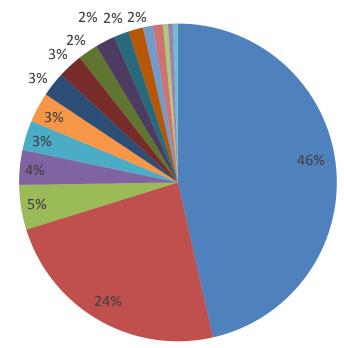




Distribuição por Marca

Período Mai/2018





CHEVROLET; 47

HONDA; 92

abr/2018	mai/2018	variação %
210	198	-5,7%

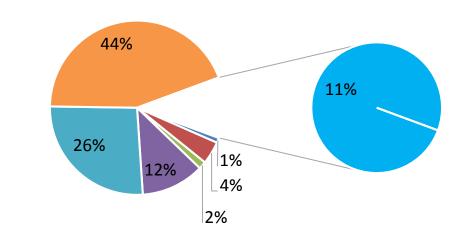




Período

Mai/2018





Veículos Ativos

Processo de Venda

F	PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
	2	9	3	25	56	94	0	189

Por Situação

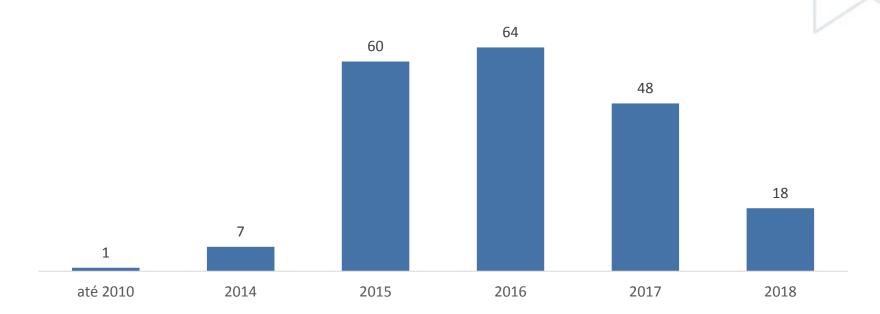
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
198	0	0	24	0	222



Distribuição por Ano/Modelo

Período

Mai/2018

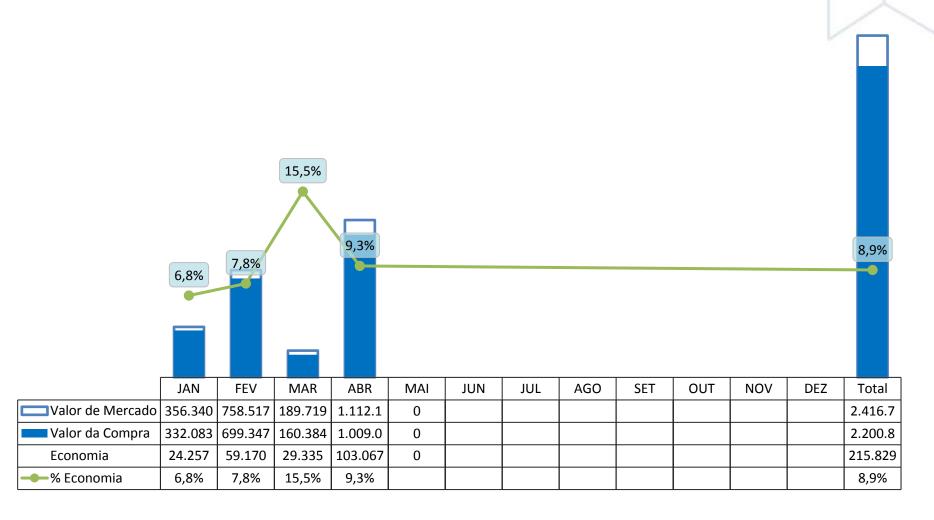


Renovação da Frota

2018	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	3	8	2	13	0								26
VENDAS	2	0	4	2	2								10



