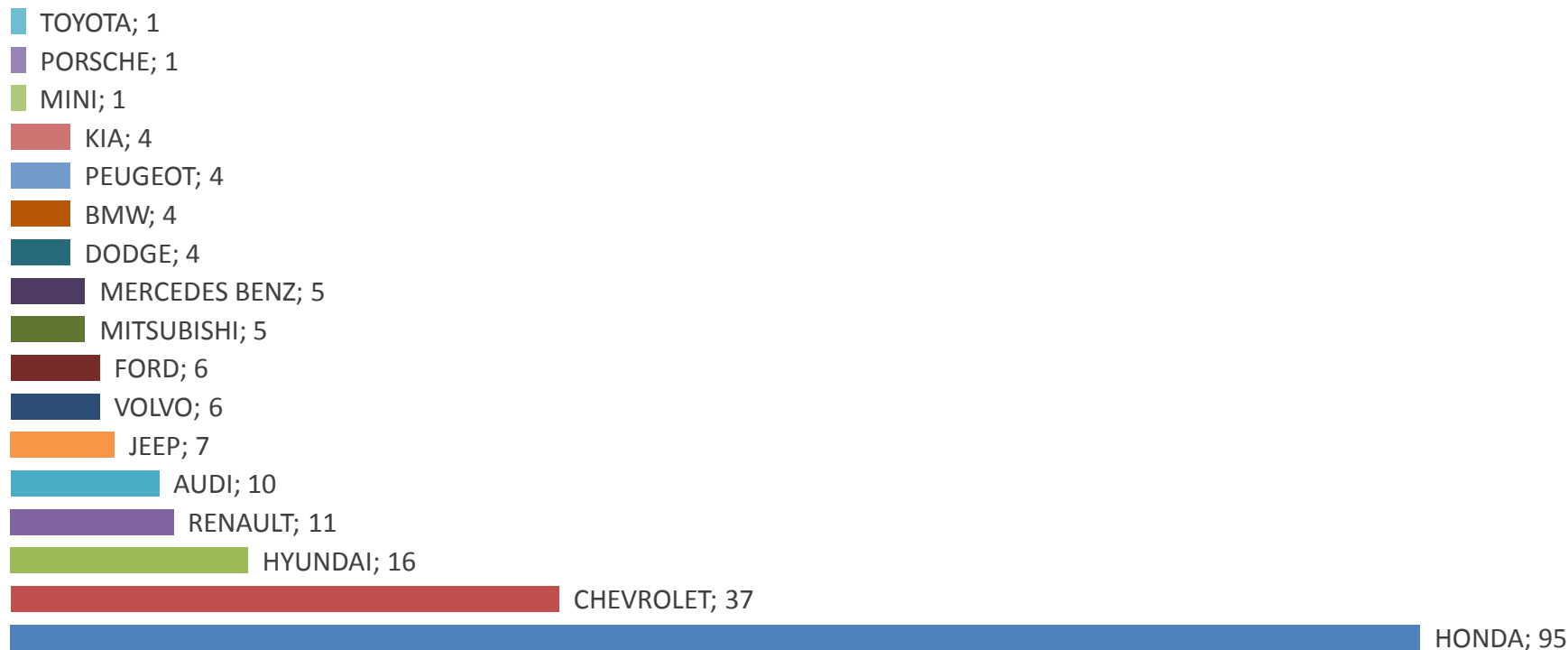


# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Marca

Período

Out/2017



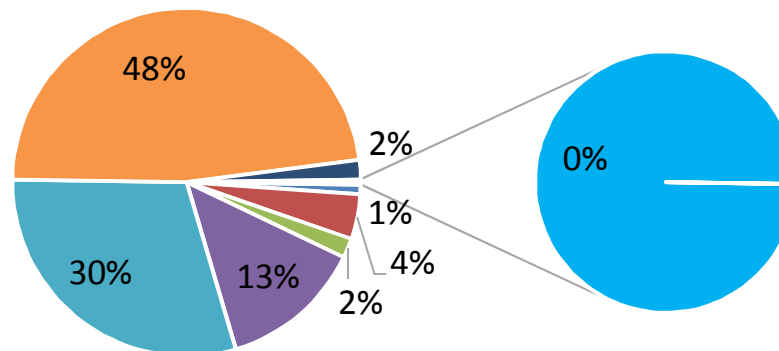
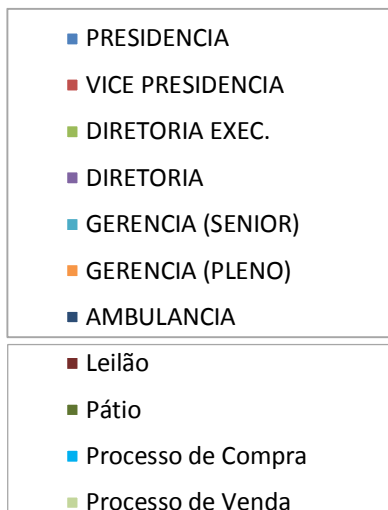
set/2017	out/2017	variação %
224	217	-3,1%

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Distribuição por Grupo/Situação

Período

Out/2017



## Veículos Ativos

PRESIDENCIA	VICE PRESIDENCIA	DIRETORIA EXEC.	DIRETORIA	GERENCIA (SENIOR)	GERENCIA (PLENO)	AMBULANCIA	TOTAL
2	9	4	29	65	104	4	217

