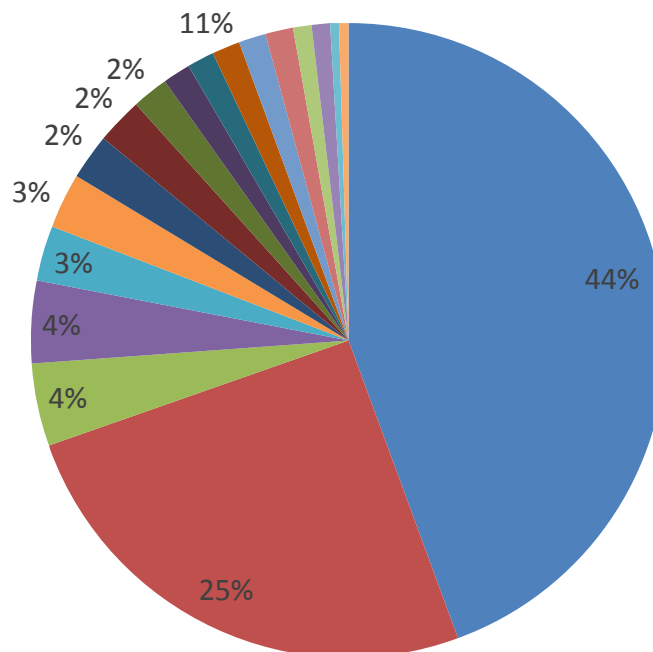
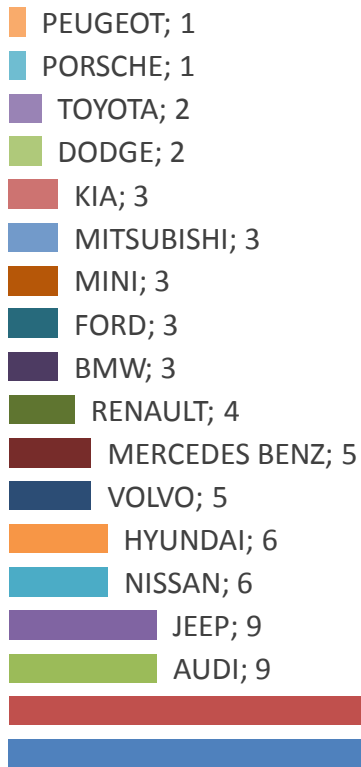


VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Marca
Período Ago/2018



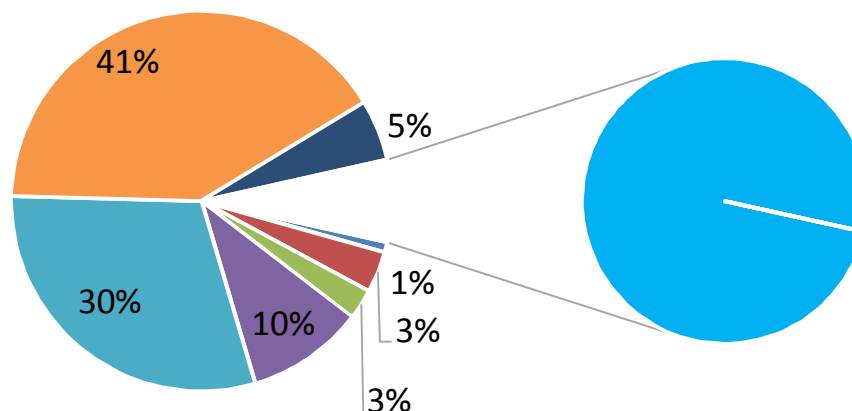
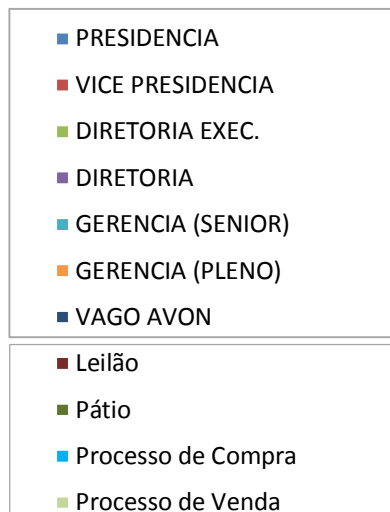
jul/2018	ago/2018	variação %
217	214	-1,4%

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Grupo/Situação

Período

Ago/2018



Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	VAGO AVON	TOTAL
2	8	6	23	69	94	12	214

Por Situação

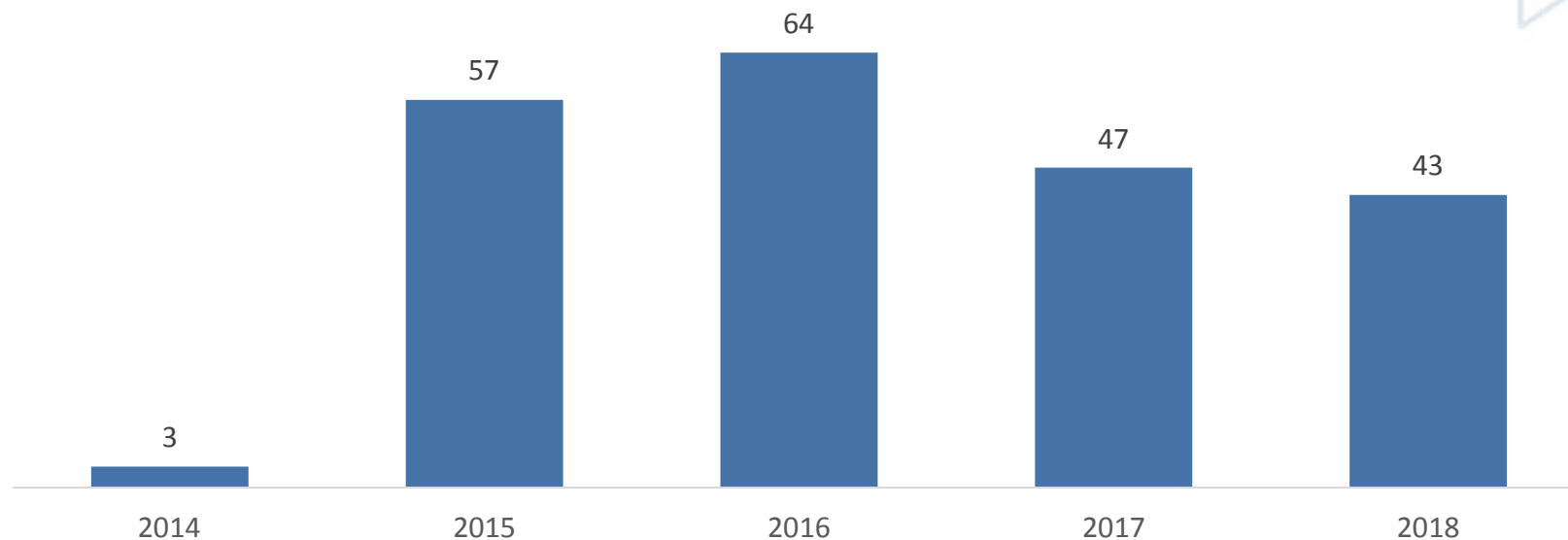
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
214	0	0	16	0	230

VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Ago/2018



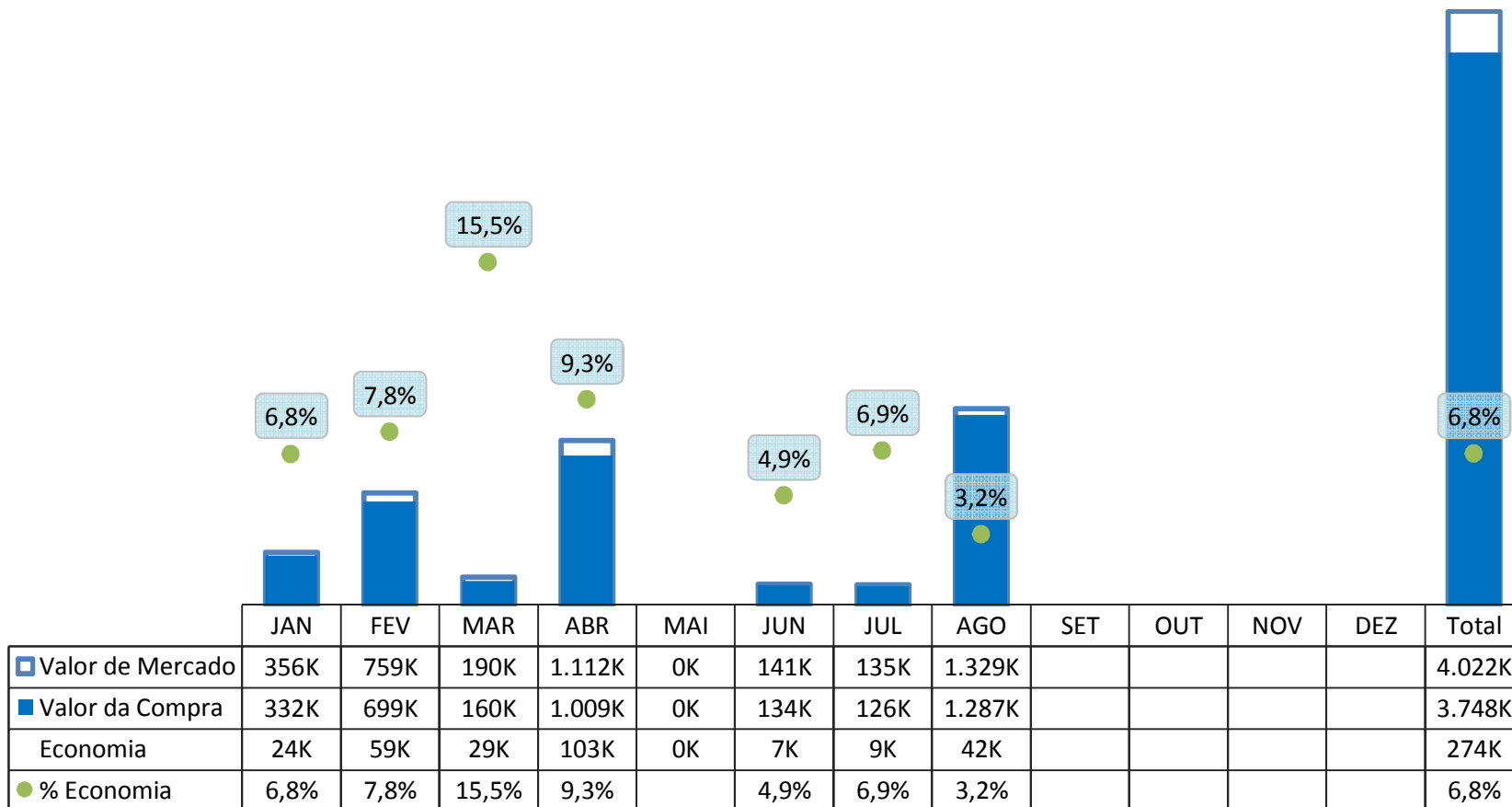
Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0	1	1	16					44
VENDAS	2	0	4	2	10	2	0	4					24

VISÃO GERAL DA FROTA

Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Ago/2018

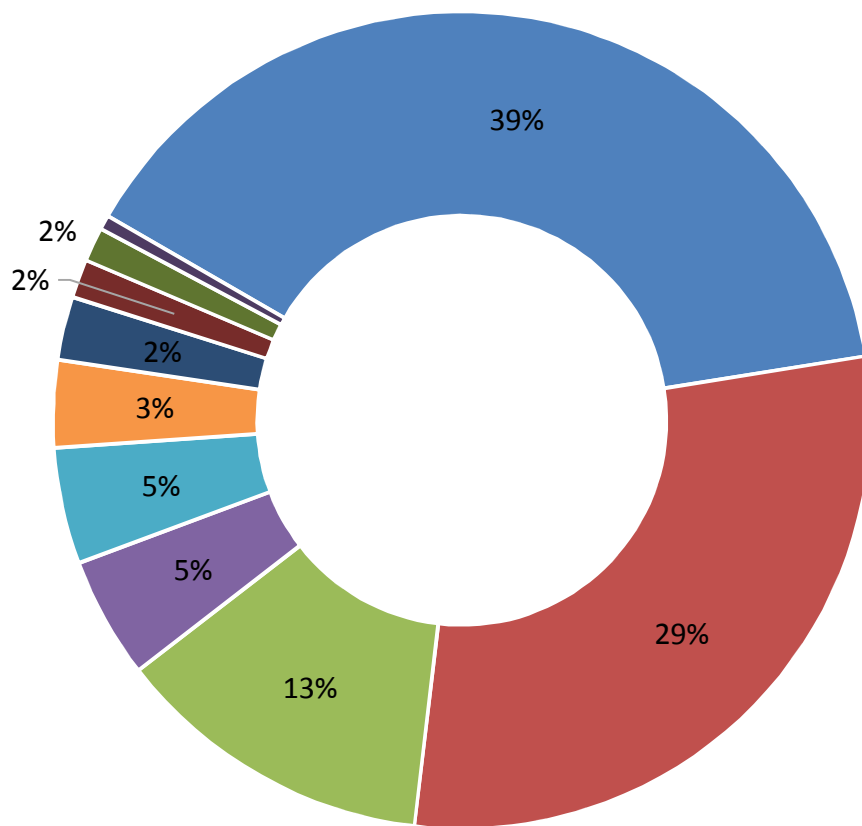


MANUTENÇÕES

Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Ago/2018

Número de Ordens de Serviço 521



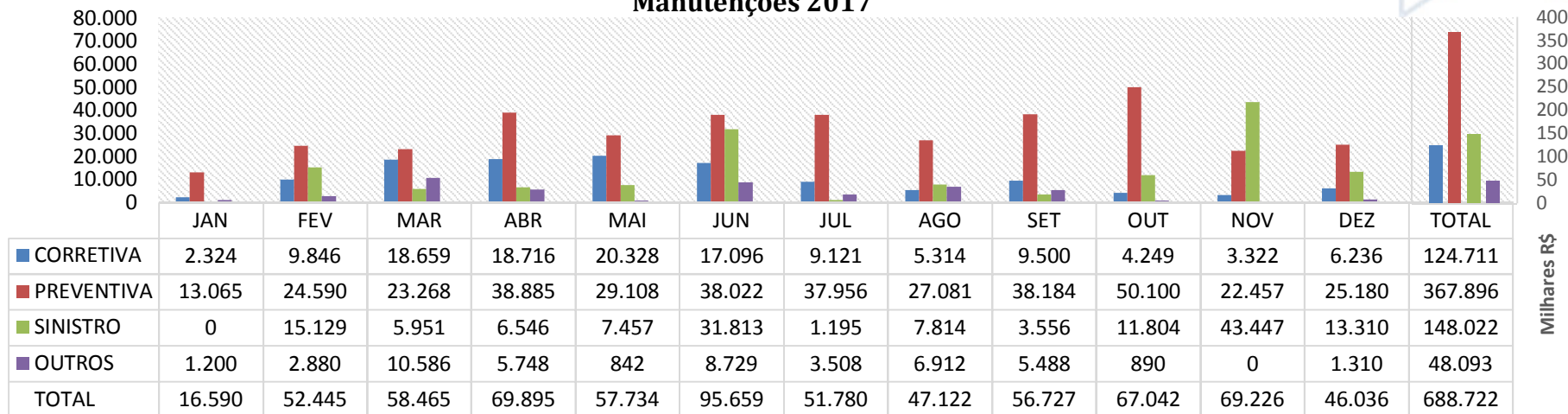
- PREVENTIVA (204)
- LEVA E TRAZ (153)
- CORRETIVA (66)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (25)
- SINISTRO - AVARIA (24)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO - COLISÃO (13)
- SINISTRO VIDRO (8)
- LAVAGEM (7)
- SINISTRO - ROUBO/FURTO (3)