Veículos Novos - Economia

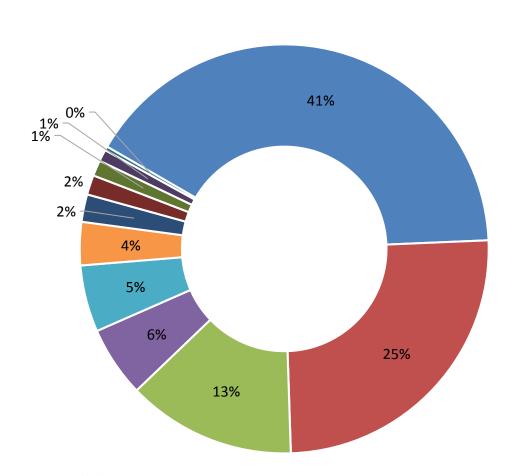




Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Mai/2018

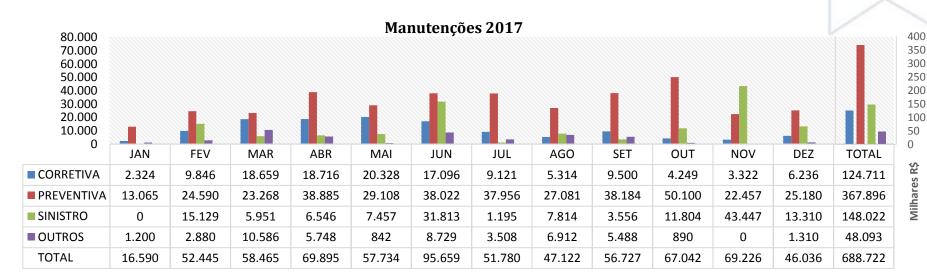
Número de Ordens de Serviço 322



- PREVENTIVA (132)
- LEVA E TRAZ (81)
- CORRETIVA (43)
- GUINCHO (18)
- SINISTRO AVARIA (17)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (11)
- SINISTRO COLISÃO (7)
- LAVAGEM (5)
- SINISTRO VIDRO (4)
- SINISTRO ROUBO/FURTO (3)
- TROCA DE ÓLEO INTERMEDIÁRIA (1)



Gastos com Manutenção







Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2018

Manutenção por motivo 2017 x 2018

CRUDO	TIPO	Jan	~ Mai/2	2017	Jan	~ Mai/2	2018
GRUPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	39.294,70	29	1.354,99	37.319,12	43	867,89
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	30.579,07	18	1.698,84	43.040,57	11	3.912,78
COF	GARANTIA	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00	300,25	1	300,25
PREVE	PREVENTIVA	128.916,18	89	1.448,50	210.559,21	132	1.595,15
9	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	25.152,89	11	2.286,63	55.120,62	24	2.296,69
S	COLISÕES	9.930,00	3	3.310,00	46.876,01	7	6.696,57
	LAVAGEM	0,00	0	0,00	500,00	5	100,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	15.416,37	39	395,29	28.684,82	99	289,75
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	5.840,00	6	973,33	0,00	0	0,00
	TOTAL	255.129,20	195	1.308,35	422.400,60	322	1.311,80

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2018

Manutenção - Economia 2018

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		537.288,98
Aprovado		422.400,60
Peças e Serviços Recusados	14,0%	75.236,66
Economia Negociação	7,4%	39.591,71
Garantia / Cortesia	0,0%	60,00
Economia Total	21,4%	114.888,37

- * Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- ** Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS

1001	 NAAD	ADD	N 4 A I

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
\$ Solicitado	111.869	149.772	106.695	56.474	112.479							
\$ Aprovado	94.042	110.103	81.414	49.471	87.370							
Economia	17.828	39.669	25.280	7.003	25.108							
─ ─% Economia	15,9%	26,5%	23,7%	12,4%	22,3%							

Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	4.980,00	9.507,89	0,00	0,00	14.487,89
2	FUC6943	EDGE SEL FWD	3.121,12	2.335,26	0,00	0,00	5.456,38
3	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	4.034,43	0,00	0,00	4.034,43
4	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	0,00	3.343,04	0,00	0,00	3.343,04
5	FMT6916	S60 2.0 T5 KINET	953,00	0,00	0,00	0,00	953,00

