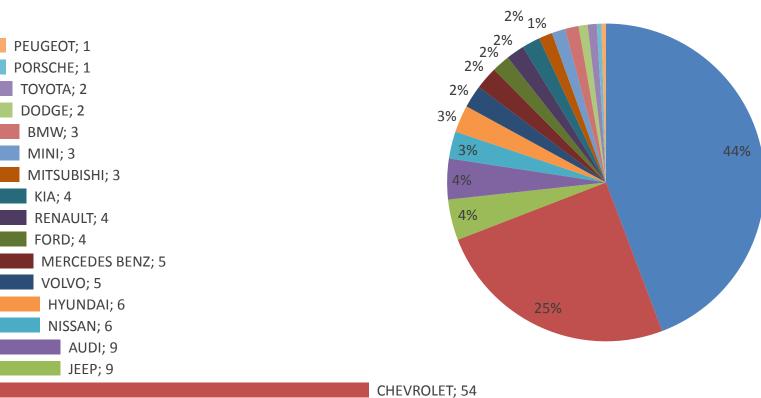




## Distribuição por Marca

Período Jul/2018



jun/2018	jul/2018	variação %
218	217	-0,5%

HONDA; 96



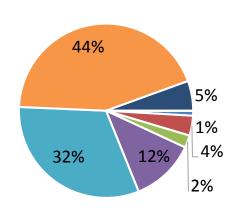
## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Jul/2018



- VICE PRESIDENCIA
- DIRETORIA EXEC.
- DIRETORIA
- GERENCIA (SENIOR)
- GERENCIA (PLENO)
- VAGO AVON
- Leilão
- Pátio
- Processo de Compra
- Processo de Venda



#### **Veículos Ativos**

PRESIDENC	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.		GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	8	5	26	69	95	12	217

#### Por Situação

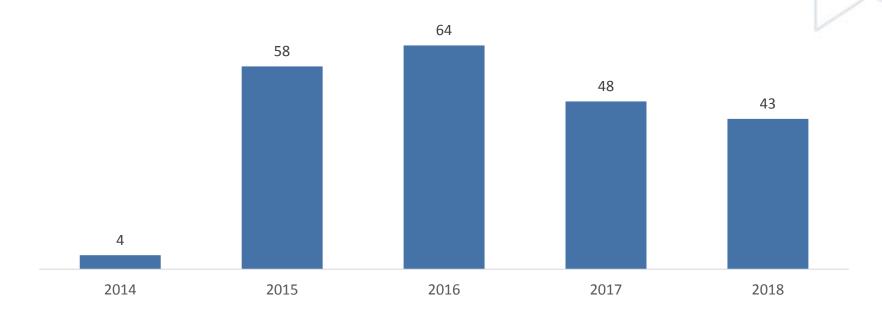
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
217	0	0	0	0	217



## Distribuição por Ano/Modelo

Período

Jul/2018

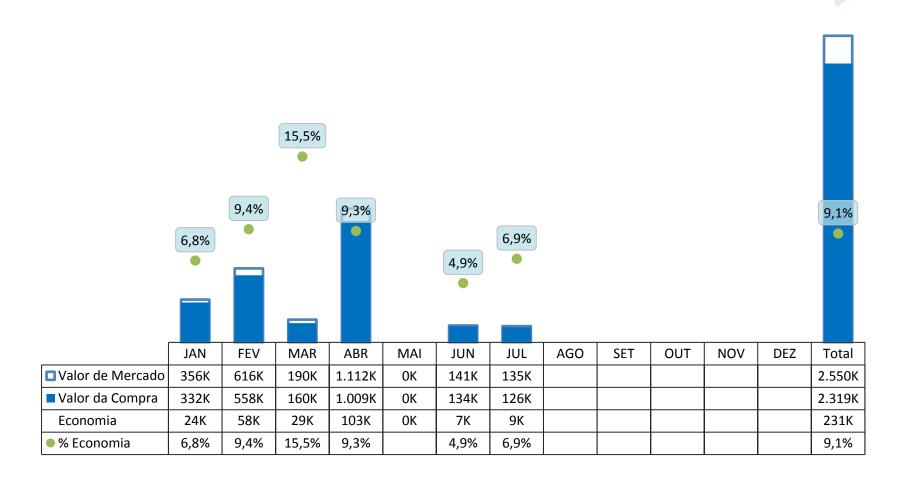


### Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	7	2	13	0	1	1						27
VENDAS	2	0	4	2	10	2	0						20



