

SVEUČILIŠTE U RIJECI  
POMORSKI FAKULTET U RIJECI

Nautika i tehnologija pomorskog prometa, Posebni program obrazovanja

**ORGANIZACIJA RADA I UPRAVLJANJE NA BRODU**

**PRIMJER ISPITNIH PITANJA**

1. Koji je glavni uzrok pomorskih nesreća ?
2. Kojim se postupcima može povećati sposobnost obavljanja dužnosti posade broda ?
3. Koji su osnovni problemi posade vezani za obavljanje poslova na brodu ?
40. Definiraj u jednoj rečenici proces percepcije.
41. Navedi najmanje 2 čimbenika radi kojih je proces percepcije važan.
42. Navedi 3 čimbenika koji djeluju na ljudsko opažanje.
43. Navedi najmanje 4 čimbenika koji čine elemente atmosfere u djelovanju na ljudsko opažanje.
44. Objasni u jednoj rečenici što označava pojam "perceptivna udešenost".
46. Objasni u jednoj rečenici fenomen kontrasta percepcije.
47. Navedi najmanje 3 procesa koje ostvarujemo kroz operaciju mišljenja.
48. Što podrazumjeva ljudsko ponašanje koje nazivamo "prihvatanje izazova" ?
49. Navedi sve faze u procesu rješavanja problema.
50. Navedi najmanje 3 razloga radi kojih ne možemo pronaći rješenje problema.
51. Navedi najmanje 4 tehnike od pomoći pri rješavanju problema.
52. Navedi 3 oblika učenja.
54. Navedi najmanje 3 vrste primjene instrumentalnog uvjetovanja kao oblika učenja.
55. Objasni u jednoj rečenici što to znači učenje oponašanjem.
59. Objasni u jednoj rečenici što je to motivacija.
63. Navedi što označava naziv "homeostaza" u elementima motivacijskog ciklusa.
64. Navedi najmanje 3 osnovne vrste motiva koji imaju odraz na ponašanje ljudi.
65. Objasni u jednoj rečenici - kada nastaju konflikti u ljudskom ponašanju ?
66. Objasni u jednoj rečenici značenje riječi "konformiranje" u kontekstu socijalne interakcije?
67. Razvoj odnosa između podređenog i nadređenog na poslu uspostavlja se kombinacijom 4 elementa. Navedi te elemente.
69. Navedi 4 ponašanja koji označavaju aktivno slušanje usmjereno na razumjevanje.
70. Navedi 4 ponašanja koji označavaju prepreke efikasnom slušanju.
71. Navedi najmanje 2 ponašanja koja su u skladu s načelom poštovanja čovjekove želje za priznanjem.
72. Navedi najmanje 2 ponašanja koja su u skladu s načelom uživljavanja u probleme druge osobe.
73. Na čemu se temelji socijalna informacijska moć i koje su njene prednosti ?
75. Koje su prednosti usmene komunikacije ?
78. Koji su nedostaci pisane komunikacije ?
79. Kakav je izraz lica i nagib tijela u neverbalnoj komunikaciji osobe koja se ne slaže sa sugovornikom ?
80. Navedi 4 ponašanja pozitivnog upravljanja utiskom.
82. Objasni u jednoj rečenici princip recipročnosti u komunikacijskim vještinama.
83. Objasni u jednoj rečenici princip koherentnosti u komunikacijskim vještinama.

85. Objasni u jednoj rečenici princip autoriteta u komunikacijskim vještinama.
86. Definiraj u jednoj rečenici asertivnu komunikaciju.
87. Definiraj u jednoj rečenici asertivno ponašanje.
89. Objasni u jednoj rečenici, što označava pasivan komunikacijski stil.
93. Navedi najmanje 4 načina na koje se može povećati asertivnost osobe.
94. Kako tražiti, a da vam ne bude neugodno? Navedi najmanje 4 ponašanja.
95. Kako se suprotstaviti nečijem mišljenju, a ne biti agresivan? Navedi najmanje 4 ponašanja.
97. Navedi najmanje 4 elementa krizne situacije.
98. Navedi najmanje 4 unutarnja uzroka krize.
99. Navedi najmanje 4 glavna zadatka kriznog menadžmenta.
100. Što će u kriznoj situaciji činiti član posade ili kriznog tima u cilju kontrole stresa?
102. Navedi najmanje 4 osnovna pitanja koja čine temelj komuniciranja u krizi.
103. Navedi najmanje 4 interne aktivnosti u slučaju krizne situacije.
106. Navedi najmanje 4 efekta stresa.
107. Navedi najmanje 3 ponašanja za otklanjanje stresa.
109. Navedi najmanje 4 elementa koji utječu na pojavu lančanih ljudskih pogrešaka.
110. Objasni u jednoj rečenici na koji bi se način učinila zaštita ili kontrola pogreške, davno prije nego je pogreška učinjena.
111. Objasni u jednoj rečenici, pokazatelj čega je prekid ili loša komunikacija na brodu.
114. Navedi najmanje 4 događaja koji vrlo često nastupaju prilikom nepoštivanja plana putovanja.
115. O koja 2 čimbenika ovisi ljudsko ponašanje?
116. Održati svijest o situaciji znači znati odgovore na tri pitanja. Navedi ta pitanja.
119. Koje 3 aktivnosti čine identifikaciju problema u kontekstu kratkoročne strategije?
120. Koje 4 aktivnosti čine izradu plana za otklonanje problema u kontekstu kratkoročne strategije?
121. Navedi jednu od aktivnosti koju će zapovjednik poduzeti u svrhu kontrole radnog opterećenja tima na mostu.
122. Navedi jednu od aktivnosti koju će član tima poduzeti u svrhu kontrole radnog opterećenja tima na mostu.
124. Navedi 3 ponašanja koja uključuje oblik vodstva visoke učinkovitosti i visokog stupnja razumjevanja potreba podčinjenih.
125. Navedi najmanje 3 čimbenika na kojima se temelji postupak donošenja odluka.
126. Navedi 3 čimbenika na kojima može biti temeljena odluka.
128. Navedi redom faze razvoja radnog tima.
131. O čemu može ovisiti svijest o situaciji, navedi najmanje 4 stavke.
132. Objasni što znači upravljanje radnim timom.
133. Objasni što označava faza Storming u razvoju radnog tima.
134. Navedi 4 faze /tipa situacijskog vodstva.
135. Navedi najmanje 3 inhibitora razvoja tima.
137. Objasni što je to vodstvo usmjeravanjem u kontekstu situacijskog vodstva.
139. Objasni što je to vodstvo upućivanjem u kontekstu situacijskog vodstva.
140. Što određuju zrelost ili spremnost člana tima za obavljanje određenog posla u kontekstu situacijskog vodstva?
142. Objasni pojam motivacije pojedinca u radnom timu.
143. Objasni što je to vodstvo podrškom u kontekstu situacijskog vodstva.
144. Da bi vođa bio uspješan u kontekstu situacijskog vodstva što mora učiniti?
145. Objasni što označava faza Dissolving u razvoju radnog tima.
147. Objasni što je to vodstvo delegiranjem u kontekstu situacijskog vodstva.