## Por Situação

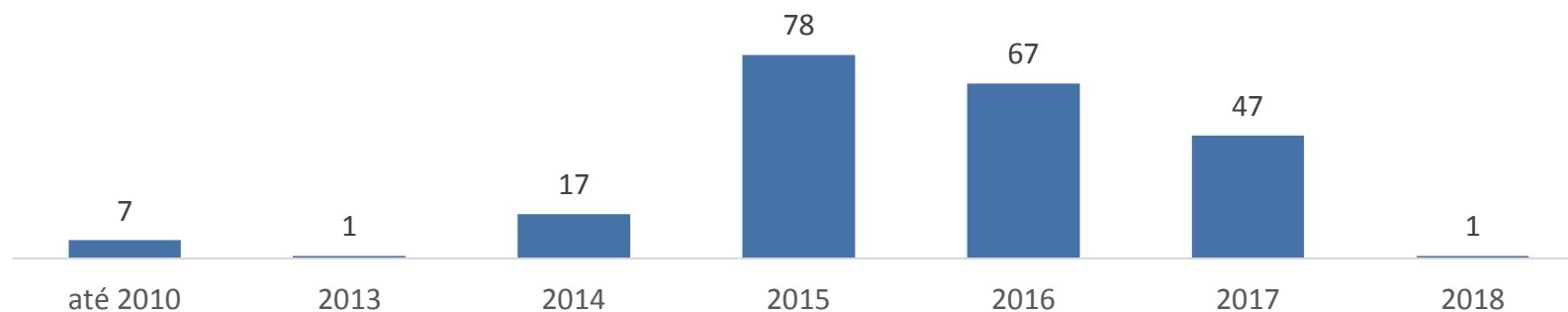
ATIVA	LEILÃO	PÁTIO	PROCESSO DE COMPRA	PROCESSO DE VENDA	TOTAL
217	0	0	1	0	218

# VISÃO GERAL DA FROTA

Distribuição por Ano/Modelo

Período

Out/2017



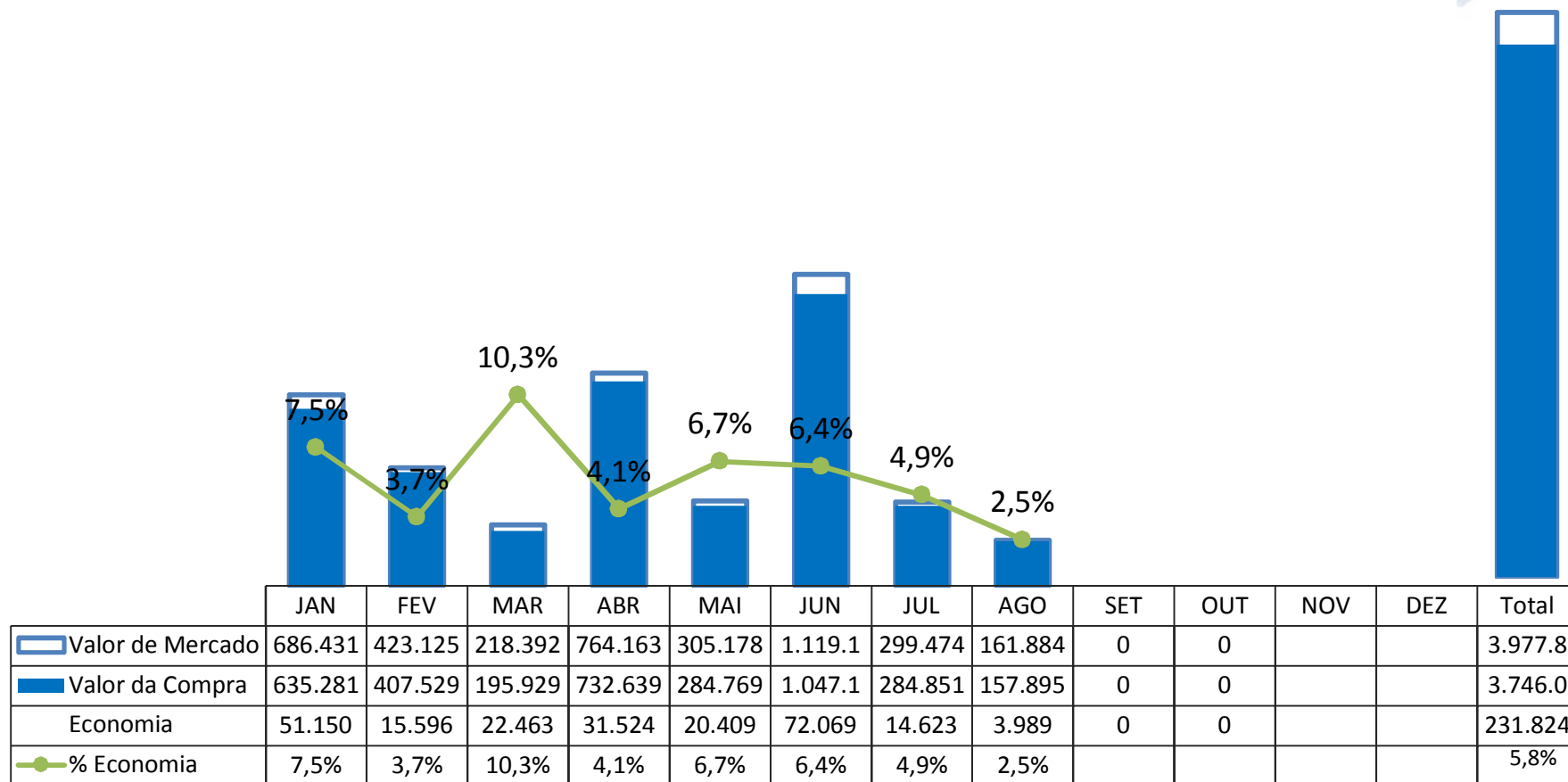
## Renovação da Frota

2017	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
COMPRAS	7	5	2	8	3	11	4	1	0	0			41
VENDAS	8	3	0	2	0	0	1	4	8	0			26

