

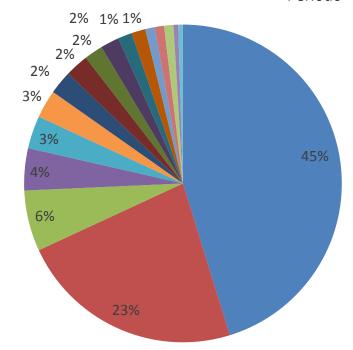


Distribuição por Marca

Período

Abr/2018





CHEVROLET; 48

HONDA; 95

mar/2018	abr/2018	variação %
222	210	-5,4%



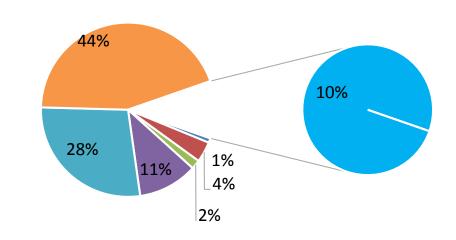
Distribuição por Grupo/Situação

Período

Abr/2018



Processo de CompraProcesso de Venda



Veículos Ativos

PRESIDENC	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	4	26	65	104	0	210

Por Situação

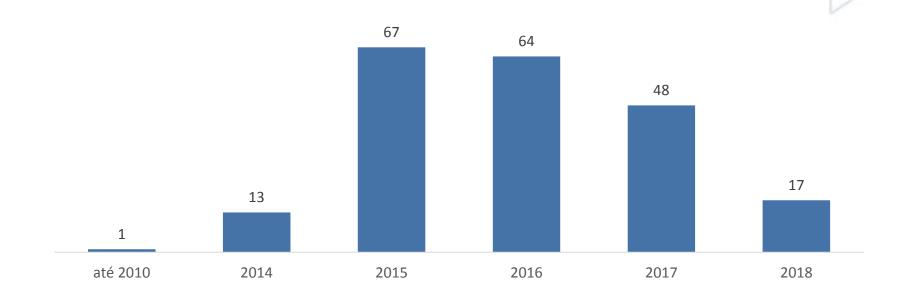
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
210	0	0	25	0	235



Distribuição por Ano/Modelo

Período

Abr/2018

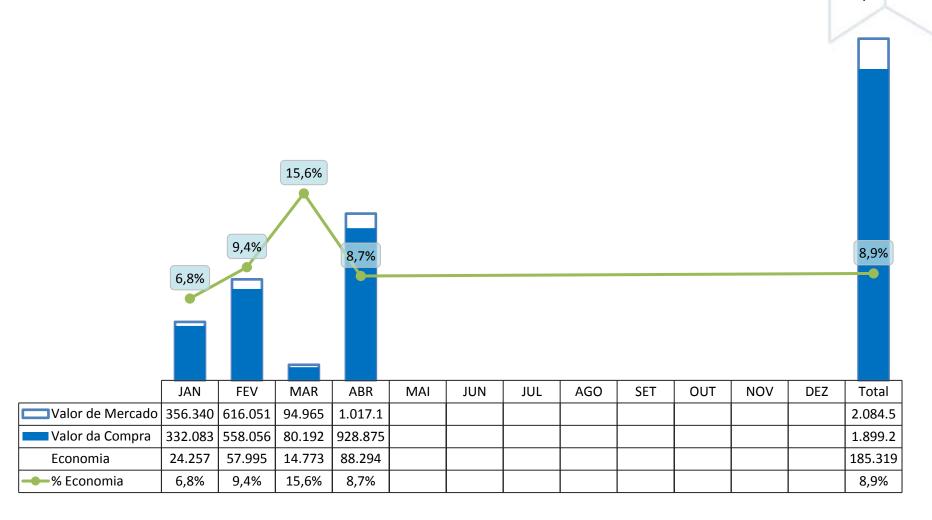


Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	7	1	12									23
VENDAS	2	0	4	2									8



