



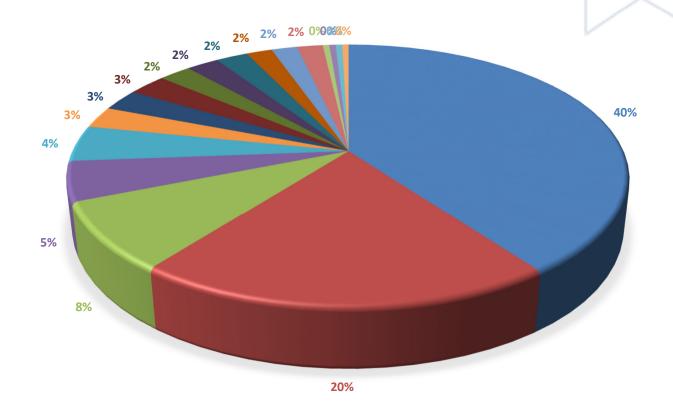
Distribuição por Marca

Período

Mai/2017



- **■** CHEVROLET (46)
- HYUNDAI (19)
- RENAULT (11)
- AUDI (10)
- MERCEDES BENZ (6)
- DODGE (6)
- JEEP (6)
- KIA (5)
- VOLVO (5)
- FORD (5)
- PEUGEOT (4)
- BMW (4)
- MITSUBISHI (4)
- MINI (1)
- TOYOTA (1)
- PORSCHE (1)
- ■JAGUAR (1)



abr/2017	mai/2017	variação %
230	225	-2,2%

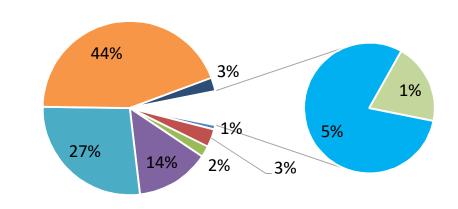


Distribuição por Grupo/Situação

Período

Mai/2017





Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	8	5	33	65	106	6	225

Por Situação

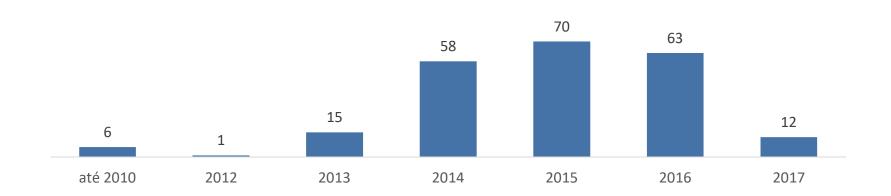
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
225	0	0	12	3	240



Distribuição por Ano/Modelo

Período

Mai/2017

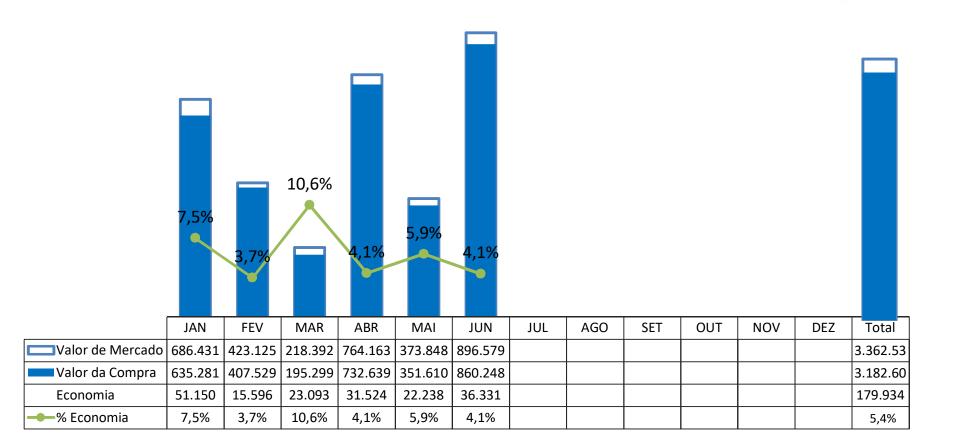


Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	12	5	2	8	4								31
VENDAS	10	3	0	2	0								15



