

Årsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 0904

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Tryg udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Bestående sygdom

Hvis du har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen, forudsat at sygdommen har været i **stabil god fase*** i 2 måneder inden afrejse.

Er du i tvivl om forsikringen vil dække, kan du kontakte SOS på telefon 38 48 82 50.

Det blå kort

Det blå EU-sygesikringskort dokumenterer, at du er berettiget til sygehjælp i Europa* (EU/EØS) på linie med landets egne borgere.

Du skal medbringe det blå kort på rejser i **Europa*** (EU/EØS). Du kan bestille kortet hos Borgerservice i din kommune eller på borgerservice.dk.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på denne forsikring kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Tryg Alarm

Vi samarbejder med SOS International, under navnet Tryg Alarm.

Medarbejdere og læger på Tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 44 68 82 00
Telefax: +45 44 68 83 00

Skader kan også anmeldes på www.tryg.dk under Privat - Anmeld skade.

Se i øvrigt "I tilfælde af skade", afsnit 2.

Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
Fortrydelsesret	2	2 I tilfælde af skade	8	Helårlige tilvalgsdækninger	
Vejledning til forsikringsbetingelserne	4	Grundforsikring		Er omfattet af forsikringen, når det fremgår af policen.	
1 Generelle betingelser	5	3 Sygdom og hjemtransport	11	22 Rejsegaranti	23
1.1 Årsrejseforsikring	5	4 Hjemkaldelse	13	23 Afbestillingsforsikring	24
- Europa* eller Verden		5 Tilkaldelse	13	Bagage, Privatansvar og Retshjælp	
1.2 Hvor dækker forsikringen	5	6 Sygeledsagelse	13	Er omfattet af forsikringen efter en samlet rejseperiode på 3 måneder, når der er tegnet tillægsforsikring.	
1.3 Hvem er dækket af forsikringen	5	7 Erstatningsrejse	14	24 Bagage	27
1.4 Hvilke typer rejser er dækket	6	8 Ødelagte rejsedøgn	15	25 Privatansvar	28
1.5 Hvornår dækker forsikringen	6	9 Ferieboligsikring	16	26 Retshjælp	28
1.6 Hvornår skal der tegnes tillægs forsikring for den enkelte rejse	7	10 Forsinket fremmøde	16	27 Fællesbetingelser	29
1.7 Udbetaling af erstatning	7	11 Eftersøgning og redning	16	27.1 Præmiens betaling	29
1.8 Forsikring i andet selskab	8	12 Evakuering og ufrivilligt ophold	17	27.2 Indeksregulering	29
1.9 Generelle undtagelser	8	13 Krisehjælp	18	27.3 Forsikringens varighed og opsigelse	29
		14 Varigt mén	18	27.4 Ændring af dækninger og præmietarif	29
		15 Dødsfald	20	27.5 Klagemulighed	29
		16 Tandskade	20	Ordforklaring	30
		17 Overfald	21		
		18 Bagageforsinkelse	21		
		19 Dækning af selvrisiko	22		
		20 Ansvar for skade på lejet feriebolig	22		
		21 Sikkerhedsstillelse	22		

Vejledning til forsikringsbetingelserne

Årsrejseforsikringen dækker en hel række af de situationer, du kan komme ud for på din rejse, men betingelserne må nødvendigvis også bestå af både undtagelser og begrænsninger.

Vi har i disse betingelser bestræbt os på at tydeliggøre, hvad der er dækket, og hvad der ikke er dækket. En række ord/udtryk er markeret med **fed** skrift og en **stjerne***, hvilket betyder, at disse ord/udtryk er forklaret.

Vi vil anbefale, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen. Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du altid kontakte os.

Forsikringens indhold og opbygning

Forsikringen består af en grundforsikring og eventuelt af tilvalgsdækninger:

Hver dækning er opdelt i:

- Hvad er dækket
- Hvad er ikke dækket
- Erstatning

Det fremgår af policen, hvilke dækninger du har valgt.

Det er vigtigt, at du kontrollerer din police for at sikre, at du har fået de dækninger, du har bedt om.

Hvis du får brug for forsikringen

Forsikringsbetingelserne indeholder et afsnit om, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for forsikringen. Derfor er det en god idé at tage forsikringsbetingelserne med på rejsen.

1. Generelle betingelser

1.1 Årsrejseforsikring - **Europa*** eller Verden

Årsrejseforsikringen kan tegnes for enten **Europa*** eller verden.

Det fremgår af policen, hvilket geografisk område, der er valgt for forsikringen.

Årsrejseforsikring Europa*

Kan suppleres med to helårige tilvalgsdækninger:

- Rejsegaranti
- Afbestillingsforsikring

Årsrejseforsikring Verden

Kan suppleres med Afbestillingsforsikring som helårlig tilvalgsdækning.

Rejsegaranti er automatisk omfattet af forsikringen.

Det fremgår af policen, når Årsrejseforsikringen er suppleret med de helårige tilvalgsdækninger.

1.2 Hvor dækker forsikringen

1.2.1 Årsrejseforsikring Europa*

Forsikringen dækker i **Europa***.

Europa* svarer til det område, der er omfattet af EU-sygesikringskortet (det blå kort). Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

1.2.2 Årsrejseforsikring Verden

Forsikringen dækker i hele verden.

1.2.3 Helårige tilvalgsdækninger

Rejsegaranti og Afbestillingsforsikring dækker i samme geografiske dækningsområde, som den valgte Årsrejseforsikring.

1.2.4 Ferierejser i Danmark

Årsrejseforsikringen dækker ferierejser i Danmark. Forsikringen dækker dog ikke Sygdom og hjemtransport (afsnit 3), Varigt mén (afsnit 14), Dødsfald (afsnit 15) og Tandskade (afsnit 16).

Afbestillingsforsikring dækker afbestilling af ferie i Danmark.

1.3 Hvem er dækket af forsikringen

1.3.1

Forsikringen dækker forsikrede og forsikredes **husstand***.

1.3.2

Dækningerne Hjemkaldelse, afsnit 4, Sygeledsagelse, afsnit 6 og tilvalgsdækningen Afbestillingsforsikring, afsnit 23, er udvidet til at dække følgende personkreds, når denne ikke er omfattet af forsikredes **husstand***:

- Børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Søskende, svogre eller svigerinder.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Personerne fra den nævnte personkreds, rejser sammen med forsikrede på hele rejsen, og har samme udreisetidspunkt fra og hjemkomsttidspunkt til Danmark som forsikrede.
- De nævnte personer, er dækket af en tilsvarende Årsrejseforsikring eller korttidsrejseforsikring i Tryg. Ved Afbestilling er det ligeledes en forudsætning, at der er tegnet Afbestillingsforsikring for hele personkredsen i Tryg.

1.3.3 Særlige fordele for kunder som har samlet sine forsikringer i Tryg

Forsikrede opnår særlige fordele, når årsrejseforsikringen og øvrige forsikringer er samlet i Tryg, og forsikrede er tilmeldt:

- Tryg Ung
- Tryg Familie
- Tryg Senior
- Tryg Landbo
- Tryg Landbrug

eller når årsrejseforsikringen er tegnet via:

- Tryg Gruppeforsikring
- Tjenestemændenes Forsikring

For disse kunder er **medforsikret*** også:

- 1 person under 18 år uden for forsikredes **husstand***, der rejser sammen med forsikrede uden egne forældre.
- 1 person uden for forsikredes **husstand***, når forsikrede rejser alene.

Tryg Landbrug kunder har yderligere den fordel, at rejseforsikringen dækker hjemtransport, hvis afløseren hjemme på gården bliver alvorlig syg, kommer til skade eller afgår ved døden.

1.3.4

Forsikringen dækker personer bosiddende i Danmark.

Det er en betingelse, at udrejse sker fra bopælen, og at forsikrede har et gyldigt dansk sygesikringsbevis.

1.3.5

Årsrejseforsikring Verden dækker også personer bosiddende i Grønland.

Det er en betingelse, at udrejse sker fra Grønland. Betingelserne omtaler generelt Danmark, men er Årsrejseforsikring Verden tegnet af personer bosiddende i Grønland, erstattes Danmark af Grønland.