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	0,00	0,00	26.556,67	376,23	26.932,90
2	FCN6042	X4 XDRIVE 28I	13.443,00	9.067,04	233,81	0,00	22.743,85
3	FBE8983	320I ACTIVEFLEX	4.980,00	11.357,91	233,81	311,36	16.883,08
4	FIJ4526	GLA 200 VISION	0,00	10.908,71	0,00	0,00	10.908,71
5	FHX4614	CAYENNE V6 3.6	10.020,00	0,00	440,11	156,00	10.616,11

Gerente Senior e Gerente Pleno



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	0,00	9.476,00	0,00	9.476,00
2	GJY2935	HR-V LX CVT	0,00	0,00	5.931,00	0,00	5.931,00
3	FCF7311	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	0,00	4.935,00	0,00	4.935,00
4	FON0661	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	0,00	2.969,90	0,00	0,00	2.969,90
5	FTB6225	FIT EX CVT	0,00	0,00	2.803,60	0,00	2.803,60

TOP 5 - Acumulado

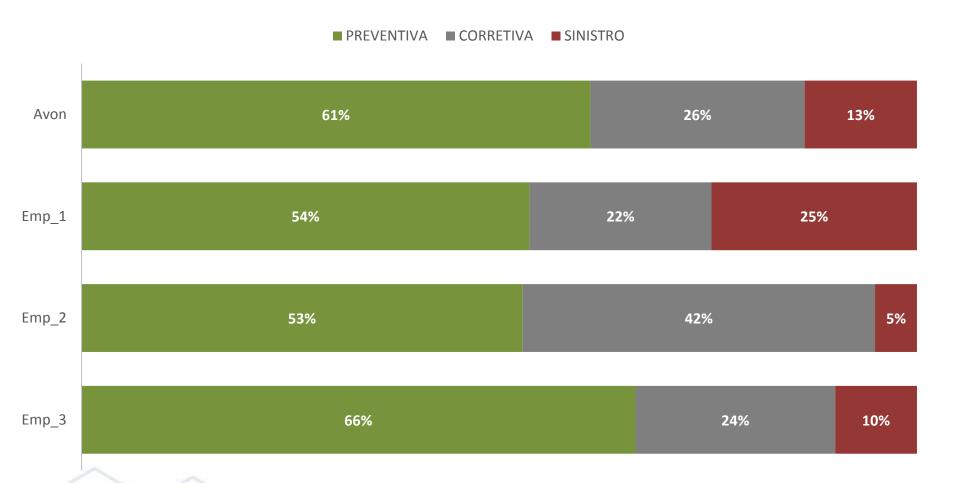
	PLACA	MODELO	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FRT7089	TRACKER LT	0,00	0,00	12.267,70	0,00	12.267,70
2	FDB4558	CIVIC LXR	0,00	787,42	10.481,00	0,00	11.268,42
3	FVH3539	CITY LX CVT	0,00	475,34	10.661,00	0,00	11.136,34
4	GJY2935	HR-V LX CVT	0,00	0,00	6.931,00	1.239,08	8.170,08
5	JOM3256	KANGOO EX	0,00	4.964,72	1.941,96	745,10	7.651,78



Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro
Período Mai/2018

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS





Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Mai/2018

■ 603 - Incidente: Abrangente diversos

■ 607 - Incidente: Vidro pára-brisa

■ 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)

■ 609 - Incidente: Colisão com detritos / objetos

■ 301 - Colisão: Terceiros: Colisão na traseira.

