

# Business Intelligence

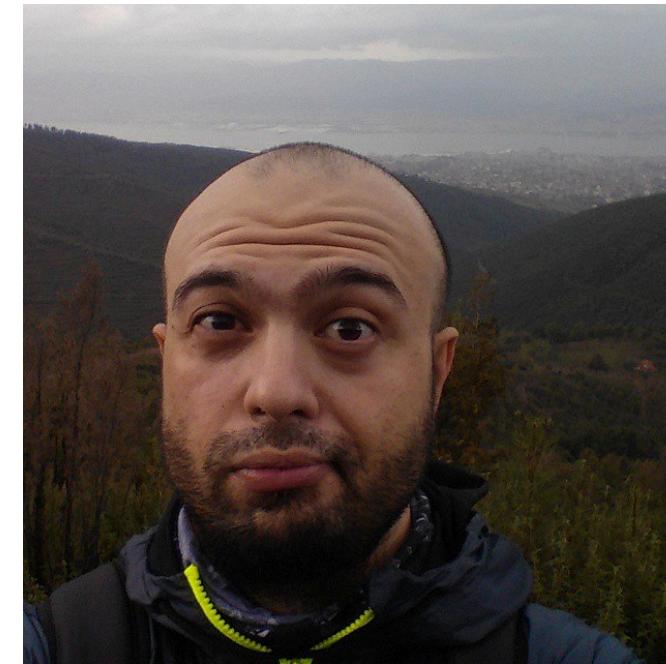
Ceyhun AlyeŞil  
13.04.2016

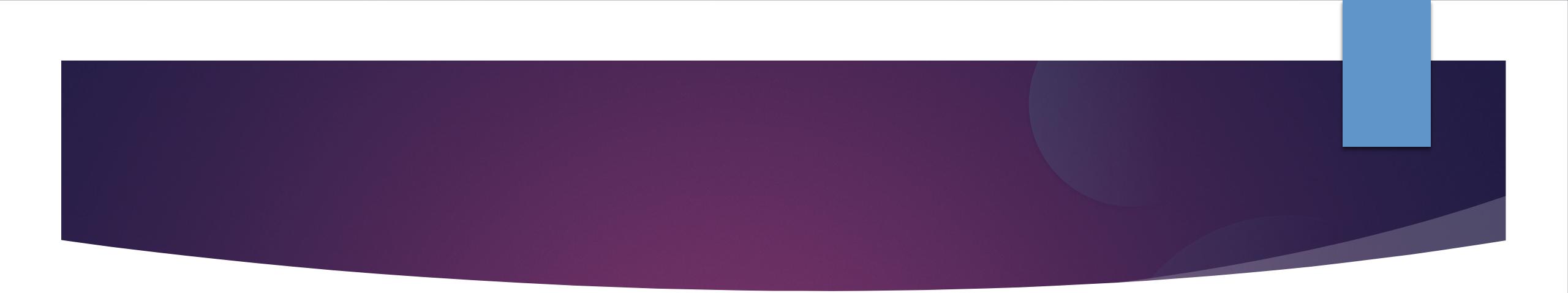


# Kimim ben?

Ceyhun Alyeşil  
İzmit, 1985

2009'dan beri Joygame / Netmarble  
Turkey bünyesinde çalışmaktadır.  
Oyun, spor, gezi, sith değil.





# Karar alma süreci?



# Nasıl karar alırız?

2012'de ki bir makaleye göre, bir tarafımız kazanç – kayıp ilişkisi kurarken diğer taraf bilişsel olarak kontrol altında tutuyor.