### Veículos Novos - Economia

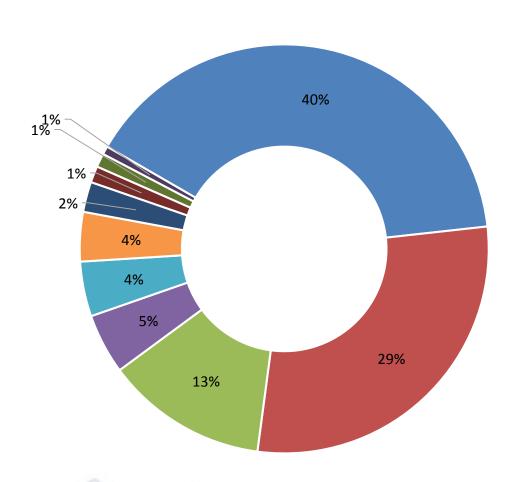




## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Jul/2018

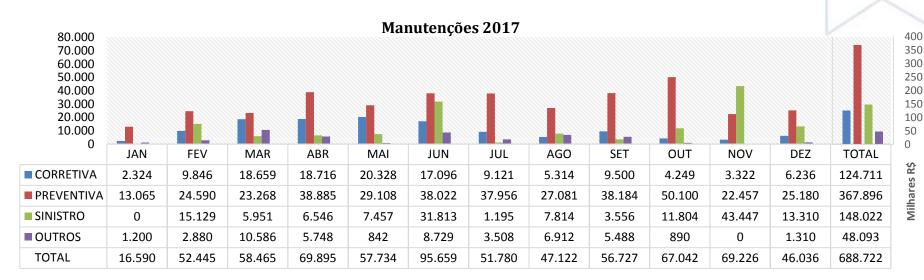
Número de Ordens de Serviço 461

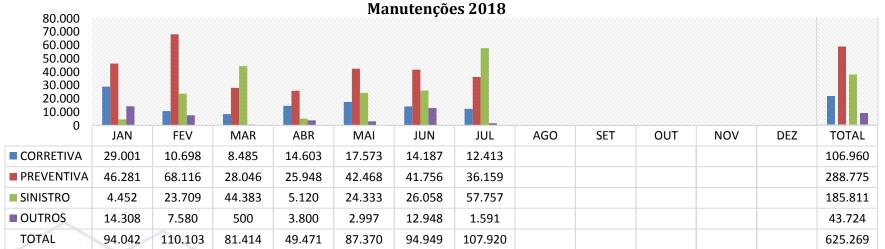


- PREVENTIVA (184)
- LEVA E TRAZ (133)
- CORRETIVA (59)
- SINISTRO AVARIA (22)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (20)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO COLISÃO (11)
- SINISTRO VIDRO (6)
- LAVAGEM (5)
- SINISTRO ROUBO/FURTO (3)



### Gastos com Manutenção







## Gastos com Manutenção

Período

Jan ~ Jul/2018

### Manutenção por motivo 2017 x 2018

CRUBO	TIPO	Jan	~ Jul/2	017	Jan	~ Jul/2	018
GRUPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	46.450,98	39	1.191,05	45.820,94	59	776,63
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	49.639,31	27	1.838,49	61.138,97	20	3.056,95
203	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVE	PREVENTIVA	204.893,64	150	1.365,96	288.774,58	184	1.569,43
02	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	34.729,68	15	2.315,31	72.709,49	31	2.345,47
<u>S</u>	COLISÕES	33.361,36	7	4.765,91	113.101,61	11	10.281,96
	LAVAGEM	0,00	0	0,00	500,00	5	100,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	25.365,91	65	390,24	43.223,54	151	286,25
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	8.127,52	9	903,06	0,00	0	0,00
	TOTAL	402.568,41	312	1.290,28	625.269,12	461	1.356,33

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



### Gastos com Manutenção e Economia

Período

Jan ~ Jul/2018

#### Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		796.959,09
Aprovado		625.269,12
Peças e Serviços Recusados	14,6%	116.283,06
Economia Negociação	6,9%	55.346,91
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	21,5%	171.689,97