■ 605 - Incidente: Vandalismo

■ 307 - Colisão: Motorista: Falta de visibilidade

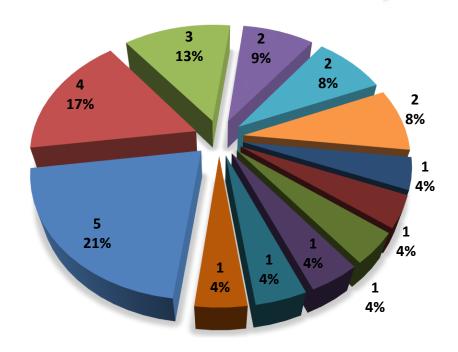
■ 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré

■ 608 - Incidente: Colisão com animais

■ 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens

■ 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros

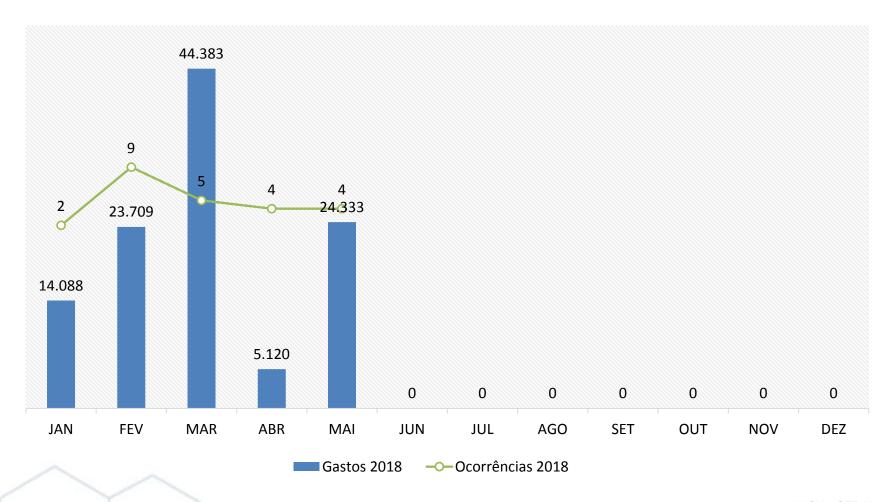
■ 610 - Incidente: Danos enquanto estacionado



ocorrências 24



Valores Gastos / Ocorrências



Presidência, Vice-Presidencia, Diretoria executiva e Diretoria



Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1				
2				
3				
4				
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FKS7572	I/JEEP GCHEROKEE LRD3.6L	26.556,67	1
2	GAB2827	CAPTIVA SPORT ECOTEC SUV 2.4	4.212,30	1
3	GCK0108	HILUX SW4 - SRV 4X4	3.997,00	1
4	FIW0485	SPORTAGE EX2 OFFG4	2.326,00	1
5	GFG4351	XC60	1.445,00	1

Gerente Sênior, Gerente Pleno e Ambulância



Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2018

TOP 5 - Mês

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FDB4558	CIVIC LXR	9.476,00	1
2	FCF7311	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	4.935,00	1
3	FTB6225	FIT EX CVT	2.803,60	1
4	FVP4487	TRACKER LT	1.187,00	1
5				

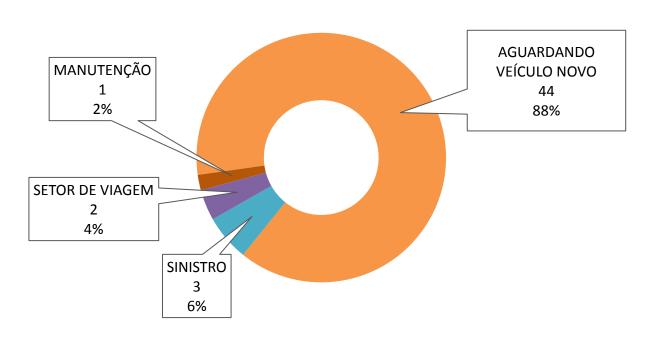
TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MODELO	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FRT7089	TRACKER LT	12.267,70	1
2	FVH3539	CITY LX CVT	10.661,00	1
3	FDB4558	CIVIC LXR	10.481,00	2
4	GJY2935	HR-V LX CVT	6.931,00	1
5	FCF7311	CIVIC LXR 2.0 FLEXONE	4.935,00	1

