

Fakta om Husforsikring

Dit hus repræsenterer en stor værdi, og selv om du passer godt på det og løbende holder det vedlige, har du brug for en god og fleksibel husforsikring, hvis uheldet er ude.

Vi har sammensat forsikringen, så du ikke behøver at bekymre dig – du får markedets bedste forsikring, der både dækker dit hus og din have. Derudover har du mulighed for at udvide forsikringen med yderligere 4 tilvalgsdækninger.

Særlige fordele

- Vi erstatter det meste til nyværdi samt har 9 afskrivningstabeller, der tydeligt beskriver, hvad du får erstattet.
- Du kan vælge forsikringen med eller uden selvrisiko – som vil gælde ved de fleste skader.
- Ingen særlig selvrisiko ved sky- og tøndbrudsskader.

Husforsikringen dækker

- **Brandskade**, dvs. skader som følge af brand, direkte lynnedslag, eksplosion, kortslutnings- og el-skader.
- **Stormskade m.m.**, dvs. vejrskade som følge af storm, voldsomt sky- og tøndbrud, snetryk, hagl samt frostsprængning i rør- og installationer.
Derudover dækker forsikringen også tyveri og hærværk samt pludselige skader, fx hvis et træ vælter ned i taget på dit hus – her er skaden på bygningen dækket.
- **Skjult rør- og kabelskade (i huset)**, dvs. utætheder i skjulte rørinstallationer, fx rør der løber inde i væggen eller under gulvet på badeværelset eller i køkkenet.

Derudover dækker forsikringen fejl i skjulte elkabler til opvarmning af rum, fx gulvvarme, der er støbt eller skjult i gulvet.

- **Stikledningsskade (udenfor og under huset)**, dvs. utætheder i fx kloakrør fra dit hus og ud til vejen.
Forsikringen dækker også utætheder og fejl i ledninger og kabler i luft og jord, fx vand, varme, gas og el, hvor du har vedligeholdelsespligten.
- **Glas- og sanitetsskade**, dvs. brud, afskalning og ridser på glas, fx glas og spejle i vinduer, døre, brusekabiner, køgeplader.
Forsikringen dækker også brud på toilet, badekar og håndvask.
- **Insekt- og svampeskade**, dvs. skader, der skyldes aktive angreb af insekter, der ødelægger træværk samt aktive angreb af svampe, der nedbryder træværket.
- **Rådske**, dvs. rådskeader på træ, der skyldes svampe og/eller bakterier, der ødelægger træet. Ved synlige rådskeade er der en egen betaling på 1/3 af skadesudgiften, dog min. 3.382 kr. (indeks 2016) pr. skade.

Tilvalgsdækninger

Du kan udvide husforsikringen med følgende 4 tilvalgsdækninger:

- **Udvidet vandskade** dækker blandt andet vand, der trænger ind i huset, fx fygesne, opstigning af kloak- eller grundvand samt udsivning fra fx radiatorer, beholdere mv.
- **Kosmetiske forskelle.** Har du haft en rørskade, fx i gulvet på badeværelset, dækker vi udskiftning af de fliser, der blev ødelagt ved reparation af rørene på dækningen. Skjulte rør- og kabelskade. Men måske kan du ikke få fliser magen til de oprindelige. Med dækningen Kosmetiske forskelle får du halvdelen af udgiften betalt til udskiftning af hele gulvet.
- **Mere tryghed** dækker blandt andet tyveri, hærværk og pludselige skader på byggematerialer. Mere tryghed dækker også:
 - funktionsfejl på fx hårde hvidevarer, til de er 4 år gamle.
 - skader lavet af dyr, fx rotter, mus og husmår.
 - tyveri og hærværk på haveanlæg, fx beplantning, sten-sætning, terrasse, springvand mv.
- **Bolighjælp** dækker hjælp til at hindre eller begrænse udviklingen af en skade, fx hjælp til fældning og bortskaffelse af akut beskadiget træer, som er ved at vælte ned i dit hus. Bolighjælp dækker også:
 - optøning af tilgængelige frosne vandrør i huset.
 - fjernelse af synlig fygesne på loftet i huset.
 - fjernelse af/afspærring ved store mængder sne på taget af huset.
 - udlån, opsætning og nedtagning af mårfælder.
 - indfangning af vilde fugle, flagermus, pindsvin og slanger, der kommer ind i huset.
 - fjernelse af aktive hvepsebo på matriklen samt bekæmpelse af sorte havemyre i huset.

Du kan også få telefonisk rådgivning om bekæmpelse af diverse skadedyr, fx væggelus og murbier.

Praktiske oplysninger

Valg af selvrisiko

Prisen på din forsikring bliver billigere, hvis du vælger en selvrisiko. Det betyder, at du selv betaler en del af skaden - resten betaler vi. På synlige råds-kader betaler du dog 1/3 af skadeudgiften, min. 3.382 kr. (indeks 2016) pr. skade.

Der er aldrig selvrisiko på skader, der er dækket af Husejeransvar, Glas og sanitet samt Bolighjælp.

Du kan få rabat

Har du en godkendt vandsikringsalarm, og/eller har du kælder og har fået installeret højvandslukke/pumpebrønd, kan du få rabat på din husforsikring.

Er dit hus med stråtag, og er det brandsikret, får du også rabat på husforsikringen.

Dobbeltdækning

Når du køber din husforsikring, skal du være opmærksom på, at nogle skader kan være dækket af en anden forsikring eller serviceaftale. Fx kan rør-, svampe- og insektskader også være dækket af en ejerskifteforsikring. Og afdækning i forbindelse med en skade på bygning kan også være omfattet af et serviceabonnement.

Som udgangspunkt kan man kun modtage erstatning fra én forsikring.

Forsikringsaftalens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder et år ad gangen, og bliver automatisk fornyet, med mindre du eller vi har opsiget den forinden.

Opsigelse skal ske senest en måned før forsikringsperioden udløber. Du kan dog, mod et gebyr opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Efter enhver skade er både du og vi berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Det gælder indtil 14 dage efter erstatningens betaling, eller efter skaden er blevet afvist.

Ved skade

Har du været udsat for en skade, skal du hurtigst muligt kontakte os på 70 11 20 20 eller anmelde skaden på www.tryg.dk. Du kan kontakte os døgnet rundt.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dit liv. Du er derfor altid velkommen til at ringe på 70 11 20 20 mandag – fredag mellem kl. 8 og kl. 18.

På www.tryg.dk kan du tjekke dit forsikringsbehov, bestille tilbud, anmelde skader, downloade de nyeste vilkår og få skadeforebyggende råd.

Dette faktablad indeholder ikke alle oplysninger om husforsikringen. I tilfælde af skader, er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen (policen) der gælder. Du kan hente betingelserne på www.tryg.dk.

Tryg Plus – fordele der skaber tryghed

Tryg Plus er et fordelsprogram for dig, der samler flere af dine forsikringer hos os. Med Tryg Plus får du op til 15 % rabat på en række forsikringer. Samtidig får du adgang til fordele, der skaber tryghed i hverdagen.

Læs mere på www.tryg.dk/trygplus

Det handler om at være