Veículos Novos - Economia

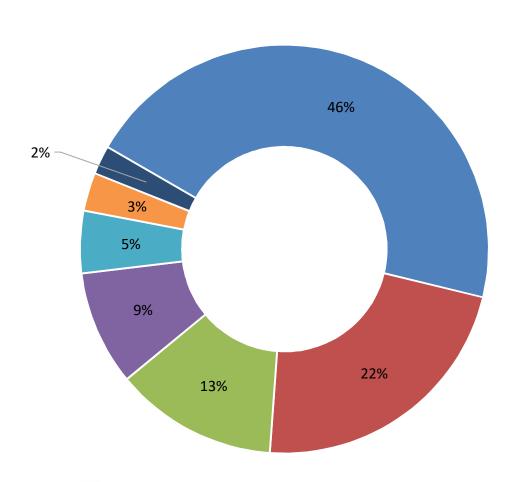




Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Mai/2017

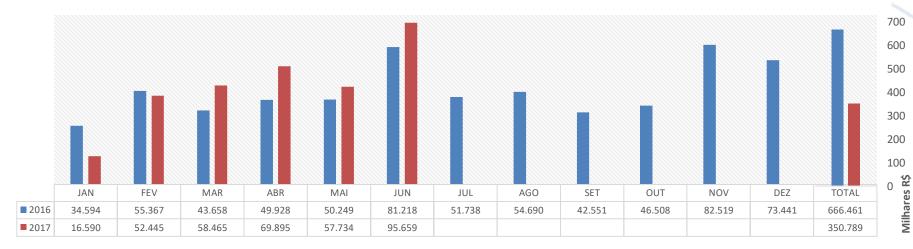
Número de Ordens de Serviço 264



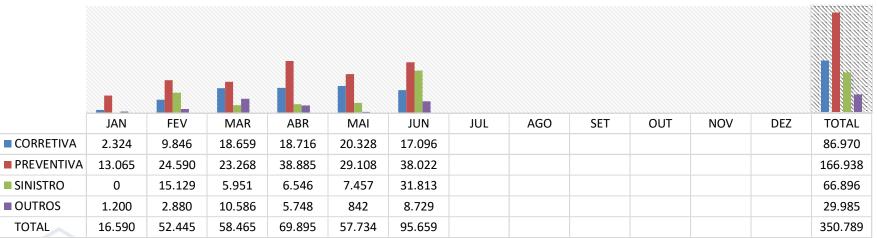
- PREVENTIVA (120)
- LEVA E TRAZ (59)
- CORRETIVA (34)
- SUBSTITUICAO DE PNEU (24)
- SINISTRO AVARIA (13)
- INSTALACAO DE ACESSORIOS (8)
- SINISTRO COLISÃO (6)



Comparativo 2016x2017



Manutenções 2017



180



Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2017

2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan [•]	~ Mai/2	2017
GROPO	TIPO	VALUE	QT	TKT*
IVA	CORRETIVA	42.693,82	34	1.255,70
CORRETIVA	SUBSTITUIÇÃO PNEU	44.275,71	24	1.844,82
8	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
PREVE	PREVENTIVA	166.937,81	120	1.391,15
Q.	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
SINISTRO	AVARIAS	34.569,68	13	2.659,21
S	COLISÕES	32.326,36	6	5.387,73
	LAVAGEM	0,00	0	0,00
OUTROS	LEVA E TRAZ	22.647,69	59	383,86
OUT	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	7.337,52	8	917,19
	TOTAL	350.788,60	264	1.328,74

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Mai/2017

Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO	ORDENS DE SERVIÇO				
Solicitado		391.462,67			
Aprovado		350.788,60			
Economia	10,4%	40.674,07			
Peças e Serviços Recusados	6,4%	24.914,28			
Garantia / Cortesia	0,0%	25,00			
Economia Real	4,0%	15.734,79			

- * Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.
- ** Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS

						مر						
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitado	18.910	60.413	61.448	81.801	62.666	106.225						
\$ Aprovado	16.590	52.445	58.465	69.895	57.734	95.659						
Economia Real	506	2.542	2.016	3.142	2.006	5.549						
——% Economia	2,7%	4,2%	3,3%	3,8%	3,2%	5,2%						



Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Mai/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FJN2799	PETERSON FELIPE	2.683,73	4.580,78	0,00	0,00	7.264,51
3	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	0,00	0,00	6.564,00	0,00	6.564,00
4	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	6.336,00	0,00	0,00	0,00	6.336,00
5	FCN6042	FROTA EXECUTIVA	0,00	5.745,74	0,00	0,00	5.745,74

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	630,14	12.051,38
3	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	6.336,00	3.967,67	0,00	0,00	10.303,67
4	FJN2799	PETERSON FELIPE	2.683,73	4.580,78	0,00	0,00	7.264,51
5	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	5.072,00	2.001,33	0,00	157,44	7.230,77