Veículos Novos - Economia

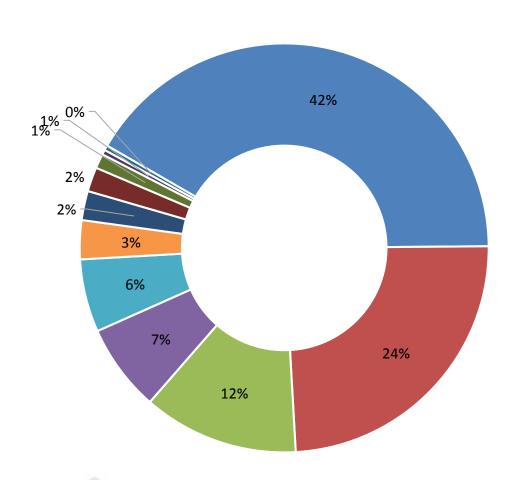




Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Abr/2018

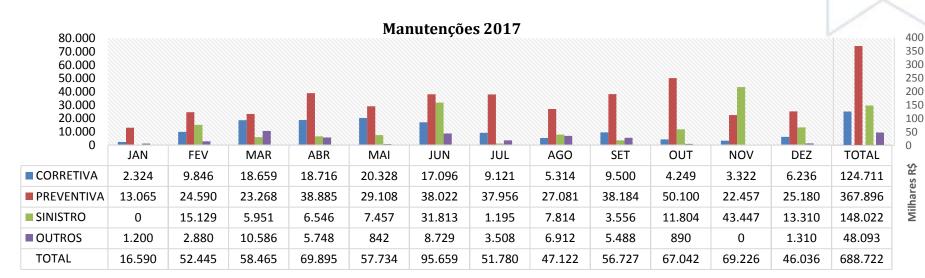
Número de Ordens de Serviço 260



- PREVENTIVA (108)
- LEVA E TRAZ (63)
- CORRETIVA (32)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO AVARIA (15)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (8)
- SINISTRO COLISÃO (6)
- LAVAGEM (5)
- SINISTRO VIDRO (3)
- SINISTRO ROUBO/FURTO (1)
- TROCA DE ÓLEO INTERMEDIÁRIA (1)



Gastos com Manutenção







Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2018

Manutenção por motivo 2017 x 2018

CRUDO	TIDO	Jan	~ Abr/2	2017	Jan	~ Abr/2	2018
GRUPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
	CORRETIVA	29.118,41	21	1.386,59	27.364,62	32	855,14
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	20.427,47	11	1.857,04	35.422,45	8	4.427,81
903	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	300,25	1	300,25
PREVE	PREVENTIVA	99.808,64	71	1.405,76	168.090,80	108	1.556,40
9	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	21.296,05	8	2.662,01	40.264,02	19	2.119,16
S	COLISÕES	6.330,00	2	3.165,00	37.400,01	6	6.233,34
	LAVAGEM	0,00	0	0,00	500,00	5	100,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	14.574,33	34	428,66	25.688,00	81	317,14
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	5.840,00	6	973,33	0,00	0	0,00
	TOTAL	197.394,90	153	1.290,16	335.030,15	260	1.288,58

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Abr/2018

Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		424.810,24
Aprovado		335.030,15
Peças e Serviços Recusados	12,8%	54.247,48
Economia Negociação	8,4%	35.472,62
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	21,1%	89.780,09

- * Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- ** Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS

		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	\$ Solicitado	111.869	149.772	106.695	56.474								
	\$ Aprovado	94.042	110.103	81.414	49.471								
	Economia	17.828	39.669	25.280	7.003								
-	% Economia	15,9%	26,5%	23,7%	12,4%								

Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FED3173	JOURNEY SXT 3.6	2.860,00	6.692,18	0,00	0,00	9.552,18
2	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	3.614,00	0,00	0,00	0,00	3.614,00
3	FYP8575	Q3 1.4 TFSI	0,00	2.256,08	0,00	0,00	2.256,08
4	GHV4360	CIVIC TOURING CVT	0,00	1.485,11	0,00	0,00	1.485,11
5	GHB6234	3008 GRIFFE THP	0,00	1.266,22	0,00	0,00	1.266,22

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	0,00	26.556,67	220,55	26.777,22
2	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	5.724,00	233,81	0,00	19.400,81
3	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	10.020,00	0,00	440,11	156,00	10.616,11
4	FED3173	JOURNEY SXT 3.6	2.860,00	6.692,18	0,00	0,00	9.552,18
5	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	4.134,00	880,58	2.326,00	1.219,50	8.560,08

Gerente Senior e Gerente Pleno



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Abr/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FSX5164	CRUZE LT NB	3.999,45	0,00	0,00	0,00	3.999,45
2	FNA4267	FIT EX CVT	0,00	3.091,11	0,00	0,00	3.091,11
3	FNX8348	CRUZE LT	0,00	2.718,10	0,00	0,00	2.718,10
4	FXR4554	HR-V LX CVT	0,00	0,00	2.361,20	0,00	2.361,20
5	FGJ7092	KICKS SL TECH 1.6 AUTOMATICO	0,00	0,00	0,00	1.690,00	1.690,00

TOP 5 - Acumulado

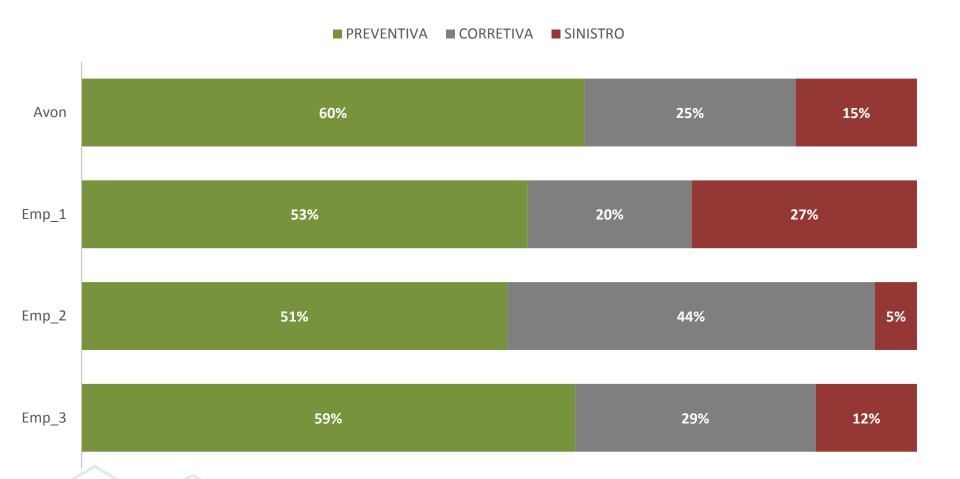
	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	0,00	12.267,70
2	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	0,00	10.661,00	0,00	10.661,00
3	JOM3256	KANGOO EX	0,00	4.964,72	1.941,96	745,10	7.651,78
4	FTF9955	3008 ALLURE	5.807,00	0,00	0,00	0,00	5.807,00
5	FNA4267	FIT EX CVT	0,00	3.091,11	2.368,35	0,00	5.459,46



Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro
Período Abr/2018

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

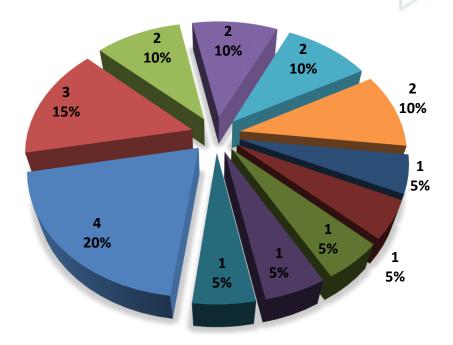




Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Abr/2018

- 603 Incidente: Abrangente diversos
- 607 Incidente: Vidro pára-brisa
- 609 Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 605 Incidente: Vandalismo
- 699 Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 301 Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 314 Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 608 Incidente: Colisão com animais
- 307 Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 610 Incidente: Danos enquanto estacionado
- 309 Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré

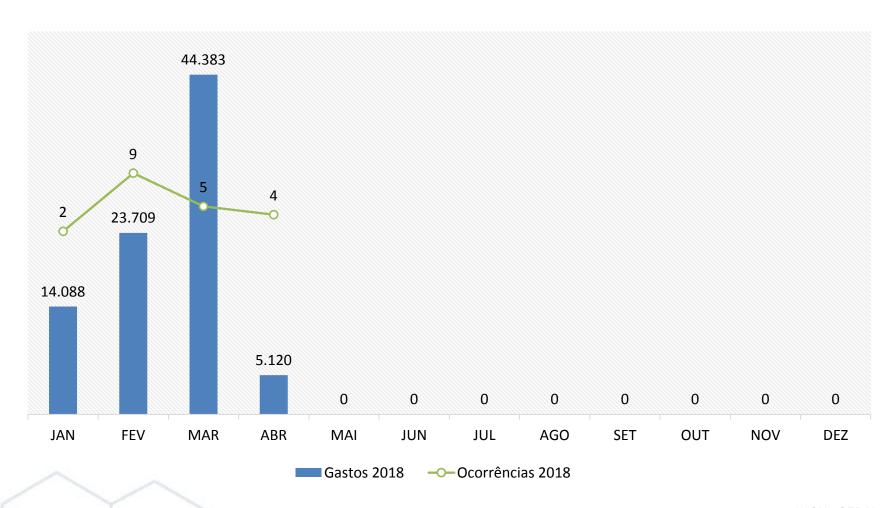


ocorrências

20



Valores Gastos / Ocorrências



Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Abr/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1				
2				
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
3	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
4	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1
5	GFG4351	XC60	1.445,00	1

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância



Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Abr/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FXR4554	HR-V LX CVT	2.361,20	1
2	FYE7650	TUCSON GLSB 2.0 AUT	1.330,00	1
3	FXN4057	FIT EX CVT	725,00	1
4	GDA0560	FIT EX CVT	703,81	1
5				

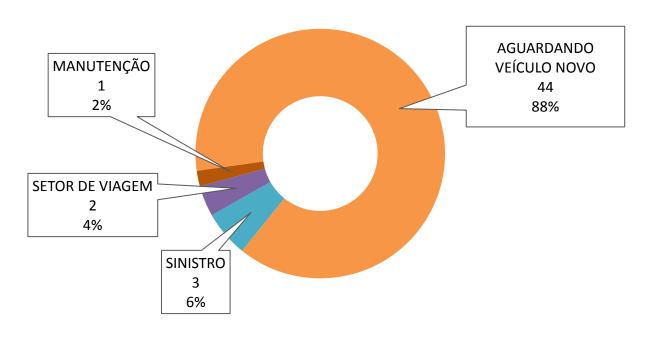
TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
2	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
3	GJY2935	HR-V LX CVT	4.078,00	1
4	FGX1250	CRUZE LT	2.400,00	1
5	FNA4267	FIT EX CVT	2.368,35	1

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral



VALOR	QT.	TKT*
94.021,51	50	1.880,43

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

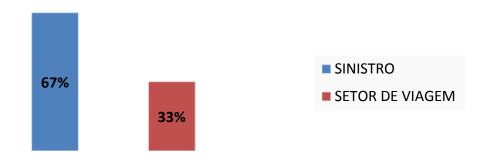
LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período Jan ~ Abr/2018