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral



VALOR	QT.	TKT*
94.021,51	50	1.880,43

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral

Período Jan ~ Mai/2018

*sem locações pagas este mês

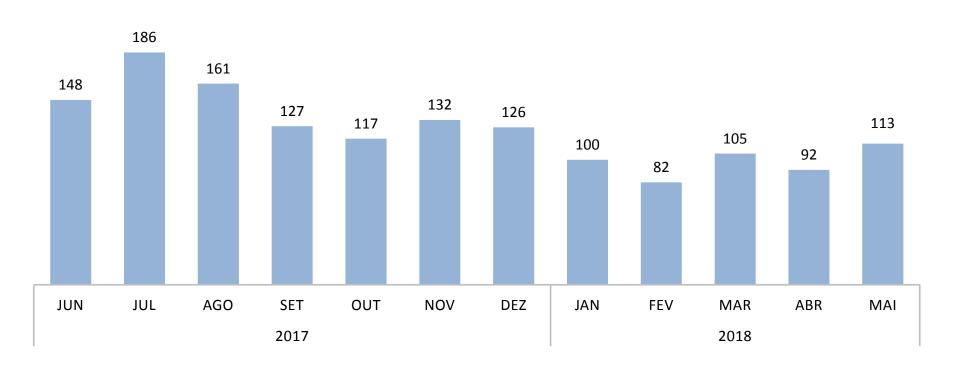
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	DIAS / LOCAÇÃO
JAN	65.943,61	31	774	25,0
FEV	7.846,42	12	289	24,1
MAR	1.899,80	4	94	23,5
ABR	18.331,68	3	41	13,7
MAI	0,00	0	0	0,0
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	94.021,51	50	1.198	24,0



Quantidade / Mês

Período Jun/17 ~ Mai/18

Quantidade de Multas 1489



^{*} Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

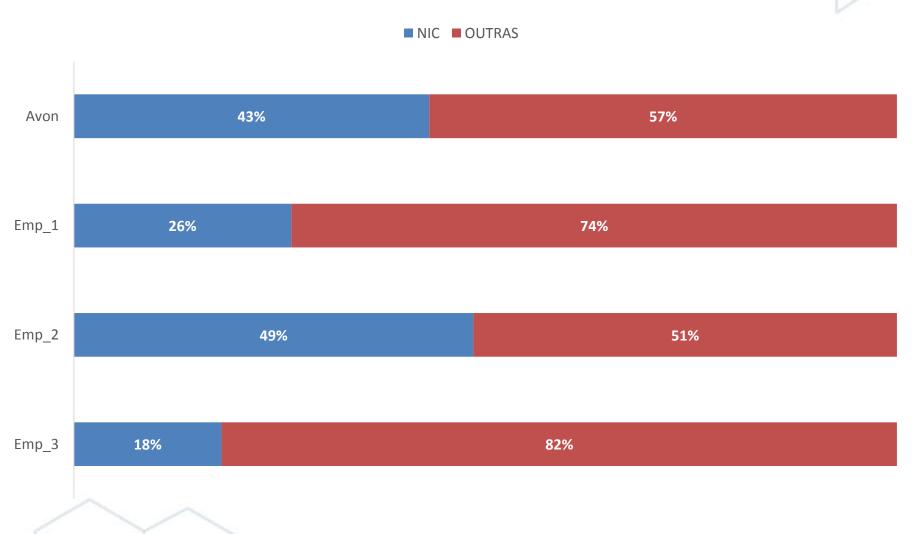


Classificação das Multas





Benchmarking NIC





Infrações Gravissimas

Período Jun/17 ~ Mai/18

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/12/2017
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	RECUSAR A SUBMETER A QUALQUER DOS PROCEDIMENTOS DO ART. 277 DO CTB	13/04/2018
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	20/03/2018
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	15/05/2018



