



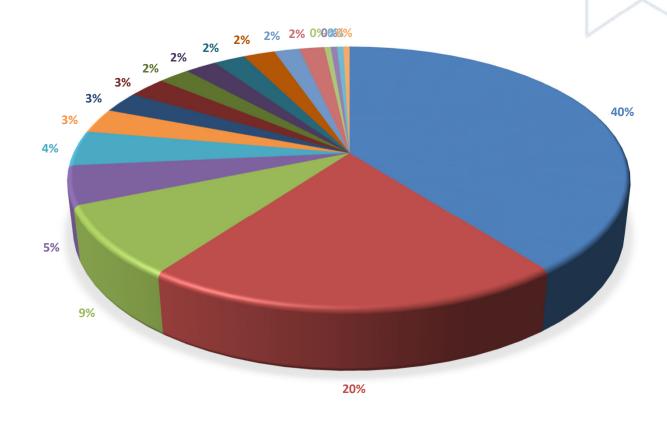
Distribuição por Marca

Período

Mai/2017



- **■** CHEVROLET (47)
- MHYUNDAI (20)
- RENAULT (11)
- AUDI (10)
- **■** JEEP (7)
- DODGE (6)
- PEUGEOT (6)
- **■** VOLVO (5)
- FORD (5)
- KIA (5)
- MERCEDES BENZ (5)
- BMW (4)
- MITSUBISHI (4)
- PORSCHE (1)
- JAGUAR (1)
- MINI (1)
- M LAND ROVER (1)



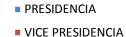
abr/2017	mai/2017	variação %
229	230	0,4%



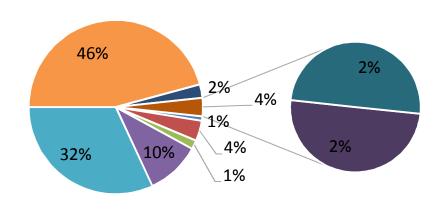
Distribuição por Grupo/Situação

Período

Mai/2017



- DIRETORIA EXEC.
- DIRETORIA
- GERENCIA (SENIOR)
- GERENCIA (PLENO)
- AMBULANCIA
- Leilão
- Pátio
- Processo de Compra
- Processo de Venda



Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA		GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	4	24	76	109	6	230

Por Situação

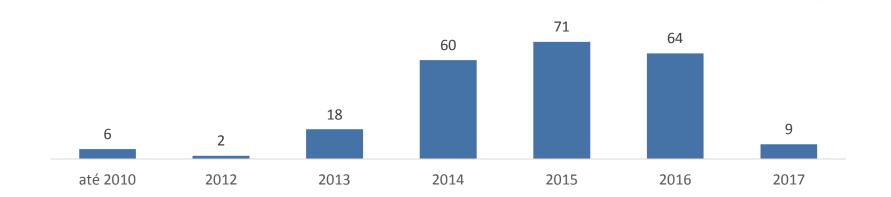
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
230	0	0	4	4	238



Distribuição por Ano/Modelo

Período

Mai/2017

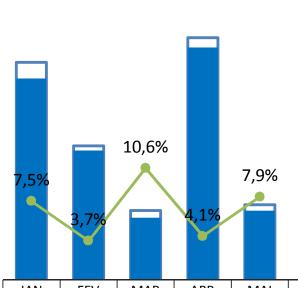


Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	8	2								24
VENDAS	10	3	0	2	0								15



Veículos Novos - Economia



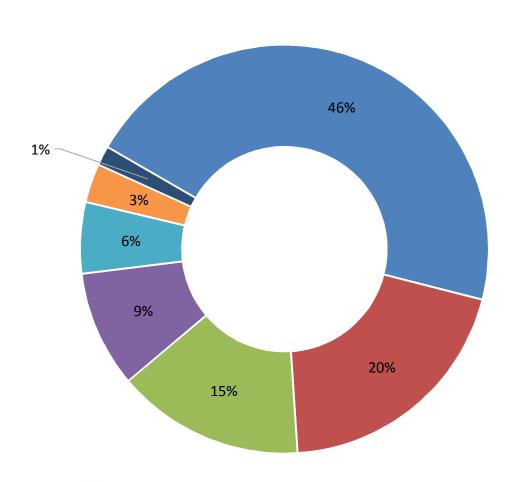
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Valor de Mercado	686.431	423.125	218.392	764.163	236.508								2.328.61
Valor da Compra	635.281	407.529	195.299	732.639	217.929								2.188.67
Economia	51.150	15.596	23.093	31.524	18.579								139.944
─ % Economia	7,5%	3,7%	10,6%	4,1%	7,9%								



Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Mai/2017

Número de Ordens de Serviço 195



- PREVENTIVA (89)
- LEVA E TRAZ (39)
- CORRETIVA (29)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (18)
- SINISTRO AVARIA (11)
- INSTALACAO DE ACESSORIOS (6)
- SINISTRO COLISÃO (3)



Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2017

Manutenções 2017 80.000 140 70.000 120 60.000 100 50.000 80 40.000 60 30.000 40 20.000 20 10.000 0 FEV ABR JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ JAN MAR MAI **TOTAL** ■ CORRETIVA 2.324 9.846 18.659 18.716 20.328 69.874 **■** PREVENTIVA 13.065 24.590 23.268 38.885 29.108 128.916 ■ SINISTRO 0 15.129 5.951 6.546 7.457 35.083 OUTROS 5.748 21.256 1.200 2.880 10.586 842 TOTAL 16.590 52.445 58.465 69.895 57.734 255.129

Milhares R\$



Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2017

2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan [•]	~ Mai/2	2017
GROPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	39.294,70	29	1.354,99
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	30.579,07	18	1.698,84
8	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
PREVE	PREVENTIVA	128.916,18 89		1.448,50
Q.	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	25.152,89	11	2.286,63
S	COLISÕES	9.930,00	3	3.310,00
	LAVAGEM	0,00	0	0,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	15.416,37	39	395,29
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	5.840,00	6	973,33
	TOTAL	255.129,20	195	1.308,35

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2017

Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		285.237,98
Aprovado		255.129,20
Economia	10,6%	30.108,78
Peças e Serviços Recusados	7,0%	19.897,93
Garantia / Cortesia	0,0%	25,00
Economia Real	3,6%	10.185,85

- * Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- ** Economia Real: descontos em peças e serviços.

	-				•							
[JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	18.910	60.413	61.448	81.801	62.666	3014	301	7100	JLI	001	NOV	DLZ
\$ Aprovado	16.590	52.445	58.465	69.895	57.734							
Economia Real	506	2.542	2.016	3.142	2.006							
——% Economia	2,7%	4,2%	3,3%	3,8%	3,2%							



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FVJ2965	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	0,00	3.840,84	0,00	0,00	3.840,84
2	FFM5079	PAULO CALMEIERI SADOWSKI DA SILVA	3.801,00	0,00	0,00	0,00	3.801,00
3	GHZ4690	JULIANA SAVANI	0,00	0,00	3.600,00	0,00	3.600,00
4	FDU1722	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	0,00	3.496,50	0,00	0,00	3.496,50
5	FML0922	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	1.591,68	1.610,14	0,00	0,00	3.201,82

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	420,16	11.841,40
2	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	5.072,00	2.001,33	0,00	0,00	7.073,33
3	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	0,00	0,00	6.530,00	0,00	6.530,00
4	FPT7715	MARCELO PIVATO	0,00	0,00	4.860,00	1.436,38	6.296,38
5	FOU8783	VALERIA SILVA CONCEICAO	2.937,19	917,90	1.856,45	0,00	5.711,54



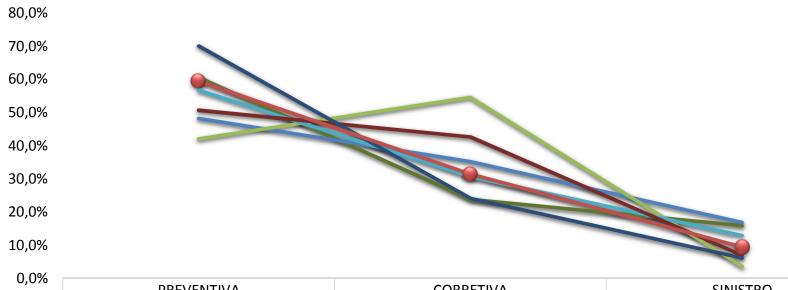
Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Mai/2017

