



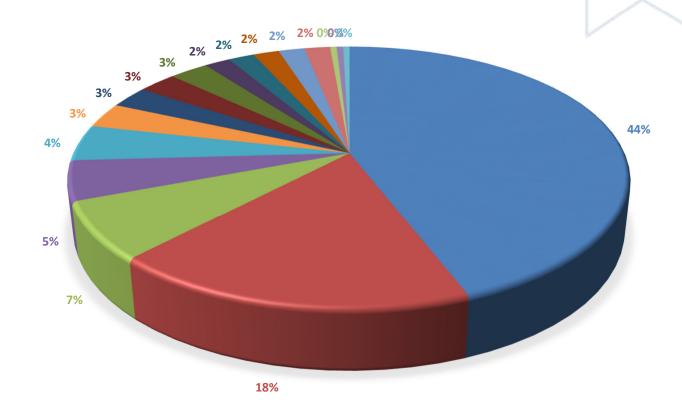
### Distribuição por Marca

Período

Ago/2017



- **■** CHEVROLET (40)
- MHYUNDAI (16)
- RENAULT (11)
- AUDI (10)
- **■** JEEP (7)
- FORD (6)
- VOLVO (6)
- MERCEDES BENZ (6)
- BMW (4)
- PEUGEOT (4)
- DODGE (4)
- MITSUBISHI (4)
- KIA (4)
- MINI (1)
- PORSCHE (1)
- M TOYOTA (1)



jul/2017	ago/2017	variação %
239	224	-6,3%



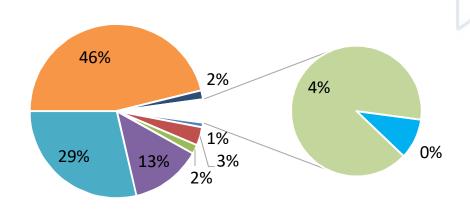
### Distribuição por Grupo/Situação

Período

Ago/2017



- VICE PRESIDENCIA
- DIRETORIA EXEC.
- DIRETORIA
- GERENCIA (SENIOR)
- GERENCIA (PLENO)
- AMBULANCIA
- Leilão
- Pátio
- Processo de Compra
- Processo de Venda



#### **Veículos Ativos**

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	8	4	31	67	108	4	224

#### Por Situação

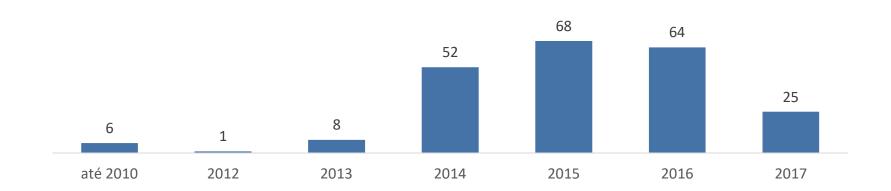
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
224	0	0	1	9	234



### Distribuição por Ano/Modelo

Período

Ago/2017

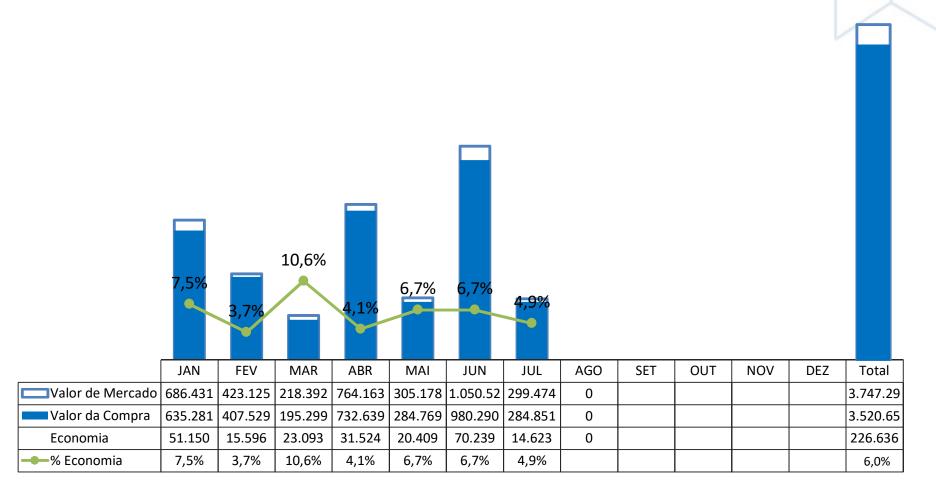


#### Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	8	3	10	4	0					39
VENDAS	10	3	0	2	0	0	1	4					20