# VISÃO GERAL DA FROTA

## Veículos Novos - Economia

Período Jan ~ Out/2017

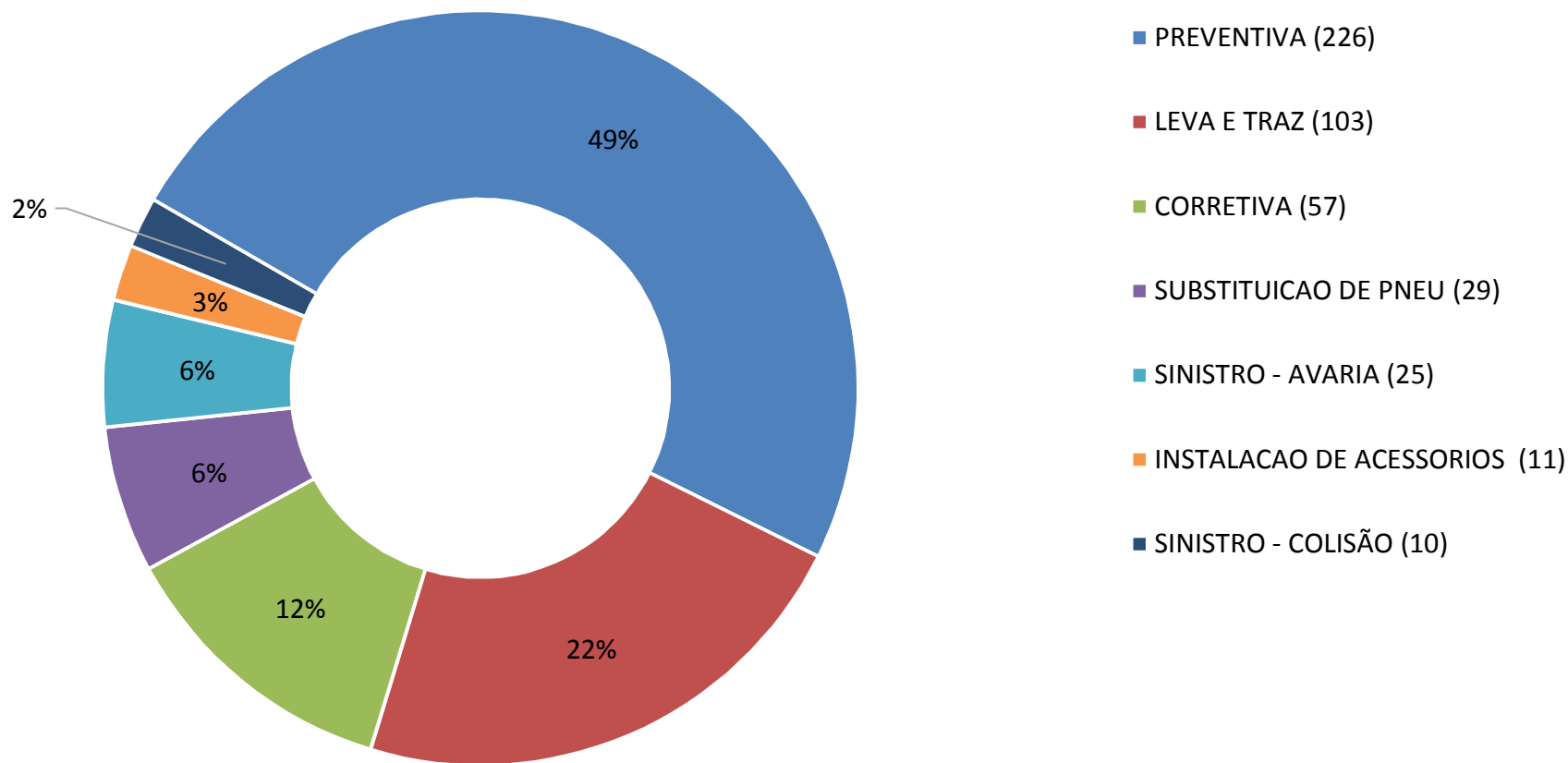


# MANUTENÇÕES

## Distribuição por Motivo

Período Jan ~ Out/2017

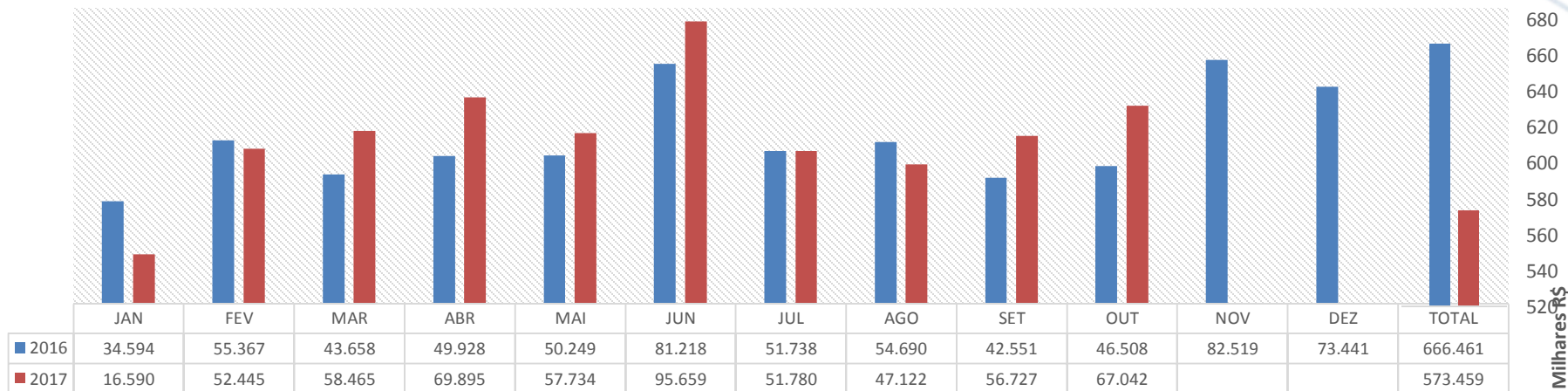
Número de Ordens de Serviço 461



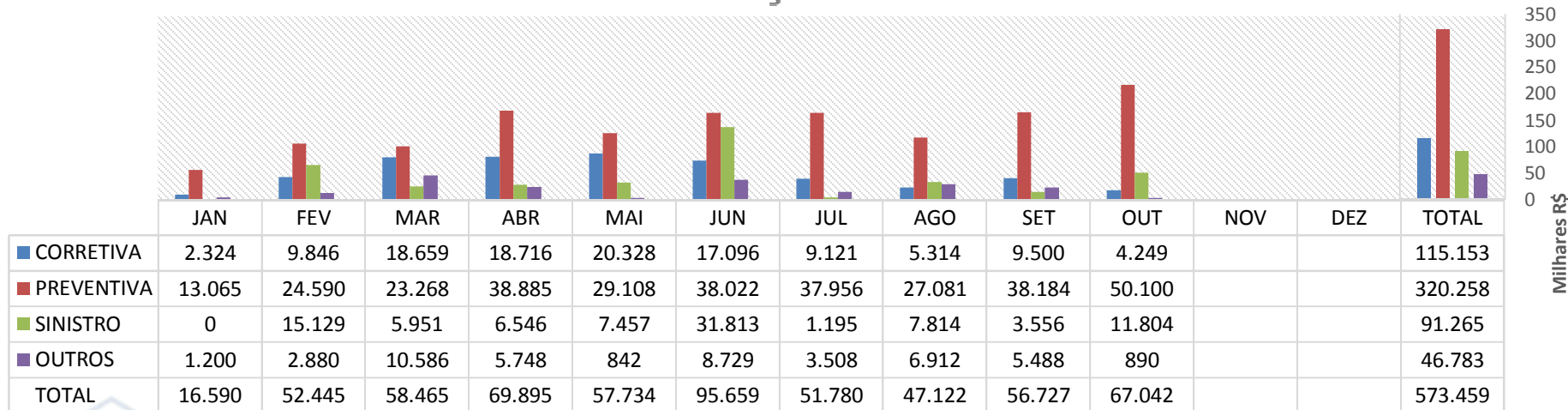
# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

### Comparativo 2016x2017



### Manutenções 2017



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2017

### 2017 Manutenção

GRUPO	TIPO	Jan ~ Out/2017		
		VALUE	QT	TKT*
CORRETIVA	CORRETIVA	62.552,80	57	1.097,42
	SUBSTITUIÇÃO PNEU	52.600,59	29	1.813,81
	GARANTIA	0,00	0	0,00
PREVENTIVA	TROCA DE ÓLEO	0,00	0	0,00
	PREVENTIVA	320.258,34	226	1.417,07
SINISTRO	FRANQUIA SINISTRO	0,00	0	0,00
	AVARIAS	46.858,58	25	1.874,34
	COLISÕES	44.405,92	10	4.440,59
OUTROS	LAVAGEM	0,00	0	0,00
	LEVA E TRAZ	35.460,63	103	344,28
	RASTREAMENTO	0,00	0	0,00
	ACESSÓRIOS	11.322,52	11	1.029,32
TOTAL		573.459,39	461	1.243,95

\* TKT é o valor do Ticket Médio: TKT= VALOR / QT.



# MANUTENÇÕES

## Gastos com Manutenção e Economia

Período Jan ~ Out/2017

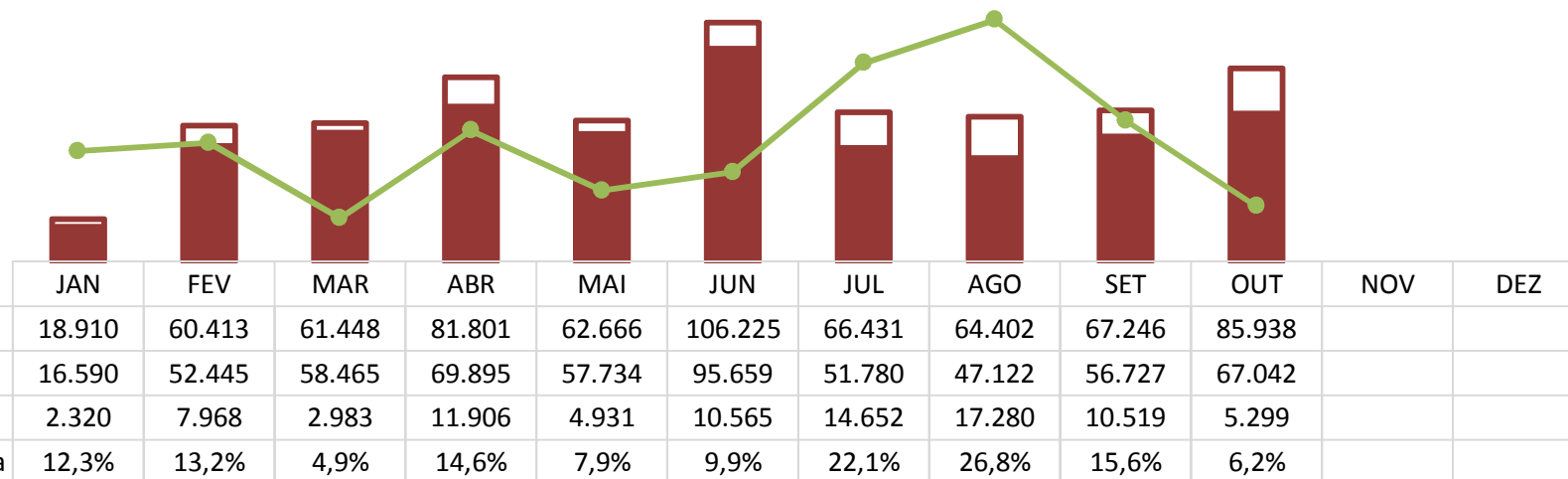
### Manutenção - Economia 2017

ORDENS DE SERVIÇO		VALOR
Solicitado		675.480,38
Aprovado		573.459,39
Peças e Serviços Recusados	2,0%	13.596,63
Economia Negociação	13,1%	88.244,36
Garantia / Cortesia	0,0%	180,00
<b>Economia Total</b>	<b>15,1%</b>	<b>102.020,99</b>

\* Economia: economia total de Itens rejeitados, garantias e descontos em peças e serviços.

\*\* Economia Real: descontos em peças e serviços.

OBS



# MANUTENÇÕES

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FHX4614	FROTA EXECUTIVA	0,00	11.106,54	0,00	0,00	11.106,54
2	FPG3633	JOAO ALBERTO HANSEN	0,00	0,00	8.159,56	0,00	8.159,56
3	FCT6516	SIMONE OKUDI	0,00	6.887,03	0,00	0,00	6.887,03
4	FCN6042	FROTA EXECUTIVA	0,00	3.002,02	0,00	0,00	3.002,02
5	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	0,00	2.361,02	0,00	0,00	2.361,02

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FHX4614	FROTA EXECUTIVA	0,00	14.835,26	3.000,40	155,68	17.991,34
2	FIJ4526	FABIO ANTONIO MEDEIROS	6.336,00	6.817,67	0,00	1.037,84	14.191,51
3	FBE8983	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	5.072,00	6.818,07	0,00	373,04	12.263,11
4	FOB0284	ROBERTO CARLOS MARUCCO JUNIOR	8.000,00	3.421,24	0,00	630,14	12.051,38
5	FPG3633	JOAO ALBERTO HANSEN	320,00	1.990,00	8.159,56	351,85	10.821,41

# MANUTENÇÕES

Gerente Senior e Gerente Pleno



## Maiores Gastos com Manutenção

Período Jan ~ Out/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FIX3324	VAGO AVON	0,00	2.780,51	0,00	0,00	2.780,51
2	FWH5705	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	2.671,04	0,00	0,00	0,00	2.671,04
3	FOU9217	ALAN MARIANO DE DEUS	0,00	2.594,48	0,00	0,00	2.594,48
4	FGX1250	AURINA BORGES OLIVEIRA	0,00	2.502,31	0,00	0,00	2.502,31
5	FRB4513	ROBINSON CORDEIRO DA COSTA	0,00	2.309,38	0,00	0,00	2.309,38

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	MOTORISTA	CORRETIVA	PREVENTIVA	ACIDENTE	OUTROS	TOTAL
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	0,00	0,00	19.559,26	820,61	20.379,87
2	FOP7321	VAGO AVON	492,92	8.767,27	1.827,27	890,00	11.977,46
3	FOU9217	ALAN MARIANO DE DEUS	4.266,66	5.674,37	0,00	0,00	9.941,03
4	FJN2799	PETERSON FELIPE	2.683,73	4.580,78	0,00	144,50	7.409,01
5	FED7820	NEWTON TORRES FONSECA	1.776,16	5.405,79	0,00	0,00	7.181,95