Dog dækkes rejser i Grønland ikke af personer bosiddende i Grønland.

1.4 Hvilke typer rejser er dækket

	Årsrejseforsikring		Helårlige tilvalgsdækninger	
	Europa*	Verden	Rejsegaranti	Afbestillingsforsikring
Ferierejser inkl. Danmark	Ja	Ja	Ja	Ja
Studierejser: - I Europa*	Ja	Ja	Ja	Ja
- Uden for Europa*	Nej	Ja	Ja Automatisk med når Verden er tegnet	Ja Når Verden er tegnet
Studieophold, når tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet	Ja	Ja	Ja	Ja
Ferierejser i kombination med erhvervsarbejde	Ja	Ja	Ja	Ja
Deltagelse i farlig sport*	Ja	Ja	Ja	Ja
Deltagelse i ekspeditioner, og professionel sport*	Nej	Nej	Nej	Nej

1.5 Hvornår dækker forsikringen

1.5.1 Dækningsperiode

Årsrejseforsikringen dækker ferie- og studierejser af op til 60 dages varighed.

1.5.2

Varer rejsen mere end 60 dage, skal der tegnes tilægsforsikring for den enkelte rejse, se afsnit 1.6.

Rejseperioden* kan udvides til at vare op til 18 måneder i alt.

1.5.3 Dækningsperiode pr. rejse

Den enkelte rejse er dækket i **rejseperioden***.

For Årsrejseforsikring og Rejsegaranti gælder:

- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.
- Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl/sit **opholdssted***, såfremt dette tidspunkt er før, dækningsperioden udløber.
- Hvis hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges dækningsperioden automatisk med indtil 48 timer.

For Afbestillingsforsikring gælder:

- For den enkelte rejse træder dækningen i kraft, når forsikrede har bestilt en rejse eller ferie i Danmark, dog tidligst når depositum er betalt. Er forsikringen først købt efter rejsens bestilling/betaling af depositum træder forsikringen dog først i kraft ved køb af forsikringen.
- Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.

1.5.4

Feriedage i kombination med erhvervsrejse

Forsikringen dækker alene i den del af **rejseperioden*** der er ferie.

Erhvervsmæssigt besøg i forbindelse med ferierejser

Når hovedformålet med rejsen er ferie, accepteres det, at forsikrede foretager et kort besøg af højst en dags varighed hos fx en samarbejdspartner, en konference, et messebesøg eller andet relateret til forsikredes erhverv.

1.6 Hvornår skal der tegnes tillægsforsikring for den enkelte rejse

Årsrejseforsikringen dækker i op til 60 dage og i det geografiske dækningsområde, der er valgt for forsikringen.

Forsikrede skal kontakte Tryg, hvis der er behov for at tegne tillægsforsikring, eller hvis rejsen er af en anden type end de rejser, der er omfattet af Årsrejseforsikringen.

Tillægsforsikringen gælder for den enkelte rejse og kun for den personkreds, der er nævnt i afsnit 1.3.1 og som er med på rejsen.

Mulighederne for tegning af tillægsforsikring for den enkelte rejse er følgende:

Når Årsrejseforsikring Europa* er tegnet

Der skal tegnes tillægsforsikring, når:

- Rejsen varer mere end 60 dage i **Europa***.
- Rejsen går uden for **Europa***.

Når Årsrejseforsikring Verden er tegnet

Der skal tegnes tillægsforsikring, når rejsen varer mere end 60 dage.

Når Rejsegaranti er omfattet af forsikringen

Når der er tegnet Årsrejseforsikring **Europa*** med Rejsegaranti kan der tegnes tillægsforsikring, når rejsen går uden for dette område.

Hvis rejsen varer mere end 60 dage, bortfalder Rejsegaranti for hele **rejseperioden***. Derfor kan der ikke tegnes tillægsforsikring ved rejser, der varer mere end 60 dage.

Når Afbestillingsforsikring er tegnet

Forsikringssummen kan forhøjes ved rejser, hvor rejsens pris overstiger dækningens maksimale forsikringssum.

Når **Europa*** er valgt som dækningsområde for Årsrejseforsikringen, og rejsen går uden for **Europa***, kan der ikke tegnes tillæg. Der skal i stedet tegnes en Afbestillingsforsikring for denne ene rejse.

Når tillægsforsikring er tegnet

Når tillægsforsikring for den enkelte rejse er tegnet, udleveres en police, hvor det fremgår, hvilken tillægsforsikring, der er tegnet, og hvilke ændringer det medfører for Årsrejseforsikringen og/eller de helårige tilvalgsdækninger.

1.7 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

1.8 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Dette gælder ikke for Varigt mén, afsnit 14 og Dødsfald, afsnit 15.

1.9 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte følge af:

- Indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid. Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- Strejke eller lockout.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

2. I tilfælde af skade

I forbindelse med et skadetilfælde kan forsikrede få erstatning fra en eller flere af dækningerne omfattet af forsikringen.

Af de følgende afsnit fremgår det, hvordan forsikrede skal forholde sig i de enkelte situationer, og hvilken dokumentation der kræves.

2.1 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm. Opkaldene til/fra Tryg Alarm er dækket af forsikringen.

Sygdom og hjemtransport

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær hjemtransport, på grund af sygdom eller tilskadekomst eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil Trygs læge kontakte hospitalet/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skadeanmeldelsen til Tryg efter hjemkomsten.

Tryg kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet/den behandlende læge.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Hvis Tryg ikke kan anvise en hjemrejseplan i forbindelse med hjemkaldelse inden for 6 timer efter, at anmeldelsen er modtaget og erstatningspligten er anerkendt, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæringen, dødsattesten eller anmeldelsen til politi/rednings-selskab til Tryg.

Varigt mén

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen til Tryg.

Dødsfald

Dødsattesten sendes til Tryg.

Tryg har ret til at forlange obduktion.

Tandskade

Efter hjemkomsten sendes dokumentationen/erklæringen fra tandlægen på feriestedet til Tryg.

Overfald

Dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner sendes til Tryg.

Erstatningsrejse

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, **ophold***, udflugter, arrangementer og aktiviteter til Tryg.

Ødelagte rejsedøgn

Efter hjemkomsten sendes lægeerklæringen med angivelse af diagnose, periode for indlæggelse eller ordineret ro og hvile og eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering, rejsebevis og dokumentation for rejsens varighed til Tryg.

Rejsegaranti

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Se Erstatningsrejse og Ødelagte rejsedøgn ovenfor.

2.2 Feriebolig

Ferieboligsikring

Efter hjemkomsten sendes en liste over de ekstra udgifter vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den refusion, der allerede er ydet, til Tryg.

Ansvar for skade på lejet bolig

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse til Tryg.

2.3 Redningshjælp

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm.

Evakuering og ufrivilligt ophold

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere **transport***, **ophold*** mv.

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og Tryg er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis Tryg ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakueringen inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejsen.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter til Tryg.

Eftersøgning og redning

Dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed sendes til Tryg.

Krisehjælp

Ved behov for psykologisk krisehjælp vil Tryg være behjælpelig med kontakt til psykolog og med at arrangere **transport***, **ophold*** mv. for tilkaldte personer.

2.4 Øvrige skader opstået på rejsen

Bagageforsinkelse

Efter hjemkomsten sendes dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. - Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår **bagagen*** er modtaget retur, til Tryg.

Forsinket fremmøde

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm.

Tryg kan være behjælpelig med at arrangere **transport***, **ophold*** mv.

Efter hjemkomsten sendes de originale regninger for de afholdte udgifter og den oprindelige rejseplan til Tryg.

Dækning af selvrisiko

Bagageskaden anmeldes til forsikredes private indboforsikring.

En kopi af skadeopgørelsen fra indboforsikringen og dokumentation for, hvor og hvornår skaden er sket, sendes til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm.

Dokumentation sendes til Tryg.

2.5 Afbestilling af rejsen

Er omfattet, når det fremgår af policen.

Ethvert krav om erstatning skal anmeldes til Tryg, så snart forsikrede bliver bekendt med, at rejsen ikke kan gennemføres.

Som dokumentation vedlægges originale rejsebilag fra **rejsearrangøren***, bekræftelse på afbestilling (afbooking) af rejsen og oplysning om det beløb, der er refunderet af **rejsearrangøren***.