Pontuação dos Condutores

									CI	۸۷	गना	$C\Lambda$	ĩÃC) DE	· N/I	1115	ΓΛς	- O	ΠΛ	NIT	'חו	۱D.							
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	e	f	g	h	i	i	k		m	n		<u>- Q</u> ը [a	r	S	t	u	v	w	х	v	z	TOTAL
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	104	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	20	_	34
9042155	RAMON SANCHES SILVA	85	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	19	0	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	1	11	0	39
2120101	VAGO AVON	74	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	2	7	0	19
9402702	GUILHERME BRUNO TROTTA GONCALVES	73	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	1	9	0	28
9022737	MARCELO FRIAS	63	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0	25
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	63	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	12
9032286	DANIELA RANALI GIANI	63	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	30
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	61	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	14	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	28
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	3	0	11
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	59	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	0	11
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	56	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	30
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	55	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	27
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	52	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	1	16
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6	0	15
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	45	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	19
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	44	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	19
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	44	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	20
90027646	DANILLO MENDO RAIMUNDO	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	15
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	14
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	0	18
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	38	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	8
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	15
9402233	PATRICIA QUEIJO	37	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	37	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	14
9029167	THIAGO BARRETO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	13
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	15
90402725	PATRICIA BRAGA DA COSTA E SILVA	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	11
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	21
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	35	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	8
1002400	RICARDO MORILHA	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	13



Pontuação dos Condutores

**********		D=00							C	LAS:	SIF	ICA	CÃ	O D	ΕN	/IUL	TAS	S - C)UA	NT	'ID/	٩DI							
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	lf	g	h	i	Ιi	ĺk		m	n	0	р	a	r	S	t	u	ν	w	х	v	Z	TOTAL
9030060	JUAN CARLOS JIMENEZ BARRIA	33	0	_	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	13
9401927	RODRIGO MATHEUS	33	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	16
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	18
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	12
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	14
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	32	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	6
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	15
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	30	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9031378	MARIANA PASQUALI MARCONATO MANCINI	29	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	11
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	29	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	10
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	9
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	15
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	13
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	14
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	8
9400769	PAOLA TOSCANO	27	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	14	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	19
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	9
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
90035454	HELOISA HELENA PAES DA SILVA FRANCO	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8
9023609	MARCELA TURIM NICOLAU	24	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9039299	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	8
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	23	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6



Pontuação dos Condutores

AAATDÍOU A	CONDUTOR	DTOS							CL	ASS	IFI	CAC	ÃC) DE	ΕM	UL	ΓAS	- C	QUA	NT	ID/	ADE							TOTAL
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	h	i	i	k	1	m	n	0	р	a	r	s	t	u	ν	w	Х	v	z	TOTAL
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	22	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2002263	ROGER SANTOS BUENO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	11
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9042199	CELSO PEYERL	21	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	21	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
1014231	SIMONE OKUDI	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9022377	PATRICIA CHRISTINA DO PRADO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9033033	ANDRE LUIS MASSUCATO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
90034755	DANIELA CASTRO DE SOUZA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	19	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	19	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	10
90402571	DENISE CRISTINA DITZ	18	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9031544	RICARDO MOURAO MORBACH	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	18	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	8
9022273	CRISTIANE LIGABUE	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
1015456	AMAURY PASSAMAIS FERES	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9402302	ANDREIA LIPSKY	16	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8
9020861	TEREINY SANTOS BARBOSA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
90400771	KARINE MENDES SILVA BRAGA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6



Pontuação dos Condutores

***********	201171727	D=00							CL	.AS	SIF	CA	CÃC) DI	E M	UL	ΓAS	- O	UA	NT	ID/	ADE							
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	а	b	С	d	е	f	g	l h	i	Ιi	k	1	m	n	0	a	a	r	S	t	u	ν	w	х	v	Z	TOTAL
9028294	DAIANE LEMOS RIBEIRO CONTE	16	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
90402790	CAMILA ANTUNES SOARES	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1000143	MARA AUGUSTO	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9042085	ELISANGELA ALVARES SILVA	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9039374	SONIA REGINA SANTOS	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9400917	MARIANA GARCIA SANTIN CESAR MELO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
2000938	LEONARDO LOPES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9402340	CARLOS EDUARDO DE OLIVEIRA PRAES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9400225	DANILO MARQUES FARIAS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
1015027	LUCIANA ALVES DE MATOS DAVILA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9037963	MELISSA SANDHOF	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1002445	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9025834	FELIPE WROBEL SCHMUSKOVICS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9402314	LEANDRO LIMA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	7
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4