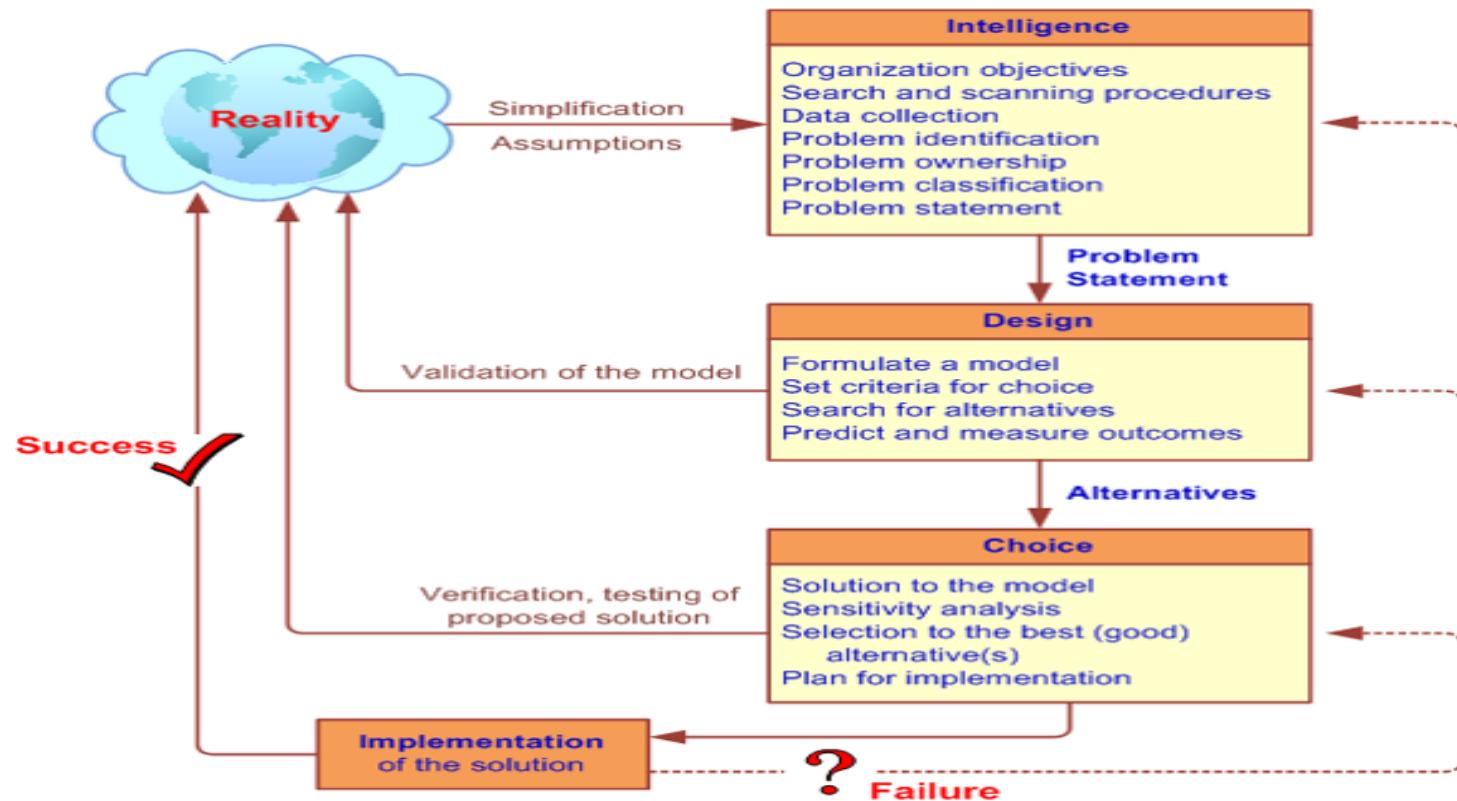


# Karar alma yaklaşımıları

- ▶ Duygusal
- ▶ Analitik
- ▶ Grup kararı
- ▶ Entegre
- ▶ BI karar almayı destekleyici bir sistem?



# Simon Modeli



# Business Intelligence Nedir?



# Business Intelligence

► BI (İngilizce: Business *intelligence*), iş amaçları için ham veriyi anlamlı ve kullanışlı bilgiye dönüştüren teoriler, metodolojiler, süreçlerin, mimarlarının ve teknolojilerin bir kümesidir. BI yeni fırsatlar tanımlamak ve geliştirmeye yardım etmek için büyük miktarlarda bilgi yönetir. Yeni fırsatların ve etkili strateji gerçekleştirmek için bir rekabet piyasası avantajı ve uzun soluklu kararlılık sağlar. \*Wikipedia

► Metod, süreç, uygulama ve teknolojileri altında barındıran bir şemsiye diyebiliriz.