MANUTENÇÕES

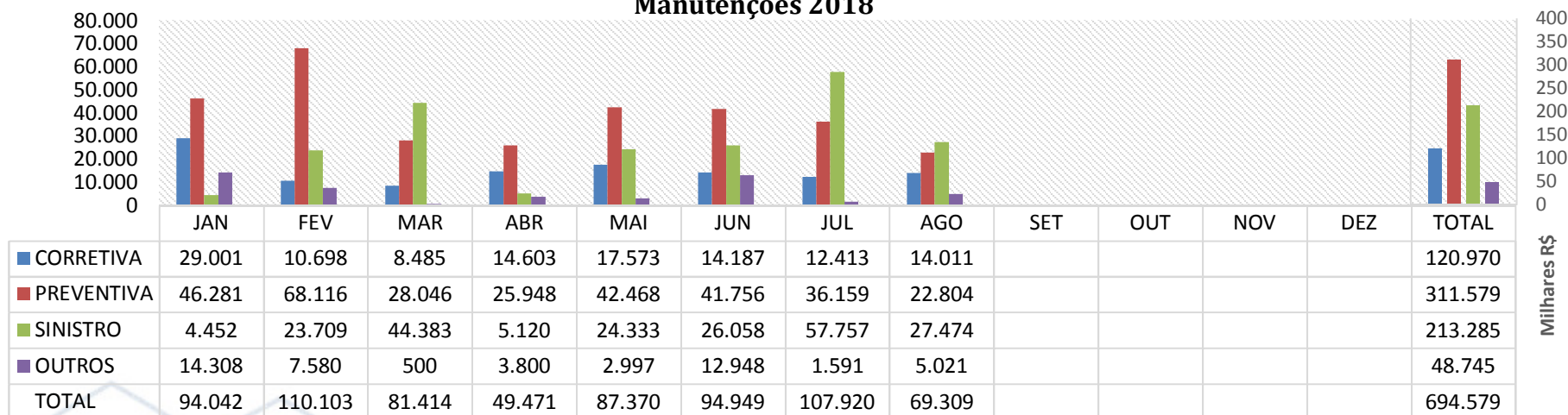
Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2018

Manutenções 2017



Manutenções 2018



MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2018

Manutenção por motivo 2017 x 2018

GRUPO	TIPO	Jan ~ Ago/2017			Jan ~ Ago/2018		
		VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	51.765,26	43	1.203,84	50.026,36	66	757,98
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	49.639,31	27	1.838,49	70.944,08	25	2.837,76
	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	231.974,71	169	1.372,63	311.578,55	204	1.527,35
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	AVARIAS	41.392,72	19	2.178,56	98.721,64	35	2.820,62
	COLISÕES	34.512,36	8	4.314,05	114.563,02	13	8.812,54
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00	710,00	7	101,43
	LEVA E TRAZ	29.083,07	77	377,70	48.034,91	171	280,91
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32	0,00	0	0,00
TOTAL		449.689,96	354	1.270,31	694.578,55	521	1.333,16

* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.

MANUTENÇÕES

Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Ago/2018

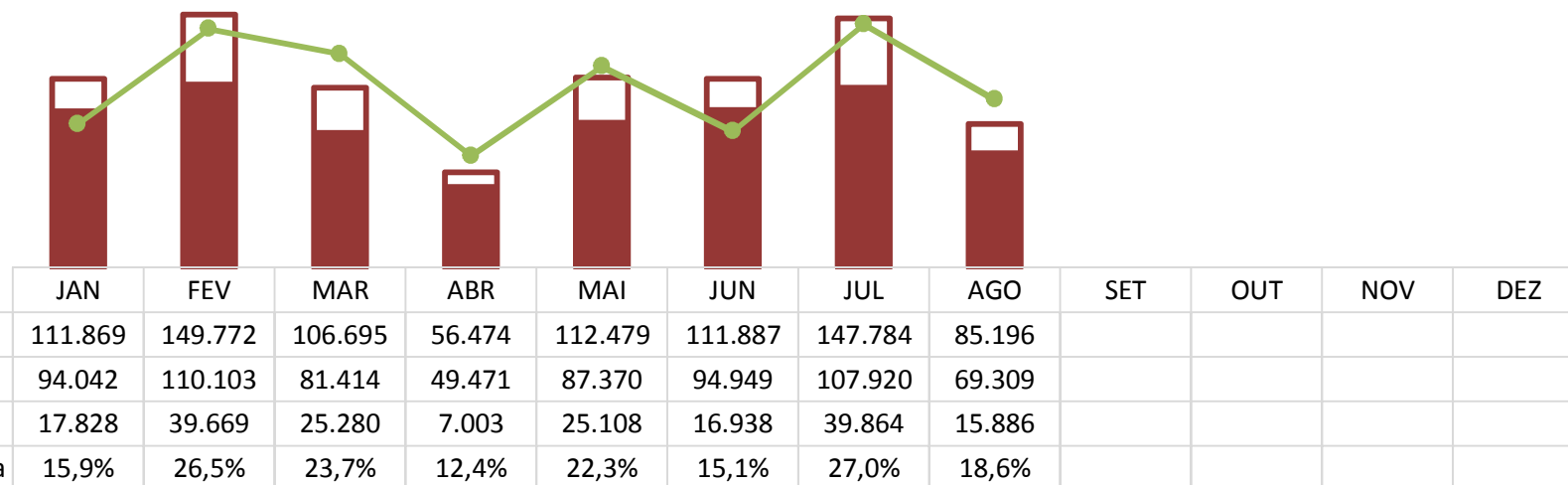
Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		882.154,91
Aprovado		694.578,55
Peças e Serviços Recusados	14,1%	124.763,70
Economia Negociação	7,1%	62.752,65
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	21,3%	187.576,35

* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

** Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FPX2063	GLA 200 STYLE	0,00	0,00	21.747,15	0,00	21.747,15
2	FPT7715	KIA SORENTO	2.203,92	0,00	0,00	0,00	2.203,92
3	FPP8751	Q3 1.4 TFSI	0,00	1.561,17	0,00	360,00	1.921,17
4	FOM7353	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	0,00	680,00	1.087,50	1.767,50
5	FNH3125	Q3 1.4 TFSI	0,00	1.440,00	0,00	0,00	1.440,00

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FCN6042	X4 XDRIVE 28i	13.443,00	9.067,04	45.277,49	1.090,68	68.878,21
2	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	1.538,76	26.556,67	1.278,73	29.374,16
3	FPX2063	GLA 200 STYLE	558,00	2.280,00	21.747,15	622,72	25.207,87
4	FBE8983	320i ACTIVEFLEX	4.980,00	11.357,91	0,00	1.265,17	17.603,08
5	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	10.908,71	3.580,70	0,00	14.489,41

MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Ago/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FSP5746	RENEGADE LONGITUDE 1.8L	3.400,00	0,00	0,00	0,00	3.400,00
2	FDT5501	DUSTER 20 D 4X2A	0,00	3.300,47	0,00	0,00	3.300,47
3	FJN6658	TRACKER LT	0,00	259,36	2.972,00	0,00	3.231,36
4	FKS8215	HRV LX CVT	3.190,00	0,00	0,00	0,00	3.190,00
5	FVJ2965	TUCSON GLSB 2.0 AUT	0,00	1.741,42	613,00	0,00	2.354,42

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FGX1250	CRUZE LT	1.230,00	710,53	23.348,11	0,00	25.288,64
2	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	844,46	13.112,16
3	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
4	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	475,34	10.661,00	0,00	11.136,34
5	FNA0419	TRACKER LT	971,19	0,00	8.088,77	0,00	9.059,96

