\* Economia Total: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Negociação: descontos em peças e serviços.

OBS



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	63.907	47.251										
\$ Aprovado	51.903	39.012										
Economia	12.005	8.239										
% Economia	18,8%	17,4%										

# MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

## Gastos com Manutenção e Economia

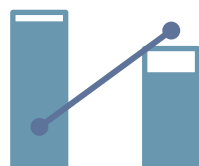
Período Jan ~ Fev/2019

### Manutenção - Economia Presidência - 2019



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	8.588	10.442										
\$ Aprovado	7.274	8.668										
Economia	1.313	1.773										
% Economia	15,3%	17,0%										

### Manutenção - Economia Diretoria - 2019



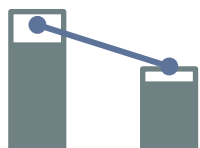
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	7.150	5.480										
\$ Aprovado	6.729	4.399										
Economia	421	1.081										
% Economia	5,9%	19,7%										

# MANUTENÇÕES - CATEGORIAS

## Gastos com Manutenção e Economia

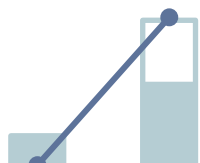
Período Jan ~ Fev/2019

### Manutenção - Economia Gerência - 2019



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	47.580	28.421										
\$ Aprovado	37.309	24.270										
Economia	10.271	4.152										
% Economia	21,6%	14,6%										

### Manutenção - Economia Vago Avon - 2019



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	590	2.908										
\$ Aprovado	590	1.675										
Economia	0	1.233										
% Economia	0,0%	42,4%										

# MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Feb/2019

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIIVE 28I	6.734,16	0,00	0,00	360,00	7.094,16
2	FPX2063	GLA 200 STYLE	0,00	2.766,47	0,00	360,00	3.126,47
3	GHV4360	CIVIC TOURING CVT	0,00	879,98	0,00	0,00	879,98
4	GFJ6593	COMPASS LONGITUDE F	0,00	376,43	0,00	360,00	736,43
5	GKC7315	EQUINOX LT	0,00	669,37	0,00	0,00	669,37

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIIVE 28I	6.734,16	0,00	0,00	360,00	7.094,16
2	GFG4351	XC60	6.081,60	0,00	0,00	0,00	6.081,60
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	0,00	2.766,47	0,00	360,00	3.126,47
4	FCM2963	C 250 SPORT	0,00	2.586,56	0,00	0,00	2.586,56
5	GBK7478	Q3 1.4 TFSI	0,00	2.098,05	0,00	0,00	2.098,05

# MANUTENÇÕES

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Feb/2019

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FPD5485	ECOSPORT SE 2.0 POWERSHIFT	3.878,49	1.184,00	0,00	0,00	5.062,49
2	FVL4186	CRUZE LT NB	2.386,46	1.297,70	0,00	0,00	3.684,16
3	FXS1267	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	3.096,13	0,00	0,00	3.096,13
4	FCB3714	FIT EX CVT	0,00	2.643,85	0,00	0,00	2.643,85
5	FML0922	FIT EX CVT	0,00	2.541,60	0,00	0,00	2.541,60

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	SINISTRO	OUTROS	TOTAL
1	FPD5485	ECOSPORT SE 2.0 POWERSHIFT	3.878,49	1.184,00	0,00	0,00	5.062,49
2	FOU9217	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	3.505,83	1.028,36	0,00	0,00	4.534,19
3	FVL4186	CRUZE LT NB	2.386,46	1.297,70	0,00	0,00	3.684,16
4	FXQ5059	TRACKER LT	0,00	624,36	0,00	2.810,00	3.434,36
5	FXS1267	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	3.096,13	0,00	0,00	3.096,13

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking - Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Fev/2019

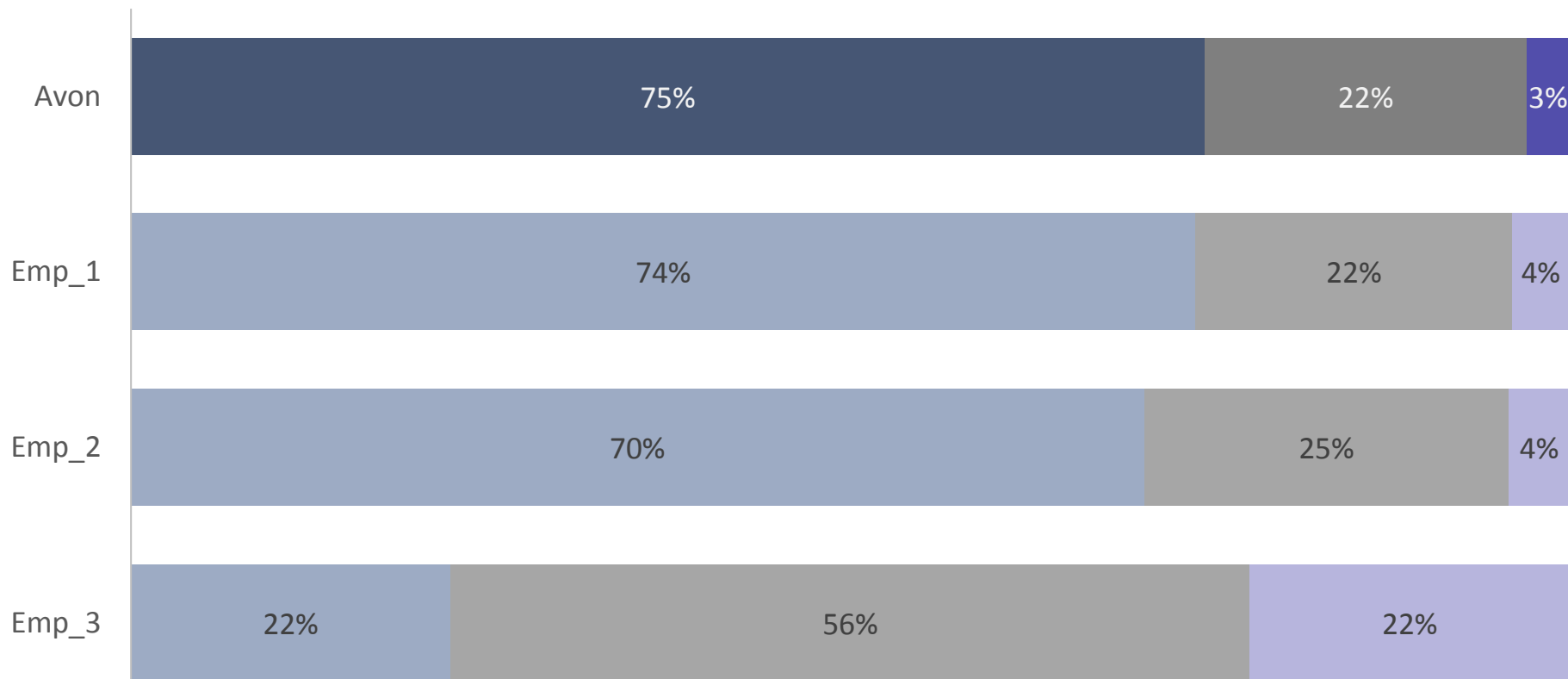
Empresas consideradas no estudo:  
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com  
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA

■ CORRETIVA

■ SINISTRO



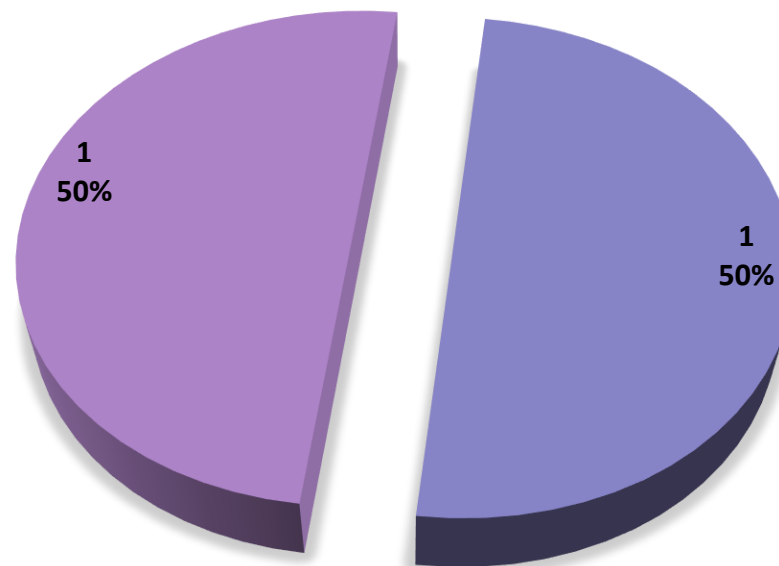
# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Feb/2019