- \* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- \*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

**OBS** 

				<b>\</b>								
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	111.869	149.772	106.695	56.474	112.479	111.887	147.784					
\$ Aprovado	94.042	110.103	81.414	49.471	87.370	94.949	107.920					
Economia	17.828	39.669	25.280	7.003	25.108	16.938	39.864					
——% Economia	15,9%	26,5%	23,7%	12,4%	22,3%	15,1%	27,0%					

Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan

Jan ~ Jul/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	0,00	0,00	45.277,49	0,00	45.277,49
2	FOS7609	Q3 ATTRACTION 2.0 TSFI	0,00	5.839,58	0,00	364,00	6.203,58
3	FUM3278	A4 ATTRACTION	0,00	4.801,51	0,00	364,00	5.165,51
4	FOM7353	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	2.060,00	1.807,57	0,00	0,00	3.867,57
5	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	0,00	3.580,70	0,00	3.580,70

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	9.067,04	45.277,49	861,81	68.649,34
2	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	738,73	28.834,16
3	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	4.980,00	11.357,91	0,00	1.265,17	17.603,08
4	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	10.908,71	3.580,70	0,00	14.489,41
5	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	10.020,00	3.654,56	0,00	746,11	14.420,67

Gerente Senior e Gerente Pleno



## Maiores Gastos com Manutenção

Período

Jan ~ Jul/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FNA0419	TRACKER LT	0,00	0,00	8.088,77	0,00	8.088,77
2	FOU9217	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	3.097,91	0,00	0,00	3.097,91
3	FLF5456	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	1.533,00	929,38	0,00	0,00	2.462,38
4	FFM5079	TUCSON GLSB 2.0 AUT	85,33	2.276,87	0,00	0,00	2.362,20
5	FRB4513	CRUZE LT NB	2.350,00	0,00	0,00	0,00	2.350,00

#### **TOP 5 - Acumulado**

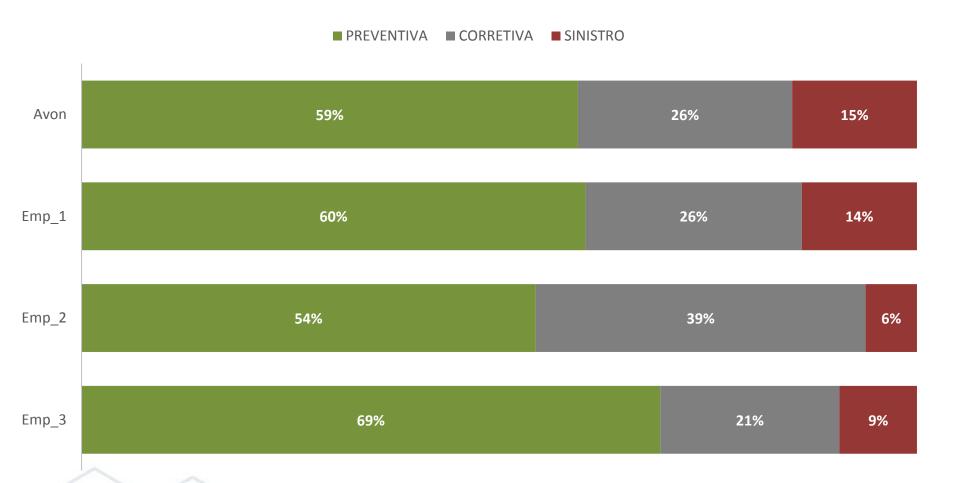
	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	710,53	23.348,11	0,00	25.288,64
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	844,46	13.112,16
3	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
4	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	475,34	10.661,00	0,00	11.136,34
5	GJY2935	HR-V LX CVT	0,00	0,00	6.931,00	1.239,08	8.170,08



Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro
Período Jul/2018

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS





### Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Jul/2018

■ 607 - Incidente: Vidro pára-brisa

■ 603 - Incidente: Abrangente diversos

■ 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)

■ 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos

■ 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.