# MANUTENÇÕES

## Benchmarking Preventiva / Corretiva / Sinistro

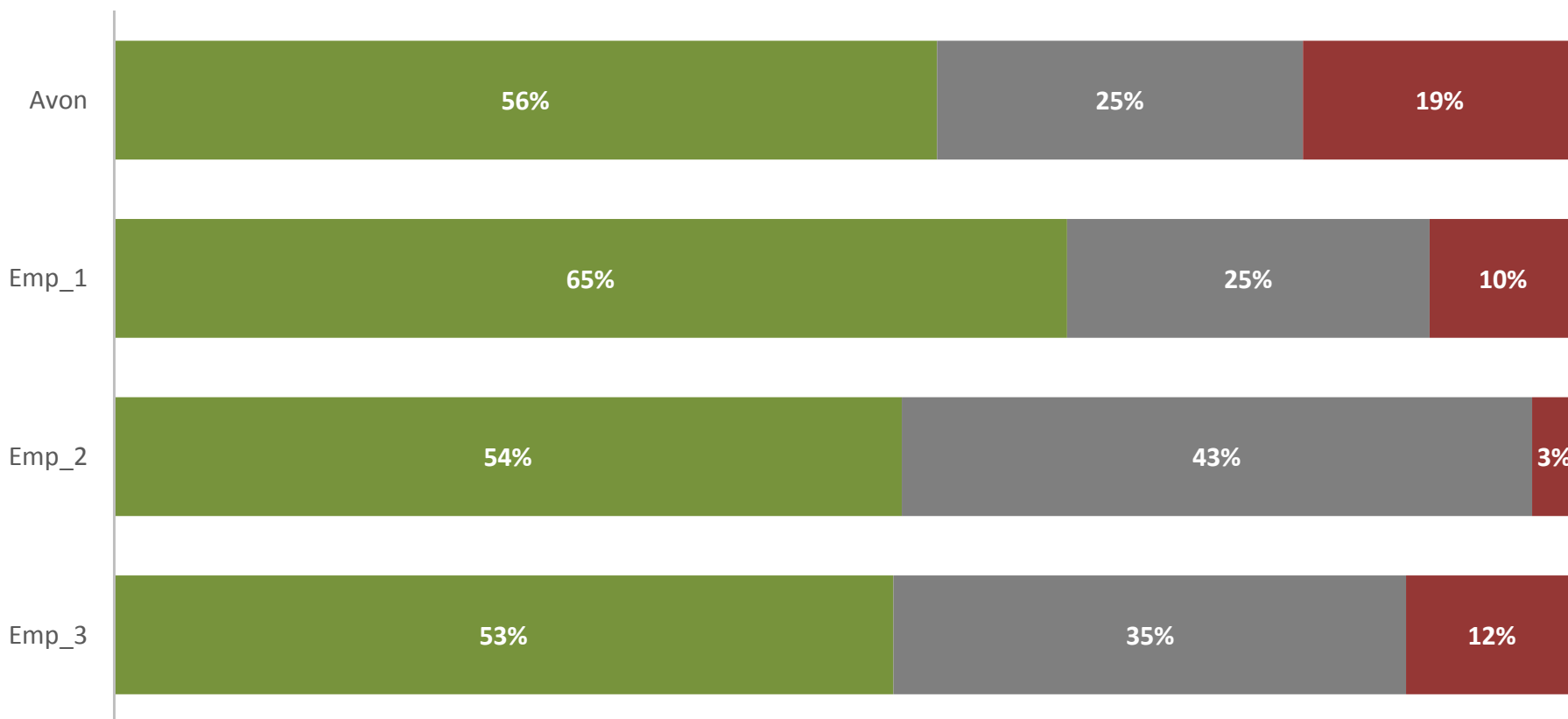
Período

Out/2017

Empresas consideradas no estudo:  
Bens de consumo, Farmacêuticas e de Serviços, com  
frotas similares à da AVON (frota executiva).

OBS

■ PREVENTIVA ■ CORRETIVA ■ SINISTRO

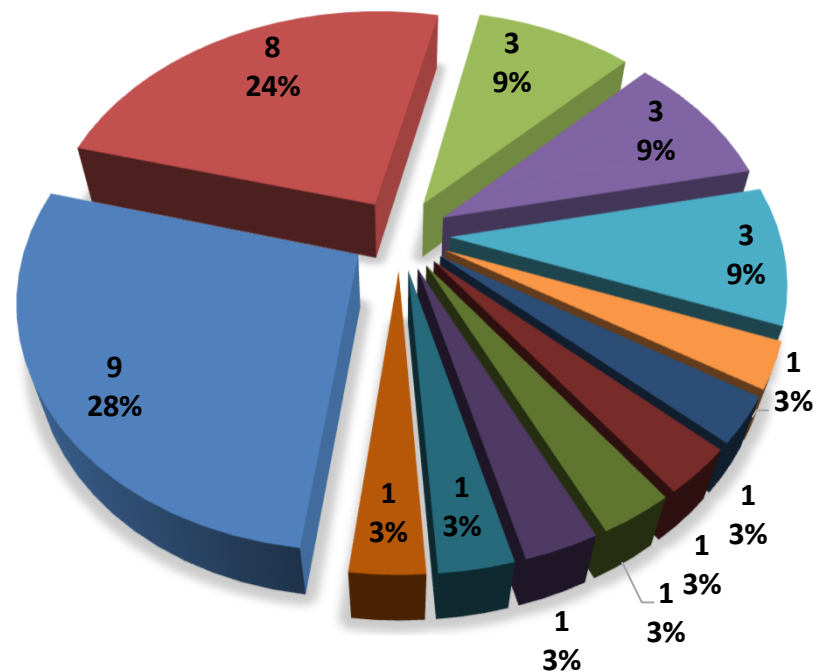


# SINISTROS

## Classificação das Ocorrências

Período Jan ~ Out/2017

- 603 - Incidente: Abrangente diversos
- 607 - Incidente: Vidro pára-brisa
- 306 - Colisão: Terceiro culpado: Lateral/Ultrapassagens
- 699 - Incidente: Dano(s) no(s) Pneu(s)
- 698 - Incidente: Pequenos Danos de Funilaria e Pintura
- 309 - Colisão: Motorista: Estacionando/Manobrando/ Em marcha ré
- 697 - Incidente: Pequenos danos causados por motociclista
- 311 - Colisão: Motorista: Colisão traseira em terceiros
- 314 - Colisão: Motorista: Colisão lateral com terceiros/passagens/ultrapassagens
- 315 - Colisão: Motorista: Colisão frontal
- 600 - Incidente: Ações da natureza.