■ 603 - Incidente: Abrangente diversos

■ 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista



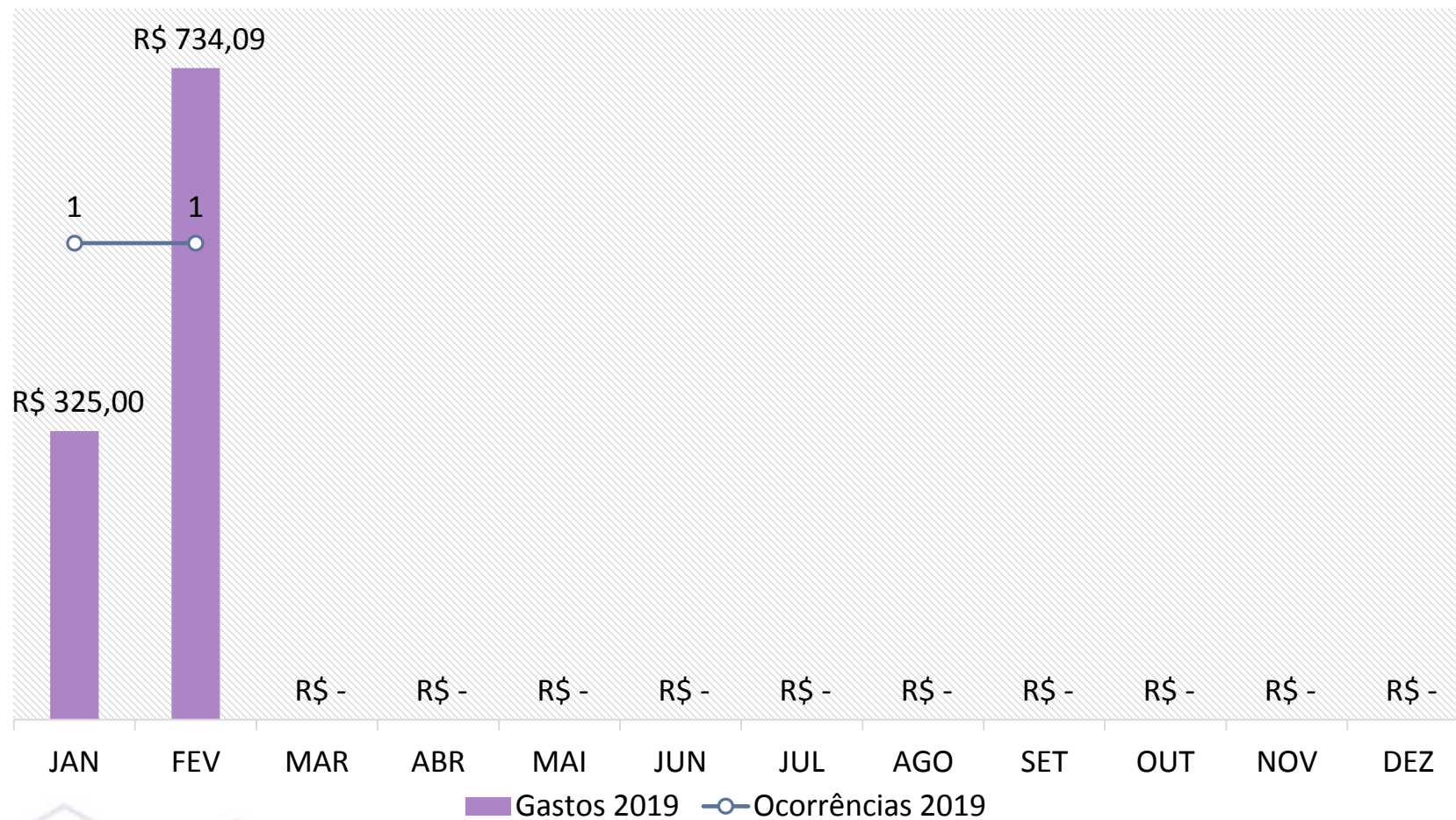
ocorrências

2

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Fev/2019





# SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Feb/2019

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1				
2				
3				
4				
5				

# SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Vago-Avon



## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Feb/2019

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GGF4559	TRACKER LT	734,09	1
2				
3				
4				
5				

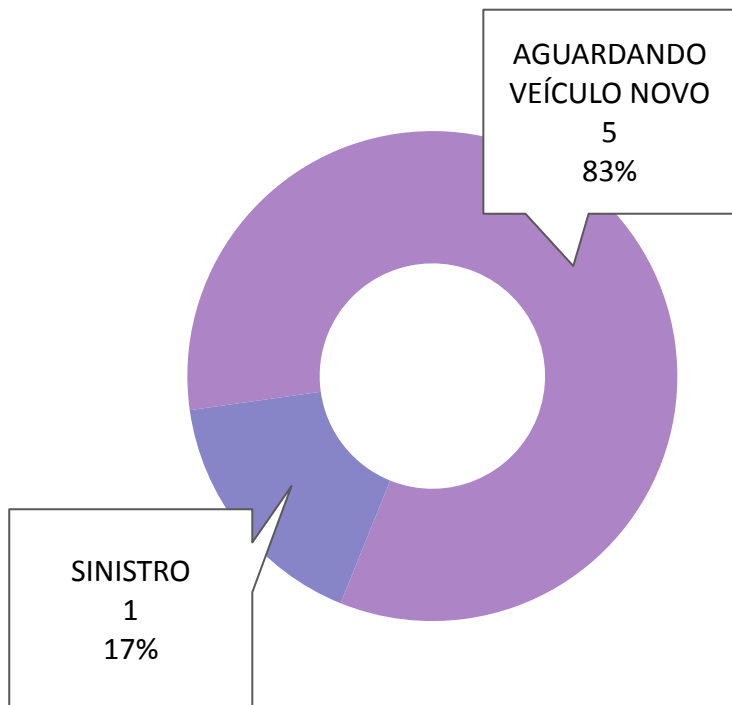
### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	GGF4559	TRACKER LT	734,09	1
2	GDI9297	FIT EX CVT	325,00	1
3				
4				
5				

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

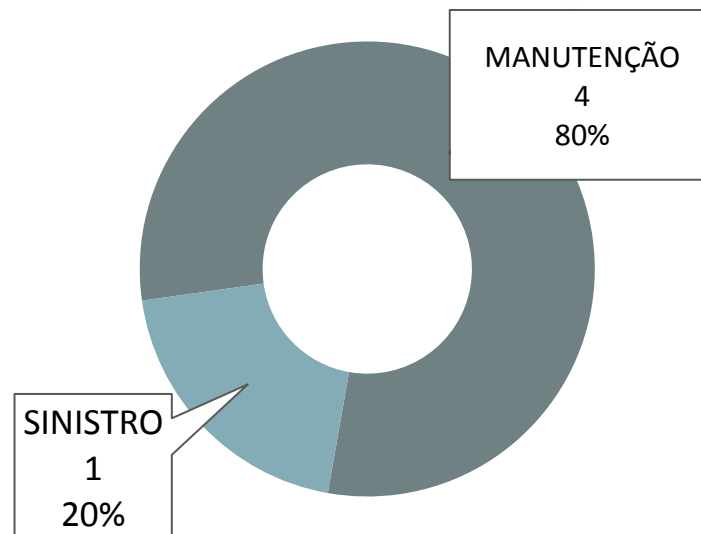
## Visão Geral

Período Jan ~ Fev/2019



### Gasto Locação Jan ~ Fev/2018

VALOR *	QT.	TKT **
6.971,72	6	1.161,95



### Gasto Locação Jan ~ Fev/2019

VALOR *	QT.	TKT **
14.911,67	5	2.982,33

\* Considerando valor das locações sem multas e sinistros

\*\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT.$

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Visão Geral

Período Jan ~ Feb/2019

## GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2018

MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	14	R\$ 6.110,56
MAI	-	-	-	-	-
JUN	R\$ 889,62	1	1	1	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	17	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11	R\$ 5.289,35
SET	-	-	-	-	-
OUT	R\$ 2.492,65	1	5	5	R\$ 2.492,65
NOV	R\$ 6.936,83	1	16	16	R\$ 6.936,83
DEZ	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 122.017,93</b>	<b>40</b>	<b>826</b>	<b>21</b>	<b>R\$ 3.050,45</b>