■ 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado

■ 605 - Incidente: Vandalismo

■ 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré

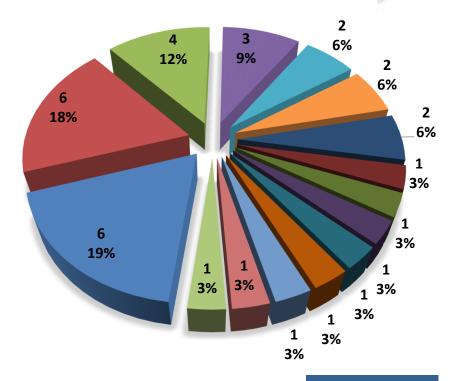
■ 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura

■ 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros

■ 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens

terceiros/passagens/ultrapassagens ■ 310 - Colisão: Motorista: Não deu preferência

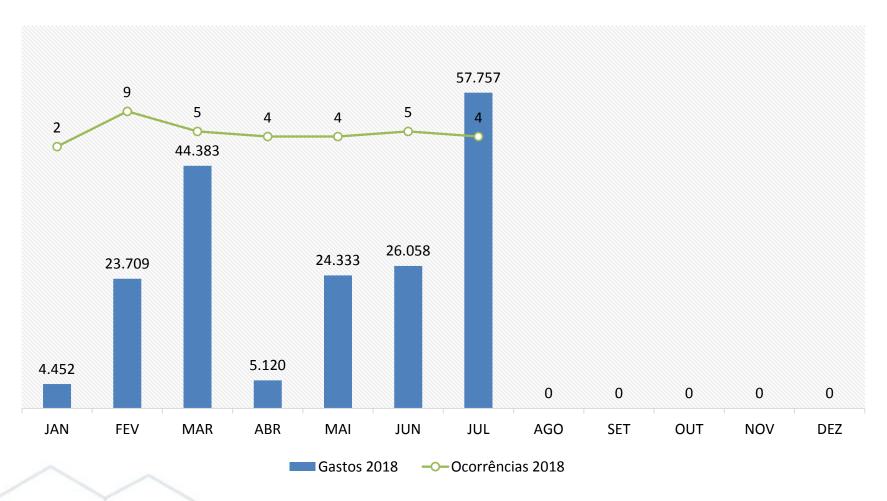
■ Nao classificado



ocorrências 33



## Valores Gastos / Ocorrências



Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Jul/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1				
2				
3				
4				
5				

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
3	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
4	FCU6173	COOPER SCYMAN	2.895,00	1
5	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância



### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Jul/2018

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1
2	FYW1908	FIT EX CVT	810,00	1
3				
4				
5				

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1

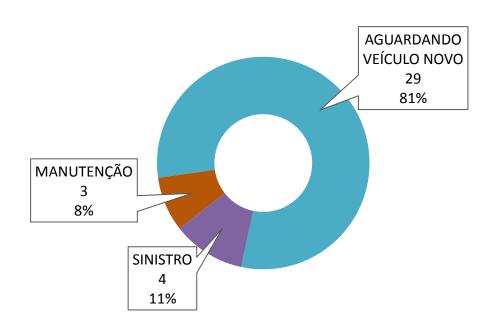
# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período

Jan ~ Jul/2018



VALOR *	QT.	TKT **
111.018,30	37	3.000,49

- \* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros
- \*\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período

Jan ~ Jul/2018

### Locações - mês atual



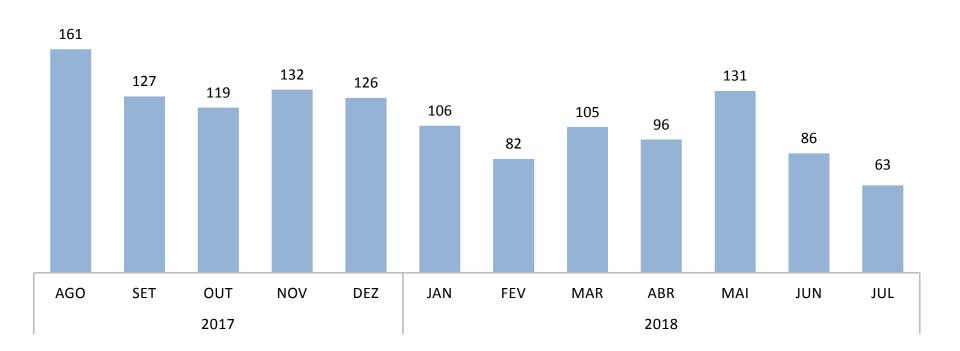
MÊS		VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO		TKT
JAN	R\$	64.912,11	24	580	24,2	R\$	2.704,67
FEV	R\$	6.971,72	6	109	18,2	R\$	1.161,95
MAR	R\$	1.400,00	1	30	30,0	R\$	1.400,00
ABR	R\$	18.331,68	3	41	13,7	R\$	6.110,56
MAI	R\$	-	0	0	0,0	R\$	=
JUN	R\$	889,62	1	1	1,0	R\$	889,62
JUL	R\$	14.793,97	2	33	16,5	R\$	7.396,99
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	R\$	107.299,10	37	794	21,5	R\$	2.899,98