Veículos Novos - Economia

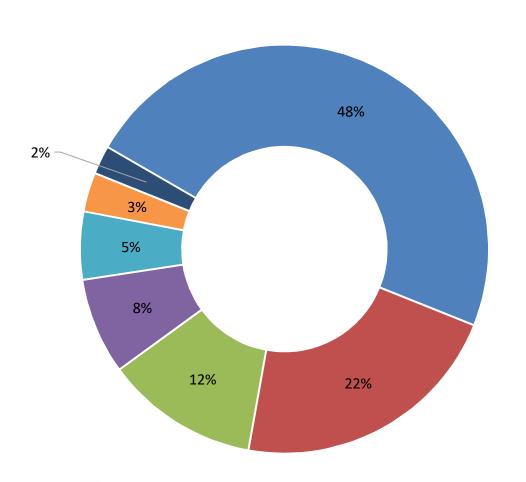




### Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Ago/2017

Número de Ordens de Serviço 354



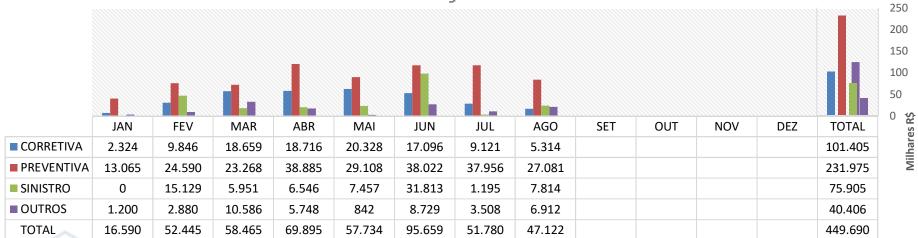
- PREVENTIVA (169)
- LEVA E TRAZ (77)
- CORRETIVA (43)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (27)
- SINISTRO AVARIA (19)
- INSTALACAO DE ACESSORIOS (11)
- SINISTRO COLISÃO (8)



#### Comparativo 2016x2017



Manutenções 2017





### Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2017

#### 2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan '	~ Ago/2	2017	
GRUPU	TIPO	VALUE	QT	TKT*	
IVA	CORRETIVA	51.765,26	43	1.203,84	
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	49.639,31	27	1.838,49	
00	GARANTIA	0,00	0	0,00	
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	
PREVE	PREVENTIVA	231.974,71	169	1.372,63	
<u>و</u>	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	
SINISTRO	AVARIAS	41.392,72	19	2.178,56	
S	COLISÕES	34.512,36	8	4.314,05	
	LAVAGEM	0,00	0	0,00	
OUTROS	LEVA E TRAZ	29.083,07	77	377,70	
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	
	TOTAL	449.689,96	354	1.270,31	

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



### Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Ago/2017

#### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO	VALOR	
Solicitado	522.295,98	
Aprovado		449.689,96
Economia	13,9%	72.606,02
Peças e Serviços Recusados	9,0%	46.963,05
Garantia / Cortesia	0,0%	25,00
Economia Real	4,9%	25.617,97

- \* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- \*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitado	18.910	60.413	61.448	81.801	62.666	106.225	66.431	64.402				
\$ Aprovado	16.590	52.445	58.465	69.895	57.734	95.659	51.780	47.122				
Economia Real	506	2.542	2.016	3.142	2.006	5.549	4.983	4.900				
——————————————————————————————————————	2,7%	4,2%	3,3%	3,8%	3,2%	5,2%	7,5%	7,6%				



### Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2017

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOP7321	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	0,00	4.083,21	1.036,43	0,00	5.119,64
2	FHX4614	FROTA EXECUTIVA	0,00	0,00	3.000,40	0,00	3.000,40
3	FDU1508	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	0,00	0,00	2.546,21	0,00	2.546,21
4	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	0,00	2.455,72	0,00	0,00	2.455,72
5	FUM3278	THIAGO BARRETO	2.100,00	0,00	0,00	150,00	2.250,00