## GASTOS LOCAÇÃO MENSAL - 2019

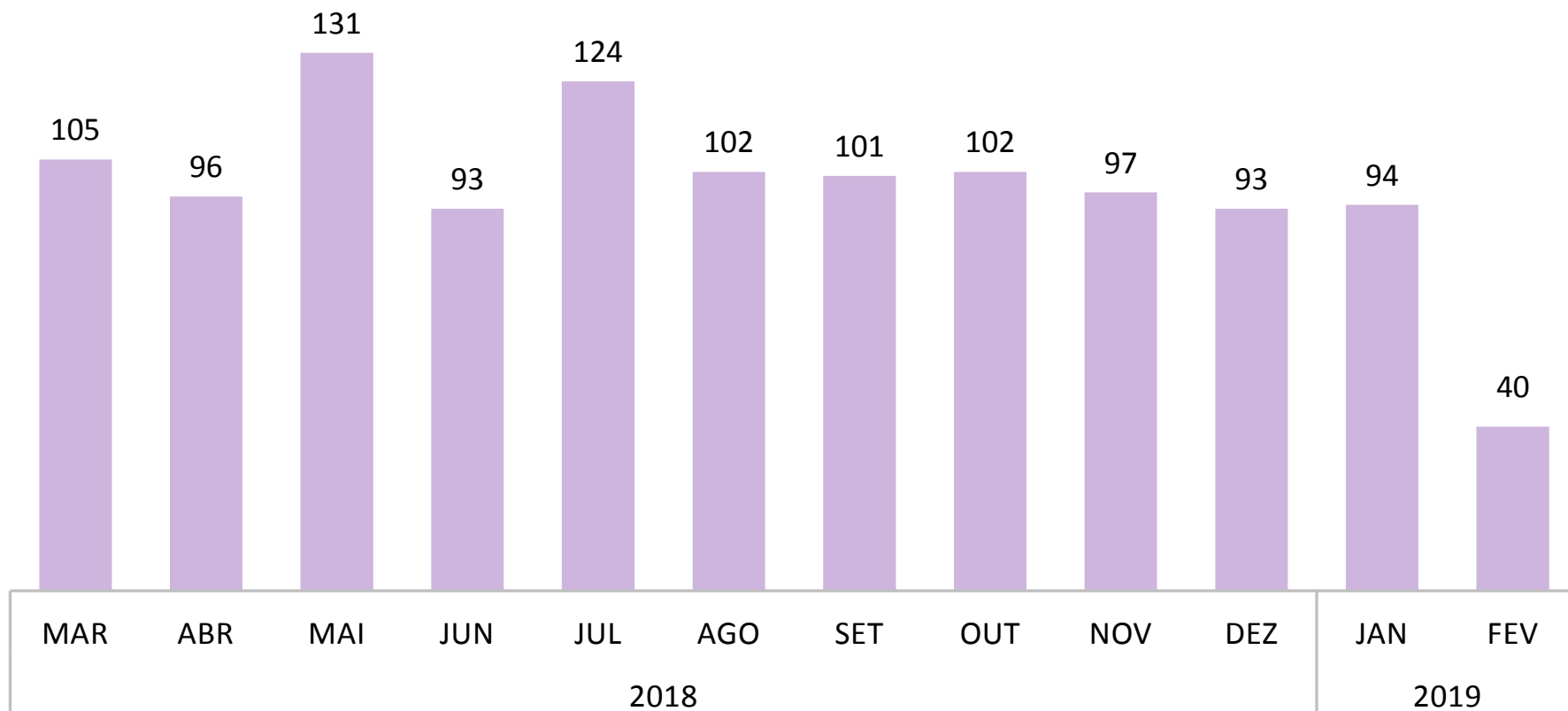
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 4.644,24	2	9	5	R\$ 2.322,12
FEV	R\$ 10.267,43	3	35	12	R\$ 3.422,48
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 14.911,67</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>R\$ 2.982,33</b>