Quantidade / Mês

Período Ago/17 ~ Jul/18

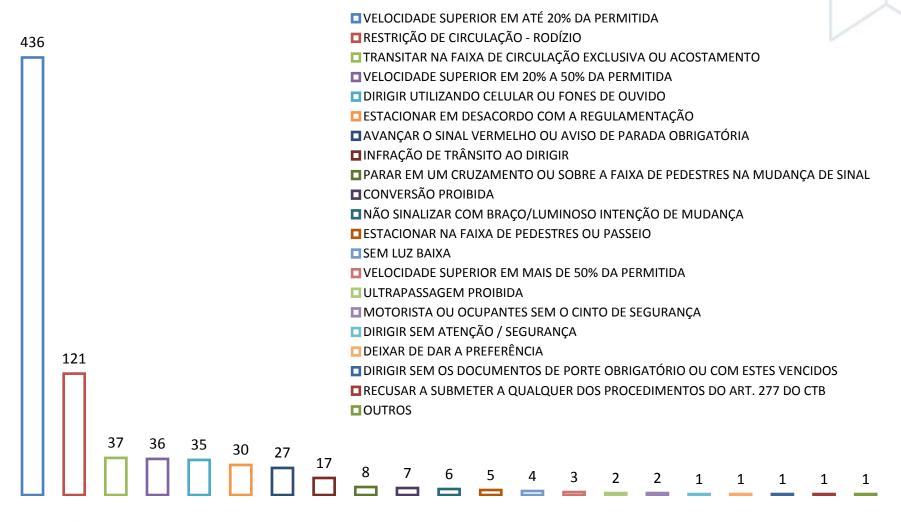
#### Quantidade de Multas 1334



<sup>\*</sup> Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

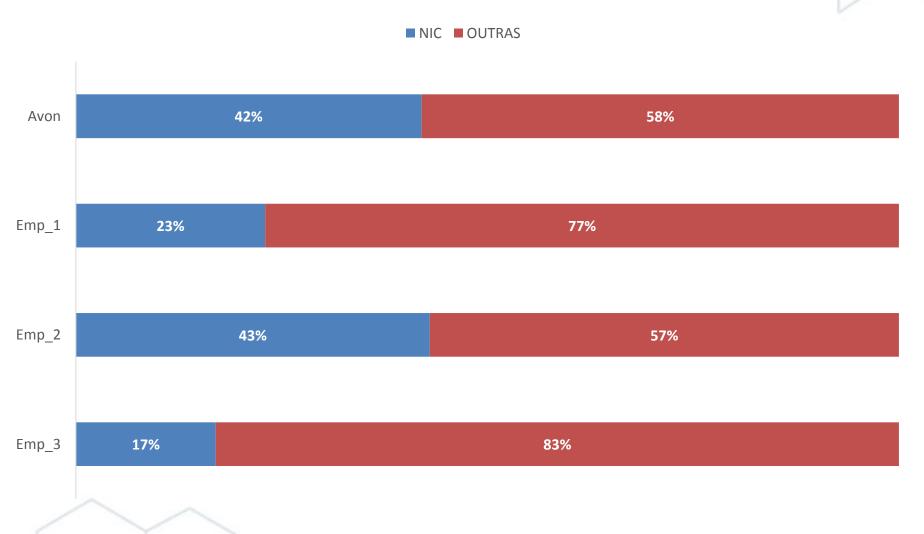


### Classificação das Multas





Benchmarking NIC





Infrações Gravissimas

Período Ago/17 ~ Jul/18

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018



## Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							_	ASS	SIFI	CA	ÇA	<u>D</u>	E M	_			<u>QUA</u>	TN		ADE							TOTAL
0040600	FELIDE VOTTO FEDDEIDA	121			C	d	е	t O	g	l h	1		K		m	n	0	р	q	r	S	t	u	V	W	X	y 22	Z	26
9040699 9402702	FELIPE VOTTO FERREIRA GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	121 91	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	23	_	36
			1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	13	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	1	10	_	34
9042155 2120101	RAMON SANCHES SILVA VAGO AVON	77	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	17	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	10	_	35
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	70 67	0	T	0	0	0	0	1	T	0	0	0	3 1F	0	0	0	3	0	T	0	0	0	0	0	2	12	0	18 31
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	62	0	0	0	0	0	0	T	0	0	0	0	15	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12	_	11
9024346	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 12	0	18
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	-	0	•	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	T	T	0	0	0	0	0	0	0	J	12	_	18
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	59 58	2	•	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	4	0	17
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	56 57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	2	21
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	57 57	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	12	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	J	5	0	25
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	T	2	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	10
9022737	MARCELO FRIAS	52	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	1	6	0	25
9032286	DANIELA RANALI GIANI	51	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	U	10	•	28
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	J	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	27
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	49	1	0	0	0	0	0	υ Τ	1	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	20
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	45	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	16
9402233	PATRICIA QUEIJO	44	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	U	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	13
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	44	0	•	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	n	0	2	5	0	9
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	43	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	n	n	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	18
9401181	PAULO CESAR NOBRE	43	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	16
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	39	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	13
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	38	0	•	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	11
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	13
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	34	2	•	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
1002400	RICARDO MORILHA	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	Δ	0	13
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Δ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	12
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	15