MANUTENÇÕES

Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

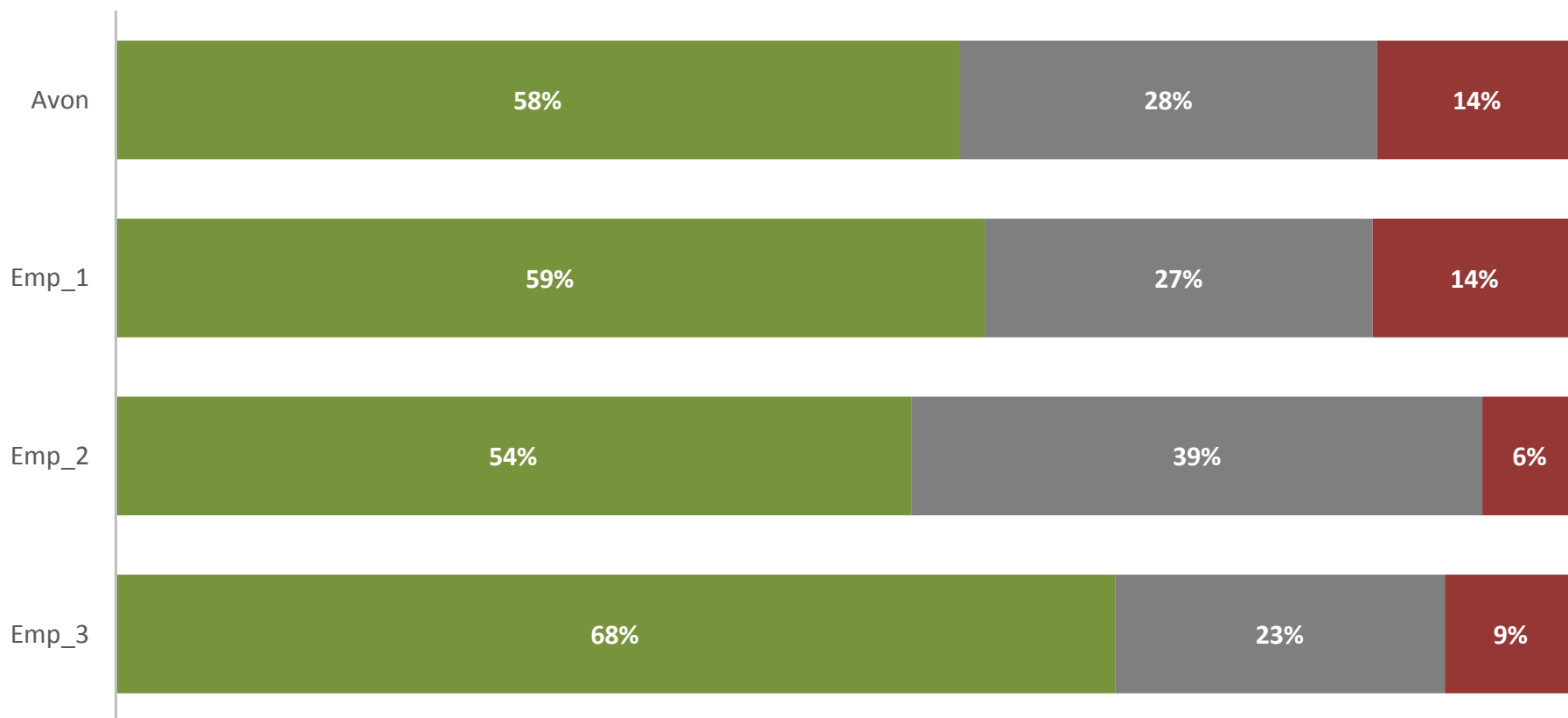
Período

Ago/2018

Empresas consideradas no estudo:
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

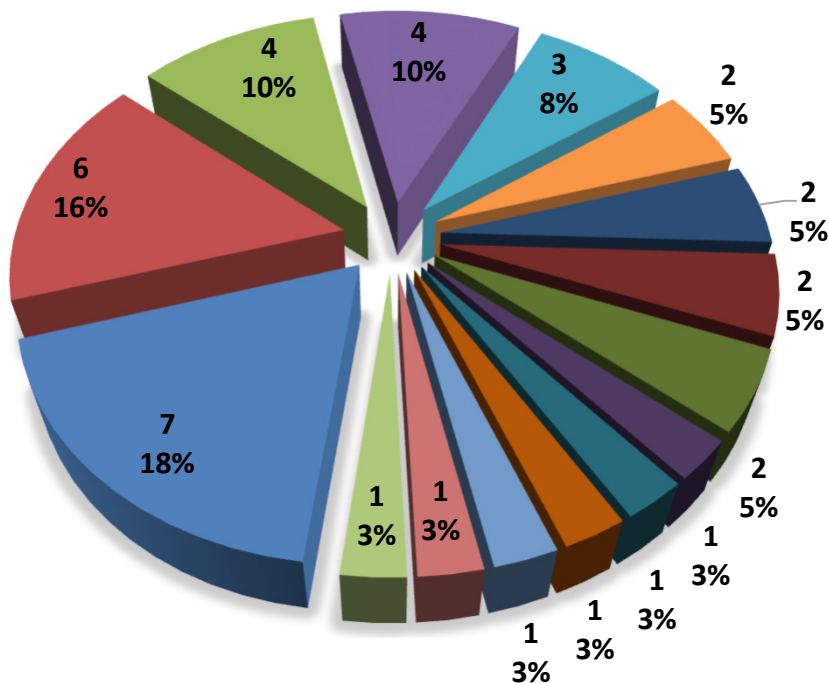


SINISTROS

Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Ago/2018

- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos
- 605 - Incidente: Vandalismo
- 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade
- 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado
- Nao classificado
- 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 310 - Colisão: Motorista: Não deu preferência
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré



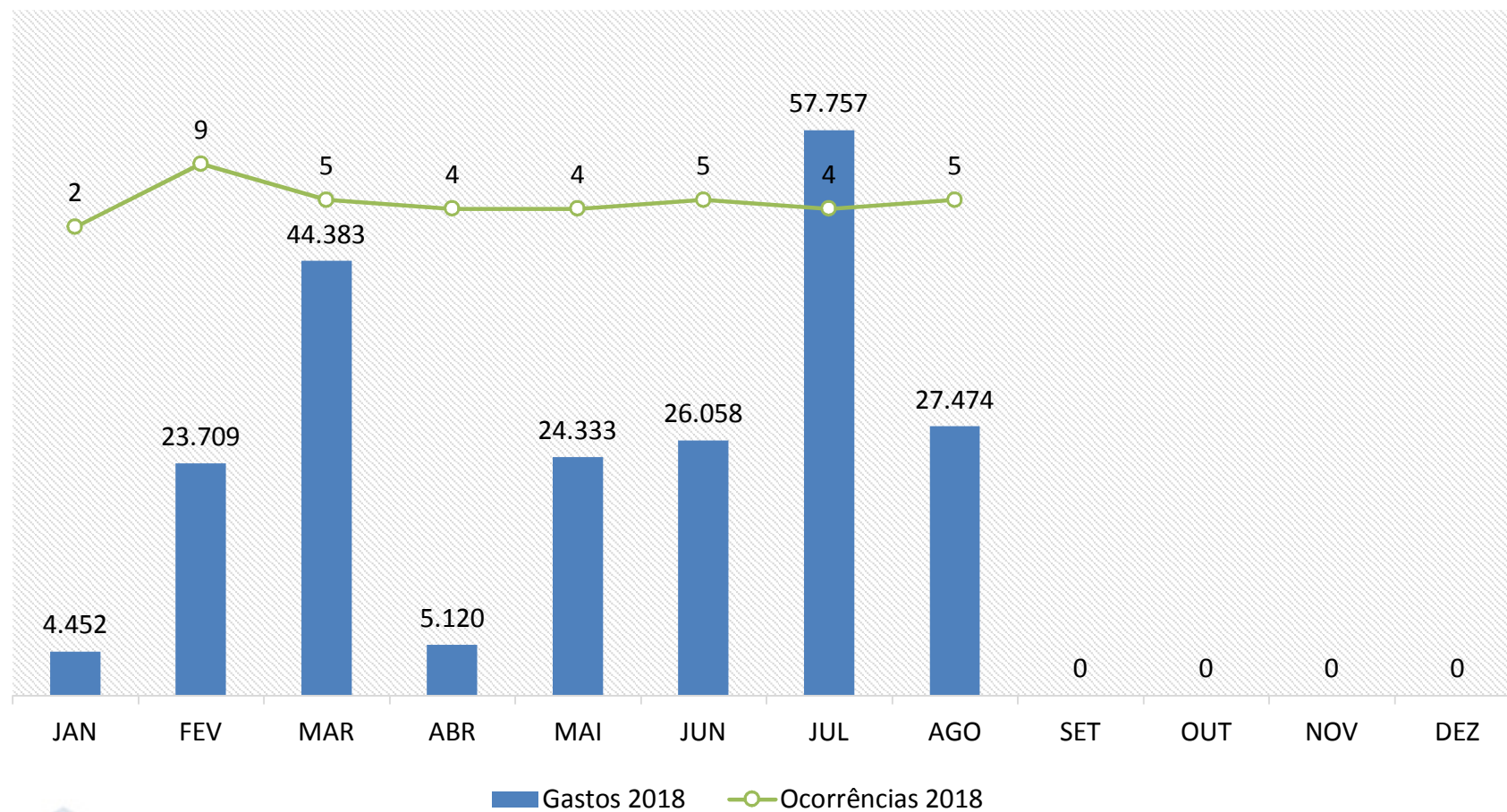
ocorrências

38

SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Ago/2018



SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Ago/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
2	FOM7353	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	680,00	1
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	FPX2063	GLA 200 STYLE	21.747,15	1
3	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
4	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
5	FCU6173	COOPER SCYMAN	2.895,00	1

SINISTROS

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância

Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Ago/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FJN6658	TRACKER LT	2.972,00	1
2	GEV0413	HRV LX CVT	1.461,41	1
3	FVJ2965	TUCSON GLSB 2.0 AUT	613,00	1
4				
5				

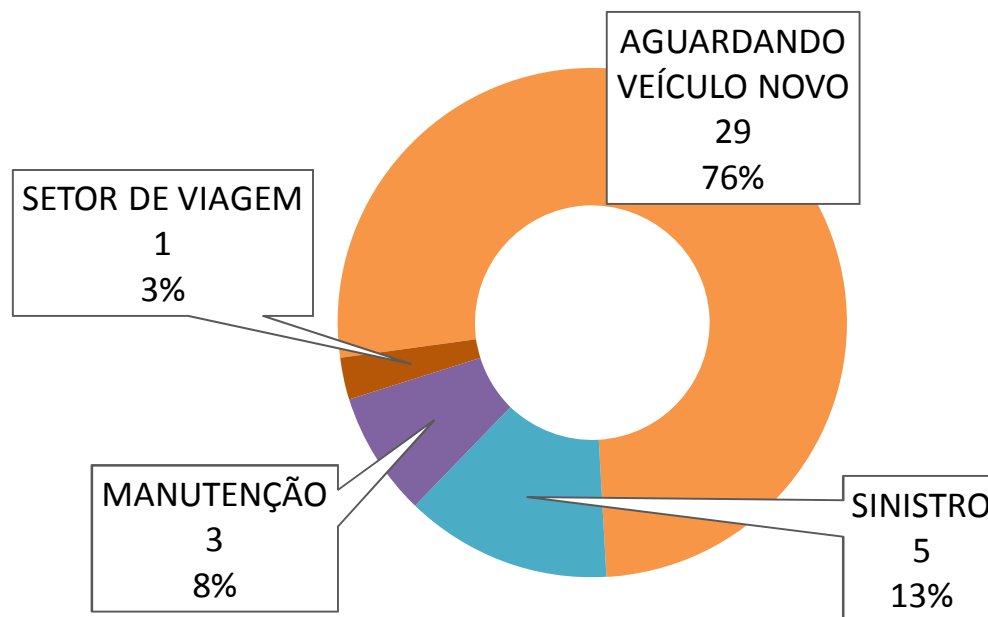
TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FGX1250	CRUZE LT	23.348,11	2
2	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
3	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
4	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
5	FNA0419	TRACKER LT	8.088,77	1

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Visão Geral

Período Jan ~ Ago/2018



VALOR *	QT.	TKT **
116.307,65	38	3.060,73

* Valor considerando valor das locações + multas e sinistros

** TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: $TKT = VALOR / QT.$

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

Locações - mês atual



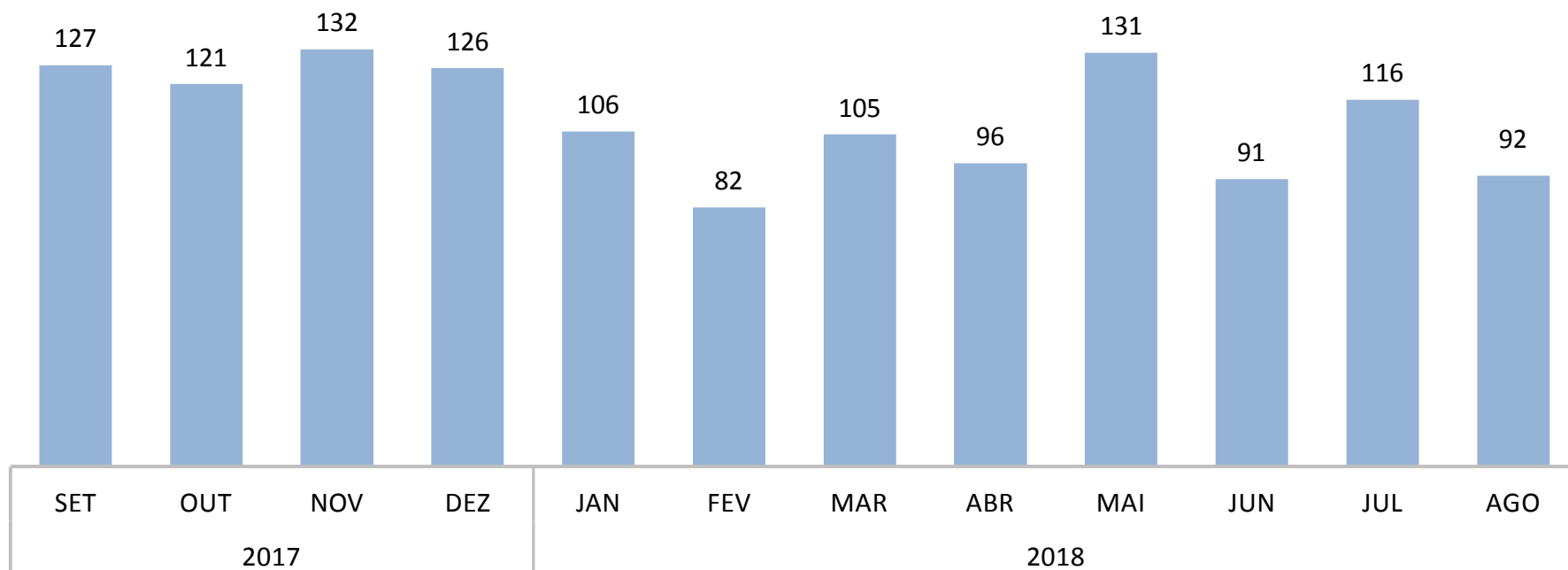
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO	TKT
JAN	R\$ 64.912,11	24	580	24,2	R\$ 2.704,67
FEV	R\$ 6.971,72	6	109	18,2	R\$ 1.161,95
MAR	R\$ 1.400,00	1	30	30,0	R\$ 1.400,00
ABR	R\$ 18.331,68	3	41	13,7	R\$ 6.110,56
MAI	R\$ -	0	0	0,0	R\$ -
JUN	R\$ 889,62	1	1	1,0	R\$ 889,62
JUL	R\$ 14.793,97	2	33	16,5	R\$ 7.396,99
AGO	R\$ 5.289,35	1	11	11,0	R\$ 5.289,35
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	R\$ 112.588,45	38	805	21,2	R\$ 2.962,85