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Mar/18 ~ Fev/19

Quantidade de Multas **1178**

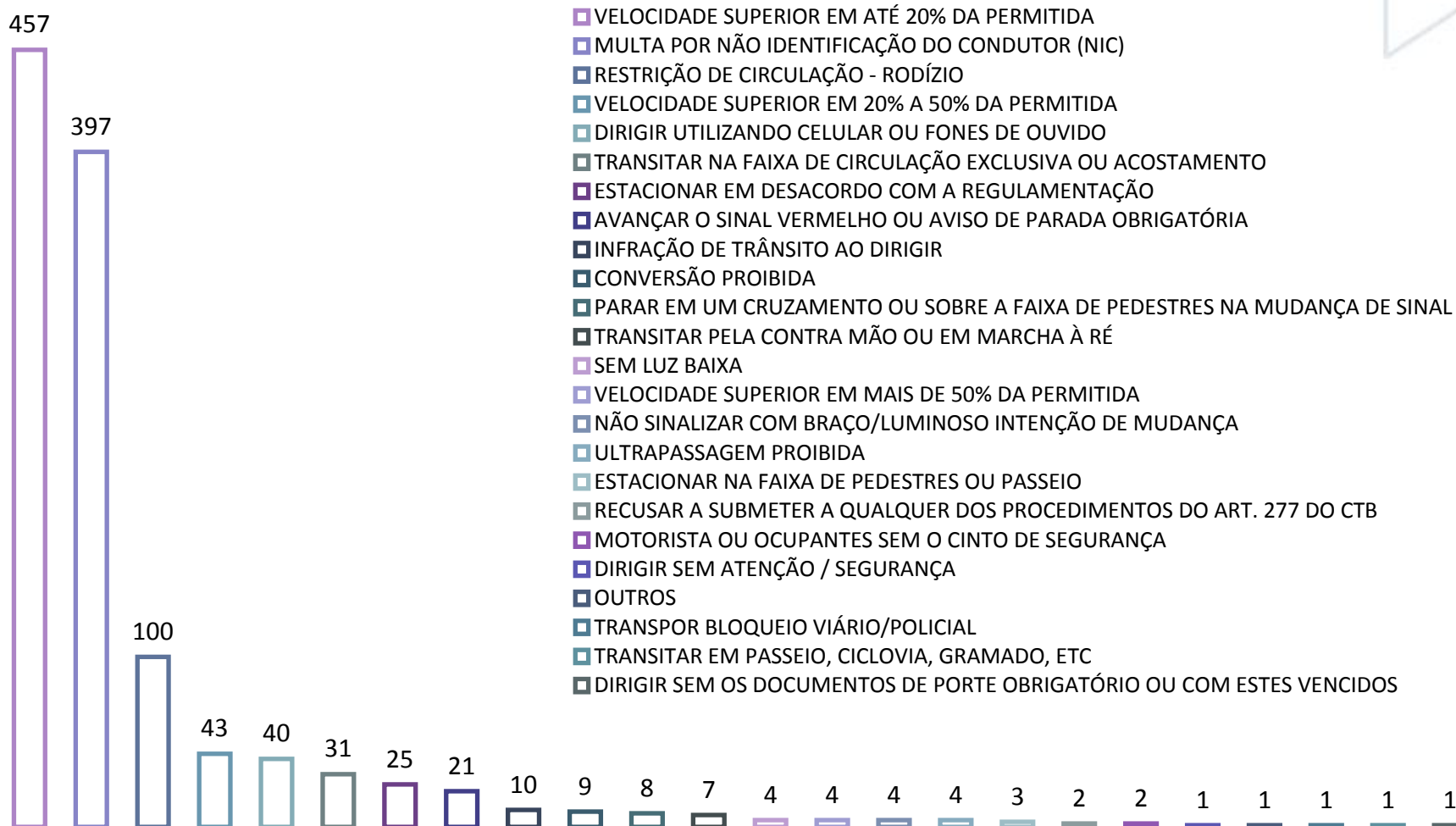


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

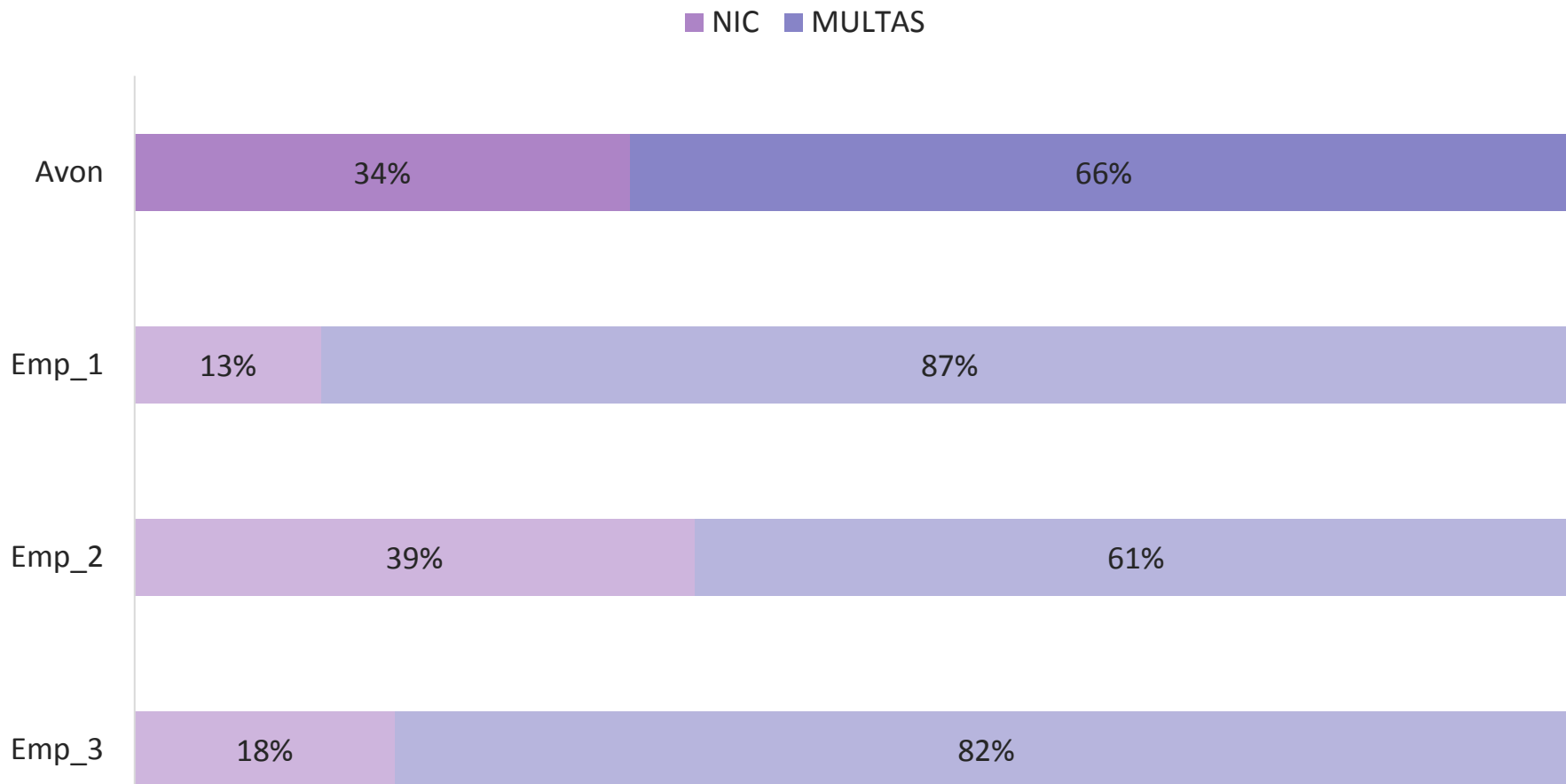
# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Mar/18 ~ Feb/19