Locações - mês atual



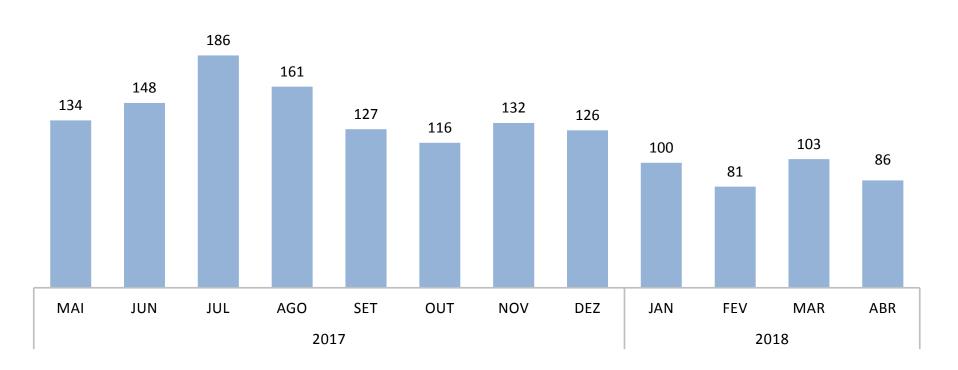
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO
JAN	65.943,61	31	774	25,0
FEV	7.846,42	12	289	24,1
MAR	1.899,80	4	94	23,5
ABR	18.331,68	3	41	13,7
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	94.021,51	50	1.198	24,0