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

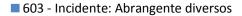


(1 (10/			
0,0%	PREVENTIVA	CORRETIVA	SINISTRO
— Emp_1	60,5%	23,7%	15,8%
—_Emp_2	48,1%	35,1%	16,8%
—_Emp_3	42,0%	54,5%	3,6%
—_Emp_4	56,6%	30,6%	12,8%
— Emp_5	50,6%	42,5%	6,9%
— Emp_6	69,9%	24,0%	6,1%
→ AVON	59,3%	31,3%	9,3%

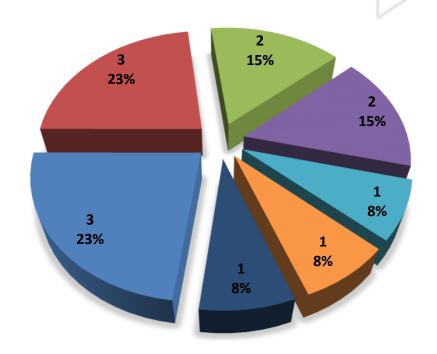


Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Mai/2017



- 607 Incidente: Vidro pára-brisa
- 699 Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 698 Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 315 Colisão: Motorista: Colisão frontal
- 306 Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 697 Incidente: Pequenos danos causados por motociclista

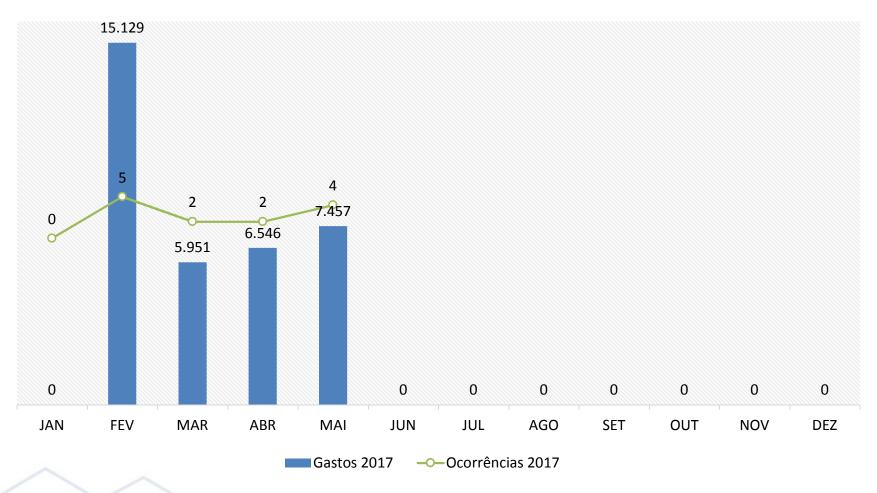


ocorrências

13



Valores Gastos / Ocorrências





Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	GHZ4690	JULIANA SAVANI	3.600,00	1
2	FQF4144	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	2.350,00	1
3	FOP7321	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	790,84	1
4	FOH0264	CAROLINE TORRES MELO	716,00	1
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
2	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
3	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1
4	GHZ4690	JULIANA SAVANI	3.600,00	1
5	FOB0187	TATIANA SERENO	2.498,00	1



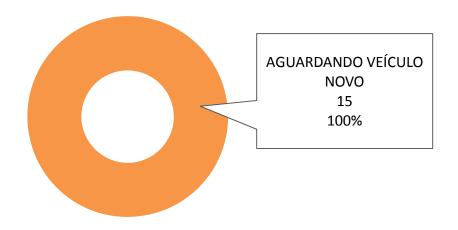
Roubados e Perda Total

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	RESIDUAL/ INDENIZ [R\$]	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	0,00	2