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

## Infrações Gravíssimas

Período Mar/18 ~ Fev/19

Matrícula	Condutor	Infração	Data
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018
90038359	CARINA PAIVA	TRANSPOR BLOQUEIO VIÁRIO/POLICIAL	13/07/2018
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	16/01/2019
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	25/12/2018
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	03/02/2019



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mar/18 ~ Fev/19

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	113												9						1						2	24		36
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	110								1				13			1	2								2	21		40
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	101		1							1	2		19				7	1							1	11		43
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	97							3					13				5									14		35
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	89							3	1							1									3	12		20
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	85	1																	6							9		16
9042155	RAMON SANCHES SILVA	75							1					18				3		1						1	11		35
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	71							3	2		1		11				1		2						1	4		25
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	66												17												2	14		33
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	63		2		1			1					11				6		1							3		25
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	55					1		2	1				6		1		1									3		15
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	54	1											4				2									8		15
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	51							1	1				3			1			1							7		14
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	51												3				1								3	8		15
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	51							1					6				1		1						1	7		17
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	50							3																	1	6		10
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	49		1						1				3				1	2							1	5		14
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	49									1			7			1	4									6		19
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	46							2	1			2													1	3		9
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	45	2																		4					1	1		8
2120101	VAGO AVON	44								1				3				1			1						7		13
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	42							3			1		3				2									2		11
9022737	MARCELO FRIAS	41												9				2		1						2	4		18
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	41												8				1								1	8		18
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	40	1											3				4								1	3		12
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	39												6												1	6	1	14
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	39									2			1			1										6		10
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	37												6												1	8		15
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	36	1							1										2							2		6
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	36								1				1						1						1	5		9

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mar/18 ~ Fev/19

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	34	1						1					3				4									1		10
9401181	PAULO CESAR NOBRE	34	2											6				1									4		13
9402703	FABIANO MAIDANA	32		1						2				5												1	3		12
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	31							1					1				1								1	2	1	7
9402233	PATRICIA QUEIJO	30							1					5				1		1							3		11
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	30								1				7												1	5		14
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	28												1													7		8
9041653	DANIEL LEAO KOCH	28												1									1		1	4			7
1002400	RICARDO MORILHA	28												1				1									6		8
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	27										1		9				2									3		15
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	25	1											4						2							1		8
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	24																							1	3	1		5
P916297	ANDRE FERNANDES FARIAS	24																				2			2				4
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	24												2													6		8
1006353	EDUARDO RIBEIRO	24								1				2				1									4		8
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	24								1				6							1						3		11
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	23		1										2													4		7
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	22	2											3													2		7
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	22		1										3						1							2		7
90023614	MARINA RUY	22		1																1							2		4
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	21	1																	1			1						3
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	21												4				3								1	1		9
9022273	CRISTIANE LIGABUE	21												5				3								1	1		10
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	21										1		2	1			1									2		7
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	20												3				1									4		8
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	20							1					5	1			2											9
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	20												8				2									3		13
1000174	OLGA ANTONIETA D IPPOLITO	19												1			1										4		6
9042497	NATALIA STEVANATO	19	2																							1			3
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	19							1					1													3		5

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mar/18 ~ Fev/19

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18							2				4				2												8
9032301	FELIPE CERRI RODINI	17																				1				3		4	
90038359	CARINA PAIVA	17															1									2		3	
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	16																								4		4	
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	16											4				4											8	
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	16											2						1						1	1		5	
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16											1													4		5	
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	16											2				2									2		6	
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	16											4													4		8	
9032286	DANIELA RANALI GIANI	16											1													4		5	
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	16						1	1																	1		3	
9042199	CELSO PEYERL	16							1		1															1		3	
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	16	1								1															1		3	
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	15						1					2													2		5	
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	15																		1						2		3	
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	15						1					1				1									1		4	
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	14	1										1						1									3	
9401072	IVAN DEMARCHI	13							1				1				1									1		4	
90024456	RODRIGO SCANDURRA MUNIZ COIMBRA	13																							1	2		3	
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	13											2	1												2		5	
9034339	ANDERSON KLOCK	12																								3		3	
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	12											4				1									2		7	
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	12																								3		3	
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12											1													3		4	
9029167	THIAGO BARRETO	12		1				1					1															3	
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	12																								3		3	
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	12						1					1				1									1		4	
2000938	LEONARDO LOPES	12											1													3		4	
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	12																								3		3	
9032606	RAFAEL TAVARES D AVILA	12																								3		3	