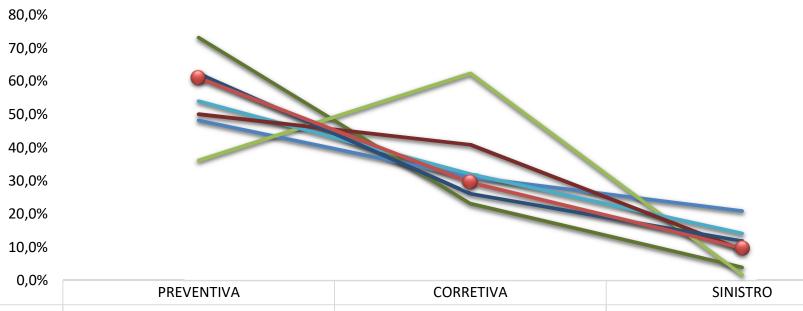
Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

Período

Mai/2017

Empresas consideradas no estudo: Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

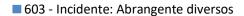


0,0%	PREVENTIVA	CORRETIVA	SINISTRO				
— Emp_1	73,1%	23,1%	3,9%				
—_Emp_2	48,2%	31,0%	20,8%				
—_Emp_3	36,1%	62,3%	1,6%				
— Emp_4	53,9%	32,0%	14,1%				
— Emp_5	50,0%	40,8%	9,2%				
— Emp_6	62,2%	26,0%	11,8%				
→ AVON	60,9%	29,4%	9,6%				

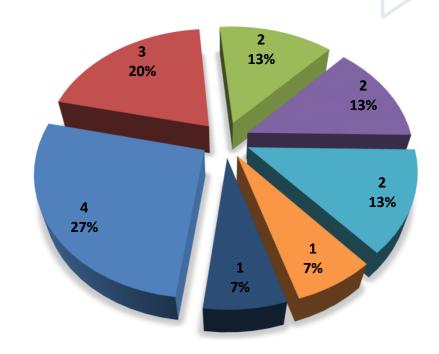


Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Mai/2017



- 607 Incidente: Vidro pára-brisa
- 698 Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 699 Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 306 Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 600 Incidente: Ações da natureza.
- 315 Colisão: Motorista: Colisão frontal

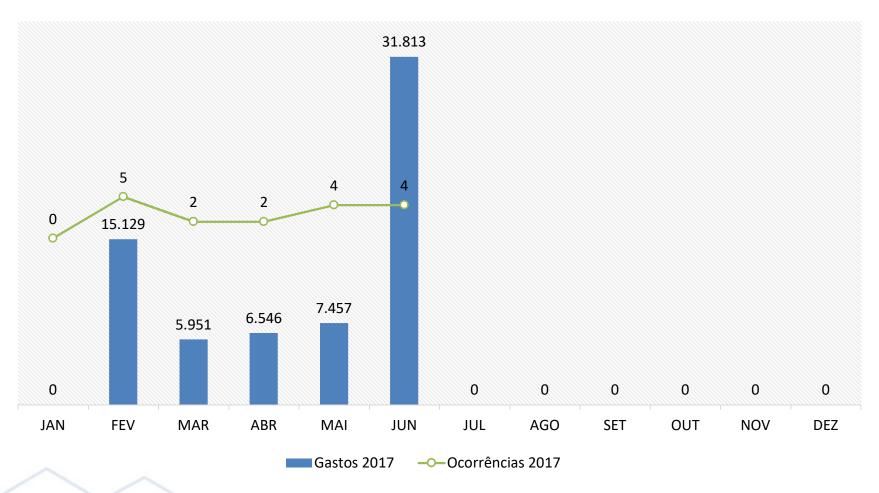


ocorrências

17



Valores Gastos / Ocorrências





Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Mai/2017

TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	19.559,26	1
2	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	6.564,00	1
3	GFG1337	OLGA ANTONIETA DIPPOLITO	4.189,90	1
4	FYV2635	DISPONÍVEL FROTA	1.500,00	1
5				

TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNIAS
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	19.559,26	1
2	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	6.564,00	1
3	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
4	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
5	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1



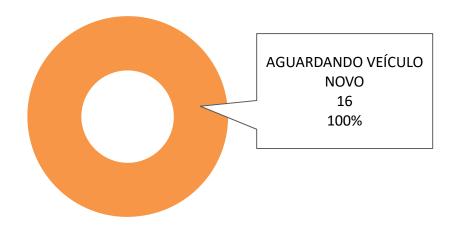
Roubados e Perda Total

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	RESIDUAL/ INDENIZ [R\$]	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	0,00	2

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



Visão Geral



VALOR	QT.	TKT*
38.076,84	16	2.379,80

^{*} TKT é o valor do Ticket Médio por Locação: TKT= VALOR / QT.