Desuden vedlægges fx lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse mv.

Ved afbestilling af en formålsbestemt rejse vedlægges dokumentation for formålet med rejsen.

Ved skilsmisse/separation vedlægges kopi af bevil-
ling.

Ved ophør af samliv vedlægges udskrift fra folke-
registret.

Ved ufrivillig opsigelse vedlægges dokumentation
for opsigelsen og for eventuel ny ansættelsesaf-
tale.

2.6 Bagage, Privatansvar og Retshjælp

Efter en samlet rejseperiode på 3 måneder
er følgende dækninger omfattet, når der er tegnet
tillægsforsikring.

Bagage

Dokumentation i form af anmeldelse til politi el-
ler transportselskab og dokumentation for alder
og værdi af de stjålne/beskadigede ting sendes til
Tryg.

Privatansvar

Efter hjemkomsten sendes en beskrivelse af hæn-
delsesforløbet, navn og adresse på vidner og ska-
delidte, en opgørelse over de dokumenterede krav
fra skadelidte og eventuel politirapport til Tryg.

Retshjælp

Kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den
advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten an-
melder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

Grundforsikring

3. Sygdom og hjemtransport

Årsrejseforsikringens dækning for sygdom og hjemtransport er udarbejdet som et supplement til dækningen på det blå EU-sygesikringskort. Derfor kan forsikrede få dækning for udgifter til behandling af sygdom og tilskadekomst, samt for udgifter til hjemtransport på følgende måde:

Årsrejseforsikring **Europa*** er valgt:

Rejseperiode	Sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport efter sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport af afdøde
De første 60 dage	EU-sygesikring (det blå kort) og/eller Årsrejseforsikringen	Årsrejseforsikringen	Årsrejseforsikringen
Mere end 60 dage	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse
Rejse uden for Europa*	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse eller Årsrejse Verden	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse eller Årsrejse Verden	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse eller Årsrejse Verden

Årsrejseforsikring Verden er valgt:

Rejseperiode	Sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport efter sygdom og tilskadekomst	Hjemtransport af afdøde
De første 60 dage	EU-sygesikring (det blå kort) og/eller Årsrejseforsikringen	Årsrejseforsikringen	Årsrejseforsikringen
Mere end 60 dage	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse	Der skal tegnes tillæg for den enkelte rejse

Personer bosiddende i Grønland

Når Årsrejseforsikring Verden er tegnet for personer bosiddende i Grønland, gælder følgende:

- Hvis forsikrede ikke kan opnå erstatning fra anden side ved sygdom eller tilskadekomst opstået på rejse i **Europa*** (udenfor Grønland), vil forsikrede være dækket af nærværende Sygdom og hjemtransport dækning.

3.1 Hvad er dækket

3.1.1

Forsikringen dækker, så forsikrede kan få behandling og/eller blive transporteret hjem ved **akut sygdom*** eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

3.1.2 Bestående sygdom

Forsikringen dækker behandling af en akut forværring af en bestående sygdom, forudsat at sygdommen har været i **stabil god fase*** i 2 måneder inden afrejse.

3.1.3 Akut opstået sygdom og tilskadekomst opstået før rejsen.

Forsikringen dækker behandling af en akut forværring af sygdom/tilskadekomst, der opstod indenfor de sidste 2 måneder før afrejse, når Trygs læge vurderer, at der ikke med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov under rejsen.

3.2 Hvad er ikke dækket

3.2.1

Forsikringen dækker ikke:

- I Danmark
- Sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, se dog afsnit 3.1.2.
- Hvis der ved lægelig undersøgelse eller behandling umiddelbart før afrejsen kan forventes forværring i sygdom/tilskadekomst under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter, og rejsen derfor frarådes af behandlende læge.
- Hvis forsikrede inden forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdom eller tilskadekomst.

3.2.2

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Rekreative- eller kurophold.
- Behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som forsikrede selv har planlagt at få gennemført i udlandet.
- Fortsat behandling, hvis forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når såvel den behandlende læge som Trygs læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling efter hjemkomsten til Danmark. Dog er forsikrede dækket under kortere ophold i Danmark, hvis det kan dokumenteres, at forsikrede har planlagt at **rejse retur***.

- Behandling af sygdom/tilskadekomst, hvis forsikrede efter at have været transporteret hjem rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt skriftligt med Tryg.
- Graviditetsundersøgelser, graviditetstest, provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller -behandling.
- Fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter svangerskabets 35. uge.

3.3 Erstatning

3.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og oplysning om den udførte behandling.

3.3.2

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til:

- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted.
- Lægebehandling og lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 15.000 kr. (indekseres ikke).
- **Akut tandbehandling***.
- **Hotel og forplejning***, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge.
- Lægeordineret hjemtransport eller **transport*** til nærmeste egnede behandlingssted. **Transporten*** skal være godkendt af Trygs læge.
- Forlængelse af nærværende forsikring, hvis sygdommen/tilskadekomsten strækker sig ud over forsikringsperioden.

3.3.3

Desuden dækker forsikringen nødvendige udgifter til:

- Sygeledsager, godkendt af Trygs læge, fordi forsikrede ikke er i stand til at rejse alene.
- **Transport*** til Danmark eller til indhentning af den fastlagte rejserute, når rejsen er forsinket, fordi forsikrede blev lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

3.3.4

Hvis forsikrede er afdødt ved døden, dækkes udgifter til transport af afdøde til Danmark, inkl. udgifter til lovbeftalede foranstaltninger.

4. Hjemkaldelse

4.1 Hvad er dækket

4.1.1

Forsikringen dækker, hvis forsikrede kaldes hjem på grund af:

- Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en **alvorlig tilskadekomst*** eller som følge af en **akut*** opstået **alvorlig sygdom*** hos en af følgende personer, som opholder sig i Danmark:
 - Personer omfattet af forsikredes **husstand***.
 - Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
 - Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
 - Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

4.1.2

Forsikrede og **medforsikrede*** kan afbryde rejsen, hvis de rejser hjem sammen.

4.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før rejsens dækningsperiode, jf. afsnit 1.5.

4.3 Erstatning

4.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at hjemrejsen sker efter aftale med Tryg.

4.3.2

Forsikringen dækker nødvendige ekstra udgifter til **transport***.

4.3.3

Hvis rejsen foregår i et motorkøretøj til et sted i **Europa***, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af motorkøretøj og evt. campingvogn, hvis det er aftalt med Tryg.

4.3.4

Hvis forsikrede og/eller **medforsikrede*** genoptager rejsen, dækker forsikringen nødvendige udgifter til **transport*** til at **rejse retur***, forudsat at rejsen genoptages senest 7 døgn før **rejseperiodens*** planlagte udløb.

5. Tilkaldelse

5.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, så 2 personer kan rejse ud til forsikrede på grund af:

- Forsikredes **akutte*** og **alvorlige sygdom***.
- **Alvorlige tilskadekomst***.
- At forsikrede er afdøet ved døden.

5.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i tilfælde, hvor en **medforsikret*** over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse, jf. afsnit 6, Sygeledsagelse.

5.3 Erstatning

5.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Rejsen sker efter aftale med Tryg, og at det ikke på forhånd er besluttet, at forsikrede snart skal transporteres hjem.
- Tilkaldte rejser ud fra Danmark.

5.3.2

Forsikringen dækker:

- Nødvendige udgifter til **transport***, inkl. lokal transport.
- Nødvendige udgifter til **hotel og forplejning*** for en periode af indtil 21 døgn.
- Rejseforsikring til de tilkaldte personer.

6. Sygeledsagelse

6.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, så **medforsikrede*** kan sygeledsage, hvis forsikrede bliver **akut syg*** eller kommer til skade, og dette medfører, at den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

Forsikringen dækker, så **medforsikrede*** kan ledsage ved transporten hjem, hvis forsikrede afdør ved døden.

6.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor der gøres brug af dækningen for tilkaldelse, jf. afsnit 5, Tilkaldelse. Dog kan **medforsikrede*** under 18 år sygeledsage, selv om der gøres brug af tilkaldelse.