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	13
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	32		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	14
101 1017		<b>J</b> _	0	U	U	U	U	U	J	_	J	J	J	,	U	0	U	_	U	_	U	U	U	U	U	U		U	



## Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CL	_ASS	SIF	<u>ICA</u>	ÇÃ	<u>O D</u>	E IV	IUL	TAS	- C	<u>QUA</u>	<u>INI</u>	'ID/	ADE							TOTAL
			a		С	d	е	f	g	h	i	j	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	V	W	Х	у	Z	
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	10
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	30	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9401927	RODRIGO MATHEUS	29	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	11
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	29	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	6
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	29	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	28	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	16
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	12
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	27	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	17
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	27	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	10
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	13
1006353	EDUARDO RIBEIRO	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	13
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	22	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9042199	CELSO PEYERL	21	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	10
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8



## Pontuação dos Condutores

														_															
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							_	ASS	IFI	CAC	ÇAC	ום כ די	E M	_			<u>U</u>	IN		<u>ADI</u>							TOTAL
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	20			C	d	е	1	g	n 1			K	1	m	n	0	р	q	r	S	t	u	V	W	X	y	Z	6
9031817	PABLO DAMIEL POSSAMAI	20 20	_	0	0	0	0	0	0	T	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	6
9400769	PAOLA TOSCANO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	T	2	0	0	0	0	0	0	0	0		0	9 13
9400769	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	19	0	_	0	0	0	0	0	T	0	0	0	9	0	0	0	0	0	T	0	0	0	0	0	0	2	0	
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	19	0	_	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8 4
9041986	DAVID LEGHER AGUILAR	19	0	0	0	0	0	0	0	J	0	0	0	0	0	0	0	0	0	T	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9038877	MARINA RUY	18	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	18	1	T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	T	0	0	1	0	0	0	1	0	3
9038793	NATALIA STEVANATO	17	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	T	0	0	1	T	0	3
9022273	CRISTIANE LIGABUE	17	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	U T	1	0	11
9402302	ANDREIA LIPSKY	16	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	U T	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	U	0	3
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16	0	0	0	0	0	0	U	1	0	U	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
2002263	ROGER SANTOS BUENO	16	0	0	0	0	0	0	0	U	0	0	0	- C	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	U	0	0	0	0	0	0	0	0	<i>1</i>	0	4
1014231	SIMONE OKUDI	16	0	•	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	n	n	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	16	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Δ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	16	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	15
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	15	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	15	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3