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	630,14	12.051,38
3	FOP7321	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	492,92	8.767,27	1.827,27	0,00	11.087,46
4	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	6.336,00	3.967,67	0,00	0,00	10.303,67
5	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	5.072,00	4.457,05	0,00	157,44	9.686,49



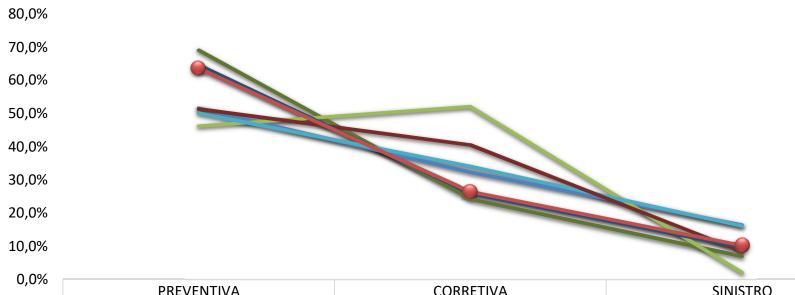
Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Ago/2017

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

**OBS** 

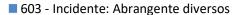


0,076	PREVENTIVA	CORRETIVA	SINISTRO
<b>—</b> Emp_1	69,0%	24,1%	6,9%
—_Emp_2	51,5%	32,2%	16,3%
—_Emp_3	46,1%	52,0%	2,0%
—_Emp_4	50,0%	34,0%	16,0%
<b>—</b> Emp_5	51,3%	40,4%	8,3%
<b>—</b> Emp_6	64,5%	25,9%	9,6%
<b>→</b> AVON	63,5%	26,3%	10,2%

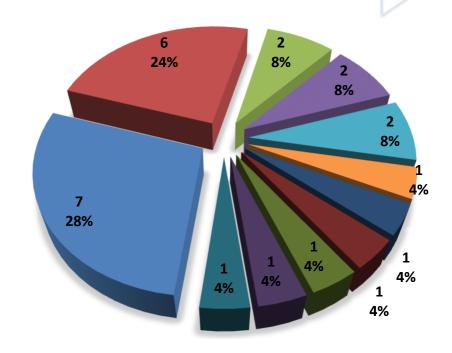


### Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Ago/2017



- 607 Incidente: Vidro pára-brisa
- 698 Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 699 Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 306 Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 301 Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 315 Colisão: Motorista: Colisão frontal



ocorrências

25



Valores Gastos / Ocorrências





### Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Ago/2017

#### TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FHX4614	FROTA EXECUTIVA	3.000,40	1
2	FDU1508	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	2.546,21	1
3	GEV0413	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	1.151,00	1
4	FOP7321	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	1.036,43	1
5	FYW1908	MARCELO EDUARDO FAZOLIN	80,00	1

#### **TOP 5 - Acumulado**

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	19.559,26	1
2	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	6.564,00	1
3	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
4	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
5	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1



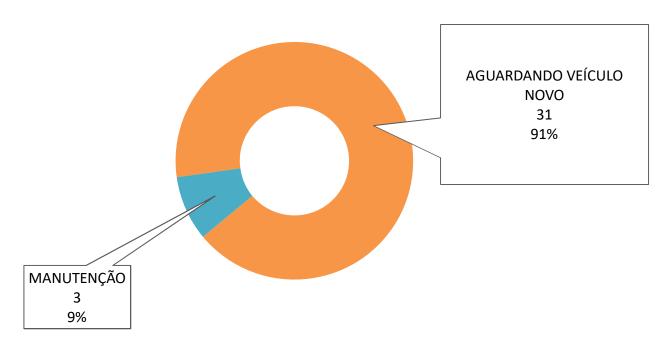
### Roubados e Perda Total

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	RESIDUAL/ INDENIZ [R\$]	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	0,00	2
FPH0396	TRACKER LTZ	Perda Total	81.999,67	01/08/2016	0,00	8

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral



VALOR	QT.	TKT*
112.801,03	34	3.317,68

<sup>\*</sup> TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período Jan ~ Ago/2017

Locações - mês atual



MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN	595,79	1	13	13,0
JUL	39.238,48	7	197	28,1
AGO	35.485,71	11	269	24,5
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	112.801,03	34	895	26,3