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral



VALOR	QT.	TKT*
37.481,05	15	2.498,74

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

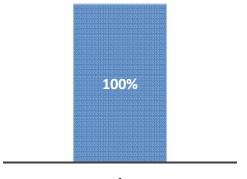


Visão Geral

Período Ja

Jan ~ Mai/2017

Locações - mês atual



■ AGUARDANDO VEÍCULO NOVO

1

MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	37.481,05	15	416	27,7



Classificação das Multas





Infrações Gravissimas

Período Jun/16 ~ Mai/17

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	13/03/2017
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA CONDUTOR PTOS CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u	1 1									
) (ш						- 1		TOTAL
) (u	V	/ V	W	Х	()	У	Z	
9042155 RAMON SANCHES SILVA 58 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 7 0 0 0 1 0 3 0 0 0	, (0	0) (0	0) 3	3	0	14
9026242 CIBELE RUFATO MILANEZ 26 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	1	L 4	4	0	6
9400952 MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI 25 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 4 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	1	L 2	2	0	7
9041129 MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA 23 0 2 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	5
9040679 MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA 21 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 0 0 0 1 0 0 0 0) (0	0) (0	1	1 3	3	0	7
9022737 MARCELO FRIAS 16 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 4	4	0	4
9042501 LUCAS MERICHI TARALLO 15 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	0	3
9032286 DANIELA RANALI GIANI 15 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	L (1	0) (0	0) 2	2	0	3
9031461 DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS 13 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	3
9042206 TANIA POPOW EVANGELISTA 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 3	3	0	3
9401927 RODRIGO MATHEUS 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 3	3	0	3
2001774 FABIO ANTONIO MEDEIROS 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 3	3	0	3
9043211 SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 3	3	0	3
9028609 MARCIA CRISTINA RODRIGUES 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	4
1000126 JOAO ALBERTO HANSEN 12 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	3
9022272 ADRIANA VELOSO RODRIGUES 12 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	3
9034339 ANDERSON KLOCK 12 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	3
9024071 SORAIA VASCONCELOS FELIX 11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	0	2
9038270 MARCEL SALLES PERES PIMENTEL 11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	1	2
9027276 MARTIN JAVIER MAGGIO 11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	0	3
9402163 RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA 11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	0	2
9038457 SIMONE DE FREITAS DIAS 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	2	2 (0	0	2
1008141 LANA ROBERTA FOFFANO TOLEDO GODOY 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	1	L 1	1	0	3
9041259 DANIELLA BEDOTTI GOMIDE 9 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 1	1	0	2
9038877 DAVID LEGHER AGUILAR 9 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) (0	0	2
9401797 THIAGO MIOLA DE MIRANDA 9 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	1	L 1	1	0	2
9400498 GUSTAVO ALVES BARRETO 8 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0) (0	0) (0	0) 2	2	0	2
9401702 DANIELA MARQUES GRELIN 8 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 2 0 0 0 0) (0	0) (0	0) (0	0	3



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							$\overline{}$	LAS:	SIF	<u>ICA</u>	ÇAC) D	E M	UĽ	TAS	5 - C	QUA	TN	ID/	ADI							TOTAL
				b	С	d	е	<u> f</u>	g	<u>h</u>	i	<u> j</u>	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	W	Х	У	Z	
9401072	IVAN DEMARCHI	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9041320	PALOMA RUBINATO PEREZ LOPES	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038798	ARNALDO MONTEIRO PERES	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401245	LUIS FELIPE CENSI	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401181	PAULO CESAR NOBRE	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9029011	AURINA BORGES OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9020858	ELISANGELA REGATO MATHEUS	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9041653	DANIEL LEAO KOCH	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9032301	FELIPE CERRI RODINI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015031	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA COELHO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027062	MARCELO PIVATO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2002263	ROGER SANTOS BUENO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042199	CELSO PEYERL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



Pontuação dos Condutores

													_ ~																
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS								LAS:	SIF	ICA	ÇAC) DI	E M	<u>UĽ</u>	<u>TAS</u>	<u> - C</u>	<u>QU</u>	IN	riD,	<u>AD</u>							TOTAL
				b	С	d	е	<u>f</u>	g	h	i	<u>li</u>	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	W	Х	У	Z	
	LUIS GUSTAVO LARA ROSENBURG	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	JULIANA SAVANI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ADRIANA DELLA MANNA SOMMER	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9034724	IVAN JOE MENEZES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1010077	MARCELO KLEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9021268	VANESSA DE ALMEIDA CASTRO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014094	ALESSANDRA BARROCA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022273	CRISTIANE LIGABUE	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CL	.AS	SIF	IC/	۱ÇÂ	Ó	DE	M	UL	TAS	S - (QU/	AN1	ΓID	AD	Е						TOTAL
IVIATRICULA	CONDUTOR	PIUS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	j		(H	m	n	0	р	q	r	S	t	u	V	w	Х	У	Z	IUIAL
6000198	JOSIANE GARCELLI SCHUNCK	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (О	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2000042	CARLOS DE MORAES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (О	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (О	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014231	SIMONE OKUDI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (О	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (С	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401251	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (С	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (С	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (С	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0) () (С	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Pontuação dos Condutores