Quantidade / Mês

Período Mai/17 ~ Abr/18

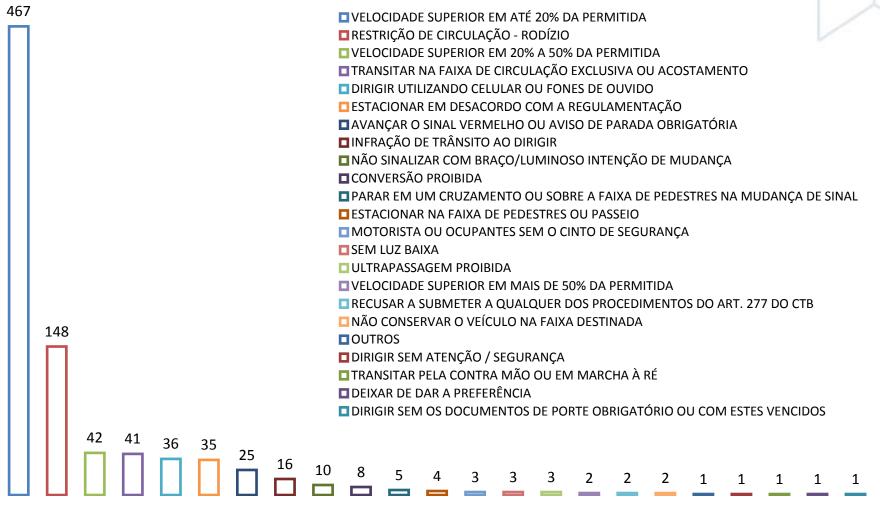
Quantidade de Multas 1500



^{*} Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

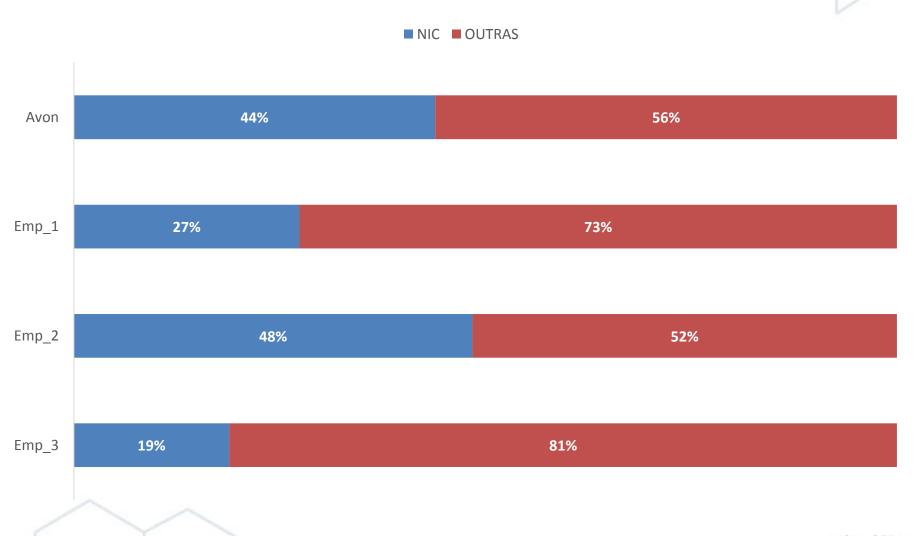


Classificação das Multas





Benchmarking NIC





Infrações Gravissimas

Período Mai/17 ~ Abr/18

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9028922	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	19/05/2017
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CL	LAS	SIF	<u>ICA</u>	ÇÃ	O D	ΕN	/UL	TAS	S - C	QUA	ΙNΤ	'ID/	ADE	: ,						TOTAL
					С	d	е	f	g	h	i	j	k	1	m	n	0	р	q	r	S	t	u	V	w	Х	у	Z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	100	0	_	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	19	0	32
9042155	RAMON SANCHES SILVA	81	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	17	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	11	_	36
2120101	VAGO AVON	78	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	2	8	0	19
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	69	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	14	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	10	_	30
9022737	MARCELO FRIAS	67	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	. 0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0	26
9032286	DANIELA RANALI GIANI	63	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	•	30
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	63	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	27
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	4	0	11
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	56	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	11
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	28
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	55	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	0	10
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	54	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	21
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	52	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	22
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	52	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	7	0	22
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6	0	12
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	21
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	44	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	12	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	22
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	14
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	39	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	18
9402233	PATRICIA QUEIJO	37	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	37	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	10
9029167	THIAGO BARRETO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	12
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	15
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	17
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	34	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	12
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	13
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11
9401927	RODRIGO MATHEUS	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	16
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	14



Pontuação dos Condutores

									CI	.ASS	गांचा	CAC	ÃC	ום (: M	шт	ΓΔς	- 0	ΠΔ	NT	מו'	4DE	:						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	i	k	1	m	n	0	<u> </u>	a	r	s	t	u l	v	w	х	v	z	TOTAL
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	33	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	13
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	33	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	15
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	16
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9400769	PAOLA TOSCANO	31	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	20
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	10
1002400	RICARDO MORILHA	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	12
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	30	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	13
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	10
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	9
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	8
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	28	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	6
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	8
1006353	EDUARDO RIBEIRO	27	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	14
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	10
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	10
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	24	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
9022273	CRISTIANE LIGABUE	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	23	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	23	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	23	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6



Pontuação dos Condutores

									CI	.ASS	गांडा	CAC	·ÃC	ום נ	- M	11115	ΓΔς	- O	ΠΔ	NT	וח/	\DF	:						
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	i	k	I	m	n l			a	r l	s	t	u l	v	w	ж	v	z	TOTAL
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	22	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	9
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	22	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	21	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
2002263	ROGER SANTOS BUENO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	11
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	20	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	6
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	19	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9037963	MELISSA SANDHOF	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	19	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	10
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	18	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
1015456	AMAURY PASSAMAIS FERES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9042199	CELSO PEYERL	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
1014231	SIMONE OKUDI	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CL	LAS:	SIF	ICA	ÇÃ	<u>O D</u>	ΕN	IUL	TAS	- C	<u> U</u>	IN	'ID/	ADE							TOTAL
					С		е	l f	g	<u> </u> h	<u>l</u>	<u>li</u>	k	Ш	m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	w	Х	У	Z	
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	16	_	0	_	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
2000082	JULIO CESAR VENCESLAU LOPEZ	16	0	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	15	0	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	15	0	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	_	0	5
9402137	LEONARDO GALVAO GONCALVES	15	0	•	_	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	_	_	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9041432	DIOGO NEVES DE ALBUQUERQUE	15	0	0	_	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	_	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9039374	SONIA REGINA SANTOS	14	0	_	_	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	12	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2000938	LEONARDO LOPES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9402340	CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA PRAES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9402314	LEANDRO LIMA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6