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Set/17 ~ Ago/18

Quantidade de Multas 1325

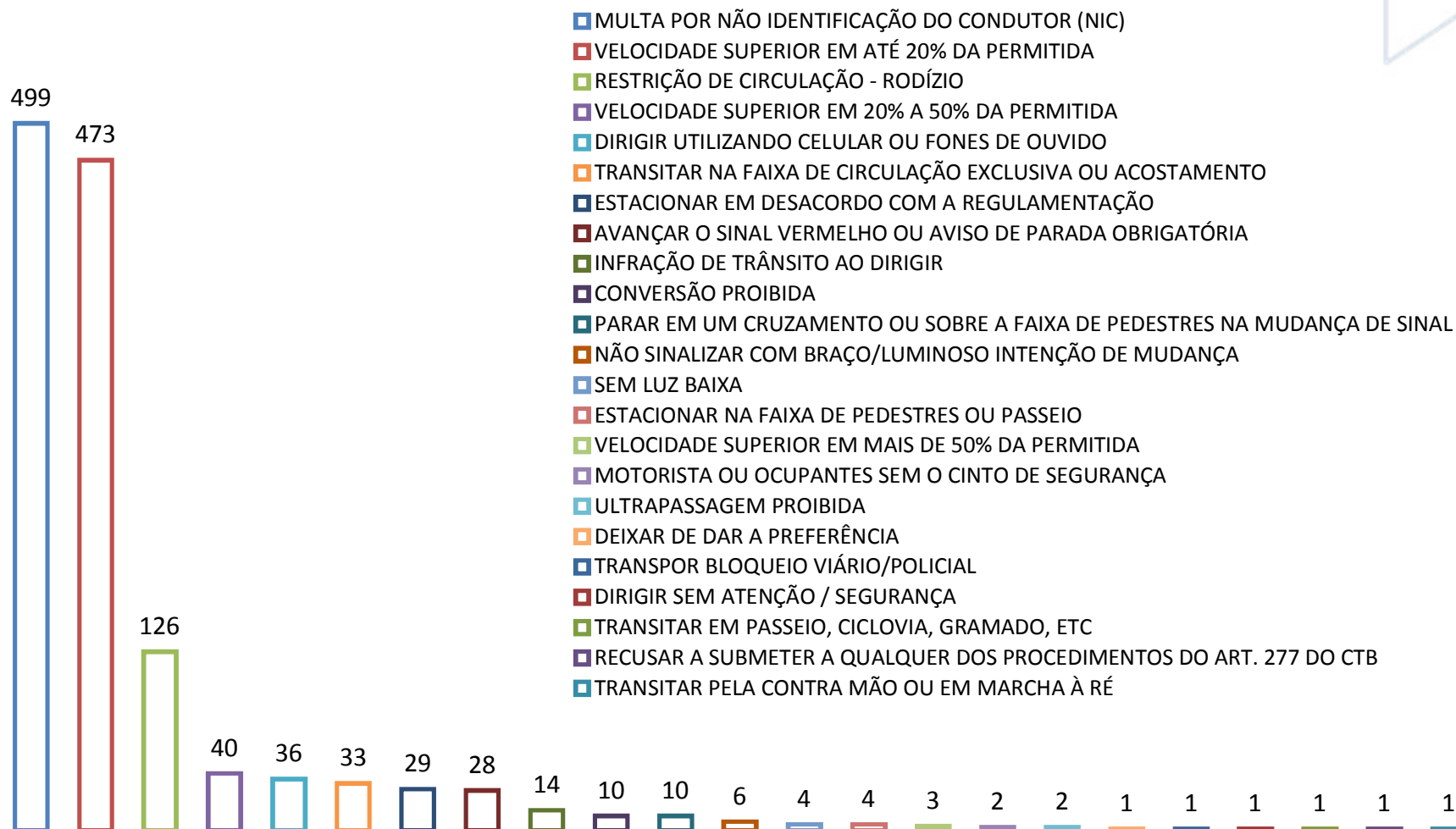


* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

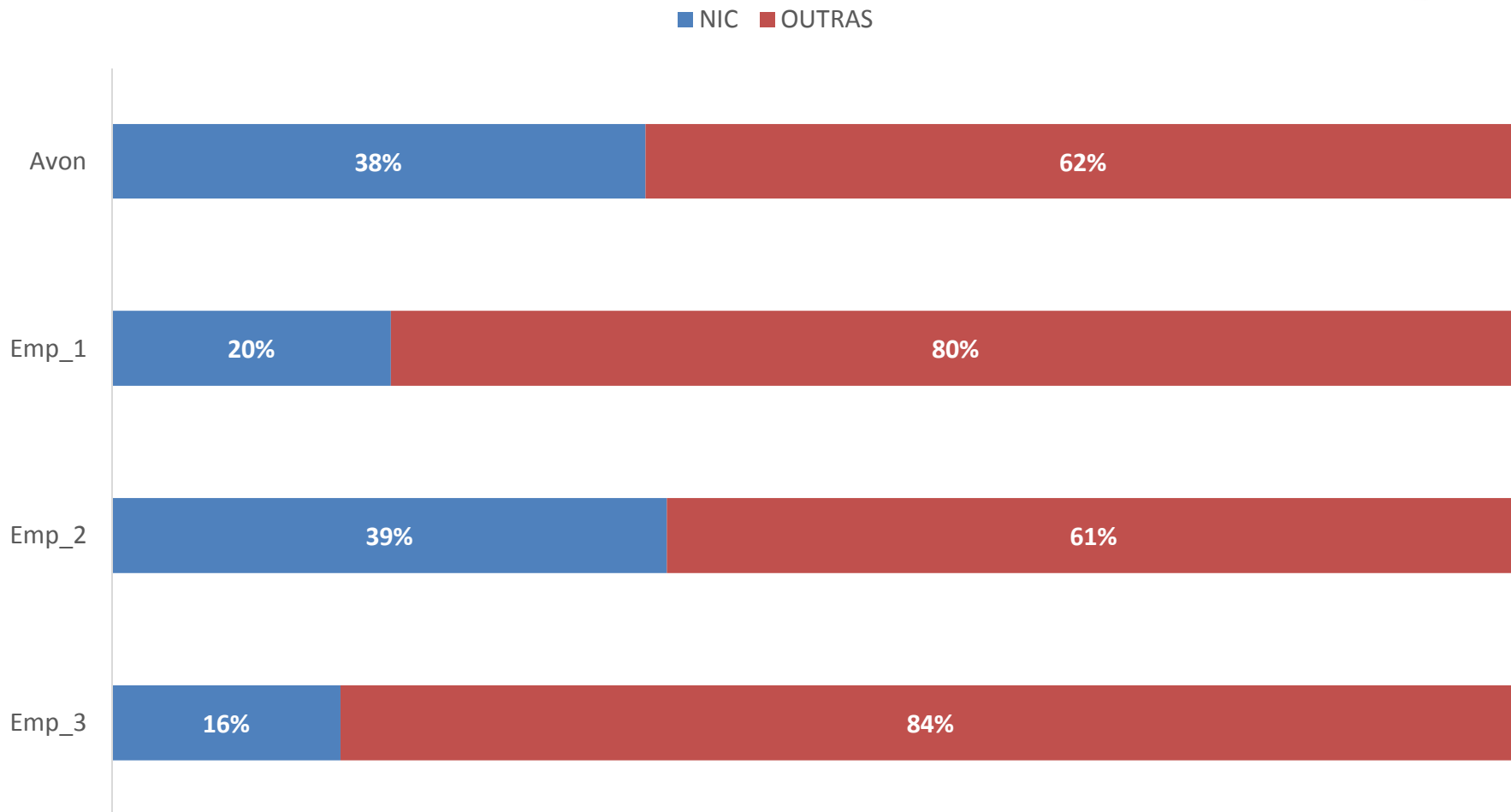
INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Classificação das Multas