Período Jun/16 ~ Mai/17

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
X	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

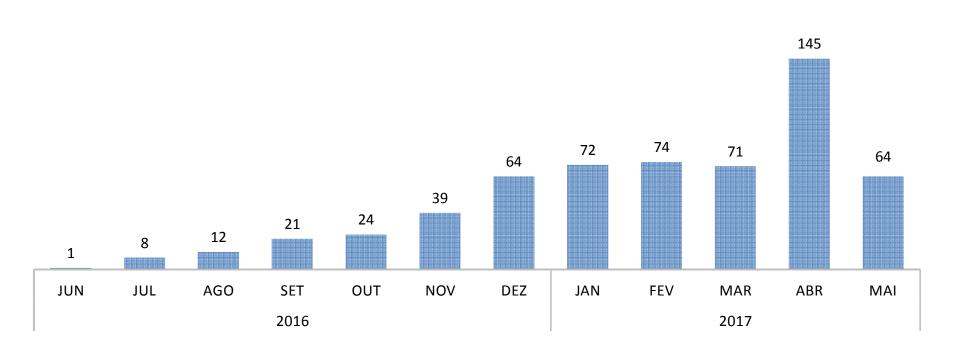
Comentário



Quantidade / Mês

Período Jun/16 ~ Mai/17

Quantidade de Multas 595

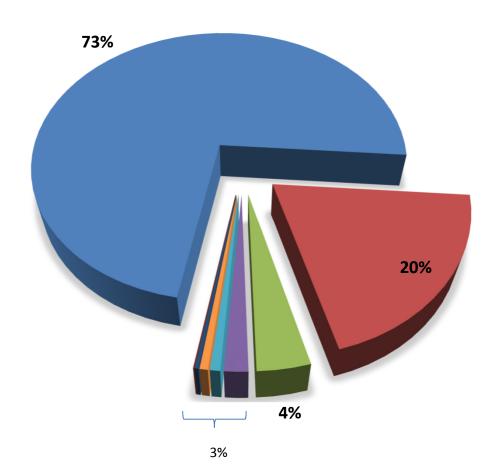


^{*} Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

DOCUMENTAÇÃO



Gastos com Documentação



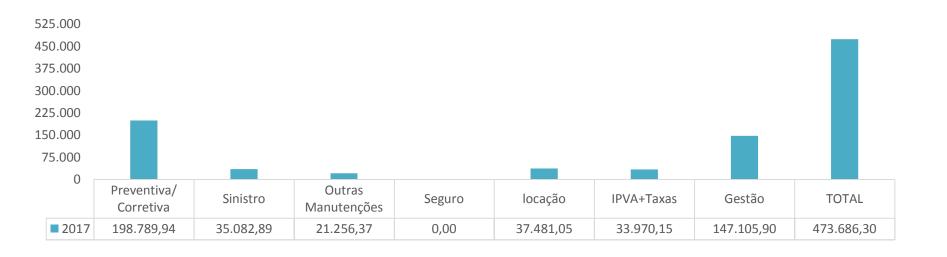
- IPVA (R\$ 24932,02)
- EMPLACAMENTO (R\$ 6664,29)
- DESPACHANTE (R\$ 1266,75)
- DPVAT (R\$ 563,81)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 240)
- TRANSFERENCIA (R\$ 193,04)
- LICENCIAMENTO (R\$ 85,24)
- VISTORIA (R\$ 25)

GASTOS COM FROTA



Gestão de Gastos

2	2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan	~ Mai	198.789,94	35.082,89	21.256,37	-	37.481,05	33.970,15	147.105,90	473.686,30
		42,0%	7,4%	4,5%	-	7,9%	7,2%	31,1%	100,0%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Mai/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,1
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,4
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1
--	-----

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 195

Pesquisas Enviadas: 115

Pesquisas Respondidas: 42 36,5% Período da Pesquisa: Jan ~ Mai/2017

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	3	1,5%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	0	0,0%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,5%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	7	3,6%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,5%
j. Comunicação ineficiente	5	2,6%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,5%
m. Sugestão	2	1,0%
n. Outros	1	0,5%

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mai/2017

2017 - Frota média no período: 223



^{*} Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Mantenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





^{*} IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

^{**} PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





MANTENHA O CONTROLE DA FROTA