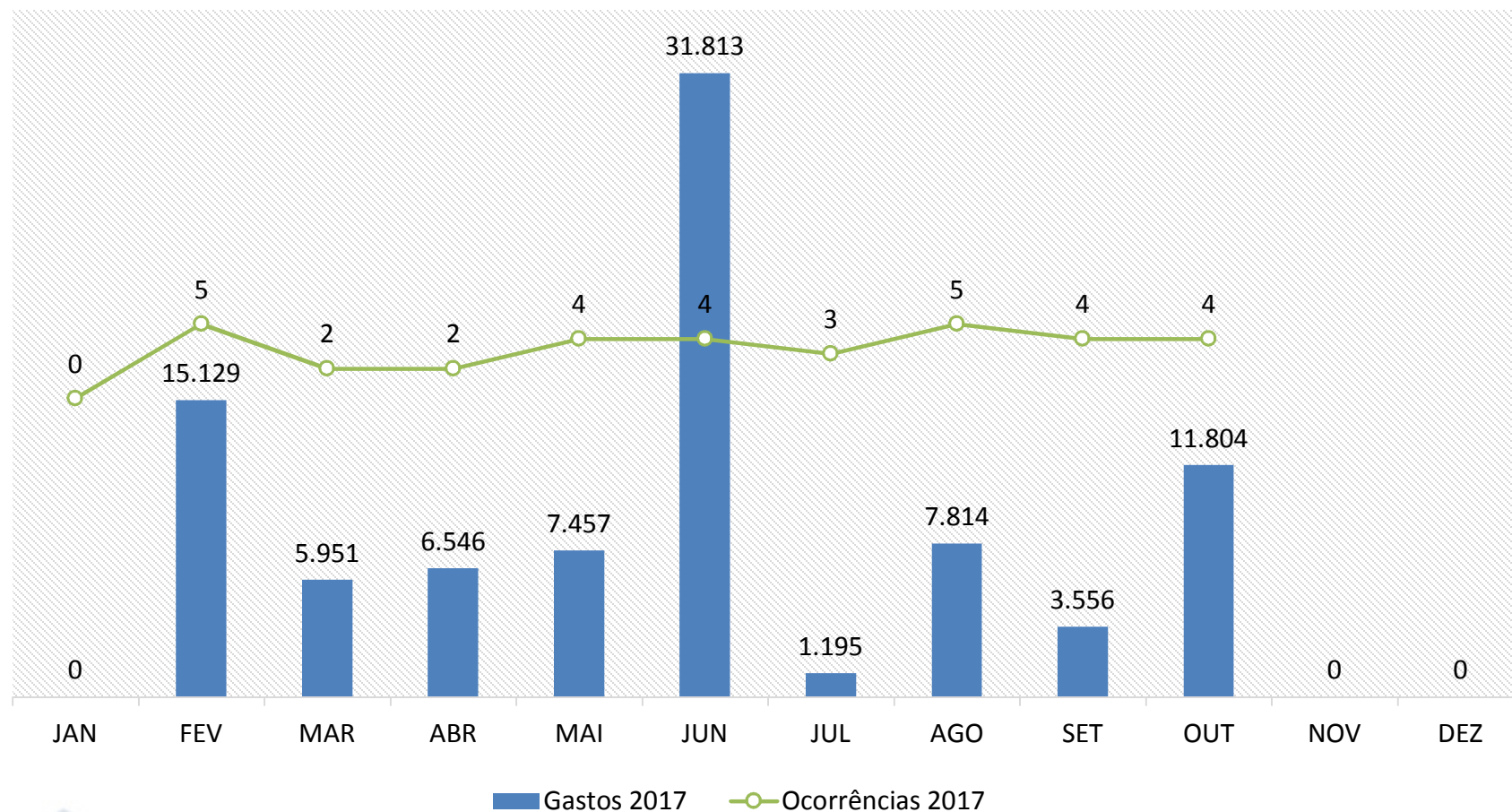
**ocorrências**

33

# SINISTROS

Valores Gastos / Ocorrências

Período Jan ~ Out/2017



# SINISTROS

Presidência, Vice-Presidência, Diretoria executiva e Diretoria

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Out/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPG3633	JOAO ALBERTO HANSEN	8.159,56	1
2	FMT6916	CESAR TADASHI NAKAGAMI	1.300,00	1
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FPG3633	JOAO ALBERTO HANSEN	8.159,56	1
2	FPY0232	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	6.530,00	1
3	FPT7715	MARCELO PIVATO	4.860,00	1
4	FHX4614	FROTA EXECUTIVA	3.000,40	1
5	FOB0187	TATIANA SERENO	2.498,00	1

# SINISTROS

Gerente Senior e Gerente Pleno

## Maiores Gastos com Sinistro

Período Jan ~ Out/2017

### TOP 5 - Mês

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FUO2224	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	1.734,00	1
2	FWO8237	MAURICIO ALEXANDER ACOSTA CHAPARRO	610,00	1
3				
4				
5				

### TOP 5 - Acumulado

	PLACA	CONDUTOR	VALOR	nº OCORRÊNCIAS
1	FOE4524	FELIPE CERRI RODINI	19.559,26	1
2	FRK3906	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	6.564,00	1
3	FCE4173	SONIA REGINA SANTOS	4.690,00	1
4	GFG1337	OLGA ANTONIETA DIPPOLITO	4.189,90	1
5	GHZ4690	JULIANA SAVANI	3.600,00	1



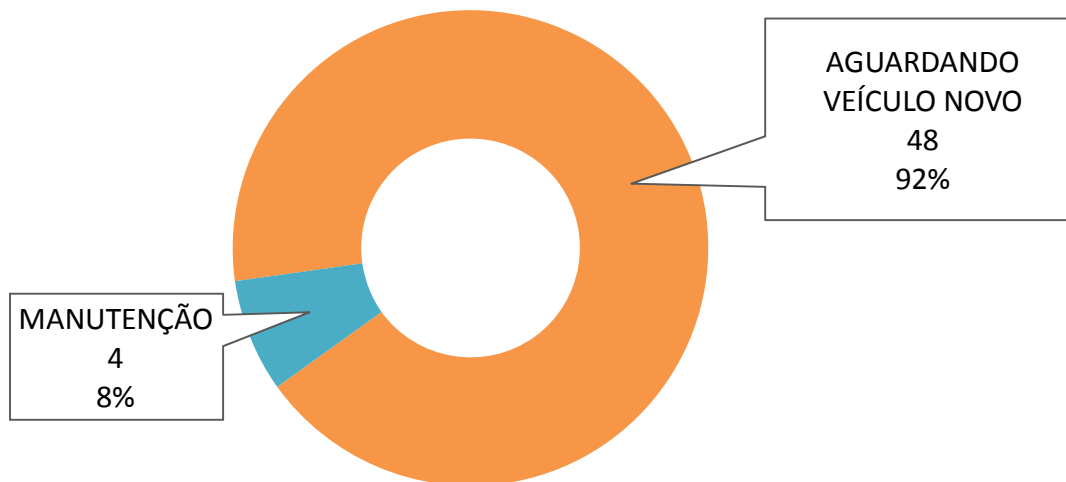
# SINISTROS

## Roubados e Perda Total

Período Jan ~ Out/2017

PLACA	MODELO	SITUAÇÃO	VALOR DE COMPRA [R\$]	DATA DE COMPRA	MÊS
GCB1784	SORENTO EX2 3.5 V6	Perda Total	140.905,00	21/10/2015	2
FPH0396	TRACKER LTZ	Perda Total	81.999,67	01/08/2016	8
GCB4492	FIT EX CVT	Roubado	69.928,65	20/06/2017	9

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS



VALOR	QT.	TKT*
154.588,89	52	2.972,86

\* TKT é o valor do Ticket Médio por Locação:  $TKT = VALOR / QT$ .

# LOCAÇÃO DE VEÍCULOS

### Locações - mês atual

100%

■ AGUARDANDO VEÍCULO NOVO

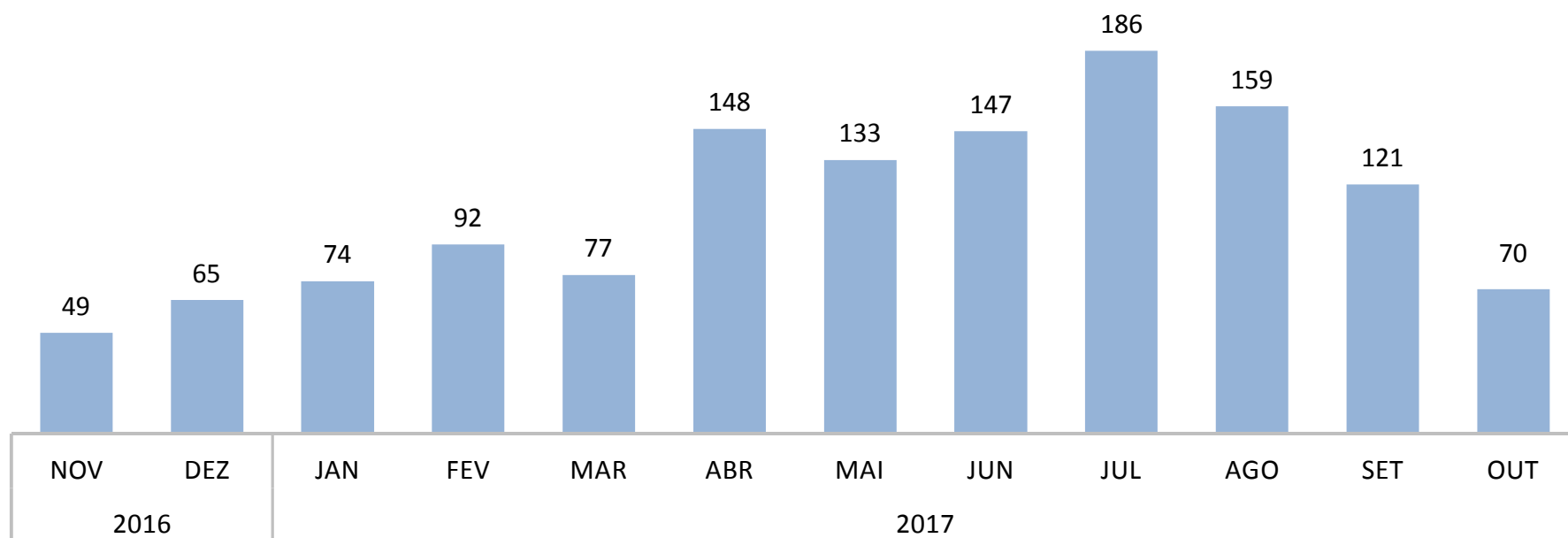
MÊS	VALOR	QUANTIDADE	DIAS LOCADOS	MÉDIA / DIAS
JAN	0,00	0	0	0,0
FEV	0,00	0	0	0,0
MAR	15.400,00	3	90	30,0
ABR	1.470,00	1	30	30,0
MAI	20.611,05	11	296	26,9
JUN	595,79	1	13	13,0
JUL	39.238,48	7	197	28,1
AGO	35.735,63	13	329	25,3
SET	37.049,18	13	291	22,4
OUT	4.488,76	3	90	30,0
NOV				
DEZ				
TOTAL	154.588,89	52	1.336	25,7