6.3 Erstatning

6.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Der fremskaffes en lægeerklæring på forsikredes sygdom eller tilskadekomst eller dødsattest fra den lokalt autoriserede behandlende læge.
- At sygeledsagelsen sker efter aftale med Tryg.

6.3.2

For **medforsikrede*** dækker forsikringen:

- Nødvendige ekstra udgifter til **hotel og forplejning***.
- Nødvendige ekstra udgifter til **transport***, inkl. lokal transport i forbindelse med sygeledsagelsen.
- Nødvendige ekstra udgifter til **transport*** til indhentning af den fastlagte rejserute.
- Nødvendige ekstra udgifter til **transport*** til at **rejse retur*** senest 7 døgn før rejseperiodens udløb.
- Forlængelse af nærværende forsikring, hvis sygeledsagelsen strækker sig ud over rejsens dækningsperiode, se afsnit 1.5.
- Nødvendige merudgifter til afhentning af bilen fra et sted i Danmark og levering på ejerens bopæl, hvis **medforsikrede*** må efterlade bilen på grund af sygeledsagelsen.

7. Erstatningsrejse

7.1 Hvad er dækket

7.1.1

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse **på rejser af op til 60 dages varighed**, hvis:

- Forsikrede bliver **akut syg***/kommer til skade og bliver indlagt på hospital i mere end halvdelen af **rejseperioden***.
- Forsikrede på grund af **akut sygdom*** eller tilskadekomst bliver lægeordineret transport hjem og rejser hjem i første halvdel af rejseperioden og ikke **rejser retur***.
- Forsikrede rejser hjem i første halvdel af **rejseperioden***, jf. Hjemkaldelse, afsnit 4, og ikke **rejser retur***.

7.1.2

Forsikringen yder erstatningsrejse til **medforsikrede***, hvis:

- Forsikredes indlæggelse varer mere end halvdelen af **rejseperioden***, og **medforsikrede*** bliver hos forsikrede under indlæggelsen.

- **Medforsikrede*** rejser hjem sammen med forsikrede i første halvdel af rejseperioden og ikke **rejser retur***.

7.2 Hvad er ikke dækket

Dækningen bortfalder for hele **rejseperioden***, hvis rejsen varer mere end 60 dage, uanset om der er tegnet tillæggsforsikring til Årsrejseforsikringen.

7.3 Erstatning

7.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og angive perioden for indlæggelsen, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.
- Forsikrede skaffer dokumentation for hjemtransporten eller hjemkaldelsen, hvis Trygs læge ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

7.3.2

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes:

Arrangeret gennem rejsearrangør*

Forsikringen dækker de udgifter til **ophold*** og transport, som er betalt til **rejsearrangøren***.

Individuelt arrangerede rejser

Forsikringen dækker udgifter til **ophold*** og transport.

Kørsel i egen bil eller autocamper

Der ydes en kilometergodtgørelse svarende til den, staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/**opholdsstedet*** til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Lejet bil eller autocamper

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en kilometergodtgørelse svarende til den, staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

7.3.3 Udflugter, arrangementer og lignende

Udgifter til udflugter, arrangementer, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, fx til lejet udstyr, instruktion eller skiliftkort, der ikke kan finde sted som følge af en forsikringsbegivenhed og som ikke kan refunderes, erstattes med indtil 1.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person.

7.3.4

Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. **rejseperiode***.

8. Ødelagte rejsedøgn

8.1 Hvad er dækket

8.1.1

Er forsikrede ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 7, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedøgn **på rejser af op til 60 dages varighed**, hvis:

- Forsikrede bliver **akut syg***/kommer til skade og bliver indlagt på hospital.
- Forsikrede bliver ordineret ro og hvile i og omkring **ferieboligen*** på grund af **akut sygdom*** eller tilskadekomst.
- Forsikrede på grund af **akut sygdom*** eller tilskadekomst bliver lægeordineret transport hjem og ikke **rejser retur***.
- Forsikrede rejser hjem, jf. Hjemkaldelse, afsnit 4 og ikke **rejser retur***.

8.1.2

Forsikringen yder erstatning for ødelagte rejsedøgn til 1 **medforsikret***, hvis:

- **Medforsikrede*** bliver hos forsikrede i sygeperioden.
- **Medforsikrede*** rejser hjem sammen med forsikrede og ikke **rejser retur***.

8.2 Hvad er ikke dækket

Dækningen bortfalder for hele **rejseperioden***, hvis rejsen varer mere end 60 dage, uanset om der er tegnet tillægsforsikring til Årsrejseforsikringen.

Forsikringen dækker ikke knoglebrud (fraktur), led- båndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

8.3 Erstatning

8.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og angive perioden for indlæggelsen eller perioden for den ordinerede ro og hvile, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.
- Der er en naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling.
- Forsikrede skaffer dokumentation for hjemtransporten eller hjemkaldelsen, hvis Trygs læge ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil Trygs læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Trygs læge.

8.3.2

Forsikringen udbetaler et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til forsikrede og 1 **medforsikret***.

8.3.3

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, forsikrede og den **medforsikrede*** hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes, se afsnit 7.3.2 og 7.3.3, Erstatningsrejse.

Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.

8.3.4

Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af den ordinerede ro og hvile.
- Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem.
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over den oprindelige **rejseperiode***.

9. Ferieboligsikring

9.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker ekstra udgifter til en anden **feriebolig***, hvis:

- **Ferieboligen*** er eller under opholdet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.
- Autocamper, campingvogn eller lystfartøj ikke kan benyttes som følge af en **kaskoskade***, der er sket i rejsens dækningsperiode, se afsnit 1.5.

9.2 Erstatning

Forsikringen dækker dokumenterede ekstra udgifter i op til 60 dage til:

- Anden **feriebolig*** med indtil 678 kr. (indeks 2013) pr. døgn for de forsikrede tilsammen, dog max. 4.075 kr. (indeks 2013) pr. uge.
- Forplejning med indtil 340 kr. (indeks 2013) pr. døgn pr. forsikret person, dog max. 2.039 kr. (indeks 2013) pr. uge.

10. Forsinket fremmøde

10.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan gennemføre rejsen som planlagt, fordi forsikrede uforstyldt, og uden at det kunne forudses, møder for sent til et:

- Offentligt transportmiddel.
- Transportmiddel arrangeret af en **rejsearrangør***.

10.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

10.3 Erstatning

Forsikringen dækker nødvendige ekstra udgifter til **transport***, **hotel** og **forplejning*** i forbindelse med indhentning af den fastlagte rejserute.

11. Eftersøgning og redning

11.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker:

- Eftersøgning af forsikrede inden for en radius af 50 km fra det sted, forsikrede sidst er blevet set.
- Redning af forsikrede, når forsikredes opholdssted er blevet fastlagt.

11.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi forsikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor forsikrede opholder sig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med forsikrede.

11.3 Erstatning

11.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Forsikrede har været væk i mere end 24 timer.
- Begivenheden er anmeldt til det lokale politi, og at igangsættelse af eftersøgning og redning sker efter krav fra en lokal offentlig myndighed eller Det Danske Udenrigsministerium.
- Tryk Alarm på forhånd godkender de parter, der skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.

11.3.2

Forsikringen dækker eftersøgning og redning i indtil 14 dage med op til 135.834 kr. (indeks 2013) pr. forsikret person, dog max. 407.504 kr. (indeks 2013) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.

11.3.3

Der er en selvrisiko på 10% af de dækningsberettede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. (indeksreguleres ikke).

12. Evakuering og ufrivilligt ophold

12.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til evakuering eller til forsikredes ufrivillige ophold:

- Hvis der udbryder eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- Hvis der opstår situationer, der må betragtes som **terrorisme***, eller der er overhængende fare for **terrorisme***.

12.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- På en **krigsskueplads***. Dog dækker forsikringen, hvis forsikrede befinder sig på **krigsskuepladsen*** ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne i afsnit 12.3.1 er opfyldt.
- Indrejse i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse til eller har anbefalet evakuering fra.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

12.3 Erstatning

Evakuering

12.3.1

Forsikringen dækker nødvendige ekstra udgifter til **transport*** hjem til Danmark, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen efter følgende forudsætninger:

- Når Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, skal forsikrede følge anvisningerne derfra, så forsikrede kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- Når Det Danske Udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering, kan evakuering ske efter aftale med Tryg. Aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor forsikrede opholder sig og færdes i, og hvor det må vurderes, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed fortsat at opholde sig eller færdes der.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Det Danske Udenrigsministeriums opfordring til at lade sig evakuere.