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

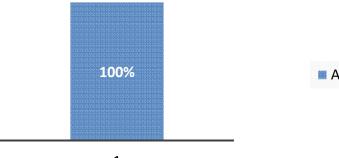


Visão Geral

Período

Jan ~ Mai/2017

Locações - mês atual



■ AGUARDANDO VEÍCULO NOVO

	1	ı
	ı	ı

MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN	595,79	1	13	13,0
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
TOTAL	38.076,84	16	429	26,8



Classificação das Multas





Infrações Gravissimas

Período Jun/16 ~ Mai/17

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

Comentário

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	13/03/2017
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS								<u>ASS</u>	SIFI	CA	ÇAC) DI	E M	<u>UĽ</u>	<u>TAŞ</u>	<u> - C</u>	<u>QUA</u>	<u>TN</u>	[ID/	<u>ADI</u>							TOTAL
					С	d	е	<u> f</u>	g	h	<u>i</u>	j	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	W	Х	У	Z	
9042155	RAMON SANCHES SILVA	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	14
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	26	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	6
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	7
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	23	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
9022737	MARCELO FRIAS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
	DANIELA RANALI GIANI	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	3
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401927	RODRIGO MATHEUS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9034339	ANDERSON KLOCK	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9024071	SORAIA VASCONCELOS FELIX	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	MARTIN JAVIER MAGGIO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
1008141	LANA ROBERTA FOFFANO TOLEDO GODOY	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9401702	DANIELA MARQUES GRELIN	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



Pontuação dos Condutores

																									_				
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CI	LAS:	SIF	ICA:	ÇAC) DI	E M	UL'	<u>TAS</u>	<u> - C</u>	<u>QUA</u>	<u>TN</u>	'ID/	<u>ADI</u>	<u>: </u>						TOTAL
				b	С	d	е	<u>f</u>	g	h	<u>i</u>	<u> </u>	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	W	Х	У	Z	
9401072	IVAN DEMARCHI	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9041320	PALOMA RUBINATO PEREZ LOPES	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9038798	ARNALDO MONTEIRO PERES	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401245	LUIS FELIPE CENSI	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9401181	PAULO CESAR NOBRE	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9029011	AURINA BORGES OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9020858	ELISANGELA REGATO MATHEUS	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9041653	DANIEL LEAO KOCH	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9032301	FELIPE CERRI RODINI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015031	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA COELHO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9036728	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027062	MARCELO PIVATO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2002263	ROGER SANTOS BUENO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042199	CELSO PEYERL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



Pontuação dos Condutores

													_ ~																
MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS								LAS:	SIF	ICA	ÇAC) DI	E M	UĽ.	<u>TAS</u>	<u> - C</u>	<u>QU</u>	IN	riD,	<u>AD</u>							TOTAL
				b	С	d	е	<u>f</u>	g	h	<u>i</u>	j	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	٧	W	Х	У	Z	
	LUIS GUSTAVO LARA ROSENBURG	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ANA BEATRIZ MACEDO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	JULIANA SAVANI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ADRIANA DELLA MANNA SOMMER	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9025945	GILBERTO AUGUSTO JOSE DE ALMEIDA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	JOSE AGOSTINHO DA COSTA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9034724	IVAN JOE MENEZES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1010077	MARCELO KLEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALEZ	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9021268	VANESSA DE ALMEIDA CASTRO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014094	ALESSANDRA BARROCA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9022273	CRISTIANE LIGABUE	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9039527	ABILIO MORAES SANTA BARBARA JUNIOR	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



Pontuação dos Condutores

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS							CL	.AS	SIF	ICA	١ÇÃ	0 [DE N	/IUL	AT.	S - (QU/	AN	ΓID	ADI	Ε						TOTAL
IVIATRICULA	CONDOTOR	P103	а	b	С	d	е	f	g	h	i	j	k		m	n	0	р	q	r	S	t	u	v	w	Х	У	Z	IOIAL
6000198	JOSIANE GARCELLI SCHUNCK	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2000042	CARLOS DE MORAES	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1014231	SIMONE OKUDI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9401251	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9028483	SOLANGE SOBRAL MELO BIANCHI	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Pontuação dos Condutores