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Mar/18 ~ Fev/19

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	12												4													3		7
9034772	STEPHEN SCOTT CHOLOWSKY	12																1									2		3
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	11			1																						1		2
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	11												5						1							1		7
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	11										1		5													1		7
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHAES	11												1						1							1		3
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	11	1						1					2															4
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	11												3				1		1									5
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	11							1					3				1											5
1010077	MARCELO KLEIN	9																							1	1			2
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1		2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																							1	1			2
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	9												2				1								1			4
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	9												2					1							1			4
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	9												1												1	1		3
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	9												1	1												1		3
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	8												3				1									1		5
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	8																2											2
1015402	CHARLES FIGUEREDO DA SILVA	8																									2		2
2000681	MARCELO EDUARDO FAZOLIN	8																									2		2
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	8																1									1		2
9029215	ADRIANO ROBERTO TAVARES	8												2													2		4
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	8												2				1									1		4
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	8																									2		2
9033553	TIAGO CAMOCARDI	8																									2		2
9403430	ANDREA ECHEVERRI OCHOA	8												1													2		3
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8												1													2		3
90033601	VIVIANE PEREIRA MATSUO	8																									2		2
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	8							1					3				1											5
1014094	ALESSANDRA BARROCA	8												1													2		3

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

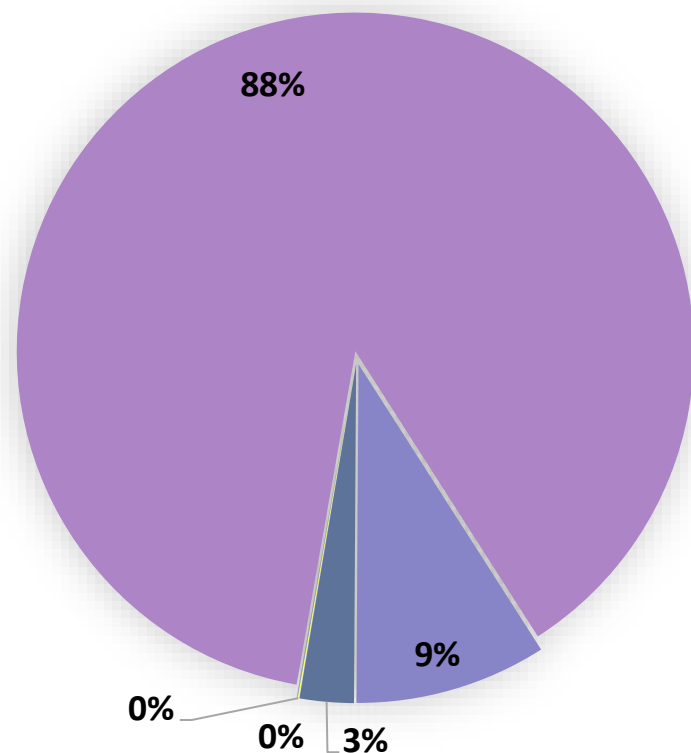
	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação - Frota TfleeT

Período Jan ~ Fev/2019



■ AVON IPVA + DPVAT\* (R\$ 612.918,39)

■ DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 63.685,20)

■ IPVA (R\$ 17.908,30)

■ VISTORIA (R\$ 400,00)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 182,84)

■ DESPACHANTE (R\$ 90,00)

■ DPVAT (R\$ 32,42)

### GASTOS TOTAIS

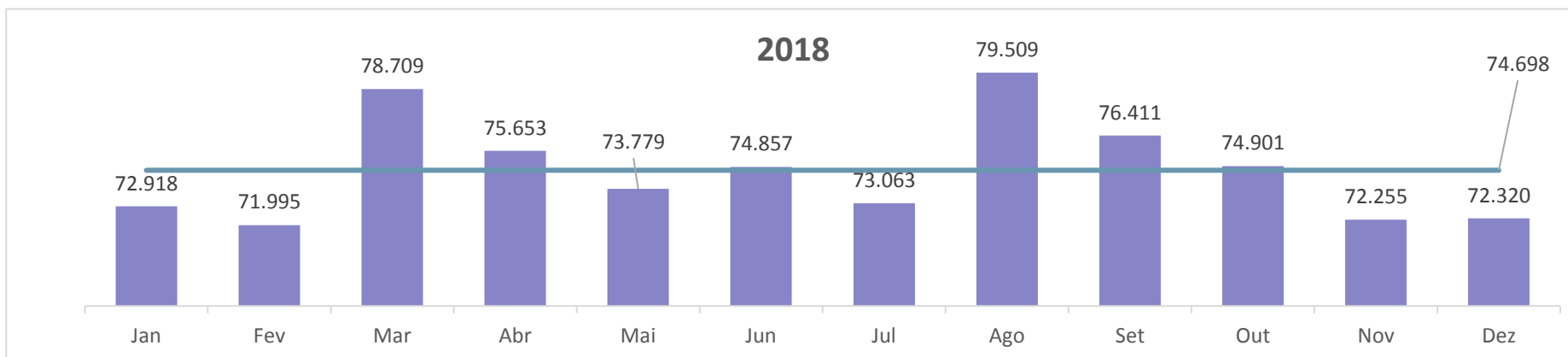
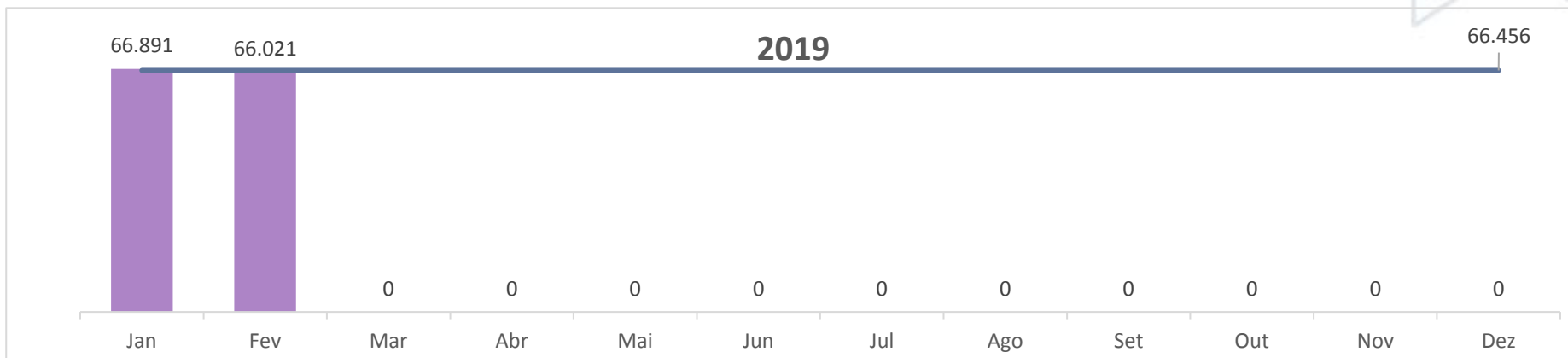
R\$	695.217,15
-----	------------