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Quantidade / Mês

Período Nov/16 ~ Out/17

Quantidade de Multas 1321

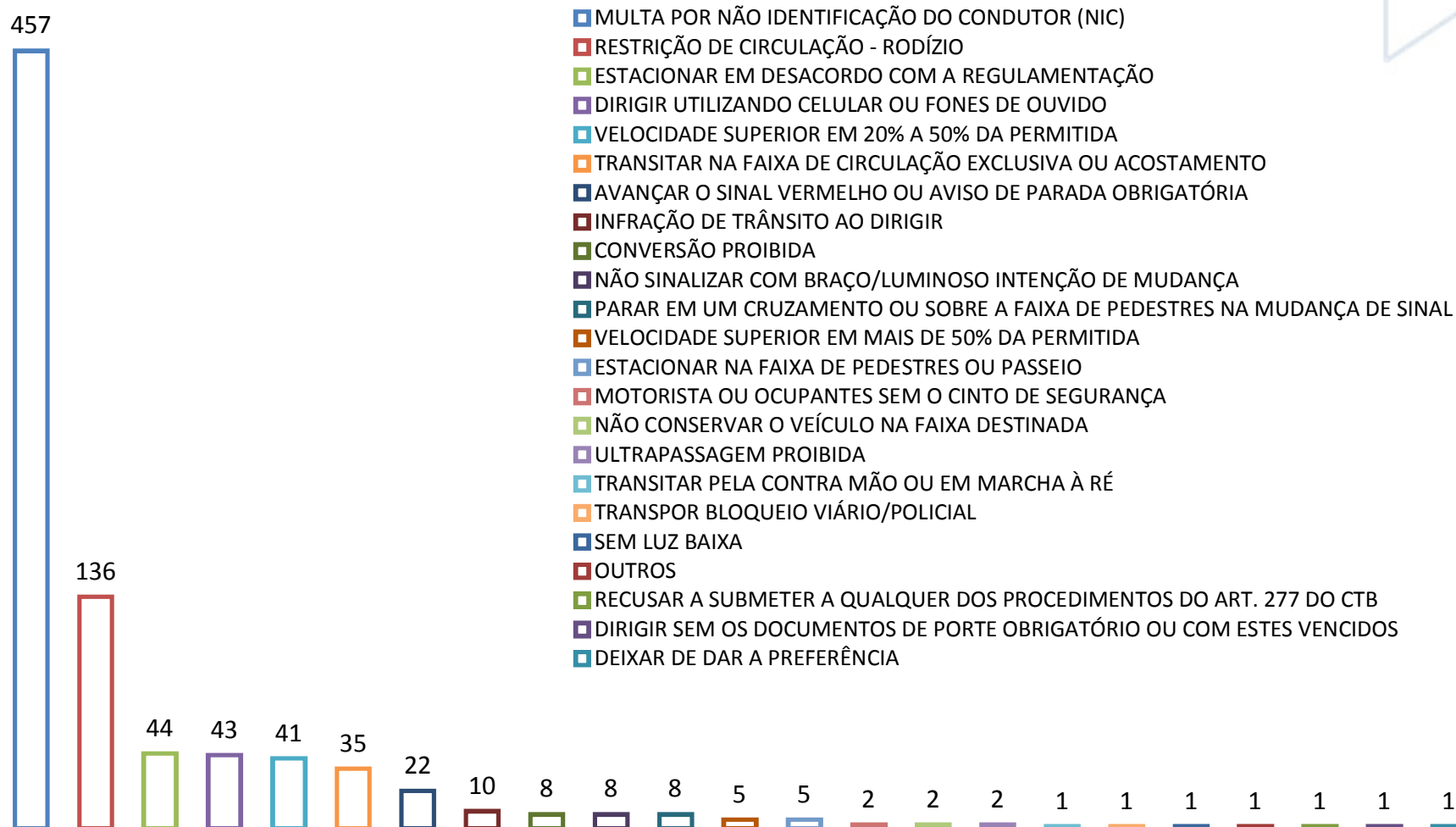


\* Por Data de Ocorrência, podendo sofrer alteração nos meses posteriores.

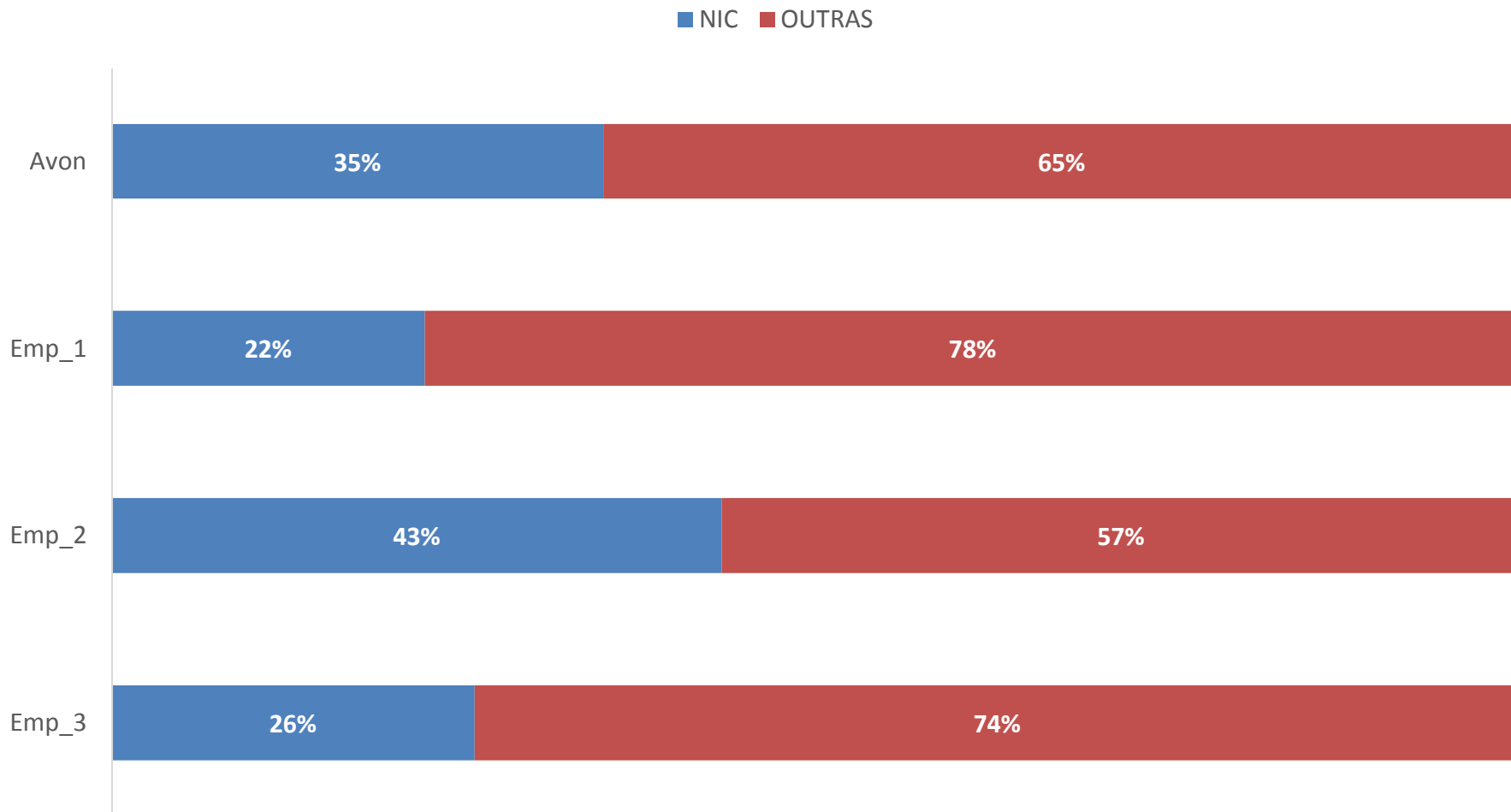
# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Classificação das Multas

Período Nov/16 ~ Out/17



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

Todos os condutores citados abaixo cometeram uma infração gravíssima. De acordo com o CTB, código de trânsito brasileiro, uma infração gravíssima suspende o direito de dirigir por até 2 anos.