#### Classificação das Multas





Infrações Gravissimas

Período Set/16 ~ Ago/17

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017



### Pontuação dos Condutores

									С	LAS	SIF	ICA	CÃ	O D	ΕN	/UL	TA!	S - (	DU.	ΔNT	ΓID	AD	Ē						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	و	h	li	Ιi	k	ĪĪ	m	n	0	р	a	r	S	t	u	v	w	х	v	z	TOTAL
9042155	RAMON SANCHES SILVA	72	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	16	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	1	7	0	30
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	66	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	11	0	15
9032286	DANIELA RANALI GIANI	59	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	10	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	24
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	56	0	5	0	0	0	0	C	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	12
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	51	0	0	0	0	0	0	C	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	8	0	14
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	51	0	0	0	0	0	0	1	. 0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	49	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	16
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	48	0	0	0	0	0	0	C	3	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	18
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	47	0	0	0	0	0	0	1	. 0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	6	0	15
9022737	MARCELO FRIAS	47	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	14
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	44	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	16
9401927	RODRIGO MATHEUS	44	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	19
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	44	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	22
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	43	1	1	0	0	0	0	C	3	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	15
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	41	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	11
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	16
9400769	PAOLA TOSCANO	41	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	8	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5	0	17
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	40	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	17
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	39	0	0	0	0	0	0	1	. 0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	11
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	39	0	1	0	0	0	0	1	. 1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	11
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	37	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	9
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	37	0	0	0	0	0	0	C	1	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	14
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	37	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	8
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	36	1	0	0	0	0	0	1	. 0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	36	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	7	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	35	0	0	0	0	0	0	C	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	11
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	35	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	14
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	34	0	0	0	0	0	0	C	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	8
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	33	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	14
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	C	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	8



### Pontuação dos Condutores

(									CI	AS:	SIF	CA	CÃ(	ם כ	F M	IUL	TAS	- C	)UA	NT	ΓID	ADI	=						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	li	k	Ī	m	n	0	a	a	r	s	t	u	v	w	х	v	z	TOTAL
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	32	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	10
9029167	THIAGO BARRETO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	11
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	9
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	9
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	26	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	5
2002263	ROGER SANTOS BUENO	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	9
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9401181	PAULO CESAR NOBRE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	5
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	5
9022273	CRISTIANE LIGABUE	23	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1014094	ALESSANDRA BARROCA	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	21	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	10
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	6
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	20	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	9
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	6



### Pontuação dos Condutores

(									C	LAS:	SIF	ICA	CÃ	) D	F M	IUL	TAS	- C	UΔ	IN	TID/	ΔDI	=						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	Ιi	k	Ī	m	n	0	a	a	r	s	t	u	v	w	х	v	z	TOTAL
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	19	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	19	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	16	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9034339	ANDERSON KLOCK	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9041653	DANIEL LEAO KOCH	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
2000938	LEONARDO LOPES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
1015456	AMAURY PASSAMAIS FERES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4



### Pontuação dos Condutores

									CI	.ASS	गरा	CA	-ÃC	ר ר	E N/		TAC		NI I A	NIT	ור	ΛDI	-						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	2	h	С	Ч	е	f	g	. <u>A33</u>	i	i	پ <u>A</u> ر ا		m I	n n			n l	r	S	4DI +	- 11	v	\A/	v	V	z	TOTAL
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Ω	0	3	0	3
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9401072	IVAN DEMARCHI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9028322	FRANCISCO LEONIDAS VIEIRA GABRIEL	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9402233	PATRICIA QUEIJO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9401689	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
9402044	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9042199	CELSO PEYERL	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9027062	MARCELO PIVATO	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9034724	IVAN JOE MENEZES	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9023413	CLAUDIA OLIVEIRA DE MEIRA MARTINS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9030048	ALICIA MARTINEZ SANZ FARIAS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1014857	FLAVIA DE OLIVEIRA ZAGO	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9027530	RUTE MARIA NASCIMENTO DE PAULA BAPTISTA	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9041264	JULIANA SAVANI	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9038289	PAULO CESAR ZANETTI	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
1014231	SIMONE OKUDI	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2



#### Pontuação dos Condutores

Período Set/16 ~ Ago/17

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
е	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Х	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