Ufrivilligt ophold

12.3.2

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- og/eller indrejse til landet, dækker forsikringen **transport*** til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Transport* til Danmark vil herefter ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.

12.3.3

Forsikrede, der opholder sig i det land, der er ramt af en situation, som nævnt i afsnit 12.1, men som ikke selv direkte er berørt af situationen, vil være dækket af forsikringen, hvis det ikke er muligt at rejse ud af landet igen som planlagt i henhold til rejseplanen, fordi de offentlige myndigheder har lukket for ud- og/eller indrejse til landet.

Forsikringen dækker ekstra udgifter som nævnt i afsnit 12.3.4 fra det tidspunkt, hvor forsikrede oprindeligt skulle have været rejst hjem i henhold til den oprindelige rejseplan.

Transport* til Danmark vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.

12.3.4

Under det ufrivillige ophold dækker forsikringen dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter i indtil 3 måneder til:

- Forplejning med indtil 1.089 kr. (indeks 2013) pr. forsikret person pr. påbegyndt døgn.
- **Ophold*** og **transport*** med indtil 108.667 kr. (indeks 2013) pr. forsikret person.

Evakuering for egen regning

12.3.5

I tilfælde, hvor forsikringen ikke dækker udgifter til evakuering eller ufrivilligt ophold, fordi det er vurderet, at det ikke er forbundet med forøget risiko for forsikrede fortsat at opholde sig på stedet, kan Tryg tilbyde forsikrede hjælp til, for egen regning, at komme væk fra området, fordi forsikrede er utryg ved at opholde sig der.

Forsikrede kan få hjælp til ændring eller køb af flybilletter til et tidligere fly end oprindeligt planlagt eller hjælp til at finde et opholdssted væk fra området, hvorfra ferien kan fortsættes.

Tryg tilbyder alene administrativ hjælp til ændring af eller bestilling af flybilletter eller **feriebolig***. De omkostninger, der er forbundet hermed, betales af forsikrede selv.

13. Krisehjælp

13.1 Hvad er dækket

13.1.1

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en psykisk krise som følge af:

- **Akut sygdom***, eller dødsfald.
- Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- Eftersøgnings- og redningsaktioner.

13.1.2

Desuden dækker forsikringen krisehjælp ved udbrud af krig, krigslignende tilstande, **terrorisme***, naturkatastrofer eller epidemier.

13.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke krisehjælp, hvis:

- Forsikrede opholder sig på en **krigsskueplads***. Dog dækker forsikringen, hvis forsikrede befinder sig på **krigsskuepladsen*** ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 12.3.1 er opfyldt.
- Forsikrede rejser ind i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

13.3 Erstatning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til:

- Psykologisk krisehjælp til forsikrede og **medforsikrede*** på stedet.
- Forsikredes egenandel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst med op til 13.584 kr. (indeks 2013) under forudsætning af, at behandlingen påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomst og sker efter aftale med Trygs læge, og at der samtidig ydes tilskud fra den offentlige sygesikring.
- Telefonisk krisehjælp til forsikredes ægtefælle/**samlever***, børn, forældre og søskende, der enten opholder sig i Danmark eller er med på rejsen.
- **Transport*** og nødvendige udgifter til **hotel og forplejning*** i op til 5 døgn for 2 personer, der rejser ud til forsikrede, hvis Trygs læge vurderer, at forsikrede har behov for personligt fremmøde af forsikredes ægtefælle/**samlever***, børn, forældre eller søskende, hvis der ikke samtidig gøres brug af dækning for Tilkaldelse, afsnit 5.

14. Varigt mén

14.1 Hvad er dækket

14.1.1

Forsikringen dækker følger af **ulykkestilfælde*** og giver ret til erstatning i tilfælde af varigt mén på 5% eller derover.

14.1.2

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter **ulykkestilfældet*** kan bestemmes.

14.1.3

Méngraden kan højst være 100% pr. **ulykkestilfælde*** pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende vejledende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen. Méngraden fastsættes uden hensyn til forsikredes erhverv og sociale situation.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsskadestyrelsens vejledende méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

14.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- I Danmark
- Manglende årsagssammenhæng. For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem **ulykkestilfældet*** og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.
- Gener svarende til et i forvejen bestående mén eller en lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller en sådan lidelse ikke eksisterede.
- Sygdomstilfælde.
- Følger af **ulykkestilfælde***, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- Forværring af et **ulykkestilfælde*** følger, der skyldes en tilstedeværende eller en tilfældigt tilstødende sygdom.
- Skader på kroppen som følge af nedslidning.
- Skader på kroppen, der ikke er pludselig.
- Mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved **ulykkestilfældet***.
- Skade, der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- Varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare eller personskade.
- Følger efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget **ulykkestilfælde***.
- Skader sket i forbindelse med fødsler.
- Udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.
- Udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
- **Ulykkestilfælde***, der rammer forsikrede under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.

14.3 Erstatning

14.3.1

Forsikringssummen ved varigt mén er 434.672 kr. (indeks 2013) for hver forsikret person.

14.3.2

Ménets omfang afgør erstatningens størrelse. Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen svarende til den fastsatte méngrad. Udbetalingen sker som et engangsbeløb.

14.3.3

Udbetaling af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet.

14.3.4

Erstatning udbetales til den forsikrede, medmindre andet er aftalt, jf. dog afsnit 14.3.5.

14.3.5

For børn under 18 år gælder, medmindre andet er aftalt med Tryg, at erstatning vedrørende børn udbetales til **forældrene***. I tilfælde af disses død tilfalder erstatningen det forsikrede barn og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler.

Er forsikrede fyldt 18 år på udbetalingstidspunktet, tilfalder erstatningen forsikrede.

14.3.6

Til brug for vurdering af, om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen, og en eventuel erstatnings størrelse, kan Tryg kræve lægeundersøgelse i Danmark. Tryg betaler for den lægelige undersøgelse, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold mv. i forbindelse med lægeundersøgelsen.

14.4 Genoptagelse

14.4.1

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages på forsikredes anmodning.

14.4.2

Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter **ulykkestilfældet*** er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af forsikrede.

14.4.3

Hvis Tryg beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af Tryg.

15. Dødsfald

15.1 Hvad er dækket

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et **ulykkestilfælde***, når dødsfaldet sker inden for et år efter **ulykkestilfældet***.

15.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Forsikringen dækker ikke dødsfald, der skyldes:

- Naturlige årsager, eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.
- Følge af **ulykkestilfælde***, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- Forværring af et **ulykkestilfælde*** følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- Følge efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget **ulykkestilfælde***.
- Fødsel.
- Overbelastning af kroppen.
- **Ulykkestilfælde***, der rammer forsikrede under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.

15.3 Erstatning

15.3.1

Forsikringssummen ved dødsfald er 217.336 kr. (indeks 2013).

15.3.2

Er forsikrede under 18 år gives alene et beløb på 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) til begravelseshjælp.

15.3.3

Erstatning betales til forsikredes nærmeste pårørende i henhold til reglerne i forsikringsaftaleloven, medmindre andet skriftligt er meddelt Tryg, eller policen er påtegnet herom. Nærmeste pårørende er ægtefælle, eller hvis en sådan ikke efterlades, en samlever. Samleveren skal opfylde betingelserne i

Forsikringsaftalelovens § 105 a, stk. 2. Efterlades hverken ægtefælle eller samlever er nærmeste pårørende forsikredes børn. Efterlades heller ingen børn, er nærmeste pårørende forsikredes øvrige arvinger.

15.3.4

Er der tidligere i forbindelse med samme **ulykkestilfælde*** udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb forsikringssummen ved dødsfald.

16. Tandskade

16.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker tandskade som følge af et **ulykkestilfælde***.

Forsikringen dækker i samme omfang skader på tandprotese, hvis protesen bliver beskadiget, mens den er placeret i munden.