[Comentário](#)

## Infrações Gravíssimas

Período Nov/16 ~ Out/17

Matrícula	Condutor	Infração	Data
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	13/03/2017
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	07/04/2017
9028345	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	28/04/2017
9028512	PAOLA TOSCANO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	18/04/2017
9028680	LEONARDO BARBOSA COELHO	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA	21/04/2017

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Nov/16 ~ Out/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9038457	SIMONE DE FREITAS DIAS	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	11	0	15
9026242	CIBELE RUFATO MILANEZ	62	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	9	0	18
9400769	PAOLA TOSCANO	61	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	7	0	22
9022737	MARCELO FRIAS	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	18
9040699	FELIPE VOTTO FERREIRA	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	0	19
9042155	RAMON SANCHES SILVA	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	7	0	28
9022688	MARCEL GOMES DA ROSA	56	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	23
9401713	FERNANDA FAUSTINO FAILLA MASTROBUONO	51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18
9032286	DANIELA RANALI GIANI	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	24
9038877	DAVID LEGHER AGUILAR	48	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18
9400965	NILTON CESAR ALVES CAMPBELL	47	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	18
9041129	MARIA GEANE FAUSTINO DA SILVA	47	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	10
9401703	LEANDRO MAGALHAES CAMPOS	45	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	16
9030604	PABLO DAMIEL POSSAMAI	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0	11
9025937	JOSE AUGUSTO ALONSO DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	10
9041259	DANIELLA BEDOTTI GOMIDE	41	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	13
1000351	ADRIANA BATISTA DA SILVA	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	17
9032702	FERNANDO OTHON MENDES DE OLIVEIRA	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	1	9
1015195	CRISTINA GOTO MATUMOTO	41	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	17
9401797	THIAGO MIOLA DE MIRANDA	41	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	11
1014645	JULIANA DOTTA DE BARROS	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	23
9400498	GUSTAVO ALVES BARRETO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	15
9000141	MARCELO AUGUSTO REBELO	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	18
9031817	RICARDO WAGNER VEIGA RODRIGUES	39	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	11
9042858	PATRICIA DE LIMA ALVES	39	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14
9031461	DANIELLE JUDITH TINOCO BIBAS	38	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	10
1002408	EDNA MARIA DA SILVA	38	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	15
9401247	ROGERIO APARECIDO MODULO	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	18
9040679	MARCIO FABIANO DE OLIVEIRA	34	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	12
9042656	FABIO BORGES FAGIONATO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	11



# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Nov/16 ~ Out/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
2002263	ROGER SANTOS BUENO	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	11
9029167	THIAGO BARRETO	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	10
9401927	RODRIGO MATHEUS	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	17
9042777	FERNANDA UCHOA SCOZZAFAVE	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
1006353	EDUARDO RIBEIRO	31	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
9020817	CLEBERSON ALECRIM MELLO	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0	13
9025882	ELIENAI DE SOUZA PEREIRA	30	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	6
1002400	RICARDO MORILHA	29	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	8
9032606	RAFAEL TAVARES DAVILA	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0	14
9402331	MARIA ADELAIDA SALDARRIAGA ESTRADA	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	11
9401181	PAULO CESAR NOBRE	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	6
9402163	RENATA VANESSA SANTELMO ALMADA	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9024346	SILVIA REJANE BRENDLER COLOMBO	26	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9027276	MARTIN JAVIER MAGGIO	25	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12
9033757	JOSE ROBERTO ROMEIRO JUNIOR	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9040999	ALFREDO DE MELO FRANCO SCHWARZ	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9043211	SABRINA BENEDICTO TEIXEIRA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	18
9027600	LETICIA MACHADO BERENSTEIN	24	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
9022036	TIAGO GUILHERME CHALLIS BLEINROTH	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	11
9402376	CRISTIANE AKEMI MIYAZATO CAVALCANTE	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
1000126	JOAO ALBERTO HANSEN	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	8
9402540	CELSO LUIS SOARES BATALHA	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9022859	CARLOS TADEU SANDES TAVARES	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	6
9022273	CRISTIANE LIGABUE	23	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9041319	MONYK GRANJA DE SOUZA	23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
9401587	RODRIGO LUIZ MALPIGHI MAGALHÃES	23	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
9027603	JULIANA RODRIGUES FERRARI	22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9023281	JESSICA DE OLIVEIRA MOLERO	22	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
1014094	ALESSANDRA BARROCA	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9042157	LUCAS IVANOV CONOVALOV	22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Nov/16 ~ Out/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																										TOTAL
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
9041446	HENRIQUE RUAS VIEIRA DE PAIVA	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
9038270	MARCEL SALLES PERES PIMENTEL	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5
1013261	SIMONE BUENO DOS SANTOS	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	6
9042649	GUILHERME LUIZ GIANELLO	21	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10
9042206	TANIA POPOW EVANGELISTA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7
1014317	CYNTHIA CESARIO SOUZA MORALESZ	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9041986	LEONARDO BARBOSA COELHO	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
9029654	CRISTIANE DE ALECIO GOMES	20	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	9
1015034	RICARDO THADEU OLIVEIRA SOUSA	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	11
9400956	MARISE RIBEIRO BARROSO	20	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9042199	CELSE PEYERL	20	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9043130	ALAN MARIANO DE DEUS	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9037963	MELISSA SANDHOF	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9042501	LUCAS MERICHI TARALLO	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
9027001	DANIEL GUERRA RAMOS	19	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
9038793	LEONARDO RIBEIRO DALCANTARA	19	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9041988	EMIL WALTER CLAUDIO SCHUPP	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9028609	MARCIA CRISTINA RODRIGUES	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9032269	ABNER MILASAUSKAS PEREIRA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	8
9029052	LIANA MARTINS DA SILVA	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
1015026	MONICA PISSARRA NAKAMURA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
1011925	SILVAMAR CARVALHO LIMA	16	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9401308	LUIS EDUARDO DE OLIVEIRA VALLIM	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	9
2001774	FABIO ANTONIO MEDEIROS	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9038576	MARCIO FERREIRA CASTILHO	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
9401316	EMERSON PEREIRA TEIXEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6
9400952	MONICA ZANETTI NASCIMBENI GABRIOLLI	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8
9041434	ANDRE LUIZ TEIXEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9401615	NILDAMAR CARDOSO SILVA	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	6
9024392	CATIA CRISTIANE BANDEIRA	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Nov/16 ~ Out/17

MATRÍCULA	CONDUTOR	PTOS	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - QUANTIDADE																								TOTAL		
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x		y	z
9034724	IVAN JOE MENEZES	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9031822	CLEIDE DA SILVA BOMFIM	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
9402233	PATRICIA QUEIJO	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9034339	ANDERSON KLOCK	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3
9401840	MARISA PERES FERNANDES DOS SANTOS	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4
9041653	DANIEL LEAO KOCH	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
9026163	CRISTIELE MATTA DOS SANTOS	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1015456	AMAURY PASSAMAI FERES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	4
2000938	LEONARDO LOPES	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	6
9026608	DIANNA MARIA PIMENTEL CLARO	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9400530	VITOR GABAI VENANCIO	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
1015118	GEORGIA PATRICIA CORREIA GOMES PEREIRA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9039081	HUGO LEONARDO DA ROCHA SANTOS	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
9022681	CESAR TADASHI NAKAGAMI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
1014231	SIMONE OKUDI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401072	IVAN DEMARCHI	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
1002204	GUSTAVO FERNANDO CARTURAN	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
9029137	ANA CAROLINA CAMARGO SALVATTI PAPP	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
2120101	VAGO AVON	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
9401432	HELIO MUNIZ GARCIA	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
9022272	ADRIANA VELOSO RODRIGUES	12	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
9023413	CLAUDIA OLIVEIRA DE MEIRA MARTINS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
9027062	MARCELO PIVATO	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
9042088	GUILHERME SOARES DE MACEDO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9028322	FRANCISCO LEONIDAS VIEIRA GABRIEL	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9401689	LINA MARIA OCAMPO JARAMILLO	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
9402044	JUREMA AGUIAR DE ARAUJO	11	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9030048	ALICIA MARTINEZ SANZ FARIAS	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9024637	LAIS DE CARVALHO BRANCO DA LUZ	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
1014857	FLAVIA DE OLIVEIRA ZAGO	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5

# INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

## Pontuação dos Condutores

Período Nov/16 ~ Out/17

	CLASSIFICAÇÃO DE MULTAS - LEGENDA
a	AVANÇAR O SINAL VERMELHO OU AVISO DE PARADA OBRIGATÓRIA
b	CONVERSÃO PROIBIDA
c	DEIXAR DE DAR A PREFERÊNCIA
d	DIRIGIR SEM ATENÇÃO / SEGURANÇA
e	DIRIGIR SEM OS DOCUMENTOS DE PORTE OBRIGATÓRIO OU COM ESTES VENCIDOS
f	DIRIGIR SOB A INFLUÊNCIA DE ÁLCOOL
g	DIRIGIR UTILIZANDO CELULAR OU FONES DE OUVIDO
h	ESTACIONAR EM DESACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO
i	ESTACIONAR NA FAIXA DE PEDESTRES OU PASSEIO
j	INFRAÇÃO DE TRÂNSITO AO DIRIGIR
k	MOTORISTA OU OCUPANTES SEM O CINTO DE SEGURANÇA
l	MULTA POR NÃO IDENTIFICAÇÃO DO CONDUTOR (NIC)
m	NÃO SINALIZAR COM BRAÇO/LUMINOSO INTENÇÃO DE MUDANÇA
n	OUTROS
o	PARAR EM UM CRUZAMENTO OU SOBRE A FAIXA DE PEDESTRES NA MUDANÇA DE SINAL
p	RESTRIÇÃO DE CIRCULAÇÃO - RODÍZIO
q	SEM LUZ BAIXA
r	TRANSITAR NA FAIXA DE CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA OU ACOSTAMENTO
s	TRANSITAR PELA CONTRA MÃO OU EM MARCHA À RÉ
t	TRANSPOR BLOQUEIO POLICIAL
u	ULTRAPASSAGEM PROIBIDA
v	UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO PROIBIDO
w	VEÍCULO SEM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
x	VELOCIDADE SUPERIOR EM 20% A 50% DA PERMITIDA
y	VELOCIDADE SUPERIOR EM ATÉ 20% DA PERMITIDA
z	VELOCIDADE SUPERIOR EM MAIS DE 50% DA PERMITIDA