Pontuação dos Condutores

Período Jun/17 ~ Mai/18

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Х	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

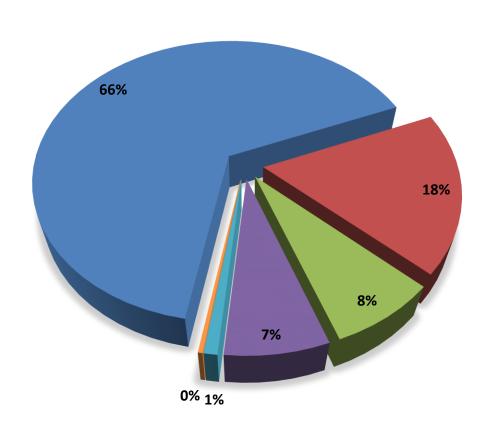
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

DOCUMENTAÇÃO



Gastos com Documentação



- IPVA (R\$ 93.372,08)
- EMPLACAMENTO (R\$ 25.587,26)
- LICENCIAMENTO (R\$ 10.828,70)
- DESPACHANTE (R\$ 10.084,00)
- DPVAT (R\$ 1.310,27)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 447,50)

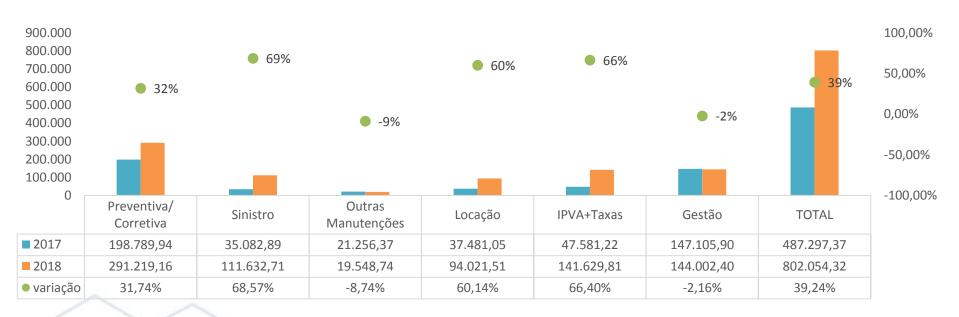
GASTOS COM FROTA



Gestão de Gastos

	2017	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2017
	Jan ~ Mai	198.789,94	35.082,89	21.256,37	37.481,05	47.581,22	147.105,90	487.297,37
		40,8%	7,2%	4,4%	7,7%	9,8%	30,2%	

2018	Preventiva / Corretiva	Sinistro	Outras Manutenções	Locação	IPVA + Taxas	Gestão	Total 2018
Jan ~ Mai	291.219,16	111.632,71	19.548,74	94.021,51	141.629,81	144.002,40	802.054,32
	36,3%	13,9%	2,4%	11,7%	17,7%	18,0%	



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Mai/2018

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,3
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,0
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1
--	-----

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 322

Pesquisas Enviadas: 145

Pesquisas Respondidas: 44 30,3% Período da Pesquisa: Jan ~ Mai/2018

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	4	1,2%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,3%
d. Reclamação Oficina	2	0,6%
e. Reclamação sobre Burocracia	1	0,3%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,3%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	3	0,9%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	0	0,0%
j. Comunicação ineficiente	6	1,9%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
I. Reclamação sobre falta de peças de reposição	0	0,0%
m. Sugestão	1	0,3%
n. Outros	0	0,0%

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mai/2018

2018 - Frota média no período: 217



^{*} Gastos com Frota: Soma dos gastos mensais de Manutenção, Locação, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





^{*} IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

^{**} PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





MANTENHA O CONTROLE DA FROTA