Período Set/17 ~ Ago/18



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

Infrações Gravíssimas

Período Set/17 ~ Ago/18

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Set/17 ~ Ago/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	150									1			8						2						3	29		43
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	116	1								1	2	14					4	2							2	15		41
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	82							2				15					4									13		34
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	81								1			5			1	2									1	15		25
2120101	VAGO AVON	78		1					1	1			3					3		1						2	8		20
9042155	RAMON SANCHES SILVA	77							1	1			19					4	1							1	10		37
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	77							2	4		1	13					2								2	6		30
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	65											9													1	15		25
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	63										2								4						1	5		12
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	58																	6								4		10
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	54	2							2																1	3	2	10
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	53	1							1			6													1	9		18
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	52											5							2						2	7		16
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	49							2																	3	5		10
9022737	MARCELO FRIAS	48	1										11					4								1	5		22
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	47							1				13					3									7		24
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	45	2										1					2									4		9
9032286	DANIELA RANALI GIANI	43	1										6					1									8		16
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	43								1		1	1			1											7		11
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	42	1										8					1			1						6		17
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	42	1										7					1		1							6		16
9402233	PATRICIA QUEIJO	41							2				5					1		1							4		13
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	41											2					3		1						2	3		11
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	38				1			1				4					1		1						1	3		12
1002400	RICARDO MORILHA	38											5					2								2	5		14
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	38											4					3								2	4		13
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	36							1				7	1				5									1		15
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	36											5					3									6		14
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	36										1	5					3								1	3		13
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	36							1				6													1	6		14

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Set/17 ~ Ago/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401181	PAULO CESAR NOBRE	35	1											6			1	2									4		14
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	35							1					4													6	1	12
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	33								1				7													7		15
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	31							1	1									1							1	2		6
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	31		1										4													6		11
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	29												4												1	6		11
9401927	RODRIGO MATHEUS	29								1				1				3									3		8
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	29							2					4				1		1							1		9
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28												8				1									6		15
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALES	28								1				6						1							4		12
9402540	CELSE LUIS SOARES BATALHA	28												5													7		12
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	27												9				1		1							4		15
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	27							2																	1	2		5
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	27							1			1		4			1										3		10
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	25	2																				1				1		4
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	25		1										3				1									4		9
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	25	2																	1							1		4
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	24												3				6											9
9403464	LEONARDO MARTINS DE LIMA BARBOSA	24		1						1																	3		5
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	23								1										1							3		5
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	23		1								1		4				1					1				1		9
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	23		1																							4		5
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	22	1											4						1							2		8
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	22	1											9				1	1								2		14
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	21												9	1												4		14
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20																									5		5
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	20												3					5										8
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	20												3					1								4		8
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	20												4					1							1	1		7
9042199	CELSE PEYERL	20								1		1		2													2		6

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Set/17 ~ Ago/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	20												9				1									4		14
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	19										1		4													3		8
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	19	1											1			1										2		5
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	18	1											3						1							1		6
9400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	18								2				1				2											5
90023614	MARINA RUY	18		1																1							1		3
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	18							2					1													1		4
9042497	NATALIA STEVANATO	17	1								1															1			3
9022616	CLAUDIA MARIA COSTA PESSOA GRAZIANO	17												2	1												3		6
9022273	CRISTIANE LIGABUE	17												5	1			2									1		9
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	17																							1	3			4
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	16																									4		4
1014231	SIMONE OKUDI	16																									4		4
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16																									4		4
9026163	CRISTIELE MATTIA DOS SANTOS	16	1								1																1		3
9402302	ANDREIA LIPSKY	16		1					1			1		1															4
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	16												4			1	2									1		8
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16												1													4		5
1006353	EDUARDO RIBEIRO	16												4				2									2		8
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16												2				3									1		6
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	16												2				1									3		6
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	16												3													4		7
9035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	16								1								1									2		4
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	15							1					5				1									1		8
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1											2				1									1		5
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	15			1									1													2		4
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	15							2					4				1											7
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15												3				2									1		6
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	15							2					4													1		7
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	14	1											1						1									3

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Set/17 ~ Ago/18

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	14								1				2				1								1			5
9035973	MILENE DIAS DE FRANCESCO	13												1	1												2		4
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	13		1										3				1									1		6
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12												2				2									1		5
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12																									3		3
1002197	WAGNER FERREIRA MOREIRA KLEIN	12																									3		3
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12												3													3		6
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	12												4				1									2		7
2002263	ROGER SANTOS BUENO	12												3				1									2		6
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	12							1			1		2				1											5
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	12												1													3		4
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	12												3													3		6
1010077	MARCELO KLEIN	12																1									2		3
9043029	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	12							1																		2		3
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	12																									3		3
9400769	PAOLA TOSCANO	11												6						1							1		8
9402703	FABIANO MAIDANA	11								1				1													2		4
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	11	1											4													1		6
9042443	RAFAELLA TIEMI ROSSI GOBARA KOHEK	11							1					1													1		3
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	11	1											3													1		5
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	11								1										1									2
9401072	IVAN DEMARCHI	9								1																	1		2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	9																								1	1		2
141100	LEANDRO REFUDINI MAGRINI	9										1															1		2
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	9								1																	1		2
9000144	ADRIANO DE OLIVEIRA MARQUES ZAGO	9												1			1									1			3
9029167	THIAGO BARRETO	9		1										4													1		6
90402703	FABIANO MAIDANA	9								1																	1		2
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	9												4	1												1		6
3000107	GERMANO PAULA REBOUCAS CHAGAS	8																									2		2

INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Pontuação dos Condutores

Período Set/17 ~ Ago/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

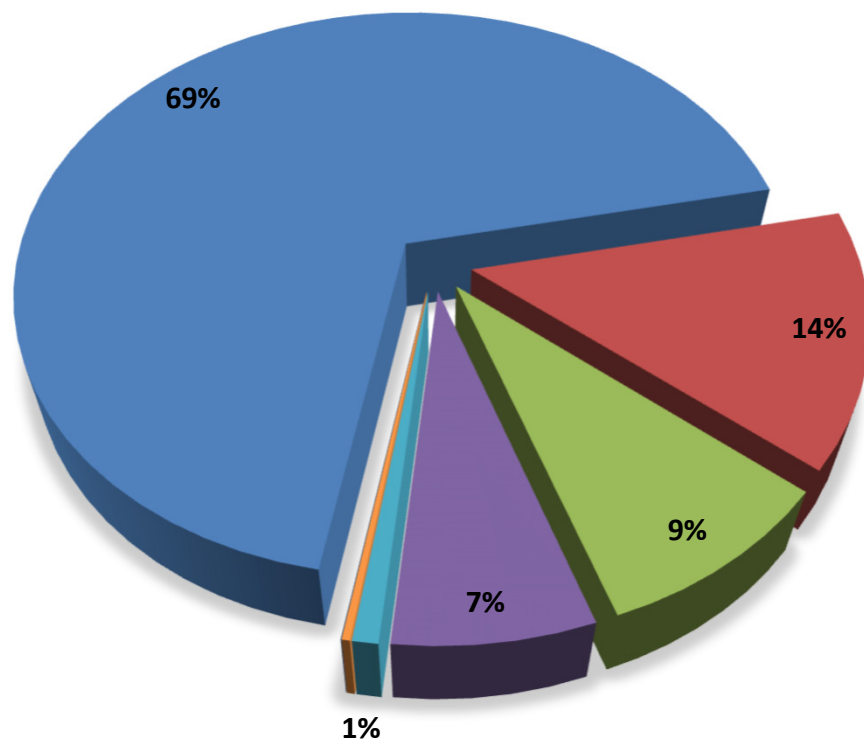
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO

Gastos com Documentação

Período Jan ~ Ago/2018



■ IPVA (R\$ 137.552,12)

■ EMLACAMENTO (R\$ 28.357,15)

■ LICENCIAMENTO (R\$ 17.573,42)

■ DESPACHANTE (R\$ 13.789,75)

■ DPVAT (R\$ 1.764,71)

■ TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 567,50)

■ DESPESAS COM 2ª VIA (R\$ 28,27)

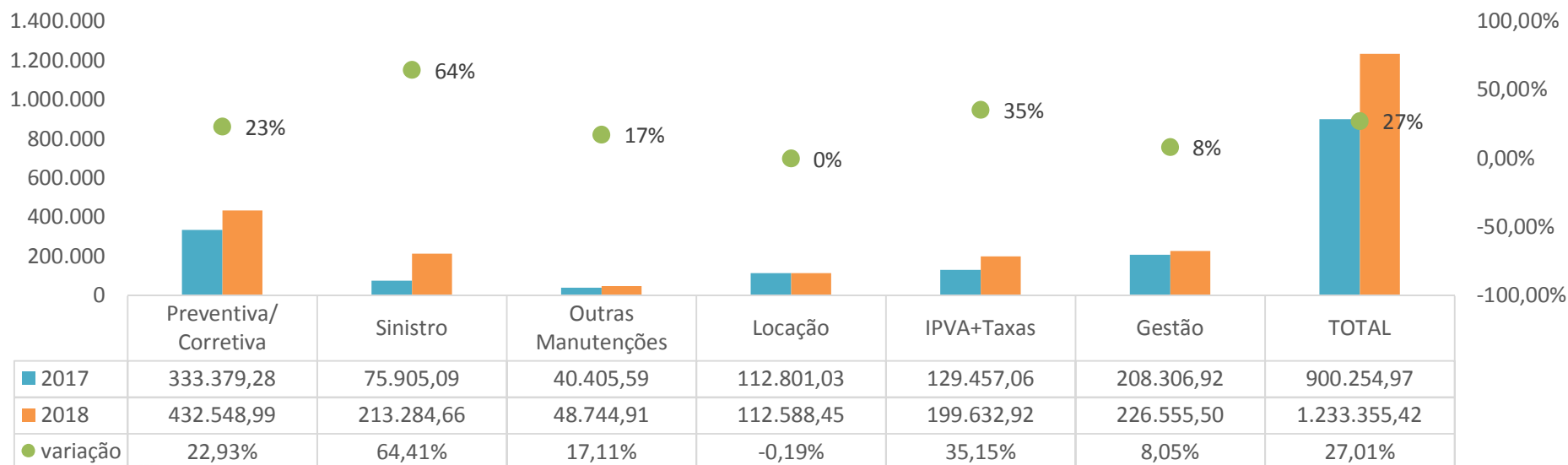
GASTOS COM FROTA

Gestão de Gastos

Período Jan ~ Ago/2018

2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
Jan ~ Ago	333.379,28	75.905,09	40.405,59	112.801,03	129.457,06	208.306,92	900.254,97
	37,0%	8,4%	4,5%	12,5%	14,4%	23,1%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
Jan ~ Ago	432.548,99	213.284,66	48.744,91	112.588,45	199.632,92	226.555,50	1.233.355,42
	35,1%	17,3%	4,0%	9,1%	16,2%	18,4%	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Ago/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,3
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,1
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0
Número de Ordens de Serviço: 521
Pesquisas Enviadas: 267
Pesquisas Respondidas: 78 29,2%
Período da Pesquisa: Jan ~ Ago/2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Principais Comentários

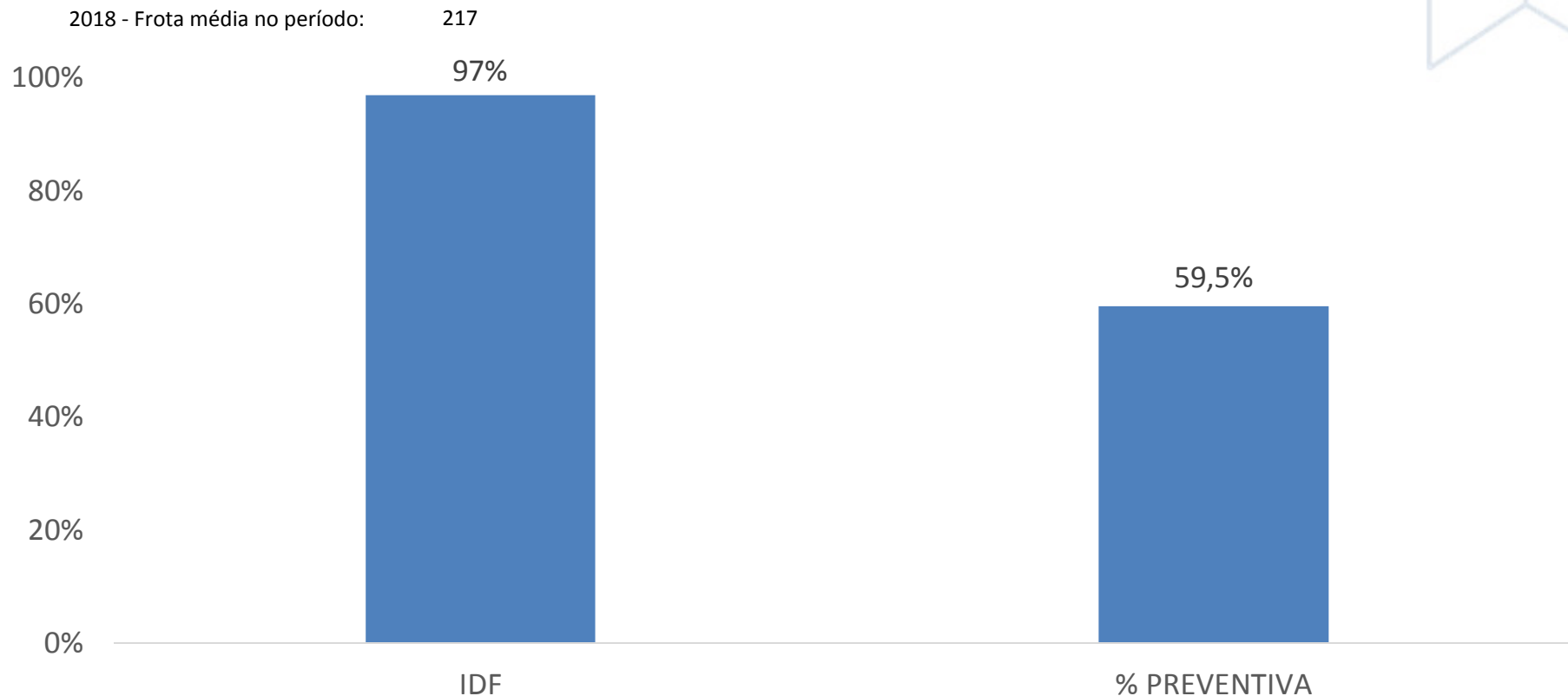
Período Jan ~ Ago/2018

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	8	1,5%
b. Elogio Oficina	1	0,2%
c. Reclamação Tfleet	2	0,4%
d. Reclamação Oficina	5	1,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,2%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	2	0,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	7	1,3%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	8	1,5%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,2%
n. Outros	0	0,0%

INDICADORES DE DESEMPENHO

KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Ago/2018



* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

** PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.

Gastos	R\$	712,10
--------	-----	--------

* Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).



MANTENHA O CONTROLE DA FROTA