## Pontuação dos Condutores

**********	20101120	D=00							CI	LAS:	SIF	ICA	CÃ	D C	ΕM	IUL'	TAS	- O	UA	NT	'ID/	٩DI							
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	li	Τi	k	1	m	n	0	р	a	r	s	t	u	ν	w	х	v	z	TOTAL
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	13	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9037963	MELISSA SANDHOF	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
90402703	FABIANO MAIDANA	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
141100	LEANDRO REFUDINI MAGRINI	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9029167	THIAGO BARRETO	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9401861	ROBINSON CORDEIRO DA COSTA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
9041267	ALBERTO YOSHINORI TAKITANI	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
1009057	MARIANGELA MENDES DE SOUZA SIMOES	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2



### Pontuação dos Condutores

Período Ago/17 ~ Jul/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Х	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

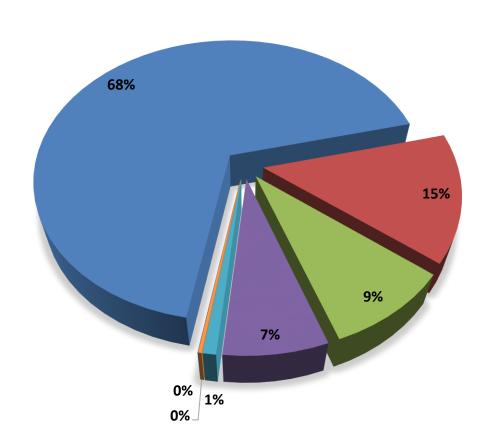
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

## **DOCUMENTAÇÃO**



### Gastos com Documentação



- IPVA (R\$ 126.309,14)
- EMPLACAMENTO (R\$ 26.538,69)
- LICENCIAMENTO (R\$ 16.698,17)
- DESPACHANTE (R\$ 13.169,75)
- DPVAT (R\$ 1.665,64)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 447,50)
- DESPESAS COM 2ª VIA (R\$ 28,27)

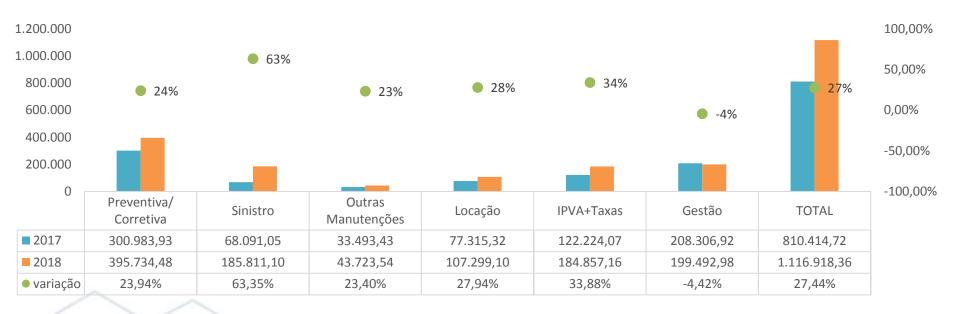
### **GASTOS COM FROTA**



### Gestão de Gastos

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Jul	300.983,93	68.091,05	33.493,43	77.315,32	122.224,07	208.306,92	810.414,72
	37,1%	8,4%	4,1%	9,5%	15,1%	25,7%	

	2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
	Jan ~ Jul	395.734,48	185.811,10	43.723,54	107.299,10	184.857,16	199.492,98	1.116.918,36
		35,4%	16,6%	3,9%	9,6%	16,6%	17,9%	



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Jul/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,3
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,5
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,1
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 461

Pesquisas Enviadas: 229

Pesquisas Respondidas: 66 28,8% Período da Pesquisa: Jan ~ Jul/2018

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	5	1,1%
b. Elogio Oficina	1	0,2%
c. Reclamação Tfleet	2	0,4%
d. Reclamação Oficina	5	1,1%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,2%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	2	0,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	7	1,5%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	6	1,3%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,2%
n. Outros	0	0,0%

### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Jul/2018

2018 - Frota média no período: 217



<sup>\*</sup> Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

### INDICADORES DE DESEMPENHO



### KPI - Indicadores de Desempenho





<sup>\*</sup> IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

<sup>\*\*</sup> PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





# MANTENHA O CONTROLE DA FROTA