Pontuação dos Condutores

Período Mai/17 ~ Abr/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Х	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

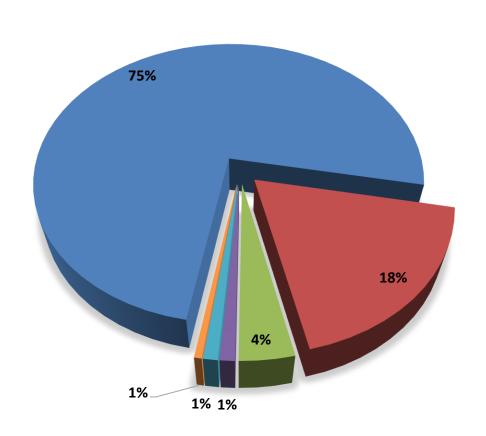
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO



Gastos com Documentação



- IPVA (R\$ 65.505,82)
- EMPLACAMENTO (R\$ 16.097,30)
- DESPACHANTE (R\$ 3.265,00)
- DPVAT (R\$ 886,31)
- LICENCIAMENTO (R\$ 867,38)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 447,50)

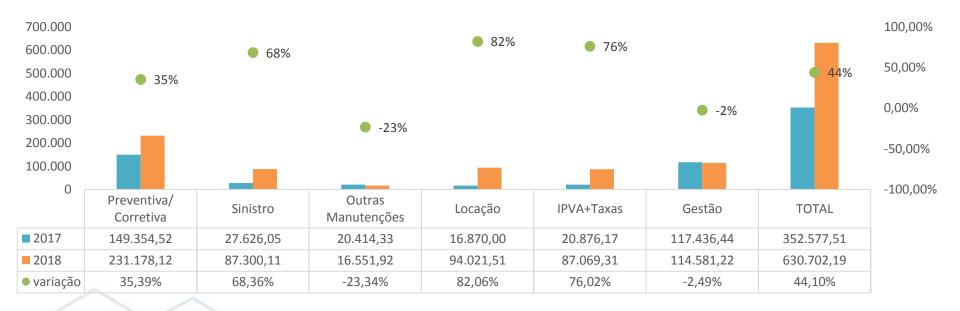
GASTOS COM FROTA



Gestão de Gastos

	2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
	Jan ~ Abr	149.354,52	27.626,05	20.414,33	16.870,00	20.876,17	117.436,44	352.577,51
		42,4%	7,8%	5,8%	4,8%	5,9%	33,3%	

	2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
	Jan ~ Abr	231.178,12	87.300,11	16.551,92	94.021,51	87.069,31	114.581,22	630.702,19
		36,7%	13,8%	2,6%	14,9%	13,8%	18,2%	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Abr/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,1
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,3
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,4
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 260

Pesquisas Enviadas: 106

Pesquisas Respondidas: 37 34,9% Período da Pesquisa: Jan ~ Abr/2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	2	0,8%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,4%
d. Reclamação Oficina	2	0,8%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,4%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	3	1,2%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	5	1,9%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
I. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,4%
n. Outros	0	0,0%

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Abr/2018

2018 - Frota média no período: 221



^{*} Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





^{*} IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

^{**} PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





MANTENHA O CONTROLE DA FROTA