16.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- i Danmark.
- Udgifter, der kan betales ad anden vej, fx den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring.
- Tandskade opstået ved tygning.
- Udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet repareret via forsikringen.
- Følgeudgifter efter **ulykkestilfælde***, så som udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bi-deskiner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende.
- Følger efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget **ulykkestilfælde***.
- Udgifter til tandbehandling, der påbegyndes mere end 5 år efter **ulykkestilfældet***.
- **Ulykkestilfælde***, der rammer forsikrede under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.

16.3 Erstatning

16.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at:

- Det kan dokumenteres, at der er søgt tandlæge på feriestedet.
- Behandlingen er godkendt af Tryg, inden den påbegyndes. Undtaget herfra er dog **akut tandbehandling***.

16.3.2

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forsikredes tandbehandling efter et **ulykkestilfælde***.

16.3.3

Hvis **ulykkestilfældet*** er sket, inden forsikrede er fyldt 18 år, dækker forsikringen udgifter til behandling, der foretages, inden forsikrede fylder 25 år.

16.4 Nedsættelse af erstatningen

16.4.1

Erstatningen kan nedsættes eller bortfalde, hvis tandens/tændernes og alle former for protesers tilstand var forringet inden **ulykkestilfældet***, fx som følge af sygdom, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller anden sygdom i tænderne og de omgivende knogler.

16.4.2

Hvis nabotænder til den beskadigede tand mangler eller er svækkede, kan erstatningen ikke overstige, hvad der svarer til den nødvendige behandling af en sund tand.

17. Overfald

17.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis tredjemand forsætligt påfører forsikrede en personskaade.

17.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede af en **medforsikret***.

17.3 Erstatning

17.3.1

Erstatningen for overfald svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade med op til 793.147 kr. (indeks 2013) for hver forsikret person.

17.3.2

Det er en betingelse for erstatning, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed.

18. Bagageforsinkelse

18.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis indskrevet **bagage*** er forsinket i mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted på udrejsen.

18.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis **bagagen*** er indleveret til et andet transportmiddel end det, forsikrede rejste med.

18.3 Erstatning

18.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede har modtaget et bagagebevis (P.I.R. - Property Irregularity Report) for den indskrevne **bagage***.

18.3.2

Forsikringen yder en erstatning på 1.087 kr. (indeks 2013) pr. påbegyndt døgn pr. forsikret person, hvis **bagagen*** er forsinket, dog max. 4.347 kr. (indeks 2013) i alt pr. forsikret person pr. forsikringsbegivenhed.

18.3.3

I tilfælde, hvor der er tale om **bagage***, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til 1.087 kr. (indeks 2013) i alt pr. begivenhed, uanset hvor mange af de forsikrede, der er fælles om indholdet i **bagagen***.

18.3.4

Erstatning for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski eller golfudstyr, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor forsikredes eget udstyr er forsinket.

Den samlede udgift kan dog ikke overstige de summer, der er nævnt i 18.3.2.

19. Dækning af selvrisiko

19.1 Hvad er dækket

Ved en bagageskade dækker forsikringen den selvrisiko, der er fratrukket en skadeudbetaling fra forsikredes private indboforsikring.

19.2 Erstatning

Forsikringen dækker indtil 4.347 kr. (indeks 2013) pr. begivenhed.

20. Ansvar for skade på lejet feriebolig

20.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

- Inventar i lejet **feriebolig***, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
- Lejet telt, når det er i forsikredes varetægt.

20.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- Skade forvoldt af dyr.

20.3 Erstatning

20.3.1

Forsikringen dækker op til 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed. Forsikringssummen danner højeste grænse for Trygs forpligtelse efter en enkelt begivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer i Tryg.

20.3.2

Der er en selvrisiko på 1.500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed.

20.3.3

Ud over forsikringssummen godtgøres renter og omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, forudsat at de er accepteret af Tryg.

20.3.4

Tryg er ikke bundet af, at forsikrede anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden Trygs accept.

20.3.5

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

21. Sikkerhedsstillelse

21.1 Hvad er dækket

Forsikringen stiller i forbindelse med private **tvister*** sikkerhed for:

- Betaling af forsikredes omkostninger til advokat.
- Krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav, der er rejst mod forsikrede.
- Betaling for frigivelse af forsikrede eller forsikredes ejendele.

21.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen stiller ikke sikkerhed ved:

- **Tvister***, der er knyttet til forsikredes erhvervs- eller arbejdsforhold.
- **Tvister*** om kontraktforhold.
- Straffesager med undtagelse af færdselssager.

21.3 Erstatning

21.3.1

Forsikringen stiller indtil 100.000 kr. (indeksreguleres ikke) i sikkerhed pr. **tvist***.

21.3.2

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Tryg ved sikkerhedsstillelsens frigivelse.

21.3.3

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af forsikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning, af forsikredes manglende fremmøde til retsmøde, eller hvis forsikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, betragtes sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Tryg straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

Helårlige tilvalgsdækninger

22. Rejsegaranti

Er omfattet af forsikringen, når det fremgår af policen.

Erstatningsrejse

22.1 Hvad er dækket

22.1.1

Forsikringen dækker udgifter til en erstatningsrejse **på rejser af op til 60 dages varighed**, hvis forsikrede efter den lokalt autoriserede behandlende læges ordination ikke kan deltage i den planlagte aktivitet i mere end halvdelen af **rejseperioden*** på grund af akut opstået knoglebrud (fraktur), led-båndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

22.1.2

Er forsikrede berettiget til erstatningsrejse, ydes ligeledes erstatningsrejse til **medforsikrede***.

22.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, som er dækket under afsnit 7, Erstatningsrejse.

Dækningen bortfalder for hele **rejseperioden***, hvis rejsen varer mere end 60 dage, uanset om der er tegnet tillæggsforsikring til Årsrejseforsikringen.

22.3 Erstatning

22.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for ordinationen.

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil Trygs læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af Trygs læge.

22.3.2

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes:

Arrangeret gennem rejsearrangør*

Forsikringen dækker de udgifter til **ophold*** og transport, som er betalt til **rejsearrangøren***.

Individuelt arrangerede rejser

Forsikringen dækker udgifter til **ophold*** og **transport***.

Kørsel i egen bil eller autocamper

Der ydes en kilometergodtgørelse svarende til den, staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år.

Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/**opholdsstedet*** til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholds-mæssigt.

Lejet bil eller autocamper

Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en kilometergodtgørelse svarende til den, staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

22.3.3 Udflugter, arrangementer og lignende

Udgifter til udflugter, arrangementer, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, fx til lejet udstyr, instruktion eller skiliftkort, der ikke kan finde sted som følge af en forsikringsbegivenhed og som ikke kan refunderes, erstattes med indtil 1.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person.

22.3.4

Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. **rejseperiode***.

22.3.5

Perioden regnes fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde første lægebesøg. Hvis der ikke foreligger dokumentation for det nøjagtige tidspunkt, regnes perioden fra kl. 00 døgnet efter forsikrede havde første lægebesøg. Perioden for tilskadekomsten skal være for samme person.

Ødelagte rejsedøgn

22.4 Hvad er dækket

22.4.1

Er forsikrede ikke berettiget til en erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i afsnit 22.1, dækker forsikringen erstatning for ødelagte rejsedøgn på **rejser af op til 60 dage varighed**, hvis forsikrede ikke kan deltage i den planlagte aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

22.4.2

Er forsikrede berettiget til en erstatning for ødelagte rejsedøgn, ydes ligeledes erstatning for ødelagte rejsedøgn til 1 **medforsikret***.

22.5 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, som er dækket under afsnit 8, Ødelagte rejsedøgn.

Dækningen bortfalder for hele **rejseperioden***, hvis rejsen varer mere end 60 dage, uanset om der er tegnet tillægsforsikring til Årsrejseforsikringen.

22.6 Erstatning

22.6.1

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive perioden for ordinationen.

Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede læge, at den planlagte aktivitet er umuliggjort, vil Trygs læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode den planlagte aktivitet er umuliggjort, afgøres dette også af Trygs læge.