Período Jun/16 ~ Mai/17

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
а	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
С	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
е	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
I	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
0	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
р	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
S	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
V	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
W	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Х	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
У	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
Z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

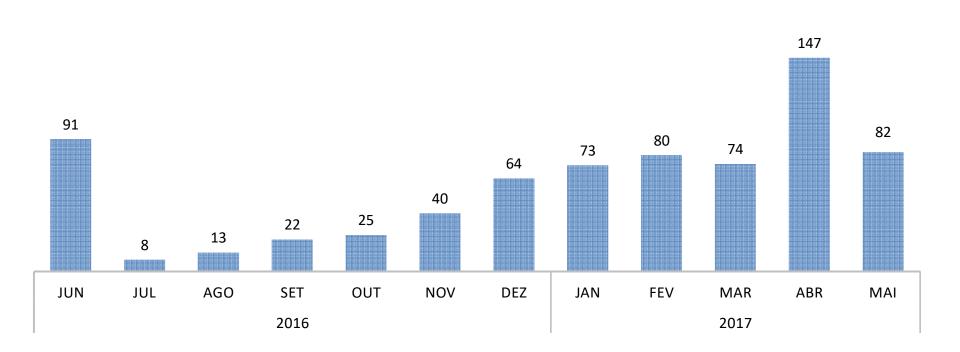
Comentário



Quantidade / Mês

Período Jun/16 ~ Mai/17

Quantidade de Multas 719

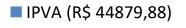


^{*} Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

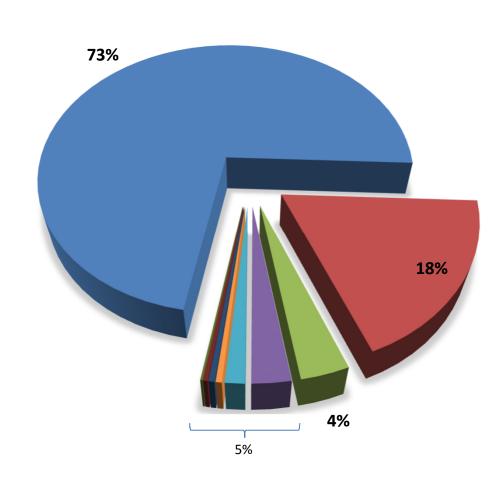
DOCUMENTAÇÃO



Gastos com Documentação



- **■** EMPLACAMENTO (R\$ 11269,95)
- DESPACHANTE (R\$ 2111,25)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 1690)
- DPVÁT (R\$ 844,55)
- VISTORIA (R\$ 265)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 243,5)

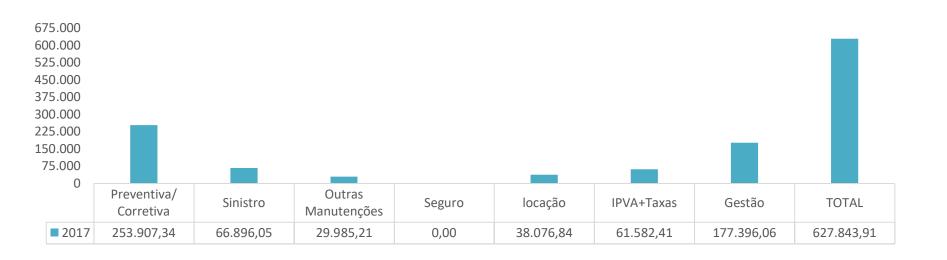


GASTOS COM FROTA



Gestão de Gastos

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Mai	253.907,34	66.896,05	29.985,21	-	38.076,84	61.582,41	177.396,06	627.843,91
	40,4%	10,7%	4,8%	-	6,1%	9,8%	28,3%	100,0%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Mai/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	3,9
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	3,9
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,4

o geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo. 4,0

Nota Máxima: 5,0

Número de Ordens de Serviço: 264

Pesquisas Enviadas: 154

Pesquisas Respondidas: 54 35,1% Período da Pesquisa: Jan ~ Mai/2017

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Principais Comentários

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	6	2,3%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	0	0,0%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	1	0,4%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	7	2,7%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	0	0,0%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	1	0,4%
j. Comunicação ineficiente	10	3,8%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
I. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,4%
m. Sugestão	2	0,8%
n. Outros	1	0,4%

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Mai/2017

2017 - Frota média no período: 223



^{*} Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Mantenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

INDICADORES DE DESEMPENHO



KPI - Indicadores de Desempenho





^{*} IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

^{**} PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.





MANTENHA O CONTROLE DA FROTA