\* AVON IPVA + DPVAT: Serviço não realizado pela TfleeT.

# GASTOS COMBUSTÍVEL

Gastos com Combustível

Período Jan ~ Feb/2019



GASTOS TOTAIS 2018

R\$ 824.050,26

GASTOS TOTAIS 2019

R\$ 132.911,99

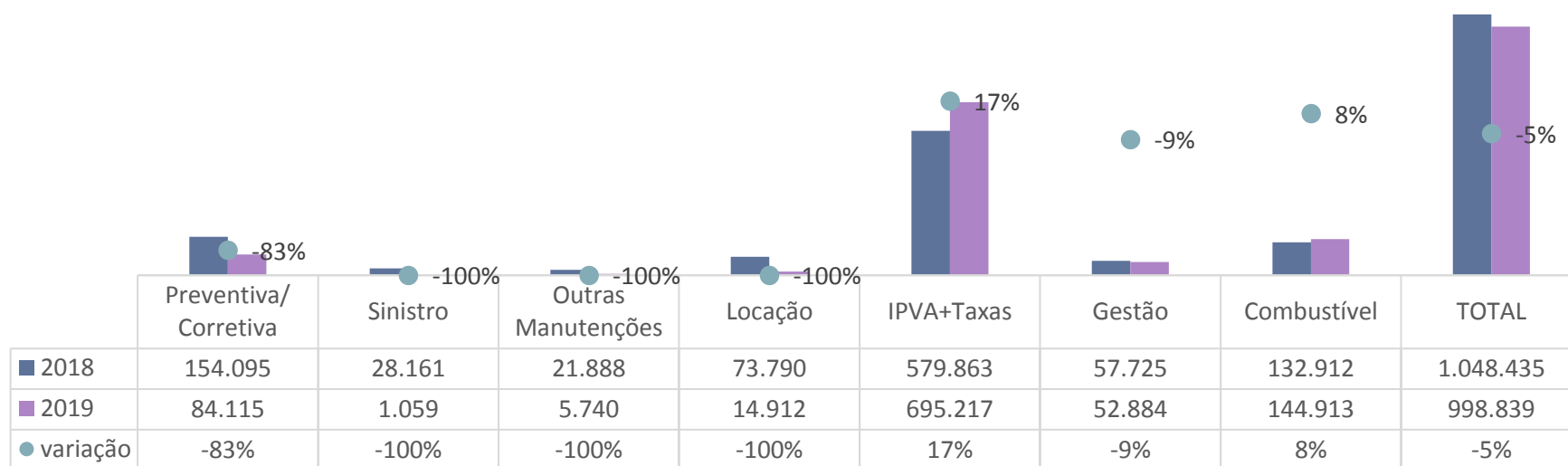
# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Feb/2019

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Subtotal 2018
Jan ~ Feb	154.095,47 14,7%	28.161,30 2,7%	21.888,04 2,1%	73.790,03 7,0%	579.862,72 55,3%	132.911,99 12,7%	57.725,10 5,5%	1.048.434,65

2019	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas *	Combustível	Gestão	Total 2019
Jan ~ Feb	84.115,13 8,4%	1.059,09 0,1%	5.740,00 0,6%	14.911,67 1,5%	695.217,15 69,6%	144.912,69 14,5%	52.883,64 5,3%	998.839,37





# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Fev/2019

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,4
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,6
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,8
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,4
--	-----

Nota Máxima: 5,0

Pesquisas Enviadas: 56

Pesquisas Respondidas: 16 28,6%

Período da Pesquisa: Jan ~ Fev/2019

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Feb/2019

Comentário	Quantidade	% Comentados
a. Elogio Tfleet	1	12,5%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	0	0,0%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	12,5%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	2	25,0%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	3	37,5%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	0	0,0%
n. Outros	1	12,5%

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Fev/2019

2018 - Frota média no período: 226

2019 - Frota média no período: 207

97%



60%



%IDF

% PREVENTIVA

\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

**Custo Veículo/Mês  
2018**

R\$

2.319,55

**Custo Veículo/Mês  
2019**

R\$

2.412,66

\* Custo Veículo/Mês: Inclui a soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação, Gestão e Combustível



**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**