

FLOW yang dipahami terkait penerapan sistem ERP pada sebuah bisnis

Saya memiliki pengalaman bekerja di perusahaan yang menerapkan ERP (*Enterprise Resource Planning*) dalam menjalankan bisnisnya. Software yang dipakai ialah SAP Business One.

Penarapannya dimulai dari customer / pelanggan yang melakukan pemesanan barang kepada Perusahaan.

1. Sales Quotation

Pesanan yang diajukan oleh pelanggan diterima oleh Perusahaan untuk dibuatkan dokumen Sales Quotation atau dalam istilah lain Penawaran Penjualan. Dokumen ini berisi informasi detail produk mulai dari nama, jumlah, satuan, jumlah dan harga. Dokumen ini selanjutnya diberikan ke pelanggan untuk menunggu konfirmasi pembelian.

2. Sales Order

Jika pelanggan sudah mengkonfirmasi pembelian, detail produk sudah sesuai selanjutnya Perusahaan membuat dokumen Sales Order. Dokumen ini berisi Keputusan terakhir dan sepakat pelanggan untuk membeli produk tersebut. Dan selanjutnya Perusahaan melakukan pengemasan untuk produk yang diperjualkan.

3. Delivery Order.

Produk yang sudah dikemas oleh Perusahaan selanjutnya dibuatkan dokumen Delivery Order untuk dilakukan pengiriman. Dokumen ini berisi informasi produk yang akan dikirim ke Lokasi pelanggan, Alamat penerima pelanggan.

4. AR Invoice

Jika barang yang dipesan oleh pelanggan sudah diterima oleh pelanggan. Maka selanjutnya Perusahaan dapat membuat dokumen AR Invoice untuk melakukan penagihan atas produk yang telah dipesan pelanggan.

5. Incoming Payment

Apabila pihak pelanggan sudah melakukan pembayaran dan dari finance Perusahaan sudah mengkonfirmasi bukti pembayarannya, maka Perusahaan membuat dokumen Incoming Payment. Dokumen ini menjadi acuan bahwa transaksi untuk pelanggan tersebut sudah selesai dengan diakhiri Perusahaan telah menerima pembayaran yang dilakukan pelanggan.