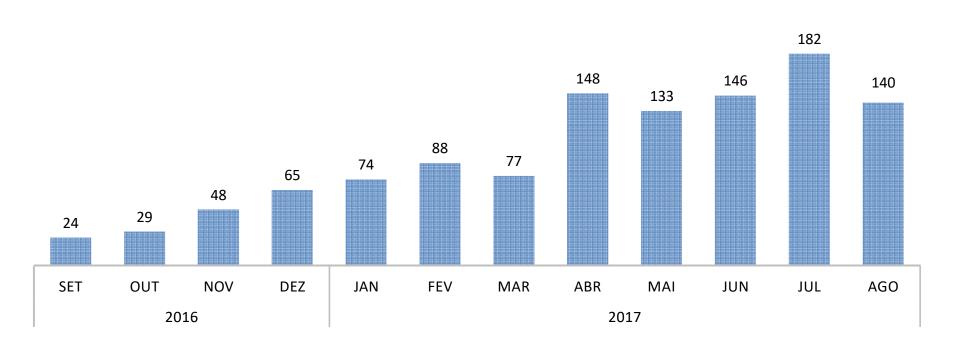
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário



Quantidade / Mês
Período Set/16 ~ Ago/17

Quantidade de Multas 1154

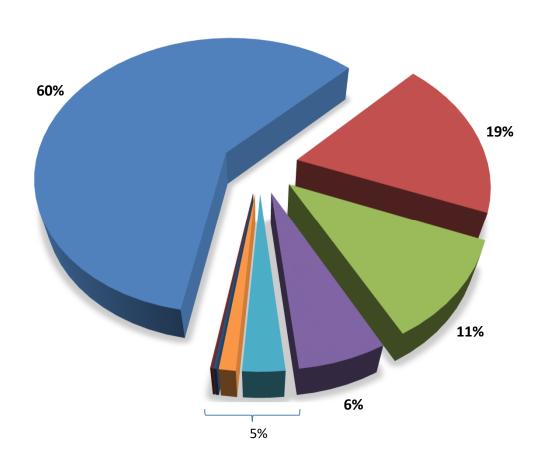


<sup>\*</sup> Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

## **DOCUMENTAÇÃO**



#### Gastos com Documentação



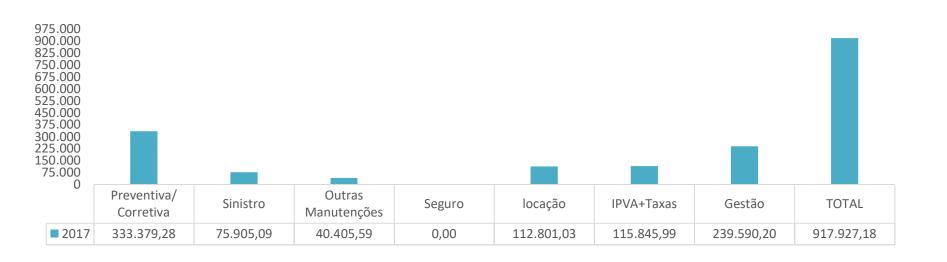
- IPVA (R\$ 69.187,22)
- EMPLACAMENTO (R\$ 21.396,56)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 12.991,08)
- DESPACHANTE (R\$ 7.091,)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 3.380,00)
- DPVAT (R\$ 1.342,09)
- VISTORIA (R\$ 265,00)
- TRANSFERENCIA (R\$ 193,04)

#### **GASTOS COM FROTA**



Gestão de Gastos

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Ago	333.379,28	75.905,09	40.405,59	-	112.801,03	115.845,99	239.590,20	917.927,18
J	36,3%	8,3%	4,4%	-	12,3%	12,6%	26,1%	100,0%



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



### Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Ago/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	3,9
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,0
--	-----

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 354

Pesquisas Enviadas: 154

Pesquisas Respondidas: 54 35,1% Período da Pesquisa: Jan ~ Ago/2017

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO



## Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
	43	12,1%
a. Elogio Tfleet	6	1,7%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,3%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	2	0,6%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	8	2,3%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,3%
j. Comunicação ineficiente	10	2,8%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,3%
m. Sugestão	2	0,6%

#### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Ago/2017

2017 - Frota média no período: 225



<sup>\*</sup> Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Mantenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

#### INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





<sup>\*</sup> IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

<sup>\*\*</sup> PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





## MANTENHA O CONTROLE DA FROTA