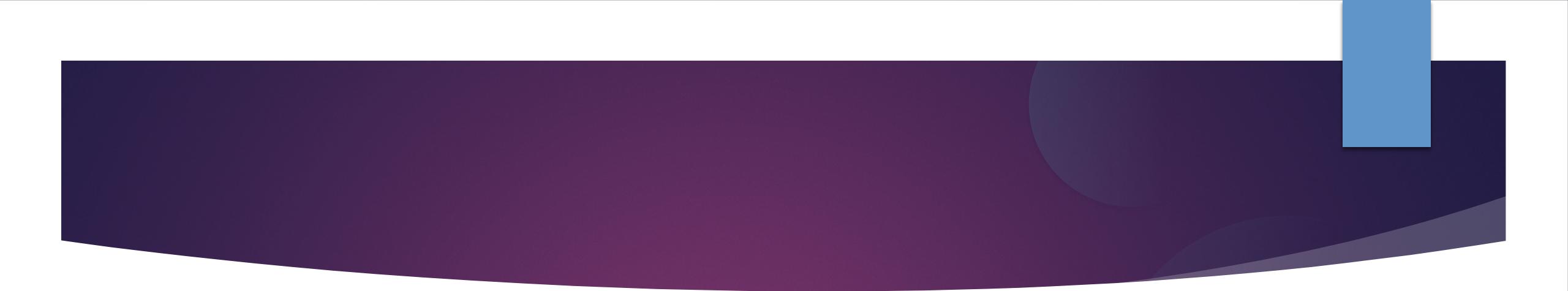
Veri



# Veri

- ▶ Veri tipleri (yapısal, rakam, yazı, iç, dış, yazılı vb)
- ▶ Genel problemler
  - ▶ Veri yok
  - ▶ Çok fazla veri var
  - ▶ Her yerde var(dağınık)
  - ▶ Erişemiyoruz

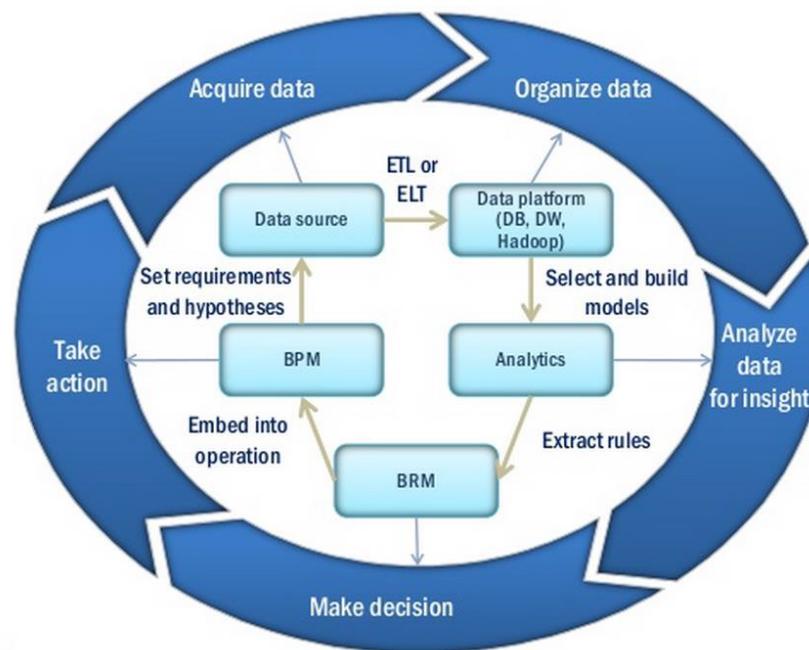




Karar almada BI



# Süreç



# BI Sistemi



# BI Sistemi Nedir?

- BI yeteneklerini kullanabilmenizi sağlayan bir bilgisayar sistemidir.
- Bilgiye erişimi yürütme.
- Kolay olmalı.
- Süreç içinde ilerler.

Data toplama, entegrasyon, sunum.



# Sistemi Tanıma

- ▶ Ürününüzü tanıyın.
- ▶ Genel terimleri bilin (DATE!, NU, Retention, DAU, UV, PU vb.)
- ▶ Kullanıcı akışı, hareket modeli çıkarma, sapmalar
- ▶ Predictive Model, kullandığınız araçlar tahmin verir
- ▶ Veriler arasındaki ilişkiyi çıkarma
- ▶ Kümeleme, segmentasyon



# Örnek Medical Pack

- ▶ Satış datasına bakılır
- ▶ Altınlı satış – nakitli satış kıyaslama
- ▶ Alanların aktif kullanıcı olduğu “hissedilir”
- ▶ Veri yok
- ▶ Veri toplama için aksiyon
- ▶ Kullanıcı takibi
- ▶ Analiz
- ▶ Aksiyon



# Sunum

- ▶ Raporlar
- ▶ Sıralamalar
- ▶ Değerler arası ilişki
- ▶ Görsellik
- ▶ Dashboard, panel
- ▶ Eş zamanlı
- ▶ Dışarı aktarma



# BI Araçları

- ▶ Business Objects, IBM Watson, Microsoft BI vb.
- ▶ Başta veriyi tutun, analiz ürün çıktıktan sonra başlayacak ve hiç bitmeyecek.



# TEŞEKKÜRLER

<http://devador.blogspot.com.tr>

[ceyhun.alyesil@netmarble.com](mailto:ceyhun.alyesil@netmarble.com)

[github.com/mhangman](https://github.com/mhangman)