22.6.2

Forsikringen udbetaler et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til forsikrede og 1 **medforsikret***.

22.6.3

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, forsikrede og den **medforsikrede*** hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes, se afsnit 22.3.2 og 22.3.3, Erstatningsrejse.

Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.

22.6.4

Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med datoen for lægeordinationens ophør.
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over **rejseperioden***.

23. Afbestillingsforsikring

Er omfattet af forsikringen, når det fremgår af policen.

23.1 Hvad er dækket

23.1.1

Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan rejse på grund af, at forsikrede bliver **akut syg*** eller kommer til skade, og:

- Forsikrede bliver indlagt på hospital.
- Trygs læge vurderer, at det er uforsvarligt at rejse, fordi det kan forværre forsikredes **akutte sygdom*** eller tilskadekomst væsentligt eller i øvrigt skade helbredet alvorligt.
- At Trygs læge vurderer, at forsikredes almene tilstand er akut forværret, så det er urimeligt at rejse.
- Forsikrede ikke kan deltage i rejsens planlagte aktiviteter, når det kan dokumenteres, at disse aktiviteter er det egentlige formål med rejsen.
- Forsikrede af medicinske årsager ikke er i stand til at modtage en vaccination, som pludseligt og uforudsigeligt indføres som et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til.

23.1.2

Forsikringen dækker også, hvis:

- Forsikrede dør.
- Forsikredes ægtefælle/**samlever***, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:
 - Afgår ved døden.
 - Bliver **akut alvorligt syg***/kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i Danmark.

23.1.3

Forsikrede er også dækket, hvis det er forsikredes rejseledsager, der må aflyse rejsen på baggrund af en tilsvarende hændelse for rejseledsageren som nævnt i afsnit 23.1.1 og 23.1.2.

Rejseledsager behøver ikke at have tegnet Afbestillingsforsikring i Tryg, men det skal kunne dokumenteres, at det var planlagt, at forsikrede og rejseledsageren skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt have samme udrejse- og hjemkomst-tidspunkt.

23.1.4

Desuden dækker forsikringen, hvis forsikrede ikke kan rejse i følgende tilfælde:

Krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi

Der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser i det land/område uden for Danmark, som forsikrede har bestilt og betalt rejser til:

- Krig eller krigslignende tilstande.
- **Terrorisme***.
- Naturkatastrofer.
- Epidemi.

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelser efter følgende forudsætninger:

- Når Det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering.
- Når Det Danske Udenrigsministerium ikke direkte fraråder indrejse eller har taget initiativ til evakuering, kan rejsen afbestilles efter aftale med Tryg.

Aftale om afbestilling af rejsen kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor forsikrede skal opholde sig og færdes i, og hvor det må vurderes, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for forsikrede, at opholde sig eller færdes der.

Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

Rejsens formål aflyses

Et planlagt offentligt arrangement aflyses, fx en koncert eller teaterforestilling, når det kan dokumenteres, at det aflyste arrangement var det egentlige formål med rejsen.

Et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet bliver aflyst, fordi en af de personer, som forsikrede skal besøge, bliver akut alvorlig syg, kommer alvorligt til skade eller dør.

Graviditet

At forsikrede pga. graviditet efter lægens udsagn ikke må rejse. Det er en betingelse for erstatning, at graviditeten ikke var til stede, da rejsen blev bestilt.

Skilsmisse

Skilsmisse, separation eller ophør af samliv. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har forskellige folkeregisteradresser og at de har boet sammen (samme folkeregister-adresse) i min. 12 måneder inden samlivets ophør.

Eksamen ikke bestået

At forsikrede ikke består sin eksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, og at forsikrede derfor skal til reeksamination. Det er en betingelse, at forsikrede er studieaktiv, har købt rejsen før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at forsikrede skal til reeksamination i **rejseperioden*** eller inden for 2 uger efter den planlagte dato for hjemkomst.

Brand, eksplosion mv.

Brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse, hvis der foreligger en anmeldelse til politi eller redningsselskab.

Bedrageriske handlinger

Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart inden afrejse, hvis der foreligger en politianmeldelse.

Arbejdsnedlæggelse

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejse.

Ufrivillig opsigelse

At forsikrede ufrivilligt bliver opsagt fra sit arbejde, efter rejsen er bestilt, og depositum er betalt, og:

- Forsikrede dermed ikke har mulighed for at rejse som planlagt.
- Forsikrede skal påbegynde nyt arbejde i den planlagte rejseperiode.
- Den planlagte rejse ligger inden for de første 3 måneder efter ansættelsen hos en ny arbejdsgiver, og forsikrede enten ikke kan få ferie eller ikke vil bede om ferie.

23.1.5

Ved en dækningsberettiget skade kan **medforsikrede*** også afbestille rejsen.

23.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5.
- Hvis forsikredes sygdom eller tilskadekomst ikke var i en **stabil god fase*** i de sidste 2 måneder, før dækningen træder i kraft, jf. afsnit 1.5.

- Hvis forsikrede har afslået lægelig behandling af sygdom/tilskadekomst, eller hvis lægelig behandling er opgivet.
- Fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter svangerskabets 35. uge.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

23.3 Erstatning

23.3.1

Forsikringen dækker det beløb, som en **rejsearrangør*** kan kræve betalt, eller det beløb, der er betalt til en **rejsearrangør*** og som ikke kan refunderes, dog max. 75.873 kr. (indeks 2013) for de forsikrede personer tilsammen.

Bagage, Privatansvar og Retshjælp

24. Bagage

Er omfattet af forsikringen **efter en samlet rejseperiode* på 3 måneder**, når der er tegnet tillægsforsikring.

24.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker ved:

- Brand, lynnedslag, eksplosion, **vandskade***, **indbrudstyveri***, **simpelt tyveri***, **ran*** eller **røveri*** af **bagagen***.
- Bortkomst og beskadigelse af indskrevet **bagage***.
- Bortkomst og beskadigelse af **bagage*** som følge af en hændelse, der er dækket under dækningen Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 12.

24.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- **Simpelt tyveri*** fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller telte.
- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- Skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden **bagage***.
- Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.
- Skade som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning.
- Skade på **bagage***, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, forsikrede rejste med.

24.3 Erstatning

24.3.1

Det er en betingelse for erstatning:

- Ved brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade*, at forsikrede skaffer dokumentation for anmeldelse til politi eller redningsselskab.
- Ved indbrudstyveri*, simpelt tyveri*, ran* eller røveri*, at forsikrede har anmeldt forholdet til den lokale politimyndighed.
- Ved simpelt tyveri* fra aflåst motorkøretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt, at der er synligt tegn på voldeligt opbrud.
- At skaden omgående anmeldes til transportselskabet, hvis skaden er sket, mens bagagen* har befundet sig i transportselskabets varetægt.
- At det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i sin besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne

dokumenteres eller sandsynliggøres. Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder Tryg sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt at fastsætte erstatningen.

24.3.2

Forsikringssummen for hele **rejseperioden*** er max. 15.000 kr. pr. forsikret person (indeksreguleres ikke).

24.3.3

Rede penge, rejsechecks, billetter og værdipapirer erstattes kun ved brand, lynnedslag, eksplosion, **indbrudstyveri***, **ran*** eller **røveri***, og med op til 5.000 kr. pr. forsikret person (indeksreguleres ikke).

24.3.4

Guld, sølv, smykker, ædelmetaller og lignende erstattes kun ved brand, lynnedslag, eksplosion, **indbrudstyveri***, **ran*** eller **røveri***.

24.3.5

Tyveri fra aflåst motorkøretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt erstattes med op til 50% af forsikringssummen.

24.3.6

En enkelt ting med tilhørende udstyr (fx bærbar pc og mobiltelefon) erstattes med op til 50% af forsikringssummen.

24.3.7

Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger, IT-programmer og lignende erstattes kun med prisen for råmaterialet, kassetten, disketten, cd'en eller lignende elektroniske lagringsmedier.

24.3.8

Tryg kan vælge selv at foranledige de beskadigede ting repareret, eller kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster at få tingene repareret.

24.3.9

For stjålne og totalskadede ting, der er indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug foretages dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

25. Privatanvar

Er omfattet af forsikringen **efter en samlet rejseperiode* på 3 måneder**, når der er tegnet tillægsforsikring.