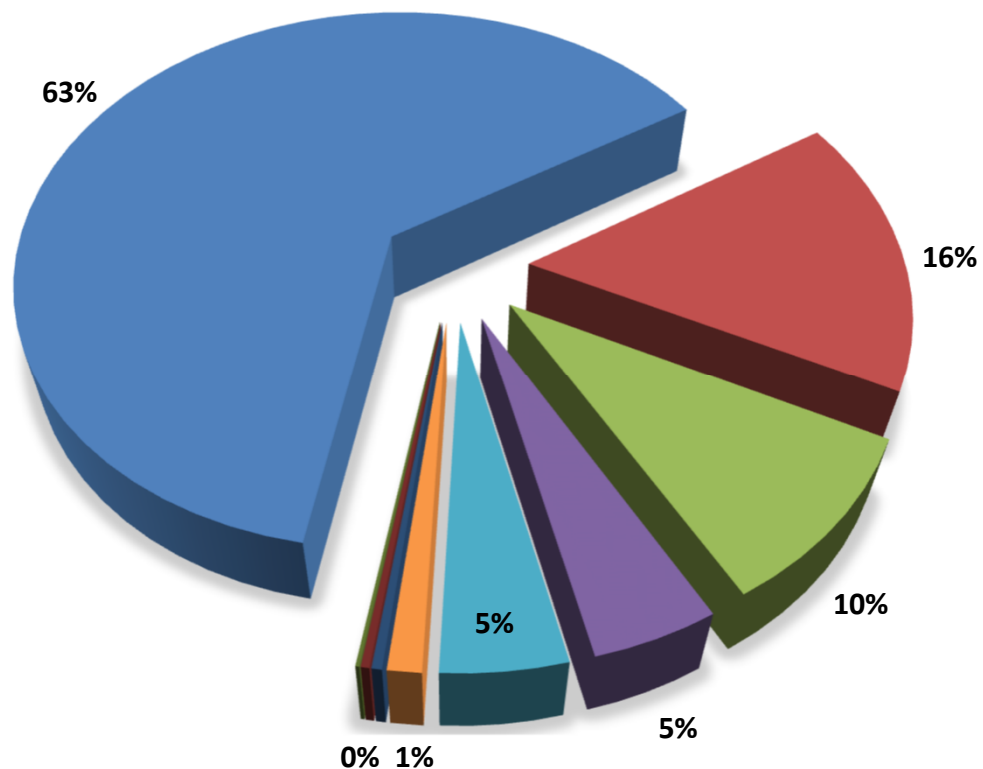
Para efeito de classificação de risco do condutor são computados o número de infrações cometidas e pontuação correspondente. Isso não reflete necessariamente a pontuação atribuída ao condutor pelo órgão de trânsito.

Comentário

# DOCUMENTAÇÃO

## Gastos com Documentação

Período Jan ~ Out/2017



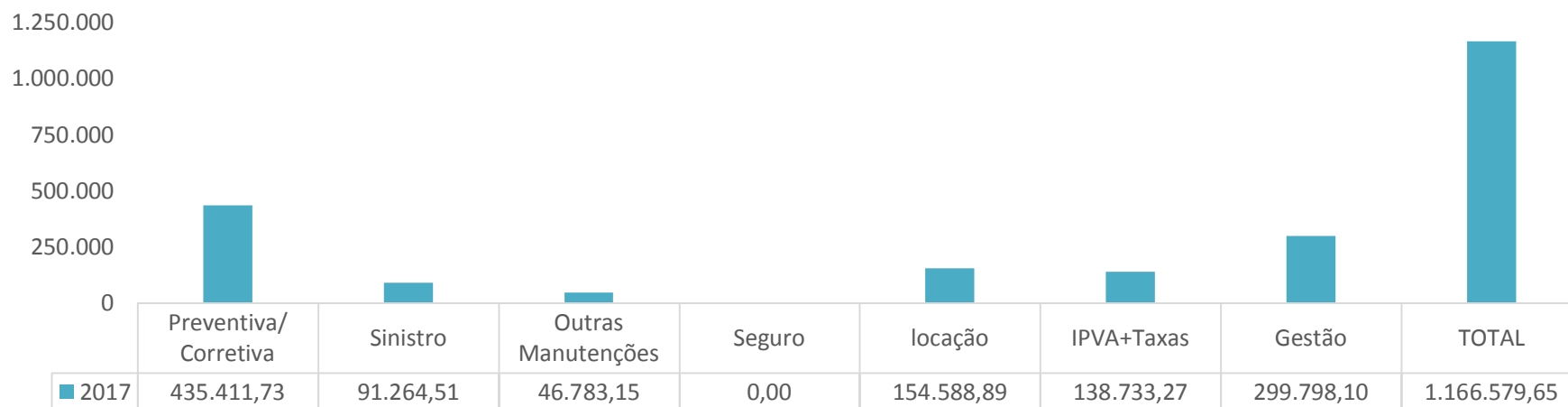
- IPVA (R\$ 87.899,91)
- EMPLACAMENTO (R\$ 22.388,87)
- LICENCIAMENTO (R\$ 13.207,24)
- DESPESAS COM BLINDAGEM (R\$ 6.270,)
- DESPACHANTE (R\$ 6.185,2500)
- DPVAT (R\$ 1.665,46)
- VISTORIA (R\$ 505,00)
- TAXAS/DESPESAS ADM (R\$ 418,5)
- TRANSFERENCIA (R\$ 193,04)

# GASTOS COM FROTA

## Gestão de Gastos

Período Jan ~ Out/2017

2017	Prev/ Corret	Sinistro	Otros Manut.	Seguro	Locação	IPVA + taxas	Gestão	TOTAL
Jan ~ Out	435.411,73	91.264,51	46.783,15	-	154.588,89	138.733,27	299.798,10	1.166.579,65
	37,3%	7,8%	4,0%	-	13,3%	11,9%	25,7%	100,0%



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Por Ordem de Serviço

Período Jan ~ Out/2017

PERGUNTA	AVALIAÇÃO MÉDIA
A gerenciadora da frota atendeu de forma adequada e transparente durante a comunicação.	4,0
O serviço/reparo realizado no veículo, foi efetuado conforme solicitado.	4,4
O serviço foi realizado dentro do tempo previamente acordado.	4,0
O veículo foi devolvido em perfeitas condições de funcionamento.	4,5
O atendimento na oficina /concessionária foi satisfatório.	4,3
No geral, me sinto satisfeito com o processo de manutenção do veículo.	4,1

Nota Máxima: 5,0  
Número de Ordens de Serviço: 461  
Pesquisas Enviadas: 252  
Pesquisas Respondidas: 88 34,9%  
Período da Pesquisa: Jan ~ Out/2017

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Principais Comentários

Período Jan ~ Out/2017

Comentário	Quantidade	% no Total de OS
a. Elogio Tfleet	8	1,7%
b. Elogio Oficina	0	0,0%
c. Reclamação Tfleet	1	0,2%
d. Reclamação Oficina	0	0,0%
e. Reclamação sobre Burocracia	0	0,0%
f. Reclamação sobre não aprovação de serviços	5	1,1%
g. Reclamação sobre demora na aprovação	8	1,7%
h. Reclamação sobre prazo de entrega da Oficina/Concessionária	2	0,4%
i. Reclamação sobre lavagem do veículo	2	0,4%
j. Comunicação ineficiente	13	2,8%
k. Oficina não cadastrada	0	0,0%
l. Reclamação sobre falta de peças de reposição	1	0,2%
m. Sugestão	2	0,4%
n. Outros	3	0,7%



# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Out/2017

2017 - Frota média no período: 225



\* Gastos com Frota: Soma dos gastos médios mensais de Manutenção, Perda Total, Roubo de veículos, IPVA, Documentação e Gestão (por veículo).

# INDICADORES DE DESEMPENHO

## KPI - Indicadores de Desempenho

Período Jan ~ Out/2017



\* IDF: Índice de disponibilidade de Frota. Índice = 1 significa que o veículo esteve 100% do tempo disponível para uso.

\*\* PREVENTIVA: porcentagem de Ordens de Serviço de Manutenção Periódica em relação ao total de OS's no período.



**MANTENHA O CONTROLE DA FROTA**