25.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager sig et erstatningsansvar.

25.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- Skade på eller tab af dyr og ting, som forsikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i sin varetægt.
- Skade på eller tab af ting, der tilhører forsikrede.
- Skade, der er forvoldt ved benyttelse af motor-køretøj, campingvogn, luftfartøj og søfartøj, der er over 5,5 meter langt, og hvis motorkraft overstiger 5 hk.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade, hvor forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

25.3 Erstatning

25.3.1

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden Trygs accept. Tryg bestemmer i øvrigt sagens behandling.

25.3.2

Forsikringen dækker med op til 10 mio. kr. (indeksreguleres ikke) ved personskade og 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) ved tingskade. Disse summer danner højeste grænse for Trygs forpligtelse ved en enkelt forsikringsbegivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer i Tryg.

25.3.3

Ud over forsikringssummen godtgøres renter og omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, forudsat at de er accepteret af Tryg.

25.3.4

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

26. Retshjælp

Er omfattet af forsikringen **efter en samlet rejseperiode* på 3 måneder**, når der er tegnet tillægsforsikring.

26.1 Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis forsikrede har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker i henhold til Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af private **tvister*** opstået under rejsen, og som direkte vedrører forsikrede.
- Hvis forsikrede skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen nødvendige udgifter til **transport***, **hotel og forplejning***. Det er en betingelse, at forsikrede er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at forsikrede efter Trygs skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos Tryg.

26.2 Hvad er ikke dækket

De undtagelser, der er anført i Trygs Retshjælpsforsikring, gælder også for nærværende dækning.

Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

26.3 Erstatning

Forsikringen dækker med indtil 125.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Der er en selvrisiko på 10% af de dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. (indeksreguleres ikke).

27. Fællesbetingelser

27.1 Betaling af præmie

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves via Betalingsservice eller via indbetalingskort. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg straks have besked.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage, efter påmindelsen blev modtaget.

Hvis der sendes en påmindelse, herunder meddelelse om eventuel udpanstning, har Tryg ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og andre omkostninger. Tryg har desuden ret til at beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

27.2 Indeksregulering

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i "Lønindekset for den private sektor" beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Tryg berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen. Indeksreguleringen sker pr. 1. januar.

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdato i kalenderåret.

Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal 2008.

27.3 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere et år ad gangen, med mindre at forsikringen er opsagt forinden. Både forsikringstageren og Tryg kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperiodens udløb.

Mod et gebyr på 63 kr. (indeks 2013) kan forsikringstageren vælge at opsig forsikringen med kun 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 253 kr. (indeks 2013).

Når en skade er anmeldt, kan både forsikringstager og Tryg opsig forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal ske senest 1 måned efter erstatningens betaling eller skadens afvisning.

I tilfælde af, at forsikrede har tegnet tilvalgsdækningerne Rejsegaranti og Afbestillingsforsikring, ophører disse samtidig med at Årsrejseforsikringens opsiges. Tilvalgsdækningerne Rejsegaranti og Afbestillingsforsikring kan opsiges uafhængigt af Årsrejseforsikringen.

27.4 Ændring af forsikringsbetingelser og præmietarif

Tryg kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre betingelserne og/eller præmien for denne forsikring, hvis Trygs præmietarif eller forsikringsbetingelser ændres for forsikringer af samme art. Ændringer som følge af indeksreguleringer eller lovmæssige bestemmelser betragtes ikke som en ændring i præmien og kan ske uden varsel.

27.5 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 72 17 03 90
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ordforklaring

Ordforklaringerne er en del af betingelserne og gælder, uanset hvilken sproglig form af ordet/udtrykket der bliver anvendt.

Akut syg/sygdom

Ved "akut syg/sygdom" forstås en sygdom, der opstår pludseligt i rejsens dækningsperiode. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer, før forsikringen er trådt i kraft, se afsnit 1.5.

Akut tandbehandling

Ved "akut tandbehandling" forstås behandling, som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling. Specialbehandling, krone, rodbehandling og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med Tryg.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst

Ved "alvorlig sygdom/tilskadekomst" forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er ustabil eller livstruende.

Bagage

Ved "bagage" forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, som forsikrede har taget med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

Europa

Ved "Europa" forstås de lande, der er omfattet af EU-sygesikringen (det blå kort). Grønland og Færøerne er også omfattet. Ændres dette område, ændres denne forsikrings dækningsområde tilsvarende.

Følgende lande er omfattet af den offentlige rejsesygesikrings dækningsområde:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten, Østrig.

Farlig sport

Ved "farlig sport" forstås fx træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb, boksning, karate og andre kampsportsgrene, elastikspring, paragliding (faldskærm efter båd), hanggliding (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, bjergbestigning, dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.

Feriebolig

Ved "feriebolig" forstås hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, højskole, vandrerhjem, telt, lystfartøj, autocamper og campingvogn.

Forældre

Ved "forældre" forstås biologiske forældre eller adoptivforældre. Barnet skal være tilmeldt folkeregistret på forældrenes helårsadresse.

Hotel og forplejning

Ved udgifter til "hotel og forplejning" forstås dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklasse hotel og almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Husstand

Ved "husstand" forstås forsikredes ægtefælle/samlever, børn, plejebørn, og personer der er gift med eller lever i fast parforhold med hjemmeboende børn samt medhjælp i husholdningen.

De nævnte personer skal være tilmeldt Folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

Et bofællesskab bestående af forsikrede og maksimalt 2 personer forstås også som "husstand".

Sikret er også:

- Delebørn og aflastningsbørn.
- Børn under 21 år med bopæl uden for hjemmet. Det er en betingelse, at de bor alene og ikke har fastboende børn.
- Udvekslingsstudenter, når de bor hos forsikrede.
- Ægtefælle/samlever på plejehjem.

Indbrudstyveri

Ved "indbrudstyveri" forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Det er en betingelse for Trygs erstatningspligt, at der er tydelige spor efter indbruddet.

Tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt regnes ikke for indbrudstyveri.

Kaskoskade

Ved "kaskoskade" forstås en skade på en campingvogns eller autocampers karosseri eller et lystfartøjs skrog. En mekanisk skade betragtes ikke som en kaskoskade.

Krigsskueplads

Ved "krigsskueplads" forstås et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

Medforsikrede

Ved "medforsikrede" forstås en person, som er dækket af nærværende forsikring, som har samme udrejsetidspunkt og hjemkomsttidspunkt som forsikrede, og som rejser sammen med forsikrede på hele rejsen.

Ophold

Ved "udgifter til ophold" forstås udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften, er dette også dækket.

Opholdssted

I forbindelse med udlandsrejser forstås "opholdssted", som det sted uden for forsikredes bopæl, hvor forsikrede har sin første overnatning efter hjemkomsten til Danmark.

Professionel sport

Ved "professionel sport" forstås sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

Ran

Ved "ran" forstås tyveri, der er bemærket af den bestjålne eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og at der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden til-stedeværende.

Rejsearrangør

Ved "rejsearrangør" forstås rejsebureau, transportselskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, lystfartøj og lignende.

Rejseperiode

Ved "rejseperiode" forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge dokumentation. Se også afsnit 1.5.3 om dækningsperiode pr. rejse.

Rejse retur

Ved "rejse retur" forstås en rejse tilbage til det sted, hvor forsikrede skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Røveri

Ved "røveri" forstås tyveri, der er sket ved vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Samlever

Ved "samlever" forstås en person, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikrede, og som lever sammen med forsikrede i et ægteskabslignende forhold.

Simpelt tyveri

Ved "simpelt tyveri" forstås tyveri af ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt.

Stabil god fase

Ved "stabil god fase" forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring som:

- Har krævet kontakt til læge eller
- Har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Terrorisme

Ved "terrorisme" forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden. For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

Transport

Ved udgifter til "transport" forstås dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Tvist

Ved "tvist" forstås en uenighed af retlig art.

Ulykkestilfælde

Ved "ulykkestilfælde" forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Vandskade

Ved "vandskade" forstås skade som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden sker i lejet feriebolig* forstås "vandskade" også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.